

**Информация о рассмотрении обращений граждан
в Администрации Щёлковского муниципального района,
в городских и сельских поселениях в апреле 2017 года**

В апреле 2017 года в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило **2580** обращений граждан, это на 20% больше, чем в марте 2017г. Наибольшее количество обращений по вопросам жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, увеличилось количество обращений по вопросам экологии и землепользования, уменьшилось – по жилищным вопросам. В сравнении с апрелем 2016 количество обращений увеличилось на 28%.

Тематика обращений граждан:

77% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

9% - экология и землепользование

4% - строительство и архитектура

3% - жилищные вопросы

ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ

На личном приеме в апреле было принято 63 гражданина, из них руководителем Администрации – 23. В сравнении с мартом 2017 года на личном приеме было принято меньше граждан в 2 раза (на выездных приемах принято всего 4 человека). В сравнении с апрелем 2016 было принято граждан на 18 % больше.

ПОСЕЛЕНИЯ

В администрациях городских и сельских поселений Щёлковского муниципального района в апреле 2017 года зарегистрировано 347 обращений граждан, что фактически на том же уровне, что и прошлом месяце, но на 44 % меньше, чем в апреле 2016 года.

Тематика обращений граждан:

- вопросы коммунального и дорожного хозяйства – 41 %;

- жилищным вопросам – 25 %;

- вопросы экологии и землепользования – 17 %;

- строительства – 3 %

В ходе личного приема в городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в апреле 2017 года было принято 67 заявителей, что на 11 % меньше, чем в марте 2017 года. По сравнению с соответствующим периодом прошлого года также наблюдается уменьшение числа принятых на личном приеме граждан – на 23%.

ДОБРОДЕЛ

В апреле 2017 на портал поступило 1630 обращений, это на 25% больше, чем в марте 2017 и составляет 63% от всех обращений граждан поступивших в апреле 2017г. Наибольшее количество обращений поступило в г.п. Загорянский, резкий скачок обращений в апреле на портал – в сельских поселениях - Гребневское (системный жалобщик – Сергей Тюрин), Анискинское (проблема с застройщиком СУ – 22) и в городском поселении Свердловский (Митянино, отсутствие дороги).

Основные проблемы, которые волнуют граждан:

- нарушение правил уборки дворов и территорий;
- городское благоустройство;
- несанкционированные свалки и навалы мусора;
- ямы и выбоины на дорогах;
- ненадлежащее состояние детских площадок

Проблемы по поселениям:

Поселение	Количество поступивших проблем в апреле 2017	По сравнению с прошлым месяцем
Г.п. Щёлково	1155	+215
Г.п. Загорянский	114	+10
Г.п. Монино	74	+11
С.п. Гребневское	62	+25
С.п. Анискинское	57	+20
Г.п. Свердловское	54	+24
С.п. Медвежье-Озерское	48	-4
Г.п. Фряново	30	+14
С.п. Трубинское	23	+7
С.п. Огудневское	13	+8

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

В апреле 2017 года на горячую линию поступило 860 обращений, это на 12% меньше, чем в марте этого года и на 40% больше, чем в апреле 2016г.