**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в октябре 2022 года**

В октябре 2022 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 1216 обращений граждан. В сравнении с октябрём 2021 года количество обращений увеличилось на 14%, в сравнении с сентябрём 2022 года уменьшилось на 4%.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

39 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

24 % - экология и землепользование;

11 % - строительство и архитектура;

11% - вопросы мобилизации;

9 % - жилищные вопросы;

5 % - вопросы культуры, образования, социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в октябре 2022 года было принято 33 человека.

Всего в октябре обратилось 69 граждан с просьбой о записи на личный приём, 36 из них получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

32 % - вопросы ЖКХ;

31 % - жилищные вопросы;

18 % - вопросы землепользования;

7% - вопросы дорожного хозяйства;

6 % - вопросы культуры и образования;

3 % - вопросы строительства;

3 % - вопросы потребительского рынка.