**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в октябре 2021 года**

В октябре 2021 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 1067 обращений граждан. В сравнении с сентябрём 2021 года количество обращений уменьшилось в 1,2 раза, в сравнении октябрём 2020 года, количество обращений увеличилось на 12%.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

38 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

24 % - экология и землепользование;

19 % - строительство и архитектура;

11 % - жилищные вопросы;

7 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в октябре 2021 года был принят 21 человек.

Всего в октябре обратилось 55 граждан с просьбой о записи на личный приём.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

34 % - вопросы ЖКХ;

20 % - жилищные вопросы;

16 % - вопросы землепользования;

8 % - социальные вопросы;

6 % - вопросы дорожного хозяйства;

6 % - вопросы строительства