**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в апреле 2023 года**

В апреле 2023 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 1100 обращений граждан. В сравнении с апрелем 2022 года количество обращений увеличилось на 6%, в сравнении с мартом 2023 года количество обращений осталось на прежнем уровне.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

34 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

25 % - экология и землепользование;

16 % - жилищные вопросы;

10 % - строительство и архитектура;

5 % - вопросы культуры, образования, социальные вопросы;

5% - вопросы безопасности, мобилизации;

4% - вопросы потребительского рынка.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в апреле 2023 года было принято 37 граждан.

Всего в апреле обратилось 102 жителя с просьбой о записи на личный приём, 70 из них получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

27 % - вопросы ЖКХ;

20 % - жилищные вопросы;

17 % - вопросы землепользования;

13 % - вопросы дорожного хозяйства;

11 % - вопросы строительства;

8% - социальные вопросы;

4% - иные вопросы.