**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в марте 2020 года**

В марте 2020 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 883 обращения граждан. В сравнении с мартом 2019 количество обращений увеличилось на 13%, в сравнении с февралём 2020 увеличилось на 11%.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

40% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

23% - экология и землепользование

13% - строительство и архитектура

10 % - социальные вопросы

8% - жилищные вопросы

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в марте 2020 года было принято 26 человек, из них 16 человек были приняты на тематическом приёме по вопросам комплексного благоустройства территорий Пчёлкиным М.А.

 Всего в марте 2020 обратилось 106 граждан с просьбой о записи н личный приём, 72 получили устные разъяснения по сути вопроса.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

35% - вопросы ЖКХ;

20% - вопросы землепользования;

14% - социальные вопросы;

11% - вопросы дорожного хозяйства;

9% - жилищные вопросы.