**Информация о рассмотрении обращений граждан в Администрации городского округа Щёлково в первом полугодии 2025 года**

В первом полугодии 2025 года в Администрацию г.о. Щёлково поступило 4991 обращение граждан, что в 1,2 раза меньше количества поступивших в соответствующем периоде 2024 года обращений.

**Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:**

29% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

27% - экология и землепользование

13% - жилищные вопросы

8% - строительство и архитектура

8% - вопросы благоустройства

6% - вопросы образования, социальные, вопросы культуры

5% - вопросы потребительского рынка

4% - вопросы безопасности, мобилизации

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в первом полугодии 2025 года был принято 173 гражданина. Всего с просьбой о записи на приём обратилось 502 жителя, 329 из них получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

24 % - вопросы жилищно-коммунального хозяйства

23 % - жилищные вопросы

23 % - вопросы землепользования

8 % - вопросы дорожного хозяйства

8 % - социальные вопросы

5 % - вопросы строительства и архитектуры

2% - вопросы потребительского рынка

7 % - иное