**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в мае 2023 года**

В мае 2023 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 1102 обращения гражданина. В сравнении с маем 2022 года количество обращений уменьшилось на 2%, в сравнении с апрелем 2023 года количество обращений осталось на прежнем уровне.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

30,3 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

24,5 % - экология и землепользование;

16,9 % - строительство и архитектура;

8,8 % - жилищные вопросы;

7,8 % - вопросы культуры, образования, социальные вопросы;

5,9 % - вопросы потребительского рынка;

5,8 % - вопросы безопасности, мобилизации.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в мае 2023 года было принято 32 гражданина.

Всего в мае обратилось 90 жителей с просьбой о записи на личный приём, 58 из них получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

27,8 % - вопросы ЖКХ;

26,7 % - вопросы землепользования;

17,8 % - жилищные вопросы;

7,8 % - социальные вопросы;

6,7 % - вопросы дорожного хозяйства;

4,4 % - вопросы строительства;

8,8 % - иные вопросы.