**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в феврале 2021 года**

В феврале 2021 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 758 обращений граждан. В сравнении с январём 2021 года количество обращений увеличилось на 17,5%, в сравнении с февралём 2020 года, количество обращений осталось на том же уровне.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

46 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

22 % - экология и землепользование;

15 % - жилищные вопросы;

12 % - строительство и архитектура;

4 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в феврале 2021 года было принято 20 человек.

Всего в феврале обратилось 128 граждан с просьбой о записи на личный приём, 108 из них получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

41 % - вопросы ЖКХ;

20 % - вопросы землепользования;

18 % - жилищные вопросы;

5 % - вопросы строительства;

5% - социальные вопросы;

2 % - вопросы дорожного хозяйства.