**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в январе 2020 года**

В январе 2020 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 805  обращений граждан, это в 1,4 раза больше, чем в январе 2019 года. В сравнении с декабрем 2019, количество обращений уменьшилось в 1,3 раза.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

45% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

20% - экология и землепользование

13% - строительство и архитектура

11% - жилищные вопросы

9 % - социальные вопросы

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в январе 2020 года было принято 23 человека, это в 2 раза больше, чем в январе 2019.

Всего в январе 2020 обратилось 84 гражданина с просьбой о записи н личный приём, 57 получили устные разъяснения по сути вопроса.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

23% - вопросы ЖКХ;

17% - вопросы землепользования;

16% - жилищные вопросы;

11% - вопросы строительства;

8% - вопросы дорожного хозяйства.