**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации г.о. Щёлково в январе 2019 года**

В январе 2019 года в Администрацию г.о. Щёлково поступило 581  обращение граждан, это в 1,6 раза меньше, чем в январе 2018 года. В сравнении с декабрем 2018, количество обращений уменьшилось в 1,6 раза. Обращения с портала «Добродел» не учитываем, так как, поступают сразу в ЕЦУР (Единый Центр Управления Регионом).

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

40% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

22% - экология и землепользование

11% - жилищные вопросы

11% - строительство и архитектура

7 % - социальные вопросы

5% - вопросы потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приеме в январе 2019 было принято 11 человек, это в 3,4 раза меньше, чем в январе 2018. Глава г.о. Щёлково в январе 2019 принял 6 человек, в январе 2018 года было принято 10 человек.

Всего в январе 2019 обратилось 118 граждан с просьбой о записи н личный приём, 92 получили устные разъяснения по сути вопроса, это в 2,1 раза больше, чем в январе 2018 года.