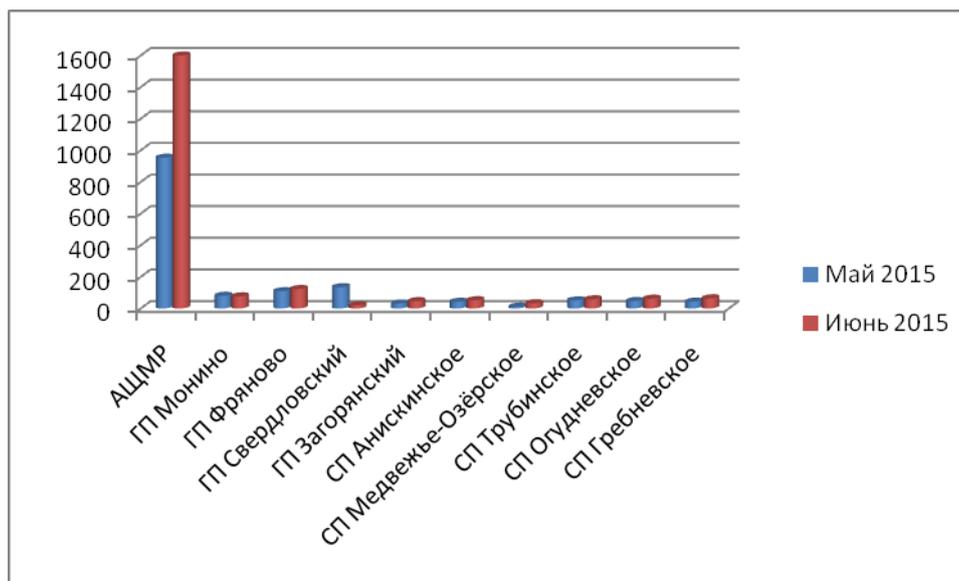
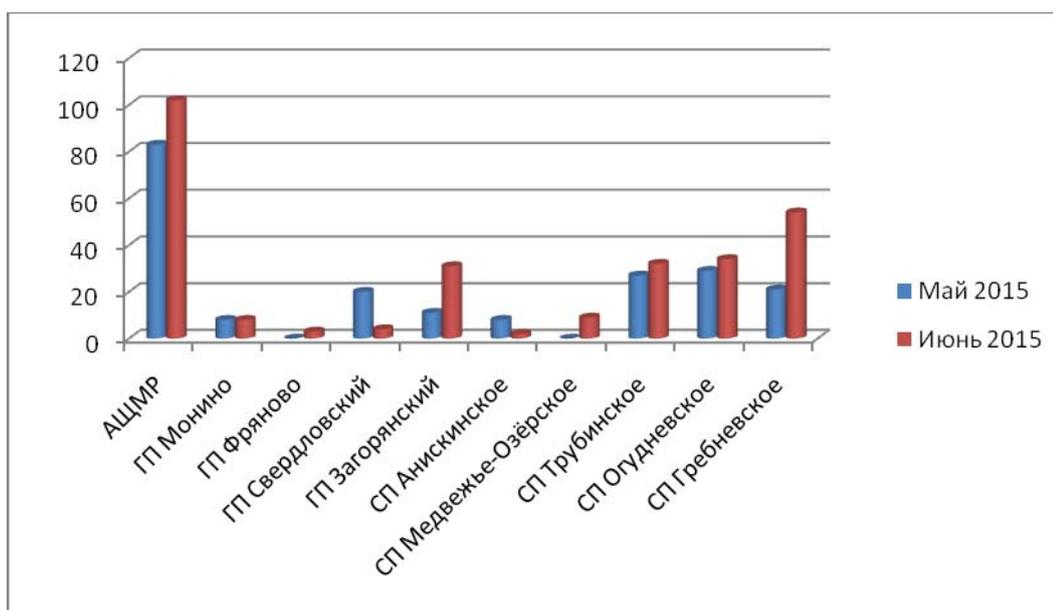


Сравнительный анализ обращений граждан (июнь 2015 и май 2015)

В июне 2015 в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило 1599 письменных обращений граждан, что на 67% больше чем в мае 2015. В администрациях городских и сельских поселений количество письменных обращений граждан в июне и мае 2015 года практически на одинаковом уровне (534 и 548), за исключением резкого сокращения обращений граждан в г.п. Свердловский, более чем 6 раз.



Личный прием граждан также в июне увеличился на 22% по сравнению с маем, такая же тенденция и в поселениях, за исключением г.п. Свердловский – уменьшился в 5 раз, и в с.п. Анискинское – уменьшился в 4 раза.

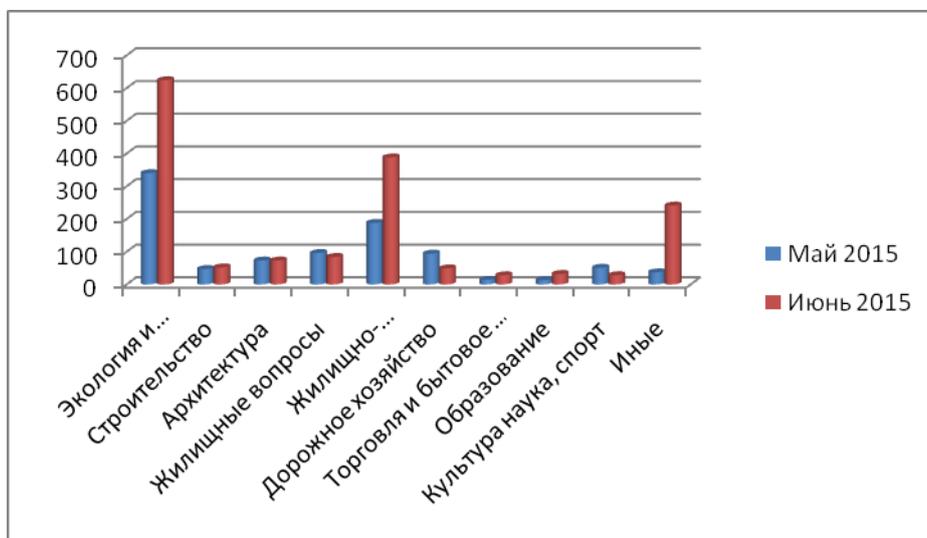


По тематике обращений граждан в Администрации Щёлковского муниципального района наибольший рост обращений по вопросам:

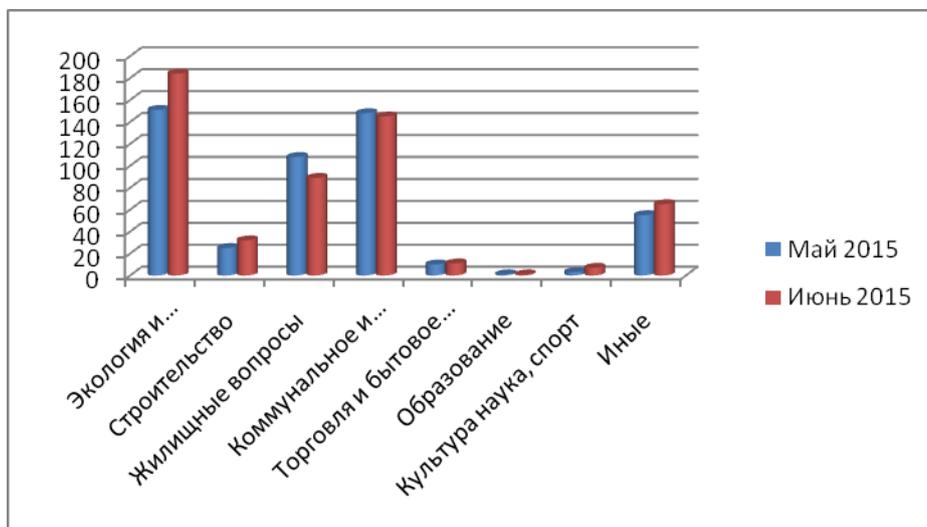
Экологии и землепользования – на 83% – оформление земельных участков в собственность, согласование границ земельных участков, участие в аукционе на право заключения договоров аренды земельных участков, выделение земельных участков многодетным семьям и участникам боевых действий, спил и вырубка сухостоя.

Жилищно-коммунального хозяйства на 106% (более чем в 2 раза) – наибольшее количество обращений по выбору управляющих компаний.

Большое количество обращений о выдаче справки о проживании и составе семьи в частном секторе.



По тематике обращений граждан в поселениях наибольшее количество обращений по вопросам экологии и землепользования – 21%



Сравнительный анализ обращений граждан за первое полугодие 2015 и первое полугодие 2014

За первое полугодие в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило 7064 обращений граждан, что в 2 раза больше, чем за этот же период 2014 года. Количество писем из Правительства Московской области, за первое полугодие увеличилось на 56% в сравнении с 2014 годом.

В 2,5 раза уменьшилось количество граждан принятых на личном приеме руководителями органов Администрации Щёлковского муниципального района, количество граждан принятых руководителем Администрации увеличилось в 2 раза.

Количество коллективных обращений за первое полугодие 2015 уменьшилось на 5% по сравнению с 2014.

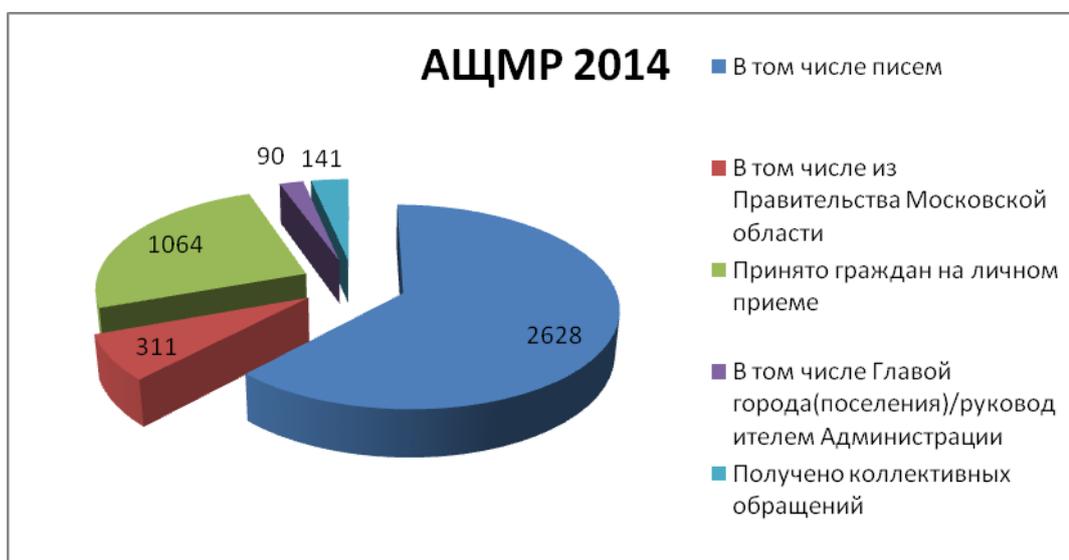
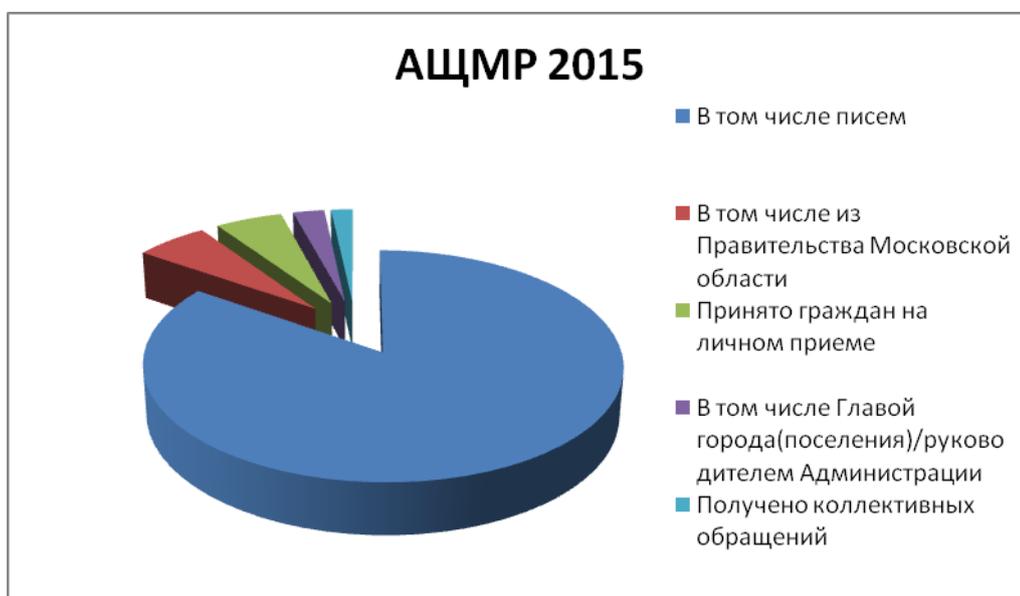


Диаграмма 6

В администрациях поселений за первое полугодие поступило 3682 обращений, что на 40% меньше – чем за этот же период в 2014 году (6411). Количество писем из Правительства Московской области также уменьшилось.

Количество граждан принятых на личном приеме уменьшилось на 25% и количество поступивших коллективных обращений граждан уменьшилось в 2,5 раза.

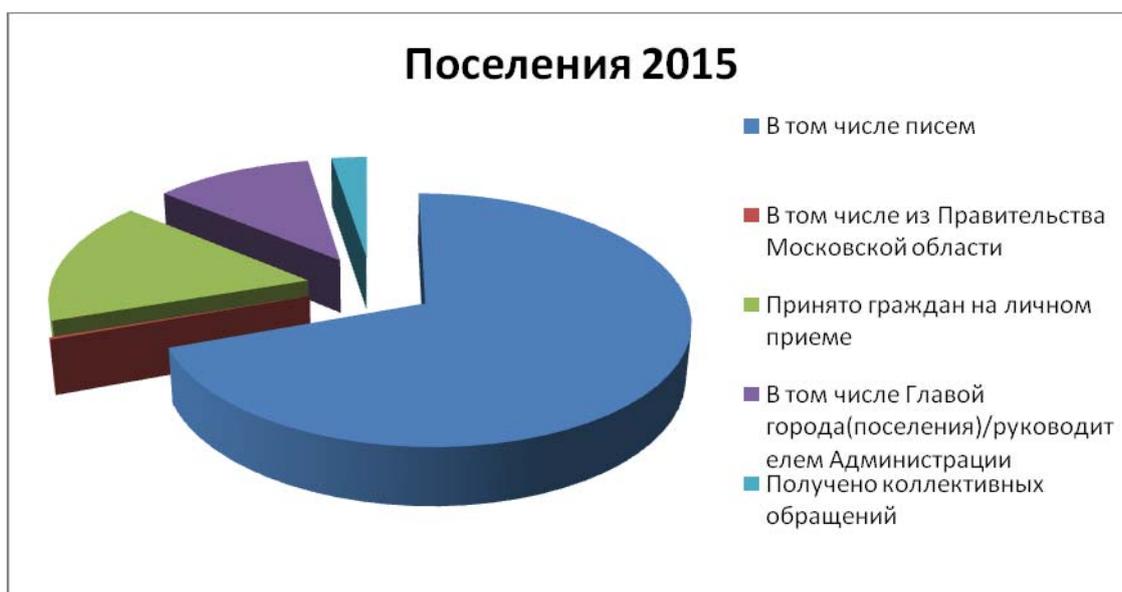


Диаграмма 7

По виду обращений – 92% составляют заявления граждан, 6% – жалобы, 2% – коллективные обращения.

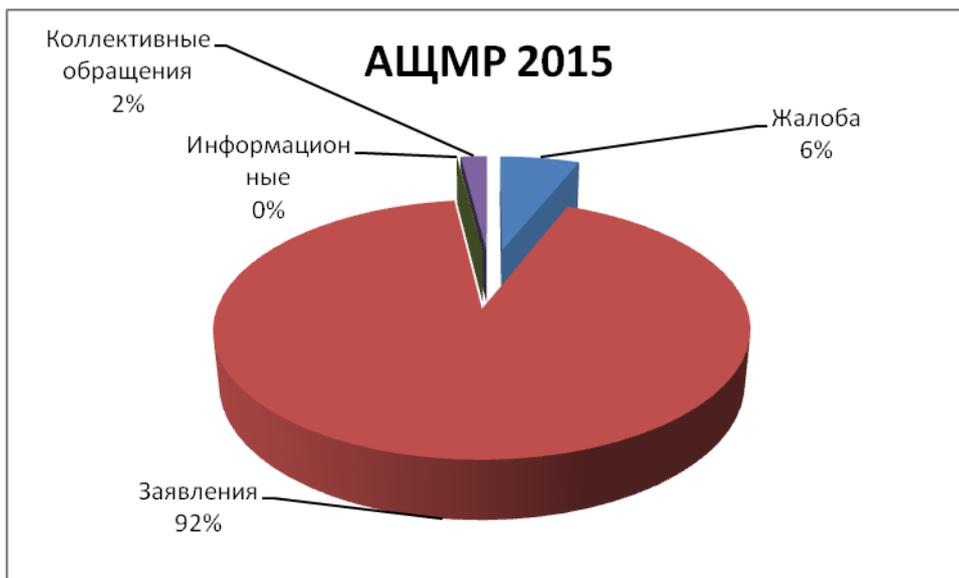


Диаграмма 8

По виду доставки 57% писем поступает нарочным; 18% по электронной почте; 16% по МСЭД; 5% по почте; 3% по федеральному каналу – МЭДО; иное (факс, заказная почта) – 1%.

