

## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 28.04.2017г.

1.27.04.2017 14:48:56; Щёлково, Широкая, д.113;

1. Просьба собрать песок по краю обочины на проезжей части от д.108 до д.112.

2. За насосной дренажной станцией ливневых вод по ул. Широкая образовалась стихийная свалка. Просьба убрать и вывезти.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, Отдел благоустройства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Песок будет убран до 30.04.2017 года. Мусор вывезен.**

2.27.04.2017 14:53:09; Щёлково, Пролетарский проспект, д.4, стр.1;

С 25.04.17г. отсутствует отопление в квартирах, отопительный сезон не закончен. Просьба разобраться и восстановить подачу отопления в квартиры.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 27.04.17 года отопление восстановлено. С жителем созвонились, претензий нет.**

3.27.04.2017 15:08:16; Малинина Ольга Геннадьевна; город Щёлково;

Прошу обратить внимание и принять соответствующие меры для улучшения состояния дорог в мкр. Хомутово, конкретно ул. Соколовская и Хомутовская: асфальтового покрытия нет, грязь, пыль, ухабы. Мы, жители Хомутово, уже который год бьёмся, чтобы нам сделали дорогу, а воз и ныне там! Большое количество людей пользуются этими улицами для прохода с электрички через мост в Потапово. И каждый раз им приходится месить грязь. Ждем конкретных мер по устройству полноценного асфальтового покрытия или будем вынуждены писать жалобы в вышестоящие инстанции. Спасибо.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ямочный ремонт будет проведен до 30.06.2017 года.**

4.27.04.2017 15:12:05; Щёлково, Центральная, д.74/9;

На углу дома в проезде образовалась стихийная свалка. Просьба срочно вывезти. Сегодня там добавились бытовые отходы и труп животного.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Эверест»

**Ответ: ООО «Эверест: Уборка мусора произведена, что подтверждено фотоматериалами.**

5.27.04.2017 15:31:16; Щёлково, Сиреневая, д.8;

1. В том году провели благоустройство двора, установили новую д/площадку, лавочки в зоне отдыха, но так и не установили мусорки. Просьба разобраться и установить.

2. На мосту через реку Клязьма возле Клуба Навигатор сломаны прутья, образовались большие отверстия, опасаемся падения. Просьба отремонтировать мост.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:**

**1. Урны будут установлены до 15.05.2017 года.**

**2. Перила на мосту отремонтированы 27.04.2017 года.**

6.27.04.2017 15:42:02; Щёлково, Пролетарский проспект, д.14;

Просьба прислать комиссию с АЦМР для проверки работ на стройке, которая ведется возле дома, жители 1-го подъезда задыхаются от смрада и гула от бетономешалок, со стройки постоянно доносятся крики, шум, нарушается закон РФ «О тишине».

Просьба разобраться, и навести порядок на стройке.

**Ответственный исполнитель:** Отдел координации строительства

**Ответ: Отдел координации строительства: По информации, полученной от застройщика (ООО «Гранд»), с подрядной организацией проведена работа о соблюдении требований закона Московской области от 7 марта 2014 г. №16/2014-ОЗ «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области» (далее – Закон о тишине). В соответствии с пунктами 1 и 2 статьи 2 и с пунктом 5 статьи 4 данного Закона о тишине к действиям, нарушающим тишину и покой граждан, относятся проведение**

земляных, ремонтных, строительных, разгрузочно-погрузочных и иных видов работ с применением механических средств и технических устройств в следующие периоды времени: с 21.00 до 8.00 часов в будние дни (с понедельника по пятницу включительно); с 22.00 до 10.00 часов в выходные (суббота, воскресенье) и установленные федеральным законодательством нерабочие праздничные дни; с 13:00 до 15:00 часов ежедневно в отношении защищаемых объектов, предусмотренных пунктом 1 статьи 3 настоящего Закона, в части действий, предусмотренных пунктами 1 и 4 части 1 статьи 4 настоящего Закона.

7.27.04.2017 15:52:58; Щёлково, Механизаторов, д.9;

Просьба рассмотреть жалобу на УК, которая занимается обслуживанием дома. Заявка на установку сеток на слуховые окна на техническом этаже была от 17.04.17г. Сегодня, после многочисленных обращений, приехали без ключей от технического этажа, долго решали, что делать и решили сбить замок, не имея замены нового для установки. Сбивали в 14-50, нарушая закон РФ «О тишине», обратились в технический отдел ДЕЗ, там не желали ответить, почему ремонтная бригада приехала без ключей, при общении кидали трубку, отказываясь общаться с жителями. Просьба рассмотреть жалобу и принять соответствующие меры.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ:** МП «ДЕЗ ЖКХ»: 28.04.17 года слуховые окна закрыты, установлены решетки. Выход на чердак п.№2 закрыт. Заявитель претензий не имеет, что подтверждается распиской жителя квартиры № 34.

8.27.04.2017 16:47:28; деревня Мишнево, СНТ «Восток-1»;

Постоянные отключения электроэнергии, ведутся плановые работы, информация отсутствует, дозвониться невозможно. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ПАО «МОЭСК» Восточные электрические сети Щелковский РЭС

**Ответ:** ПАО «МОЭСК» Восточные электрические сети Щелковский РЭС: Электроснабжение отсутствовало 27.04.17г. в период с 14-45 до 15-15 по причине проведения аварийно-восстановительных работ на ВЛ, отпайка на НТ «Лайнер». Перерыв в электроснабжении составил

**0 час. 30 мин. ПАО «МОЭСК» Восточные электрические сети Щелковский РЭС приносит извинения за причиненные неудобства.**

**9.27.04.2017 16:50:28; Щёлково, Сиреневая, д.6/1;**

1. Просьба установить контейнерную площадку взамен ликвидированной. Образуется стихийная свалка.

2. Просьба провести благоустройство возле дома, демонтировали лавочки, д/площадку, пенсионерам негде посидеть возле дома. Просьба предоставить информацию планируется ли выполнение заявки и сроки.

**Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства**

**Ответ: Отдел благоустройства:**

1. Установка новой контейнерной площадки взамен демонтированной производиться не будет, ближайшая контейнерная площадка находится по адресу: ул. Комсомольская, д.3А.

2. После размещения аукциона на закупку скамьи, они будут закуплены и установлены.

**10.27.04.2017 16:53:06; Щёлково, Комарова, д.7;**

1. Почему входную дверь покрасили только снаружи?

2. Полностью отсутствует уборка подъезда №1. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Уборка МОП по вышеуказанному адресу проводится согласно графику и в соответствии с правилами и нормами технического содержания жилищного фонда № 170 от 27.09.2003 года. Дополнительная уборка МОП выполнена 28.04.17 года.

**11. 28.04.2017 09:06:35; Падалко Инесса; город Щёлково;**

Под окнами д. 9а по улице Парковая вот такая помойка, которая находится за забором. Забор поставлен много лет назад, помойку убирать некому. Забор глухой, а мы, жители дома 9а, мало того, что «любимся» этой помойкой, так еще крысы бегают.

**Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства**

**Ответ: Отдел координации строительства: По информации полученной от застройщика (ООО «Инвест Проект МСК»), уборка территории будет произведена в срок до 05.05.2017 года.**

12.28.04.2017 09:34:01; Щёлково, Краснознаменская, д.7;

Помогите решить проблему, актуальную для большинства жителей нашего района.

Между улицами Краснознаменская, д.7 и Пустовская, д. 8 есть неорганизованный, пешеходный переход через ручей Поньри (см. фото). Этим переходом пользуются очень большое количество людей и детей, идущих на работу, в школу, садики, магазины. Проходимость очень высокая.

Сейчас он в отвратительном состоянии: после дождей там грязи по колено, освещения нет, собираются компании пьяных «бомжей» и наркоманов.

По вечерам, в тёмное время суток там просто страшно ходить, я говорю о детях и женщинах.

Если есть такая возможность, установите, пожалуйста, там фонарь освещения, техническая возможность есть.

И было бы очень здорово, если этот проход, длиной всего метров тридцать, чем-нибудь отсыпали или положили асфальт.

Рассчитываем на вашу помощь.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, Отдел благоустройства, МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: Управление по ЖКХ: В утвержденный адресный перечень по строительству уличного освещения на 2017г. данный адрес не включен.**

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Произведена замена существующего светильника на более мощный.

**Ответ: Отдел благоустройства: Выделение финансовых средств на ремонт пешеходных дорожек на 2017 год не предусмотрено. По поручению заместителя руководителя Назарова Р.А. формируется адресный перечень на 2018 год. Пожелания жителей будут учтены.**

13. 28.04.2017 09:42:46; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.19, стр.1;

Просьба оказать помощь в транспортировке лежачего больного для переселения на ул. Краснознаменская д.17 (скорая запросила 5000 рублей, денег нет), а так же оказать помощь в выделении машины для переезда и перевоза имущества. Валов А.В обещал помочь, последний день переезда заканчивается 30.04.17года.

**Ответственный исполнитель:**МКУ ЩМР Хозяйственно-транспортное управление

**Ответ: МКУ ЩМР Хозяйственно-транспортное управление: Транспорт будет выделен 30.04.17 года в 14:00. Информация до заявителя доведена.**

14. 28.04.2017 09:44:51; Щёлково, Неделина, д.16;

Прошу поздравить сотрудников УК «СпецСервисЖКХ» с Майскими праздниками и объявить благодарность за проведенную работу по благоустройству территории.

**Благодарность!**

15. 28.04.2017 09:46:56; Щёлково, Ленина, д.3;

В течение недели не убираются мусорные мешки после проведения субботника, жители добавляют бытовой мусор. Просьба срочно вывезти мешки, которые находятся возле дороги рядом с д.3 по ул. Ленина.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Мешки с мусором вывезены.**

16. 28.04.2017 09:50:36; Макарова Галина; город Щёлково;

Просьба предоставить информацию, куда обратиться для изготовления портрета к 9 Мая, бесплатно.

**Ответственный исполнитель:**МКУ ЩМР «Центр общественных и международных связей»

**Ответ: МКУ ЩМР «Центр общественных и международных связей»:Связались с заявителем, дали информацию где можно заказать портрет к акции «Бессмертный полк» (г. Щёлково, пл. Ленина, д.5, Бизнес Проспект, цена 500 руб.).**

17. 28.04.2017 09:49:02; Загорянский, Ленина, д.33;

После падения дерева, возле дома №33 отсутствует уличное освещение. Просьба отремонтировать.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Загорянский

**Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Восстановление уличного освещения по вышеуказанному адресу будет выполнено после проведения конкурсной процедуры и определения подрядчика по выполнению работ.**

18. 28.04.2017 09:53:08; Щёлково, Маяковского, д.1-А;

Просьба пристать комиссию с АЦМР для признания половины дома аварийным жильем, отопление отсутствует, пол на кухне провалился, удобства отсутствуют, аварийная стена в комнате, крыша протекает.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ: Для рассмотрения вопроса на Межведомственной комиссии при Администрации Щёлковского муниципального района, в соответствии с п. 45 «Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным или подлежащим сносу или реконструкции» заявитель представляет в МВК вместе с заявлением следующие документы:**

- **копии правоустанавливающих документов на жилое помещение,**
- **план жилого помещения с его техническим паспортом.**

19. 28.04.2017 09:58:09; Щёлково, Талсинская, д.2-А;

Просьба оказать материальную помощь для установки протезов, являюсь инвалидом по зрению, пенсионером. Зубы пришлось удалить для проведения операции на глазах.

**Ответственный исполнитель:** Управление социальной защиты населения, Отдел по координации социальных вопросов

**Ответ: Управление социальной защиты населения: В соответствии с законом Российской Федерации от 22.08.2004 № 122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты РФ и признании утратившими силу некоторых законодательных актов РФ в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в**

**Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ» и «Общих принципах организации местного самоуправления в РФ» льгота на бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов (за исключением протезов из драгоценных металлов, металлокерамики, других дорогостоящих материалов и искусственных имплантатов) в натуральном виде заменена на ежемесячную денежную выплату (ЕДВ) федеральным льготникам.**

**Пользуясь категорией инвалидов II группы, он получает ежемесячную денежную выплату (ЕДВ) от ГУ УПФ РФ № 18 по г. Москве и Московской области в размере 2483,90 рублей ежемесячно, таким образом, меры социальной поддержки по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов законодательно не предусмотрены.**

**В соответствии со ст.2.1 Закона Московской области от 30.12.2013г. № 189/2013-ОЗ «О государственной социальной помощи и экстренной социальной помощи в Московской области» одиноко проживающему гражданину, попавшему в трудную жизненную ситуацию, имеющему место жительства в Московской области, самостоятельно ведущему хозяйство, не имеющему других родственников, зарегистрированных совместно с ним по месту жительства, среднедушевой доход которого, определенный в целях оказания экстренной социальной помощи, ниже величины прожиточного минимума, установленного на душу населения в Московской области, может быть оказана экстренная социальная помощь.**

**Среднедушевой доход заявителя за период январь - март 2017 года состоит из пенсии – 8809,43 руб., ЕДВ - 2483,90 руб., компенсации за ЖКХ – 893,83 руб. и составляет – 12187,16 руб., что превышает величину прожиточного минимума на душу населения в Московской области – 11346,00 руб., которая установлена Постановлением Правительства Московской области от 12.12.2016 №929/45.**

**Учитывая вышеизложенное, в соответствии с действующим законодательством, оказать заявителю экстренную социальную помощь не представляется возможным.**

**Заявителю даны разъяснения о порядке оказания экстренной социальной помощи и о том, что бесплатное изготовление и ремонт**

зубных протезов федеральным льготникам законодательно не предусмотрен.

**Ответ: Отдел по координации социальных вопросов: Оказание материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в городском поселении Щёлково, осуществляется в соответствии с Порядком утвержденным постановлением Администрации Щёлковского муниципального района от 25.05.2015 № 1174.**

Действие настоящего Порядка распространяется на граждан Российской Федерации, зарегистрированных по месту постоянного жительства на территории городского поселения Щёлково и проживающих на его территории не менее 3-х лет, малоимущих, одиноких либо являющихся членами малоимущей семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации по независящим от них причинам.

Заявителю был разъяснен порядок обращения за материальной помощью (необходимо написать заявление на имя руководителя Администрации и представить копии документов в соответствии с Порядком оказания материальной помощи).

20. 28.04.2017 09:59:35; Щёлково, Центральная, д.5;

В течение 3-х дней отсутствует отопление в доме. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ**

**Ответ: Управление по ЖКХ: Отопление восстановлено**

21. 28.04.2017 10:02:38; Щёлково, ул. Центральная, д. 9;

Передаю показания счетчиков через личный кабинет МосОблЕИРЦ. В разделе счетчики/история показаний мои показания значатся под одной датой, допустим 20.04, а под другой датой 25.04 откуда-то берутся завышенные показания и расчет идет по ним.

Зачем их дублировать и завышать показания? Я уже задаю вопрос третий месяц, ответа не получил.

**Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»**

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Не предоставлен адрес или л/с абонента для проверки данных.**

Так же отрывной бланк ЕПД для показаний можно опустить в специальный ящик в офисах «МосОблЕИРЦ» по адресам:

Адрес: Щелково, ул. Фабричная, д. 1

Режим работы: Пн-Чт 8.00-17.00, Пт 8.00-16.00, Сб 9.00-12.00 без перерыва; Вс – выходной

Адрес: г. Щёлково, пл. Ленина, 3 ( 1 этаж)

Режим работы: Пн-Чт 8.00-20.00, Пт 8.00-16.00, Сб 8.00-12.00 без перерыва; Вс – выходной

Адрес: Щелково-4, ул. Беляева, д. 5А

Режим работы: Пн-Чт 8.00-17.00, Пт 8.00-16.00, Сб 8.00-12.00 без перерыва; Вс – выходной

Адрес: Щелково-3, ул. Циолковского, д.2

Режим работы: Пн-Чт 8.00-17.00, Пт 8.00-16.00, Сб 8.00-12.00 без перерыва; Вс – выходной.

Адрес: п. Свердловский, ул. Набережная, д.8

Режим работы: Пн-Чт 8.00-17.00, Пт 8.00-16.00, Сб 9.00-12.00 без перерыва; Вс – выходной

Адрес: Щелковский р-н, г.п. Монино, ул. Южная, д. 10

Режим работы: Пн-Чт 8.00-17.00, Пт 8.00-16.00, Сб 9.00-12.00 без перерыва; Вс – выходной

Так же показания можно внести:

- в личном кабинете лкк-жкх.рф;
- через мобильное приложение «Личный кабинет клиента «МосОблЕИРЦ» для смартфонов на базе iOS и Android;
- с помощью отрывного бланка ЕПД, в который необходимо внести показания и опустить его в специальный ящик в офисах «МосОблЕИРЦ»;
- в контактном центре ООО «МосОблЕИРЦ» по телефону 8 800 555 07 69.

22.28.04.2017 10:16:51; посёлок Аничково (СП Анискинское), д.13;

1. Просьба подмести дорожное полотно вдоль дома от песка, все летит в окна.

2. Просьба обязать посадить саженцы деревьев, взамен удаленных при строительстве КНС, на обращения отправили в лес за саженцами. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Инвестпроект»

**Ответ: Администрация с.п. Анискинское: Дворовая территория жилых домов № 13 и № 14 п. Аничково убирается регулярно. Произвести посадку деревьев не представляется возможным. Так как между Монинским шоссе и жилым домом проходят коммунальные сети (общедомовая канализация, газ высокого давления и ливневая канализация), охранная зона которых составляет по 2 метра в обе стороны.**

**Ответ: ООО «Инвестпроект»: Дворовая территория жилого дома № 13 регулярно подметается.**

**За жилым домом проложены коммунальные сети (общедомовая канализации, газ высокого давления и ливневая канализация) в охранной зоне которых сажать деревья нельзя. Вместо вырубленных деревьев, уже были посажены 8-мь деревьев в 2015 году.**

**23. 28.04.2017 10:39:30; Щёлково, Центральная, д.43;**

Просьба обязать сотрудников УК «Квант» заменить аварийный кусок трубы по поданному 27.04.17г. заявлению, которое не хотели принимать, заменить козырек над входом, заменить разбитую плитку на крыльце. Заявления по текущему ремонту сотрудники УК «Квант» отказываются принимать, диспетчер хамит, грубит. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель: ООО «Квант»**

**Ответ: ООО «Квант»: Указанные работы включены в план текущего ремонта.**

**24. 28.04.2017 10:41:34; Щёлково, Космодемьянская, д.23;**

Просьба провести обрезку деревьев со стороны ул. Космодемьянская возле дома Деревья сильно разрослись, некоторые посажены не по нормам СанПин, очень темно и сыров квартирах.

**Ответственный исполнитель:ООО «Перспектива»**

**Ответ: ООО «Перспектива»: Обрезка (опиловка) деревьев будет произведена после получения соответствующего разрешения в АЩМР.**

**25. 28.04.2017 10:45:17; Щёлково, Центральная, д.43;**

Просьба помочь решить вопрос с арендатором в доме с Ветеринарной клиникой, жители дома страдают от слабого напора воды.Выгула собак, которых приводят на прием происходит на

д/площадке, не хватает мощности для освещения д/площадки, создается антисанитарная обстановка.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Квант», Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: ООО «Квант»:** Сотрудниками ООО «Квант» вышеуказанных нарушений не обнаружено.

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:** Претензии заявительницы переданы собственнику помещения Генеральному директору ООО «Нива» Балашовой Людмиле Михайловне. Заявительница проинформирована.

26.28.04.2017 10:52:48; Падалко Инесса; город Щёлково;

Под окнами д. 9а по улице Парковая вот такая помойка, которая находится за забором. Забор поставлен много лет назад, помойку убирать некому, забор глухой, а мы, жители дома 9а мало того, что «любимся» этой помойкой, так еще крысы бегают.

**Ответственный исполнитель:** Отдел координации строительства

**Ответ: Отдел координации строительства:** По информации полученной от застройщика (ООО «Инвест Проект МСК»), уборка территории будет произведена в срок до 05.05.2017 года.

27. 28.04.2017 10:56:07; Сидорин Олег; город Щёлково, Беляева;

1. Просьба очистить сливные каналы от д.23 до д.15, на пешеходной дорожке образовалась лужа, пройти невозможно и прислать представителя АЦМР для мониторинга обстановки.

2. Просьба предоставить информацию, что планируется на участке, который находится за контейнерной площадкой возле платной парковки, привозится строительный мусор и разравнивается.

**Ответственный исполнитель:** Отдел благоустройства, ООО «СВТ»

28. 28.04.2017 10:58:34; Щёлково, Неделина, д.16;

Прошу поздравить сотрудников УК «СпецСервисЖКХ» с Майскими праздниками и объявить благодарность за проведенную работу по благоустройству территории, обслуживанию жилого дома, за добросовестное отношение к своим профессиональным обязанностям.

**Благодарность!**

29. 28.04.2017 11:04:35; Щёлково, Неделина, д.16;

Прошу выразить благодарность сотрудникам УК «СпецСервис ЖКХ» за добросовестное отношение к своим профессиональным обязанностям и жителям дома.

**Благодарность!**

30. 28.04.2017 11:33:55; Щёлково, Комсомольская, д.20;

1. Просьба срочно провести ремонт унитаза, который потек в Отделении опорного пункта Милиции.

2. Просьба навести порядок, и покрасить д/площадку возле дома.

3. Просьба провести ремонт дорожного полотна от подъезда №6 до Опорного пункта Милиции, сплошные ямы и ухабы.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Жилсервис-А», Управление дорожного хозяйства

**Ответ: ООО «Жилсервис-А»:**

1. Ремонт унитаза выполнен.

2. Порядок наведен. Покраска ДП будет выполнена в июне 2017 года.

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:**

3. В июне 2017 года будет проведено комплексное благоустройство двора.

31. 28.04.2017 11:54:49; Щёлково, Центральная, д.3;

Обращались в УК «ДЕЗ ЖКХ» с заявлением № 256 на перерасчет за отопление в период с 9 по 27 марта, т.к. в квартирах отсутствовало отопление, на ГЛ имеется многочисленное число обращений от жильцов дома. Получили отказ. Просьба разобраться и провести перерасчет за услуги, которые не были предоставлены в полном объеме, замер производился при включенных обогревателях.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** В марте 2017 года ООО «Теплоцентраль» проводила работы по подключению дома выше указанному адресу на другой источник теплоснабжения. Поэтому, в этот период были сбои с подачей отопления. Однако, температура воздуха в квартирах была не ниже нормативной (согласно замерам, проводимым в указанный период).

32. 28.04.2017 12:19:53; Озерова Лариса; город Щёлково;

На территории ПУ №42 очень громко с самого утра играет музыка. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ГБПОУ МО «Щелковский колледж»

**Ответ: ГБПОУ МО «Щелковский колледж»:** Проводилось плановое мероприятие, приуроченное к празднику труда и к старту районной акции «Лес Победы». Торжественное мероприятие проходило и сопровождалось тематической музыкой с 09:00 до 12:00, что соответствует Закону Московской области от 7 марта 2014г. № 16/2014-ОЗ «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области».

33. 28.04.2017 12:23:38; Щёлково, Пролетарский проспект, д.7;

Просьба подмести крышу от мусора, окурков, стекла, убрать разбившуюся раму над магазинами и банком.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Жилсервис-А»

**Ответ: ООО «Жилсервис-А»:** Мусор, стекла убраны.

34. 28.04.2017 12:57:17; Щёлково, Стефановского, д.4;

Просьба передать Валу А.В. заявление №1-12-2062 от 12.04.17 года от ветеранов по поводу благоустройства сквера между домами №№ 1,2 по ул. Стефановского и д.3 по ул. Жуковского, на счет которого общались 27.04.17г. на встрече в ДК.

**Ответственный исполнитель:**МКУ ЩМР «Центр общественных и международных связей»

**Ответ: МКУ ЩМР «Центр общественных и международных связей»:** Заявление №1-12-2062 от 12.04.17 года будет передано руководителю Администрации.

35. 28.04.2017 13:01:10; Сидорин Олег; город Щёлково, Беляева;

Просьба подмести пешеходную дорожку через лесной массив от Звездного городка до платформы Бахчиванджи.

**Ответственный исполнитель:** Отдел благоустройства

**Ответ: Отдел благоустройства:** Пешеходная дорожка расположена на землях гослесфонда и муниципальное задание не входит.

**36.** 28.04.2017 13:30:21; Валентина; Щёлково, Краснознаменская;

На асфальте контейнерной площадки возле банка ВТБ лежит скелет большого животного. Просьба срочно убрать.

**Ответственный исполнитель:** МУП ГПЩ «Городской Сервис»

**Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»:** Скелет животного убран.

**37.** 28.04.2017 14:25:44; Щёлково, Талсинская, д.8;

1. УК «СВТ» на протяжении недели не принимает мер по заявке. В подъезде стоит жуткий запах фекалиями, просьба откачать и привести подвальное помещение в порядок, провести санитарную обработку.

2. Рядом с домом снесли гаражи - ракушки, кто должен убирать территорию? Образовалась стихийная свалка.

3. Просьба предоставить информацию, когда будут снесены гаражи - ракушки между домами 6-А и 8 по ул. Талсинская?

**Ответственный исполнитель:** ООО «СВТ», Отдел благоустройства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: ООО «СВТ»:**

1. 25.04.2017 года по заявке №98 слесарем-сантехником было обследовано подвальное помещение, после чего был обнаружен засор общего канализационного стояка. Засор в тот же день был устранен, в подвале была произведена санитарная обработка хлорным раствором.

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:**

2. Работы выполнены 25.04.2017 года.

**Ответ: Отдел благоустройства:**

3. Территория неоднократно убиралась силами МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства». В настоящее время подготовлен и направлен иск в суд о признании данных объектов бесхозными. По решению суда будут произведены дальнейшие работы.

**38.** 28.04.2017 14:26:51; Щёлково, Шмидта, д.23;

Просьба срочно спилить старое сухое дерево возле дома, ветка чуть не упала на ребенка.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** В отдел экологии и охраны окружающей среды направлена перечетная ведомость для получения разрешения на спил аварийного сухого дерева.

**39.** 28.04.2017 14:31:40; Щёлково, Шмидта, д.1;

Просьба провести запись на прием к Валову А.В., в 119 кабинете в записи отказали.

**Ответственный исполнитель:** Управление делами Администрации

**Ответ: Управление делами Администрации:** Заявитель неоднократно обращалась в адрес АЩМР письменно и на личных приемах у заместителей руководителя АЩМР с просьбой утепления арочного перекрытия под ее квартирой. В письменных ответах на ее обращения, на горячую линию и на личных приемах у заместителей руководителя АЩМР ей неоднократно объяснялось, что такой вид работ является капитальным ремонтом и для его проведения необходимо согласие собственников жилья дома в котором проживает заявитель. Собственники такого согласия не дают. Также ей в очередной раз предложено записаться на прием на 25.05.17г. к заместителю руководителя АЩМР по вопросам ЖКХ.

**40.** 28.04.2017 14:35:25; Щёлково, Комарова, д.7;

Просьба почистить от мусора территорию вдоль реки Поньри напротив дома 7.

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:** Указанная территория от мусора очищена.