

## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 26.04.2017г.

1.25.04.2017 15:14:05; Бей Сергей; город Щёлково, Осенняя;

Прошу предоставить информацию планируется ли ремонт дорожного покрытия по ул. Осенняя в д. Солнцево.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ямочный ремонт будет проведен до 15.05.2017 года.**

2.25.04.2017 15:40:25; Щёлково, Парковая, д.4;

Просьба предоставить информацию планируется ли благоустройство территории возле дома со стороны Перинатального центра.

**Ответственный исполнитель:** Отдел координации строительства

**Ответ: Отдел координации строительства: Благоустройство территории, указанной в обращении не предусмотрено.**

3.25.04.2017 15:43:55; Хомутский Михаил; город Щёлково, Соколовская;

Просьба предоставить конкретные сроки начала ремонтных работ по замене дорожного полотна по ул. Соколовская.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ямочный ремонт будет проведен до 09.05.2017 года.**

4.25.04.2017 15:45:18; Татьяна Васильевна; город Щёлково;

Просьба повесить расписание на остановках по пути следования маршрутного такси №22.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: На остановках, где нет расписания, оно будет вывешено до 29.04.2017 года.**

5.25.04.2017 15:47:30; Шинкоренко Светлана; город Щёлково;

Нет возможности дозвониться и записаться на прием к врачу женской консультации Саенко, для проведения УЗИ исследования. Просьба помочь.

**Ответственный исполнитель:** ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №2»

**Ответ:** ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №2»: Для получения направления на УЗИ - исследование необходимо записаться к врачу-акушер-гинекологу через интернет или инфомат. При возникновении экстренной ситуации, необходимо обратиться в регистратуру и пациента примут без записи в момент обращения.

Зав. женской консультацией Саенко М.Н. осуществляет только консультативный приём по направлению лечащего врача.

Администрация женской консультации связались по указанному телефону, пациентка проживает в г. Лосино-Петровский, приглашена заведующей женской консультацией на проведение УЗИ-исследование.

6.25.04.2017 15:56:02; Щёлково, Пустовская, д.16;

Просьба помочь разобраться. Комната без моего ведома была приватизирована, квартиросъемщик Обычева Лидия Валентиновна.

**Ответственный исполнитель:** МП ГПЩ «Жилсервис»

**Ответ:** МП ГПЩ «Жилсервис»: С заявителем связались, письменный ответ не требуется. Комната заявительницы не приватизирована, свое право на приватизацию жилого помещения реализовали соседи по коммунальной квартире.

Комнаты в коммунальных квартирах приватизируются без согласия соседей с 1999г. в соответствии с Законом о приватизации жилищного фонда в РФ.

7.25.04.2017 15:57:26; Щёлково, Циолковского, д.6; Повторно!!!

Отсутствуют платежные поручения за капитальный ремонт, квитанции давно сформированы, МосОблЕрц не разносят. Просьба разобраться. Мер не принято.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** ЕПД по данному жилому фонду за март 2017 были доставлены и разнесены. ЕПД за апрель 2017 года будут разнесены с 1-7 мая.

8.25.04.2017 16:36:49; Щёлково, Беляева, д.4-А;

Просьба предоставить конкретные сроки начала ремонтных работ на кровле дома, которые не были закончены в 2016 году.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «СВТ»

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Возобновление работ по капитальному ремонту кровли и центрального отопления по данному адресу планируется с 01.06.2017года.

9.25.04.2017 16:39:29; Щёлково, Беляева, д.4-А;

В 2016 году ремонтировали кровлю дома, из-за холодов ремонтные работы не были завершены. Просьба предоставить конкретные сроки начала ремонтных работ на кровле дома.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Возобновление работ по капитальному ремонту кровли и центрального отопления по данному адресу планируется с 01.06.2017года.

10.25.04.2017 16:42:34; Кузнецова Галина; Щёлково, мкр. Богородский;

Засыпают газон, не убрав строительный мусор, бетонные плиты возле ТЦ «Ашан», большая плита находится между д.д. 10,7. Отзваниваться не надо, а лучше приехать и проверить качество выполняемых работ.

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:** В настоящее время проводится благоустройство территории вокруг торгового объекта «Ашан», замечания заявительницы переданы руководству данного объекта.

11.25.04.2017 17:00:16; Щёлково, Талсинская, д.20;

Просьба спилить аварийное дерево возле 2-го подъезда: расколосось на 4-ре части.

Просьба провести опиловку 2-ух веток дерева возле 1-го подъезда со стороны двора, ветки стучат в окно. Для уточнения деревьев просьба созвониться.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Перспектива»

**Ответ: ООО «Перспектива»:** Опиловка деревьев будет произведена после получения соответствующего разрешения в АЩМР.

12.25.04.2017 17:02:46; Щёлково, Институтская, д.21;

Просьба сгрести старую листву и растительность под окнами дома, возле подъезда №1, в течение 2 недель УК мер не принимает.

**Ответственный исполнитель:**ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»:** Уборка придомовой территории произведена, мусор и порубочные остатки вывезены.

13.26.04.2017 09:13:32; Щёлково, Центральная, д.9;

Очень сильно обрезали деревья напротив дома, оставив одни столбы. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Опиловка произведена согласно нормам.

14.26.04.2017 09:52:00; Щёлково, Институтская, д.2-А;

Просьба убрать территорию за домами 6-А и д.19 по ул. Насосный завод, территория захлавлена листьями, пакетами, бутылками.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:**В настоящее время входные группы д.6а,19 пос.Насосного завода, находятся в санитарно-удовлетворительном состоянии. Работы по уборке территории, указанной в обращении, будут выполнены 27.04.2017года.

15.26.04.2017 09:54:47; Щёлково, Беяева, д.43;

С 13 года просим привезти землю и установить декоративное ограждение возле подъездов. Просьба помочь в решении нашей проблемы.

**Ответственный исполнитель:**ООО «СВТ»

**Ответ: ООО «СВТ»:** Грунт будет привезен в течение месяца. Декоративное ограждение возле подъездов будет установлено в июле месяце 2017 года.

16.26.04.2017 10:06:14; Щёлково, Сиреневая, д.22-А; Повторно!!!

По письму сотрудника АЦМР производила оплату в УК «Новые Технологии» так как легитимной была данная УК. На данный момент УК «Перспектива» выставила платежные поручения с долгом в 14000 рублей. Просьба разобраться и списать долг, оплата производилась вовремя.

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Вопросы гражданско-правовых отношений решаются в судебном порядке.

17.26.04.2017 10:15:14; Кунцевич Галина; город Щёлково;

Работали в УК «УЮТ». Не выплатили заработную плату с декабря 15 года. На руках имеется решения суда от 27.06.16 года. Временный управляющий Краснов С.Н. получил решение на руки 30.11.16 года. Мер не принимает. Просьба проконсультировать, какие возможны дальнейшие действия.

**Ответственный исполнитель:**Юридическое управление

**Ответ: Юридическое управление:** Заявителю консультация оказана по телефону, указанному в обращении 26.04.17г. в 12 час. 00 мин.

18.26.04.2017 10:33:09; Щёлково, Институтская, д.2-А;

За домами проходит канализационная линия ДУ-400. На одном из колодцев проломлена плита и приоткрыт колодец. Вдоль забора возле д. 2-А и 2-Б по ул. Институтская отсутствует люк на канализационном колодце. Просьба обязать сотрудников Водоканала ликвидировать все недостатки, опасаясь падения жителей города.

**Ответственный исполнитель:**МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:**  
**Обследование запланировано на 27.04.17 года.**

19.26.04.2017 10:34:57; Щёлково, Механизаторов, д.9;  
Просьба откачать воду с подвального помещения.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** В настоящее время работы по откачке воды из подвального помещения проведены не в полном объеме. Окончание работ запланировано на 27.04.2017 года. Работы по откачке воды проводятся регулярно, в связи с подтоплением подвального помещения грунтовыми водами.

20.26.04.2017 10:36:10; Мирошниченко Татьяна; Щёлково, пл. Ленина;  
Просьба подмести стоянку для машин возле общественного туалета на Площади, мусор, грязь, окурки, песок, стекла.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:**  
**Выполнено.**

21.26.04.2017 10:42:32; Щёлково, Маяковского, д.1-А;

Просьба прислать комиссию из Администрации, для обследования жилищных условий.

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Для рассмотрения вопроса на Межведомственной комиссии при Администрации Щёлковского муниципального района, в соответствии с п. 45 «Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным или подлежащим сносу или реконструкции» заявитель представляет в МВК вместе с заявлением следующие документы:

- копии правоустанавливающих документов на жилое помещение,
- план жилого помещения с его техническим паспортом.

22.26.04.2017 10:46:18; Щёлково, Сиреневая, д.22;

Просьба предоставить письмо от сотрудников АЦМР, что обслуживающей УК данного адреса в 16 году бала УК «Новые Технологии», обращалась 16.08.16 года к Хапову Михаилу Дмитриевичу, обещал предоставить письмо, но мер не принято.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Данное обращение в Управление по ЖКХ не поступало.

23.26.04.2017 10:50:19; Щёлково, Парковая, д.14/22;

Просьба разобраться, поступают звонки с Мосэнергосбыт, что существует долг за месяц январь. Оплачено по счетчику по 16.04.17 года, долгов не имею.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Абонент оплатил задолженность 16.04.2017 года. Был подключен автообзвон должников. Автообзвон после поступления суммы долга на лицевой счет –отключен.

24.26.04.2017 10:55:15; посёлок Биокомбината (СП Анискинское), д.16;

В течение 2-х недель не работает открытие дверей домофона с квартиры. Мер на многочисленные обращения не принимается. Просьба разобраться и ускорить сроки ремонтных работ.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ТСЖ «Дом Солнца»

**Ответ: ТСЖ «Дом Солнца»:** В диспетчерскую службу ТСЖ заявок по работе домофона на входной двери не поступало, о чем и зафиксировано в журнале учета заявок.

Также сообщаю, что ответственность за работу домофонной трубки в квартирах лежит на собственниках. Все адреса и телефоны по работе домофонной службы опубликованы на досках объявлений у подъездов. В случаях обращений жителей дома в правление, им оказывается помощь по вызову специалистов. В данном случае обращений не было.

25.26.04.2017 10:56:48; деревня Гребнево, СНТ «Дружный»;

Просьба срочно провести отлов собак на территории СНТ, стая 15 особей.

**Ответственный исполнитель:** Администрация с.п. Гребневское

**Ответ:** Администрация с.п. Гребневское: Сделана заявка подрядной организации на отлов безнадзорных животных, в том числе с территории СНТ «Дружный».

26.26.04.2017 10:58:59; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.20;

Прошу убрать скопление цветного мусора на участке между пешеходным тротуаром по 1-му Советскому переулку и домом № 20

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ:** Управление по ЖКХ: Данный участок будет убран до 01.05.2017г.

27.26.04.2017 11:35:42; Щёлково, Беляева, д.4-А;

В 2016 году ремонтировали кровлю дома, из-за холодов ремонтные работы не были завершены. Просьба предоставить конкретные сроки начала ремонтных работ на кровле дома. Ответа до сих пор не получено.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ:** Управление по ЖКХ: Возобновление работ по капитальному ремонту кровли и центрального отопления по данному адресу планируется с 01.06.2017года.

28.26.04.2017 12:28:06; Щёлково, Стефановского, д.5;

Просьба провести отлов бездомной собаки в Парке культуры и отдыха г. Щелково, которая покусала 20.04.17г. мою сноху. Обратилась в травмпункт, не сделали прививку от бешенств. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** Отдел благоустройства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», МУ «Щелковский городской парк культуры»

**Ответ:** ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №2»: 20.04.2017 Лиманская Е.В., действительно обращалась в травматологический пункт за оказанием медицинской помощи. При беседе с врачом ею был подписан отказ от проведения вакцинации (вакциной КОКАВ).

Непосредственно с заявительницей связаться не удалось. Администрация больницы звонила несколько раз, по указанному телефону трубку никто не берёт.

**Ответ:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: вопрос муниципального предприятия и Управления ЖКХ.

**Ответ:** МУ «Щелковский городской парк культуры»: Администрацией Парка 20 апреля 2017 г. подготовлено официальное письмо в МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства» с просьбой произвести отлов бродящих собак на территории Парка по адресу: г. Щелково ул. Пушкина, д. 22.

29.26.04.2017 12:34:08; Лысанова Татьяна; город Щёлково, Разина;

1. Улица Разина на 2/3 асфальтирована, на въезде асфальт отсутствует от д.1 до д.6, огромная лужа и грязь. Просьба засыпать крошкой или гравием.

2. Просьба организовать уборку вдоль ж/дороги в районе Жегаловского моста до Автомойки, стихийная свалка.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ:** Управление дорожного хозяйства:

1. Ямы будут засыпаны до 15.05.2017 года.

2. Направлено обращение в Московско-Ярославскую дистанцию пути об уборке мусора в полосе отвода железной дороги.

**Ответ:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Информация об уборки территории передана руководству Автомойки.

30.26.04.2017 12:36:55; Сидорин Олег; город Щёлково, Беляева;

1. Просьба очистить сливные каналы от д.23 до д.15, на пешеходной дорожке образовалась лужа, пройти невозможно.

2. Просьба убрать строительный мусор, который находится за контейнерной площадкой возле платной парковки, не разравнивать как было сделано после обращения на ГЛ.

3. Просьба вывезти оставшиеся бетонные плиты от контейнерной площадки возле д.3 по ул. Беляева.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «СВТ», Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление по ЖКХ:** На данном участке нет сливных каналов.

**Ответ: ООО «СВТ»:** Связались с мусоровывозящей компанией, чтобы вывезти строительный мусор. Цветной мусор возле контейнерной площадки убран.

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Направлено обращение в ЦППК о наведении порядка на строящейся платформе.

**31.26.04.2017 12:40:18; Щёлково, Гагарина, д.5;**

Просьба предоставить информацию, кто виноват и понесет ответственность, что вдоль домов 5,7,9,12,14 сняли хороший асфальт осенью прошлого года и до сих пор не восстановили?

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** С подрядной организацией «Титан» расторгнут контракт в одностороннем порядке. Деньги за работу невыплачены. Асфальт будет уложен в 3-ем квартале 2017 года.

**32.26.04.2017 12:42:20; деревня Гребнево, СНТ «Дружный»;**

Просьба снять заявку по отлову собак. Вопрос решен, собаки отловлены.

**33.26.04.2017 12:45:09; посёлок Образцово, Спортивная, д.63;**

При постройке Дворянского гнезда грузовыми машинами была разбита проезжая часть от ул. Садовая до ул. Центральная, Спортивная. Просьба предоставить информацию планируется ли отремонтировать данную проезжую часть и конкретные сроки?

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Ямочный ремонт будет проведен до 15.05.2017 года.

**34.26.04.2017 12:52:41; Монино, Дружбы, д.1;**

Просьба разобраться с выставленными счетами Мосэнергосбыт, в личном кабинете одна сумма, по телефону говорят другую, в РЦ насчитали третью. Просьба принять меры в расчетах за услуги электроэнергии.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: Администрация г.п. Монино: По вопросам оплаты за электроэнергию жителей поселка, в здании администрации г. п. Монино, с 24.04 по 28.04.2017 (10.00 до 13.00 чч), принимает специалист ПАО «Мосэнергосбыт».**

**35.26.04.2017 12:58:52; Щёлково, Центральная, д.50;**

Рухнуло дерево, порвало провода, перегородило вход в подъезд №1. Просьба сразу спилить дерево, которое находится рядом, сильно шатается, оголены корни.

**Ответственный исполнитель:МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по вырубке аварийного дерева будут выполнены 27.04.2017г. Порубочные остатки будут вывезены до 29.04.2017года.**

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Устранено АО «Мособлэнерго».Провода восстановлены, уличное освещение не пострадало.**

**36.26.04.2017 14:09:33; Петрова Светлана; деревня Медвежьи Озёра;**

1. Просьба разобраться на каком основании идет вырубка хороших деревьев и кустарника возле д. 66 и на повороте на остановку? Кто дал распоряжение? Что будет на данном месте?

2. Открыт глубокий колодец за школой возле мусорного контейнера, который находится возле дома 66.

**Ответственный исполнитель:Администрация с.п. Медвежье-Озерское, МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»**

**Ответ: Администрация с.п. Медвежье-Озерское: На данной территории проводились работы по наведению чистоты и порядка (в том числе опилковка и удаление сухостойных деревьев) в рамках субботника 08.04.17; 22.04.2017, в настоящее время работы никакие не ведутся. По поводу открытого колодца балансодержателю МП ЩМР «Щелковский водоканал» направлено письмо о принятии мер от 18.04.2017 172-08исх-504, (повторно 172-08исх-542 от 25.04.2017) Фото прилагается.**

37.26.04.2017 14:14:27; Воря-Богородское лесничество, д.9;

Просьба срочно спилить аварийные деревья возле дома. Два дерева только что упали, дом находится за ДЛ «Искра».

**Ответственный исполнитель:** Администрация с.п. Огудневское, Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Упавшее дерево распилено, проезд к ДЛ «Искра» освобожден.**

38.26.04.2017 14:27:26; деревня Серково, Дом учителей;

Просьба провести ямочный ремонт асфальтового покрытия вдоль дома, на данный момент идет ремонт около школы.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: В связи с полной утратой асфальтового покрытия, ямочный ремонт нецелесообразен. Полная замена АБП возможна в рамках Программы благоустройства дворовых территорий. К сожалению, данная территория не вошла в план благоустройства на 2017 год. Будет рассмотрена при составлении планов на 2018 год.**