

## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 15.09.2016г.

1.14.09.2016 14:34:18; Щёлково, Талсинская, д.18;

Когда будет установлена придомовая ливневая канализация и заасфальтирована придомовая территория?

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Лотки ливневой канализации прочищены в августе 2016 года. Асфальтирование будет проведено до 15.10.2016 года.**

2.14.09.2016 14:39:28; Щёлково, Краснознаменская, д.17, стр.1;

Просьба убрать гараж –«ракушка», который расположен на парковке во дворе дома. Гараж принадлежит жильцу из кв. № 4.

**Ответственный исполнитель:** Отдел благоустройства

**Ответ: Отдел благоустройства: В настоящее время сформирован адресный перечень подлежащих сносу самовольно установленных некапитальных сооружений. В первую очередь подлежат сносу самовольно установленные некапитальные сооружения (ракушки) в количестве 411 шт. с территорий, подлежащих комплексному благоустройству. Вопрос сноса некапитальных сооружений (ракушек) по вышеуказанному адресу будет рассмотрен после выполнения первоочередных работ.**

3.14.09.2016 15:40:01; Щёлково, Парковая, д.4; Повторно!!!

Нет давления холодной воды. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По согласованию с заявителем комиссионное обследование будет проведено 19.09.201г. после 14-00.**

4.14.09.2016 15:52:01; деревня Гребнево (СП Гребневское), Лучистая;

Ведется строительство. Просьба запретить проезд тяжелой техники по ул. Лучистая. Почему стройплощадка при выезде не оборудована пунктом мойки колес? Грязь летит дороге.

**Ответственный исполнитель:** Администрация с.п. Гребневское, Отдел координации строительства

**Ответ: Администрация с.п. Гребневское: Ведется строительство двух жилых многоквартирных домов и детского сада. В настоящее время ведутся работы по прокладке инженерных коммуникаций к новым домам и детскому саду, а также работы по благоустройству территории.**

**В связи с этим проезд техники для выполнения данных работ возможен только по улице Лучистая.**

**Ответ: Отдела координации строительства: По информации, полученной от застройщика (ООО «Гранд»), ведется благоустройство территории 2-х жилых домов и детского сада на 80 мест.**

5.14.09.2016 15:55:49; Царегородцева Оксана; город Щёлково;

Являемся многодетной семьей. 29.08.16г. сотрудники соцзащиты не передали в МФЦ копии справок о том, что дети обучаются на дневном обучении. В связи с этим отказываются продлить социальную карту на бесплатный проезд. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** Управление социальной защиты населения

**Ответ: Управление социальной защиты населения: Семья заявительницы в базе данных Щелковского УСЗН значится как семья, приравненная к многодетным.**

**29.08.2016г. заявительница обратилась в отдел по делам семьи и детей Щелковского УСЗН с заявлением о продлении льготной категории. Льготная категория была продлена по 31.08.2017 года.**

**14.09.2016г. поступило обращение в Многофункциональный центр «Мои документы» на перекодировку социальной карты Московской области (далее – СКМО). СКМО серии 0290 была изъята с целью перекодирования на новый срок действия. На руки был выдан временный единый социальный билет на период с 14.09.2016г. по 28.10.2016года.**

**Специалисты Щелковского УСЗН связывались с заявительницей по телефону для разрешения данного вопроса.**

6.14.09.2016 16:17:41; Щёлково, Стефановского, д.5;

В июне было плановое отключение ГВС. Почему до сих пор не сделан перерасчет?

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ», ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Перерасчет произведен. Заявитель увидит его в ЕПД за расчетный месяц сентябрь.

7. 14.09.2016 16:22:33; Щёлково, Тихая; Повторно!!!

Просьба посыпать щебнем дорогу на ул. Тихая. Дорога вся в глубоких ямах. Жители отказываются из-за этой проблемы идти на выборы.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Подсыпка инертным материалом будет проведена при наличии.

8.14.09.2016 16:42:24; Щёлково, Ленина, д.2;

1. В квартире № 17 треснула балконная плита. Жители опасаются обрушения.

2. Просьба вывезти порубочный материал во дворе домов № 32, 36, 37 на ул. Институтская.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС-Щелково», Управление дорожного хозяйства

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»:** Проведены охранные работы по предотвращению падения элементов балконной плиты.

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:**

**2. Порубочный материал будет вывезен до 20.09.2016 года.**

9.14.09.2016 16:55:36; Щёлково, Центральная, д.74;

Несколько раз обращалась в УК по вопросу лестничного марша. Обращения игнорируются.

**Ответственный исполнитель:** ЗАО «Новые технологии»

**Ответ: ЗАО «Новые технологии»:** Лестничный марш находится в удовлетворительном состоянии.

10.15.09.2016 09:11:58; Покатилова Татьяна; посёлок Образцово;

Автомойка на ул. Лихачёва д. № 50 по судебному решению не убрана. Просьба разобраться и исполнить решение суда.

**Ответственный исполнитель:** Отдел координации строительства,  
Юридическое управление

**Ответ: Юридическое управление:** В соответствии с решением Щёлковского городского суда Мкртчян Г.Г. обязан снести самовольно возведенный им на территории городского поселения Щёлково объект: автомойку по адресу пос.Образцово, ул.Лихачева, д.51 (2-этажное, общей площадью 600.3 кв.м.), на земельном участке с кадастровым номером: 50:14:030410:96.

Также, названным решением суда Администрации предоставлено право снести самовольно возведенный объект, с последующим взысканием затраченных средств с Мкртчян Г.Г.

В соответствии с исполнительным листом, выданным Щёлковским городским судом, в отношении Мкртчяна Г.Г. возбуждено исполнительное производство.

До настоящего времени судебное решение добровольно Мкртчяном Г.Г. не исполнено.

В связи с изложенным, Щёлковской городской прокуратурой в адрес Администрации Щёлковского муниципального района направлено представление об устранении нарушений федерального законодательства от 15.04.2016 № 07-08-2016, в части неисполнения решения суда о сносе указанной автомойки.

Реализация предоставленного Администрации права сноса самовольных построек может быть осуществлена посредством процедур, предусмотренных Федеральным законом от 05.04.2013 N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» при наличии запланированных бюджетных средств.

11.15.09.2016 09:14:12; посёлок Краснознаменский, Жданова, д.19;

Когда будут проводиться работы по ремонту кровли. Просьба указать конкретные сроки.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Работы по ремонту кровли будут выполнены до 04.10.16 года по согласованию с заявителем.

12.15.09.2016 09:15:50; деревня Старопареево (ГП Фряново), д.56;

В апреле месяце, я обратилась с заявлением в администрацию поселения Фряново.

Что возле нашего дома, по адресу: д.Старо-Пареево, д.56, придомовая территория находится в недопустимом состоянии. И что отстойный колодец, не обслуживается много лет никем и стоит в открытом виде, чем представляет угрозу жизни людей.

В мае месяце, представители администрации выезжали на место, было принято решение провести планирование территории, и сделать отсыпку, в июне-июле текущего года. В установленный срок, работы не были произведены.

В августе 10 числа, я напомнила о своей просьбе. В администрации попросили дать им еще месяц для того чтобы все сделать.

Но и за этот месяц, работы не были сделаны в полном объеме. За день до окончания обговоренного срока, приехали три рабочих, накидали не разбитые глыбы строительного мусора и насыпали небольшую кучку песка, чем еще больше сделали невозможным подъезд ни скорой помощи, ни такси в которых нуждаются жители. Прошу Вас, обратить внимание на нашу проблему, и обязать Администрацию поселения Фряново, исправить свою работу. Заранее благодарна.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Фряново

**Ответ: Администрация г.п. Фряново: Силами МБУ г.п. Фряново «Управление по ХТО и благоустройству» проводится отсыпка участка дворовой территории д. 56 в д. Старопареево. Работы будут завершены в срок до 23.09.2016 года.**

13.15.09.2016 09:24:21; Ефимова Вероника; город Щёлково;

Работала в Краснознаменной школе. Для оформления пенсии требуется предоставить справку, что школа является сельской. Где я могу получить данную справку.

**Ответственный исполнитель:** Комитет по образованию

**Ответ: Комитет по образованию: Заявительнице были даны разъяснения по предоставлению справки для оформления пенсии по телефону. Справка выдана в Комитет по образованию 15.09.2016, заявительница претензий не имеет.**

14.15.09.2016 09:30:06; посёлок Образцово (ГП Щёлково), Лихачева, д.9;

Просьба на проезжей части установить «лежачий полицейский»: при въезде, посередине и у детского стадиона.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Заявителю разъяснено, что при переезде ИДН автомобилями будет шумно, особенно в ночное время. От своей идеи заявитель отказалась.**

15.15.09.2016 09:40:18; посёлок Биокомбината (СП Анискинское), д.8;

У соседа сверху течь в стояке холодной воды. Страдает моя квартира. Сосед отказывается производить ремонт стояка и не пускает сотрудников УК. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** МП СПА «Биотоп»

**Ответ: МП СПА «Биотоп»: Достигнуто соглашение с собственником кв. № 58 о предоставлении доступа в квартиру на 19 сентября 2016года.**

16.15.09.2016 09:55:14; Щёлково, Талсинская, д.6;

Рядом с домом ведётся строительство. Просьба остановить прокладку канализационной системы под окнами дома.

**Ответственный исполнитель:** Отдел координации строительства, Административно-технический отдел

**Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: Администрацией городского поселения Щёлково выдано разрешение на строительство № RU50510105-114/2014 от 25.12.2014 (реконструкцию) объекта капитального строительства – магазина, расположенного по адресу: Московская область, Щёлковский район, г. Щёлково, ул. Талсинская, д. 6б в соответствии с комплектом документов, предусмотренных п.7 ст. 51 Градостроительного кодекса Российской Федерации.**

17.15.09.2016 09:57:25; Щёлково, Гагарина, д.9;

В начале лета сняли асфальт вдоль домов №№ 5, 7, 9. Когда будут проводиться работы по восстановлению дороги.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Работы по асфальтированию будут проведены до 15.10.2016 года.**

18.15.09.2016 10:09:00; Щёлково, Механизаторов, д.9;

Где можно получить открепительный талон?

**Ответственный исполнитель:** Территориальная избирательная комиссия

**Ответ: Территориальная избирательная комиссия:** Для получения открепительного талона необходимо обратиться лично с паспортом или направить своего представителя в избирательную комиссию: город Щёлково, пл. Ленина, д.2; тел. 8(496) 566-97-40. Заявитель на звонок не отвечает, идет сброс входящего вызова.

19.15.09.2016 10:10:39; Щёлково, Полевая, д.12 "б";

Когда будут закончены работы по установке д/площадки во дворе дома?

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:** Работы по благоустройству будут завершены до 23.09.16 года. Работы по ремонту асфальтового покрытия дороги находится в ведении управления дорожного хозяйства.

20.15.09.2016 10:12:00; Елькина Ирина; город Щёлково;

07.09.2016г. отправляла Вам письмо с просьбой помочь решить проблему касательно центрального отопления, т.е. трубы проходящей над моей квартирой на чердаке дома по адресу: г. Щёлково, ул. Парковая, дом 5 кв. 57.

08.09.2016г. приходил представитель из администрации, представился Андреем, к сожалению, фамилию не спросила, уверил, что меры будут приняты.

Прошла неделя, сегодня уже 15.09.2016г. Никакие меры не приняты со стороны управляющей компании ДЕЗ.

Вчера звонила в диспетчерскую управляющей компании, даже не дали договорить, сказали, что сейчас всё узнают и опять на этом полная тишина.

В очередной раз, прошу Вас принять меры. Отопительный сезон не за горами.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Работы по согласованию с заявителем будут выполнены 20.09.16 года.

21.15.09.2016 09:48:04; Щёлково, Пушкина, д.4;

Вечером 14.09.16г. в подвальном помещении магазина «Детский мир» лопнула канализационная труба. Произошел залив помещения. Стояк был перекрыт. Жители дома из-за аварии остались без воды. Обращения в разные инстанции не дало результатов. Мер до сих пор никаких не принято. Просьба немедленно решить вопрос.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 15.09.2016г. проведено комиссионное обследование по данному адресу. Выявлено: подвал без следов залива. Канализационная труба имеет трещину на муфтовом соединении. Составлен акт (акт и фото прилагаются). Проведены ремонтные работы (герметизация трубы).

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:** Данное обращение поступило от руководства магазина «Детский мир». В настоящее время проблемы устранены.

22.15.09.2016 10:25:27; Щёлково, Пролетарский проспект, д.5;

Когда будут произведены ремонтные работы во втором подъезде? Одни только обещания. Просьба указать конкретные сроки.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Ремонт подъезда по данному адресу внесен в План текущего ремонта на 3-ий квартал 2016 года. Работы по ремонту подъезда №2 будут выполнены в 4-ом квартале.

23.15.09.2016 10:31:36; Щёлково, Фряновское шоссе;

В поселке РТС построили амбулаторию, за что огромное спасибо. Но сейчас хотят забрать врача-терапевта в поликлинику № 1. Жители проитив и просят оставить врача в амбулатории.

**Ответственный исполнитель:** ГБУЗ МО «ЩРБ № 1»

**Ответ: ГБУЗ МО «ЩРБ № 1»:** Врач Лукашенко С.Г. работает в офисе ВОП в поселке РТС по адресу МО, г. Щёлково, Фряновское шоссе, д.70 в штатном режиме, переводить его куда-либо администрация не планирует.

24.15.09.2016 10:38:32; Щёлково, Гостинный переулок, д.5;

В электрощитке спутаны провода, в подъезде стоит запах гари, постоянные замыкания. Просьба срочно принять меры, так как под угрозой безопасность жителей.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 15.09.2016г. проведена ревизия электрощита по данному адресу. Электрощит находится в удовлетворительном состоянии. Запах гари отсутствует. Составлен акт (прилагается). Заявок от жителей в управляющую компанию не поступало.

25.15.09.2016 10:51:33; деревня Васильевское (ГП Щёлково), д.37 "а";

Просьба взять пробу воды из колодца рядом с памятником воинам и предоставить ответ.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:** 08.09.2016г. направлено обращение в МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал».

26.15.09.2016 10:57:15; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.12;

Невозможно передать показания счетчиков электроэнергии. Телефоны заблокированы.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Ежемесячная передача показаний электроэнергии с 15 по 26 число каждого месяца. Телефон для передачи показаний: 84959819819; 84962501055; 84962501077. Так же можно передавать показания через личный кабинет клиента на сайте ОАО «Мосэнергосбыт» [www.mosenergobut.ru](http://www.mosenergobut.ru).

27.15.09.2016 11:05:09; Щёлково, Комсомольская, д.3;

В квитанциях за июль и август отсутствует статья «Капитальный ремонт». Обращения в разные инстанции не дают результатов. Просьба предоставить информацию, в какую организацию производить оплату?

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ», ЗАО «Новые технологии», Управление по ЖКХ

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Данный адрес отсутствует в списках Фонда капитального ремонта. На основании этого, ООО «МосОблЕИРЦ» не выставляет данную услугу.

**Ответ: ЗАО «Новые технологии»:** Производить оплату за капитальный ремонт по жилищному фонду ЗАО «Новые технологии» необходимо в ООО «МосОблЕИРЦ».

28.15.09.2016 11:21:09; Щёлково, Гостиный переулок, д.5;

Жильцы много раз жаловались в УК и спецслужбы на искрящие в электрощитке провода, но безрезультатно. Постоянные замыкания, запах гари. Жители опасаются, что в любую минуту может произойти возгорание.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 15.09.2016г. проведена ревизия электрощита по данному адресу. Электрощит находится в удовлетворительном состоянии. Запах гари отсутствует. Составлен акт (прилагается). Заявок от жителей в управляющую компанию не поступало.

29.15.09.2016 11:24:55; деревня Корпуса, Санаторская, д.3;

Два дня назад в квартире лопнула труба. Было перекрыто ГВС и ХВС. Мер по устранению аварии до сих пор не принято.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Свердловский, МП ГПС «Свердловское»

**Ответ: Администрация г.п. Свердловский:** Труба лопнула в квартире после запорного крана на трубе ведущей к смесителю (зона ответственности потребителя). Управляющей компанией рекомендовано приобрести материалы для устранения неисправности. Во всех остальных квартирах водоснабжение соответствует нормам.

30.15.09.2016 11:37:19; Щёлково, Гагарина, д.4;

В п. Чкаловский нашествие бродячих собак. Просьба срочно произвести отлов. Были случаи укусов.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Заявка передана подрядчику ООО «Облвет». Отлов будет произведен до 20.09.2016 года.

31.15.09.2016 11:46:07; Щёлково, Центральная, д.31;

Все лето в квартире практически отсутствует горячая и холодная вода. В УК говорят, что причина в квартире № 6. Но хозяева отказываются предоставлять доступ сотрудникам УК. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ:** МП «ДЕЗ ЖКХ»: 15.09.2016г. проведено комиссионное обследование по данному адресу. Необходима замена стояка ХВС. Доступа в квартиру № 6 нет. Вопрос будет решен с привлечением сотрудников полиции.

32.15.09.2016 11:57:43; Щёлково, Беляева, д.28;

На сегодня был запланирован ремонт труб отопления в квартире. Но позвонив в УК мне сказали, что работы проводиться не будут, так как у рабочих забастовка. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ:** МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по ремонту труб отопления выполнены.

33.15.09.2016 12:04:17; Петренко Нина; город Щёлково;

Завтра на НовоФрязинском кладбище состоятся похороны. Со смотрителем кладбища было согласовано немного расширить участок. Но в отделе Администрации ЩМР, который занимается захоронением, разрешения не дают. Просьба помочь.

**Ответственный исполнитель:** Отдел по вопросам погребения и ритуальных услуг

**Ответ: Отдел по вопросам погребения и ритуальных услуг: Размер места родственного захоронения устанавливается органами местного самоуправления. В Щелковском муниципальном районе размер места родственного захоронения установлен 2,0 м на 2,5 м (постановление Администрации Щелковского муниципального района от 17.05.2013 № 1479).**

**Вместе с тем сообщая, что расширение площади мест родственных захоронений (свыше 5 м<sup>2</sup>) законодательством о погребении и похоронном деле не предусматривается.**

**Учитывая, что в Щелковском муниципальном районе фактически все имеющиеся кладбища являются закрытыми и реально мы испытываем дефицит земельных участков под новые захоронения, к сожалению, вынуждены отказать Вам в расширении ограды родственного захоронения на кладбище «Новофрязинское».**

**С заявительницей связались по телефону. Предложено новое место на кладбище Новофрязинское.**

**34.15.09.2016 12:37:18; Щёлково, Талсинская, д.4;**

**Вторые сутки отсутствует подача горячей воды.**

**Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 15.09.2016г. по вышеуказанному адресу сделан перепуск системы ГВС. Акт прилагается. Горячее водоснабжение восстановлено.**

**35.15.09.2016 12:55:54; Щёлково, Парковая, д.4; Повторно!!!**

**Просьба убрать мусорный контейнер под окнами дома.**

**Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства**

**Ответ: Отдел координации строительства: Застройщик приносит извинения, контейнер располагается вблизи выезда со строительной площадки и перенос его невозможен.**

**36.15.09.2016 14:04:58; Щёлково, Пустовская, д.6;**

**С 05.09.16г. не могу дождаться мастеров из УК для устранения аварии.**

**Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Течь крана на отводе радиатора отопления. Работы будут выполнены по согласованию с заявителем.**

37.15.09.2016 14:10:03; Захарова Светлана; город Щёлково;

Когда в городе появятся муниципальные бани?

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, Управление имущественных отношений

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: В Управлении информация по вопросу строительства бань отсутствует.**

**Ответ: Управление имущественных отношений: Администрация Щёлковского муниципального района является учредителем и владельцем 100% пакета акции ОАО «Щёлковские бани», расположенного по адресу: г. Щёлково, ул. Строителей, д. 1.**

38.15.09.2016 14:22:46; деревня Корпуса, Первомайская, д.10;

У конечной остановки автобуса № 32 стоит трёхствольное дерево, один ствол наклонён над электрокабелем, существует угроза обрыва кабеля.

**Ответственный исполнитель:** Администрация с.п. Свердловский

**Ответ: Администрация г.п. Свердловский: Дерево будет убрано силами подрядной организации в срок до 17.09.2016 года.**