

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 19.04.2017г.

1.18.04.2017 14:39:21; Пахмутова Оксана; город Щёлково;

Информация размещена в группе «Вконтакте»(https://vk.com/wall-117643044_3080).

В одном из домов (д. 133) по ул. Московской г.Щёлково, вблизи д. 25 по 8 марта, проживает бабушка - ветеран Великой Отечественной войны, т.к. её дом примыкает к дорогам общего пользования, многие бросают под дом мусор, и после схождения снега мусора оказывается довольно много. Также у неё уже гниёт забор, не окрашены деревья и канализационный люк. Формально она, как собственник, несёт ответственность за свою придомовую территорию, но она не может сама её чистить и не обращается ни к кому за помощью (т.к. человек советский). Больше мне не к кому обратиться, молодая гвардия в который раз отказывает мне в подобных делах и субботниках, депутаты не хотят решать такие вопросы.

Прошу принять меры.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства, Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Данная территория будет убрана до 24.04.2017 года.

2.18.04.2017 14:50:53; Щёлково, Центральная, д.3;

Обращались в УК «ДЕЗ ЖКХ» с заявлением № 256 на перерасчет за отопление в период с 9 по 27 марта, т.к. в квартирах отсутствовало отопление. Получили отказ. Просьба разобраться и провести перерасчет за услуги, которые не были предоставлены в полном объеме.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление по ЖКХ: Если УК отказывается пересчитывать платежи, необходимо получить от них отказ в письменной форме.

На основании полученной бумаги об отказе, следует написать обращение в Государственную Жилищную инспекцию по адресу г. Щёлково, ул. Центральная, д.42/5, тел. 8-496-566-54-21 или прокуратуру по адресу: Московская область, г. Щелково, Площадь Ленина, д. 7.

В контролируемую организацию нужно подать заявление с описанием ситуации, приложив к нему отказ управляющей организации и весь пакет документов.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В марте 2017 года ООО «Теплоцентраль» проводила работы по подключению дома по выше указанному адресу на другой источник теплоснабжения. Поэтому, в этот период были сбои с подачей отопления. Однако, температура воздуха в квартирах была не ниже нормативной (согласно замерам, проводимым в указанный период).

3.18.04.2017 14:52:53; деревня Огуднево, СНТ «Желтый Луг»;

Обращаются жители СНТ «Желтый луг» в течение месяца с просьбой обеспечить беспрепятственный доступ к жилым домам, т.к. Некрасов Валерий перегородил бетонными блоками проезд, обращались в правоохранительные органы. Просьба разобраться и убрать данные блоки, жители не могут проехать к своим домам.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Блок будет убран 30.04.2017 года.

4. 18.04.2017 14:54:56; Щёлково, Центральная, д.74/9;

Просьба спилить во дворе дома аварийное дерево тополь (дерево помечено) и огромную старую березу, которая от ветра сильно наклоняется. Опасаемся падения.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «Эверест»

Ответ: Управление по ЖКХ: Спил аварийных деревьев будет произведен силами ООО «Эверест» до 27.04.2017 года.

Ответ: ООО «Эверест»: В настоящий момент с собственниками жилых помещений на данном жилом МКД отсутствует договор управления и управляющая организация выполняет только работы аварийного характера.

5.18.04.2017 14:57:56; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.12;

Просьба принять меры к жильцу квартиры № 34. Хозяин не работает, большая задолженность по квартплате, страшная антисанитария, ходят в туалет на л/площадке. Постоянно собираются

компании, слышна ненормативная лексика. Обращаемся в течение года, почему не решается вопрос?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: МУП ЩМР «ДЕЗ ЖКУ» совместно с уполномоченным участковым полицией будет проведена совместная проверка.

6.18.04.2017 15:01:15; Щёлково, Первомайская, д.24/2;

Спил деревьев возле дома происходит с нарушениями всех правил. Оторвали ввод в дом электричества, чуть не разбили окна в доме, отсутствует ограждение. Гос. номер машины Н947РМ150, представляться отказываются, начальника и заказчика не говорят, сломали колодец водоснабжения, образовался огромный провал. Просьба разобраться и прислать представителя АЩМР.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 19.04.17 года было проведено комиссионное обследование с устранением неполадок (отремонтирован колодец, электропровод восстановлен, ветки вывезены), о чем имеется акт, подписанный заявителем.

7.18.04.2017 15:10:46; Щёлково, Центральная, д.74;

Какая УК является легитимной по данному адресу? Кто занимается обслуживанием дома?

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: По данному адресу отсутствует управляющая организация. При аварийных ситуациях Вам необходимо обращаться в ООО «Эверест» по телефонам. 8-496-258-50-41, 8-496-250-06-84.

Согласно ст. 161 ЖК РФ для выбора формы управления многоквартирным домом собственник жилья должен инициировать общее собрание собственников жилья многоквартирного дома, на котором путем голосования выбрать форму управления многоквартирным домом.

Ответ: ООО «Эверест»: В настоящий момент с собственниками жилых помещений на данном жилом МКД отсутствует договор

управления и управляющая организация выполняет только работы аварийного характера.

8.18.04.2017 15:21:11; Щёлково, Центральная, д.3;

В связи с отказом в перерасчете за услуги отопления с 9 по 27 марта, которые не были предоставлены в полном объеме, просьба АЩМР взять на контроль решение по письму №256 от 29.03.17 года в адрес МУП «ДЕЗ ЖКХ».

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление по ЖКХ: Если УК отказывается пересчитывать платежи, необходимо получить от них отказ в письменной форме.

На основании полученной бумаги об отказе, следует написать обращение в Государственную Жилищную инспекцию по адресу г. Щёлково, ул. Центральная, д.42/5, тел. 8-496-566-54-21 или прокуратуру по адресу: Московская область, г. Щелково, Площадь Ленина, д. 7.

В контролируемую организацию нужно подать заявление с описанием ситуации, приложив к нему отказ управляющей организации и весь пакет документов.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В марте 2017 года ООО «Теплоцентральный» проводила работы по подключению дома по выше указанному адресу на другой источник теплоснабжения. Поэтому, в этот период были сбои с подачей отопления. Однако, температура воздуха в квартирах была не ниже нормативной (согласно замерам, проводимым в указанный период).

9.18.04.2017 15:52:28; Загорянский, Тениссная, д.41-А;

Напротив дома не горит фонарь уличного освещения. Просьба отремонтировать.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Работы по восстановлению уличного освещения планируется выполнить в срок до 21.04.2017 года.

10.18.04.2017 15:55:44; Щёлково, Комарова, д.15, стр.2;

Во дворе дома аварийное дерево, которое сильно накренилось на кабель электропередач, опасаемся падения и обрыва линии электропередач.

Ответственный исполнитель:АО «Мосэнерго» Щелковский филиал

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Обследование проведено. Данный кабель не является линией электроосвещения.

11.18.04.2017 15:59:45; Котовский Владимир; деревня Хлепетово;

Просьба предоставить информацию о возможности приобретения земельного участка в деревне для ведения сельского подсобного хозяйства с возведением жилого дома.

Ответственный исполнитель:Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: С заявителем связались и разъяснили порядок предоставления земельного участка, также заявитель приглашен на прием в Управление земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района с целью получения консультации по вышеуказанному вопросу.

12.18.04.2017 16:49:43; Щёлково, Свирская, д.4;

Просьба провести ремонт проезжей части вдоль дома.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ямочный ремонт будет проведен до 30.04.2017 года.

13.18.04.2017 16:35:44; Загорянский, КП «Лосиный остров – 2», уч. 4-Ф;

Просьба предоставить информацию возможно ли получить прописку по данному адресу, т.к. прописка отсутствует полностью.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Загорянский

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: При регистрации свидетельства о праве собственности жилого дома - с пометкой о том, что это «жилой дом с правом регистрации проживания в нем», Вы

имеете право зарегистрироваться по месту проживания в нём в любом соответствующем органе: МФЦ, ФМС.

14. 19.04.2017 09:08:55; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9, стр.2;

С 12.04.17г. отсутствует отопление в квартирах. УК и Теплосеть мер не принимают. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «Жилсервис-А», ООО «Теплоцентральный»

Ответ: ООО «Теплоцентральный»: Температура теплоносителя соответствует температурному графику наружного воздуха.

15. 19.04.2017 09:23:52; Сазонов Владимир; деревня Лёдово;

1. Просьба прислать грейдер и выровнять участки дороги по д. Лёдово.
2. Просьба отремонтировать лавочку на автобусной остановке по направлению в Москву.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

1. Профилирование будет проведено до 30.05.2017 года.
2. Лавочка будет отремонтирована до 27.04.2017 года.

16. 19.04.2017 09:25:35; Щёлково, Первомайская, д.30;

1. Отсутствует напор воды в вечернее время.
2. Соседи со 2-го этажа провели себе сами водопровод, напор стал еще хуже. Просьба прислать представителя с АЦМР для проверки. После обращения на ГЛ поступил звонок, сотрудник грубил, отказался прийти на вызов после 19-00 именно в то время когда отсутствует вода в квартире, посоветовали обратиться в кв. №6, тоже получили отказ. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 22.04.17 года (по договоренности с жителями) МУП ЦМР «ДЕЗ ЖКУ» будет прочищен ввод в дом. Если данный вид работы не принесет результата, будут проведены работы по восстановлению системы ХВС согласно первоначальному проекту.

Ответ: Управление по ЖКХ: Согласно 59 ФЗ РФ для создания межведомственной комиссии Вам необходимо официально обратиться в Администрацию Щёлковского муниципального района.

17.19.04.2017 09:26:56; Баринов Александр; город Щёлково;

Добрый день. На наше обращение в Администрацию Огуднево adm-ogudnevo@yandex.ru получен ответ: С 01.01.2015 года вопросы захоронения относятся к компетенции Щелковского муниципального района. По всем вопросам Вам необходимо обратиться в Отдел погребения и ритуальных услуг по адресу: г. Щелково, ул. Талсинская, д.24А.

Суть обращения: Евстигнеева Мария Ивановна, в девичестве Савельева, родилась 27.07.1930г.р. в дер. Протасово сельского поселения Огудневское, ветеран ВОВ, инвалид 1-й группы, прописанная до 14.03.2017 по ул. Сиреневая, 6/1-11. В связи с частичной парализацией и из-за невозможности ухода по месту жительства перевезена к дочери в Москву, где ее и прописали. 15.04.2017 умерла в больнице 52 г. Москвы, после чего была кремирована.

Ее родители: Савельев Иван Михайлович умер 30.09.1967г. и Савельева Вера Сергеевна умерла 24.08.1981г., похоронены в селе Душоново Щелковского р-на, за их могилой Евстигнеева М.И вместе с дочерью Бариновой Т.Н. вела постоянный уход и летом всегда проживала в дер. Протасово, 15.

Предсмертная просьба усопшей: захоронить ее прах к своим родителям.

Каких либо документов мы не нашли, т.к. последнее захоронение в Душонове было в 1981г. Есть только свидетельства о смерти ее родителей и ее.

Нужны ли какие-нибудь разрешения, чтобы захоронить урну с прахом Евстигнеевой М.И. к ее родителям с последующей установкой общего памятника?

Ответственный исполнитель: Отдел по вопросам погребения и ритуальных услуг

Ответ: Отдел по вопросам погребения и ритуальных услуг: Заявителю в электронной почте было направлено письмо с полным перечнем документов необходимых для погребения урны в пределах родственного захоронения. А также проинформирован, куда обращаться для оформления разрешения по захоронению урны.

В Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы Администрации Щёлковского муниципального района, находящегося по адресу: г. Щёлково, ул. Талсинская, д. 24 «а», кабинет 5. Контактный телефон: 8(496)56-6-55-36.

18.19.04.2017 09:32:13; Щёлково, Пионерская, д.27;

С января месяца отсутствуют платежные поручения. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: По данному адресу отсутствует управляющая организация. При аварийных ситуациях Вам необходимо обращаться в ООО «Эверест» по телефонам. 8-496-258-50-41, 8-496-250-06-84.

Единый платежный документ за коммунальные услуги будет выставляться после выбора формы управления данным домом.

Согласно ст. 161 ЖК РФ для выбора формы управления многоквартирным домом собственник жилья должен инициировать общее собрание собственников жилья многоквартирного дома, на котором путем голосования выбрать форму управления многоквартирным домом.

19.19.04.2017 09:43:49; Сидоренко Оксана; город Щёлково;

В парке за ДК ходит бездомная собака с ошейником помесь овчарки с дворняжкой, вчера укусила ребенка за ногу. Просьба провести отлов бездомного животного.

Ответственный исполнитель: МУ «Щелковский городской парк культуры», Отдел благоустройства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ «Щелковский городской парк культуры»: Администрацией Парка подготовлено официальное письмо в МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства» с просьбой произвести отлов бродящих собак на территории Парка по адресу: г. Щелково ул. Пушкина, д. 22.

Одновременно сообщаем, что Администрации Парка удалось связаться с заявителем, и в ходе телефонного разговора разъяснить все необходимые действия, которые произведены со стороны Парка

для разрешения сложившейся ситуации. Претензий со стороны заявителя в адрес Парка больше не имеется.

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Управление ЖКХ ждет субвенции из бюджета МО.

20.19.04.2017 10:03:31; Борисов Владимир; Щёлково, Пролетарский пр-т;
Просьба принять меры ки.о. начальника Автоколонны 1785 Сильчеву С.Б., который не исполняет свои обязанности в полном объеме. Водители автобусов курят в салоне, нарушая закон РФ. Вчера в 17-55 автобус №361 из Москвы – в салоне было накурено, попросили включить вентиляцию, водитель ответил:«Включена».Всю дорогу ехали в духоте и с запотевшими окнами: автобус был набит битком пассажирами, водитель не выдавал билетов, автобус вышел на линию неисправным, проблемы со сцеплением. Просьба принять действенные меры к водителям с пагубной привычкой, вплоть до увольнения.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, Автоколонна 1785

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Руководством автоколонны будет проведено расследование. При подтверждении факто курения водитель будет строго наказан. Автобусы ежедневно проходят предрейсовый осмотр. Неисправные автобусы на линию не выпускаются.

21.19.04.2017 10:05:38; Щёлково, Проспект 60 лет Октября, д.4;

Просьба почистить мусорную площадку возле дома, прилегающую территорию к ней возле дома. Просьба решить вопрос с мусорной площадкой, закрыть ее и сделать несколько небольших закрытых возле дома. Просьба предоставить информацию кому принадлежит территория между домом и мусорной площадкой, и кто отвечает за ее состояние?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «СВТ», ООО «Альтернатива», Управление земельных отношений

Ответ: ООО «Альтернатива»: Уборка подъезда № 1 дома 4 по проспекту 60 лет Октября и участка территории, прилегающего к этому жилому дому, выполнена в полном объеме.

Ответ: ООО «СВТ»: Работы по уборке прилегающей территории к мусорной площадке выполнены.

Ответ: Управление земельных отношений: Согласно сведениям публичной кадастровой карты ФГБУ «ФКП Росреестра» земельный участок по адресу: Московская область, Щёлковский муниципальный район, город Щёлково, Проспект 60 лет Октября, д. 4 является неразграниченной государственной собственностью.

22.19.04.2017 10:11:58; Сидорин Олег; город Щёлково, Беяева;

1. В сентябре месяце укладывали плитку и засыпали грунтом сливные каналы. Просьба вычистить грунт и подмести щебенку с проезжей части от д.23 до д.15 по ул. Беяева.

2. Просьба убрать бетонную плиту от разобранной контейнерной площадки возле д.3 по ул. Беяева.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, Отдел благоустройства, МУП ГПЩ «Городской Сервис», ООО «СВТ»

Ответ: Управление по ЖКХ:

1. На данном участке нет сливных каналов.

2. Силами МУП ГПЩ «Городской сервис» бетонные плиты были вывезены. Оставшиеся плиты принадлежат ОАО «Российские железные дороги» и будут вывезены после окончания ремонтных работ.

23.19.04.2017 10:18:05; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.21;

Многократное обращение!!! Просьба отрегулировать включение и выключение фонарей уличного освещения, световой день увеличился на 2 часа.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работа выполнена.

24.19.04.2017 10:48:31; Красилов Виктор; Щёлково, ул. Авиационная;

Соседу в доме 3 по ул. Авиационная привозят камазы мусора, под видом дров. Весь участок и прилегающую территорию замусорил, жителям затруднительно проходить к автобусной остановке. Просьба обязать соседа убрать мусор на свой участок.

Просьба прислать представителя АЩМР для мониторинга обстановки на улице.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства, Административно-технический отдел

Ответ: Отдел благоустройства: Для привлечения к ответственности собственника участка, расположенного по ул. Авиационная, д.3. заявителю рекомендовано обратиться в ГАТН.

Ответ: Административно-технический отдел: Складирование на частной территории, муниципальную землю не затрагивает.

25.19.04.2017 10:54:12; Басов Артем; город Щёлково;

Жители дома крайне возмущены сложившейся ситуацией. Рядом с домом установили непонятный столб, при этом наделали ям, везде грязь. Интересует вопрос законности установки данного столба, и кто будет устранять последствия его установки? С уважением жители дома 5.

Ответственный исполнитель: Административно-технический отдел, Управление дорожного хозяйства, Управление имущественных отношений

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Антенно-мачтовое сооружение установлено по согласованию с Комитетом имущества.

26.19.04.2017 10:57:13; Щёлково, Талсинская, д.2;

Просьба убрать территорию за гаражами - ракушками, которые находятся возле 8-го подъезда. Мусор разлетается на д/площадку.

Ответственный исполнитель: ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: В настоящее время выполняется уборка указанной территории.

27.19.04.2017 11:18:05; Щёлково, Заречная, д.5;

1. Просьба обязать УК поставить счетчики на ОДН дома, и по счетчикам начислять за услуги. Показания не учитываются, не указываются, как производятся расчеты?

2. С вечера отсутствует ГВС и отопление в квартире. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. По вышеуказанному МКД оплата за услуги ХВС начисляются по нормативу. Для установки ОДПУ необходим протокол общего собрания собственников для принятия решения о финансировании по данному вопросу.

2. 18.04.17 года произошла авария на теплотрассе, работы проводил ООО «Теплосервис».

28.19.04.2017 11:47:47; Щёлково, Первомайская, д.42;

Просьба провести опиловку деревьев вдоль дома, от ветра падают большие ветки, опасно.

Ответственный исполнитель: ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: Опиловка деревьев будет произведена в срок до 28.04.2017 года.

29.19.04.2017 11:56:23; Щёлково, Сиреневая, д.6/1;

Провела оплату за отопление в банке Возрождение, 18.06.16 года - 2391,37 и 07.07.16 года - 2391,37. Теплоцентраль по ул. комсомольская д.3-А, высылает платежные поручения с несуществующим долгом, перерасчет по заявлению не производит. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: ООО «Теплоцентраль»

Ответ: ООО «Теплоцентраль»: По данному вопросу будет произведена сверка.

30.19.04.2017 12:01:49; Щёлково, Краснознаменская, д.3;

Просьба убрать облепиху возле дома со стороны ж/дороги и посадить саженцы деревьев (липа, клен и т.д.).

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Данные кустарники были посажены сотрудниками МП «ДЕЗ ЖКХ» в 2003 году по согласованию с жителями.

31.19.04.2017 12:10:30; Щёлково, Сиреневая, д.4;

В подвальном помещении в 3-м подъезде был слышен сильный хлопок, появился шум воды, прорвало трубу, возможно горячее

водоснабжение. Дозвониться в УК невозможно. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Установлен хомут на трубе ЦО в подвале, замена участка трубы будет произведена после завершения отопительного сезона.

32.19.04.2017 12:12:55; Беленко Ольга; посёлок Аничково;

Не работает кнопка перехода на светофоре, на остановке «Козловка» в течении 3-х дней. Просьба отремонтировать.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Бригада выедет для ремонта 20.04.2017 года.

33.19.04.2017 12:40:51; Замчалкин Олег; рабочий посёлок Монино;

Просьба предоставить информацию имеется ли в ЩМР программа выдачи земельных участков врачам, работающим в сельской местности? Если есть куда обратиться, и какой пакет документов необходим? После обращения на ГЛ ответ не получен.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино, Управление земельных отношений

Ответ: Администрация г.п. Монино: Для получения информации о наличии программы выдачи земельных участков участковым врачам Вам необходимо обратиться в Администрацию Щелковского муниципального района.

В городском поселении Монино Щелковского муниципального района такая программа отсутствует.

Ответ: Управление земельных отношений: Связались с заявителем, выяснили интересующий вопрос и предоставили информацию по существу вопроса.

В Щелковском районе нет программы выдачи земельных участков врачам, работающим в сельской местности.

34.19.04.2017 14:13:26; Курбанова Татьяна; город Щёлково;

1. Просьба обратить особое внимание на торговую палатку на территории парковки Рынка: что-то постоянно жгут, неприятный запах, нарушается

экология в черте города. Просьба закрыть данную палатку с жаровней, шашлычной.

2. Просьба повесить объявление, чтобы убрали за своими животными.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Информация передана руководству рынка.

35.19.04.2017 14:21:10; Щёлково, Иванова, д.11-А;

02.02.17 года была протечка кровли в квартиру, был составлен акт, написано заявление. Просьба предоставить информацию, в какой срок будет проведен ремонт моей квартиры?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С 16.00 до 17.00 с жителем связаться не удалось. Для решения данного вопроса житель будет приглашён в МП «ДЕЗ ЖКХ».