

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 04.05.2016г.

2.29.04.2016 14:56:43; Щёлково, Беляева, д.45;

Кто следит за уборкой и содержанием д/площадки? Кругом мусор, грязь, битое стекло. Урны переполнены. Просьба навести порядок.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Детская площадка убрана 04.05.16 года. С заявителем связались в 15-50, претензий нет.

3. 29.04.2016 15:31:04; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.28;

Когда будут установлены пластиковые окна в первом подъезде?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Замена окон на пластиковые в первом подъезде по данному адресу включена в план текущего ремонта на 2-ой квартал 2016 года. С заявителем связались в 13-40, проинформирован.

4. 04.05.2016 09:04:35; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;

Прошу Вас рассмотреть мой депутатский запрос повторно (№ ВСИ-065 от 23.08.2015, № ВСИ-84 от 19.10.2015, № ВСИ-139 от 09.12.2015,) № ВСИ-39 от 24.02.2016 в соответствии с требованиями Положения о депутатском запросе (решение Совета Щелковского муниципального района от 23.12.2008 № 387/59), в том числе с учетом требований пункта 4.6.

В связи с обращениями избирателей прошу Вас найти возможность организовать проведение работ по благоустройству территории около железнодорожной станции Соколовская в городе Щелково (убрать мусор, стволы упавших деревьев, ремонт пешеходной дорожки, установка уличного освещения и т.д.) в районе здания № 102 по ул. Центральная, а также предоставить ответ по существу депутатского запроса.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, Управление по ЖКХ, МП ЦР «Щелковские Электросети»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ремонт пешеходной дорожки в 2016 году не предусмотрен.

5. 04.05.2016 09:07:17; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;

Прошу Вас рассмотреть мой депутатский запрос в соответствии с требованиями Положения о депутатском запросе (решение Совета Щелковского муниципального района от 23.12.2008 № 387/59), в том числе с учетом требований пункта 4.6 и обеспечить строгое выполнение норм данного Положения.

В связи с обращениями избирателей прошу Вас повторно (№ ВСИ-87 от 18.10.2015, № ВСИ-114 от 13.11.2015, № ВСИ-150 от 25.12.2015, № ВСИ-10 от 19.01.2016) рассмотреть вопрос о правомерности проведения земляных работ в прибрежной полосе реки Клязьма (на территории около кафе «Отдых», дома № 28 по ул. Пушкина в г. Щелково), принять меры по устранению последствий нарушения природоохранного законодательства и представить ответ по существу депутатского вопроса.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, Административно-технический отдел

Ответ: При обследовании прилегающей территории кафе «Отдых», строительных и земляных работ обнаружено не было.

6. 04.05.2016 09:09:50; Мокринская Елена Федоровна; город Щёлково;

По улице Стефановского, д. 4 вырыли яму. Должна была быть детская площадка, а по факту рыли мусорку. По закону не имели права. Обещали приехать и закопать. Когда это дело исправят? В эту канаву люди начали кидать мусор. Уважаемые, исправьте то, что Вы натворили!!! Прошу отреагировать.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: 06.05.2016 года яма будет засыпана щебнем. С заявителем связались. Ответом удовлетворена.

9. 04.05.2016 09:31:33; дер. Мизиново (Анискинское), Набережная, д.1;

Несколько лет назад «Водоканал» проводил ремонтные работы напротив дома. После проведения работ асфальт положили некачественно, не установили бордюры.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Анискинское, МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: Администрация с.п. Анискинское: После проведения аварийных работ МУП ЩР «Щелковский водоканал» проводил работы по установке бордюров и восстановлению асфальтового покрытия.

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Выехали на место, асфальтированное покрытие в хорошем состоянии. У соседей претензий нет.

10. 04.05.2016 09:37:10; Щёлково, Космодемьянская, д.19;

1. Просьба запретить выгул собак на газоне вдоль забора школы № 3 и домом № 19 по ул. Космодемьянская.
2. Просьба повесить флаги к празднику возле первого подъезда.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. На газонах размещены аншлаги о запрете выгула собак.
2. Флаги будут вывешены до 05.05.16г. С заявителем связались, проинформирован.

12. 04.05.2016 09:50:58; Щёлково, Талсинская, д.6;

Из подъезда в квартиру летят комары.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Дезинсекция мест общего пользования будет проведена 11.05.2016 года. С заявителем связались в 16-43, проинформирован.

13. 04.05.2016 09:54:18; Щёлково, 60 лет Октября, д.1 "б";

На ул. Талсинская по нечетной стороне горят уличные фонари.

Ответственный исполнитель: МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: 04.05.2016г. с 9.30 выполнялись работы по замене ламп уличного освещения.

14. 04.05.2016 10:07:57; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;

В связи с обращениями избирателей прошу Вас найти возможность организовать проведение работ по ремонту фонтана в г. Щелково на ул. Пушкина.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Покраска фонтана будет произведена до 06.05.2016 года.

15. 04.05.2016 10:09:21; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;

В связи с обращениями избирателей прошу Вас найти возможность организовать проведение работ по благоустройству территории около универсама «Верный» в г. Щелково около д. №96к4 на ул. Центральная.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Управлением подготовлено письмо собственнику здания Абуладзе Д.А.

16. 04.05.2016 10:11:25; Орлова Галина; дачный посёлок Загорянский;

Сообщаю Вам, что в июне 2015г. бетонными блоками было перекрыто движение по ул. Лагерная, Нахимова и др. на пересечении ул. Советская в пос. Загорянском Щелковского р-на.

Затем блоки, перекрывающие движение по дорогам, были убраны администрацией г. Щелково с разъяснениями присутствующим о запрете перекрытия проезжих дорог.

1.05.2016г. на ул. Лагерная в пересечении с ул. Советской был поставлен самовольно шлагбаум для перекрытия движения по ул. Лагерная. Аналогично перекрыта ул. Нахимова в пересечении с ул. Советской.

Возникают вопросы:

1. Правомерно ли указанное перекрытие движения по ул.Лагерная, Нахимова? Какие меры пресечения нарушений, если нарушения имеются?

2. Чьей собственностью являются ул. Лагерная и Нахимова? Как могут дороги муниципального значения быть переданы в собственность ДСК «Пятилетка». По данным Щелковского отдела ГИБДД готовится план передачи муниципальных дорог в собственность ДСК, а это самоуправство! Остальные жители, вероятно должны научиться передвигаться другим способом, по мнению ДСК?! Почему мы должны стоять в пробках, вместо того, чтобы добраться до ст.Загорянка за 5, добираемся за 40 минут, т.к. вынуждены объезжать?

3. Каким образом должен осуществляться подъезд машин спец.назначения (скорая помощь, пожарная и др.) к домам, расположенных по уд Лагерная, Нахимова за шлагбаум?

Прошу сообщить.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский, Административно-технический отдел

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Передача дорог в собственность ДСК «Пятилетка» может быть осуществлено только по решению суда.

18. 04.05.2016 10:22:57; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

1. Не производят уборку в восьмом подъезде.

2. Не учитываются показания ПУ воды.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: на момент проверки 04.05.16г. подъезд находится в удовлетворительном состоянии. Уборка мест общего пользования по данному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда № 170 от 27.09.2003 г.. 04.05.16 г. проведена дополнительная влажная уборка подъезда № 8. Фото прилагается.

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Показания ПУ принимаются с 10-го по 20-ое число каждого месяца. все показания учитываются.

19. 04.05.2016 10:36:37; Щёлково, Комсомольская, д.4;

Просьба убрать кучи мусора у д/сада и опилить деревья возле шестого подъезда.

Ответственный исполнитель: Комитет по образованию, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Комитет по образованию: Ветки и мусор около ограждения МБДОУ детский сад №66 «Яблонька» ЩМР МО был складирован неизвестными лицами. Мусор убран.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 04.05.16 года мусор убран, проведена частичная опилка деревьев. С заявителем связались в 16-40, претензий нет.

20.04.05.2016 10:38:45; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;

В связи с обращениями избирателей прошу Вас найти возможность организовать проведение работ по недопущению проезда автомашин в водоохранную зону реки Клязьма и разведение костров на этой территории (г. Щёлково, улицы Клязьминская (городской парк), Шмидта (Пионерский парк), территория за городским стадионом).

Ответственный исполнитель: МУ «Щёлковский городской парк культуры», Отдел гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций

Ответ: МУ «Щёлковский городской парк культуры»: В бюджете городского поселения Щёлково на 2016 год работы по обустройству ограждения на левом берегу р. Клязьма не запланированы.

В настоящее время начаты работы по подготовке проектно – сметной документации по обустройству ограждения на левом берегу р. Клязьма, на основании которой будут направлены заявки в бюджет городского поселения Щёлково на 2017 год.

Ответ: Отдел гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций: В целях профилактики пожаров, в связи с введением особого противопожарного режима на территории Московской области, издано постановление Администрации района от 27 апреля с.г. «О введении особого противопожарного режима и связанных с этим дополнительных мерах пожарной безопасности». Установлен, в том числе, запрет на разведение костров на территории лесных массивов, лесопарков, зелёных зон, полей, садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений граждан, а также на предприятиях.

30.04.2016 г., на берегу р. Клязьма, от спасательной станции до места впадения р. Уча, проведен совместный рейд с участием инспекторов пожарного надзора МЧС России и съёмочной группой Щёлковского телевидения, нарушений не выявлено.

В целях предупреждения природных пожаров на территории городского поселения Щёлково, организовано ежедневное патрулирование лесопарковых зон по графику, утверждённому руководителем Администрации района.

21. 04.05.2016 10:40:43; Щёлково; мкр. Гагаринский ул. Чкаловская д.1.

Въезд в жилую зону и поворот к магазину «ДА» выполнен ненадлежащим образом. Примыкание к проезжей части все в дырах и асфальт плохого качества, отсутствует бордюрный камень, знаки и т.п.

Требование привести проезжую часть в нормальное состояние: положить нормальное асфальтовое покрытие, выполнить разметку, повесить знаки движение по полосам, обрамить бордюрным камнем и т.п.

Фото прилагаются.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Вопрос приведения в нормативное состояние примыкания к автодороге ул. Заводская находится в компетенции магазина «ДА».

22. 04.05.2016 11:02:50; Щёлково, Папанина, д.31;

На пересечении ул. Мичурина и ул. Краснофлотская сорвали знак «Кирпич».

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Знак будет установлен до 07.05.2016 года.

23. 04.05.2016 11:04:38; Щёлково, Пролетарский проспект, д.3;

Происходят частые поломки лифта в шестом подъезде.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 04.05.16г. ООО «ВОСТОК-ЛИФТ» заменены контакторы, отрегулирован ограничитель скорости, проведено внеплановое техническое обслуживание. Акт имеется. С заявителем связались, претензий нет.

24. 04.05.2016 11:07:25; Щёлково, Стефановского, д.2;

После проведения ямочного ремонта рабочие не убрали кучи асфальта. Просьба убрать кучи с газона.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Асфальт будет убран 05.05.2016 года.

25. 04.05.2016 11:10:33; Галкина Елена; деревня Большие Петрищи (Фряново); Повторно!!!

В д. Большие Петрищи участок № 747 не пригоден для использования, так как на участке проходит газовая труба высокого давления. Просьба возместить затраты на оформление документов в собственность и разрешение на строительство.

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: В Управлении земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района отсутствуют сведения о прохождении газопровода по данной территории. В случае подтверждения расположения земельных участков в охранной зоне газопровода, будет предложен взамен другой земельный участок.

26. 04.05.2016 11:13:32; Лебедев Александр; город Щёлково;

Более месяца назад мною было отправлено письмо в Администрацию ЩМР. Ответ до сих пор не получен. Дозвониться по телефонам невозможно.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Заявитель имеет в виду ремонт внутридворовой дороги по ул. Жуковского д. 2 и д. 4. Разъяснено, что ремонт будет выполнен в 3-м квартале 2016 года.

27.04.05.2016 11:18:50; Загорянский, Лагерная, д.16;

На пересечении ул. Лагерная и ул. Советской был самовольно установлен шлагбаум для перекрытия движения по ул. Лагерная. Аналогично перекрыта ул. Нахимова в пересечении с ул. Советская. Насколько законны действия ДСК «Пятилетка»?

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский, Административно-технический отдел

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: 04.05.2016г. на заграждающем препятствии размещено предписание об устранении.

28. 04.05.2016 11:41:16; посёлок Образцово (Щёлково), Садовая, д.5 "а";
28.1. Просьба докрасить памятник «Погибшим воинам».

28.2. Сделать дороги в поселке.

28.3. Нет ответа на письма, отправленные в Администрацию ЩМР 28.02.16года.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», Управление дорожного хозяйства, Управление по ЖКХ, МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Работы по ремонту памятника будут закончены до 08.05.2016 года.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ямочный ремонт дорог в посёлке будет проведен в 3-м квартале 2016 года. Ответ направлен Почтой России. Копия ответа отправлена по электронной почте 04.05.2016 года.

29.04.05.2016 12:02:33; Щёлково, Пролетарский проспект, д.15;

Невозможно записаться к хирургу. Не все пенсионеры могут пользоваться электронной очередью.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щелковская районная больница № 1», Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью

Ответ: ГБУЗ МО «Щелковская районная больница № 1»: Заявитель записана на консультативный прием вне расписания на 19.00 к хирургу Пиксину П.Я. на 05.05.2016 года.

30.04.05.2016 12:07:08; Щёлково, Октябрьская, д.9;

В ноябре 2015 г. писал заявление в УК с просьбой устранить течь в стене в кв. № 37. Результата до сих пор нет.

Ответственный исполнитель: ООО «Квант»

Ответ: ООО «Квант»: С заявителем связались. Сроки выполнения работ определены.

32.04.05.2016 12:18:31; Щёлково, Гагарина, д.3;

Жители выражают благодарность дорожной службе за ремонт дорог и уборку проезжей части.

Благодарность!

33.04.05.2016 12:21:28; Щёлково, Стефановского, д.5;

Компания «Инфолинк» отказывается предоставить распечатку телефонных разговоров.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: По распоряжению руководства ОАО «ИКТ» расшифровка личных счетов абонентов осуществляется через личный кабинет. Бумажные счета не выдаются. В соответствии с п. 26 (г) Постановления Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи» Абонент вправе:

г) получать дополнительную информацию об оказанных услугах телефонной связи (детализацию счета), в том числе с указанием даты и времени установления соединений, их продолжительности и абонентских номеров;

В адрес руководства компании направлено обращение об отмене распоряжения.

34.04.05.2016 12:27:47; Щёлково, Широкая, д.110;

1. В районе дома № 110 электрический столб сильно наклонен в сторону дороги. Есть опасность падения.

2. Просьба почистить дорогу от магазина до высоковольтной линии.

Ответственный исполнитель: МП ЦР «Щелковские электросети»,
Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена до 06.05.2016 года.

37.04.05.2016 14:18:39; Щёлково, Космодемьянская, д.12;

Уважаемая Администрация Щелковского района!!!

Уже прошел целый год с тех пор, как во дворе нашего дома № 12 по ул. Космодемьянской были произведены работы по обрезанию деревьев и кустарников.

Это конечно дело нужное, да только обрезанные ветки и сучья как сложили, так и оставили благополучно лежать на прилегающей территории нашего двора

Вопрос риторический: когда управляющая компания, обслуживающая наш дом, наконец, затруднит себя и уберет мусор, вроде как все мыслимые и немыслимые субботники прошли, половина майских

праздников отгуляли, а грязь и ныне там... возможно руководители данной компании хотят развести огонь в память на 9-мая, ведь за противопожарный режим они не отвечают да и штрафы им, по-видимому, не страшны... т.к. отделиваются легким испугом после каждого нарекания со стороны г-на Валова А.В.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На данной территории работы по обрезке и опиловке кустарника и деревьев Управляющей компанией не проводились. Уборка и вывоз веток будут осуществлены 05.05.16 г.

38.04.05.2016 14:44:17; Щёлково, Свирская, д.4;

В подъезде и в квартирах первых этажей стоит жуткий запах, который исходит из подвала.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Канализационный засор устранен. Проводится уборка воды с последующей дезинфекцией. С заявителем связаться не удалось, неверный номер телефона.