

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 14.09.2016г.

1. 13.09.2016 15:22:15; Василенков Вячеслав; город Щёлково;
Невозможно дозвониться в Городской суд г. Щелково.

Ответственный исполнитель:Юридическое управление

Ответ: Юридическое управление: Информация о номерах телефонов Щелковского городского суда доведена до заявителя.

2. 13.09.2016 15:23:45; Щёлково, Жданова, д.19;

Просьба отремонтировать дорогу на ул. Жданова.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Замену асфальто-бетонного покрытия планируется выполнить до 30.10.2016 года.

3. 13.09.2016 15:40:35; Щёлково, Супруна, д.1;

1. Не производят уборку подъезда и придомовой территории.

2. Просьба убрать мусор между данным домом и домом № 1 на ул. Гагарина.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. На момент обследования 14.09 вышеуказанного адреса выявлено, что МОП и придомовая территория находятся в удовлетворительном состоянии. Уборка мест общего пользования и придомовой территории по данному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 года.

14.09.16г. проведена дополнительная уборка.

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

2. Внутриквартальная дорога будет убрана до 16.09.2016 года.

4. 13.09.2016 15:42:54; Щёлково, Институтская, д.22; Повторно!!!

Месяц нет горячей воды. Просьба сообщить, когда будет восстановлена подача?

Ответственный исполнитель: ООО УК «ЖилСервис», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО УК «ЖилСервис»: В доме проводится капитальный ремонт инженерных коммуникаций, поэтому вопрос адресован Фонду капитального ремонта. ООО УК «ЖилСервис» не проводит работы и не несет ответственность за отключение воды.

У входа в подъезд висит объявление, где указана компания, которая проводит работы, срок окончания работ (25.12.2016), контактное лицо и телефон представителя организации.

5. 13.09.2016 15:48:09; Свердловский, Михаила Марченко, д.3;

Квартира является муниципальной. Законно ли требование УК по замене электросчетчиков за счет жильцов.

Ответственный исполнитель: ООО «Жилспектр», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «Жилспектр»: Согласно с п.81 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственникам или пользователем жилого или нежилого помещения.

Так как индивидуальные приборы учета обслуживают только одну квартиру, такие счетчики не являются общим имуществом дома, а соответственно их замена, поверка и т.п. не входит в условия договора управления многоквартирными домами, а также в плату за «содержание и ремонт» (ст.36ЖК РФ).

6. 13.09.2016 16:19:46; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.5 "а";

Квартира неприватизированная. Пришло уведомление, что я должен произвести замену электросчетчика за свой счет. Законно ли это?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», ООО «Жилсервис-А», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Согласно с п.81 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении

коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственникам и пользователем жилого или нежилого помещения.

Так как индивидуальные приборы учета обслуживают только одну квартиру, такие счетчики не являются общим имуществом дома, а соответственно их замена, поверка и т.п. не входит в условия договора управления многоквартирными домами, а также в плату за «содержание и ремонт» (ст.36ЖК РФ).

7. 13.09.2016 16:24:17; Щёлково, Новая Фабрика, д.12;

С прошлой недели не могу дождаться сварщика из УК. Два раза уже отпрашивалась с работы.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:14.09.2016г. сварочные работы выполнены.

8. 13.09.2016 16:56:42; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

09.08.16г. был составлен акт о протечке кровли в квартире. Мер до сих пор не принято.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по ремонту кровли будут выполнены 15.09.16г. С заявителем связались, проинформирован.

9. 14.09.2016 09:04:33; Щёлково, Рабочая, 18; Повторно!!!

Просьба расширить д/площадку. Дети играют под окнами дома нарушая покой жителей. Происходят конфликт с родителями.

Ответственный исполнитель:Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: Для рассмотрения возможности демонтажа ограждения, Вы можете обратиться в управляющую организацию, предоставив протокол общего собрания собственников многоквартирного дома с положительным решением о выполнении данных работ из средств текущего содержания придомовых территорий.

10. 14.09.2016 09:06:08; Бабенко Елена; дачный посёлок Загорянский;

Просьба разобраться с хамским отношением сотрудников Загорянской службы ЖКХ: при просьбе выслать договор и квитанцию об оплате мусора получила в ответ не разъяснения, которые хотела получить, а угрозы в свой адрес и брошенную трубку!!! В частности, со мной общалась некая Собачкина Елена (отчество назвать отказалась), назвавшись бухгалтером.

Прошу разобраться и выслать ответ на электронную почту.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Угроз и оскорблений со стороны сотрудника МП Загорянская служба ЖКХ в разговоре не было. Заявитель является должником по платежам за сбор и вывоз мусора с 2010 года. При личном общении сотрудник МП Загорянская служба ЖКХ уведомила заявителя о штрафах и мерах наказания за систематическое уклонение от уплаты обязательных платежей, что и вызвало негативную реакцию заявителя.

11. 14.09.2016 09:08:17; Щёлково, площадь Ленина, д.1;

Здравствуйте! Вас беспокоят жители города Щёлково пл. Ленина дом 1. В связи с ремонтом крыши по нашему адресу были заколочены арки в нашем доме. В связи с чем жители испытывают неудобства. Просим дать ответ о правомерности действий организации занимающийся ремонтом крыши. В данный момент арки используются как складские помещения, что тоже вызывает волнение т.к. вечерами лица восточной национальности складывают туда неизвестные мешки и большие предметы.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Вопрос находится на контроле в Управлении ЖКХ. На МКД по вышеуказанному адресу проводится капитальный ремонт кровли. В связи с мерами безопасности при погрузочно-разгрузочных работах (рядом с арками находится подъемный лифт) арки временно закрыты. Жители проинформированы объявлениями.

12. 14.09.2016 09:10:27; Щёлково, Беляева;

Добрый день, в Щелково и районе праздник, по ул. Беляева развесили флаги, а про мусор забыли. Мусорки вдоль центрального тротуара переполнены, вдоль Звездновского шоссе в мусоре, территория возле ж/д станции в мусоре.

Ответственный исполнитель: МУП ГПЩ «Городской Сервис», Управление дорожного хозяйства, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: Контейнерные площадки по улице Беляева убираются ежедневно по графику с 13.00-14.30 подрядной организацией ООО «КомСпецТех».

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Автодорога «Подъезд к Звёздному городку» является федеральной, обслуживает ОАО «ДЭП-19». Руководству предложено до 17.09.2016 года убрать данную дорогу. Дорогу возле ж/д станции ул. Беляева уберёт МП ГПЩ Дортранс до 17.09.2016 года.

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Руководители торговых объектов, расположенные на прилегающей территории ж/д станции «Чкаловская» предупреждены о соблюдении чистоты и порядка на прилегающей территории. Договора на вывоз мусора у них имеются.

13. 14.09.2016 09:15:06; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4;

В марте была переплата за услуги ЖКХ. Мне обещали, что переплата будет учтена в счет будущих платежей, но в квитанциях до сих пор переплату не учитывают. Писала два заявления, но на них не реагируют.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Вопрос заявителя на контроле. Заявление находится в главном офисе.

14. 14.09.2016 09:17:59; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

Когда начнется строительство школы в микрорайоне «Солнечный»?

Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства

Ответ: Отдел координации строительства: Строительство «Общеобразовательной школы с количеством учащихся 1105 человек» по адресу: г. Щёлково, микрорайоне № 4 «Солнечный» (далее – Школа) определено государственной программой Московской области «Образование Подмосковья» на 2014-2025 годы» за счет средств бюджетов Московской области и Щёлковского муниципального района. В настоящее время осуществляется ряд мероприятий по привязке к земельному участку имеющегося типового проекта на строительство данного объекта, удовлетворяющего всем требованиям. Ориентировочный срок начала строительства – 4 квартал 2016 года.

15. 14.09.2016 09:21:49; Розанова Виктория; город Щёлково;

Просьба принять меры в отношении водителя маршрута № 44, который 13.09.16 г. в 18 ч. 15 мин. на остановке «НИИХИММАШ» отказался производить посадку, ссылаясь на то, что он не поедет по маршруту, так как идет с опозданием.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: К сожалению, номер машины заявитель не запомнила. Руководство автоколонны 1785 по системе ГЛОНАСС постарается найти водителя и применит меры административного воздействия за нарушения правил перевозки пассажиров.

16. 14.09.2016 09:36:08; Щёлково, Полевая, д.6 "а";

Квартира коммунальная. УК отказывает в прописке ребенка по достижению 14-летнего возраста.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: ООО «Перспектива» и ООО ЕРКЦ «НТ» не передали картотеку паспортного стола в ЗАО «Новые технологии», незаконно удерживая её у себя. В связи с вышеизложенным ЗАО «Новые технологии» на данный момент не имеет возможности произвести прописку. Заявителю необходимо обратиться в ООО «Перспектива» для урегулирования данного вопроса.

Так же сообщаем, что в данный момент решается вопрос о создании службы паспортного стола ЗАО «Новые технологии» для

восстановления картотеки. Паспортный стол ЗАО «Новые технологии» приступит к работе с 26.09.2016 года.

17. 14.09.2016 09:54:13; Смирнова Елена; деревня Медвежьи Озёра;

Просьба произвести спил сухих деревьев возле памятника павшим воинам в д. Медвежьи Озера.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Медвежье-Озерское

Ответ: Администрация с.п. Медвежье-Озерское: Администрация планирует удаление сухостойного дерева около памятника в д. Медвежьи – Озёра до 30.09.2016 года (при наличии средств в бюджете).

18. 14.09.2016 09:56:36; Щёлково, Шмидта, д.22/26;

Просьба спилить сухие деревья во дворе дома.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Разрешение № 310 от 29.07.16г. от Отдела экологии и охраны окружающей среды получено, но деревья находятся рядом с электропроводами уличного освещения. 23.08.16г. направлена заявка № 1934 в Щелковские Электросети. С заявителем связаться не удалось, номер телефона указан неверно.

19. 14.09.2016 10:00:39; Линев Виктор; село Трубино;

Просьба спилить сухое дерево на новом кладбище в д. Трубино.

Ответственный исполнитель: Отдел по вопросам погребения и ритуальных услуг

Ответ: Отдел по вопросам погребения и ритуальных услуг: С заявителем связались, дерево на кладбище с. Трубино помечено для спила. После проведения МБУ ЩМР «Ритуал-Сервис» торгов по определению подрядной организации, указанное дерево будет удалено. Ориентировочное время проведения работ 29.09.16- 06.10.16.

20. 14.09.2016 10:20:35; Щёлково, Стефановского, д.2;

Просьба восстановить асфальтное покрытие возле третьего подъезда. Люди с ограниченными возможностями не могут выйти из подъезда.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Работы по укладке асфальта проводятся.

21. 14.09.2016 10:37:52; Щёлково, Полевая, д.16 "а";

Являюсь инвалидом-колясочником. Неоднократно обращалась с просьбой сделать пешеходную дорожку от дома к магазину «Малыш». Почему игнорируются просьбы и не создаются условия для людей с ограниченными возможностями передвижения (на колясках)?

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорожка осмечена. Обустройство возможно при выделении дополнительного финансирования.

22. 14.09.2016 11:02:34; Левина Лидия; город Щёлково;

Неоднократно была свидетелем, того как по крыше «Дом на Набережной» бегают дети. В полиции говорят, что дом не охраняется. Просьба принять меры пока не произошла трагедия.

Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства, Отдел территориальной безопасности

Ответ: Отдел координации строительства: Собственником объекта является «Щёлковский холдинг». В настоящее время информация по строительству объекта отсутствует, связь по телефону отсутствует.

23. 14.09.2016 11:11:28; Щёлково, Краснознаменская, д.10;

В речку рядом с банком ВТБ происходит сброс отходов. Стоит жуткий запах.

Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», Отдел экологии и охраны окружающей среды

Ответ: Отдел экологии и охраны окружающей среды: Осуществлён выезд в данное место. В ручье течет вода мутного цвета.

Проинформирован Щёлковский водоканал, так как данная проблема возникает неоднократно, из-за попадания канализационных стоков в ручей, с территории бывшего предприятия «Столичный трест».

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:
Запланирован выезд АДС в данное место.**

24. 14.09.2016 11:19:19; Щёлково, Краснознаменская, д.4;

1,5 месяца назад произвели опиловку деревьев во дворе дома. Порубочный материал до сих пор не вывезли.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Порубочный материал по вышеуказанному адресу будет вывезен до 20.09.16 года.

25. 14.09.2016 11:30:28; Яковина Мария; город Щёлково;

Жалоба на кадастровую палату. Плохая работа сотрудников, справки выдаются с ошибками.

Ответственный исполнитель:Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: С заявителем связались, разъяснили, что Кадастровая палата является Федеральной структурой не подчиняется Администрации Щёлковского муниципального района. В случае нарушения кадастровой палатой действующего законодательства РФ заявитель вправе написать обращение в прокуратуру.

26. 14.09.2016 11:38:43; Щёлково, Комарова, д.18, стр.2; Повторно!!!

Очень слабый напор воды. Просьба разобраться и принять действенные меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По вышеуказанному адресу необходима замена лежака ХВС в подвале. Составлена смета. Работы будут выполнены до 19.09.16 года.

27.14.09.2016 11:47:09; Щёлково, Комарова, д.7, стр.2; Повторно!!!

1. Водосточная труба с улицы отсутствует, мокнут швы. Просьба установить водосточную трубу, заделать швы.

2. Просьба наладить регулярную чистку урн и уборку на детской площадке, посыпать дорожку щебёнкой от дома № 5 до детской площадки.

Ответственный исполнитель: ООО «Квант», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: ООО «Квант»:

1. В 2014 году был проведен капитальный ремонт кровли, в результате которого организованный стояк воды был преобразован в неорганизованный, не предусматривающий водосточных труб.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

2. Уборка детской площадки и чистка урн производится ежедневно.

28.14.09.2016 12:17:11; Щёлково, Неделина;

Просьба отремонтировать пешеходную дорожку и убрать мусор от поликлиники № 1 в сторону г. Щелково-7.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, Отдел благоустройства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Листва, смет и мусор на указанной пешеходной дорожке убраны.

29.14.09.2016 12:35:59; Щёлково, Радиоцентра 5;

Жители против расширения дороги между домами №№ 12 и 13.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорожные организации на данном участке не работают.

Ответ: Отдел координации строительства: По информации, полученной от застройщика, ООО «Промриэлт» отношение к этой дороге не имеет, расширение не планирует.

30.14.09.2016 12:41:13; Щёлково, Парковая, д.11; Повторно!!!

В подъезде на 4-м этаже открыты фрамуги. В подъезде холодно. УК просьбы игнорирует.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Фрамуги закрыты 13.09.2016 года. Стекло по согласованию с заявителем будет вставлено 15.09.2016 года.

31.14.09.2016 12:51:27; Щёлково, Жегаловская, д.27; Повторно!!!

Просьба поставить 2 столба освещения между д. № 27 и д. № 29 по ул. 8-е Марта.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: Готовы выполнить работы по установке опор после заключения договора с администрацией ЩМР.

32.14.09.2016 12:55:58; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

Законны ли требования с 27.09.16г. в обязательном порядке установить фильтры на воду.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, даны разъяснения.

33.14.09.2016 14:07:55; Щёлково, Шмидта, д.20;

Просьба убрать сломанное дерево во дворе дома, которое лежит на машине.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Дерево будет убрано после составления Протокола органами полиции.

34.14.09.2016 14:10:03; Щёлково, 60 лет Октября, д.4;

Отвратительная уборка подъезда. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: Уборка подъезда выполняется в соответствии с графиком уборки.

35.14.09.2016 14:21:08; Фряново, Полевая, д.13;

Не можем подключить АГВ, в квартире стоит запах газа.

Ответственный исполнитель: Филиал ГУП МО «Мособлгаз» «Балашихамежрайгаз», Управление по ЖКХ

Ответ: Фряновское МП ЖКХ: Информация, изложенная в обращении, направлена в аварийную диспетчерскую службу газового хозяйства. Вызов принят в 14-42, диспетчер Абросимова.

В 15-43 АГВ в рабочем состоянии.