

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 24.04.2017г.

1.21.04.2017 14:46:37; Сокольникова Светлана; деревня Моносеево;

При въезде в деревню разобранный коровник. На данной территории образовалась стихийная свалка. Просьба убрать, мусора очень много.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Медвежье-Озерское, Отдел промышленности, инвестиций и сельского хозяйства

Ответ: Администрация с.п. Медвежье-Озерское: Земельный участок, на котором образована свалка, согласно данных публичной кадастровой карты поставлен на кадастровый учет (№50:14:0040353:511) и находится в частной собственности. Администрацией сельского поселения в адрес государственного административно – технического надзора (территориальный отдел №9) направлено письмо о привлечении собственника земельного участка к административной ответственности.

2.21.04.2017 15:00:40; Карягина Ксения; город Щёлково;

Просьба предоставить информацию, где можно получить Решение Совета депутатов ЩМР №401/49-НПА от 27.12.16 года «О внесении изменений в правила землепользования и застройки части территорий сельского поселения Огудневского ЩМР МО»? На сайте под названием не тот документ.

Ответственный исполнитель: Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: Решение Совета депутатов Щёлковского муниципального района от 27.12.2016 №401/49-114-НПН «О внесении изменений в Правила землепользования и застройки части территории сельского поселения Огудневское Щёлковского муниципального района Московской области» размещено на официальном сайте Администрации Щёлковского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и доступно для скачивания по следующей ссылке:

<http://shhyolkovo.ru/upload/iblock/a6a/a6a5d1f5410077aabdd7a1a5070fd4e7.pdf>

С заявителем созвонились, данная информация направлена на электронную почту Карягиной К.В. 24.04.2017 в 15-41.

3.21.04.2017 15:09:14; Щёлково, Иванова, д.16;

Просьба привести в порядок придомовую территорию, подмести проезжую часть, двор от ул. Парковая до ул. Центральная. Мер не принято.

Ответственный исполнитель:ООО «Эверест», Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Газон между проезжей частью и тротуаром по ул. Иванова будет почищен до 27.04.2017 года.

4.21.04.2017 16:24:26; Щёлково, Беляева, д.9;

1. Возле дома накрена опора фонарного столба, очень сильно качается плафон, опасаемся падения. Просьба отремонтировать.

2. В сентябре месяце укладывали плитку и засыпали грунтом сливные каналы. Просьба вычистить грунт.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий», Отдел благоустройства, Управление по ЖКХ

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работа выполнена. У заявителя претензий нет.

Ответ: Управление по ЖКХ: На данном участке нет сливных каналов.

5.21.04.2017 16:26:07; Окулинина Тамара; деревня Протасово;

Просьба решить вопрос с изоляцией домов от внешнего мира, в деревне установлен шлагбаум, дорога к СНТ перекрыта блоками, проселочная дорога перекрыта вывезенным строительным мусором, проехать к домам 75/1,77/1 просто невозможно. Проживают пенсионеры, скорая не приезжает, просто не может. Просьба разобраться и принять меры. После обращения обещали до 20.04. убрать блоки, но деревня до сих пор заблокирована.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Блоки будут убраны до 25.04.2017 года.

6.21.04.2017 16:32:02; Щёлково, Центральная, д.43;

В доме находятся арендаторы помещений, от которых постоянный шум, вибрация, сделали дополнительные искусственные воздуховоды, нарушили проводку, что привело к увеличению электромагнитного излучения в квартире. Просьба помочь в решении многочисленных нарушений арендаторами и проконтролировать их исправление, т.к. данные изменения мешают нормальному существованию в квартире и несет угрозу здоровью проживающих.

Ответственный исполнитель: ООО «Квант», Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: ООО «Квант»: Сотрудниками ООО «Квант» не было обнаружено никаких вышеуказанных нарушений.

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Заявительнице рекомендовано обратиться в Роспотребнадзор.

7.21.04.2017 16:33:08; Щёлково, Центральная, д.43;

В доме находятся арендаторы помещений, от которых постоянный шум, вибрация, сделали дополнительные искусственные воздуховоды, нарушили проводку, что привело к увеличению электромагнитного излучения в квартире. Просьба помочь в решении многочисленных нарушений арендаторами и проконтролировать их исправление, т.к. данные изменения мешают нормальному существованию в квартире и несет угрозу здоровью проживающих.

Ответственный исполнитель: ООО «Квант», Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: ООО «Квант»: сотрудниками ООО «Квант» не было обнаружено никаких вышеуказанных нарушений.

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Заявительнице рекомендовано обратиться в Роспотребнадзор.

8.21.04.2017 16:40:58; Рябчиков Александр; город Щёлково, Школьная;

1. Просьба оказать содействие в ремонте асфальтового полотна по улице, ямы очень глубокие, объехать невозможно, ранее обращались неоднократно. Мер не принимается.

2. Просьба обратить внимание, как происходит ямочный ремонт в городе, глубокие ямы засыпают крошкой и укладывают тонкий слой асфальта, что приводит к быстрому износу и возвращению дороги в то же состояние.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

1. Ямочный ремонт ул. Школьная проведен.

2. Ремонт дорог контролируется сотрудниками УДХ. При некачественном ремонте будет работа переделана в рамках гарантийных обязательств.

9.21.04.2017 16:59:56; Козлова Ольга; рабочий посёлок Монино;

Просьба предоставить информацию правомерны ли действия УК «Вега», которые отказали в пересчете за ХВС и ГВС? Моя дочь, прописанная в квартире, на данный момент выехала на 1 год на проживание в Санкт-Петербург, регистрация на руках, счетчиков в квартире нет. Имею ли я право не платить за нее?

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино, ООО «Вега»

Ответ: Администрация г.п. Монино: Согласно п. 86 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений, утвержденных Постановлением правительства № 354 от 06 мая 2011 года (в редакции Постановления Правительства № 1498 от 26.12.2016 года) перерасчет размера платы за коммунальные услуги за период временного отсутствия потребителей в занимаемом жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета, с 01 января 2017 года осуществляется только в случае отсутствия технической возможности его установки.

10.21.04.2017 17:01:49; Щелково, м-н Богородский, д.5;

Прошу выразить благодарность, признательность, награду и поощрения в соответствии с законодательством РФ учителю и завучу Трофимовой Татьяне Геннадьевна СОШ №17 ЩМР МО (Щелково,

мкр.Богородский, д. 11) за ее тяжелый труд, высокий профессионализм, отзывчивость и компетентность в работе с детьми 2А класса.

Трофимова ТГ взяла наш класс под свое классное руководство в тяжелой ситуации - скандалов между родителями учеников нашего класса и начала обучение детей, создав дружественную обстановку детей в классе, чего раньше при прежней учительнице не было. Многим детям в классе прежний учитель «рисовал» оценки, а теперь, когда Трофимова ТГ ставит оценки объективно по знаниям детей, некоторым родителям учеников нашего 2А класса это, мягко говоря, не нравится, и они пытаются провоцировать склоки и скандалы, требуя пятерки и четверки...

Особенно была в этих склоках замечена на классном собрании председатель нашего Родительского комитета мама Романовой Дарьи - Нейхц Наталья Петровна, которая более часа задавала одни и те же вопросы учителю и всячески пыталась надавить на учителя ... Аудиозапись об этом имеется. При этом Нейхц Наталья Петровна, является (лась) сама работником образования и ярко показала свою некомпетентность в области педагогики!!!

Ответственный исполнитель: Комитет по образованию

Ответ: Комитет по образованию: Трофимова Татьяна Геннадьевна будет награждена Благодарственным письмом Комитета по образованию Администрации Щёлковского муниципального района.

11.21.04.2017 17:04:18; Говоруха Сергей ; город Щёлково;

Уважаемое, Управление архитектуры и градостроительства Администрации Щёлковского муниципального района получил от Вас ответ, взят ответ на изучение, дополнительные вопросы поступят в Ваш адрес после его изучения.

Но по горячим следам и для ускорения рассмотрения вопроса по справедливости прошу Вас:

- по фамильно перечислить всех присутствующих на общественных слушаниях, уточнить их адреса, чтобы жителям понять (узнать), а были ли они на слушаниях или нет?

- сколько из 15 человек, присутствующих на слушаниях было с мкр. Бахчиванджи, Чкаловской, Радиоцентр, со Звездного городка?

Быстрый ответ на обращение жителей думаю, дает мне надежду на такой же ответ на поставленные данные вопросы. Думаю, Вас не затруднит, чтобы написать 15 фамилий, имен, отчеств их адреса, телефоны для связи.

При этом напоминаю, что решение некой группы из 15 человек не согласуется с программой действий Президента России и Правительства РФ и Губернатора области по вопросам экологии. Ведь 2017 года Андреем Юрьевичем Воробьёвым назначен Годом экологии в области и даже есть по данному факту Распоряжение Губернатора Московской области от 21.12.2016 № 376-РГ «Об утверждении плана основных мероприятий по проведению в 2017 году в Московской области Года экологии».

Решение 15-ти ставит в критическое положение десятки тысяч человек трех микрорайонов города Щелково и Звездного Городка. Понимая важность момента для нескольких десятков тысяч человек, которые могут попасть, решением 15-ти о вырубке леса в проблему обязательного ухудшения экологической обстановки на данной территории, просьба не задерживать передачу запрашиваемой информации.

Жду ответа.

Ответственный исполнитель: Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» данная информация не может быть предоставлена.

12. 24.04.2017 09:01:46; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;

В связи с обращениями избирателей прошу Вас рассмотреть вопрос о принятии мер по обеспечению проведения регулярно работ по содержанию в чистоте и порядке детской площадки и прилегающей территории около жилых домов № 10 по ул. Парковая, № 17, 19 по ул. Иванова в г. Щелково.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «Квартал-Недвижимость», Отдел благоустройства

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мешки с придомовой территории по адресу: г. Щелково, ул. Парковая, д. 10 вывезены.

Ответ: Отдел благоустройства: Работы будут выполнены до 27.04.2017 года.

13. 24.04.2017 09:06:59; Печерская Анна; город Щёлково;

Просим Вас оказать содействие в вывозе мусора и очищении леса в Щелково-4, а также вблизи д. Леониха. Мусор не убирается с советских времен.

Более того, там образовались огромные поселения лиц без определенного места жительства, которые разбирают и разбрасывают по лесу радиоактивные отходы (старые телевизоры и т.д.), не говоря уже о другом мусоре. Местные жители готовы оказать помощь - выйти на субботник и т.д., но без содействия администрации с этим справиться невозможно - слишком большой объем работы.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: Данная территория включена в план работ МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства» на май месяц.

14. 24.04.2017 11:32:52; Щёлково, Механизаторов, д.5;

Просьба обязать УК вывезти мешки мусора, которые собрали более недели назад, стоят данные мешки по периметру дома.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы в рамках субботника завершены 25.04.17 года.

15. 24.04.2017 09:57:03; Потемкина Наталья; город Щёлково;

Работала по договору с 04.07.16 по 31.07.16 года в «Инвест-Строй Щелково», в лице директора Бельских И.Н. Данный руководитель не перечислил выплаты в пенсионный фонд, и заплатил заработную плату в размере 9200,00 рублей. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства

Ответ: Отдел координации строительства: По информации, полученной от застройщика расчет произведен.

16. 24.04.2017 09:59:06; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4-А;

В течение 3-х месяцев нет возможности записаться на прием к врачу кардиологу, талонов нет. Просьба разобраться и принять меры, врач необходим, перенесла инфаркт.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щелковская районная больница № 2»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №2»: С заявительницей связались по телефону. Записали к врачу-кардиологу на 13.05.2017. Пациентке 27.04. 2017 на дому будет сделана ЭКГ. Заявительница претензий не имеет.

17. 24.04.2017 10:13:57; Курбанова Татьяна; город Щёлково;

Просьба обратить особое внимание на торговую палатку на территории парковки Рынка: что-то постоянно жгут, неприятный запах, нарушается экология в черте города. После обращения на ГЛ стали жарить шашлыки за забором. Просьба закрыть данную палатку с жаровней, шашлычной, полная антисанитария, жарят шашлыки в грязной одежде. Просьба прислать представителей Санэпидстанции для проверки деятельности данной точки.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Информация передана руководству рынка.

18. 24.04.2017 10:18:11; Щёлково, Свирская, д.6;

Просьба предоставить информацию. Почему в ЩМР жители должны сами за деньги менять счетчики по электроэнергии? В Москве данная услуга бесплатная. Просьба разобраться, и предоставить информацию правомерны ли действия организации?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: На основании нормативных актов ст. 210 ГК РФ, ст. 30 ЖК РФ, ст. 13 ФЗ № 261 РФ, п. 81 Постановления Правительства № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домов» — оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена, должна обеспечиваться собственником жилого или нежилого помещения за счет собственных средств.

Именно собственник несет бремя финансовых расходов по поддержанию принадлежащего ему имущества в надлежащем состоянии.

19. 24.04.2017 10:20:08; Макарова Нелли; город Щёлково;

Изменилось расписание маршрута №20 от ст. Воронок до д. Орлово, отменили самый востребованный рейс на 9 часов. Просьба вернуть старое расписание маршрута.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Маршрут № 20 «Орлово-Щёлково (пл. Воронок)» является межмуниципальным и находится в компетенции Минтранса МО. По информации, полученной от руководства автоколонны 1785, расписание было передвинуто на 08.50 по просьбе жителей, прибывающих с Московской электрички.

20. 24.04.2017 10:21:10; Щёлково, Первомайская, д.40;

Какая УК является легитимной по данному адресу?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: По данному адресу отсутствует управляющая организация. При аварийных ситуациях Вам необходимо обращаться в ООО «Эверест» по телефонам. 8-496-258-50-41, 8-496-250-06-84.

Согласно ст. 161 ЖК РФ для выбора формы управления многоквартирным домом собственник жилья должен инициировать общее собрание собственников жилья многоквартирного дома, на котором путем голосования выбрать форму управления многоквартирным домом.

21. 24.04.2017 10:28:06; Щёлково, Институтская, д.24;

1. Просьба обязать УК «ЕДС Щёлково» убрать строительный мусор после проведения ремонтных работ за домом под окнами.

2. Просьба убрать тропинку и прилегающую территорию от дома 24 до Дома Офицеров.

3. Просьба собрать и вывезти кучи листвы по периметру дома, а также привести в порядок территорию, на которой жители сушат белье, субботник не проводился сотрудниками УК.

3. Просьба засыпать неровности дороги напротив подъезда №5.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково», Отдел благоустройства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ ООО «ЕДС-Щелково»:

1. Строительный мусор убран.

3. Субботник управляющей организацией ООО «ЕДС-Щелково» проводился, окончание наведения порядка запланировано в срок до 30.04.2017 года.

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:
Указанные в обращении тропинки от мусора очищены.

22. 24.04.2017 10:40:43; Сидорин Олег; город Щёлково, Беляева;

1. Просьба очистить сливные каналы от д.23 до д.15, на пешеходной дорожке образовалась лужа, пройти невозможно.

2. Просьба убрать строительный мусор, который находится за контейнерной площадкой возле платной парковки.

3. Просьба вывезти оставшиеся бетонные плиты от контейнерной площадки возле д.3 по ул. Беляева.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства, МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий», ООО «СВТ», Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Направлено обращение в ЦППК о наведении порядка на строящейся платформе.

23. 24.04.2017 10:45:31; Комарова Татьяна; деревня Корпуса, Санаторная;

1. Просьба решить вопрос с постоянным отключением уличного освещения на улице: в марте месяце не работало три недели, в апреле уже неделю не работает, ссылаются на неуплату долгов. Просьба разобраться и восстановить уличное освещение на улице.

2. Просьба прислать представителя электросетей и проверить правомерность подключения гаражей к сети.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Свердловский

Ответ: Администрация г.п. Свердловский: Были технические проблемы в связи с переходом на оплату счетов через Щелковское финуправление. 21 апреля 2017 года (пятница) счета были оплачены. 25 апреля 2017 года подача электроэнергии будет восстановлена.

Незаконные подключения к ВЛ-0,4 кВ уличного освещения отсутствуют.

24. 24.04.2017 10:51:00; Монино (ГП Монино), Баранова, д.1;

Просьба предоставить информацию, почему не отзваниваются о принятии решений по жалобам жителей на ГЛ. Информацию предоставить по телефону и в письменном виде.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Заявитель оповещен о принятых мерах по обращению на ГЛ от 20.04.2017 на вопрос 32, в 13час. 00мин. 24.04.2017 года.

25.24.04.2017 10:55:29; Ирина Алексеевна; посёлок Литвиново;

Просьба доделать дорогу от Литвиново до лагеря Лесная Сказка, которую ремонтировали в снежный покров. Дорога на данный момент пришла в негодность, просьба засыпать участок дороги не доломитом, а асфальтовой крошкой.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ремонт дороги был выполнен в 2016 году. Дополнительный ремонт не предусмотрен.

26. 24.04.2017 10:58:11; Любовь Георгиевна; Загорянский;

Просьба разобраться, почему 23.04.17г. в районе 11-30 не работала ж/д касса.Билеты приобрести не было возможности, пропустили одну электричку, на вторую пришлось сесть без билета, проблемы были при выходе в Москве.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В указанный промежуток времени было кратковременное отключение коммуникационной железнодорожной сети. Не работали компьютеры.

27. 24.04.2017 11:03:00; Мочалова Елена; город Щёлково;

В конце февраля 2017 года мною было отправлено обращение на Ваше имя посредством Почты России, которое было вручено ответственному сотруднику администрации Бабуриной 27 февраля 2017

года. Вопрос в письме касался ремонта кровли по адресу: г. Щелково, ул. Иванова, д. 15/19, кв.14.

К сожалению, на сегодняшний момент ответа на свое обращение я не получила.

Прошу Вас в случае, если ответ по уважительной причине не дошел до меня, продублировать его или же рассмотреть заявление заново.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление по ЖКХ: Ответ на Ваше обращение, дополнительно направлен на Вашу электронную почту.

28. 24.04.2017 11:23:18; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.20;

Просьба помочь решить вопрос с учениками Химтехникума, постоянно собираются возле дома, мусорят, кидают окурки, опасаемся возгорания. Директор на жалобы жильцов мер не принимает.

Ответственный исполнитель: Комитет по образованию

Ответ: Комитет по образованию: В Щёлковском колледже в отделении № 4, расположенному по адресу: 1-ый Советский пер., д.17, организовано дежурство среди педагогических работников и сотрудников по внешнему периметру и прилегающей территории. Со студентами ежедневно проводится профилактическая беседа о запрете курения, здоровом образе жизни, а также о соблюдении чистоты и порядка в общественных местах.

29. 24.04.2017 11:24:46; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.20;

Просьба помочь решить вопрос с учениками Химтехникума, постоянно собираются возле дома, мусорят, кидают окурки, опасаемся возгорания. Директор на жалобы жильцов мер не принимает.

Ответственный исполнитель: Комитет по образованию

Ответ: Комитет по образованию: В Щёлковском колледже в отделении № 4, расположенному по адресу: 1-ый Советский пер., д.17, организовано дежурство среди педагогических работников и сотрудников по внешнему периметру и прилегающей территории. Со студентами ежедневно проводится профилактическая беседа о запрете курения, здоровом образе жизни, а также о соблюдении чистоты и порядка в общественных местах.

30. 24.04.2017 11:30:15; Щёлково, мкр. Богородский, д.2;

Просьба разобраться и принять меры, почему УК «НовоселЖилСервис» отказалась принимать показания счетчиков воды. Сдаем с 20 по 23, два дня попали на выходные.

Ответственный исполнитель: ООО «НовоселЖилСервис»

Ответ: Данные по индивидуальным приборам учета (ИПУ) собственникам и жителям многоквартирного дома № 2 необходимо передавать за текущий период с 20 по 23 число каждого месяца.

Способы передачи показаний: 1) На отрывном корешке квитанции в почтовый ящик, расположенный в каждом подъезде, на 1-ом этаже. 2) По телефону 8(495)465-80-60 доб. 104. 3) Письмом на электронный адрес: pokazania@novosels.ru.

Указанные способы, а также сроки подачи размещены на оборотной стороне каждой квитанции (платежного документа).

Поэтому независимо от графика работы офиса управляющей организации ООО «НовосёлЖилСервис» у собственников есть возможность передать показания в установленный срок.

В случае не передачи данных по ИПУ применяются нормы п. 59 и п. 60 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 года.

31. 24.04.2017 11:45:05; Щёлково, Новая фабрика, д.362;

Засор канализационной трубы в ванной комнате и туалете. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы выполнены по согласованию с жителем 24.04.17 года после 18.00.

32. 24.04.2017 11:52:32; Щёлково, Беляева, д.6;

Прошу выразить благодарность УК «СВТ» за оперативное решение проблемы с ГВС, особенно слесарям и руководству.

Благодарность!

33. 24.04.2017 11:58:05; Щёлково, Беляева, д.4-А,6-А,2-А;

1. Просьба огородить сеткой футбольную площадку внутри домов, мяч разбивает окна жильцов.

2. Просьба провести благоустройство территории д/площадки, установить малые формы, детям негде играть.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», Отдел благоустройства

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:

1. Не входит в муниципальное задание МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства».

2. Не входит в комплексное благоустройство на 2017 год.

34. 24.04.2017 12:04:10; Бибирева Галина Николаевна;

Как будет решаться шум разносящейся с ярмарки и развлекательных павильонов? Очень громкая музыка. Просьба прекратить безобразие, жить в квартирах становится невозможно.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Информация передана организаторам ярмарки.

35. 24.04.2017 12:05:24; Щёлково, Парковая, д.3;

Как будет решаться шум разносящейся с ярмарки и развлекательных павильонов? Очень громкая музыка.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Информация передана организаторам ярмарки.

36. 24.04.2017 12:08:20; Лобанова Ирина; город Щёлково;

Просьба предоставить информацию почему берут сумму в размере 24000 рублей за переоформление документов при переселении с ветхого жилья. Квартира, с которой переселили, была приватизирована в 2006 году.

Ответственный исполнитель: МП ГПЩ «Жилсервис»

Ответ: МП ГПЩ «Жилсервис»: Администрация Щелковского муниципального района и собственник жилого помещения заключают соглашение, предметом которого является передача

собственником в собственность городского поселения Щелково жилого помещения, расположенного в ветхом жилье, а также обеспечение жилищных прав собственника жилого помещения при выселении – предоставление собственнику по договору мены жилого помещения в доме-новостройке.

При заключении соглашения будет определено, какие расходы понесут стороны в связи с изменением места проживания, с наймом транспортных средств, вспомогательной рабочей силы, при оформлении и регистрации договора мены и оценке жилых помещений.

37. 24.04.2017 12:10:29; деревня Медвежьи Озёра, Лесная;

Просьба вывезти строительный мусор, который сгрузили на улице. Кучи перекрывают часть проезжей части.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Медвежье-Озерское, Управление дорожного хозяйства

Ответ: Администрация с.п. Медвежье-Озерское: Обслуживающей организацией ООО «Перспектива» 25 апреля 2017 будет выполнена работа по удалению строительного мусора с автодороги от Щелковского шоссе до ул. Сосновая.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Мусор с дороги будет убран до 26.04.2017 года.

38. 24.04.2017 12:42:48; Фололеева Надежда; деревня Медвежьи Озёра;

Просьба предоставить информацию, какой минимальный участок земли для садоводства возможно зарегистрировать в кадастровой палате? Имею меньше 4-х соток.

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: В ходе разговора с заявителем было установлено, что земельный участок принадлежит Фололеевой Н.К. на праве собственности. В связи с оформлением земель общего пользования СНТ, членом которого является заявитель, были произведены кадастровые работы по уточнению площади земельных участков, входящих в состав СНТ.

В связи с тем, что площадь земельного участка изменилась, Фололеевой Н.К. необходимо обратиться в ФГБУ ФКП Росреестра с межевым планом земельного участка за уточнением его площади.

Минимальные размеры для изменения площади земельного участка ФГБУ ФКП Росреестра не установлены.

39. 24.04.2017 12:46:47; Козырькова Надежда; город Щёлково;

Просьба предоставить сроки открытия перинатального центра.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щёлковский перинатальный центр»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковский перинатальный центр»: В настоящее время идут пуско-наладочные работы и комплексное опробование инженерных сетей.

О более конкретной сдаче объекта Администрацией центра пациентке будет сообщено дополнительно.

40. 24.04.2017 12:48:40; посёлок Краснознаменский, Жданова;

Осенью укладывали асфальтовое покрытие, на данный момент появились ямы.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Работы по устранению недостатков будут проведены подрядчиком работ в рамках гарантийных обязательств.

41. 24.04.2017 12:53:10; Крайнова Лариса; деревня Здехово;

Установлены сети на реке Гречушка, идет нерест, сети устанавливаются регулярно. Просьба разобраться и принять меры к неправомерным действиям.

Ответственный исполнитель: Отдел экологии и охраны окружающей среды

Ответ: Отдел экологии и охраны окружающей среды: Для принятия мер в соответствии с действующим законодательством Отдел экологии и охраны окружающей среды направил письмо в Межмуниципальное управление МВД России «Щелковское».

42. 24.04.2017 13:02:45; Савенко Г.С.; рабочий посёлок Монино;

Добрый день! Я, Савенко Г.С. на основании решения Щелковского городского суда имею на праве собственности жилые комнаты по адресу: г.п. Монино, ул. Генерала Белякова д. 1 кв. 17. Квартира коммунальная и

имеется свободная комната, которая находится в муниципальной собственности. Просьба дать разъяснение, о порядке приобретения свободной муниципальной жилой площади в данной квартире со ссылкой на действующий нормативно - правовой документ Администрации г.п. Монино.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Согласно ст.59 Жилищного кодекса РФ освободившееся жилое помещение в коммунальной квартире может быть предоставлено проживающим в этой квартире нанимателям, по договору социального найма или договору купли-продажи. Для более детального рассмотрения вопроса Вам необходимо обратиться с заявлением в Администрацию г. п. Монино.

Ответ: МП ГПЩ «Жилсервис»: Необходимо обратиться в Администрацию гп. Монино с заявлением о предоставлении освободившейся комнаты по договору купли-продажи, если она не может быть предоставлена заявителю по договору социального найма.

В соответствии со статьей 59 Жилищного Кодекса РФ

1. Освободившееся жилое помещение в коммунальной квартире, в которой проживают несколько нанимателей и (или) собственников, на основании их заявления предоставляется по договору социального найма проживающим в этой квартире нанимателям и (или) собственникам, если они на момент освобождения жилого помещения признаны или могут быть в установленном порядке признаны малоимущими и нуждающимися в жилых помещениях.

2. При отсутствии в коммунальной квартире граждан, указанных в части 1 настоящей статьи, освободившееся жилое помещение предоставляется по договору социального найма проживающим в этой квартире нанимателям и (или) собственникам, которые могут быть в установленном порядке признаны малоимущими и которые обеспечены общей площадью жилого помещения на одного члена семьи менее нормы предоставления, на основании их заявления.

3. При отсутствии в коммунальной квартире граждан, указанных в частях 1 и 2 настоящей статьи, освободившееся жилое помещение предоставляется по договору купли-продажи гражданам, которые обеспечены общей площадью жилого помещения на одного члена семьи менее нормы предоставления, на основании их заявления.

4. При отсутствии в коммунальной квартире граждан, указанных в частях 1 — 3 настоящей статьи, вселение в освободившееся жилое помещение осуществляется на основании договора социального найма в порядке, предусмотренном Жилищным Кодексом РФ.

43. 24.04.2017 14:18:25; Щёлково, Неделина, д.20;

Прошу обратить внимание на работу ТСЖ «Дружба» не заключили договора с ресурсоснабжающими организациями, ТСЖ самовольно отключают ГВС, ХВС, лифты, электричество. Оплачиваем напрямую в организации. Работа ведется с нарушениями. Просьба обязать ТСЖ не нарушать законодательство, нарушен паспортный учет, военно-учетный. Подскажите, куда обратиться для решения наших проблем? Просьба сотрудников АЦМР закрыть ТСЖ.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ТСЖ «Дружба»

Ответ: Управление по ЖКХ: Органы местного самоуправления не наделены полномочиями вмешиваться в хозяйственную деятельность коммерческих организаций. Для решения Вашей проблемы Вам необходимо обратиться в Государственную Жилищную инспекцию по адресу г. Щёлково, ул. Центральная, д.42/5, тел. 8-496-566-54-21.

44. 24.04.2017 14:21:06; Щёлково, Полевая, д.16-А;

1. Контейнерная площадка возле дома завалена мусором, образовалась стихийная свалка. Просьба вывезти мусор.

2. Просьба убрать ржавый контейнер возле дома.

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива», ООО «Жилищные системы», Отдел благоустройства

Ответ: ООО «Перспектива»:

1. Без заключения договоров с мусоровывозящей компанией на вывоз ТБО, КГМ на данную контейнерную площадку складировать мусор, порубочные остатки жильцы, а также работники управляющих компаний с дома №10 по ул. Полевая, дома №19 по ул. Космодемьянской а также с МОУ СОШ №3. Данная информация доводилась неоднократно в АЦМР устно и письменно, по настоящее время мер для урегулирования данного вопроса не принято. Контейнерная площадка является муниципальной и на баланс в ООО «Перспектива» не передавалась.

Ответ: Управление по ЖКХ: Контейнерная площадка по указанному адресу от мусора очищена.

45. 24.04.2017 14:23:01; Щёлково, Гоголя, д.24, 26;

Между домами не горит фонарь уличного освещения.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работа выполнена. У заявителя претензий нет.

46. 24.04.2017 14:31:22; Щёлково, Кожинский проезд, д.15;

Просьба убрать стихийную свалку вдоль оврага и возле колодца. Просьба предоставить информацию планируется ли уборка на данном участке?

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, Отдел благоустройства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Кожинский проезд и мусор в полосе отвода дороги будет убран до 26.04.2017 года.

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: 25.04.2017г. будет осуществлен комиссионный выезд для определения зоны ответственности и объема работ.