

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 17.08.2016г.

1.16.08.2016 14:49:23; Щёлково, Полевая;

Под верандой д/сада № 22 ощенилась собака. Воспитатели подкармливают животное. Просьба вызвать службу отлова.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Заявка передана подрядчику ООО «Облвет». Отлов будет произведен до 19.08.2016года.

2.16.08.2016 14:57:05; Щёлково, Сиреневая, д.10;

Прошу Вас срочно разобраться с ситуацией сложившейся по адресу: ул. Сиреневая, д. 10, кв.39. Несколько лет подряд в нашей квартире и соседней течет крыша. Со слов сотрудников управляющей компании, рабочие сбивали зимой снег и пробили крышу. Два года мы писали заявки на ремонт, однако по состоянию на 15.08.2016г. ничего не было сделано управляющей компанией. Вся квартира в плесени, во время вчерашнего ливня в квартире происходило тоже самое, что и на улице. До сих пор ручьями вода, вздулись все полы, двери и окна. Управляющая компания, который месяц находится в стадии судебного процесса и на заявления граждан никак не реагирует. Если будет возможность, готовы предоставить, по согласованию, доступ в квартиру, чтобы уполномоченные лица могли увидеть «масштаб» бедствия.

Просим Вас принять оперативно меры по ремонту крыши уполномоченными лицами. Также данное обращение будет продублировано в Администрацию Московской области. Заранее благодарю!

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Собственник квартиры по вышеуказанному адресу не производит оплату за ЖКУ в ЗАО «Новые технологии» с марта 2016г. В связи с чем работы будут произведены после погашения имеющийся задолженности.

3.16.08.2016 15:29:58; дер. Оболдино (ГП Загорянский), Радужная, д.21;

1. Парковочные места возле дома планируют отдать под строительство. Насколько достоверна информация?
2. Нет освещения на парковке.
3. Почему не согласовали с жителями установку мусорной площадки возле дома?

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Обслуживание дома осуществляет УК ООО «Вель-Сервис-Щёлково». Парковочные места на придомовой территории содержатся в надлежащем виде, уборка производится в соответствии с графиком. Рядом с МКД прилегает земельный участок, не являющийся придомовой территорией. Это земля поселения. Парковка на данной земле не предусмотрена. Часто жители обращаются в УК по вопросам парковки, которую в рамках договорных отношений с застройщиком им обещали.

УК не имеет договорных отношений с застройщиком (ДНП «Оболдино-1»). Споры по договорным обязательствам между инвестором и застройщиком могут быть оспорены в судебном порядке.

4.16.08.2016 15:42:57; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9;

В нашем доме лифт в ужасном состоянии: постоянно ломается, застревает вместе с людьми, зажимает жителей дверьми и не отпускает (постоянная проблема войти с колясками - даже если вход происходит согласно правилам пользования).

Неоднократно обращались с просьбой провести обследование технического состояния лифта. Куда обращаться по вопросу замены лифта?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент проверки 17.08.2016г. лифт находится в рабочем состоянии. Техническое освидетельствование проводилось в мае текущего года «Инженерным центром». Двери во всех лифтах стандартные и соответствуют проекту. Лифт был введен в эксплуатацию в 2002 году. Замена лифта производится по истечении 25 лет работы.

5.16.08.2016 15:46:32; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4; Повторно!!!
Просьба ликвидировать огромную лужу перед подъездом. Вход заблокирован.

Ответственный исполнитель:ООО «УЮТ»

Ответ: ООО «УЮТ»: Работы по отводу воды выполнены. Благоустройство территории по планам намечено на 2016 год.

6.16.08.2016 15:48:48; Щёлково, Ленина, д.12;

Рядом с домом ведется строительство. В данный момент частично убрали ограждение и перекопали дорогу к дому № 12. Кто несет за это ответственность?

Ответственный исполнитель:Отдел координации строительства, Административно-технический отдел

Ответ: Административно-технический отдел: Работы ведутся застройщиком по разрешению на строительство. Прокладка теплотрассы. Благоустройство будет восстановлено. Место работ огорожено.

7.16.08.2016 15:52:35; пос. Краснознаменский, д.5; Повторно!!!

Под полом проходят водопроводные трубы. Из-за постоянной сырости в квартире полы в коридоре и на кухне сгнили полностью. УК ничего с этим не делает. Когда будет произведена замена водопроводных труб?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По данному адресу выполнена дефектация труб ХВС, требуется заменить 4 погонных метра. Заявитель настаивает на замене 18 погонных метров. От комиссионного обследования квартиры на влажность и состояние полов заявитель отказывается.

8.16.08.2016 16:00:06; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.6 "а";

Пришла квитанция по оплате услуг ЖКХ без учета льгот.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», Управление социальной защиты населения

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: В ЕПД льготы не отображаются. В социальную защиту населения все данные переданы, льготы будут выплачены.

Ответ: Управление социальной защиты населения: Заявительница является получателем ежемесячной денежной компенсации по оплате жилого помещения и коммунальных услуг в объеме мер социальной поддержки предусмотренной для лиц имеющих звание «Ветеран труда». Компенсация за июль 2016г. начислена в полном объеме и в августе денежные средства должны быть доставлены службой доставки «Почты России».

Сведения о начисленной компенсации для внесения их в платежные документы переданы в ООО «МосОблЕИРЦ» 22.07.2016г.

Расчет компенсации за август 2016г. Управлением будут производиться после 20 числа.

По вопросу отсутствия сведений о начисленной компенсации в квитанциях рекомендуем обратиться в ООО «МосОблЕИРЦ».

9.16.08.2016 16:30:47; Щёлково, Жегаловская, д.27; Повторно!!!

Просьба установить уличное освещение между домами № 27 на ул. Жегаловская и № 29 ул. 8-е Марта.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: Готовы выполнить освещение по данному адресу при наличии проекта и заключении договора на данные виды работ.

10.16.08.2016 16:28:44; пос. Юность (СП Анискинское), д.4;

Жители обращаются с просьбой благоустроить придомовую территорию и установить детскую площадку.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Анискинское

Ответ: Администрация с.п. Анискинское: По результатам открытого аукциона заключен муниципальный контракт с подрядной организацией ООО «СДС-2014» на комплексное благоустройство дворовой территории многоквартирного жилого дома п. Юность д. № 4, с устройством детских игровых форм на детской площадке, срок окончания работ до 01.09.2016 года. В связи с тем, что подрядная организация до настоящего времени не приступила к выполнению

своих обязательств согласно контракту, Администрация с.п.Анискинское планирует расторгнуть заключенный контакт, применить к ней штрафные санкции и включить подрядную организацию, не исполнившую свои обязательства, в перечень недобросовестных поставщиков, а так же после этого вновь выйти на аукцион по выбору другой подрядной организации на выполнение работ по устройству детских игровых форм на детские площадки п. Юность, д. Мизиново и п. Аничково.

11.16.08.2016 16:33:22; Щёлково, Полевая, д.12; Повторно!!!

Две недели не горит свет на лестничной площадке пятого этажа.

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Освещение восстановлено.

12. 16.08.2016 16:35:57; Щёлково, Ленина, д.5;

Уважаемые руководители, очень прошу уже разобраться с вопросом управляющей компании у нашего дома Щелково-3, ул. Ленина, д.5. Прошлый раз мы с дочерью как собственники жилья подписали документ о возврате в ЕДС Щелково. Была назначена «Столица», которая убежала, как мы знаем, не заплатив сотрудникам.

Мы не можем сами выбрать кампанию, т.к. мы их не знаем, и нет гарантии их честности. Необходимо назначить кампанию сверху, в которой вы уверены или вернуть, как было, в ЕДС Щелково.

Наш дом не ремонтировался. Я проживаю в этом доме с 1974 года. Капитальный ремонт был запланирован в 1990 году, но, в связи с трудностями в стране, ничего не было сделано. Проводка в подъезде старая, первобытная. Вместо канализационной трубы желоб. Стояк канализации в свищах и подтекает. Многие жильцы просто замуровали его в стену. Крышу поменяли в 2002 году, но ограничитель для снега стоит только со стороны подъездов.

С появлением новых управляющих компаний площадь нашего дома в квитанции об оплате начала увеличиваться!? Как такое может быть?

После появления спортивной и детской площадок, во дворе перед домом жильцы активно начали выращивать цветы, но земля при поливе сильно пахнет карбитом. Поэтому просим по возможности выделить машину чернозема для облагораживания территории.

Прилагаю фотографии:

1. Цветник перед домом,

2. Мои квитанции об оплате за март 2015г. и май 2016г. с разной общей площадью дома.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, дали разъяснения по всем интересующим вопросам. Собственники жилых помещений по данному адресу выбрали Управляющей компанией ООО «ЕДС-Щелково».

13. 17.08.2016 09:18:17; Щёлково, Центральная, д.29/10;

Почему было отказано в постановке на учёт для улучшения жилищных условий? Ссылаются на ст. 20. Просьба дать разъяснения.

Ответственный исполнитель: Отдел жилищной политики

Ответ: Отдел жилищной политики: В соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2008 № 714 «Об обеспечении жильём ветеранов Великой Отечественной Войны 1941-1945 годов» обеспечение жилыми помещениями за счёт средств федерального бюджета ветеранов ВОВ в Московской области производится в порядке, определенном Жилищным кодексом РФ, Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», Законом Московской области № 125/2006-ОЗ «Об обеспечении жилыми помещениями ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов» и Законом Московской области № 260/2005-ОЗ «О порядке ведения учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма».

В соответствии с указанным законодательством право на обеспечение жилыми помещениями за счёт средств федерального бюджета имеют ветераны ВОВ, нуждающиеся в улучшении жилищных условий. Нуждающимися в улучшении жилищных условий считаются ветераны, принятые на учёт нуждающихся в улучшении жилищных условий. Принятие на учёт нуждающихся в улучшении жилищных условий производится органом местного самоуправления по постоянному месту жительства.

Нуждающимися в улучшении жилищных условий признаются ветераны ВОВ, обеспеченные общей площадью жилого помещения на одного члена семьи менее учётной нормы, установленной органом местного самоуправления по месту жительства (п. 4, 5 ст. 50 ЖК РФ). В соответствии с решением Совета депутатов городского поселения

Щелково от 22.07.2015 № 7/4 учетная норма площади жилого помещения установлена в размере 10 кв.м.

Распоряжением заместителя Главы Администрации городского поселения Щёлково - председателя Комитета муниципального имущества и инвестиционной политики Администрации городского поселения Щёлково от 13.02.2014 № 75-зам Козыревой К.И. отказано в постановке на учёт (основание: п. 2 ч. 1 ст. 54 ЖК - обеспеченность общей площадью жилого помещения на каждого члена семьи более учётной нормы, т.к. Козырева К.И. проживает в 2-х комнатной квартире, общей площадью 43,4 кв.м, где зарегистрированы 3 человека).

В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» меры социальной поддержки лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны не предусматривают обеспечения жильем за счет средств федерального бюджета.

В октябре 2015 года учетное дело Козыревой К.И. по запросу Щелковской городской прокуратуры направлялось на проверку. Нарушений жилищных прав Козыревой К.И. выявлено не было.

Козыревой К.И. подготовлен письменный ответ на обращение, который после подписания будет направлен по почте.

14. 17.08.2016 09:29:54; Щёлково, Беляева; Многократное обращение!!!

На проезжей части напротив дома № 5 "а" огромные ямы. Там скапливается вода. Необходимо ликвидировать застой воды и установить на этом участке ливневую канализацию. Просьба срочно принять меры и указать конкретные сроки.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Работы по ремонту системы водоотведения будут проведены 22.08.2016 года.

15. 17.08.2016 09:40:56; дер. Новofрязино, Льва Толстого, д.9;

Инвалиду Абрамову А.А. назначили пенсию в размере 5 600 руб. Обещали сделать доплату, но прошло уже полгода. Когда будет произведена доплата?

Ответственный исполнитель: Управление социальной защиты населения

Ответ: Управление социальной защиты населения: Заявитель обратился в Управление за назначением РСД 27.07.2016 года.

В соответствии с п.7 статьи 14 Закона Московской области от 23.03.2006 №36/2006-ОЗ «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Московской области» не работающим пенсионерам, получающим пенсии в соответствии с законодательством Российской Федерации, предоставляется региональная социальная доплата к пенсии для доведения общей суммы их материального обеспечения до величины прожиточного минимума пенсионера, установленной в соответствии с законодательством Московской области.

В соответствии с пунктом Порядка назначения и выплаты региональной социальной доплаты к пенсии, утвержденного постановлением Правительства Московской области от 19.01.2012 №69/54 региональная доплата к пенсии (далее – РСД) назначается и выплачивается с первого числа месяца, следующего за месяцем обращения за ней с соответствующим заявлением и со всеми необходимыми документами, но во всех случаях не ранее чем со дня возникновения права на указанную региональную доплату на срок, на который установлена соответствующая пенсия.

Принимая во внимание дату первичного обращения заявителя в Управление, по вопросу назначения РСД (27.07.2016г.) данная мера социальной поддержки назначена с 01.08.2016 года на доставку по адресу проживания в размере 3346,61 руб. (прожиточный минимум 8950,00 руб. – пенсия 5603,39 руб. = РСД 3346,61руб.).

Заявителю в сентябре будет произведена выплата за август и сентябрь в размере 6693,22 руб.

16. 17.08.2016 09:45:16; пос. Краснознаменский (ГП Щёлково), д.96;

Хочу пожаловаться на ЖКО нашего поселка. О том, что 15.08.16г. я вызвал ЖКО по причине протечки крыши (вода была прямо в квартире, капала с потолка), на что ЖКО пришли 16.08.16 (меня дома не было был на работе). Как сказали соседи, они посмотрели и уехали, никаких работ произведено не было. А в скором времени начнутся дожди и польет опять и с неба, и с потолка. Прошу Вас принять незамедлительные меры по моему вопросу. Благодарю за внимание.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 17.08.2016г. выполнены работы по ремонту кровли. Акт составлен.

17. 17.08.2016 09:54:31; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

1. Возле дома насыпали кучу щебенки, но работы никакие не ведутся.
2. Почему во дворе дома паркуются автомобили, которые приезжают в СМУ-27?

Ответственный исполнитель: ООО «Теплоцентральный»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по благоустройству на данной территории выполняет ООО «Теплоцентральный».

18. 17.08.2016 09:57:46; Щёлково, Радицентра 5, д.16;

Просьба убрать труп собаки за бетонным забором в сторону лица.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: По информации ОАО «ДЭП № 19», собака будет убрана до 18.08.2016 года.

19. 17.08.2016 09:59:53; Герасимова Тамара; деревня Набережная;

Ответа не получила.

Так дела не делают, поэтому и тонем в проблемах малых и больших!

10 августа 2016 г., 15:01 пользователь Тамара Герасимова написал:

Здравствуйте!

С 1 августа 2016 года прекращен вывоз ТБО по деревне Набережная Щёлковского района (предполагаю, что не только у нас).

Просьба решить проблему.

Опасаемся, что снова возникнут несанкционированные свалки

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства, МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: Отдел благоустройства: В соответствии со статьей 68 Правил благоустройства территории Щёлковского муниципального района Московской области, утвержденных распоряжением Министерства жилищно-коммунального хозяйства Московской области от 02.07.2015 №154-РВ собственник частного домовладения обязан

заклучить договор на предоставление услуг по сбору и вывозу мусора (ТБО и КГМ) со специализированной мусоровывозящей организацией, а также обеспечить уборку территории, прилегающей к домовладению в пределах 5 метров. Вместе с тем, в городском поселение Щелково работает МУП ГПЩ «Городской Сервис» (Директор - Жуйков Дмитрий Геннадиевич, телефон для справок: 8(925)719-92-88). Данная информация доведена до жителей посредством размещения: в газете ЩМР «Время» и на щелковском телевидении (бегущая строка).

Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»:Для заключения договора на вывоз мусора вы можете обращаться в МУП ГПЩ «Городской Сервис», расположенный по адресу: г. Щёлково, ул. Комарова, д. 18/1. Часы работы: пн-пт 9.00-18.00. Суббота, воскресенье: выходные дни.

20. 17.08.2016 10:05:01; Щёлково, Центральная, д.96, стр.1;

Уважаемый Алексей Васильевич. С 05.08.2016г в нашем доме по адресу Щелково, ул. Центральная 96 корпус 1 не работает грузовой лифт. 14.08.2016г перестал работать пассажирский лифт, то есть в многоэтажном доме вообще не работал ни один лифт. К вечеру 15.08.2016г пассажирский лифт заработал. 16.08.2016г позвонили в Востоклифт (обслуживал наш дом), чтобы узнать, почему запущен в работу только пассажирский лифт и почему он не работал, но там сообщили, что они лифт не ремонтировали. И у них зафиксировано, что в 15-45 15.08.2016г было произведено несанкционированное проникновение в лифтовую, что был произведен запуск обоих лифтов, после чего грузовой лифт был вновь остановлен.

На вопрос, кто это мог сделать, сообщили, что буквально перед этим взломом лифтовой был получен звонок от некой женщины, которая представилась Сергеевой Инной Ивановной (как выяснилось, это председатель ТСЖ «Советская3»), и которая сказала, что управляет нашим домом и требовала включить лифты, на что получила ответ, что данное возможно только после заключения договора на их обслуживание. То есть специалисты Восток лифта в наши лифты не проникали и не ремонтировали. Дополнительно позвонили во вторую компанию, которая обслуживает лифты в Щелково - в Лифт сервис. Но там тоже был получен ответ, что их специалисты в лифты нашего дома не проникали и не ремонтировали их. Таким образом, налицо преступное проникновение к

опасному объекту в нашем доме неустановленными лицами, предположительно возглавляемыми Сергеевой Инной Ивановной (запросы о том, какое отношение данный гражданин имеет к нашему дому направлялись лично Вам уже неоднократно на «Горячую линию», но ответ ни разу не был получен).

На основании вышеизложенного, просим Вас поручить причастным незамедлительно проверить работу лифтового оборудования в нашем доме, так как опасаемся за свои жизни и жизни наших родных и знакомых после данного несанкционированного доступа неустановленными лицами, обязать правоохранительные органы определить виновных во взломе и проникновении к опасному объекту с привлечением к ответственности в соответствии с законодательством РФ, а так же обязать правоохранительные органы не допустить несанкционированный доступ к лифтовому оборудованию в нашем доме впредь.

С уважением, от имени жителей дома,

Ответственный исполнитель: ООО «Альтернатива», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «Альтернатива»: На данный момент МКД по адресу: г. Щелково, ул. Центральная, д. 96 стр.1 не внесён в реестр лицензии ООО «Альтернатива» ГУ МО «ГЖИ МО». В связи с чем ООО «Альтернатива» не имеет возможности приступить к управлению МКД до урегулирования данной ситуации.

21. 17.08.2016 10:01:17; Павлова Мария; город Щёлково;

Добрый вечер! Ситуация аварийная! Крыша течет в подъезде и в квартирах (будут предоставлены фотографии) балка стоит, подпирает потолок, чтобы не упал! Госпожа Миракина из ЖКО! Говорит, что нет средств и мастера, который кроет крышу. Фасад дома сыпется на голову. Переживаем за детей, которые проживают в этом доме! Просим решить нашу проблему всего дома! Поселок Краснознаменский, дом 15 Щелковский район

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 17.08.2016г. выполнены работы по ремонту кровли. Акт составлен.

22. 17.08.2016 10:08:48; Щёлково, Центральная, д.9;

Квитанции по оплате услуг ЖКХ составлены некорректно. Квитанции пришли с несуществующей задолженностью, не учтены показания счетчиков.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: На данный момент ведутся работы по устранению ошибок.

23. 17.08.2016 10:28:10; Щёлково, Рудакова, д.4;

Произошел засор канализации в квартире. УК не реагирует.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 17.08.2016г. засор канализационного стояка устранен.

24. 17.08.2016 10:50:52; Щёлково, Центральная, д.9;

1. Идет благоустройство ул. Парковая. Жители против высадки каштанов вдоль улицы.

2. Пришли квитанции по оплате услуг ЖКХ некорректно составленные.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: По ул.Парковая планируется высадить следующий посадочный материал: 1. Рябина обыкновенная;

2. Липа крупнолистная;

3. Яблоня плодовая «Антоновка»;

4. Яблоня декоративная;

5. Чубушник венечный;

6. Гортензия древовидная;

7. Сирень обыкновенная сорт;

8. Калина Гордовина.

Высадка каштанов не запланирована.

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: На данный момент ведутся работы по устранению ошибок.

25. 17.08.2016 11:18:18; Щёлково, Шмидта, д.6; Повторно!!!

Просьба создать в городе необходимые условия, которые позволили бы людям с ограниченными способностями не чувствовать свои ограничения. Очередной раз обращаюсь с просьбой оборудовать тротуарную дорожку с фасадной стороны дома спусками для облегчения перемещения инвалидов-колясочников. Также просьба установить съезд возле четвертого подъезда. Обращения к Горячевой Ю.В. были проигнорированы.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, Управление по ЖКХ, ТСЖ «Новая Слобода»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В рамках устранения недостатков при ремонте ул. Шмидта, будет выполнено понижение бордюрного камня на тротуаре до 15.09.2016 года.

26. 17.08.2016 11:25:14; Щёлково, Центральная, д.9;

1. Квитанции по оплате услуг ЖКХ пришли опять некорректно составленные. Будут ли введены штрафы для УК за неправильные расчеты?

2. Также мокнет стена в подъезде. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», ООО «Продвижение регион»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: На данный момент ведутся работы по устранению ошибок.

Ответ: ООО «Продвижение регион»: Визуальный осмотр не выявил причину появления пятен. Стена сухая. 22.08.2016г. стена будет перекрашена.

27. 17.08.2016 11:34:43; Щёлково, Первомайская, д.42;

Протечка кровли в квартире. УК заявления принимает, но мер до сих пор не принято. Просьба оказать содействие в решении проблемы.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Ремонт кровли по данному адресу будет выполнен до 01.09.2016 года.

28. 17.08.2016 11:47:02; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.12;

Во дворе дома электрический кабель привязан к дереву.

Ответственный исполнитель: МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: Недостатки будут устранены 18.08.2016г. до 12-00.

29. 17.08.2016 11:55:31; Щёлково, 2-й Первомайский проезд, д.38;

Просьба произвести спил сухостойного дерева на углу дома.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дерево спилено 17.08.2016 года.

30. 17.08.2016 12:04:09; посёлок Литвиново (СП Трубинское), д.11;

Законно ли принятие денежных средств за теплоснабжение в мобильном офисе, который приезжает в п. Литвиново?

Ответственный исполнитель: ООО «Теплоцентральный»

Ответ: ООО «Теплоцентральный»: Принятие денежных средств за теплоснабжение в мобильном офисе ООО «Теплоцентральный» в пос. Литвиново законно.

31. 17.08.2016 12:17:43; Щёлково, Комсомольская, д.1 "а";

Моя дочь является многодетной матерью. На протяжении четырех месяцев она собирала справки на предоставление жилья малоимущим семьям. В какие сроки должно быть предоставлено?

Ответственный исполнитель: Отдел жилищной политики

Ответ: Отдел жилищной политики: Жилые помещения предоставляются гражданам, состоящим на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в порядке очередности исходя из времени принятия таких граждан на учёт (ст. 57 ЖК РФ).

Принятие на учёт граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях осуществляется органом местного самоуправления на основании заявлений данных граждан, поданных ими в указанный орган по месту своего жительства (ст. 52 ЖК РФ).

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ « Об общих принципах организации местного самоуправления в

Российской Федерации» в полномочия Администрации Щёлковского муниципального района входит учёт граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, проживающих на территории городского поселения Щёлково и сельских поселений, входящих в состав Щёлковского муниципального района.

На основании вышеизложенного, в связи с тем, что дочь Макаровой Е.М., Рыжкова Анастасия Александровна, проживает на территории городского поселения Монино, по вопросам постановки на учёт и обеспечения жилым помещением необходимо обращаться в Администрацию городского поселения Монино Щёлковского муниципального района.

32. 17.08.2016 12:44:52; Щёлково, Пустовская, д.20;

На протяжении полугода обращаюсь в УК с просьбой произвести замену тройника канализационной трубы. Мер не принято.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По согласованию с заявителем работы будут проведены 18.08.16 года.

33. 17.08.2016 12:55:53; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.28;

Ветки от дерева лезут в окна, создавая сырость и заслоняя свет. Обращалась 23.0616г. в УК, подробно изложив всю ситуацию и подчеркнув все вытекающие опасности: угроза для жизни прохожих и жильцов дома в случае сухих веток дерева и возникновения порывистого ветра, проблемы со здоровьем из-за недостатка света от солнечных лучей, а также повышенные расходы на электроэнергию из-за необходимости постоянно пользоваться электрическим освещением. Мер до сих пор не принято.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Опиловка дерева будет проведена 18.08.16 года.

34. 17.08.2016 14:22:10; Старцева Эльза; Щёлково; Повторно!!!

Просьба отремонтировать разбитую дорогу вдоль поликлиники № 1.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Будет отремонтировано в рамках ямочного ремонта до 01.09.2016 года.

35. 17.08.2016 14:30:58; Щёлково, Первомайская, д.21; Повторно!!!

18.07.16 г. в квартире № 7 произошел пожар. Выезжала комиссия по данному адресу. Пострадала крыша, возможно полное обрушение. Просьба немедленно принять меры.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, Отдел координации строительства

Ответ: Отдел координации строительства: Проведена комиссия. Посчитана предварительная смета на ремонт. Ответственный – УК МП «ДЕЗ ЖКХ».

36. 17.08.2016 14:36:04; Щёлково, Строителей, д.12;

До сих пор нет квитанции по оплате услуг ЖКХ. Какая УК имеет право на управление домом?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Все ЕПД были разнесены до 17.08.2016 года.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Квитанции по оплате услуг ЖКХ на данный адрес не получены от ООО «МосОблЕИРЦ».