



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЩЁЛКОВО

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 09.03.2021 № 503
г. Щёлково, Московская область

Об утверждении перечня показателей качества муниципальных услуг, оказываемых Муниципальным автономным учреждением городского округа Щёлково «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Щёлково»

В соответствии со статьёй 69.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации и Порядком формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений городского округа Щёлково и финансового обеспечения выполнения муниципального задания, утвержденным постановлением Администрации городского округа Щёлково от 25.12.2019 № 5426, Администрация городского округа Щёлково постановляет:

1. Утвердить перечень показателей качества муниципальных услуг, оказываемых Муниципальным автономным учреждением городского округа Щёлково «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Щёлково».

2. Действие настоящего постановления распространяется

на правоотношения, возникшие с 01 января 2021 года.

3. Настоящее постановление подлежит размещению на официальном сайте Администрации городского округа Щёлково.

4. Назначить ответственным за исполнение настоящего постановления начальника Административного управления Администрации городского округа Щёлково Вершинина А.О.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации городского округа Щёлково Толмачёва Д.С.

Глава
городского округа Щёлково

А.А. Булгаков



Утвержден
 постановлением Администрации
 городского округа Щёлково
 от «09» 03 № 393

Перечень показателей качества муниципальной услуги (работы)

Уникальный номер реестровой записи	Наименование муниципальной услуги (работы)	Показатель качества муниципальной услуги (работы)			Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества услуги (работы)
		Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ			
			Наименование	Код		
1	2	3	4	5	6	7
I. Муниципальные услуги						
7511000.99.0.АЦ57АА01001 7511000.99.0.АЦ57АА00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	1. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процент	744	$D_{уд} = K_3 / O_3 \times 100$, где: $D_{уд}$ – уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг; K_3 – общее количество положительных оценок; O_3 – общее количество оценок.	Данные Автоматизированной информационной системы Многофункционального центра (АИС МФЦ) Статистические данные для оценки качества «Пульс оценки качества оказания услуг»

		2. Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	минута	355	Значение показателя определяется по формуле: $T = \frac{\sum_{i=0}^n (T_i)}{n}$, где: T – среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения муниципальных (государственных) услуг; T_i – время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения муниципальных (государственных) услуг по каждому случаю обращения; n – общее количество обращений заявителей в МФЦ для получения муниципальных (государственных) услуг.	Статистические данные электронной системы управления очередью.
--	--	---	--------	-----	---	--