

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 18.01.2017г.

1.17.01.2017 14:47:22; Щёлково, Пушкина, д.26;

Со вчерашнего дня отсутствует отопление на кухне.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 17.01.2017г. произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено. Заявитель претензий не имеет.

2.17.01.2017 14:49:20; Щёлково, Парковая, д.4;

Около 3-х месяцев отсутствует уличное освещение во дворе домов.Отвечают:«По причине строительства перинатального центра».

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий:Освещение восстановлено.

3.17.01.2017 14:50:46; Щёлково, Центральная, д.62;

Просьба расчистить от снежного покрова проезжую часть во дворе домов №№ 62,64

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 18.01.17г. проведена механизированная уборка придомовой территории по вышеуказанному адресу.

4.17.01.2017 14:52:17; Щёлково, Площадь Ленина, д.1;

Подскажите, с какого месяца легитимна УК «Ресурс» по данному адресу?

Ответственный исполнитель:ООО «УК Ресурс»

Ответ: ООО «УК Ресурс»: ООО УК «Ресурс» легитимна с 01 декабря 2016 года.

5.17.01.2017 14:55:56; Викулина Нелли; посёлок Литвиново;

Подскажите, куда обращаться и какой пакет документов нужно предоставить на оформлении субсидии, ипотеки молодым семьям?

Ответственный исполнитель: Отдел жилищной политики

Ответ: Отдел жилищной политики: Для рассмотрения вопроса постановки на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» муниципальной программ Щёлковского муниципального района «Жилище» Вам необходимо обратиться в Отдел жилищной политики Управления имущественных отношений Администрации Щёлковского муниципального района (г. Щёлково, ул. Комарова, д. 18 корп.1, каб. № 13, приёмный день вторник с 10-00 до 13-00 и 14-00 до 17-00 часов).

6.17.01.2017 15:04:31; Щёлково, Сиреневая, д.5-Б;

К сожалению, вынуждены пожаловаться на отсутствие уборки снега во дворе и вокруг нашего дома по ул. Сиреневая, д. 5Б.

Дворник чистит только маленький тротуарчик и возле подъездов, а дорога, где подъезжают машины, завалена снегом до такой степени, что машины буксуют и сталкиваются.

А еще во двор заезжает рядом расположенная Скорая помощь... Машины мотает по снежной колее...

Повесьте объявление, когда намерены почистить, автовладельцы уберут транспорт, уже просто совершенно невозможно проехать, буксуют даже коляски.

Не будет решения вопроса - будем вынуждены жаловаться на Добродел и Губернатору.

Ответственный исполнитель: ООО «Капитал-Инвест МСК»,
Управление дорожного хозяйства

Ответ: ООО «Капитал-Инвест МСК»: Механизированная уборка будет проведена 18.01.2017 года.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар почищен 18.01.2017 года, остальная территория в компетенции УК.

7.17.01.2017 15:06:36; Иван; город Щёлково;

По каким правилам производится застройка частных участков в Щёлковском районе?

Какое расстояние от строений до заборов соседей? И т.п.

Где прочитать?Прошу ссылку.

Ответственный исполнитель: Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: В соответствии с пунктом 7.3 СП 42.13330.2011 Свод правил «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений» в районах усадебной и садово-дачной застройки расстояния от окон жилых помещений (комнат, кухонь и веранд) до стен дома и хозяйственных построек (сарая, гаража, бани), расположенных на соседних земельных участках, должны быть не менее 6 м, а расстояния до сарая для содержания скота и птицы - в соответствии с 8.6 настоящих норм. Расстояние от границы участка должно быть не менее, м: до стены жилого дома - 3; до хозяйственных построек - 1. При отсутствии централизованной канализации расстояние от туалета до стен соседнего дома необходимо принимать не менее 12 м, до источника водоснабжения (колодца) - не менее 25 м. Допускается блокировка жилых домов, а также хозяйственных построек на смежных приусадебных земельных участках по взаимному согласию домовладельцев с учетом противопожарных требований, приведенных в разделе 15 настоящего свода правил. Указанные нормы распространяются и на пристраиваемые к существующим жилым домам хозяйственные постройки.

8.17.01.2017 15:08:27; Щёлково, Советская, д.3;

Просьба почистить проезжую часть вдоль дома от снега.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Внутриквартальный проезд будет почищен 18.01.2017 года.

9.17.01.2017 15:14:53; Щёлково, Потаповский тупик, д.3;

Просьба почистить дорогу от ул. Потаповская д.7 поворота направо в переулок к реке Клязьма и ул. Потаповский тупик.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Указанные улицы будут почищены 19.01.2017 года.

10.17.01.2017 15:19:27; посёлок Литвиново (СП Трубинское), д.10;

Крыша течет в районе прохождения ливневки, вся стена мокрая, обои отвалились. УК «Эверест» мер не принимает, акт не составляется, такая ситуация 1,5 года.

Ответственный исполнитель:ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»: Специалистами ООО «Эверест» 17.01.2017 года проведено обследование и составлен Акт на залив квартиры, проведены охранные мероприятия.

11.17.01.2017 15:23:43; Щёлково, Бахчиванджи, д.б;

Просьба почистить проезжую часть вдоль дома и автобусную остановку Стефановского (конечная), к ней просто не подойти.

Ответственный исполнитель:ООО «ЕДС-Щелково», Управление дорожного хозяйства, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Произведена механическая уборка придомовой территории. На 19.01.2017 года запланирована дополнительная механизированная уборка.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога и подъездные пути к автобусной остановке почищены 18.01.2017 года. Автобусная остановка в компетенции Управления торговли.

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:Сотрудниками Управления потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы совместно с Госадмтехнадзором проведено обследование указанной в обращении территории.

По выявленным недостаткам, собственники нестационарных торговых объектов вызваны для наложения административного взыскания в Госадмтехнадзор.Заявительница проинформирована.

12.17.01.2017 15:33:17; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.2-А;

Просьба расчистить придомовую территорию от 4-го до 6-го подъезда, территорию к Хлебной палатке, к Газетному киоску, пройти невозможно, отвалы снега не убраны.

Ответственный исполнитель:ООО «УЮТ», Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, Управление дорожного хозяйства

Ответ: ООО «УЮТ»: Механическая уборка придомовой территории выполнена.

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:Информация об уборке территории доведена до руководителей нестационарных торговых объектов «Хлебобулочные изделия», «Молочная продукция», «Газеты, журналы».Заявительница проинформирована.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Территория в компетенции УДХ почищена 18.01.2017 года.

13.17.01.2017 15:35:23; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.2-А;

Повторно!!! Просьба расчистить придомовую территорию от 4-го до 6-го подъезда, территорию к Хлебной палатке, к Газетному киоску, пройти невозможно, отвалы снега не убраны.

Ответственный исполнитель: ООО «УЮТ», Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, Управление дорожного хозяйства

Ответ: ООО «УЮТ»: Механическая уборка придомовой территории выполнена.

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:Информация об уборке территории доведена до руководителей нестационарных торговых объектов «Хлебобулочные изделия», «Молочная продукция», «Газеты, журналы».Заявительница проинформирована.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Территория в компетенции УДХ почищена 18.01.2017 года.

14.17.01.2017 15:40:02; Кононова Любовь; посёлок Образцово;

Просьба расчистить автобусную остановку напротив Церкви, ул. Малая садовая.

Ответственный исполнитель:Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:Информация об уборке территории доведена до собственника нестационарного торгового объекта ООО «Ост-Маркет».Заявительница проинформирована.

15.17.01.2017 15:45:48; Щёлково, Полевая, д.2;

Со вчерашнего дня отсутствует отопление в квартире. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель:ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Со слов жителя, отопление в квартире присутствует.

16.17.01.2017 15:47:12; Щёлково, Комсомольская, д.20;

Просьба расчистить проезжую часть вокруг дома.

Ответственный исполнитель:ООО «Векторкомстрой», Управление дорожного хозяйства

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: Придомовая территория от снега почищена.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 19.01.2017 года.

17.17.01.2017 15:57:27; Щёлково, Полевая, д.2;

В течении 3-х дней постоянно затапливает квартиру фекалиями. На обращения приезжает УК «Перспектива», что-то делают в колодце и на следующий день та же проблема. В квартире испорчены полы, вздулся ламинат, разбухли двери, проживает маленький ребенок. Сегодня с 9-00 звонила 4 раза, приехали в 12-20, с четвертого обращения. Просьба обязать УК снять унитаз и прочистить канализационную трубу, т.к. с воскресенья работы в колодце не помогают.

Ответственный исполнитель:ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»:Работы по устранению канализационного засора в квартире выполнены. В присутствии жителя составлен акт.

18.17.01.2017 15:59:16; Щёлково, Центральная, д.6;

В течении 2-х месяцев УК «Щелково» отказывает в установке счетчиков на воду в квартире. Прошу разобраться и помочь в решении вопроса.

Ответственный исполнитель:ООО «УК Щелково», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «УК Щелково»: Заявительнице разъяснения по установке счетчиков на воду даны. В ООО «УК Щелково» сотрудник, который устанавливает приборы учета, лежит в больнице. Она может обратиться в любую компанию по установке приборов учета и принести документы в офис «УК «Щелково» в бухгалтерию, которая находится на ул. Комарова д. № 17/1 для начисления воды по индивидуальным приборам учета.

19.17.01.2017 16:01:07; Щёлково, Космодемьянская, д.19;

Со вчерашнего дня отсутствует ГВС и отопление в маленькой комнате. УК не реагирует. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 17.01.2017г. отопление и ГВС восстановлено.

20.17.01.2017 16:05:02; Ершова Ирина; село Трубино;

Я являюсь дольщиком ЖК Литвиново Сити (застройщик ГТ ТЭС Трубино).

Строительство практически не ведется. В 2015г. построено 3 этажа, в начале 2016г. еще 3 этажа. С весны 2016г. не возведено ни одного этажа.

Всего должно быть 15 (10 этажей + двухуровневые 2 этажа +тех. этаж).Окончание строительства должно было быть 30.09.2016г.

Застройщик продлил срок строительства на три месяца. Сейчас собирается продлить до конца 2017г., при этом строительство не ведется. Одновременно продажи и реклама в интернете активно проводится. Обязательное страхование закончилось 30.09.2016г. Новую страховку не предоставили. Нарушен Федеральный закон №214-ФЗ.

На сегодняшний день я осталась без построенной квартиры, без страховки.Просьба предоставить готовое жилье, аналогичное договора долевого участия (студия 30 метров).

Ответственный исполнитель:Отдел координации строительства

Ответ: Отдел координации строительства: В настоящий момент проводится работа с Министерством строительного комплекса Московской области о признании объекта «проблемным», а «дольщиков обманутыми».

21.17.01.2017 16:08:17; Щёлково, Космодемьянская, д.12; Повторно!!!

ГВС не соответствует норме, температура 30 градусов, холодной водой почти не пользуемся, стоят счетчики. Просьба наладить поставку ГВС соответствующую норме.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 19.01.2017. состоится комиссионное обследование подачи ГВС в квартиру.

22.17.01.2017 16:13:26; Щёлково, Комарова, д.4;

Не производят уборку в подъезде в течении 2-х месяцев. Какие нормы существуют для уборки подъездов и лестничных клеток, и какой документ их регулирует? Просьба срочно решить данный вопрос.

Ответственный исполнитель:ООО «УК Щелково»

Ответ: ООО «УК Щелково»: Уборка мест общего пользования по вышеуказанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003г., что подтверждено фотоматериалами и Актом выполненных работ.

23.17.01.2017 16:18:48; Щёлково, Космодемьянская, д.19;

Двое суток отсутствует отопление, УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено. Заявитель претензий не имеет.

24.17.01.2017 16:22:34; Щёлково, Первомайская, д.46;

С 07.01.17г. отсутствует ГВС и ХВС в доме, замерзли трубы. Труба замерзла. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: ХВС восстановлено. Заявитель претензий не имеет.

25.17.01.2017 16:29:17; Щёлково, Пушкина, д.18; Повторно!!!

После многочисленных обращений в УК «Квант» о прочистке водосточных труб, одна из водосточных труб упала и проломила козырек

над подъездом, из подъезда страшно выходить. Козырек делали за счет жителей дома. Просьба обязать УК отремонтировать и привести в первоначальный вид данный козырек, на данный момент УК провела ремонтные работы, но они не соответствуют требованиям жителей. УК «Квант» работает без договоров, на обращения граждан получаем только обещания. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: ООО «Квант»

Ответ: ООО «Квант»: Козырек над подъездом будет отремонтирован (соответствуя требованиям жителей) по плану текущего ремонта на 2017 год.

26.17.01.2017 16:34:02; Щёлково, Беяева, д.4-А;

В кассе УК «ДЕЗ ЖКХ» не берут платежи за электроэнергию, на Почте тоже отказывают. Просьба решить вопрос по оплате за электроэнергию в кассах города, чтобы не приходилось ездить в Щелково.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Оплатить за потребленную электрическую энергию Вы можете через личный кабинет на официальном сайте ПАО «Мосэнергосбыт» <http://www.mosenergoby.ru/> либо в Отделении Сбербанка в г.Щелково-4, Московской области №9040/02510 по адресу: г. Щелково-4, ул. Беяева, д. 29.

27.17.01.2017 16:38:00; Щёлково, Первомайская, д.46;

10 дней отсутствует ХВС в доме. УК и Водоканал не могут решить, кто должен проводить ремонтные работы, водой не обеспечили. Просьба подсказать конкретные сроки окончания ремонтных работ и поступления ХВС в квартиры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: ХВС восстановлено. Заявитель претензий не имеет.

28.17.01.2017 16:41:33; Щёлково, Сиреневая, д.7;

Отсутствует отопление в квартире. УК «Квант» мер не принимает. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:ООО «Квант»

Ответ: ООО «Квант»: Отопление восстановлено.

29.17.01.2017 16:43:27; Яковенко Александр; деревня Топорково;

Просьба почистить дороги и разворот автобуса №429 в д. Топорково.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, Администрация с.п. Анискинское

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога и разворотный круг почищены 18.01.2017 года.

Ответ: Администрация с.п. Анискинское:Очистка дороги и разворота автобуса запланирована на 18.01.2017 после 19-00 час.

С 17 января 2017 года зимнее содержание дорог и тротуаров в д.Кармолино, д.Мизиново (кроме с-за Орловский), д.Топорково, д.Райки, д.Улиткино, с.Анискино, п.Медное Власово осуществляет подрядная организация: ИП Королева П.Ю. Контактное лицо: Александр 8-903-019-09-96.

30.17.01.2017 16:50:29; Щёлково, Комсомольская, д.16;

Отсутствует отопление. Аварийная бросает трубку. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Связались с жителем по телефону, отопление в квартире присутствует.

31.17.01.2017 16:53:12; Щёлково, Сиреневая, д.7;

Отсутствует отопление в квартире. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель:ООО «Квант»

Ответ: ООО «Квант»: Отопление восстановлено.

32.17.01.2017 16:57:30; Щёлково, Кооперативная, д.22;

Просим заизолировать трубу отопления, которую вчера заменили и закрыть слуховое окно на чердаке дома.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы аварийного характера выполнены (заменен участок трубопровода ЦО).

33.17.01.2017 16:59:14; Щёлково, Московская;

Просьба почистить тротуар от кладбища до остановки «Листопрокатный завод».

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар будет почищен 19.01.2017 года.

34.17.01.2017 17:02:08; Щёлково, Сиреневая, д.7;

Отсутствует отопление. УК «Квант» мер не принимает. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «Квант»

Ответ: ООО «Квант»: Отопление восстановлено.

35.17.01.2017 17:05:41; Щёлково, Комсомольская, д.6;

Просьба почистить лестницы в количестве 5-ти штук от д.6 по ул. Комсомольская, которые поднимаются вверх к основной дороге. Почистили только три лестницы из пяти.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент комиссионного обследования 18.01.17г. три лестницы расчищены для прохода жителей от МКД .

36.17.01.2017 17:08:00; Ануфриева Татьяна; деревня Малые Жеребцы;

Дорога от Петрищ до д. Малые Жеребцы сильно заужена, расчищена на одну машину, 1,5 км разъехаться невозможно. Просьба прислать грейдер для расчистки.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 19.01.2017 года.

37.17.01.2017 17:10:29; Щёлково, Комсомольская, д.20;

Просьба расчистить проезжую часть вокруг дома, особенно подъезд №6. УК ООО «Векторкомстрой» мер не принимает. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «Векторкомстрой», Управление дорожного хозяйства

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: Придомовая территория от снега почищена.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 19.01.2017 года.

38.17.01.2017 17:13:03; Степанов Игорь; город Щёлково;

Скажите, пожалуйста, когда наконец-то почистят дороги близ дома № 25 по ул. 8-е Марта в Жегалово? Проехать практически невозможно. А если, не дай Бог, пожар, а если кому-то станет плохо или иная аварийная ситуация? Спецтранспорт просто завязнет в снегу. Наведите, пожалуйста, порядок. У Вас там – на площади Ленина, каждый день снег чистится. И люди, и техника есть.

Спасибо за понимание.

Ответственный исполнитель: ООО «Продвижение регион»

Ответ: ООО «Продвижение регион»: 17.01.2017г. с 14-30 до 17-30 была выполнена очистка проезжей части придомовой территории. Данный заявитель не зарегистрирован по адресу: ул. 8-е Марта, д.25.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога в компетенции УДХ почищена 18.01.2017 года.

39. 17.01.2017 17:19:45; Щёлково, Комсомольская, д.1-А;

Просьба почистить тротуар от д.1-А до ТЦ«ГЛОБУС», тротуар по ул. Сиреневая, тротуар до ст. Воронок.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Пешеходная дорожка от ул. Талсинская, д.2 вдоль аллеи по Пролетарскому проспекту до пересечения с ул. Комсомольская от снега очищена.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуары будут почищены 19.01.2017 года.

40. 18.01.2017 10:04:51; Щёлково, Космодемьянская, д.17, стр.3;

Просьба расчистить перекресток между д.17 к.3 д. 19 и ТЦ «Малыш».

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Указанный участок будет почищен 19.01.2017 года.

41. 18.01.2017 10:12:18; Васина Наталья; Фряново;

Были поставлены на очередь на получение земельного участка для индивидуального жилищного строительства № 353/3-9 от 15.04.2014, Хотелось, бы узнать очередь, куда обратиться?

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений, Администрация г.п. Фряново

Ответ: Администрация г.п. Фряново: Заявительница была включена в список учета граждан на предоставление земельного участка для индивидуального жилищного строительства (далее – список) № списка 88 (заявление от 21.04.2014г. № 353/3-9).

В соответствии со статьёй 39.2. Земельного кодекса Российской Федерации предоставление земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, осуществляется исполнительным органом государственной власти или органом местного самоуправления в пределах их компетенции в соответствии со статьями 9 - 11 Земельного кодекса Российской Федерации.

В соответствии со статьёй 11 Земельного кодекса Российской Федерации органы местного самоуправления осуществляют управление и распоряжение земельными участками, находящимися в муниципальной собственности.

В соответствии с п. 10 ст. 3 Федерального закона от 25.10.2001г. № 137-ФЗ «О введении в действие Земельного кодекса Российской Федерации» распоряжение земельными участками, государственная собственность на которые не разграничена, осуществляется органами местного самоуправления муниципальных районов.

В соответствии с ч. 1 ст. 2 Закона Московской области от 07.06.1996 N 23/96-ОЗ «О регулировании земельных отношений в Московской области» органы местного самоуправления осуществляют распоряжение земельными участками, находящимися

в муниципальной собственности. В соответствии с ч. 2 ст. 2 этого же закона органы местного самоуправления муниципальных районов, городских округов распоряжаются земельными участками, государственная собственность на которые не разграничена.

В муниципальной собственности городского поселения Фряново отсутствуют земельные участки для предоставления гражданам. Администрация городского поселения Фряново не наделена полномочиями по владению и распоряжению земельными участками, государственная собственность на которые не разграничена. Такими полномочиями обладает Администрация Щёлковского муниципального района.

Список учета граждан, подавших заявления в Администрацию городского поселения Фряново о предоставлении земельных участков под ЛПХ и ИЖС до ноября 2014 года был направлен в Администрацию Щёлковского муниципального района.

В настоящее время, руководствуясь п. 2 статьи 13 Федерального закона от 15.04.1998 N 66-ФЗ «О садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединениях граждан» Администрация городского поселения Фряново предоставляет муниципальную услугу по регистрации и учёту заявлений граждан, нуждающихся в получении садовых, огородных или дачных земельных участков.

42. 18.01.2017 10:15:53; Щёлково, Институтская;

Дорога по ул. Институтская очень заужена, просьба расширить, обочины не расчищены, тротуар почистить от Дома Офицеров через д.24.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Расширение дорог будет проводиться с 23.01.2017 года.

43. 18.01.2017 10:17:52; Щёлково, Неделина, д.19; Многократно!!!

В подвальном помещении трубы отопления разного диаметра, происходит сильный гул и вибрация батарей в квартире. УК не принимает мер. Проблема не решается.

Ответственный исполнитель: ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: Санэпидемнадзором Щёлковского района в 2013, 2014, 2015 и 2016 годах проведены замеры шумов в

подвале и в квартире заявителя. Предельно допустимые нормы не нарушены.

44. 18.01.2017 10:23:51; Ануфриева Татьяна; деревня Малые Жеребцы;

Дорога при расчистке сильно заужена, вчера скорая не могла разъехаться на повороте от Петрищ до д. Малые Жеребцы. Просьба прислать грейдер.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 19.01.2017 года.

45. 18.01.2017 10:25:00; Кузнецова Екатерина; город Щёлково;

Здравствуйте, подскажите пожалуйста в какие органы власти необходимо обратиться с целью получения информации о земельном участке в Щелковском районе, деревня Хотово, а также его покупки для индивидуального жилищного строительства (время приёма населения). По публичной кадастровой карте участок не принадлежит физическому лицу (собственнику), является собственностью муниципалитета. Заранее спасибо.

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: Сотрудники Управления земельных отношений связались с заявителем по телефону, предоставили информацию по существу заданного вопроса и пригласили на консультацию.

46. 18.01.2017 10:25:59; Щёлково, Заречная, д.133; Повторно!!!

Просьба почистить дороги в частном секторе.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги будут почищены 19.01.2017 года.

47. 18.01.2017 10:29:16; Щёлково, Первомайская, д.41;

1. Сломана дверь в подъезде, невозможно выйти.
2. Сломан туалет, постоянно течет, необходима замена соединительной резинки от бочка к туалету. Какая УК неизвестно.

3. Какая УК легитимна по данному адресу? Просьба дать ответ после 19-00, т.к. работаю.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. Работы включены в план.
2. Работы включены в план.
3. С 01.01.2017г. УК МП «ДЕЗ ЖКХ».

48. 18.01.2017 10:31:12; Щёлково, Стефановского; Повторно!!!

Не расчищается автобусная остановка, сильно завалена при расчистке автодороги. Мер не принимается после обращения на ГЛ.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога и подъездные пути к автобусной остановке почищены 18.01.2017 года. Автобусная остановка в компетенции Управления торговли.

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:Сотрудниками Управления потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы совместно с Госадмтехнадзором проведено обследование указанной в обращении территории.

По выявленным недостаткам, собственники нестационарных торговых объектов вызваны для наложения административного взыскания в Госадмтехнадзор.Заявительница проинформирована.

49. 18.01.2017 10:32:42; Белова Любовь; посёлок Краснознаменский;

Проезжая часть внутри домов 6,4,5,8,10 не расчищается. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», ТСЖ «Родник», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 18.01.17 г. проведена механизированная уборка снега по вышеуказанным адресам.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Внутридомовая территория в компетенции УК.

50. 18.01.2017 10:35:08; Щёлково, Бахчиванджи;

Просьба расчистить проезжую часть вдоль д.5,6,10,11

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога прочищена 18.01.2017 года.

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Произведена механическая уборка придомовой территории. На 19.01.2017 года запланирована дополнительная механизированная уборка.

51. 18.01.2017 10:37:09; Щёлково, Космодемьянская, д.19;

Отсутствует отопление в комнате со стороны балкона и ГВС. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояка. Отопление и ГВС восстановлено.

52. 18.01.2017 10:38:43; Щёлково, Проспект 60 лет Октября;

Просьба почистить проезжую часть вдоль домов 2-А и 2-Б по ул. Проспект 60 лет Октября.

Ответственный исполнитель: ООО «Альтернатива», ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»: Уборка придомовой территории производится согласно правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, что подтверждается фотоматериалами.

53. 18.01.2017 10:40:02; Щёлково, Стефановского; Повторно!!!

Не расчищается автобусная остановка, сильно завалена при расчистке автодороги и проезжая часть по ул. Жуковского. Мер не принимается после обращения на ГЛ.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога и подъездные пути к автобусной остановке почищены 18.01.2017 года. Автобусная остановка в компетенции Управления торговли.

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Сотрудниками Управления потребительского рынка,

сферы услуг и вопросов рекламы совместно с Госадмтехнадзором проведено обследование указанной в обращении территории.

По выявленным недостаткам, собственники нестационарных торговых объектов вызваны для наложения административного взыскания в Госадмтехнадзор. Заявитель проинформирован.

54. 18.01.2017 10:43:37; Щёлково, Гагарина, д.14;

С 06.01.17г. происходит постоянный залив квартиры с квартиры 48. УК мер принять не может, т.к. квартиросъемщик не допускает в свою квартиру. Акты составляются ежедневно. Просьба помочь в решении данного вопроса и провести ремонтные работы.

Ответственный исполнитель: ООО «УК ЖилСервис»

Ответ: ООО «УК ЖилСервис»: По факту комиссионного обследования было выявлено, что залив произошел по вине жителя кв.48 в связи с некачественным ремонтом инженерных коммуникаций. Доступ к инженерному оборудованию отсутствует (подводки ХВС и ГВС закрыты керамической плиткой). В квартире 48 были выполнены работы по отключению ХВС и ГВС, жителю кв.48 было выдано предписание на устранение течей с последующим обеспечением доступа к инженерным коммуникациям. С заявителем связались, разъяснили.

55. 18.01.2017 10:47:50; Крылов Павел; город Щёлково;

Вчера в 21-00 около д.7 по ул. Комарова по направлению в сторону площади моя машина была заблокирована автомобилем ЗИЛ с электроподъемником гос. номер 645 КМК 150, который пытался отремонтировать что-то в проводах. Полностью отсутствовала техника безопасности, создали аварийную ситуацию, знаки не были установлены, грубили и хамили на обращения граждан.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий: В данное время производилось отключение новогодней иллюминации. Работы были завершены, вышка складывалась, что требовало некоторое количество времени. В это же время гражданин выезжал на своем

автомобиле, и требовал немедленно освободить ему дорогу, был груб, агрессивно настроен в адрес наших сотрудников. На предмет техники безопасности с сотрудниками был проведен инструктаж, действовали они согласно требованиям.

56. 18.01.2017 10:50:58; Ермолаева Надежда; город Щёлково;

Стоим более 40 минут на ост. Щелково-7 возле ТЦ «Пятерочка» прошли 5 маршруток 7 (социальный), не останавливаются и не сажают пассажиров. Просьба разобраться

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Посадка и высадка пассажиров осуществляется на автобусных остановках. Возле Пятёрочки такой остановки нет. Вопрос обустройства остановки на указанном участке будет рассмотрен в весеннее-летний период текущего года.

57. 18.01.2017 10:55:40; Стручкова Екатерина; Загорянский;

Занимаюсь оформлением опеки над несовершеннолетним ребенком, ребенок прописан в Москве, проживает в КП «Лосиный остров-2», посещает школу №2 в п. Загорянский. Подскажите, куда обратиться для оформления документов?

Ответственный исполнитель: Управление опеки и попечительства г. Щёлково

Ответ: Управление опеки и попечительства г. Щёлково: Заявительница 18.01.2017г. приглашена в управление опеки и попечительства Министерства образования Московской области по Щелковскому муниципальному району, городским округам Лосино-Петровский и Фрязино, расположенное по адресу: Московская область, г. Щелково, ул. Краснознаменская, д. 6, для получения консультации по вопросу установления опеки над несовершеннолетним ребенком и получения полного перечня документов.

58. 18.01.2017 10:57:50; Щёлково, Новая фабрика, д.12;

Потекли краны ГВС на 2-м этаже, УК неизвестна, на данный момент ее нет, жалобы не принимают. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: ООО «УК Щелково»

Ответ: ООО «УК Щелково»: По ул. Новая Фабрика д. № 12 коммунальная квартира, сотрудниками ООО «УК «Щелково» при обследовании выявлено, что необходимо поменять кранбуксу. По согласованию с жителями работа будет произведена после приобретения материала.

59. 18.01.2017 11:04:08; Парфенова Людмила; город Щёлково;

Просьба почистить пешеходный тротуар по ул. Западная.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар будет почищен 19.01.2017 года.

60. 18.01.2017 11:07:03; Редникина Валентина; пос. Краснознаменский;

Просьба почистить дороги в поселке, а так же участок д. Мальцево до д/с.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги будут почищены 19.01.2017 года.

61. 18.01.2017 11:09:14; Щёлково, Новая фабрика, д.12;

Потекли краны ГВС на 2 этаже, УК неизвестна, на данный момент ее нет, жалобы не принимают. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: ООО «УК Щелково»

Ответ: ООО «УК Щелково»: По ул. Новая Фабрика д. № 12 коммунальная квартира, сотрудниками ООО «УК «Щелково» при обследовании выявлено, что необходимо поменять кранбуксу. По согласованию с жителями работа будет произведена после приобретения материала.

62. 18.01.2017 11:11:09; Щёлково, Центральная, д.64;

Подскажите, где получить выписку из домовой книги для предоставления в военкомат. Обошла все организации везде отказывают. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По данному вопросу обращаться в Управление ЖКХ АЩМР.

63. 18.01.2017 11:13:26; Тамухина Елена; деревня Богослово;

Просьба почистить дороги внутри д.18,17,16

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, МП Гребневская служба ЖКХ

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги почищены 18.01.2017 года.

Ответ: Администрация с.п. Гребневское: 18.01.2017г. после 13-00 мероприятия по очистке внутриквартальной дороги дворовой территории домов №№ 16, 17, 18 МП «Гребневская служба ЖКХ» выполнены. Вопрос урегулирован, заявитель претензий не имеет.

64. 18.01.2017 11:15:02; Щёлково, Мелиораторов;

Просьба расчистить проезжую часть внутри д.19,21. На обращение получила отказ, нет техники. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 18.01.17г. проведена механизированная уборка вышеуказанной территории.

65. 18.01.2017 11:17:41; Савосина Мария; посёлок Юность;

18.01.17г. в 14-00 состоится публичное слушанье. Почему людей не оповещают заранее, почему в рабочее время, когда у людей нет возможности присутствовать? Просьба разобраться, т.к. считаю такое слушанье не публичным, когда граждане не могут присутствовать.

Ответственный исполнитель: Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: На основании постановления Главы Щёлковского муниципального района от 25.11.2016 № 163 (далее - Постановление), опубликованного в газете «Время» №51/2 (14491) от 24.12.2016 и размещенного на официальном сайте Администрации Щёлковского муниципального района, публичные слушания по проекту Генерального плана сельского поселения Анискинское Щёлковского муниципального

района Московской области проведены в период с 16.01.2017 по 18.01.2017.

Письменные предложения и замечания в целях включения их в протокол Публичных слушаний принимались Комиссией по проведению Публичных слушаний с момента опубликования Постановления до 10.01.2017 в рабочие дни с 09.00 часов до 18.00 часов по адресам:

- Московская область, Щёлковский муниципальный район, городское поселение Щёлково, г. Щёлково, ул. Комарова, д.18/1, кабинет №12, тел. 8-496-566-04-33 (Управление архитектуры и градостроительства Администрации Щёлковского муниципального района).

- Московская область, Щёлковский муниципальный район, сельское поселение Анискинское, п. Биокомбината, д.6, тел. 8-496-563-21-68 (Администрация сельского поселения Анискинское Щёлковского муниципального района Московской области).

Одновременно сообщаем, что в связи с большим объемом и необходимостью проведения публичных слушаний по проектам Генеральных планов поселений Щёлковского муниципального района, а также по проектам изменений в Правила землепользования и застройки части территорий городских и сельских поселений Щёлковского муниципального района в короткие сроки, проведение всех публичных слушаний в выходные дни не представляется возможным.

Более подробную информацию Вы можете получить в Управлении архитектуры и градостроительства Администрации Щёлковского муниципального района по телефону: 8-496-566-12-71.

66. 18.01.2017 11:18:46; Щёлково, Бахчиванджи;

Просьба почистить дорогу по ул. Бахчиванджи.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога почищена 18.01.2017 года.

67. 18.01.2017 11:19:57; Щёлково, Советская, д.3;

Просьба почистить проезжую часть вдоль дома.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Внутриквартальный проезд будет почищен 18.01.2017 года.

68. 18.01.2017 11:23:29; Щёлково, Комарова, д.4;

Над подъездами свисают ледяные глыбы с снежным налетом, на обращения УК «Жилище» в течении 2-х дней не обращают внимание. Создается угроза жизни. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «УК Щелково»

Ответ: ООО «УК Щелково»: По данному адресу очистка кровли запланирована на 19.01.2017 года.

69. 18.01.2017 11:25:06; деревня Оболдино, Центральная, д.5;

Многочисленное обращение!!! Не чистится дорога в сторону остановки. После обращения на ГЛ мер не принимается.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский

Ответ: Администрации г.п. Загорянский: Дороги находятся в муниципальной собственности. В рамках разового муниципального контракта уборку снега планируется произвести 19.01.2017 - 20.01.2017 года.

70. 18.01.2017 11:29:53; Сайфулина Раиса; город Щёлково;

Не записывают на прием к терапевту по телефону в Поликлинике №1 по ул. Фрунзе. Просьба разобраться и организовать запись по телефону, т.к. возможности записи по интернету не имею.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №1»: С заявительницей связались по телефону. В оказании экстренной медпомощи не нуждается. Записана на прием к терапевту на 23.01.2017г. в 16.45 час.

С медперсоналом проведена беседа о соблюдении медицинской этики и деонтологии в общении с пациентами. Заявительница претензий к медперсоналу не имеет.

71. 18.01.2017 11:31:36; Моисеева Наталья; город Щёлково;

Просьба расчистить тротуар по ул. Заводская, проезжую часть по ул. Амеревская.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар и дорога будут почищены 19.01.2017 года.

72. 18.01.2017 11:34:37; Щёлково, Заречная, д.9;

1. Просьба почистить проезжую часть за домом и подъезд к дому за д. 7 по ул. Заречная. УК мер на жалобы не реагирует.

2. Не были начислены социальные выплаты инвалиду, участнику ВОВ по ЖКХ. Просьба разобраться и принять меры к УК «Жилсервис-А».

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, ООО «Жилсервис-А»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 19.01.2017 года.

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: С заявителем связался, все объяснил, перечисление льгот за два месяца будет сделан в квитанции за январь.

73. 18.01.2017 11:37:09; Щёлково, Пролетарский проспект, д.21;

Просьба помочь в решении вопроса по перерасчету платежного поручения от «МосОблЕИРЦ» за капитальный ремонт. Обращались в Расчетный центр с заявлением 17.11.2016 года (Панин Михаил Васильевич л/сч. 88737246). На данный момент получили платежное поручение опять с долгом. После обращения на ГЛ мер не принимается.

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива», ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «Перспектива»: За данный период начисления за капитальный ремонт не производились.

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Оплата за ноябрь и декабрь произведена на р/с ЗАО «Новые Технологии». В результате идет долг.

74. 18.01.2017 11:38:46; Щёлково, Пионерская, д.13; Повторно!!!

Какая УК является легитимной по данному адресу? Кому производить оплату за услуги ЖКХ? Ответа не получила.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С 01.01.2017г. МП «ДЕЗ ЖКХ».

75. 18.01.2017 11:40:00; Щёлково, Пионерская, д.25;

Отсутствует напор ХВС, не зажигается колонка. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 18.01.2017г. работы будут выполнены.

76. 18.01.2017 11:42:59; деревня Протасово (СП Огудневское), д.79;

Просьба почистить дорогу в деревне вдоль д.79, подъезд к СНТ «Волна» и СНТ «Желтый луг». Почему не чистится дорога? Последний раз трактор проезжал 31.12.16 года.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги будут почищены 19.01.2017 года.

77. 18.01.2017 11:44:57; Щёлково, Пионерская, д.42-А;

Просьба почистить проезжую часть с ул. Центральная на ул. Пионерская и всю ул. Пионерская, проехать нет возможности, находятся д/с и колледж.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Улицы будут почищены 19.01.2017 года.

78. 18.01.2017 11:46:17; Загорянский, Димитрова, д.59;

1. Во время уборки дороги трактор засыпает снегом выезд с парковки около дома. Дворники с лопатами наперевес прогуливаются по городку, завалы после трактора не расчищают. Машинам сложно выезжать с парковки.

Сама парковка также не чистится.

2. Не чистится дорога за домом, к которой примыкает лес. Сплошное снежное месиво.

Просьба принять меры к ответственным исполнителям.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский, ООО «СпецСервисЖКХ»

Ответ: Администрации г.п. Загорянский: Территория обслуживается УК ООО «Спецсервис ЖКХ». Работы запланированы на 19.01.2017 года.

79. 18.01.2017 11:54:04; Иванова Лариса; город Щёлково;

В районе мусорных контейнеров и памятника Ракеты стая бездомных собак, агрессивные, нападают на прохожих. Просьба срочно произвести отлов.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Заявка передана подрядчику. Отлов будет произведен в ближайшее время.

80. 18.01.2017 12:00:30; Лебедева Инна; город Щёлково;

Регулярно пользуюсь маршрутом №25, с НГ дали новые машины ПАЗ, за что большое спасибо, но поменяли всех водителей. Водители кавказкой национальности, темпераментные, билеты не выдают, грубят, хамят, особенно женщинам. Сегодня на мой вопрос о выдаче билета, орал, кидал аппарат, пытался высадить, предложил выбрать любой из кучи пробитых билетов, которые были пробиты в 8-30, а в 10-00 аппарат вроде как не работает, цена на билетах была 30 рублей, которой не существует, мой проезд стоит 50 рублей (Гос. номер М519 УВ 777). Просьба разобраться в данной ситуации и вернуть старых водителей на маршрут.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: С 01.01.2017 года Мострансавто поставило на маршруты №№ 25 и 44 новые автобусы и экипажи ООО «ДомГорТранс» (Домодедово). Руководству предприятия предложено провести работу с водителями о правилах перевозки пассажиров. Если замечания будут повторяться, будет подготовлено и направлено обращение в Мострансавто о замене компании.

81. 18.01.2017 12:03:50; деревня Васильевское (ГП Щёлково), д.54-В;

Просьба почистить дорогу вдоль домов 52-а,56-а,54-в,58-а.Уборка снежного покрова не проводилась ни разу.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 19.01.2017 года.

82. 18.01.2017 14:36:41; Щёлково, Проспект 60 лет Октября, д.12;

Какая УК является легитимной по данному адресу? Кому производить оплату за ЖКХ? Получили три платежных поручения от разных УК.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

По состоянию на 18.01.2017г. многоквартирный дом по адресу: г. Щелково, Проспект 60 лет Октября, д.12 внесен в Перечень многоквартирных домов, являющийся приложением к лицензии на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами ООО «СВТ».

Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского

муниципального района находится на сайте (<http://gzhi.mosreg.ru/dokumenty/litsenzirovanie-upravlyayushchikh-organizatsiy/>) Главного управления «Государственная жилищная инспекция Московской области» вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на XX.XX.XXXX».

83. 18.01.2017 12:13:29; Щёлково, Комарова, д.15;

Над подъездами свисают ледяные глыбы. Создается угроза жизни. Просьба разобраться. До УК не дозвониться, не берут трубки.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 19.01.17г. кровля по вышеуказанному адресу будет очищена от снега и наледи.

84. 18.01.2017 12:15:26; деревня Назимиха (СП Трубинское), Осенняя;

Просьба почистить дорогу по ул. Осенняя, трактор последний раз был месяц назад.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 19.01.2017 года.

85. 18.01.2017 12:21:44; Щёлково, Бахчиванджи, д.2;

Безобразное состояние дорог между домами в п. Чкаловский. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога почищена 18.01.2017 года.

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Произведена механическая уборка придомовой территории. На 19.01.2017 года запланирована дополнительная механизированная уборка.

86. 18.01.2017 12:25:14; Просветова Евгения; деревня Оболдино;

Хотела бы узнать на счет оформления субсидий, являемся ли малоимущей семьей, подходим ли мы, оформление детского пособия.

Ответственный исполнитель: Управление социальной защиты населения, Отдел субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Ответ: Управление социальной защиты населения: В соответствии с Законом Московской области от 12.01.2006 №1/2006-ОЗ «О мерах социальной поддержки семьи и детей в Московской области» (далее – Закон) и Порядком назначения и выплаты социальных пособий в Московской области, утвержденного Постановлением Правительства Московской области от 14.08.2012г. №989/30 «Об утверждении Порядка назначения и выплаты социальных пособий в Московской области», действие которых распространяется на граждан, имеющих место жительства в Московской области (т.е. регистрацию по месту жительства в Московской области), назначается и выплачивается пособие на ребенка.

Право на пособие ребенка имеет один из родителей, либо лицо его заменяющее, в семьях со среднедушевым доходом, не превышающим величину прожиточного минимума (11 346,0 руб.), установленную в Московской области на душу населения, если указанное лицо и ребенок, на которого назначается пособие, имеют место жительства в Московской области.

Пособие на ребенка назначается и выплачивается территориальным структурным подразделением Министерства социального развития Московской области по месту жительства заявителя.

Для назначения данного пособия необходимо представить следующие документы:

- заявление о назначении пособия;
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- свидетельство о рождении ребенка (детей);
- документы, подтверждающие сведения о доходах семьи за три месяца, предшествующих месяцу обращения;
- документ, подтверждающий регистрацию ребенка по месту жительства в Московской области;
- выписка из домовой книги или иной документ, подтверждающий количество лиц, зарегистрированных по месту жительства заявителя. При регистрации родителей по разным адресам

указанные документы представляются с места жительства каждого родителя;

- справка территориального структурного подразделения по месту жительства другого родителя о неполучении им ежемесячного пособия и единовременного пособия при регистрации родителей по месту жительства по разным адресам в Московской области;

- свидетельство о заключении (расторжении) брака;

- трудовая книжка (для матери, воспитывающей ребенка до трех лет);

- реквизиты счета, открытого в Сбербанке.

Представить документы для назначения пособия на ребенка можно на личном приеме у специалистов Щелковского управления социальной защиты населения по адресу: г. Щелково, ул.Свирская, дом 14, кабинет № 11 (правая сторона здания), приемные дни: понедельник-суббота с 8-00 до 20-00, телефон для справок: 8(496)562-81-79, или в Многофункциональный центр «Мои документы» по адресу: г. Щелково, ул. Свирская, д.2а, приемные дни: понедельник-суббота с 8-00 до 20-00.

Ответ: Отдел субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг: Консультацию по вопросу предоставления субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг можно получить в Отделе субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг Администрации Щёлковского муниципального района при личном обращении или по телефону. Адрес: г. Щёлково, ул. Первомайская, дом 7, корпус 1, тел.: 8(496) 253-90-33.

87. 18.01.2017 12:29:13; деревня Соколово (СП Медвежье-Озёрское), д.38;

При расчистке дороги наваливают снег перед воротами в дом и гаража. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога областная. По информации Мытищинского РУАД, чистка подъездов к домам в компетенции собственников.

88. 18.01.2017 12:31:31; Власова Светлана; деревня Протасово;

Просьба почистить дорогу через поле от шоссе к домам, была объездная дорога на ул. Новая на данный момент пользоваться невозможно завалена снегом. После обращения мер не

принимается. Поражена безразличием к проблеме, на шоссе невозможно выехать.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 19.01.2017 года.

89. 18.01.2017 12:33:12; Покотилова Татьяна; посёлок Образцово;

Просьба срочно почистить дороги в поселке, завтра праздник, не проехать.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги будут почищены 19.01.2017 года.

90. 18.01.2017 12:34:28; Щёлково, Плеханова, д.10;

Довожу до вашего сведения, что в нашем доме не проводится уборка снега, начиная с января месяца.

Снегопад который был 14,15,16 января, в эти дни, придомовая территория ни разу не была убрана, к нам даже не может заехать скорая помощь.

Пожалуйста помогите, заранее благодарен.

А так же обратите внимание, в каком состоянии находится наша воздушная Теплоцентраль, подающая тепло к дому. (Фото прилагаются)

Я, по долгу своей работы, часто бываю в УК Теплоцентраль. В начале декабря 2016 года, был на приеме у главного инженера, и донес до него эту информацию, а через две недели был у зам директора, он мне ответил что все будет исправлено. На сегодняшний день она в таком состоянии как на фото.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «Свет. Вода. Тепло», ООО «Теплоцентраль»

Ответ: ООО «Свет. Вода. Тепло»: Трактор с ковшем заказан 19.01.17г., далее будет осуществлен ручной подбор. Входные группы вычищены.

Ответ: ООО «Теплоцентраль»: Изоляция открыто проложенной теплотрассы по ул. Плеханова, д. 10 будет выполнена в срок до 10.02.2017 года.

91. 18.01.2017 12:37:06; деревня Корпуса, Заречная, д.71;

Обращаются к Вам многострадальные жители бывшего дома отдыха Монино.

В очередной раз у нас остро возник вопрос по поводу расписания автобусов от станции Монино до нашего места проживания. С 1 января 2017г. расписание поменялось и нас этот факт совсем не устраивает.

Ведь общественный транспорт существует для удобства населения, но никак не наоборот.

Ещё 11 декабря 2016г. я на личном приёме у Валова А.В. этот вопрос озвучила для реального решения по существу. И мы чувствуем, что этим вопросом вплотную занялось ваше Управление. Спасибо!

Посылаю в Ваш адрес примерное расписание автобусов до нашего места проживания (время в пути взято 20 минут):

Отправление от дома отдыха Монино: 5-40; 7-10; 7-20; 8-20; 10-15; 12-30; 13-30; 14-20; 15-30; 17-50; 18-40; 19-35; 20-50.

Отправление от станции Монино: 6-52; 7-00; 8-00; 9-55; 12-10; 13-10; 14-00; 15-10; 17-30; 18-20; 19-15; 20-30.

Хочу обратить Ваше внимание, на рейсы, которые идут в дом отдых Монино днём. Эти рейсы мы подгоняем под школьников. В среднем время от школ до остановок составляет приблизительно 20-25 минут. Вот их школьное расписание:

Окончание: 4-го урока 11-50

5-го урока 12-45

6-го урока 13-40

7-го урока 14-35.

И ещё очень важный для нас рейс вечерний в 20-30 (люди едут с работы из Москвы).

Наши пожелания остаются прежними: организовать транспортное сообщение со станции Монино 1 раз в час. Легче это сделать, по нашему мнению, если пустить один маршрут №32 по левому берегу р.Воря и Клязьма, т.е. с нашей стороны рек, а второй маршрут №32 оставить до санатория Монино по правому берегу рек. И не надо будет постоянно задействовать все маршруты №30, №32 и №38.

Очень просим Вас обратиться с нашими пожеланиями и просьбами в администрацию автоколонны №1785 и защитить интересы жителей бывшего дома отдыха Монино. У нас нет никакого другого транспорта. К нашим просьбам присоединяются также жители всей деревни Корпуса и п. Горбуша.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Предложения граждан направлены в автоколонну 1785. В настоящее время сотрудниками отдела перевозок автоколонны ведётся работа по изменению расписания.

92. 18.01.2017 12:38:31; Щёлково, Новая фабрика, д.7;

Огромная просьба почистить дорогу по ул. Новая фабрика до дома N7, а также от улицы Центральная до детского сада №65 Радость невозможно пройти с коляской.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, ООО «УК Щелково», Отдел благоустройства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога в зоне ответственности УДХ будет почищена 19.01.2017 года.

Ответ: ООО «УК Щелково»: Механическая уборка придомовой территории по ул. Центральная д. № 6 произведена.

93. 18.01.2017 12:42:57; деревня Медвежьи Озёра, Юбилейная, д.11;

Уважаемая администрация!

Два вопроса:

1. в декабре 2016 г. я обращалась по вопросу ввода в эксплуатацию счетчиков после замены в связи с истечением срока эксплуатации.

Счетчики опломбировали, Спасибо!

Однако без ответа остался вопрос о правомерности взимания оплаты за опломбировку со стороны Регион-Строя.

Просьба ответить, на каком основании Регион-строй взял с нас оплату за опломбирование 4-х счетчиков после замены?

2. Опять повторяется история со складированием снега при уборке двора на территорию детской площадки. Фото приложено.

Разве Регион-строй не должен вывозить данный снег?

Почему нельзя сразу нанять машину и загружать снег в нее? зачем делать двойную работу (если конечно предполагается вывоз снега) и портить площадку?

Прошу предоставить ответ именно представителя администрации ответственного за Горячую линию.

Ответственный исполнитель: ООО «Регион-Строй»

Ответ: ООО «Регион-Строй»: Правомерностью взимания платы по вопросу повторного ввода в эксплуатацию ИПУ для УК является постановление Рп. Ф №и 354 п. 81.14

УК складировает снег для последующего вывоза специализированной техникой. УК ООО «Регион-Строй» не обязано незамедлительно вывозить снег. По данному адресу снег планируется вывести до 31.01.2017 года.

94. 18.01.2017 12:44:54; Щёлково, мкр. Богородский, д.17;

Хотелось бы узнать, кто должен убирать проезжую часть между Училищем Олимпийского резерва и микрорайоном Богородский? Проехать по этой дороге после снегопадов очень сложно, образуется очень глубокая колея, что создает сложность, как в парковке автомобиля, так и разъехаться со встречным транспортом. И такая ситуация постоянно, каждую зиму.

Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства

Ответ: Отдел координации строительства: До застройщика доведена информация об уборке проезжей часть между школой Олимпийского резерва и микрорайоном «Богородский».

95. 18.01.2017 12:46:14; деревня Корпуса, Санаторная, д.3;

Прошу Вас разобраться в сложившемся транспортном коллапсе. От нашего населенного пункта (остановка Санаторий-Монино) следует автобус по маршруту №32 в пгт.Монино (остановка станция Монино) через г.Лосино-Петровский и ближайшие населённые пункты. В нашей деревне проживают более 1000 человек (дети разных возрастов, пенсионеры, инвалиды и т.д.) с 03.01.2017г. внесли изменение в расписание по маршруту №32 автобуса, отменили 8 рейсов при этом, не учитывая потребности населения. Дети в утренние часы, не могут попасть вовремя в школу, вечером аналогичная ситуация.(д. Корпуса лишена инфраструктуры – нет школ, нет аптек,нет больницы, нет фабрик, один магазин работающий до 20.00). Последний рейс автобуса №32 , который следует от остановки станция Монино -до остановки Санаторий-Монино в 19.27. Автоколонна 1785 г. Щелково, которая составляла расписание, принуждает население тратить средства на такси, либо подвергать свою жизнь опасности, добираясь пешком в позднее время суток. Предыдущее расписание полностью удовлетворяло потребности населения! Просьба

вернуть старое расписание и ориентироваться на улучшение уровня жизни!

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Предложения граждан направлены в автоколонну 1785. В настоящее время сотрудниками отдела перевозок автоколонны ведётся работа по изменению расписания.

96. 18.01.2017 12:57:34; Щёлково, Бахчиванджи, д.11;

Дворы и придомовая территория, проезжая часть вдоль дома не убираются, подъезд зарастает грязью, дозвониться до УК «ЕДС Щёлково» невозможно, телефоны не отвечают или не существуют. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щёлково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щёлково»: Произведена механическая уборка придомовой территории. На 19.01.2017 года запланирована дополнительная механизированная уборка.

Уборка подъезда осуществляется в соответствии с графиком уборки. Телефоны АДС и службы эксплуатации размещены на информационных стендах.

97. 18.01.2017 12:59:12; Щёлково, Правобережная;

Просьба почистить ул. Правобережная и наладить регулярную чистку дороги по улице.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 19.01.2017 года.

98. 18.01.2017 13:03:45; Щёлково, Заречная, д.5;

1. УК МП «ДЕЗ ЖКХ» не проводит уборку придомовой территории и тротуаров вдоль дома.

2. Днём практически отсутствует отопление в квартире, батареи еле теплые, вечером начинают топить.

3. При расчистке дорог заваливают пешеходные переходы на ост Алмаз Холдинг. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. Механизированная уборка придомовой территории по вышеуказанному адресу будет проведена 19.01.17 г.

2. 19.01.2017г. состоится комиссионный выход для снятия параметров теплоносителя, поступающего на дом.

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

3. Переход будет почищен до 19.01.2017 года.

99. 18.01.2017 13:05:29; Щёлково, Пионерская, д.24;

Просьба расчистить от снежного покрова сквозной проезд от д/с и д.38,35 по ул. Первомайская и ул. Пионерская д.24.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 19.01.2017 года.

100. 18.01.2017 13:57:50; Щёлково, Сиреневая, д.6/1;

Не чистится придомовая территория и парковочные места. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Придомовая территория и парковочные места от снега очищена.

101. 18.01.2017 14:07:20; Загорянский, Валентиновская;

Просьба почистить тупик ул. Валентиновская в воротам в/ч д.46,44,50.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский

Ответ: Администрации г.п. Загорянский: Дороги находятся в муниципальной собственности. В рамках разового муниципального контракта уборку снега планируется произвести 19.01.2017 - 20.01.2017 года.

102. 18.01.2017 14:13:12; Щёлково, Маяковского, д.49;

Круглые сутки днем горит уличное освещение четыре дня.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий: Устанавливается причина технического сбоя, повлекшего включение уличного освещения в дневное время суток.

103. 18.01.2017 14:20:05; Щёлково, Центральная, д.9;

05.01.17г. попросила выписку за год своих плат за коммунальные услуги, написала заявление, отксерили все платежные поручения, сегодня просидела два часа. В расчетном центре «МосОблЕИРЦ» выдали бумагу, не соответствующую норме, написана от руки на листке бумаги. Сотрудница, обслуживающая УК «Продвижение Регион» грубила, разговаривала по-хамски, остался очень большой неприятный осадок. Когда я спросила, что вы мне дали, мне нужен официальный документ она вырвала бланк. Выписку я так и не получила. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: По техническим причинам возможность предоставить данный документ отсутствует. Заявитель может обратиться в абонентский отдел ООО «МосОблЕИРЦ» по адресу: 1-й Советский переулок, д. 2 19.01.2017 г. с 17-00 до 20-00.

104. 18.01.2017 14:32:31; Петровское (СП Огудневское), Троицкая;

Нас совсем засыпало снегом. После Нового года к нам ни разу не приезжали чистить дорогу, хотя в Управление дорожного хозяйства (по тел. 8 496 561-11-60) мы обращались неоднократно. Когда к нам все-таки приедет трактор и расчистит дорогу? К кому еще обращаться за помощью или с жалобой?

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 19.01.2017 года.