

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 25.04.2017г.

1. 24.04.2017 14:42:35; Щёлково, Комарова, д.7;

1. Просьба собрать мусор на участке от д/площадки до контейнерной площадки.

2. Просьба собрать мусор и опавшие листья за остановкой и магазином возле дома.

3. Просьба почистить от мусора и листвы территорию вдоль д. 8 по ул. Комарова и проезжей частью.

4. Просьба собрать листву вдоль реки Поньры возле кустов.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, ООО «УК Щёлково», Управление дорожного хозяйства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Руководитель торгового объекта Генеральный директор ООО «Кафр» Поплевко В.С. предупрежден о соблюдении закона Московской области № 191, 2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области».

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Улица будет почищена до 27.04.2017 года.

2. 24.04.2017 14:47:43; Рубцова Нина; Фряново, Ефремова;

Просьба обратить внимание на работу Молодежного парламента. Обращались неоднократно, мер не принимается.

1. Просьба возобновить движение 27 маршрута в 7-30 от ост. «Стадион» до Поликлиники. Данный маршрут необходим жителям поселка.

2. Просьба обязать Охлупину Дарью (сотрудник Молодежного парламента) предоставить копии анкет - опроса жителей ул. Ефремова в количестве 9 штук по поводу благоустройства стадиона, данная работы была выполнена мной.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Фряново

Ответ: Администрация г.п. Фряново:

1. Заключен муниципальный контракт № 0848300041216000833 от 02.01.2017г. на оказание услуг для муниципальных нужд по перевозке

пассажиров по муниципальным маршрутам регулярных перевозок № 27 «Фряново-Хлепетово», № 28 «Фряново-Булаково». В настоящее время ведется работа по изменению расписания движения транспортных средств;

2. Проведена разъяснительная работа с Охлупиной Дарьей. Копии анкет – опроса жителей ул.Ефремова в количестве 9 штук по поводу благоустройства предоставлены заявителю.

3. 24.04.2017 14:55:10; посёлок Краснознаменский (ГП Щёлково), д.9;

1. Просьба провести отлов бездомных, агрессивных собак, которые находятся возле д/площадки напротив д.6, д.10.

2. Просьба предоставить информацию планируется ли ремонт дороги за д.6 и д.9, а также на деревню Васильевское?

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства, Управление дорожного хозяйства

Ответ: Отдел благоустройства: Муниципальный контракт заключенный МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства» на 2017 год полностью исполнен. В настоящее время рассматривается возможность заключение нового контракта.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ремонт дороги за домами 6 и 9 будет проведен в рамках гарантийных обязательств. На дороге в д. Васильевское будет проведено профилирование до 30.05.2017 года.

4. 24.04.2017 15:23:02; Щёлково, Талсинская, д.6;

Ребенку 2-го июля исполняется 3 года, место в д/с 66 и 63 не предоставляют. Просьба разобраться. 03.07.17г. должна выйти на работу.

Ответственный исполнитель: Комитет по образованию

Ответ: Комитет по образованию: При постановке на очередь для дальнейшего распределения ребёнка Родителями были указаны следующие дошкольные учреждения: МАДОУ ЦРР-д/с № 66 «Яблонька» и МАДОУ д/с № 63 «Лучик» комбинированного вида. При постановке на очередь не были предоставлены документы, дающие право на льготное получение места в ДОУ.

В форме «Комплектование» ежегодно запускается процесс автоматического формирования списков на зачисление в группы ДОУ по возрасту с учётом очередности (п. 69 Административного регламента ЕИС).

После проведенного процесса комплектования дошкольных образовательных учреждений Щёлковского муниципального района на новый 2017-2018 учебный год перед Игорем в реестре очередности ЕИС в МАДОУ ЦРР-д/с №66 «Яблонька» числится 3 ребёнка, в МАДОУ д/с № 63 «Пчёлка» числится 4 ребёнка, из них 1 ребёнок льготной категории граждан с первоочередным правом на зачисление в ДОУ.

В соответствии с ч.4 ст.67 Федерального закона об образовании от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в приёме в государственную или муниципальную образовательную организацию может быть отказано при отсутствии в ней свободных мест.

Не оспаривая право на гарантированное Конституцией Российской Федерации и другими нормативно-правовыми актами получение общедоступного и бесплатного дошкольного образования, Комитет по образованию сообщает, что внеочередное предоставление места в ДОУ Шебанову Игорю нарушит права других детей, стоящих в реестре очередности перед ним.

Вопрос предоставления места в ДОУ Шебанову Игорю будет рассмотрен в процессе доукомплектования детских садов.

5. 24.04.2017 15:39:17; Романов Михаил; город Щёлково, п. Солнцево;

Просьба провести замену дорожного полотна по ул. Центральная (Осенняя), за 30 лет ремонт не проводился ни разу. Просьба предоставить информацию планируется ли замена асфальтового покрытия на данном участке дороги?

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ямочный ремонт будет проведен до 15.05.2017 года.

6. 24.04.2017 15:48:19; Головань Елена; город Щёлково;

Добрый день. Подскажите, пожалуйста, что делать, если соседи делают ремонт в своей квартире и весь мусор складывают у подъезда. Убирать они его отказываются, пока не доделают весь ремонт до конца, сколько это еще продлится неизвестно. Свалка уже около месяца и только увеличивается. Как видно на фото, проехать с коляской по спуску невозможно. В полиции сказали, что участковый данными вопросами не

занимается и обратиться следует к вам, так как данные вопросы решает ваша организация.

Адрес организаторов свалки: г.Щелково-3, пос. Чкаловский, ул.Бахчиванджи, дом.6., кв 7. Очень надеюсь на вашу помощь.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Строительный мусор убран.

7. 24.04.2017 15:55:57; Бычкова Тамара; город Щёлково;

Просьба разобраться с движением маршрута №22 до кладбища Новофрязино.Сегодня по расписанию в 12-20 маршрут отсутствовал, поспрашивали и утром не было. Добраться и уехать с данного местоположения можно только на нем.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Рейс на 12.20 был не выполнен по причине ДТП. Столкновение маршрутного автобуса с легковым авто на развязке у Макдоналдса. На следующий рейс автобус был заменён. Движение по расписанию восстановлено.

8. 24.04.2017 16:10:13; Одинцова Ирина; город Щёлково, Полевая;

Выражаю признательность, благодарность Валову А.В, за вынесение благодарности Трофимовой Т.Г учителю школы №17, чуткое отношение, быстрое реагирование на просьбу.

Благодарность!

9. 24.04.2017 16:40:18; Щёлково, Заречная, д.5;

Просьба обратить внимание, что пекарня вывела канализационную трубу в котлован будущей школы, появился запах канализации.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: По данному вопросу собственник помещения предупрежден о недопущении указанного факта.

10. 24.04.2017 16:48:40; Щёлково, Космодемьянская, д.13;

1. При проведении ремонтных работ сотрудниками Водоканала и подрядной организации «Грасор», колесами трактора была поломана

лестница, заварили некачественно, все оторвалось, опасаемся падения. Просьба обязать отремонтировать лестницу.

2. Просьба обязать восстановить испорченное асфальтовое покрытие у магазина Продукты и установить лежащий полицейский.

3. Обязать привести грунт и восстановить грунтовое покрытие, взамен испорченного.

Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

2. Восстановление асфальтового покрытия будет проведено в 3-ем квартале 2017 года. После чего будут установлены ИДН.

11. 24.04.2017 16:55:38; Щёлково, Ягодная, д.48;

Просьба вывести мешки мусора, которые были собраны жителями улицы при проведении субботника по ул. Соколовская, мешки стоят на пересечении ул. Центральная и ул. Соколовская возле дорожного знака. Во время субботника обратились к сотруднику, который грузил мешки в машину, чтобы они загрузили и вывезли мешки, в ответ услышали хамство, грубость. Просьба разобраться и вывести мусор, это не мусор жильцов, убирали общественные территории.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Мешки с мусором вывезены.

12. 24.04.2017 17:02:44; Щёлково, мкр. Богородский;

Просьба очистить территорию от ч/сектора до мкр. Богородский, данный участок превращается в свалку, мусор в мешках, покрышки. Просьба озеленить данный участок и разбить сквер. Жители будут благодарны. После обращения на ГЛ обещали организовать субботник и убрать территорию, но мер не принято.

Ответственный исполнитель: ООО «НовоселЖилСервис», Отдел координации строительства

Ответ: ООО «НовоселЖилСервис»: Территория – пустырь вблизи многоквартирных домов №№ 1, 2 мкр. Богородский в срок до 01.05.17 года от мусора очищена.

Ответ: Отдел координации строительства: По информации полученной от застройщика указанная территория в обращении убрана, а также планируется разработать проект и выполнить благоустройство. Планируем срок завершения работ 31 июля 2017 г.

13. 24.04.2017 17:07:17; Кондрашова Марина; город Щёлково;

Просим принять срочные меры в связи со следующим:

В ноябре-декабре 2016 года состоялись публичные слушания по проекту генерального плана сельского поселения Гребневское. В ходе слушаний местные жители сделали много замечаний и высказали много отрицательных отзывов о проекте генплана. Вскоре после слушаний состоялась встреча местных жителей с А.В. Валовым, на которой он обещал, что прежде, чем согласовать генплан, состоятся еще одни слушания, на которых жителям покажут, какие изменения, в соответствии с замечаниями, были внесены. Несмотря на это, Глава администрации с.п. Гребневского М.А. Бобырь сейчас заявляет, что никаких публичных слушаний не будет, а генплан все равно согласуют. Связи с вышеизложенным, требуем не согласовывать генплан, пока жители не убедятся, что их замечания учтены. Требуем, чтобы Щелковская Администрация как можно скорее приняла решение о проведении публичных слушаний и показала жителям работу над недочетами проекта генплана и нашими замечаниями.

Ответственный исполнитель: Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: В рамках реализации государственной программы Московской области «Архитектура и градостроительство Подмосковья» на 2014-2018 годы Главным управлением архитектуры и градостроительства Московской области подготовлен проект генерального плана сельского поселения Гребневское Щёлковского муниципального района, разработчик - ЗАО НИиПИ «Институт градостроительного и системного проектирования». Публичные слушания по вышеуказанному Проекту назначены постановлением Главы Щёлковского муниципального района от 31.10.2016 № 136 «О проведении публичных слушаний по проекту Генерального плана сельского поселения Гребневское Щёлковского муниципального района Московской области» и проведены 29.11.2016, 30.11.2016 и 03.12.2016. Все обращения с предложениями и замечаниями по

вышеуказанному проекту, поступившие в Комиссию по проведению публичных слушаний, направлены в Главное управление архитектуры и градостроительства Московской области. До настоящего времени проект Генерального плана сельского поселения Гребневское Щёлковского муниципального района на утверждение не поступал.

14. 25.04.2017 09:14:01; Говоруха Сергей; город Щёлково;

В продолжение затянувшейся переписки, которая нарушает мои конституционные права на получение информации.

На Ваш ответ (информация по вопросам горячей линии 21.04.2017) на моё заявление сообщаю, что в рамках предоставленных мне прав Конституцией Российской Федерации Вы обязаны предоставить запрашиваемую информацию, так как она затрагивает мои права и законные интересы.

Отказ в предоставлении информации, которая ущемляет мои права, противоречит положениям Конституции.

Порядок нераспространения персональных данных мной будет соблюден, распространения персональных данных с моей стороны не будет.

В силу указанного Прошу:

1. Не нарушать мои Конституционные права на получение информации.
2. Затребуемую информацию направить в мой адрес в срочном порядке способом, который Вы определите, в том числе допускаю получение информации на руки. На Ваше усмотрение.
3. О принятых решениях меня уведомить в срочном порядке, в связи с важностью разрешения проблемы в интересах нескольких десятков тысяч жителей.
4. Напоминаю сведения, которые мне необходимы для дальнейшей защиты моих прав и законных интересов, а именно:
- по фамильно перечислить всех присутствующих на общественных слушаниях уточнить их адреса, чтобы жителям понять (узнать), а были ли они на слушаниях или нет?
- сколько из 15 человек, присутствующих на слушаниях было с мкр. Бахчиванджи, Чкаловской, Радиоцентр, со Звездного городка?

Важно! Обращаю внимание Администрации Щёлковского района о недопущении нарушения моих конституционных прав. Российская Федерация правовое государство и поэтому вы обязаны обеспечить

получение интересующей меня информации, в силу того что данная информация не является государственной тайной.

Ответственный исполнитель: Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: В связи с повторным обращением заявителя по вопросу предоставления информации об участниках публичных слушаний по вопросу изменения вида разрешенного использования земельного участка с кадастровым номером 50:14:0000000:139464, адрес (местонахождение) объекта: Московская область, г. Щёлково (Щёлково-4), с «для госнадобностей» на «ритуальная деятельность», с указанием адресов и телефонов сообщаем, что поскольку в его обращении содержатся вопросы, на которые Администрацией Щёлковского муниципального района уже давались письменные ответы по существу, в соответствии со ст.11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» принято решение о прекращении переписки с ним по данным вопросам.

Уведомляем заявителя о прекращении переписки.

15. 25.04.2017 09:29:23; Щёлково, Советская, д.3;

В туалетной комнате подтекает унитаз, ТСЖ «Советская – 3» мер не принимает, предложили по интернету поискать сантехника. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ТСЖ «Советская-3»

Ответ: Управление по ЖКХ: ТСЖ обязано предоставить сантехника для принятия мер по устранению проблемы. В случае отказа Вы имеете право, приложив письменный отказ от ТСЖ, обратиться в Государственную Жилищную инспекцию по адресу г. Щёлково, ул. Центральная, д.42/5, тел. 8-496-566-54-21.

16. 25.04.2017 09:32:41; Щёлково, 1-я Линия, д.33, 35;

1. В течение 2-х месяцев не убираются опиленные ветки возле домов, на данном месте растёт стихийная свалка. Просьба вывезти мусор и ветки.

2. Просьба опилить два дерева, которые не опилили.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: 26.04.2017 года будет проведен выезд для определения объёма работ. После чего будут проведены работы.

17. 25.04.2017 09:36:28; Щёлково, Центральная, д.74/9;

На углу дома в проезде образовалась стихийная свалка. Просьба срочно вывезти.

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ, ООО «Эверест»

Ответ: Управление по ЖКХ: До 1 мая управляющая компания ООО «Эверест» уберет мусор по данному адресу в рамках субботника.

Ответ: ООО «Эверест»: Вывоз мусора будет производиться 26.04.2017 года.

18. 25.04.2017 09:50:33; Щёлково, Полевая, д.16-А;

Являюсь инвалидом-колясочником. Неоднократно обращалась с просьбой сделать пешеходную дорожку от дома к магазину «Малыш». Почему игнорируются просьбы и не создаются условия для людей с ограниченными возможностями передвижения (на колясках).

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Пешеходная дорожка будет выполнена в 3-ем квартале 2017 года.

19. 25.04.2017 10:06:57; Щёлково, Краснознаменная, д.10-А;

Просьба помочь в передаче показаний счетчиков, не знаю куда переехали и какой номер телефона.

Ответственный исполнитель:ООО «Округ-17»

Ответ: ООО «Округ 17»: Показания приборов учета холодного и горячего водоснабжения принимаются ежемесячно с 15 по 22 число. ООО «МособлЕИРЦ» переехали по адресу: г. Щелково, площадь Ленина, д.3 (бизнес центр «Олимп»).

20. 25.04.2017 10:13:37; Щёлково, Кожинская, д.23;

Возле д. 23 по ул. Кожинская не горит фонарь уличного освещение, так же горит фонарь уличного освещения на въезде на ул. Кожинский проезд, на мосту.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий», Управление по ЖКХ

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работа запланирована на 26.04.2017 года.

Ответ: Управление по ЖКХ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий» дано указание решить вопрос с электроснабжением наружного уличного освещения до 01.05.2017 года.

21. 25.04.2017 10:39:05; Тыщенко Раиса; город Щёлково;

1. Почему не работает обратная связь с ГЛ, отсутствуют ответы на многочисленные обращения.

2. Кто несет ответственность за некачественно уложенную плитку возле памятника Авиаторам, в сквере?

3. Отсутствует бордюрный камень на пешеходной дорожке по ул. Гагарина. На пешеходной зоне вокруг пруда, края асфальтового покрытия пришли в негодность.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: Администрация ЩМР: Заявителю 25.04.17г. даны разъяснения на интересующие вопросы.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Заявитель не отвечает по телефону. Выяснить, какие ответы она не получила, пока не возможно. Будем связываться в течение дня.

Ответ: Отдел благоустройства: Данная территория входит в муниципальное задание МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства».

Выделение финансовых средств на ремонт пешеходных дорожек на 2017 год не предусмотрено.

22. 25.04.2017 10:42:04; Щёлково, Металлоконструкций, д.5;

Засор канализационной трубы на кухне, вытекает через верх. Дозвониться в течение часа в УК невозможно. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 25.04.17 года работы по устранению засора выполнены.

23. 25.04.2017 10:44:06; Щёлково, Космодемьянская, д.8, 10;

Между домами стоит информационный стенд, сильно наклонен, рядом д/ площадка. Просьба восстановить.

Ответственный исполнитель: ООО «Жилсервис-А»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Стенд будет перемещен на придомовую территорию.

24. 25.04.2017 10:45:57; Акатьева Полина; город Щёлково;

Просьба установить ограждение вокруг пруда вдоль пешеходной зоны, дети лезут в воду.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: Финансирование работ по установке ограждения вокруг пруда в 2017 году не предусмотрено.

25. 25.04.2017 11:05:28; Щёлково, Центральная, д.74/9;

В квартирах практически отсутствует напор воды, колонки то гаснут, то вспыхивают, опасаемся взрыва в квартирах, в вечернее время и выходные дни вода отсутствует.

Ответственный исполнитель: ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»: В настоящий момент с собственниками жилых помещений на данном жилом МКД отсутствует договор управления и управляющая организация выполняет только работы аварийного характера.

26. 25.04.2017 11:38:18; Яшин Петр; город Щёлково;

Прошу Вас определить, кто должен убирать территорию между домами 1А поул. Советская и 10А по ул.Краснознаменская, где располагаются лавочки и детская площадка?

УК «Округ» категорически отказываются ее содержать. Дворник убирает лишь небольшую территорию у дома. А пилить они могут. Спилили у песочницы несколько зеленых елок и берез. На территории - антисанитария.

Ответственный исполнитель: ООО «Округ-17»

Ответ: ООО «Округ 17»: Уборка придомовой территории на указанных в обращении МКД производится ежедневно, что подтверждено фотоматериалами.

27. 25.04.2017 11:49:40; Щёлково, Сиреневая, д.4-А;

1. Огромная территория возле дома, установлена д/площадка для детей младшего дошкольного возраста. Просьба предоставить информацию планируется ли установка д/площадки для детей более старшего возраста?

2. Будет ли проводиться благоустройство территории, оборудование парковок для автомобилей?

3. Просьба убрать территорию от мусора, на которой расположена д/площадка и прилегающую к ней территорию.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: с заявителем связались, по всем вопросам дали разъяснения. Вопросов у заявителя нет.

28. 25.04.2017 12:15:08; Щёлково, Гагарина, д.5;

Просьба предоставить информацию планируется ли укладка асфальтового покрытия по ул. Гагарина вдоль домов №№ 5, 7, 9, которое было демонтировано год назад.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Асфальт будет уложен в 3-ем квартале 2017 года.

29. 25.04.2017 12:16:29; Щёлково, Центральная, д.8;

Просьба вывезти спиленные ветки за домом и мусор.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства» (письмо Отдел благоустройства)

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Работы будут выполнены 27.04.2017.

30. 25.04.2017 12:19:03; Нелюбов Алексей; город Щёлково;

Прошу решить проблему, а не писать отписки! А так же если указываете телефон для связи, то пишите правильно, а не левый какой-то бухгалтерии!!!

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Мероприятия по установке уличного освещения между домами №13 и №15 по улице Браварская будут проведены до конца 2017 года.

31. 25.04.2017 12:45:41; Щёлково, Краснознаменская, д.17;

Просьба вывезти строительный и бытовой мусор во дворе дома. Образовалась стихийная свалка. После обращения на ГЛ убрали все, но так как отсутствуют контейнеры для сбора мусора, сегодня опять образовалась свалка.

Ответственный исполнитель: ООО «Регион-Строй»

Ответ: ООО «Регион-Строй»: Контейнер поставлен 26.04.17 года в 6-30 утра, в настоящее время проводится загрузка мусора в контейнер.

32. 25.04.2017 14:07:53; Щёлково, Комсомольская, д.2;

Прошу обратить особое внимание на работу ТЦ «Пятерочка», отсутствует порядок в ценниках, установлены не корректно, не на против товара. Обратилась с жалобой, книгу жалоб и предложений не предоставили, сотрудник ТЦ перевернула бейджик, чтобы нельзя было прочесть. Просьба донести информацию до отдела контроля и проверить работу ТЦ.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Администрация магазина предупреждена об устранении вышеуказанных замечаний. Заявительнице также рекомендовано обратиться в Управление Роспотребнадзора.

33. 25.04.2017 14:10:44; Щёлково, Центральная, д.38;

1. В течение 4-х месяцев отсутствуют платежные поручения за услуги ЖКХ.

2. Какая УК является легитимной по данному адресу?

3. Просьба провести обрезку деревьев на углу дома.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: По данному адресу отсутствует управляющая организация. При аварийных ситуациях Вам необходимо обращаться в ООО «Эверест» по телефонам. 8-496-258-50-41, 8-496-250-06-84.

Единый платежный документ за коммунальные услуги будет выставляться после выбора формы управления данным домом.

Согласно ст. 161 ЖК РФ для выбора формы управления многоквартирным домом собственник жилья должен инициировать общее собрание собственников жилья многоквартирного дома, на котором путем голосования выбрать форму управления многоквартирным домом.

34. 25.04.2017 14:12:42; Карватская Ирина; город Щёлково;

На ост. «Заречный» отсутствует расписание автобусов №№ 24, 26. На ост. «ШТФ» и «Поликлиника» отсутствует расписание автобуса №7.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Расписание будет повешено повторно 27.04.2017 года.

35. 25.04.2017 14:20:50; Щёлково, Маяковского, д.11;

26 октября 16 года, сгорел дом по данному адресу. Пожарная часть в течении 6 месяцев не выдает заключение. Нет возможности подать документы на материальную помощь и предоставление временного жилья. Просьба разобраться и ускорить сроки выдачи заключения. Просьба разобраться мер не принято. Просьба прислать представителя АЦМР для мониторинга ситуации. Мер не принимается, обратной связи нет.

Ответственный исполнитель: Отдела гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Администрации Щёлковского муниципального района.

Ответ: Отдела гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Администрации Щёлковского

муниципального района: Заявитель дважды обращалась на Горячую линию по указанному вопросу (30.03 и 14.04.2017г.).

Кроме того, 13.04.2017 г. заявитель была на личном приёме у начальника Отдела надзорной деятельности по Щёлковскому району Главного управления МЧС России Шагова П.Н.

Ей было разъяснено, что итоговые материалы дознания по факту пожара будут ей выданы на руки после завершения всех необходимых процессуальных действий с участием прокуратуры, не зависящих от Отдела надзорной деятельности по Щёлковскому району.

Информация справочная, на процессуальные действия государственных надзорных органов органы местного самоуправления влияния не имеют.

36. 25.04.2017 14:25:33; Щёлково, Беляева, д.2;

Прошу выразить благодарность электрику и руководителю УК «СВТ» за быстрое реагирование, качественно проведенную работу. Просьба поощрить премией сотрудника УК.

Благодарность!

37. 25.04.2017 14:28:23; Щёлково, Краснознаменская, д.7;

В течение недели УК «Жилсервис – А» не принимает мер на обращения граждан. Отсутствует свет возле лифтовой кабины на этажах дома.

Ответственный исполнитель: ООО «Жилсервис-А»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Освещение возле лифтовой кабины восстановлено.

38. 25.04.2017 14:31:39; Свердловский, Набережная, д.15;

1. Просьба поменять лампочку на л/площадке 2-го этажа 3-го подъезда.

2. Сделали единую линию по ремонтным работам, дозвониться нереально. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: МП ГПС «Свердловское»

Ответ: МП ГПС «Свердловское»: Лампочка на площадке 2-го этажа 3-го подъезда д. № 15 по ул. Набережная, заменена.

**Телефон аварийно-диспетчерской службы МП ГПС
«Свердловское» 8-496-252-30-99 работает круглосуточно.**