

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 18.04.2017г.

1.17.04.2017 14:51:09; Ходаковский Александр; город Щёлково;

Прошу разъяснить новость, опубликованную на сайте администрации - <http://shhyolkovo.ru/news/proezda-net/>

Прошу объяснить зачем и кому это нужно? Насколько я знаю жители ул. Талсинская, живущие в этом доме, не обращались с просьбой внести изменение в движение по этому выезду и регулярно, выезжая из этой арки, не помню, чтобы там было массовое ДТП с участием пешеходов. А как теперь выезжать из двора, если через первую арку то утром будет очередь на разворот у въезда на рынок, но!!! Утром там постоянно пробка перекрывающая проезд и развернуться там нереально, особенно зимой, когда пробка стоит до Щелково-7, единственный выход выезда из дворов по Талсинской и Комсомольской остаётся именно арка номер 2, когда горит красный на проезд по Талсинской машины, выезжая физически вырывают право проезда у забивших выезд машин!!! И так каждое утро, нагрузка на дороги с введением нового жилья с щелково-7 и мкр. Богородский увеличилась многократно, и страдают в первую очередь владельцы машин в этом микрорайоне Талсинская-Комсомольская, и Вы им ещё выезд закрываете???

Таким образом выехать утром фактически станет невозможно:

1 арка – поворот налево запрещён, только направо в пробку, мешая проезду и сзади со стороны макдональдса.

2 арка выезд запрещён вообще, пробка из первой арки будет стоять до светофора у макдональдса + водители, привозящие детей в школу №2 создают дополнительную нагрузку!!!

Выезд, где оканчивается дом по Талсинской, налево тоже запрещён, да и там тоже пробка, у Сити фитнеса тоже висит знак движение только прямо и направо, запрещает поворот налево и разворот. Вы или ГТБДД предлагает фактически от выезда к светофору у перекрёстка Пролетарский-Талсинская ехать к светофору Талсинская 23 ТЦ сиреневый там разворачиваться и в пробке 1,5 часа ехать до перекрёстка у макдональдса? Вы что творите?

Кто умник, придумавший такое??? Тот же самый кто повесил светофор на участке дороги от светофора у поворота на Серково до поворота на Щелковское шоссе на Москву? Теперь там поток тупо стоит и жжёт бензин на красный, на который никто не ходит!!! Вместо того чтобы

установить регулятор движения кнопкой, пришёл пешеход, нужно перейти нажал остановил поток, перешёл и дальше горит постоянно зелёный, пока снова не будет нужен кому-то переход, а для кого там горит красный??? Для кого??? Если никого нет и машины жгут бензин.

Ну увольте вы таких дураков, наберите нормальных адекватных людей, неужели их нет, что за идиотские решения принимаются на уровне таких важных служб города как Администрация и ГАИ.

Жду ответа на запрос!!!

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Организация одностороннего движения была принято по просьбе жителей д. 2 по ул. Талсинская, из-за проезда автотранспорта, объезжающего пробки в часы пик по двору дома. Решение принято на Комиссии по ОБДД.

2.17.04.2017 15:27:06; Бойко Евгений Олегович;

Подскажите, где на сайте АЩМР можно ознакомиться с ген. планом города?

Ответственный исполнитель: Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: В рамках реализации государственной программы Московской области «Архитектура и градостроительство Подмосковья» на 2014-2018 годы Главным управлением архитектуры и градостроительства Московской области ведется подготовка проекта генерального плана городского поселения Щёлково Щёлковского муниципального района Московской области, разработчик - ЗАО НИиПИ «Институт градостроительного и системного проектирования». До настоящего времени Проект генерального плана городского поселения Щёлково Щёлковского муниципального района Московской области в Администрацию Щёлковского муниципального района не поступал. Информация о проведении публичных слушаний и материалы проекта генерального плана городского поселения Щёлково будут опубликованы в порядке, установленном для официального опубликования муниципальных правовых актов, и размещены на официальном сайте Администрации Щёлковского муниципального района.

3.17.04.2017 15:36:04; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.19, стр.1;

УК «ДЕЗ ЖКХ» по исполнительному листу, должны выплатить ущерб, документы переданы приставам. Просьба предоставить информацию является ли данная УК банкротом? Ответ до сих пор не получен.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление по ЖКХ: В настоящее время МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ» не является банкротом.

Ответ: МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ»: С 01.02.17 года по МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ» введена процедура наблюдения. Исполнительное делопроизводство приостановлено.

4.17.04.2017 15:45:40; Пересадки Лариса; город Щёлково, Рабочая;

В течение 2-х недель отсутствует уличное освещение на улице. Мер не принимается.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Выполнено.

5.17.04.2017 15:51:17; Щёлково, Первомайская, д.30;

1. Отсутствует напор воды в вечернее время.
2. Соседи со 2-го этажа провели себе сами водопровод, напор стал еще хуже. Просьба прислать представителя с АЦМР для проверки.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», Управление по ЖКХ

Ответ: МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ»: По договоренности с жителями, 19.04.17г. будет проведено комиссионное обследование ХВС.

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Будет проведено комиссионное обследование вместе с управляющей компанией для замера давления воды.

Ответ: Управление по ЖКХ: Согласно 59 ФЗ РФ для создания межведомственной комиссии Вам необходимо официально обратиться в Администрацию Щёлковского муниципального района.

6.17.04.2017 15:56:58; Астахова Марина; город Щёлково, Институтская;
Являемся многодетной семьей. Подскажите куда обратиться для мониторинга продвижения очереди на получение земельного участка.

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: Порядок предоставления земельных участков многодетным семьям, состоящим на учёте, регулируется Законом Московской области от 01.06 2011 № 73/2011-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области» (далее - Закон).

Постановлением Администрации Щёлковского муниципального района от 07.07.2016 № 3081 Вы состоите на учёте как многодетная семья под № 6.

При подходе Вашей очереди Вам будет предоставлен земельный участок, для индивидуального жилищного строительства (контактный телефон 8 (496) 56-11-176 - Гришнова Алёна Васильевна - эксперт Управления земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района).

7.17.04.2017 16:16:37; Монино, Южная, д.12;

В течение 4-х суток отсутствует ГВС, постоянные аварии. Просьба разобраться в ситуации. Кто отвечает за данные действия?

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: В связи с проведением капитального ремонта на трубопроводе ГВС была временно приостановлена подача горячего водоснабжения на объекты г. п. Монино в период с 16.04.2017 до окончания работ. Сроки окончания работ продлены из-за непредвиденных технологических осложнений при монтаже трубопровода.

8.17.04.2017 16:24:59; Щёлково, Парковая, д.7-А;

В течение недели отсутствует уличное освещение во дворах домов по ул. Парковая.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Выполнено.

9.17.04.2017 16:31:35; Щёлково, Парковая, д.3;

В течение недели отсутствует уличное освещение во дворах домов по ул. Парковая.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Выполнено.

10.17.04.2017 16:38:02; Щёлково, Гагарина, д.4;

Просьба провести отлов бездомных собак в количестве 4-х штук, которые обитают в районе ТЦ «Пятерочка», собаки агрессивные, по утрам нападают на прохожих.

Ответственный исполнитель:Отдел благоустройства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Управление ЖКХ ждет субвенции из бюджета МО.

11.17.04.2017 16:56:52; Щёлково, Заречная, д.8, стр.1;

Лифт пассажирский во 2-м подъезде не работает должным образом, может в любой момент застрять, не вызываться в течение 30 минут. Заявка в лифтовой службе с 14.04.17г. мер до сих пор не принято. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:ООО «Регион-Строй»

Ответ: ООО «Регион-Строй»: ООО «СП «Подъем-Север» приступило к обслуживанию лифтов в г. Щелково Московской области по ул. Заречная, д. 8 корп. 1 с 14.04.17 года. Аварийные заявки устраняются своевременно. Необходимые обследования, мероприятия по наладке и регулировке проводятся. В настоящее время лифт пущен в работу.

12.17.04.2017 17:03:00; Щёлково, Беляева, д.20;

Просьба обязать УК повесить нормальный почтовый ящик для сдачи показаний счетчиков воды, а не самодельный, который очень маленький

и все бумаги с показаниями не помещаются. После обращения на ГЛ обещали повесить, но до сих пор за два месяца так и не сделали.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Ящик для приема показаний по адресу: ул. Беяева, 5А, будет сменен по возможности, при поступлении новых со склада.

Так же отрывной бланк ЕПД, в который необходимо внести показания можно опустить в специальный ящик в офисах «МосОблЕИРЦ» по адресам:

Адрес: Щелково, ул. Фабричная, д. 1

Режим работы: Пн-Чт 8.00-17.00, Пт 8.00-16.00, Сб 9.00-12.00 без перерыва; Вс – выходной

Адрес: г. Щёлково, пл. Ленина, 3 (1 этаж)

Режим работы: Пн-Чт 8.00-20.00, Пт 8.00-16.00, Сб 8.00-12.00 без перерыва; Вс – выходной

Адрес: Щелково-4, ул. Беяева, д. 5А

Режим работы: Пн-Чт 8.00-17.00, Пт 8.00-16.00, Сб 8.00-12.00 без перерыва; Вс – выходной

Адрес: Щелково-3, ул. Циолковского, д.2

Режим работы: Пн-Чт 8.00-17.00, Пт 8.00-16.00, Сб 8.00-12.00 без перерыва; Вс – выходной.

Адрес: п. Свердловский, ул. Набережная, д.8

Режим работы: Пн-Чт 8.00-17.00, Пт 8.00-16.00, Сб 9.00-12.00 без перерыва; Вс – выходной

Адрес: Щелковский р-н, г.п. Монино, ул. Южная, д. 10

Режим работы: Пн-Чт 8.00-17.00, Пт 8.00-16.00, Сб 9.00-12.00 без перерыва; Вс – выходной

Так же показания можно внести в личном кабинете лкк-жкх.рф; через мобильное приложение «Личный кабинет клиента «МосОблЕИРЦ» для смартфонов на базе iOS и Android; с помощью отрывного бланка ЕПД, в который необходимо внести показания и опустить его в специальный ящик в офисах «МосОблЕИРЦ»; в контактном центре ООО «МосОблЕИРЦ» по телефону 8 800 555 07 69

13.18.04.2017 09:07:33; Щёлково, ул. Шмидта дом 20;

В 2013 году по программе Правительства Мос. Обл. в нашем дворе по адресу: г. Щелково.ул. Шмидта, дом №20 была установлена детская площадка, которая располагается с южного торца нашего дома. Много

было шума вокруг того, кто проплатил эту детскую площадку, но деньги с текущего ремонта нашего дома в размере 38.000 рублей ушли на эту площадку. Но на этом история не закончилась и неудобства данная детская площадка нам создает. Обращаюсь от лица жителей всего нашего дома по вопросу плохой уборки данной детской площадки, ее уборку не производила ни бывшая управляющая компания «ДЕЗ ЖКХ» ни нынешняя «Ресурс» Что одна, что другая говорят, что она к ним не относится. Просим управляющие органы городского поселения Щелково дать нам письменный ответ, кто будет в дальнейшем убирать нашу, если так можно назвать «Детскую площадку». Говорю так, потому, что мусор от нее достается нам, а играть на нее ходит добрая половина нашего города. Давайте разберемся и назначим ответственную организацию по уборке детской площадки. Фотоматериал этого беспредела, где играют наши дети прикладываем.

Ответственный исполнитель: ООО «УК Ресурс», Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: Детская площадка по данному адресу закреплена за ООО «УК Ресурс» по содержанию и уборке.

14.18.04.2017 09:09:44; Андрей Константинович; город Щёлково;

Здравствуйте, меня зовут Андрей, и я являюсь идейным вдохновителем группы активистов, любящих и восстанавливающих ретро-автомобили эпохи СССР.

Живу я на Чкаловской (Щёлково-3) и хотел бы предложить услуги нашей компании в проведении (если он будет) парада ретро-техники на 9 Мая в родном г. Щёлково (ну или совсем-совсем родной Чкаловской). У нас есть ряд автомобилей –«ГАЗ-67» (несколько), «Победа» и проч.

Все автомобили в хорошем техническом и отличном визуальном состоянии!

Мы бы с радостью поддержали собой и своими ретро-авто парад в нашем городе!

С кем можно было бы пообщаться по этому поводу?

Коммерческой выгоды в данном вопросе не преследуем!

Спасибо!

Ответственный исполнитель: Комитет по культуре и туризму

Ответ: Комитет по культуре и туризму: С заявителем связались. Договорились о сотрудничестве.

15.18.04.2017 09:11:53; Булгаков Артем Владимирович; город Щёлково;
Здравствуйтесь, уважаемая Администрация Щелковского
муниципального района и застройщик ЖК «Потапово-1» ООО «ПКФ
Стройбетон».

Сообщаю Вам, что высланный ранее ответ не дает ясности в соответствии с моими вопросами.

Прошу на все вопросы и запросы ответить официально (всего 16 запросов):

1) Запрашивал: "График и объем работ, которые сделаны по корпусам за 1 квартал 2017 г. и подробный график и объем работ, которые еще нужно выполнить, по состоянию на 03.04.2017 г."

На что мне прислали справку об объемах выполненных работ по состоянию на 31.12.2016 г.

Прошу выслать скорректированный график работ по состоянию на 18.04.2017 г.

2) Запрашивал: "Стадию готовности лифтов по корпусам."

Закуплены ли недостающие лифты по всему объекту, прошу указать в единицах (сколько не закуплено, не установлено), в какой срок планируется установка недостающих лифтов?

Прошу ответить официально.

3) Запрашивал: "Сколько рабочих и в какие смены работали в январе, феврале, марте 2017 г. и работают в данный момент на стройке, планируется ли увеличение темпа строительства?"

Прошу ответить официально.

4) Запрашивал: "Отчет о прибыли ООО "ПКФ Стройбетон" за 1 квартал 2017 года и конкретную сумму, которая была направлена на строительство ЖК "Потапово-1" за этот период."

Прошу выслать отчет до 05.05.2017 г., который будет сформирован 28 апреля 2017 г.

5) Запрашивал: "Указать конкретную сумму, которая необходима для завершения строительства по состоянию на 03.04.2017 г., учитывая то, что по состоянию на 12.2016 г. застройщиком была озвучена недостающая сумма 100 млн. руб."

На каком основании по истечению 3 месяцев сумма долга осталась такая же, а именно 100 млн. руб.?

Прошу ответить официально.

6) Запрашиваю: "Соответствует ли стадия готовности объекта по состоянию на 18.04.17 г. сроку сдачи домов, указанному в разрешении на строительство (до июля 2017 г.), нет ли отставания?"

Наталья из отдела продаж уверяла меня 06.04.2017 г., что отставания по графику сдачи домов в июле нет.

Прошу официально указать, какое отставание имеется на самом деле по состоянию на 18.04.17 г.

7) Запрашивал: "Прошу застройщика обозначить и подтвердить конкретные сроки окончания строительства и выхода на комиссию по сдаче-приемке домов."

Прошу официально подтвердить, что сдача домов будет до 28 июля 2017 г.

8) Запрашивал: "Прошу подтвердить наличие и соответствующее функционирование всех необходимых коммуникаций (постоянная отдельная электроэнергия, водоподведение и водоотведение и тд.)."

Прошу официально указать, какая именно проблема не решена с Водоканалом, по какой причине, когда проблема будет решена?

9) Запрашивал: "Возможна ли сдача домов на данном этапе без ДОУ?"

Прошу ответить официально.

10) Запрашивал: "Каким образом застройщик планирует получить средства на окончание строительства, учитывая тот факт, что строительство в 1 кв. 2017 г. велось очень слабыми темпами?"

Прошу ответить официально.

11) Запрашивал: "Какие меры или действия конкретно принимались Администрацией в 1 кв. 2017 г. (возможно рассматривалось привлечение финансирования или другого застройщика) и какие действия планируются, чтобы дольщики получили жилье в 2017 г.?"

Прошу ответить официально.

12) Запрашивал: "Планируется ли признать стройку проблемной и поменять застройщика, какие обстоятельства и условия должны быть для этого?"

Прошу ответить официально.

13) Запрашиваю: "Прошу от имени всех дольщиков организовать в выходной день (на выбор: 13,14, 20 или 21 мая 2017 г.) на территории ЖК "Потапово-1" встречу дольщиков с застройщиком и Администрацией и сообщить точную дату и время встречи."

Прошу определить дату и ответить официально.

Также прошу предоставить следующую дополнительную информацию:

14)Находится ли застройщик ООО "ПКФ Стройбетон" в стадии банкротства?

Какая вероятность, что застройщик будет признан банкротом в ближайшее время?

Прошу указать основные судебные иски, предъявленные в адрес ООО "ПКФ Стройбетон", а также указать суммы этих исков.

15)Прошу застройщика именно в апреле 2017 г. начать заключать договора с дольщиками на ремонты и строительные смеси в счет выплаты неустойки.

Прошу ответить официально.

Слова застройщика цитирую:

"В счет выплаты неустойки ООО "ПКФ Стройбетон" будет предлагать дольщикам частичные ремонтные работы в квартирах ЖК "Потапово-1", а также сухие смеси, производимые компанией." (№ 172... от 19.12.16 г.)

16)Планируется ли смена застройщика?

Если да, то кто будет новым застройщиком, на каких условиях, в какой срок будет полностью закончено строительство?

Освобождается ли ООО "ПКФ Стройбетон" в этом случае от выплаты неустойки?

Прошу Администрацию предусмотреть ответственность ООО "ПКФ Стройбетон" за неоднократный срыв сроков сдачи объекта (срок сдачи просрочен на 11 месяцев, объект еще не готов).

Ответственный исполнитель:Отдел координации строительства

Ответ: Отдел координации строительства: Заявителю направлен официальный ответ.

16.18.04.2017 09:32:39; Романова Генриетта; город Щёлково, Беляева;

Просьба обратить внимание на состояние контейнерной площадки возле Поликлиники, грунт возле нее провалился, подойти невозможно. Просьба провести опиловку деревьев над тротуарной дорожкой. Контейнерная площадка требует ремонта.

Ответственный исполнитель:МУП ГПЩ «Городской Сервис»,
Управление дорожного хозяйства

Ответ: МУП ГПЩ «Городской сервис»: Контейнерная площадка по адресу: г. Щелково, ул. Беляева, д.33 МУП ГПЩ «Городской Сервис» на баланс не передана, была возведена по программе благоустройства военных городков подрядной организацией ООО

«ВачСтрой». Вывоз мусора осуществляет ООО «КомСпецТех» по договорным отношениям с ООО «СВТ».

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Будет осуществлен выезд сотрудников отдела экологии для определения потребности в опиловке деревьев. После принятия решения будет проведена опиловка.

17.18.04.2017 09:34:10; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9/2;

Повторно!!! Отсутствует отопление в маленькой комнате, дозвониться невозможно. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель:ООО «Жилсервис-А»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Заявителя в настоящий момент дома нет, будет только завтра. 19.04.17г. будет проведен замер. По факту давление в подающем трубопроводе очень занижено, - 4,2 атм.

18.18.04.2017 09:45:29; Шак Галина; деревня Мизиново;

Просьба обязать директора совхоза Орловский, чтобы принял меры для ликвидации промоин от пруда или вообще спустил данный пруд, который находится в совхозе Орловский, на данный момент туда поступают сточные воды.

Ответственный исполнитель:Администрация с.п. Анискинское, Отдел промышленности, инвестиций и сельского хозяйства

Ответ: Администрация с.п. Анискинское: На земельном участке, с кадастровым номером 50:14:0030130:228 сельхозназначения ООО «Орловское» находится пруд для орошения полей и дамба для перелива воды в реку Воря. В дамбе лопнула труба, и вода из пруда подмыла указанную дамбу, образовался провал грунта.

Администрацией с.п. Анискинское направлено письмо собственнику земельного участка ООО «Орловское».

Ответ: Отдел промышленности, инвестиций и сельского хозяйства: Промоины у пруда отсутствуют, искусственные водоёмы заболочены и находятся вдалеке от жилого сектора на землях сельхозназначения, которые в собственности ОАО «Орловское».

19.18.04.2017 09:49:26; Щёлково, Неделина, д.6;

Напротив, дома находится забор, за которым образовалась стихийная свалка. Просьба убрать свалку, вид из окна ужасный, мусор гниет.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства,
Административно-технический отдел

Ответ: Отдел благоустройства: В УК ООО «Альтернатива» направлено письмо о необходимости уборки мусора на придомовой территории.

Ответ: Административно-технический отдел: Собственнику земельного участка выдано предписание убрать цветной мусор в срок до 30.04.17 года.

20.18.04.2017 09:54:50; Щёлково, Шмидта, д.20;

Возле дома не убирается длительной время детская площадка. Фото прилагаются.

Ответственный исполнитель: ООО «УК Ресурс», Отдел благоустройства

Ответ: ООО «УК Ресурс»: Мусор на детской площадке убран.

21.18.04.2017 09:57:59; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9, стр.1;

Просьба остановить работы по проведению ямочного ремонта вдоль дома, укладывают на землю, гудроном не заливают. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Проводятся предремонтные работы: Вырезка, подсыпка подстилающего слоя перед асфальтировкой.

22.18.04.2017 10:00:50; Щёлково, Комарова, д.3;

Полностью отсутствует уборка в подъезде №1 и придомовой территории. Магазины возле дома не убирают прилегающую территорию.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка МОП и придомовой территории по выше указанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с правилами и нормами технического содержания жилищного фонда № 170 от 27.09.2003 года. 18.04.17 года проведена дополнительная уборка.

23.18.04.2017 10:18:53; Щёлково, Космодемьянская, д.19;

Просьба убрать газон на тротуаре от угла дома 19 и забором школы №3, а также установить декоративное ограждение на данном участке.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства, ООО «Жилэкс-сервис»

Ответ: Комитет по образованию: Школьная территория и территория за ограждением СОШ №3 убрана от мусора во время проведенных субботников на расстояние более 5 метров от ограждения.

Ответ: ООО «Жилэкс-сервис»: Вся территория, прилегающая к дому №19 по ул. Космодемьянская, убрана. Весь мусор вывезен 21.04.17 года до 16:00, что подтверждено фотоматериалами.

24.18.04.2017 10:24:59; Щёлково, Центральная, д.74/9;

В квартирах практически отсутствует напор воды, колонки то гаснут, то вспыхивают, опасаемся взрыва в квартирах. Газовщики не могут провести ремонт, так как отсутствует напор. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель: ООО «Эверест», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: ООО «Эверест»: В настоящий момент с собственниками жилых помещений на данном жилом МКД отсутствует договор управления и управляющая организация выполняет только работы аварийного характера.

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Будет проведено комиссионное обследование вместе с управляющей компанией для замера давления воды.

25.18.04.2017 10:26:57; Щёлково, Добролюбова, д.1;

На углу забора дома находится аварийная береза, ствол раскололся на 2 части. Опасаемся падения на дорогу и д/площадку. Просьба спилить березу.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства, Управление дорожного хозяйства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Будет осуществлен выезд сотрудников отдела экологии для определения потребности в опилковке. После принятия решения будет проведена опилковка.

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: 19.04.2017г. будет осуществлен комиссионный выезд для определения зоны ответственности.

26.18.04.2017 10:35:28; Щёлково, Краснознаменская, д.4;

В течении 1,5 лет не решается проблема с которой обращаюсь на ГЛ. Просьба срочно заменить участок аварийной канализационной трубы, фекалии поступают в подвальное помещение, стоит зловонный запах в квартирах. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 18.04.17 года проведено комиссионное обследование, составлен акт.

27.18.04.2017 10:49:09; Шак Галина; деревня Мизиново;

По адресу М.О. Щелковский район деревня Мизиново ул. Гагарина около дома 7А Произошел провал грунта около пруда. Глубина ямы более 3 метров, ширина более 2 метров.

Просим Вас в кратчайшие сроки устранить опасную для жизни яму, пока в нее никто не провалился, и это не привело к несчастному случаю.

Ответственный исполнитель:Администрация с.п. Анискинское

Ответ: Администрация с.п. Анискинское: На земельном участке, с кадастровым номером 50:14:0030130:228 сельхозназначения ООО «Орловское» находится пруд для орошения полей и дамба для перелива воды в реку Воря. В дамбе лопнула труба, и вода из пруда подмыла указанную дамбу, образовался провал грунта.

Администрацией с.п. Анискинское направлено письмо собственнику земельного участка ООО «Орловское».

28.18.04.2017 10:52:53; Щёлково, Центральная, д.72;

Просьба вывезти спиленные ветки, которые находятся возле подъезда. Дерево спилили еще 13.04.17 года.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 18.04.17 года спиленные ветки вывезены.

29.18.04.2017 11:06:49; Щёлково, Первомайская, д.24/2;

Спил деревьев возле дома происходит с нарушениями всех правил. Оторвали ввод в дом электричества, чуть не разбили окна в доме, отсутствует ограждение. Гос. номер машины Н947РМ150, представляться отказываются, начальника и заказчика не говорят. Просьба разобраться

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ»: С жителем связались. 19.04.17 года будет проведено комиссионное обследование с устранением недостатков.

30.18.04.2017 11:12:32; Монино, Дементьева, д.4;

1. Пришли платежные поручения за электроэнергию, адрес и телефон организации в квитанциях отсутствует. Просьба разобраться.

2. Просьба решить вопрос с оплатой за данную услугу, берут 3%, для пенсионеров это много. Просьба решить вопрос о беспроцентной оплате.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:

1. До жителей доведена информация о возможности установить прибор учета при наличии заявки, поданной через личный кабинет. Адрес и телефон присутствуют.

2. Способы оплаты платежного документа (без %):

- в личном кабинете лкк-жкх.рф;

- в клиентских офисах и кассовых пунктах ООО «МосОблЕИРЦ», через онлайн сервисы («Сбербанк Онлайн», «Все платежи» и т.д.);

- в отделениях связи «Почта России», в банках и платежных терминалах.

Ответ: Администрация г.п. Монино:

1. С 24.04.2017 с 10.00 до 14.00 в здании Администрации г. п. Монино по всем вопросам оплаты за электроэнергию будет принимать специалист ПАО «Мосэнергосбыт».

2. Оплатить за электроэнергию, без начисления процентов, можно в отделении почта России , Сбербанке и по интернету через личный кабинет.

31.18.04.2017 11:15:56; Соловьева Раиса; дачный посёлок Загорянский;

У ребенка 8-ми лет началось кровотечение из уха в районе 15-00. Обратились в Поликлинику на Загорянке, в стационар в Щелково, детскую поликлинику Щелково - врач ЛОР отсутствует. Просьба срочно решить вопрос с ЛОР врачом в городе. Пришлось обратиться платно в город Королев.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Загорянская поликлиника», ГБУЗ МО «Щелковская районная больница №2»

Ответ: ГБУЗ МО «Загорянская поликлиника»: Пациентка обратилась по телефону в регистратуру по поводу ребенка с кровотечением из уха в районе 15-00 часов для оказания помощи. В нашей поликлинике есть лор- врач, который принимает на 0,5 ставки в ГБУЗ МО «ЩРБ2» пон., ср., пятн. с 8-00 до 10-00 часов. В данные часы приема врача не было. Поэтому пациентку направили в стационар г. Щёлково.

К участковому педиатру Богдановой Ирине Викторовне пациентка не обращалась.

Ответ: ГБУЗ МО «Щелковская районная больница №2»: В ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница» проводится в условиях круглосуточного стационара 2-мя врачами - оториноларингологами.

В связи с увольнением врача оториноларинголога из детской поликлиники консультативный прием детей с лор-патологией организован во взрослой поликлинике (врач-оториноларинголог Лужков А.Ф).

Администрацией больницы проводятся мероприятия по привлечению врачей специалистов, а именно, размещена информация по вакансиям на сайте HeadHunter, сведения о потребности в работниках поданы в Государственное казенное учреждение Московской области Щелковский центр занятости населения.

Связаться с заявительницей не удалось, по указанному номеру телефону не отвечают.

Обращение Соловьевой Р.В. с ребенком 8-ми лет в детскую поликлинику 18.04.2017 не зарегистрировано.

В случае возникновения проблем при медицинском обслуживании детей в ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №2», граждане могут обратиться к главному врачу Кучейник С.Г. (496-566-41-94) по телефонам Coll- центра: 56-6-64-05, 56-9-12-03 и в

Управление координации деятельности медицинских и фармацевтических организаций № 5 г. Мытищи (495-583-39-80).

32.18.04.2017 11:20:22; Щёлково, Комарова, д.7;

1. Просьба убрать мусор после таяния снега на контейнерной площадке и прилегающей территории.
2. Просьба собрать мусор и опавшие листья за остановкой и магазином возле дома.
3. Просьба почистить от мусора и листвы территорию вдоль д.8 по ул. Комарова и проезжей частью.
4. Просьба подмести проезжую часть от д. 4 до школы №16.

Ответственный исполнитель: МУП ГПЩ «Городской Сервис», Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, ООО «УК Щелково», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МУП ГПЩ «Городской сервис»: Территория вокруг контейнерной площадки убрана.

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Руководитель торгового объекта Генеральный директор ООО «Кафр» Поплевко В.С. предупрежден о соблюдении закона Московской области № 191, 2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области».

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Улица будет почищена 20.04.2017 года.

Ответ: ООО «УК Щелково»: Уборка территории по ул. Комарова, д.8 проведена 15.04.17г., вывоз мусора будет произведен 20.04.17 года.

33.18.04.2017 11:23:33; Щёлково, Талсинская, д.2;

Сломался кран в ванной комнате. Просьба отремонтировать.

Ответственный исполнитель: ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: Сотрудником ООО «Векторкомстрой» произведены работы по ул. Талсинская. д. 2 кв. 231 (подтянут гусак смесителя).

34.18.04.2017 11:35:03; Щёлково, Комсомольская, д.16;

Подскажите, что за стройка века проходит возле дома, тракторы, машины передвигаются по тротуару, а пешеходы вынуждены идти по проезжей части. Просьба разобраться и предоставить информацию.

Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства

Ответ: Отдел координации строительства: В соответствии с выданным Министерством строительного комплекса Московской области разрешением на строительство объекта капитального строительства «Социальный магазин шаговой доступности по адресу: Московская область, г. Щёлково, ул. Комсомольская, вблизи дома №16, ведутся работы по благоустройству.

35.18.04.2017 11:38:49; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

Просьба предоставить информацию и контакты организации занимающейся нанесением граффити на фасады домов, заборы и т.д. Являюсь представителем застройщика, имеется территория, на которой хотелось бы видеть граффити.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Заказать роспись стен Вы можете в Студии художественного оформления «Арт Атак» по телефону: 8 (916) 914-73-84, E-mail: art-atak@mail.ru

36.18.04.2017 11:41:11; Щёлково, Институтская, д.27;

Просьба убрать мусор с территории между домом и Подстанцией, очень грязно.

Ответственный исполнитель: ООО УК «ЖилСервис», Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, АО «Мосэнерго» Щелковский филиал, Отдел благоустройства,

Ответ: ООО УК «ЖилСервис»: Придомовая территория убрана.

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Руководители торговых объектов (киоск «Печатная продукция» ООО «Почитай», рынок «Ветеран», салон красоты) предупреждены о соблюдении закона Московской области № 191, 2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области» и об уборке контейнера.

37.18.04.2017 11:54:32; Загорянский, Орджоникидзе, д.38;

С декабря месяца УК «Сервис ЖКХ» не передает показания в социальную защиту в следствии чего отсутствует выплаты по льготам в

течение 5-ти месяцев, являемся ветераном труда и Чернобыльцем. Просьба разобраться и принять меры

Ответственный исполнитель: ООО «Спецсервис ЖКХ», Управление социальной защиты населения

Ответ: Управление социальной защиты населения: В соответствии с Порядком предоставления компенсации расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, имеющим место жительства в Московской области, утвержденного Постановлением Правительства Московской области от 30.12.2008г. № 1235/52 компенсация не производится при наличии задолженности более 3-х месяцев.

С 01.12.2016года льготы приостановлены по имеющейся информации от ООО «Сервис Град», ввиду наличия задолженности по оплате ЖКУ более 3-х месяцев.

Возобновление выплаты компенсации возможно при устранении обстоятельств, повлекших приостановление выплаты, в связи с чем заявителю рекомендовано обратиться в Управление с документами, подтверждающими факт погашения или отсутствия задолженности.

Специалист Управления связался по телефону с заявителем, предоставил разъяснения по данному вопросу.

38.18.04.2017 11:59:07; Щёлково, Проспект 60 лет Октября, д.4;

Просьба почистить мусорную площадку возле дома, прилегающую территорию к ней возле дома 4. Просьба разобраться почему уборка подъезда начинается с 3-го этажа, почему не моются стенки в подъезде №1?

Ответственный исполнитель: ООО «СВТ», ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: Уборка подъезда №1 в д. 4 по проспекту 60 лет Октября проводится в соответствии с графиком уборки. 19.04.2017 года будет проведена дополнительная уборка подъезда.

39.18.04.2017 12:01:47; Щёлково, Рабочая, д.12,16;

В течение 2-х недель отсутствует уличное освещение, с одной стороны стройка передвигаться по улице очень опасно.

Ответственный исполнитель: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: **Выполнено.**

40.18.04.2017 12:19:20; Свердловский, Набережная, д.9;

1. Просьба решить вопрос с несуществующим долгом за услуги ЖКХ, приехать в Щелково не могу, являюсь инвалидом.
2. Просьба указать конкретные даты приезда выездной группы из МосОблЕрц в поселок.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Приезд в клиентский офис освещается в местных СМИ и на сайте, Администрацией п. Свердловский, раз в месяц по договоренности.

41.18.04.2017 12:22:32; Щёлково, Иванова, д.13-А;

В подъезде №3 был прорыв горячей воды, просьба помыть подъезд от размывшейся побелки, полы, поручни и провести косметический ремонт стены. Вся побелка тащится в квартиры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка МОП и придомовой территории по выше указанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с правилами и нормами технического содержания жилищного фонда № 170 от 27.09.2003 года. 19.04.17 года будет проведена дополнительная влажная уборка.

42.18.04.2017 12:29:45; Казаков Андрей; Первомайская, д.52;

1. Отсутствует уборка в подъезде и придомовой территории.
2. Просьба вкрутить лампочки в подъездах дома, от лампочек накаливания греется проводка и появляется запах от плафонов. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. Уборка МОП и придомовой территории по вышеуказанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с правилами и нормами технического содержания жилищного фонда № 170 от 27.09.2003 года. Дополнительная уборка будет выполнена 19.04.17 года.

2. Произведена замена патронов, освещение восстановлено.

43.18.04.2017 13:05:18; посёлок Краснознаменский, Мальцево, д.11, 13;

Между д. 11 и 13 по ул. Мальцево отсутствует уличное освещение.

Ответственный исполнитель: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Выполнено.

44.18.04.2017 14:11:32; Илюшкин Юрий; деревня Леониха;

Требуется захоронение праха, просьба предоставить информацию, какой пакет документов необходим.

Ответственный исполнитель: Отдел по вопросам погребения и ритуальных услуг

Ответ: Отдел по вопросам погребения и ритуальных услуг: С заявительницей связались. Проинформировали, какие необходимо иметь документы и куда обращаться для оформления разрешения по захоронению урны.

С документами (свидетельство о смерти умершего, свидетельство о смерти захороненного, документы доказывающие родство между друг другом, справка о проведении кремации и паспорт заявителя) надо обратиться в Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы Администрации Щёлковского муниципального района, находящегося по адресу: г. Щёлково, ул. Талсинская, д. 24 «а», кабинет 5. Контактный телефон: 8(496)56-6-55-36.

45.18.04.2017 14:15:05; Свердловский, Марченко, д.9;

Возле данного адреса стоит остановка, рядом 4-реварийных дерева сосны. Просьба спилить опасаемся падения на ГРП (газовый узел).

Звонок последовал, просьба предоставить информацию с кем держать связь по решению данного вопроса.

Ответственный исполнитель: Филиал ГУП МО «Мособлгаз» «Балашиха межрайгаз», Администрация г.п. Свердловский, Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Администрация г.п. Свердловский: Порода указанных в обращении деревьев – лиственница. Определение их состояния для выдачи разрешения на вырубку возможно во время вегетационного периода. Обследование состояния и принятие решения будет проведено позже.

Кроме того, данные деревья расположены в полосе отвода дороги Монинское шоссе Р-109.

Фотографии местоположения деревьев прилагаем.

46.18.04.2017 14:30:19; Щёлково, Центральная, д.74/9;

В доме длительное время отсутствует напор воды, особенно в час пик водоразбора. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель: ООО «Эверест», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: ООО «Эверест»: В настоящий момент с собственниками жилых помещений на данном жилом МКД отсутствует договор управления и управляющая организация выполняет только работы аварийного характера.

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Будет проведено комиссионное обследование вместе с управляющей компанией для замера давления воды.

47.18.04.2017 14:32:23; Щёлково, Космодемьянская, д.12;

1. Просьба отремонтировать асфальтовое покрытие, которое укладывали в снег с торца дома.

2. Просьба убрать с газонов остатки старого асфальтового покрытия.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

1. Ремонт будет выполнен в 3 квартале 2017 года.

2. Старый асфальт будет убран до 20.04.2017 года.

48.18.04.2017 14:37:20; Щёлково, Центральная, д.74/9;

Отсутствует водоснабжение в часы общего разбора. Просьба срочно разобраться. Водоканал мер не принимает.

Ответственный исполнитель:ООО «Эверест», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: ООО «Эверест»: В настоящий момент с собственниками жилых помещений на данном жилом МКД отсутствует договор управления и управляющая организация выполняет только работы аварийного характера.

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Будет проведено комиссионное обследование вместе с управляющей компанией для замера давления воды.