



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЩЁЛКОВО

КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ И ТУРИЗМУ

пл. Ленина, дом 2, г.Щёлково, Московская область, 141100

тел. (496)56-9-85-50, (496)56-6-74-14

Результаты проведения мониторинга основных показателей работы  
МАУК ГОЩ «Дворец культуры им. В.П. Чкалова» за 2021 год

Показатели качества муниципальных услуг:

№ п/п	Показатель качества муниципальной услуги	Ед. измерения	Описание показателя	Исполнение
1	2	3	4	5
Муниципальная услуга «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества»				
1.	Доля клубных формирований для детей и подростков от общего количества клубных формирований	процент	Количество клубных формирований относительно предыдущего года: количество клубных формирований в отчётном финансовом году/ количество клубных формирований в предшествующем отчётному году*100%	$73/72*100 = 101,38$
2.	Количество клубных формирований	единица	Количество клубных формирований в отчетном году	94
Муниципальная услуга «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»				

1.	Удовлетворенность муниципальной услугой 100%	процент	(Общее количество участников мероприятий минус количество жалоб и заявлений на некачественное предоставление услуг)/общее количество участников мероприятий *100%	95972-0 /95972*100 = 100
----	--	---------	---	--------------------------

Показатели качества муниципальной работы:

№ п/п	Показатель качества муниципальной работы	Ед. измерения	Описание показателя	Исполнение
1	2	3	4	
Муниципальная работа «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества»				
1.	Динамика количества клубных формирований по сравнению с прошлым годом	процент	количество клубных формирований в отчётном финансовом году/количество клубных формирований в предшествующем отчётному году*100	94/93=101,07
Муниципальная услуга «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»				
1.	Отсутствие жалоб	процент	Отсутствие жалоб от потребителей 100%	Жалобы отсутствуют

Председатель Комитета по культуре и туризму  
Администрации городского округа Щёлково



*(Handwritten signature in blue ink)*

А.А. Кот