

В Администрацию Щёлковского муниципального района в 2016 году поступило **25880** обращений граждан, в сравнении с 2015 годом количество обращений выросло в 1,6 раза.



Наибольшее количество обращений по вопросам:

73% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

9% - экология и землепользование

6% - строительство и архитектура

5% - жилищные вопросы

3% - социальные вопросы



В сравнении с ноябрем 2016 года – количество обращений увеличилось на 6%, в связи с ростом обращений по уборке снега и очистке тротуаров от наледи.



ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ

На личном приеме в 2016 году было принято 791 человек, из них руководителем Администрации – 297 человек.

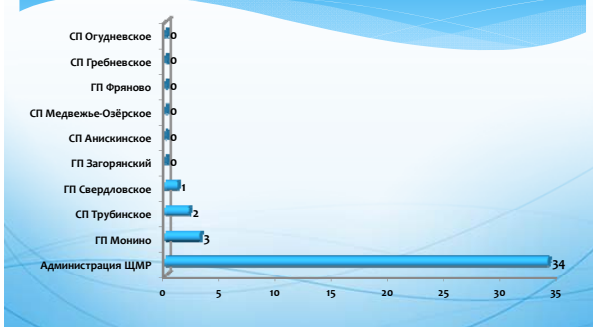


Увеличилось число граждан, которые были приняты заместителями руководителя Администрации.



12 декабря – в день Конституции Российской Федерации в четвертый раз проводился общероссийский день приема граждан, в Администрации было принято 34 человека; в городских и сельских поселениях не наблюдалось активности граждан, прием состоялся только в г.п. Монино, Свердловский и с.п. Трубинское.

Единый общероссийский день приема 12 декабря 2016 года



ПОСЕЛЕНИЯ

В администрациях городских и сельских поселений Щёлковского муниципального района в 2016 году поступило 4 645 письменных обращений граждан, что на 30% меньше, чем в 2015 году (6 648).



Количество обращений, зарегистрированных в городских и сельских поселениях в декабре 2016 года, также сократилось в сравнении с соответствующим периодом прошлого года: с 446 до 435 – на 2,5%



Отрицательная динамика в декабре наблюдалась во всех поселениях, кроме городского поселения Фряново, сельских поселений Огудневское и Трубинское.



В 2016 году большинство – 88 % от всех зарегистрированных в поселениях обращений составляли обращения по следующим вопросам



- вопросам коммунального и дорожного хозяйства – 41 %;
- жилищным вопросам – 21%;
- экологии и землепользования – 19 %;
- деятельности органов местного самоуправления – 4%;
- строительства – 3%.

В ходе личного приема в городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в 2016 году было принято 892 заявителя, что на 40% меньше, чем в 2015 году (1 479 граждан)



Наибольшее количество граждан было принято в ходе личных приемов в сельском поселении Огудневское (250) и в городском поселении Загорянский (136)



Уменьшение в сравнении с соответствующим периодом прошлого года количества зарегистрированных обращений и принятых на личном приеме граждан связано, помимо прочего, со следующими факторами:

- деятельность портала «Добродел»;
- переориентация части обращений, касающихся оказания государственных и муниципальных услуг, на МФЦ;

ДОБРОДЕЛ

Портал «Добродел» начал свою работу с 01.10.2015 года и на сегодняшний день, более 50% обращений граждан поступает именно с данного портала:

- удобство обращения и получения ответов – сообщить о проблеме можно на сайте, в социальных сетях или по телефону горячей линии Губернатора Московской области
- сокращенные сроки работы – всего 8 рабочих дней
- возможность оценить качество работы и при неудовлетворенности ответом, вернуть проблему на доработку

благодаря этим преимуществам, сайт становится все более популярным среди населения.

С 01 января 2016 года поступило 13600 жалоб, было направлено 13200 ответов.



Проблемы по поселениям:



Поселение	Количество поступивших проблем за все время	Доля от общего числа проблем %
Г.п. Щёлково	10026	73,8
Г.п. Монино	860	6,3
Г.п. Загорянское	710	5,2
С.п. Анискинское	509	3,7
Г.п. Свердловское	395	2,9
С.п. Медвежь-Озерское	381	2,8
С.п. Трубинское	270	2
Г.п. Фряново	175	1,3
С.п. Гребневское	138	1
С.п. Огудневское	136	1

Количество проблем за все время на 100 человек населения.



Поселение	Количество жалоб на 100 человек.
Г.п. Загорянское	8,2
Г.п. Щёлково	8,0
С.п. Трубинское	6,2
С.п. Анискинское	5,8
С.п. Медвежь-Озерское	5,0
Г.п. Свердловское	4,5
С.п. Гребневское	4,5
Г.п. Монино	4,0
С.п. Огудневское	3,8
Г.п. Фряново	1,4