**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в апреле 2022 года**

В апреле 2022 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 1039 обращений граждан. В сравнении с апрелем 2021 года количество обращений осталось на прежнем уровне, в сравнении с мартом 2022 года увеличилось в 1,2 раза.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

36 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

25 % - экология и землепользование;

16 % - жилищные вопросы;

11 % - строительство и архитектура;

10 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в апреле 2022 года было принято 23 человека.

Всего в апреле обратилось 87 граждан с просьбой о записи на личный приём, 64 из них получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

23 % - вопросы землепользования;

23 % - вопросы ЖКХ;

18 % - социальные вопросы;

15 % - жилищные вопросы;

7% - вопросы дорожного хозяйства;

7 % - вопросы строительства;

3% - вопросы потребительского рынка.