

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 04.12.2015г.

1.03.12.2015 14:48:20; Щёлково, Сиреневая, д.8; Повторно!!!

- Произвела оплату в кассу УК. В чеке по оплате услуг ЖКХ не указан № моего л/счета. Попросила кассира дать справку, что я произвела оплату, но получила отказ.

- В микрорайоне идет массовая вырубка деревьев. Есть ли разрешение?

- Просьба создать выездную комиссию во двор по данному адресу. Придомовая территория не благоустраивается. Д/площадку установили рядом с помойкой.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии», Отдел экологии и охраны окружающей среды, Отдел благоустройства

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Заявительнице разъяснено, что указание в чеке номера лицевого счета является необязательным. Согласно действующего законодательства в чеке, выданном ей, отражены все необходимые пункты, что является подтверждающим документом произведенной ею оплаты за ЖКУ, в связи с чем в выдаче ей дополнительной справки отказано.

Ответ: Отдел экологии и охраны окружающей среды: Разрешение на вырубку выдаёт Отдел экологии и охраны окружающей среды АЩМР в соответствии с заявкой управляющих компаний и предоставленных фотоматериалов.

Ответ: Отдел благоустройства: Данная детская площадка включена в план комплексного благоустройства на 2016 год.

2.03.12.2015 15:13:17; Дахов Игорь; город Щёлково;

Здравствуйте! Очень сильно беспокоит стая бездомных собак, бегающая по улице Первомайская дом 5/2, 7/1. Собаки пугают детей, лают всю ночь во дворе. Раньше эти собаки, видимо жили на стройплощадке нового жилого дома, но когда стройка завершилась, снесли строительный забор и собаки начали бегать по дворам и детской площадки! Страшно гулять с детьми, т.к. собаки бросаются на них. Да и просто в магазин выйти страшно. Прошу принять меры! Заранее спасибо.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: По данному вопросу передана заявка в подрядную организацию. Отлов собак будет произведен до 08.12.2015 года.

3.03.12.2015 15:46:16; Круненкова Ольга; дер. Набережная (ГП Щёлково); Повторно!!!

Просьба выравнять грейдером дорогу в д. Набережная хотя-бы раз в неделю. Ходить по дорогам просто невозможно.

Ответственный исполнитель:Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Автодорога по ул. Набережная является грунтовой и содержится в соответствии с нормативами, предъявляемым к грунтовым дорогам.

4.03.12.2015 15:58:15; Щёлково, Ленина, д.16;

На протяжении шести лет не работает полотенцесушитель в ванной комнате.

Ответственный исполнитель:ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Работы будут проводиться на следующей неделе при условии доступа в вышерасположенные квартиры (жители 4 и 5 этажей против проведения работ, т.к. стояк в закрытой нише и требуется вскрытие части стены, отделанной плиткой).

5.03.12.2015 16:22:45; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.5 "а";

Две недели в кв. № 51 ведутся ремонтные работы. Постоянно работает отбойный молоток. Существует факт превышения допустимого уровня шума в квартире. Просьба провести проверку.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:В квартире №51 производится косметический ремонт. Перепланировки нет. Проведена устная беседа и дано разъяснение по закону о тишине.

6.03.12.2015 16:36:34; Щёлково, Космодемьянская, д.19;

До сих пор нет квитанции за услуги ЖКХ за октябрь месяц.

Ответственный исполнитель:ООО «ЕРКЦ Щелково»

Ответ: ООО «ЕРКЦ «Щелково»: По техническим причинам печать квитанций задерживается.

7.03.12.2015 16:42:26; Щёлково, Беляева, д.6 "а";

Обращаюсь на «Горячую линию» и к руководителю Администрации по поводу не устраивающего нас ремонта в подъезде нашего дома уже 7-й раз (12.10,22.10,23.10,12.11,16.11).

Нас не устраивает качество ремонта, который сделан в нашем подъезде ООО «Экском»: потолок в пузырях, стены после такого ремонта и покраски стали еще более неровными, не замазаны дыры в стенах, пол залит краской.

О том, что нас, как собственников и плательщиков денег за выполненные работы, не устраивает качество ремонта, я, как председатель Совета собственников дома, заявляла не только главе и на «Горячую линию», но так же и неоднократно в управляющую компанию ДЕЗ ЖКХ Храмову В.А, а так же инженеру в обслуживающем участке. В ответ никто ничего вразумительного не мог сказать, только обещали, что разберутся. В первые же дни ремонта стало понятно, что его делают, без соблюдения необходимых технологий, я по этому вопросу неоднократно беседовала с инженером ДЕЗ ЖКХ Храмовым, на что он мне отвечал: «Пусть делают, как делают, если вас это не устроит, потом все переделают». То есть вместо того, чтобы проконтролировать процесс ремонта в самом начале, должностные лица просто бездействовали, зная с первого дня, что нас не устраивает такой ремонт.

Представитель ООО «Экском» Шалаев Д.Г. приезжал и осматривал наш подъезд, согласился с недостатками, но подрядная организация поменялась, теперь вместо ООО «Экском» и нас «Жилсервис», представители которой так же приезжали, осматривали подъезд, и так же согласились с указанными нами недостатками. Представитель «Жилсервис» заявил буквально следующие : «... Надо выяснить, оплачен ли ремонт вашего подъезда ООО «Экском». Если нет, то мы его переделаем...».

Позднее 26.11.2015г. состоялась еще одна комиссия, в состав которой должен был войти и представитель администрации Якушкин Константин Алексеевич. Комиссия была назначена на 10-00, но на встречу он не явился, не предупредил, что опаздывает или не может приехать, я полагаю, что и не приехал, так как в акте, в котором он поставил свою подпись, не отражены наши претензии по поводу ремонта. Это просто отписка, которыми, судя по всему любит заниматься

господин чиновник. Дозвониться до него невозможно, звонки в по тел. 56-1-11-70 безрезультатны (то короткие гудки, то длинные), по тел. 56-1-11-47, 1-11-140, так же бессмысленны, его коллеги отвечают, что он очень занят и постоянно перемещается по разным кабинетам, наверное, подписывает подобные акты. Я написала на горячую линию просьбу сообщит самому занятому чиновнику, что бы он со мной связался, в ответ, мне прислали акт, при этом в письме нет ни приветствия, ни подписи, кто автор этого послания, судя по всему очень заняты все, только не понятно чем заняты люди, находящиеся на муниципальной службе. Как я понимаю они должны служить народу, так в чем же заключается служба? В составлении «филькиных грамот»?

Нам совершенно не понятно, почему нам навязали ремонт, который нас не устраивал с первых дней? Мы об этом сообщали, писали. Мы плательщики денег, нас такой ремонт не устраивает! Почему нам пытаются внушить, что все замечательно? Почему мы должны тратить столько времени и энергии на то, что бы доказать очевидное?

Просим разобраться в этом издевательстве и произволе должностных лиц и чиновников!!!

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:26.11.15 года было проведено обследование комиссией с представителем Администрации ЩМР Якушкиным К.А., по результатам выявлено, что подъезд, указанный в заявлении, находится в удовлетворительном состоянии, о чем имеется Акт с подписями.

8.03.12.2015 16:47:51; пос. Биокомбината (СП Анискинское), д.16;

Повторно!!! В очередной раз правление ТСЖ не выдало акт ревизионной комиссии. Зачем тогда мне звонить и говорить, что его выдадут? Уже 11.10.15 года была на встрече с Валовым А.В. Но вопрос не решается.

Ответственный исполнитель:ТСЖ «Дом Солнца», Управление по ЖКХ, Администрация с.п. Анискинское

Ответ: Администрация с.п. Анискинское: Акт ревизионной комиссии размещен на сайте ТСЖ «Дом Солнца» www.kaskadstroy.ru.

10.04.12.2015 09:03:36; Моренов Никита; город Щёлково;

Просим Вас разобраться с аварийной ситуацией дорожного движения по ул. Краснофлотская. Согласно дорожным знакам движение автотранспорта по ул. Краснофлотская является односторонним (направление движения с ул. Комсомольская на ул. Свердлова). Однако с ул. Островской, ул. Авиационной (направление движения с ул. Фрунзе на ул. Краснофлотская), не установлены знаки выезда на дорогу с односторонним движением. К тому же всю опасность ситуации усугубляет знак «Главная дорога» установленный при выезде со двора дома №1а и сзади дома №1а с ул. Авиационной напротив знака одностороннее движение, что является грубым нарушением установки дорожных знаков. Даже сотрудники ГИБДД обратились к жителям близлежащих улиц с просьбой направить официальное письмо на «Горячую линию» администрации о разрешении конфликта дорожных знаков. На данном участке дороги неоднократно происходили ДТП, в которых оба участника движения были виновны.

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Знаки, указывающие на выезд на дорогу с односторонним движением ул. Краснофлотская, будут установлены до 20.12.2015 г. Знаки «Главная дорога» будут сняты до 15.12.2015 года.

11.04.12.2015 09:06:53; Щёлково, Комарова, д.7;

В этом году обещали во втором подъезде поставить пластиковые окна. Но сейчас почему-то устанавливают деревянные. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Пластиковые окна будут установлены в третий декаде декабря.

12.04.12.2015 09:14:02; Рубановский Александр; город Щёлково;

Являюсь сотрудником ООО «Комфорт». До сих пор не перечислена з/плата за октябрь.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «Комфорт», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Являясь юридическим лицом, ООО «Комфорт» самостоятельно оплачивает работу своих сотрудников. Договор с ООО «Комфорт» расторгнут 11.11.2015 года. Все финансовые обязательства перед подрядной организацией Управляющей компанией МП «ДЕЗ ЖКХ» выполняются.

13.04.12.2015 09:28:52; Щёлково, Космодемьянская, д.7;

Закончился срок поверки счетчика на прибор учета воды. Новые счетчики установили самостоятельно. Имеет ли право УК требовать плату за опломбировку. Просьба дать разъяснение.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: По адресу: ул. Космодемьянская, д. 7, кв. 2 было дано разъяснение жителю о том, что работы по опломбированию приборов учета воды производятся бесплатно, нужно сделать заявку для выхода слесаря.

14.04.12.2015 09:37:18; Щёлково, Сиреневая, д.10;

Прошла информация, что УК ЗАО «Новые Технологии» лишена лицензия. Но счета-квитанции на оплату продолжают приходить. Что делать жителям?

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: У заявителя, проживающего по адресу: г. Щелково, ул. Сиреневая, д. 10, кв. 95, необъективная информация. ЗАО «Новые технологии» в апреле 2015 года получило лицензию на управление МКД, в том числе и данным домом, на основании чего и осуществляет начисление платежей за ЖКУ.

15.04.12.2015 09:56:12; дер. Корпуса (ГП Свердловский), Заречная, д.67;

1. С марта месяца УК обещает вставить стекла на лестничной площадке между первым и вторым этажами.

2. Сорваны замки на двери подвала и электрощитке.

Ответственный исполнитель: МП ГПС «Свердловское»,
Администрация г.п. Свердловский

Ответ: Администрация г.п. Свердловский: Все замечания устранены.

16.04.12.2015 09:57:45; Тихонов Вадим; город Щёлково;

По просьбе жителей города Щёлково в целях благоустройства города в целом существует предложение к компетентным органам - на 2016 год внести в план благоустройства ул. Заводскую от дома № 5 до мкр.Гагаринский.

В настоящее время этот участок улицы напоминает зону отчуждения - не освещен, нет тротуаров, грязь непролазная и т.п. Хотелось бы в ближайшее время решить этот вопрос. Выполнить освещение, соорудить тротуары, чтобы жители могли добираться из одной части города в другой не только на автомобилях, но и пешком или на велосипедах в нормальных условиях.

Ответственный исполнитель:Отдел дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор, Управление по ЖКХ Отдел по вопросам коммунального хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Автодорога ул. Заводская является государственной собственностью Московской области и находится на балансе ГБУ МО «Мосавтодор». Руководству ГБУ МО «Мосавтодор» направлено обращение с просьбой об обустройстве тротуара и освещения на ул. Заводская.

Ответ: Управление по ЖКХ: Данные вопросы будут рассмотрены при формировании перечня работ на 2016 год.

17.04.12.2015 10:02:20; Щёлково, Пионерская, д.29;

Пришли квитанции от ЗАО «Новые Технологии», где включена статья «услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения» Хотя пришло письмо, что оплату нужно производить по этой статье только ООО«ЩКС». Но квитанций от них нет. Куда и кому платить? Жителей вводят в заблуждение. Просьба также указать исполнителя (ФИО), а не подписываться под Администрацией.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ЗАО «Новые технологии»

Ответ: Управление по ЖКХ: Из-за систематических неплатежей управляющей организации ЗАО «Новые Технологии» и её большой задолженности в целях стабилизации ситуации по сбору платежей от населения и недопущения отключения котельных, компания ООО «Щёлковские коммунальные системы» переходит на прямые

расчеты с жителями за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения.

Вы получите отдельную квитанцию за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения. Оплата за услуги теплоснабжения и ГВС должна производиться только по квитанциям ООО «МосОблЕИРЦ».

Просим показания приборов учета по ГВС (последние предоставленные и текущие) сообщать по тел. 8-800-555-07-69, 8-965-354-00-05, 8-496-56-966-46, по эл. почте eirc@eirc-sch.ru.

Официальная информация опубликована 26.11.2015 года на сайте Администрации Щёлковского муниципального района в разделе «Новости и события». Тема: «Сбор платежей. Переход на прямые расчеты с жителями за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения (<http://shhyolkovo.ru/news/sbor-platezhey/>).

18.04.12.2015 10:17:06; Щёлково, Жуковского, д.7; Повторно!!!

Требование жителей немедленно отремонтировать дорогу на ул. Жуковского или сделать ямочный ремонт. После обращения на «Горячую линию» мне клятвенно пообещали сделать ремонт, но до сих пор мер никаких не принято.

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Ремонт внутридворовой территории ул. Жуковского большими картами запланирован на 2016 год. В настоящее время проводятся мероприятия по закупке инертных материалов. Подсыпка больших ям будет проведена до 25.12.2015 года.

19.04.12.2015 10:18:55; Сергутова Елена; дер. Назимиха (СП Трубинское);

Добрый день. Когда будет выполнено обещанное в 2015 году грейдирование дороги по ул. Осенняя д. Назимихас.п.Трубинское? Ездить по ней не представляется никакой возможности. Спасибо.

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства, Администрация с.п. Трубнское

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: В соответствии с заключенным Соглашением с 01.01.2015 г. до 31.12.2015 г. содержание и ремонтом дорог занимается Администрация сельского поселения Трубинское.

20.04.12.2015 10:23:54; Щёлково, Пионерская, д.34;

Уже двое суток не горит уличное освещение вокруг домов №№ 34 и 36.

Ответственный исполнитель: ООО «АРТ Телеком»

Ответ: ООО «Арт Телеком»: Данная проблема будет устранена 06.12.15 года.

21.04.12.2015 10:25:37; Щёлково, Беляева, д.6 "а";

Возмущению и недоумению уже нет предела. Якушкин Константин Алексеевич или очень забывчивый или ему наплевать на жителей.

Дозвониться невозможно! Рабочий телефон не отвечает. Просьбу перезвонить по поводу подписанного им акта передавала уже через «Горячую линию», дважды через секретаря Черной.

Может мне эту просьбу направить ему через Президента РФ?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Заявительнице разъяснена причина отсутствия Якушкина Константина Алексеевича на рабочем месте.

22.04.12.2015 10:43:20; Щёлково, Беляева, д.2;

Радиатор отопления наполовину холодный (сверху теплый, снизу холодный). В УК обращения поступают с октября месяца. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент обследования квартиры 23.11.15г. температура составляет 20 градусов по Цельсию. Составлен Акт с подписью заявителя.

23.04.12.2015 10:50:23; Тришин Анатолий; город Щёлково; Повторно!!!

Являюсь сотрудником ООО «Комфорт». До сих пор не перечислена з/плата за октябрь.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «Комфорт», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Являясь юридическим лицом, ООО «Комфорт» самостоятельно оплачивает работу своих сотрудников. Договор с ООО «Комфорт» расторгнут 11.11.2015 года. Все

финансовые обязательства перед подрядной организацией Управляющей компанией МП «ДЕЗ ЖКХ» выполняются.

24.04.12.2015 11:02:38; Щёлково, Пролетарский проспект, д.7;

На первых этажах данного дома ведутся строительные работы. Работы ведутся по ночам. Также просьба проверить на технику безопасности, так как дом жилой.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В помещении, занимаемом банком, производится косметический ремонт. Перепланировки нет. Проведена устная беседа и дано разъяснение о соблюдении закона о тишине.

25.04.12.2015 11:11:02; Щёлково, Пролетарский пр-т, д.17; Повторно!!!

Просьба заменить лампы наружного освещения на д/площадке во дворе дома по данному адресу.

Ответственный исполнитель: ООО «АРТ Телеком»

Ответ: ООО «Арт Телеком»: Данная проблема будет устранена 06.12.15 года.

26.04.12.2015 11:21:44; Щёлково, Пустовская, д.20;

Просьба поменять лампочки на общей кухне на втором этаже.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Лампочки на кухне 2-го этажа заменены.

27. 04.12.2015 11:56:26; Щёлково, Заречная, д.15;

Какая УК является действующей по данному адресу?

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Вашей управляющей организацией является ЗАО «Новые технологии».

28. 04.12.2015 12:28:40; Щёлково, 1-й Советский пер-к, д.28; Повторно!!!

Батареи в квартире слегка теплые. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент обследования квартиры температура составляла 20°C (Рпод.-5.2 атм., Робр.-4,7 атм.; Тпод.-61°C, Тобр.-44°C). Заявитель претензий не имеет.

29. 04.12.2015 12:32:03; Щёлково, Институтская, д.16;

До сих пор нет квитанции на оплату ЖКХ.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕРКЦ Щелково»

Ответ: ООО «ЕРКЦ «Щелково»: По техническим причинам печать квитанций задерживается.

30. 04.12.2015 14:26:39; Щёлково, Пролетарский проспект, д.2;

Напротив четвертого подъезда провалилась ливнёвка. Яма с каждым днем становится все больше и больше.

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Работы по ремонту ливнёвки по указанному адресу будут проведены до 30.12.2015 года.