

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 09.12.2015г.

1.08.12.2015 14:53:28; Щёлково, Шмидта, д.6;

Алексей Васильевич! Вы так и не довели до конца демонтаж самовольно установленных запирающих устройств вдоль реки Клязьма. Жители с новым энтузиазмом приступили к демонтажу бордюров и установки новых запирающих устройств. Вы давали указание в отдел экологии. Прошел год, на ничего не сделано. Водоохранная зона р. Клязьма превратилась в длинную разноцветную парковку из череды машин и мусорных площадок. Когда будут убраны грязные мусорки и восстановлена флора? Куда смотрят экология, полиция и технадзор?

Ответственный исполнитель: ТСЖ Новая слобода, Отдел экологии и охраны окружающей среды, Отдел благоустройства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Работы по уборке мусора около дорожки вдоль р. Клязьма производятся ежедневно подрядной организацией ООО «Зеленстрой».

2.08.12.2015 15:09:11; Щёлково, Бахчиванджи, д.3,5,6;

Какая компания будет заниматься обслуживанием и содержанием дома. Какой УК производить оплату? Квитанций до сих пор нет.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Многоквартирные дома №№ 3 и 6 по ул. Бахчиванджи, г. Щелково, с 1 мая 2015 года, находятся в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ». Оплата коммунальных услуг по квитанциям указанной управляющей организации производится по настоящее время.

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Многоквартирный дом № 5 по ул. Бахчиванджи, г. Щелково, с 1 ноября 2015 года, находится в управлении ООО «ЕДС-Щелково».

3.08.12.2015 15:11:40; Щёлково, Космодемьянская, д.17, стр.2;

Уже целый год протекает кровля. УК мер никаких не принимает.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Текущий ремонт кровли над кв. №14 д. №17/2 по ул. Космодемьянской будет произведен 10.12.2015 года.

4.08.12.2015 15:16:03; мкр. Гагаринский, ул. Потапово, АТС - 2;

Какая УК занимается обслуживанием дома по данному адресу?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: С жителем связались, дано разъяснение.

5.08.12.2015 15:32:12; Щёлково, Первомайская, д.46;

Просьба спилить сухое дерево во дворе дома. При сильном порыве ветра ветки падают на провода.

Ответственный исполнитель: ООО «АРТ Телеком», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Данная проблема будет устранена до 14.12.2015 года.

6. 08.12.2015 15:46:27; Щёлково, 8-е Марта, д.18;

Почему до сих пор не пришла квитанция на оплату за ноябрь? Когда наладится работа ЕРКЦ? Почему с сентября месяца не сделали перерасчет? Все эти вопросы я уже задавал в Администрации, но ответа так и не получил.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕРКЦ Щелково»

Ответ: ООО «ЕРКЦ Щелково»: Квитанции на оплату ЖКХ услуг задерживаются в связи с переходом ООО «ЕРКЦ Щёлково» в ООО «МосОблЕИРЦ».

7.08.12.2015 16:12:16; Щёлково, Иванова, д.24;

Во дворе дома дерево упало на провода.

Ответственный исполнитель: ООО «АРТ Телеком», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Данная проблема будет устранена до 13.12.2015 года.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связаться не удалось. Работы по уборке порубочных материалов запланированы на 10.12.15года.

8.08.12.2015 16:16:30; Щёлково, Пустовская, д.18;

В субботу прорвало трубу с горячей водой между 2 и 3 этажом. В подъезд невозможно было зайти. В какие-либо инстанции дозвониться не могли. Сейчас временно дыру закрыли какой-то деревяшкой. Но мер по устранению аварии до сих пор не принимается.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по восстановлению отопления на лестничной клетке, а именно установка регистра будут закончены 10.12.15 года.

9. 08.12.2015 16:31:06; Чернова Ольга; город Щёлково;

Просьба изменить график работы ЕРКЦ. Работающим людям не представляется возможным попасть в эти часы работы.

Ответственный исполнитель:ООО «ЕРКЦ Щёлково»

Ответ: ООО «ЕРКЦ Щёлково»: Изменение графика работы ООО «ЕРКЦ Щёлково» планируется с 01.01.2016 года.

10.08.12.2015 16:43:44; Щёлково, Комсомольская, д.8 "б"; Повторно!!!

Пришли квитанции от ЗАО «Новые Технологии» где включена статья «услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения», хотя пришло письмо, что оплату нужно производить по этой статье только ООО«ЩКС». Но квитанций от них нет. Куда и кому платить? Жителей вводят в заблуждение.

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ, ЗАО «Новые технологии»

Ответ: Управление по ЖКХ: ЗАО «Новые технологии» в ноябре 2015 года расторгло договор с ЕИРЦ, выпустили свой платежный документ. Одновременно с ЗАО «Новые Технологии» расторгли договор ООО «Теплосеть Инвест» и ООО «ЩКС» и выпустили платежный документ за услуги ГВС и ЦО через ООО «МособлЕИРЦ». В целях направления платежа законному получателю, рекомендуем оплачивать услуги ГВС и ЦО ресурсоснабжающим организациям.

11.09.12.2015 09:04:57; Щёлково, Краснознаменская, д.17, стр.1;

Рядом с данным домом ведется строительство. Строительство ведется круглосуточно. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель:Отдел по строительству объектов социальной сферы

Ответ: Отдел по строительству объектов социальной сферы: В адрес застройщика повторно направлено обращение о соблюдении требований закона Московской области от 7 марта 2014 г. №16/2014-ОЗ «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области».

12.09.12.2015 09:19:27; Щёлково, Центральная, д.9;

До сих пор нет квитанции за ноябрь месяц

Ответственный исполнитель:ООО «ЕРКЦ Щелково»

Ответ: ООО «ЕРКЦ Щелково»: Квитанции на оплату ЖКХ услуг задерживаются в связи с переходом ООО «ЕРКЦ Щёлково» в ООО «МосОблЕИРЦ».

13. 09.12.2015 09:29:19; деревня Огуднево (СП Огудневское), д.5;

В квартире слабое отопление. Появился грибок, стены сырые. В квартире проживает пожилой человек. Просьба принять мер

Ответственный исполнитель:ООО «Эверест», Администрация с.п. Огудневское

Ответ: ООО «Эверест»: По согласованию с заявителем обследование по температурному режиму указанной квартиры запланировано на 10 декабря 2015 года.

14. 09.12.2015 09:43:27; Свердловский, Набережная, д.1; Повторно!!!

Три месяца не производится влажная уборка подъезда. В подъезде на лестничных клетках не горят лампочки.

Ответственный исполнитель:МП ГПС «Свердловское», Администрация г.п. Свердловский

Ответ: МП ГПС «Свердловское»: Влажная уборка проводится по графику, составленному в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда (утв. Постановлением

Госстроя РФ от 27 сентября 2003г. №170). Освещение восстановлено в день обращения, что соответствует нормативам по устранению неисправностей.

15. 09.12.2015 09:47:57; Щелково, Парковая, д.17;

Очень некачественно делают уборку в подъезде. Влажная уборка уже не делалась три месяца. Такая же ситуация с придомовой территорией.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по уборке мест общего пользования и уборке придомовой территории выполняются согласно Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда № 170 от 27.09.2003 года.

16. 09.12.2015 10:10:15; Щёлково, Гагарина, д.9;

К ноябрю месяца должен был решиться вопрос по выбору УК. Жители против компании МП «ДЕЗ ЖКХ», так как компания не выполняет своих обязательств. Жители хотели бы вернуть УК ООО «ЕДС-Щелково». Почему не решается вопрос?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Многоквартирный дом №9 по ул. Гагарина, г. Щелково, с 1 мая 2015 года, находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ».Оплата коммунальных услуг по квитанциям указанной управляющей организации производится по настоящее время.

17. .12.2015 10:20:01; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а"; Повторно!!!

На кухне ледяные батареи отопления. В комнатах батареи слегка теплые. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент обследования температура в норме $T=19.9^{\circ}\text{C}$. Заявитель претензий не имеет ($P_{\text{под.}}-4,6$ атм., $P_{\text{обр.}}-4,0$ атм.; $T_{\text{под.}}-66^{\circ}\text{C}$, $T_{\text{обр.}}-44^{\circ}\text{C}$).

18. 09.12.2015 10:31:02; Кретьова Надежда; город Щёлково;

Правомерны ли действия Администрации магазина «Перекресток» в отказе мне отпуска продуктов по социальной карте в выходные дни?

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы: Проект «Социальные скидки в Московской области» стартовал с 1 сентября.

Главные условия проекта – предоставление скидки в 5-ти ведущих сетях (X5 RetailGroup, продуктовые сети «Дикси», «Атак», «Магнит», сети магазинов «Верный») всем держателям Социальной карты жителя Московской области, ежедневно, по будним дням, с 9 утра до 13 часов дня на все товары, кроме алкогольной и табачной продукции, а также продукции, участвующей в промо-акциях.

Заявительница проинформирована.

19. 09.12.2015 10:46:25; Щёлково, Краснознаменская, д.17, стр.3;

Какие нормы существуют для уборки подъездов и лестничных клеток, и какой документ их регулирует? Уборка подъезда входит в категорию жилищных услуг, а конкретно — относится к содержанию дома. Данная услуга не выполняется уже три месяца. Просьба срочно решить данный вопрос.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по уборке мест общего пользования и уборке придомовой территории выполняются согласно Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда № 170 от 27.09.2003 года. График уборки в подъезде вывешен. Влажная уборка подъезда проведена.

20.09.12.2015 10:51:45; Щёлково, Пушкина, д.3;

Рядом с домом находится подстанция. Несколько часов назад там раздался хлопок, после чего отключилось электричество в доме. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: Отключение электроэнергии на ТП-357 произошла по причине попадания крысы

в ТП по кабельным каналам от жилого дома. Время отключения: с 10.30 до 12.15.

21. 09.12.2015 11:08:17; Щёлково, Московская;

Являюсь предпринимателем. Существуют ли льготы при оформлении ЕГАИС в Щелковском районе?

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы: По вопросу предоставления льгот при оформлении ЕГАИС, необходимо обратиться в Министерство потребительского рынка и услуг Московской области.

23. 09.12.2015 11:39:25; Дмитриенко Татьяна; город Щёлково;

Просьба наладить график движения маршрутных такси в утренние часы. Сегодня на остановке «Садовый центр» в сторону г. Щелково я ждала любое транспортное средство ровно 45 мин. (с 7 ч. 30 мин. до 8 ч. 15 мин.).

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Заявитель имеет в виду маршрут № 25. Маршрут № 25 «Биокомбинат-Щёлково» обслуживается 10 автобусами малой вместимости «Мерседес-Спринтер» 2006-2007 г.в. Интервал движения в утренние часы составляет 15 минут. Задержки в расписании могут быть из-за сложной дорожной обстановки.

24. 09.12.2015 12:26:19; Щёлково, Радиоцентра-5, д.13;

1. Просьба решить вопрос с переходом через Щелковское шоссе от ул. Радиоцентра к п. Чкаловский. Также на этом участке отсутствуют пешеходные дорожки.

2. В п. Радиоцентр отсутствует инфраструктура (нет сберкасс, аптек).

3. Посадочная платформа Чкаловская на 40 см ниже, чем тамбурная дверь электрички. Забираться в электричку пассажирам, особенно пожилого возраста очень тяжело.

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства, Управление по экономической политике, ОАО «ЦППК»

Ответ: Отдел дорожного хозяйства:

1. Заявитель жалуется, что тяжело подниматься по ступенькам. Разъяснено, что на данном пешеходном переходе обустроен автоматический подъёмник для МГН.

Ответ: Управление по экономической политике:

2. Для рассмотрения вопроса возможности открытия филиала Сбербанка России в п. Радиоцентра г. Щелково 09.12.2015 года направлено письмо управляющему Щёлковского отделения Сбербанка России Ищенко И.С.

В настоящее время в целях удобства граждан в создании необходимых условий для проведения банковских операций Щёлковским отделением Сбербанка России проводится работа по подбору помещения. Открытие филиала планируется в 2016 году.

Ответ: Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью: По дополнительному лекарственному обеспечению жители обслуживаются в аптечном пункте при четвёртой поликлинике. Ближайшие коммерческие аптеки расположены по адресам: Институтская, 27 и 27б.

Ответ: Отдел дорожного хозяйства:

3. За содержание платформ на железнодорожных станциях отвечает ОАО «Центральная пригородная пассажирская компания». В адрес генерального директора М.Б. Хромова направлено обращение с просьбой об устранении указанных недостатков.

25. 09.12.2015 12:44:36; Конов Сергей; город Щёлково;

1. В связи с кризисом хочу внести предложение организовать в городе блошинный рынок. Такая практика есть в Европе. Идеальным местом была бы территория сезонного рынка. Это была бы хорошая поддержка для малоимущих слоев населения. Просьба рассмотреть мое предложение.

2. Хочу выразить благодарность в связи с оперативным решением вопроса по ликвидации «лежачих полицейских» на ул. Ватутина.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы: Федеральным законом от 30.12.2006 № 271-ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации», организация блошинных рынков не предусмотрена.

26. 09.12.2015 12:52:03; Щёлково, Пролетарский проспект, д.1;

Два месяца назад новый лифт ввели в эксплуатацию. Лифт постоянно ломается. Просьба наладить работу лифта.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 09.12.15 года ООО «Восток лифт» проводил ремонтно-регулирующие работы. В настоящее время лифт запущен и работает согласно правил ПУБЛ.

27. 09.12.2015 14:00:52; Щёлково, Свирская, д.12, кв.61;

Обращаюсь к Вам с вопросом по работе ЕРКЦ: телефон в ЕРКЦ не отвечает, квитанций по оплате ЖКХ нет, на сайте ЕРКЦ информации нет, личный кабинет не работает, срок оплаты проходит, а через некоторое время придут квитанции с начисленной суммой пени за неуплату в положенное время.Что делается для информирования населения?

Ответственный исполнитель:ООО «ЕРКЦ Щёлково»

Ответ: ООО «ЕРКЦ Щёлково»: В связи с переездом стационарные телефоны находятся в стадии установки. Квитанции на оплату ЖКХ услуг задерживаются в связи с переходом ООО «ЕРКЦ Щёлково» в ООО «МосОблЕИРЦ». Срок оплаты продлён до 21 числа, пени не начисляются. Информация, осведомляющая жителей размещена на сайте ООО «ЕРКЦ Щёлково». Работа личного кабинета отлажена и работает в штатном режиме.

28. 09.12.2015 14:11:03; Щёлково, Неделина, д.5;

Уважаемый Алексей Васильевич!

Добрый день! С мая 2015 года управляющей компанией жилого дома по ул. Неделина, д. 5 стала МП «ДЕЗ-ЖКХ». Квитанция за оплату жилищно-коммунальных услуг за ноябрь 2015 нам еще не пришла, а срок оплаты – до 10-го числа следующего месяца, т.е. уже завтра. По адресу: ул. Неделина, д.22, где расположена УК, услышала слух, что теперь нужно будет оплачивать какой-то компании «Альтернатива». Прошу уточнить, в какую именно компанию нужно будет вносить оплату за ЖКХ. Заранее благодарю!

Ответственный исполнитель:ООО «ЕРКЦ Щёлково», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ ООО «ЕРКЦ Щелково»: Квитанции на оплату ЖКХ услуг задерживаются в связи с переходом ООО «ЕРКЦ Щёлково» в ООО «МосОблЕИРЦ». Срок оплаты продлён до 21-го числа. УК по данному адресу МП «ДЕЗ ЖКХ».

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Многоквартирный дом №5 по ул. Неделина, г. Щелково, с 1 мая 2015 года, находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ». Оплата коммунальных услуг по квитанциям указанной управляющей организации производится по настоящее время.

29. 09.12.2015 14:19:12; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;

Аллея возле гипермаркета «Глобус» в неухоженном состоянии. Трава вытоптана (стояла ярмарка), деревья не ухожены. Фонари не горят. Большая просьба обратить на это внимание.

Ответственный исполнитель: ООО «АРТ Телеком», МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы: Организаторы ярмарок, при проведении и после проведения ярмарок, территорию приводят в порядок. Заявительница проинформирована.

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Указанная территория убирается от мусора ежедневно.

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Освещение указанной территории будет восстановлено до 11.12.2015 года.

31. 09.12.2015 14:56:42; Щёлково, Парковая, д.5 "а";

Соседи сверху заливают мою квартиру уже три дня. Хозяйка ничего не предпринимает. Ни УК, ни полиция, ни аварийно-диспетчерская ничего не делают. Просьба помочь.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Отдел территориальной безопасности

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Были проведены работы по отключению стояка ЦО. Житель вышерасположенной квартиры отсутствует. Работы по устранению течи будут выполнены при наличии доступа в квартиру.