

## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 25.12.2015г.

1.24.12.2015 14:57:11; Ступницкий Петр; город Щёлково, Беляева;

На ул. Беляева уже в течении месяца круглосуточно горит уличное освещение. На заявки по телефону (916)622-48-64 не реагируют. Просьба решить вопрос, выяснить причину и предоставить информацию по телефону.

**Ответственный исполнитель:**ООО «АРТ Телеком»

**Ответ: ООО «АРТ Телеком»:** Работы по регулировке уличного освещения будут выполнены 25.12.2015 года.

2.24.12.2015 15:20:20; Щёлково, Комсомольская, д.1 "а"; Повторно!!!

С начала отопительного сезона в батареях стоит сильный механический гул. УК и ООО «ЩКС» обмениваются предписаниями, но мер никто не принимает. Просьба предоставить информацию по телефону и принять меры.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «Щёлковские коммунальные системы»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Совместные работы с ООО «Щёлковские коммунальные системы» по выявлению и устранению причины шума запланированы на 29.12.15года.

**Ответ: ООО «Щёлковские коммунальные системы»:** 23.12.2015г. совместно с МП «ДЕЗ ЖКХ» произведено обследование элеваторного узла в жилом доме № 1а по ул. Комсомольская. Отклонений в работе элеваторного узла не обнаружено.

3.24.12.2015 15:28:07; деревня Байбаки (ГП Щёлково), д.25;

В деревне очень рано включают уличное освещение. Свет горит практически 20 часов в сутки. Это продолжается около 2-х месяцев.

**Ответственный исполнитель:**ООО «АРТ Телеком»

**Ответ: ООО «АРТ Телеком»:** Работы по регулировке времени уличного освещения будут выполнены 25.12.2015 года.

4.24.12.2015 15:53:49; деревня Медвежьи Озёра, д.84;

По данному адресу имеется долевая собственность. С марта месяца БТИ не может оформить документы на получение кадастрового паспорта.

**Ответственный исполнитель:**Администрация с.п. Медвежье-Озерское

**Ответ: Администрация с.п. Медвежье-Озерское:** Заявительнице предоставлены контактные данные вышестоящей организации Щелковского БТИ, и рекомендовано обратиться в данную организацию.

5.24.12.2015 16:04:54; Щёлково, Центральная, д.64;

Была произведена оплата за услуги ЖКХ за ноябрь. Но пришла квитанция от ООО «МосОблЕИРЦ». Что это за квитанция и обязаны ли жители ее оплачивать?

**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Реквизиты на счёт-квитанциях на оплату ЖКХ услуг изменились в связи с тем, что ООО «ЕРКЦ Щёлково» заключило договор с ООО «МосОблЕИРЦ».

6.24.12.2015 16:13:07; Щёлково, Заречная, д.112; Повторно!!!

Нет уличного освещения около домов №№ 110, 112. (просьба связаться с обратившейся для более точных координат).

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Работы по прокладке новой линии освещения на территории ул. Заречной, д. 110 и д. 112 будут запланированы по мере финансирования.

7.24.12.2015 16:11:15; Щёлково, Заречная, д.5; Повторно!!!

Когда в подъезде установят энергосберегающие лампы или светильники с датчиком движения?

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:**Вышеуказанные работы запланированы на 1-й квартал 2016 года.

8.24.12.2015 16:42:30; Сибидова Татьяна; город Щёлково;

С Пролетарского проспекта на ул. 8-е Марта пройти невозможно. Под мостом огромные лужи, грязь, машины мчатся на бешеной скорости. Когда будет оборудована пешеходная зона?

**Ответственный исполнитель:** Отдел дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

**Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Администрация Щёлковского района неоднократно направляло обращения балансодержателю Жегаловского путепровода с просьбой об оборудовании безопасных пешеходных зон. По информации руководства Мытищинского РУАД, в целях реконструкции путепровода, необходима разработка проекта. На сегодняшний день в плане работ Мосавтодора на 2016 год данный объект не значится.**

9.24.12.2015 16:56:21; Щёлково, Неделина, д.23;

Напротив дома № 23 началось строительство объекта. Объект огорожен. Нет никакой информации. Не было публичного слушания. Просьба дать разъяснение.

**Ответственный исполнитель:** Управление архитектуры и градостроительства

**Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: Министерством строительного комплекса Московской области выдано разрешение на строительство объекта капитального строительства «Многофункциональное здание социально-культурного назначения» № RU50-36-2724-2015 от 20 ноября 2015 года на земельном участке с кадастровым номером 50:14:0050102:171, расположенном по адресу: Московская область, Щёлковский муниципальный район, городское поселение Щёлково, город Щёлково, ул.Неделина (застройщик - Буслаева Н.Б.). Градостроительный план вышеуказанного земельного участка утвержден постановлением Администрации городского поселения Щёлково от 18.12.2014 № 1391-ап.**

Выездом на место сотрудниками отдела установлено, что информационный щит расположен на ограждении участка.

10. 25.12.2015 09:14:30; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;

Произвели оплату за коммунальные услуги УК полностью. Сейчас пришла квитанция от ООО «МосОблЕИРЦ» за отопление и ГВС. Обязаны ли жители оплачивать эту квитанцию? Просьба предоставить информацию по телефону.

**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Оплату ЖКХ услуг за отопление и ГВС необходимо производить по счет-квитанциям ООО «МосОблЕИРЦ», заключившего соответствующие договора с ресурсоснабжающими организациями (ООО «Щёлковские коммунальные системы, ОАО «Теплосеть-Инвест» и др.).

В счёт-квитанциях на оплату ЖКХ услуги начислений за ГВС и отопление ЗАО «Новые Технологии» выставлены безосновательно (не официально).

11. 25.12.2015 09:16:38; Бездетная Светлана; город Щёлково, Беляева;  
Доброе время суток!

Квартплата постоянно дорожает, в том числе и водоотведение, а качество оказываемых услуг лучше не становится. За декабрь месяц за кв.43 в д.6а по ул. Беляева за водоотведение мы должны будем оплатить 398 руб. За что мы почти весь месяц дышим канализационными отходами? 14 декабря был засор канализации, последствия которого до сегодняшнего дня так и не устранены (не проведено проветривание, уборка фекальных отходов, санитарная обработка).

Сегодня опять произошел засор, снова все течет в подвал, а мы должны это нюхать! Почему службы водоканала, сантехники не проводят профилактические работы, по предотвращению засоров?

Почему мы платим такие немаленькие деньги, а услуги нам оказывают кое-как? Просим принять соответствующие меры и обязать ответственные службы, предотвращать подобные ситуации.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:**25.12.15г. на данном доме засор прочищен. На данный момент производится откачка канализационных вод. Дезинфекция будет произведена до 28.12.2015 года.

12. 25.12.2015 09:21:30; Овечкина Елена; город Щёлково, Неделина;

Вчера между домами №№ 20 и 23 на пешеходной дорожке была установлена палатка. Есть ли разрешение? Просьба провести проверку.

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

**Ответ:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы: Объект мобильной торговли «Молочная продукция», принадлежащий индивидуальному предпринимателю Минасян А.А., расположенный по адресному ориентиру: г. Щёлково, ул. Неделина, около д. 23г., решением заседания Межведомственной комиссии по созданию условий для обеспечения поселений, входящих в состав Щёлковского муниципального района услугами общественного питания, торговли и бытового обслуживания от 10 декабря 2015 года, включен в Схему размещения нестационарных торговых объектов на территории городского поселения Щёлково Щёлковского муниципального района.

13. 25.12.2015 09:42:44; Щёлково, Центральная, д.96, стр.3;

Возле магазина «Верный» не вывозится мусор с мусорной площадки.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК «Столица», ООО «Альтернатива»

**Ответ:** ООО «УК «Столица»: Мусор мусора с контейнерной площадки будет осуществлен в ближайшее время.

**Ответ:** Управление по ЖКХ: Вышеуказанный вопрос держится на контроле.

14. 25.12.2015 09:48:22; Загорянский, Горького, д.20;

17.11.15г. В Администрации ЩМР было оставлено заявление на имя Питеримовавх. № ОГ-10080 и № 9958. Заявление было перенаправлено в дорожный отдел. Сроки рассмотрения вышли. Ответ в общий отдел не поступал. Просьба рассмотреть вопрос и ответ выдать на руки.

**Ответственный исполнитель:** Отдел дорожного хозяйства

**Ответ:** Отдел дорожного хозяйства: Ответ на письмо № 172-01ОГ-10080 направлен 25.12.2015 за исх. № 172-01ТГ-12357. Копия ответа может быть выдана на руки.

**Ответ: управление по ЖКХ: Письменный ответ заявителю будет выдан нарочно.**

15. 25.12.2015 09:55:47; Силяева Валентина; город Щёлково, Серова;  
На ул. Серова отсутствует уличное освещение. Обращение неоднократное.

**Ответственный исполнитель:**ООО «АРТ Телеком»

**Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Работы по восстановлению уличного освещения будут выполнены 25.12.2015 года.**

16.25.12.2015 10:04:13; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;  
Произвели оплату за коммунальные услуги УК полностью. Сейчас пришла квитанция от ООО «МосОблЕИРЦ» за отопление и ГВС. Обязаны ли жители оплачивать эту квитанцию? Просьба предоставить информацию по телефону.

**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Оплату ЖКХ услуг за отопление и ГВС необходимо производить по счет-квитанциям ООО «МосОблЕИРЦ», заключившего соответствующие договора с ресурсоснабжающими организациями (ООО «Щёлковские коммунальные системы, ОАО «Теплосеть-Инвест» и др.).**

**В счёт-квитанциях на оплату ЖКХ услуги начислений за ГВС и отопление ЗАО «Новые Технологии» выставлены безосновательно (не официально).**

17. 25.12.2015 10:10:49; Щёлково, Первомайская, д.1;  
Восемь дней в первом подъезде течет канализация. Из подвала идет жуткий запах. Жители первых этажей задыхаются. Просьба устранить течь и провести в подвале санитарную обработку.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:25.12.15г. был стояковый засор канализации.Этим же днем засор был прочищен в 11:20. На данный момент ведется откачка канализационных вод.**

18. 25.12.2015 10:20:03; Апалькова Людмила; город Щёлково;

Просьба выехать в гипермаркет «Глобус» представителя торгового отдела и проверить цены. Огурцы азербайджанские стоят около 700 руб. Также скидки по социальной карте предоставляются не на все товары.

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы:** При проведении мониторинга цен в гипермаркете «Глобус», выявлено, что стоимость огурцов от 149,90 руб. за килограмм до 249,00 руб. за килограмм.

19. 25.12.2015 10:37:41; Щёлково, Жегаловская, д.27;

Писали письмо в УК с просьбой установить пандус во втором подъезде. Обещали рассмотреть вопрос до 14.12.15 года. Но вопрос до сих пор не решен. Просьба помочь и ускорить решение.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Счета оплачены. Поставка оборудования осуществится 30.12.15г. Установка пандуса запланирована на 30.12.15года.

20. 25.12.2015 10:54:44; Щёлково, Ленина, д.1;

21.12.15г. присутствовала на совещании у Валова А.В. Было дано обещание установить ограждение с фасадной части дома для ограничения потока транспорта. Мер до сих пор не принято.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС Щелково», МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»:** Будет произведен дополнительный осмотр на предмет сквозного проезда в срок до 28.12.2015 года.

21. 25.12.2015 11:03:05; Щёлково, Советская, д.1;

Пришла квитанция по оплате услуг ЖКХ от УК «Уют». Данная компания не обслуживает дом с сентября месяца. Правомерны ли действия компании?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ: Управляющей организацией по данному дому является МП «ДЕЗ ЖКХ». Производить оплату за услуги ЖКХ следует по квитанциям ООО «МосОблЕИРЦ».**

**22. 25.12.2015 11:08:50; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.1 "а"; Повторно!!!**

В сентябре месяце в квартире № 4 был пожар. До сих пор в подъезде гарь, запах. Просьба сделать ремонт в подъезде. Когда будут восстановлены батареи в подъезде?

**Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Материал закуплен. Работы по восстановлению лакокрасочных покрытий на стенах и побелка потолка будут производиться 28.12.15 года.**

**23. 25.12.2015 11:34:07; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.30/1;**

1. В подвале стоят канализационные воды.

2. На лестничных клетках открыты коробка, висят провода.

3. Подвалы открыты, там живут бомжи. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Отдел территориальной безопасности**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:**

1) На момент обследования выявлено незначительное количество воды, из-за не качественной герметизации пола в душевой.

2) На доме ведутся работы по капитальному ремонту электропроводки. Работы не закончены.

3) Подвальное помещения закрыто.

**24. 25.12.2015 11:47:14; Парфенова Нина; город Щёлково;**

Два дня невозможно дозвониться по телефонам в пенсионный фонд.

**Ответственный исполнитель: Управление пенсионного фонда РФ № 18 по г. Москве и МО**

**Ответ: Управление пенсионного фонда РФ № 18 по г. Москве и МО: Причиной обращения заявителя послужило отсутствие пенсионных денежных средств на лицевом счете в банке «ВТБ-24». 25.12.2015г. заявителем подтверждено получение пенсии. Заявитель претензий не имеет.**

Заявительнице даны соответствующие разъяснения о причинах, по которым периодически не работают отдельные телефонные аппараты.

Данная проблема объясняется тем, что в Управлении проводятся работы по модернизации локальной сети и расширению мини «АТС» дополнительно на 32 единицы. Из-за этого возможно временное отключение отдельных телефонных аппаратов.

25. 25.12.2015 11:51:44; Щёлково, Ломоносова, д.85; Повторно!!!

На ул. Ломоносова совершенно отсутствует дорога, сплошное месиво из глины. Настойчивая просьба срочно завести щебенку. Когда будет решен вопрос?

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал, Административно-технический отдел, Отдел дорожного хозяйства

**Ответ: Отдел дорожного хозяйства:** В настоящее время материалы (щебёнка) отсутствуют. В 2016 году планируется профилирование дороги с подсыпкой инертных материалов.

26. 25.12.2015 11:57:53; Щёлково, Комсомольская, д.1 "а";

Установили дорожный знак, огромное спасибо. Но просьба перенести его на противоположную сторону, так как водители его не видят и поэтому игнорируют.

**Ответственный исполнитель:** Отдел дорожного хозяйства

**Ответ: Отдел дорожного хозяйства:** Дорожный знак 3.1 «Въезд запрещён» установлен с согласия ОГИБДД и старшего дома. Установка в другом месте нецелесообразна в связи с близостью к балконам дома.

27. 25.12.2015 12:08:51; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.19, стр.1;

Пришло письмо от МП ЩМР «Щёлковская теплосеть», в котором написано, что жители должны оплатить услугу, которая была оказана в период с 01.02.15г. по 28.02.15г., аргументируя это тем, что договор не был заключен и услуга была предоставлена бесплатно. Насколько правомерны действия и обязаны ли жители оплачивать?

**Ответственный исполнитель:** ООО «Щелковские коммунальные системы»

**Ответ: ООО «Щёлковские коммунальные системы»:** В связи с тем, что жилой дом по указанному адресу с 01.02.2015г. перестала обслуживать прежняя управляющая компания ООО «УК ИНЭЛ», а новая управляющая компания была выбрана только с 01.03.2015 г., отпуск тепловой энергии производился МП ЩР «Щелковская Теплосеть» без оформления договорных отношений. Однако, учитывая, что жители пользовались тепловой энергией, а оплата ее не производилась в связи с отсутствием управляющей компании, жители должны произвести оплату непосредственно в теплоснабжающую организацию.

**28. 25.12.2015 12:17:13; Щёлково, 60 лет Октября, д.6; Повторно!!!**

Какой УК оплачивать услуги ЖКХ по данному адресу?

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** По данному адресу с 01.11.2015 года управляющей компанией является ООО «Альтернатива». Оплату следует производить по счёт-квитанциям ООО «МосОблЕИРЦ».

**29.25.12.2015 12:28:57; Щёлково, Ленина, д.1; Повторно!!!**

1. Просьба восстановить ограждение с целью предотвращения сквозного проезда автотранспорта через двор. Очень активное движение машин, фур, маршруток. Автовладельцы не соблюдают скоростной режим, что угрожает безопасности жителей.

2. Просьба решить вопрос с питейным заведением, которое расположено на первом этаже данного дома. Нетрезвые посетители мешают спокойно жить жителям.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС-Щёлково», МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», Отдел территориальной безопасности

**Ответ: ООО «ЕДС-Щёлково»:** Будет произведен дополнительный осмотр на предмет сквозного проезда в срок до 28.12.2015 года.

**30. 25.12.2015 12:33:15; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;**

Уважаемый Алексей Васильевич!

В связи с обращениями избирателей прошу Вас повторно (№ ВСИ-87 от 18.10.2015, № ВСИ-114 от 19.11.2015) рассмотреть вопрос о

правомерности проведения земляных работ в прибрежной полосе реки Клязьма (на территории около кафе «Отдых», дома № 28 по ул. Пушкина в г. Щелково) и принять меры по устранению последствий нарушения природоохранного законодательства.

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы:** Со слов руководителя ООО «Комплекс» кафе «Отдых» Бодровой Р.Г., земляные работы не проводятся.

**31.** 25.12.2015 12:38:21; Щёлково, Пролетарский проспект, д.7;

Существует ли график включения-отключения уличного освещения? Освещение включают очень поздно, а выключают рано. Почему не учитывают переход от осенних к зимним месяцам?

**Ответственный исполнитель:** ООО «АРТ Телеком»

**Ответ: ООО «АРТ Телеком»:** Работы по регулировке времени уличного освещения будут выполнены 25.12.2015 года.

**32.** 25.12.2015 12:46:59; Щёлково, Заречная, д.112;

Нет уличного освещения около домов №№ 110,112. (просьба связаться для более точных координат по телефону). С данной проблемой обращаюсь на протяжении года, но мер никаких не принимается.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Работы по строительству новой линии освещения на территории ул. Заречной, д. 110 и д. 112 будут запланированы по мере финансирования.

**33.** 25.12.2015 14:21:47; Щёлково, Чкаловская, д.3;

Обратилась в УК с просьбой дать устное разъяснение по квитанциям, так как накопилось очень много вопросов с 2013г. по 2015г. От Носова получила отказ. Имею ли я право на получение информации?

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»:** 25.12.2015г. заявителю предложено написать заявление с формулировкой интересующих вопросов.

**34.** 25.12.2015 14:38:38; Щёлково, Сиреневая, д.8;

1. В микрорайоне идет массовая вырубка деревьев. Есть ли разрешение?
2. Просьба создать выездную комиссию во двор по данному адресу. Придомовая территория не благоустраивается. Д/площадку установили рядом с помойкой.
3. Произвела оплату за коммунальные услуги УК полностью. Сейчас пришла квитанция от ООО «МосОблЕИРЦ» за отопление и ГВС. Обязаны ли жители оплачивать эту квитанцию?

**Ответственный исполнитель:** ЗАО «Новые технологии», Отдел экологии и охраны окружающей среды, Отдел благоустройства, ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ЗАО «Новые технологии»:** Управляющей компанией проводится опиловка аварийных и сухостойных деревьев только после получения соответствующего разрешения в отделе экологии Щёлковского муниципального района.

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Заявителю даны разъяснения по оплате квитанций.

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Оплату ЖКХ услуг за отопление и ГВС необходимо производить по счет-квитанциям ООО «МосОблЕИРЦ», заключившего соответствующие договора с ресурсоснабжающими организациями (ООО «Щёлковские коммунальные системы, ОАО «Теплосеть-Инвест» и др.).

В счёт-квитанциях на оплату ЖКХ услуг статьи начислений за ГВС и отопление ЗАО «Новые Технологии» выставлены безосновательно (не официально).