

## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 16.12.2015г.

1. 15.12.2015 14:58:29; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.16 "а";

Добрый день. Очень хочется знать, когда по 1-ому Советскому переулку д.16а принесут платежки за ноябрь месяц? Когда закончатся сбои, которые происходят уже более полугода. На все предыдущие жалобы на «Горячую линию», читаю ответ, что со мной связались и пригласили на прием. Никто со мной не связывался и никуда не приглашал! Вынуждена была написать в «Добродел». Дайте, пожалуйста, информацию, когда нам ждать нормальных платежей с учетом всех счетчиков?

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: «МосОблЕИРЦ»:** Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

2. 15.12.2015 15:09:10; Щёлково, Гагарина, д.6;

Проживаем по данному адресу. Мы с женой оба льготника, инвалиды. За ноябрь не учтены льготы в квитанции. Также указана задолженность, хотя оплату производили 18.11.2015г. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: «МосОблЕИРЦ»:** Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

3. 15.12.2015 15:21:11; Щёлково, Комсомольская, д.10 "а";

Когда будет наведен порядок в районе с оплатой по ЖКХ? В помещении РКЦ столпотворение, люди пишутся в очередь. Пожилым людям становится плохо. Когда наладится программа и будут приходить корректные квитанции?

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: «МосОблЕИРЦ»:** Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

4. 15.12.2015 15:41:20; Щёлково, Заречная, д.5; Повторно!!!

Когда в подъезде установят энергосберегающие лампы или светильники с датчиком движения?

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Данная работа будет выполнена до 31.12.15 года.

5. 15.12.2015 15:53:42; Щёлково, Бахчиванджи, д.6;

Пришли квитанции от «МосОблЕИРЦ». Квитанции составлены некорректно. Адрес указан д. Гребнево. Действительно ли надо ехать туда, чтобы разобраться?

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: «МосОблЕИРЦ»:** Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

6. 15.12.2015 16:05:58; Щёлково, Комарова, д.5;

На каком основании страхование жилья и гражданская ответственность нужно оплачивать в обязательном порядке?

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: «МосОблЕИРЦ»:** Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

7. 15.12.2015 16:18:39; Щёлково, Свирская, д.4; Повторно!!!

Батареи сверху теплые, снизу вообще холодные. В УК обращалась неоднократно. После обращения на «Горячую линию» пришли сотрудники УК и составили акт. Прошло уже более двух недель, а мер никаких до сих пор не принято.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ:** МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались. На момент обследования температура в норме  $T=24$ . Стояк центрального отопления горячий. Перемычка перед радиатором горячая. Радиаторы стоят не по проекту, биметаллические. На момент обследования нижерасположенной квартиры, где стоят радиаторы по проекту (чугунные) температура была в норме  $T=24$ . Акт составлен по двум квартирам в присутствии заявителя (Рпод.-4,8 атм., Робр.-4,4 атм.; Тпод.-66<sup>0</sup>С, Тобр.-43<sup>0</sup>С).

8. 15.12.2015 16:38:59; Щёлково, Космодемьянская, д.7;

23.12.15г. состоится собрание собственников жилья по вопросу расторжения договора с ЗАО «Новые технологии». В курсе ли этого собрания Администрация и будут ли на собрании представители власти?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ЗАО «Новые технологии»

**Ответ:** Управление по ЖКХ: Администрация Щёлковского муниципального района в курсе собрания собственников жилья, представители Администрации на данном мероприятии будут.

**Ответ:** ЗАО «Новые технологии»: В связи с создавшейся ажиотажной обстановкой вокруг нашей УК и последующей неразберихой в осуществлении платежей за отопление и ГВС, инициативная группа собственников жилья, проживающая в д. №7 по ул. Космодемьянской, инициировала собрание собственников с повесткой о расторжении договора с нашей УК на управление данным МКД.

9. 15.12.2015 16:48:59; Щёлково, Космодемьянская, д.7;

1. В связи с кризисом хочу внести предложение организовать в городе блошинный рынок. Такая практика есть в Европе. Идеальным местом

была бы территория сезонного рынка. Это была бы хорошая поддержка для малоимущих слоев населения. Просьба рассмотреть мое предложение.

2. Хочу выразить благодарность в связи с оперативным решением вопроса по ликвидации «лежачих полицейских» на ул. Ватутина.

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

**Ответ:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы: О рассмотрении возможности проведения раз в неделю (воскресенье) на территории ОАО «Щёлковский районный рынок» специализированных ярмарок «Блошиный рынок» письмо направлено Директору ОАО «Щёлковский районный рынок».

10. 16.12.2015 09:06:12; Щёлково, Космодемьянская, д.7;

Прошу помочь навести порядок в нашем дворе, а именно: во дворе есть карманы для парковки личных автомобилей, которых и так не достаточно стало последнее время.

Так соседи из квартиры № 196, дома № 7 по ул. Космодемьянской, еще нагло в течении 2-х недель занимают место одной машиной сразу два парковочных машиноместа (напротив подъезда № 6).

**Ответственный исполнитель:** Управляющая компания

**Ответ:** ЗАО «Новые технологии»: В ходе беседы с заявительницей установлено, что она с жильцами квартиры №196 в течении двух, указанных ею, недель о перепарковке автомобиля не разговаривала. Свою просьбу о корректной парковке своего автомобиля заявительница передала жильцам квартиры №196 лишь вечером 15.12.2015г. через их несовершеннолетнего ребенка. Утром 16.12.2015 года указанный в жалобе автомобиль со стоянки уже был удален, т.е. «конфликт» был исчерпан без чьего-либо постороннего вмешательства.

11. 16.12.2015 09:08:05; Степанова Светлана; город Щёлково;

Наверное, я одна из многих обратившихся на «Горячую линию» по поводу платежей за ЖКУ, которые вот уже третий месяц приходят с цифрами «взятыми с потолка». Мне надоело пересчитывать их самой и отстаивать длинные очереди в бухгалтерию управляющей компании

(МП «ДЕЗ ЖКХ» или ООО «ЕРКЦ», а теперь еще и непонятно откуда нарисовавшаяся ООО «МосОблЕИРЦ» Щелково!!!). Кто эти безграмотные люди, которые не в состоянии выставить корректные счета за поставленные услуги? И кому, в конце концов, мы платим? А главное за что? На каком основании МП «ДЕЗ ЖКХ» стала нашей управляющей компанией, если не было собрания собственников жилья? Чьи подписи в протоколе собрания (сомневаюсь, что он есть)? Полный хаос в сфере ЖКХ толкает дотоле добросовестных плательщиков не платить за ЖКУ вовсе (чтобы не оплачивать чужую некомпетентность и халатное отношение)!!!

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: «МосОблЕИРЦ»:** Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** В соответствии с решением КЧС с 01 мая 2015г., в управление МП «ДЕЗ ЖКХ» переданы многоквартирные дома.

12. 16.12.2015 09:10:09; Монино, Трудовая, д.4;

Сейчас два часа ночи 16.12.2015г. Почти сутки нет отопления по адресу Монино, ул. Трудовая, д.4, дома старые и остывают моментально. Большая просьба прекратить этот бардак повторяющийся периодически.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Монино

**Ответ: Администрация г.п. Монино:** В настоящее время проводятся работы капитального ремонта по замене системы теплоснабжения в рамках программы по проведению первоочередных мероприятий по восстановлению инженерной инфраструктуры военных городков на территории Московской области, переданных в собственность муниципальных образований Московской области, в частности по военному городку №21/1 городского поселения Монино.

На 16-30 работы закончены, проводится подача тепловой энергии на объекты.

13. 16.12.2015 09:14:07; посёлок Краснознаменский (ГП Щёлково), д.4;

Во-первых квитанции на оплату ЖКХ пришли очень поздно. Во-вторых с грубейшими ошибками. Дозвониться никуда невозможно. Люди в очередях падают в обморок.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МособлЕИРЦ»

**Ответ: «МосОблЕИРЦ»:** Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

14. 16.12.2015 09:30:15; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.28;

До сих пор нет квитанции на оплату ЖКХ за ноябрь.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МособлЕИРЦ»

**Ответ: «МосОблЕИРЦ»:** Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

15. 16.12.2015 09:33:14; Щёлково, Новая Фабрика, д.7; Повторно!!!

УК не реагирует и не исполняет заявки. В квартире практически отсутствует отопление. У меня маленький ребенок. Просьба срочно принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** На момент обследования температура в норме  $T=21.4^{\circ}\text{C}$ . Заявитель претензий не имеет. Акт составлен в присутствии заявителя (Рпод.-5,2 Робр.-4,9; Тпод.-63 $^{\circ}\text{C}$ , Тобр.-43 $^{\circ}\text{C}$ ).

16. 16.12.2015 09:52:37; Щёлково, Шмидта, д.20;

В подъезде стоит жуткий запах канализации. Просьба принять меры по устранению запаха.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал», МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** На момент обследования на данном доме, выявлен засор магистральной канализационной системы. Отправлена телефонограмма в МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал».

17. 16.12.2015 09:54:57; Монино, Баранова, д.9;

Уже сутки в квартире отсутствует отопление.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Монино

**Ответ: Администрация г.п. Монино:** В настоящее время проводятся работы капитального ремонта по замене системы теплоснабжения в рамках программы по проведению первоочередных мероприятий по восстановлению инженерной инфраструктуры военных городков на территории Московской области, переданных в собственность муниципальных образований Московской области, в частности по военному городку №21/1 городского поселения Монино.

На 16-30 работы закончены, проводится подача тепловой энергии на объекты.

18. 16.12.2015 10:08:11; Щёлково, Космодемьянская, д.17, стр.2;

Невозможно попасть на прием к участковому врачу, чтобы выписать ребенка в школу. В детской поликлинике №1 нет талонов.

**Ответственный исполнитель:** ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №1», Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью

**Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №1»:** Заявительница 09.12.15 года обратилась в поликлинику по поводу заболевания ребенка (Кремная Анастасия Витальевна 25.07.07 г.р.), в тот же день ребенок был осмотрен врачом педиатром, установлен диагноз, назначено лечение и повторная явка на 16.12.15г. Далее обратились без предварительной записи к врачу 16.12.15г. Ребенок осмотрен, выписана справка в школу. Все факты обращения зафиксированы в амбулаторной карте. 16.12.15г. заявительница обратилась к заведующей детской поликлиникой Головиной Н.Г. С просьбой пояснить «почему возникают сложности с электронной записью и информацией что уже написала жалобу на поликлинику» - проведена беседа, разъяснены причины дефицита талонов к

**врачам педиатрам-участковым (неукомплектованность штатов) и алгоритм действий при возникновении сложности с предварительной записью к врачу.**

**19. 16.12.2015 10:25:46; Голиусов Василий; город Щёлково;**

Законно ли установлены ли баннерные растяжки на трубопроводе напротив дома № 5 на ул. Заводская?

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы: Указанная баннерная растяжка установлена незаконно. Демонтаж будет произведён 19 декабря 2015 года.**

**20. 16.12.2015 10:36:37; Загорянский, Горького, д.20;**

Не убирают пешеходные дорожки после выпавшего снега на ул. Горького, ул. Держинского и ул. Калинина.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Загорянский, Отдел дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

**Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Очистка дорог и тротуаров производится согласно рабочего графика ООО «ДорСервис», заключившего муниципальный контракт с Администрацией г.п. Загорянский.**

**Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Уборка улицы Калинина входит в компетенцию ГБУ МО «Мосавтодор». По информации, полученной от руководства Мытищинского РУАДа, пешеходные дорожки будут почищены до 10.00 17.12.2015 года.**

**21. 16.12.2015 10:51:32; Щёлково, Заречная, д.4;**

До сих пор не пришла квитанция за ноябрь. В бухгалтерию попасть невозможно. В помещении столпотворение.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован**

**некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.**

**22. 16.12.2015 11:01:37; Щёлково, Краснознаменская, д.12;**

В квитанциях по оплате ЖКХ искаженные данные. Куда обращаться?

**Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»**

**Ответ: «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.**

**23. 16.12.2015 11:10:15; Щёлково, Талсинская, д.20;**

Пришла квитанция на оплату ЖКХ. Изменен л/счет.

**Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»**

**Ответ: «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.**

**24. 16.12.2015 11:16:57; Щёлково, Московская, д.68;**

На каком основании страхование жилья и гражданская ответственность нужно оплачивать в обязательном порядке?

**Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»**

**Ответ: «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.**

**25. 16.12.2015 11:31:20; Щёлково, Комсомольская, д.1 "а";**

Пришла квитанция с очень завышенной суммой. Не учтены показания счетчиков. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: «МосОблЕИРЦ»:** Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

26. 16.12.2015 11:38:43; Щёлково, Беляева, д.31;

Я парализована, лежащая больная. Пришла квитанция на оплату ЖКХ с астрономической суммой. Выйти из дома я не могу, чтобы разобраться. Просьба помочь мне в сложившейся ситуации.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: «МосОблЕИРЦ»:** Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

27. 16.12.2015 11:46:25; Монино, Трудовая, д.4;

1. Почти сутки нет отопления по данному адресу, дома старые и остывают моментально. Большая просьба прекратить этот бардак повторяющийся периодически.

2. Просьба произвести опиловку деревьев во дворе дома.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Монино, ООО «Вега»

**Ответ: Администрация г.п. Монино:**

1. В настоящее время проводятся работы капитального ремонта по замене системы теплоснабжения в рамках программы по проведению первоочередных мероприятий по восстановлению инженерной инфраструктуры военных городков на территории Московской области, переданных в собственность муниципальных образований Московской области, в частности по военному городку №21/1 городского поселения Монино.

На 16-30 работы закончены, проводится подача тепловой энергии на объекты.

2. Работы по опиловки деревьев будут выполнены до 18.12.2015 года.

28. 16.12.2015 12:10:11; Щёлково, Беляева, д.43;

На каком основании была повышена плата за отопление на 54% с 01.07.15г.? Просьба дать разъяснение.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: «МосОблЕИРЦ»:** Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

29. 16.12.2015 12:31:08; Щёлково, микрорайон Богородский;

Между домами № 7 и № 10 открыт канализационный люк.

**Ответственный исполнитель:** Отдел по строительству объектов социальной сферы, Отдел дорожного хозяйства

**Ответ: Отдел по строительству объектов социальной сферы:** Сообщаем следующее. Застройщику ООО «ЭлитКомплекс» направлен запрос по вопросу балансодержателя ливневой канализации между домами №№ 7, 10 мкр. Богородский г. Щёлково.

30. 16.12.2015 12:37:47; Щёлково, 8-е Марта, д.17;

Три месяца подряд приходят некорректно составленные квитанции по оплате ЖКХ. Л/счета все время разные. Кому производить оплату?

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: «МосОблЕИРЦ»:** Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

31. 16.12.2015 12:56:30; Щёлково, 8-е Марта, д.17;

Три месяца подряд приходят некорректно составленные квитанции по оплате ЖКХ. Л/счета все время разные. Кому производить оплату? Просьба ответ предоставить письменно.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: «МосОблЕИРЦ»:** Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

**32.** 16.12.2015 14:13:43; Щёлково, Ленина, д.1;

Просьба установить пешеходную зону и ограничить транспортный поток во дворе дома. Также просьба жителей не убирать пока бетонные блоки.

**Ответственный исполнитель:**МУП ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУП ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:** Металлические скобы, ограничивающие транспортный поток во дворе, установлены.

**33.** 16.12.2015 14:25:38; Щёлково, Талсинская, д.2;

Квитанция за ноябрь пришла с неправильными расчетами. В бухгалтерию попасть невозможно. В помещении столпотворение.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: «МосОблЕИРЦ»:** Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

**34.** 16.12.2015 14:35:36; Щёлково, Ленина, д.1;

Добрый день! Хочется спросить: «Почему у нас до сих пор во дворе не оборудована пешеходная зона?» Написано много писем и жалоб с просьбой, установки либо цветочных клумб, либо оградительных скобок. Ситуация во дворе в связи с увеличением транспорта и близким расположением палаток и магазинов складывается просто угрожающая для безопасности жителей и пешеходов! Проживаю по ул. Ленина д.1, п. Чкаловский. Просьба отреагировать на проблему, о которой мы

пишем с 2013 года, так же быстро, как Вы быстро отреагировали на жалобу Величко Татьяны Евгеньевны.

**Ответственный исполнитель:** МУП ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУП ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:** Металлические скобы, ограничивающие транспортный поток во дворе, установлены.

**35.** 16.12.2015 14:39:26; Щёлково, Циолковского, д.6;

Просьба навести порядок в квитанциях. Квитанции составлены с грубейшими ошибками. Не учтены показания счетчиков, квитанции приходят с долгами. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: «МосОблЕИРЦ»:** Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.