

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 24.12.2015г.

1. 23.12.2015 14:57:35; Щёлково, Центральная, д.2 "а";

Есть ли гарантии у населения, что денежные средства, которые они оплатили ООО «МосОблЕИРЦ», поступят на счета поставщиков услуг?

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: У ООО «МосОблЕИРЦ» заключены договоры с ресурсоснабжающими организациями, поэтому денежные средства, оплаченные населением, поступят на счета поставщиков услуг.

2.23.12.2015 15:08:21; Щёлково, Талсинская, д.2;

Обратился в УК с просьбой устранить протечку на стояке холодной воды, который проходит через мою квартиру. Работники УК отказались проводить работы, аргументируя это тем, что им уже три месяца не выплачивают з/плату. Просьба разобраться в сложившейся ситуации.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:23.12.15г. ремонтные работы на стояке ХВС выполнены. Заявитель претензий не имеет.

3. 23.12.2015 15:27:31; Щёлково, Сиреневая, д.16; Повторно!!!

Обращался на «Горячую линию» по вопросу того, что за отопление и горячую воду пришли две квитанции — от УК и ООО «МосОблЕИРЦ» и какой компании производить оплату? Мне перезвонили обе компании и каждая утверждает, что оплату надо производить именно ей. Просьба выслать официальный ответ на электронную почту 964-700-16-92@mail.ru

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Производить оплату за отопление и горячую воду необходимо по счет-квитанции от ООО «МосОблЕИРЦ», т.к. у ООО «МосОблЕИРЦ» заключены договоры с ресурсоснабжающими организациями. По остальным начислениям следует оплачивать УК ЗАО «Новые технологии».

4. 23.12.2015 15:37:29; Щёлково, Центральная, д.92;

2,5 месяца назад во дворе домов №№ 92, 94, 96 (копр. 1,2,3) на ул. Центральная бала срезана торшерная опора освещения. Было обещано восстановить опору через две недели, но до сих пор ничего не сделано.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Освещение на данной территории соответствует норме. Необходимость восстановления торшерной опоры освещения будет рассматриваться в 2016 году.

5. 23.12.2015 15:45:56; Щёлково, Первомайская, д.42;

За отопление и горячую воду пришли две квитанции — от УК и ООО «МосОблЕИРЦ». Какой компании производить оплату?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Производить оплату за отопление и горячую воду необходимо по счет-квитанции от ООО «МосОблЕИРЦ», т.к. у ООО «МосОблЕИРЦ» заключены договоры с ресурсоснабжающими организациями. По остальным начислениям следует оплачивать УК ЗАО «Новые технологии».

6. 23.12.2015 15:57:16; Щёлково, Комарова, д.7;

Во втором подъезде установили пластиковые окна, но откосы до сих пор не сделали. Торчит пена.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по установке пластиковых окон будут выполнены до 31.12.15года. Откосы будут сделаны в 1-ом квартале 2016 года.

7. 23.12.2015 16:12:12; Щёлково, Неделина, д.22; Повторно!!!

В августе месяце в первом подъезде демонтировали крыльцо с козырьком. Работы по восстановлению до сих пор не проведены.

Ответственный исполнитель: ООО «УК «Столица»

Ответ: ООО «УК «Столица»: С заявителем сроки выполнения работ оговорены. Работы будут выполнены до 29.12.2015 года.

8. 23.12.2015 16:14:21; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;
Депутатский запрос

Уважаемый Алексей Васильевич!

Прошу Вас рассмотреть мой депутатский запрос в соответствии с требованиями Положения о депутатском запросе (решение Совета Щелковского муниципального района от 23.12.2008 № 387/59), в том числе с учетом требований пункта 4.6.

В районе д. Огуднево проводятся земляные работы в прибрежной полосе р. Пружёнка, возводится забор, который ограничит возможность свободного доступа жителей к реке. Это нарушает права граждан, предусмотренные Водным кодексом РФ.

Прошу принять меры по прекращению противоправных действий, восстановлению прав граждан и представить полный комплект копий документов по данному вопросу (предоставить ответ по существу депутатского запроса).

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Огудневское, Управление земельных отношений, Отдел экологии и охраны окружающей среды

Ответ: Администрация с.п. Огудневское: Земельный участок с кадастровым номером 50:14:0020317:84 находился в собственности юридического лица ООО «Агрофирма «Восток» (ген. Дир. Андриянов Г.С.). Собственником произведена переуступка права собственности на указанный земельный участок. В настоящее время выполняются работы по установке ограждения территории земельного участка со стороны автомобильной дороги «Щелково-Фряново» новым собственником. По данному обращению, совместно с Управлением земельных отношений и отделом экологии и охраны окружающей среды Администрации Щелковского муниципального района будет выполнена проверка, о результатах которой будет сообщено дополнительно.

9. 23.12.2015 16:53:52; Щёлково, Широкая, д.107;

На ул. Широкая от дома № 50 включают уличное освещение или в 10 часов вечера или оно совсем отсутствует. Фонари в Потапово включают уже, когда совсем темно. Идешь по городу практически вслепую. Есть ли режим работы уличного освещения? Также отсутствует тротуар.

Ответственный исполнитель: ООО «АРТ Телеком», Отдел дорожного хозяйства

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Уличное освещение будет отрегулировано в срок до 25.12.2015 года.

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: В соответствии с Программой развития дорожного хозяйства г.п. Щёлково строительство тротуара на ул. Широкая предусмотрено в 2017 году.

10.24.12.2015 09:27:16; Еремина Светлана; город Щёлково;

Просьба восстановить уличное освещение от ул. Пустовская, 8 и 10 в сторону ул. Краснознаменская через р. Поныри. На этом участке полностью отсутствует освещение и разбита дорога.

Ответственный исполнитель: ООО «АРТ Телеком», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Уличное освещение будет восстановлено до 26.12.2015 года.

11.24.12.2015 09:29:33; Сидорова Валентина; деревня Долгое Ледово;

Проблема с уличным освещением на ул. Новая решена. Спасибо!
Благодарность!

12.24.12.2015 09:41:03; город Щёлково, Талсинская, д.6;

Обращалась вчера на «Горячую линию» с проблемой, что в пятом подъезде в подвале стоят канализационные воды. Трубы прочистили, но воду откачивать не стали.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 23.12.15г. был стоячковый засор канализации. Этим же днем засор прочищен. На данный момент ведется откачка канализационных вод.

13.24.12.2015 09:46:51; Щёлково, Ленина, д.1;

1. Окна дома выходят на строительство Чкаловской эстакады. Установили шумозащитные экраны. Но дело в том, что высота экрана всего 2 м, это не защищает жителей от шума и загрязнённости.

2. Просьба оборудовать во дворе дома пешеходную зону. Ситуация во дворе в связи с увеличением транспорта и близким расположением палаток и магазинов складывается просто угрожающая для безопасности

жителей и пешеходов. Просьба срочно установить ограждения для ограничения потока транспорта с фасадной части дома.

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства, ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Шумозащитные экраны установлены в соответствии с проектом по строительству путепровода.

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Будет произведен дополнительный осмотр на предмет сквозного проезда в срок до 28.12.2015 года.

14.24.12.2015 09:54:27; Щёлково, Парковая, д.5;

В четвертом подъезде на крыше установлена система отопления. Тря дня назад лопнула труба с горячей водой. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались. Работы по замене трубы на чердаке диаметром 50 запланированы на 25.12.15года.

15.24.12.2015 09:59:53; Щёлково, Шмидта, д.19;

С утра отключили воду. Жителей не проинформировали. Когда возобновится подача воды?

Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал»: 24.12.2015 года с 9:00 до 10:50 было отключение ХВС в связи с производством работ по подключению перинатального центра к ХВС. Все управляющие компании были заблаговременно предупреждены о предстоящем отключении ХВС телефонограммой от 23.12.2015 года.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Объявления о предстоящем отключении были вывешены, жители оповещены.

16.24.12.2015 10:05:33; Щёлково, Первомайская, д.7, стр.1;

Уважаемый Алексей Васильевич!

Пожалуйста, обратите внимание - уже около недели не обновляется ресурс http://open.shhyolkovo.ru/ru/solve_problems

Ответственный исполнитель: Управление делами Администрации

Ответ: Управление делами Администрации: Дата последнего обновления ресурса http://open.shhyolkovo.ru/ru/solve_problems - 24.12.2015 года.

17.24.12.2015 10:10:02; Щёлково, Ломоносова, д.85;

На ул. Ломоносова совершенно отсутствует дорога, сплошное месиво из глины. Настоячивая просьба срочно завести щебенку.

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Профилирование дороги с подсыпкой инертных материалов планируется в 2016 году.

18.24.12.2015 10:14:04; Щёлково, Широкая, д.107; Повторно!!!

На ул. Широкая от дома № 50 в сторону церкви не горит уличное освещение.

Ответственный исполнитель: ООО «АРТ Телеком»

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Выезд на место осмотра будет произведен до 25.12.2015 года.

19.24.12.2015 10:23:11; деревня Оболдино (ГП Загорянский), д.6;

В деревне сделали очень хорошую дорогу. Но проблема осталась. Дорога очень узкая, жителям приходится идти по проезжей части из-за отсутствия тротуара. Просьба решить проблему с пешеходной зоной.

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства, Администрация г.п. Загорянский

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Заявитель имеет в виду заниженную обочину на дороге. Ремонт дороги в. Оболдино был выполнен в октябре 2015 г. (положен новый асфальт).

20.24.12.2015 10:29:38; Щёлково, Шмидта, д.20;

По всей территории двора по ул.Шмидта, д.20 валяется мусор: бутылки, банки, пакеты, бумага и гнилая листва. Подбор мусора осуществляется крайне редко, подметание территории – и того реже. Листва убирается только на субботах силами жильцов. Ну сколько можно так издеваться? В подъездах так же уборка производится крайне редко.

Очень надоело видеть из окна квартиры сплошную помойку.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка производится своевременно.

21.24.12.2015 10:42:42; Щёлково, Жегаловская, д.27;

Мы купили квартиру по адресу: г. Щелково, Жегаловская, д. 27, 3-й подъезд кв. 224 в 2013 году.

При покупке Застройщик отказывался подписывать Акт приема передачи без оплаты коммунальных услуг за 4-ре месяца вперед. Пришлось платить управляющей компании от застройщика УК «Новое Жегалово».

УК«Новое жегалово» в итоге ушла и пришла другая УК. Нам присылают квитанции на оплату Коммунальных услуг, но мы не можем их платить по одной простой причине, УК «Новое жегалово» уже второй год не может предоставить данные по той оплате за 4-ремесяца при покупке. Сколько киловатт они списали по счетчику, сколько холодной и горячей воды и так далее. На мои запросы мне ничего путного не говорят.

Не знаю к кому обращаться, поэтому пишу Вам. Помогите мне получить данные от УК «Новое жегалово». Деньги за коммунальные услуги при покупке квартиры были оплачены на 4 месяца вперед, в этой сумме застройщик списал какое то количество киловатт, кубометров теплой и холодной воды, водоотвод, но какое именно количество НАМ не говорит. ЕРКЦ на мой запрос, сколько у меня оплаченной электроэнергии и воды числятся, отвечает 0.00! Оплачивать коммунальные платежи два раза подряд за одно и не хочется.

Прошу помочь разобраться!

С одной стороны нам говорят, что мы «плохие», не платим за коммунальные услуги, с другой стороны мы просто не знаем, как и за что платить, мы не можем посчитать, и застройщик не хочет нам в этом помогать. Это проблема не только у меня, у многих в этом доме.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ Управление по ЖКХ: С заявителем связались. Даны разъяснения. Управляющей компанией по данному адресу является МП «ДЕЗ ЖКХ».

Плату за коммунальные услуги производить только по квитанциям ООО «МосОблЕИРЦ», которые будут предоставлены после корректирования системы. В случае некорректно

предоставленных сведений, необходимо написать заявление для перерасчета в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

22.24.12.2015 10:55:07; Щёлково, Радиоцентра 5, д.13;

Просьба сделать пешеходную дорожку от дома № 13 в сторону проезжей части к переходу. Светофор и пешеходный переход находятся напротив дома № 16 и жители не могут к нему подойти. Также отсутствует дорожка от дома к мусорной площадке.

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: В 2015 году строительство тротуара не предусмотрено. Возможно при составлении планов ремонта на 2016 год.

23.24.12.2015 10:58:55; Щёлково, Талсинская, д.4;

Две недели во втором подъезде в подвале стоит вода. Вода прибывает, ее не откачивают. Просьба незамедлительно принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 23.12.15 года был стояковый засор канализации. Этим же днем засор был прочищен. На данный момент ведется откачка канализационных вод.

24.24.12.2015 11:09:55; Щёлково, Заречная, д.112;

В квартире сломалась газовая колонка. УК отказывается выдавать соответствующий Акт, аргументируя это тем, что нет договора с газовой службой. Но газовая служба утверждает, что договор есть. Получается замкнутый круг. Просьба помочь разобраться в сложившейся ситуации.

Ответственный исполнитель: Управляющая компания, Филиал ГУП МО «Мособлгаз» «Балашихамежрайгаз»

Ответ: Филиал ГУП МО «Мособлгаз» «Балашихамежрайгаз»: При установке и замене газоиспользующего оборудования с организованным отводом продуктов сгорания через дымоход и перед его пуском заявителю необходимо предоставлять акт проверки дымоходов и вентканалов. Данные акты могут выдавать службы ВДПО и управляющие организации, у которых заключены договора на проверку дымоходов и вентканалов со специализированными

организациями. Заявителю предоставлены списки организаций, где можно получить данную форму акта.

25.24.12.2015 11:17:18; Щёлково, Центральная, д.9;

Опять пришла неправильно рассчитанная квитанция по оплате ЖКХ. Ситуация повторяется из месяца в месяц. Когда наладится работа ЖКХ. Куда, сколько и кому оплачивать?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Управляющей организацией по данному адресу является ООО «Продвижение регион». Производить оплату необходимо по счет- квитанциям от ООО «МосОблЕИРЦ».

26.24.12.2015 11:38:39; Щёлково, Беляева, д.24 "а";

1. На проезжей части напротив дома № 5"а" огромная яма. Там скапливается вода. Необходимо ликвидировать застой воды и установить на этом участке ливневую канализацию.

2. Остается открытым вопрос, связанный с навалами грунта и сухих веток вдоль всей ул. Беляева между ж/дорогой и проезжей частью.

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Навалы мусора убраны 24.12.2015 года.

27.24.12.2015 11:44:57; Щёлково, Парковая, д.23;

В квартирах подъездов №№ 1 и 2 очень слабое отопление.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На данный момент отопление работает с заниженными показателями. По окончании работ, производимых ОАО «Теплосеть-Инвест» отопление будет восстановлено.

28.24.12.2015 11:51:36; Щёлково, Парковая, д.23;

В квартирах подъездов №№ 1 и 2 очень слабое отопление.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На данный момент отопление работает с заниженными показателями. По окончании работ, производимых ОАО «Теплосеть-Инвест» отопление будет восстановлено.

29.24.12.2015 12:03:04; Щёлково, Талсинская, д.8;

Невозможно дозвониться, чтобы передать показания приборов учета воды. В настоящее время самостоятельно нет возможности подойти, так как лежу с переломом.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Показания приборов учета воды приняты.

30.24.12.2015 12:13:02; Федосцева Инна; город Щёлково;

Сегодня в 8:52 утра сотрудниками администрации было убито животное. Собака. Как выяснилось, у неё есть хозяева. Сначала во дворе дома № 12 по ул. Юбилейная слышались два хлопка, затем визг собаки. Далее мы увидели, что стреляли из легкового автомобиля. Машина проехала вокруг двора. Собака, пробежав 200 м, упала на перекрёстке между домом 11 и 12 по ул. Юбилейная и начала биться в конвульсиях. Во дворе было пять свидетелей. Машина подъехала к умирающему животному, не остановилась. Жители пытались выяснить, кто эти люди. Но тщетно, машина уехала, собака осталась. Ни документов, ни опознавательных знаков службы отлова бездомных животных на ТС не было. Жители позвонили в 112 и полицию, для выяснения: кто стрелял. Далее, мы переложили окровавленное тело на мешки и отнесли к хозяевам. В администрации нам сказали, что да, они ведут отлов животных. Стреляют дротиками. Дротики, как мы знаем, работают иначе. Стреляли из воздушки. Два раза. Животное убито на детской площадке. В момент стрельбы рядом с площадкой были люди. Примите меры.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Медвежье-Озерское, Отдел территориальной безопасности

Ответ: Администрация с.п. Медвежье-Озерское: В Единую Книгу Жалоб и Предложений от 22.12.2015 №1ЕГ-31793 поступило обращение о появлении в д. Медвежье Озёра, ул. Юбилейная, д. №№ 10,11,12,13 бродячих собак, которые сбиваются в стаи и не дают возможности свободно передвигаться по территории многоквартирной жилой застройки. Администрацией сельского поселения 23.12.2015г. была подана заявка на отлов безнадзорных животных. 24.12.2015 с 6 часов 00 мин. на территории жилой

застройки д. Медвежьи Озёра, ул. Юбилейная, п. Новый городок, д. Долгое Ледово, ул. Академическая, проводился отлов безнадзорных животных специализированной организацией ООО «Вега–сервис» на основании договора от 08.09.2015г. №11/15-ж на оказание услуг по регулированию численности безнадзорных животных с применением техсредств с последующим вывозом в пункт временной передержки животных. Было отловлено 5 собак. К агрессивному животному находящемуся рядом с электрической подстанцией было применен метод обездвиживания путем применения дротика. После чего животное убежало на контейнерную площадку. В момент выстрела дротиком людей рядом не было. Машина специализированной организации находилась на придомовой территории многоквартирных домов в связи с невозможностью проезда из – за припаркованных машин. Бродячая собака была без ошейника и агрессивна.

31.24.12.2015 12:27:58; Краевская Софья; Свердловский;

Алексей Васильевич! 04.12.15 г. я обращалась к Вам лично по эл. почте по вопросу работы в аварийно-диспетчерской службе в п. Свердловский. После обращения к Вам, меня выгнали с работы, не заплатив за отработанное время и по больничным листам, не говоря о компенсации. Оба директора МПГПС«Свердловское»и ООО«СУ-15» заявили, что я у них не числилась и денег не будет. Ответьте, пожалуйста, российские законы, а именно Трудовой кодекс в Щелковском районе действуют? Куда обращаться за решением данного вопроса? Может к гаранту Конституции?

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Свердловский, МП ГПС «Свердловское»

Ответ: Администрация г.п. Свердловский: Краевская Софья Ивановна, 1956 г.р., была уволена 30.09.2015г. на основании её письменного личного заявления по собственному желанию (п.3 ч.1 ст.77 Трудового кодекса РФ). Ей выдана трудовая книжка и произведен окончательный расчет по заработной плате, в том числе оплачены периоды временной нетрудоспособности и компенсация неиспользованного отпуска в количестве 35 дней.

Несмотря на то, что Краевская С.И. является пенсионеркой и не имеет профессионального образования, после неоднократных обращений в Администрацию г.п. Свердловский 14.12.2015г. ей была

предложена работа в МКУ ГПС Культурно-спортивный комплекс «Городищи» в качестве администратора, однако она отказалась.

В штатном расписании МП ГПС «Свердловское» отсутствует должность начальника аварийно-диспетчерской службы, а функции диспетчерской службы переданы сторонней коммерческой организации на основании договорных отношений. По данным ООО «СУ-15» ей не предлагалось трудоустройство и на работу она принята не была.

Заявителю неоднократно направлялись письменные ответы на её аналогичные обращения (03.12.2015г., 24.12.2015 г.).

32.24.12.2015 12:38:28; Щёлково, площадь Ленина, д.4;

В выходные дни произошла протечка кровли. УК до сих пор не составила акт о заливе.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Составление акта о заливе запланировано на 25.12.15 года.

33.24.12.2015 14:07:30; Щёлково, Гагарина, д.6;

Банк «Возрождение», который указан в квитанции по оплате услуг ЖКХ, денежные средства не принимает, аргументируя это тем, что не заключен договор. Где можно произвести оплату?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Договор между ПАО «Банк «Возрождение» и ООО «МосОблЕИРЦ» находится на стадии заключения. Оплату можно произвести в кассах ООО «МосОблЕИРЦ».

34.24.12.2015 14:13:44; Щёлково, Супруна, д.1;

С 20.12.15г. по всему стояку отсутствует горячая вода. Проблема в квартире № 29. УК мер никаких не принимает и участкового не привлекает.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На данный момент житель квартиры № 29 отсутствует дома. С жителем данной квартиры созвонились, доступ будет предоставлен 25.12.2015 года.

35.24.12.2015 14:34:26; Щёлково, 60 лет Октября, д.12;

Просьба убрать участок дороги вдоль дома с тыльной стороны. Кто следит за содержанием данного участка?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка данной территории произведена.