

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 29.12.2015г.

1.28.12.2015 15:18:07; деревня Серково (ГП Щёлково), д.1/5;

Очень часто происходит отключение электроэнергии в доме. Жителей об отключении не информируют. В данный момент электроэнергия также отсутствует. Когда будет восстановлено электроснабжение, никто не знает.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по замене трансформатора проводят МП ЩР «Щёлковские Электросети». Объявления вывешены. Жители оповещены.

2.28.12.2015 15:28:58; Щёлково, Сиреневая, д.22;

Пришла листовка от ООО «ЩКС», что компания переходит на прямые расчеты с жителями за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения. Насколько это законно и правомерно? Также пришла листовка, чтобы жители выбирали новую УК «Перспектива». Кому и куда жителям оплачивать услуги? Информацию прошу предоставить по телефону.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: Управление по ЖКХ: Заявителю предоставлено разъяснение по оплате счетов за услуги. Расчеты за теплоснабжение и горячее водоснабжение следует производить по квитанциям ООО «МосОблЕИРЦ».

3.28.12.2015 15:37:08; Щёлково, Московская, д.138, стр.3;

В доме идет замена лифта, но по факту работы не ведутся. Когда лифты будут введены в эксплуатацию?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Данные виды работ проводит подрядная организация ООО «Лифтовое партнёрство». Начало работ с 24.11.2015 года. Окончание работ запланировано до 12.01.2016 года.

4.28.12.2015 15:50:44; Щёлково, Комарова, д.7;

Чтобы установить газовую колонку, необходимо заключение от УК. Сотрудники тянут уже полторы недели, а мы жильцы, вынуждены находиться без газа и воды. Просьба ускорить решение вопроса.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Акт заявителю выдан на руки. Заявитель претензий не имеет.

5.28.12.2015 16:22:55; Щёлково, Пушкина, д.2;

Пришла квитанция от ЗАО «Новые технологии» за декабрь, в которую включена услуга отопление и ГВС. Также в квитанции указан долг за ноябрь по этой услуге, хотя все было оплачено своевременно. Просьба разъяснить ситуацию.

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Со слов заявителя установлено, что он произвел оплату за отопление в ООО «МосОблЕИРЦ», в связи с чем ему было рекомендовано самостоятельно вычеркнуть из квитанции начисление по данной услуге и произвести оплату по всем остальным пунктам ЖКУ.

6.28.12.2015 16:34:29; Щёлково, Комарова, д.17, стр.1,2;

Сегодня не вывезли мусор с мусорной площадки. Контейнеры переполнены.

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с данной контейнерной площадки будет вывезен 29.12.2015 года до 21:00.

7.28.12.2015 16:40:01; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.5 "а";

Отсутствует освещение на лестничной площадке на седьмом этаже уже два месяца.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Освещение восстановлено. Заявитель претензий не имеет.

8.28.12.2015 16:48:46; Щёлково, Полевая, д.10;

Четвертые сутки никто не принимает никаких действий. В подвале произошёл засор канализации. В подъезде и в квартирах стоит невыносимый запах. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Внутридомовой засор устранён. Канализационные воды откачены. Дезинфекция будет произведена 30.12.2015 года.

9.29.12.2015 09:11:08; Щёлково, Комсомольская, д.3;

Пришла квитанция с задолженностью за отопление и ГВС, хотя оплата в прошлом месяце была произведена своевременно.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ», ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Оплата заявителем по услугам ГВС и отопление была произведена по счёт-квитанциям ООО «МосОблЕИРЦ».

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Со слов заявительницы установлено, что она произвела оплату за отопление в ООО «МосОблЕИРЦ», в связи с чем ей было рекомендовано самостоятельно вычеркнуть из квитанции начисление по данной услуге и произвести оплату по всем остальным пунктам ЖКУ.

10. 29.12.2015 09:13:18; Монино, Трудовая, д.4;

Спасибо за помощь в удаление деревьев! Сегодня удалили!
Благодарность!

11.29.12.2015 09:26:12; Щёлково, Первомайская, д.1; Повторно!!!

Две недели в первом подъезде течёт канализация. Из подвала идёт жуткий запах. Жители первых этажей задыхаются. Просьба устранить течь и провести в подвале санитарную обработку.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Внутридомовой канализационный засор устранен. Производится откачка канализационных вод. Дезинфекция будет произведена до 31.12.2015 года.

12.29.12.2015 09:33:21; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.5 "а";

Две недели не работает домофон. В домофонной службе говорят, что за мной задолженность в размере 120 руб. Оплату я производила своевременно по квитанциям. О повышении тарифа меня не информировали. Они отказываются приходить, пока я не оплачу. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: У жителей заключены прямые договора с подрядной организацией ООО «Цибульский», занимающейся установкой и ремонтом домофонов. Представитель ООО «Цибульский» связался с заявителем. Работы по ремонту домофона будут выполнены 30.12.2015 года.

13. 29.12.2015 09:35:23; Нефедова Елена; город Щёлково; Повторно!!!

В д/саду № 59 «Золотая рыбка» на протяжении двух недель температура в первой группе составляет 15 градусов.

Ответственный исполнитель:Комитет по образованию

Ответ: Комитет по образованию: Произошел сбой в работе автоматического управления оборудованием системы теплоснабжения здания МАДОУ детский сад №59 «Золотая рыбка». В настоящее время ведутся работы по наладке данной системы.

14.29.12.2015 09:43:14; Щёлково, Беяева, д.20;

Во всем доме практически отсутствует отопление. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент обследования выявлены заниженные параметры на доме. Работы совместно с теплосетью запланированы на 31.12.2015 года.

15.29.12.2015 09:53:23; Щёлково, Беяева, д.30 "а";

1. Несколько дней не вывозится мусор с мусорных площадок.
2. Остается открытым вопрос по поводу протечки кровли.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с данной контейнерной площадки будет вывезен 29.12.2015 года до 19:00. На момент обследования новых следов протечек не установлено. Ремонт мягкой кровли был проведен в весенне-летний период за счёт средств текущего ремонта.

16.29.12.2015 09:58:27; Щёлково, Центральная, д.84;

Неоднократное обращение!!!

Кому оплачивать услуги ЖКХ? Образовалась задолженность за два месяца. Просьба дать внятный и адекватный ответ, так как после обращения на «Горячую линию» со мной общался совершенно некомпетентный человек в этом вопросе. Просьба взять вопрос под личный контроль и предоставить информацию по телефону.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: По данному адресу Управляющая компания ЗАО «Новые Технологии».

Ответ: Управление по ЖКХ: Заявителю даны разъяснения по оплате квитанций за услуги ЖКХ. Оплату за отопление производить по счёт-квитанциям ООО «МосОблЕИРЦ». Другие услуги оплачивать по счетам управляющей организации ЗАО «Новые технологии».

17. 29.12.2015 10:06:25; Щёлково, Шмидта, д.20;

Три недели не принимается никаких мер по устранению засора в подвале. В подъезде и в квартирах стоит жуткий запах. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Откачка канализационных вод произведена. Дезинфекция подвального помещения будет произведена 30.12.2015 года.

18. 29.12.2015 10:10:14; Щёлково, Октябрьская, д.24;

Какая УК занимается обслуживанием и содержанием дома? На информационном стенде нет ни одного № телефона. Уже месяц подъезд не убирается.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Многоквартирный дом №24 по ул. Октябрьская, г. Щелково, с 1 мая 2015 года и по настоящее время находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ».

Работы по уборке подъезда производятся своевременно. Влажная уборка проведена.

19. 29.12.2015 10:13:09; Щёлково, Серова;

Более месяца на ул. Серова отсутствует уличное освещение.

Ответственный исполнитель: ООО «АРТ Телеком»

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Работы по восстановлению уличного освещения будут завершены 30.12.2015 года.

20. 29.12.2015 10:24:50; Щёлково, Центральная, д.3;

Мусор с мусорной площадки, напротив дома № 5 по ул. Центральная, не вывозится более недели. Жители начали скидывать всякий хлам рядом с помойкой.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с данной контейнерной площадки будет вывезен 29.12.2015 года до 21:00.

21. 29.12.2015 10:44:48; Щёлково, Свирская, д.6;

Второй день не вывозится мусор с мусорной площадки.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с данной контейнерной площадки будет вывезен 29.12.2015 года до 19:00.

22. 29.12.2015 10:52:07; Щёлково, Свирская, д.8;

Две недели УК не реагирует на заявки. На входной двери выбито стекло. Также в тамбуре холодные батареи. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по замене стекла ведутся. На момент обследования установлено течь регистра. Сварочные работы по ремонту регистра запланированы на 30.12.2015 года.

23. 29.12.2015 11:02:07; Щёлково, Комарова, д.18, стр.2;

1. Почему порядок обслуживания подъездов и лестничных клеток не соблюдается? Хотелось бы узнать, по каким нормам обязаны убирать

подъезды в жилом доме? Уже месяц по данному адресу не производится уборка. Нет графика уборки подъезда.

2. Два дня не вывозится мусор с мусорной площадки. Рядом с баками кучи мусора. Появился зловонный запах.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка в подъезде проведена. Заявитель претензий не имеет. Мусор с данной контейнерной площадки будет вывезен 29.12.2015 года до 19:00.

24. 29.12.2015 11:04:23; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9, стр.3;

Два дня не вывозится мусор с мусорной площадки. Рядом с баками кучи мусора. Появился зловонный запах.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с данной контейнерной площадки будет вывезен 29.12.2015 года до 19:00.

25. 29.12.2015 11:10:31; Щёлково, Серова;

На ул. Серова уже месяц отсутствует уличное освещение. Приходиться отпрашиваться с работы, чтобы встретить детей из школы.

Ответственный исполнитель:ООО «АРТ Телеком»

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Работы по восстановлению уличного освещения на ул. Серова будут завершены 30.12.2015 года.

26. 29.12.2015 11:35:01; Щёлково, Беляева, д.43;

Обращался с вопросом, на каком основании плата за отопление повысилась на 54% с 01.07.15 г. Пришло письмо из Комитета по ценам и тарифам Москоковой области, в котором дана рекомендация Администрации ЩМР по устранению превышения предельного индекса. Письмо от 04.12.15г. Когда будет сделан перерасчет?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Увеличение платы за отопление с 01.07.2015г. произошло в связи с тем что, в июле 2015 года произошло ежегодное повышение тарифов, а в сентябре 2015 года сменился поставщик горячего водоснабжения и тепла.Поставщик установил собственные тарифы, утверждённые комитетом по тарифам и ценам.

27.29.12.2015 11:51:46; Щёлково, Радиоцентра 5, д.12;

1. На ул. Радиоцентра нет аптеки в шаговой доступности.
2. Почему обслуживание скорой помощью закреплено за г. Щелково. Скорая приезжает только через 40 минут. Можно ли закрепить обслуживание за п. Биокомбинат.
3. Посадочная платформа Чкаловская на 40 см ниже, чем тамбурная дверь электрички. Забираться в электричку пассажирам, особенно пожилого возраста очень тяжело.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щелковская станция скорой медицинской помощи», Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью, Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью: По дополнительном лекарственному обеспечению жители ул. Радиоцентра обслуживаются в аптечном пункте при ГБУЗ МО «Щелковская городская поликлиника №4». Ближайшие коммерческие аптеки расположены по адресам Институтская, 27 и Институтская, 27б.

Ответ: ГБУЗ МО «Щелковская станция скорой медицинской помощи»: На подстанции СМП в п. Биокомбината работает две выездные бригады (врачебная и фельдшерская). Подстанция СМП в п. Биокомбината обслуживает население п. Биокомбината, совхоза Орловский, п. Свердловский, д. Анискино, ул. Стефановского, ул. Ленина и ул. Институтская (г. Щёлково-3).

Норматив обслуживания: 10 тыс. населения на 1 бригаду СМП, поэтому остальные улицы г. Щёлково-3 (Чкаловский) обслуживает Центральная станция СМП в г. Щёлково. Доезд до этих адресов до 20 минут.

Обращение гр. Михайловой Л.Н. о закреплении обслуживания ул. Радиоцентр п. Чкаловский услышано, администрация ГБУЗ МО «ЩССМП» постарается положительно решить данный вопрос.

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Платформы на железнодорожных станциях находятся в компетенции ОАО «Центральная пригородная пассажирская компания». В адрес генерального Директора ОАО «ЦППК» М.Б. Хромова направлено обращение с просьбой об устранении указанного недостатка.

28. 29.12.2015 12:10:51; Свердловский, Новая, д.13;

Отсутствует уличное освещение на ул. Новая, ул. Пионерская, ул. Садовая, ул. Лесная и на конечной остановке автобуса № 371.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Свердловский

Ответ: Администрация г.п. Свердловский: Уличное освещение восстановлено подрядной организацией МП ЩР «Щелковские электросети». Заменен вышедший из строя фотоэлемент.

29. 29.12.2015 12:20:45; Щёлково, Гагарина, д.5;

Дом находится под судом. Очередное заседание перенесли на январь. На каком основании УК «ЕДС» требует оплату за коммунальные услуги, если решение суда еще не вынесено?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Заявителю даны разъяснения. Так как судебный процесс не окончен, ООО «ЕДС-Щёлково» не может требовать плату за коммунальные услуги. Обслуживающей организацией является МП «ДЕЗ ЖКХ».

30. 29.12.2015 12:28:15; Щёлково, Ленина, д.14;

1. Два дня не вывозится мусор с мусорной площадки между домами №№ 7 и 14. Баки переполнены.

2. Просьба спилить аварийное дерево между подстанцией и домом № 7.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Мусоровывозящей компанией ООО «Экодрим» своевременно не вывезен мусор в связи с возникшими проблемами с техникой. 29.12.2015 года мусор будет вывезен полностью.

Для получения Разрешения на спил данного дерева отправлен запрос в Отдел экологии и охраны окружающей среды Администрации Щёлковского муниципального района. При получении разрешающей документации, работы будут выполнены.

31. 29.12.2015 12:41:02; Щёлково, 8-е Марта, д.20;

Четвертый день не вывозится мусор.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с данной контейнерной площадки будет вывезен 29.12.2015 года до 21:00.

32. 29.12.2015 12:44:33; Щёлково, Неделина, д.18;

Отсутствует подача горячей и холодной воды. Почему не проинформировали жителей?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Была авария. Заменены входные краны. Работы проводила подрядная организация ООО «Центурион». Водоснабжение восстановлено в 15:00.

33. 29.12.2015 12:50:42; Щёлково, Серова;

На протяжении месяца отсутствует уличное освещение на ул. Серова.

Ответственный исполнитель: ООО «АРТ Телеком»

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Работы по восстановлению уличного освещения на ул. Серова будут завершены 30.12.2015 года.

35. 29.12.2015 14:11:16; Щёлково, проспект 60 лет Октября, д.12; Повторно!!!

В магазине «FixPrice» с 9 утра до 22 вечера работает звуковая реклама. Жителям домов №№ 10 и 12 это доставляет неудобства. После обращения на «Горячую линию» мне перезвонили и сказали, что до 25.12.15 г. после распоряжения Администрации ЩМР рекламу отключат. До сих пор мер никаких не принято. Просьба убрать рекламу.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы: Руководителю магазина «Fixprice» по адресу: г. Щёлково, проспект 60 лет октября, д.9 отделом контроля за рекламой, выдано предписание об устранение звуковой рекламы. На 16:00 29.12.15 года звуковая реклама устранена.

36. 29.12.2015 14:14:17; Щёлково, Беляева;

Две недели не горит уличное освещение возле домов №№ 11 и 13.

Ответственный исполнитель: ООО «АРТ Телеком»

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Работы по восстановлению уличного освещения будут завершены 30.12.2015 года.

37. 29.12.2015 14:22:00; Щёлково, Супруна, д.1;

1. Второй день не вывозится мусор.

2. Неделю не производят уборку подъезда и придомовой территории.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с данной контейнерной площадки будет вывезен 29.12.2015 года до 21:00. Уборка МОП и придомовой территории производится своевременно. Территория и подъезды находятся в удовлетворительном состоянии.

38. 29.12.2015 14:36:33; Щёлково, Заречная, д.112; Повторно!!!

В квартире сломалась газовая колонка. УК отказывается выдавать соответствующий акт, аргументируя это тем, что нет договора с газовой службой. Но газовая служба утверждает, что договор есть. Получается замкнутый круг. Просьба помочь разобраться в сложившейся ситуации.

Ответственный исполнитель: Филиал ГУП МО «Мособлгаз» «Балашиха межрайгаз»

Ответ: Филиал ГУП МО «Мособлгаз» «Балашиха межрайгаз»: При установке и замене газоиспользующего оборудования с организованным отводом продуктов сгорания через дымоход и перед его пуском заявителю необходимо предоставлять акт проверки дымоходов и вентканалов.

Данные акты могут выдавать службы ВДПО и управляющие организации у которых заключены договора на проверку дымоходов и вентканалов со специализированными организациями.

Заявителю предоставлены списки организаций, где можно получить данную форму акта.