

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 01.12.2015г.

1.30.11.2015 14:38:44; Щёлково, Центральная, д.62;

Какой организации производить оплату за отопление и ГВС?
Просьба предоставить официальную информацию.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕРКЦ Щелково»

Ответ: ООО «ЕРКЦ Щелково»: Оплату за отопление и ГВС производить ресурсоснабжающей организации ОАО «Теплосеть-инвест».

2.30.11.2015 14:47:34; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

В подъезде с конца прошлой недели не горят лампочки на 2, 3, 4, 5-м этажах.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Освещение восстановлено.

3.30.11.2015 15:12:28; Лакшин Валерий; дер. Набережная (ГП Щёлково);

Просьба почистить дороги в деревне, а не посыпать их солью, так как соль разъедает, и вода стекает на участки.

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: В соответствии с муниципальным контрактом и заданием на уборку дороги проводится чистка и посыпка дорог ПСС. Учитывая обращение заявителя, принято решение использовать вместо пескосоляной смеси песок.

4.30.11.2015 15:22:24; Щёлково, Парковая, д.11;

- За 9-м домом напротив д/сада стоит мусорная площадка, которая не убирается. Рядом навалена куча деревьев. Просьба ее убрать.

- УК совершенно не занимается содержанием и уборкой дома. В подъезде грязь, мусор, валяются горы листовок.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Вывоз веток будет выполнен 02.12.15 года. Уборка территории и влажная уборка подъезда проведена.

5.30.11.2015 15:36:01; Щёлково, Комсомольская, д.20; Повторно!!!

В одной комнате отсутствует отопление. Температура составляет 16⁰С, появился грибок, стены сырые. Также не работает вентиляция.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ» По данному адресу низкие параметры теплоносителя (Тпод.-43⁰С, Тобр.-37⁰С). На 02.12.2015 года телефонограммой вызвана теплоснабжающая организация. Работы по восстановлению вентиляции будут проведены до 11.12.2015года.

6.30.11.2015 15:47:56; Свердловский, Заводская, д.20; Повторно!!!

В одной комнате отсутствует отопление. Температура составляет 16⁰С, появился грибок, стены сырые. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель:МП ГПС «Свердловское»,
Администрация г.п. Свердловский

Ответ: Администрация г.п. Свердловский: Выехали ответственные представители к заявительнице. Температура в квартире выше нормы, в среднем 23 градуса. В большой комнате наблюдается недостаточный нагрев стояка. Регулировка центрального отопления по указанному стояку запланирована на четверг 03.12.2015г., в связи с отсутствием жильцов 5-го этажа.

7.30.11.2015 16:01:39; Бязвенко Мария; город Щёлково;

Являюсь сотрудником ООО «Комфорт». До сих пор не перечислена з/плата за октябрь.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Являясь юридическим лицом, ООО «Комфорт» самостоятельно оплачивает работу своих сотрудников. Договор с ООО «Комфорт» расторгнут 11.11.2015 года. Все финансовые обязательства перед подрядной организацией Управляющей компанией МП «ДЕЗ ЖКХ» выполняются.

8.30.11.2015 16:21:13; Пименов Александр; город Щёлково;

Являюсь сотрудником ООО «Комфорт». До сих пор не перечислена з/плата за октябрь.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Являясь юридическим лицом, ООО «Комфорт» самостоятельно оплачивает работу своих сотрудников. Договор с ООО «Комфорт» расторгнут 11.11.2015 года. Все финансовые обязательства перед подрядной организацией Управляющей компанией МП «ДЕЗ ЖКХ» выполняются.

9.30.11.2015 16:41:40; Щёлково, Парковая, д.4;

Из-за строительства перинатального центра у нас вдоль дома под окнами навалены кучи земли. Кучи идут вровень с окнами. Просьба прекратить это безобразие.

Ответственный исполнитель: Отдел по строительству объектов социальной сферы

Ответ: Отдел строительства объектов социальной сферы: Грунт завезен для засыпки траншеи под теплотрассу для Перинатального центра. По окончании пуско-наладочных работ траншея будет засыпана. Срок окончания работ до 14.12.2015 года. Заявитель проинформирован.

10.01.12.2015 09:16:35; Щёлково, Шмидта, д.20, кв.29;

После проведения работ в подвале, мастера систематически забывают выключать свет в подвале.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Проведен инструктаж работников подрядной организации ООО «Восток».

11.01.12.2015 09:41:55; Щёлково, Неделина, д.21; Повторно!!!

Какой УК производить оплату коммунальных услуг? Кому передавать показания счетчиков?

Ответственный исполнитель: ООО «ЕРКЦ Щёлково»

Ответ: ООО «ЕРКЦ Щёлково»: По адресу: г. Щёлково, ул. Неделина, д. 21 Управляющей компанией является ООО «УК «Столица». Оплату коммунальных услуг следует производить по квитанциям ООО «ЕРКЦ Щёлково».

12.01.12.2015 09:54:12; Щёлково, 2-ая Пятилетка, д.20;

Неоднократно обращался с проблемой грязной воды из крана. Проблема не решается. Сегодня опять вода идет грязная. Просьба взять вопрос под контроль.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались. Был составлен акт, холодная вода течет прозрачная без примесей. Дана телефонограмма ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал» для проведения анализа ХВС.

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: жалоб не поступало все сооружения и сети водоснабжения работают в заданном технологическом режиме.

13.01.12.2015 09:57:38; Щёлково, микрорайон Богородский, д.16;

Кто отвечает за содержание сквера находящегося между домами №№ 17, 10к2, 6, и 7?

Ответственный исполнитель:Отдел благоустройства, МП «ДЕЗ ЖКХ», Отдел по строительству объектов социальной сферы

Ответ: Отдел благоустройства: МП «ДЕЗ ЖКХ» отвечает за содержание сквера по данным адресам.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Данный сквер не входит в зону ответственности МП «ДЕЗ ЖКХ».

14.01.12.2015 10:06:46; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

Просьба решить проблему, связанную с субсидиями. Почему жители Щелковского района должны собирать документы 2 раза в год.

Ответственный исполнитель:МКУ ЩМР «Жилкомсубсидии»

Ответ: Муниципальное казённое учреждение Щёлковского муниципального района «Жилкомсубсидии»: Коноваленко Ирина Васильевна – является получателем субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Порядок предоставления субсидий определяется Правилами предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.12.2005 № 761. Согласно пунктам 8 и 41 вышеуказанных Правил граждане

предоставляют в уполномоченный орган по месту постоянного жительства заявление о предоставлении субсидии с приложением обязательных и необходимых документов, субсидия предоставляется сроком на 6 месяцев.

15.01.12.2015 10:54:39; Щёлково, Неделина, д.20;

В квартире проживает ребенок-инвалид. Новая УК, со слов соцзащиты, не составила договора, по которому должна предоставляться информация о коммунальных платежах льготных семей. Просьба разобраться с данной ситуацией и взять вопрос под личный контроль.

Ответственный исполнитель: ООО «УК «Столица», Управление социальной защиты населения

Ответ: Управление социальной защиты населения: Денежная компенсация Орловой Е.А., начислена МП«ДЕЗ ЖКХ», по ноябрь 2015 года включительно.

В сентябре 2015 года в адрес Управления от МП«ДЕЗ ЖКХ» поступила информация об исключении из управления многоквартирного дома №20 по ул.Неделина. На данный момент ни одна из организаций жилищно-коммунального хозяйства не обратилась в адрес Управления для заключения договора об информационном взаимодействии с Управлением социальной защиты населения в связи с заключением договора управления многоквартирным домом №20 по ул.Неделина.

01.12.2015 года специалист Управления связался по телефону с Орловым А.В. для прояснения существа вопроса, Андрей Викторович пояснил, что претензий к Управлению не имеет, его вопрос был направлен в адрес Управляющей компании «Столица».

16.01.12.2015 11:07:20; Маслюк Елена; посёлок Краснознаменский (ГП Щёлково);

В поселке около дома № 6 убрали павильон. У остановочного павильона отсутствуют стены. Пассажирам очень некомфортно дожидаться транспорт, так как хоть стенка этого ларька закрывала от сквозняков.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы: Нестационарный торговый объект, совмещённый с остановочным павильоном, расположенный по адресному ориентиру: пос. Краснознаменский, у почты и принадлежащий ООО «Ост-Маркет», был демонтирован 15 мая 2014 года на основании решения Комиссии по демонтажу нестационарных торговых объектов Администрации городского поселения Щёлково.

На основании решения Арбитражного суда Московской области от 15.05.2015 года по делу № А41-73526/2014 г, вышеуказанный нестационарный торговый объект будет включен в Схему размещения нестационарных торговых объектов на территории городского поселения Щёлково в декабре 2015 года и установлен по вышеуказанному адресу до 01 февраля 2016 года.

17.01.12.2015 11:10:45; Щёлково, Центральная, д.47;

В квартире очень слабое отопление. Половина батареи теплая, а половина холодная. УК мер никаких не принимает.

Ответственный исполнитель:ООО «Квант», Управление по ЖКХ

Ответ ООО «Квант»: Составлен акт осмотра помещения. Было установлено следующее:Температура в комнате: 21 градус (Тпод.-34,2⁰С, Тобр.-27,7⁰С). Температура в квартире соответствует нормативам.

18.01.12.2015 11:30:22; Шумская Анна; дер. Васильевское (ГП Щёлково);

Просьба почистить дорожку от магазина в сторону деревни.

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Дорога будет почищена до 02.12.2015 года.

19. 01.12.2015 11:38:15; Щёлково, Жегаловская, д.27;

В четвертом подъезде четвертый день не работает домофон.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались. Передали заявку в домофонную службу.

20. 01.12.2015 12:07:05; Махмутова Инна; деревня Васильевское (ГП Щёлково);

Просьба почистить дорогу от КЗФ до деревни Васильевское.

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Дорога будет почищена до 02.12.2015 года.

22.01.12.2015 12:24:36; Щёлково, Новая Фабрика, д.7;

УК не реагирует и не исполняет заявки. В квартире практически отсутствует отопление.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Ведутся пусконаладочные работы.

23.01.12.2015 12:30:45; Рубцов Андрей; город Щёлково;

С января месяца добиваюсь приема у директора МП «ДЕЗ ЖКХ» Кошевой, именно у директора, а не Ио, Врио. Но она на постоянном больничном. Но я ее нашел (оказывается это «больная» женщина постоянно работает в УК «Новые технологии»). Даже дает и интервью на телевидении от этого ООО и в помещении ООО, а как же болезнь? Не нарушение ли это больничного листа, а как трудовой кодекс?

Если г. Черная не может привести в порядок работу на муниципальном предприятии одном, то дальше что? Поэтому такой и беспредел в городе; драки, стрельба, перекрытие дорог и что дальше?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Трудовой кодекс запрещает увольнение работника по инициативе работодателя в период его временной нетрудоспособности (ст.81 ТК РФ). Таким образом, даже если работник заболит (получит бытовую травму), пособие ему надлежит выплатить за весь период нетрудоспособности.

24.01.12.2015 12:35:56; Щёлково, Центральная, д.9; Повторно!!!

До сих пор не пришли квитанции на оплату услуг ЖКХ за октябрь.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕРКЦ Щелково»

Ответ: ООО «ЕРКЦ Щелково»: По техническим причинам печать квитанций задерживается.

25.01.12.2015 12:41:27; Щёлково, Колхозная, д.16;

В д. Хомутово бегают свора бездомных собак. Просьба немедленно принять меры.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: Передана заявка в подрядную организацию. Отлов собак будет произведен до 08.12.2015года.

27.01.12.2015 14:05:56; Щёлково, Стефановского, д.5;

Кому оплачивать услуги ЖКХ?

Ответственный исполнитель:ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: С жителем связались, дано разъяснение.

28.01.12.2015 14:40:32; Щёлково, Комсомольская, д.4; Повторно!!!

Постоянно из холодного крана идет грязная вода. Дозвониться куда-либо невозможно. Просьба взять пробу воды.

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Проблема по грязной холодной воде в микрорайоне «Заречный» образовалась примерно в начале третьей декады ноября текущего года и неоднократно доводилась в Щелковский Водоканал.

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: По согласованию с заявителем отбор проб воды в квартире будет осуществлен 03.12.2015 года.