

## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 23.12.2015г.

1.22.12.2015 15:11:55; Щёлково, Серова, д.22;

Несколько дней отсутствует уличное освещение на ул. Серова.

**Ответственный исполнитель:** ООО «АРТ Телеком»

**Ответ: ООО «АРТ Телеком»:** Уличное освещение восстановлено 22.12.15 года.

2.22.12.2015 15:46:14; Щёлково, Талсинская, д.20;

Являюсь старшей по дому. Так как в доме проживает много инвалидов и пенсионеров, я собираю у них данные показания счетчиков. Несколько дней я не могу дозвониться, чтобы передать показания в УК.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** С заявителем связались дали разъяснения и номера телефонов. Номера телефонов абонентского отдела по адресу г. Щелково, 1-ый Советский переулок, д.19, к.2: тел.: 8 496 258-50-32, тел.: 8 496 258-50-33.

3.22.12.2015 15:49:34; Щёлково, Первомайская, д.15;

Пришли квитанции по оплате услуг ЖКХ от ООО «МосОблЕИРЦ». Где можно произвести оплату без комиссии?

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Оплачивать без комиссии можно через кассы ООО «МосОблЕИРЦ» по адресам:

- г. Щелково, ул. Советская, 54;
- г. Щелково, Пролетарский проспект, д.12;
- г. Щелково-4, ул. Беяева д.5а;
- пос. Загорянский, ул. Димитрова, д. 47;
- г. Щелково-7, ул. Неделина д.22;
- г. Щелково-3, ул. Циолковского, д. 2.

4.22.12.2015 15:58:39; Акинфеева Анна; город Щёлково;

Какие пособия и выплаты за третьего ребенка положены родителям? Что еще полагается за третьего ребенка? Слышала, что кроме различных

пособий и выплат, родителям также полагается земельный участок за третьего ребенка. Просьба предоставить информацию по телефону.

**Ответственный исполнитель:** Управление социальной защиты населения, Отдел по строительству объектов социальной сферы

**Ответ: Управление социальной защиты населения:** Заявитель проинформирована о выплатах, положенных семьям при рождении третьего и последующих детей.

**Ответ: Отдел по строительству объектов социальной сферы:** В соответствии с Законом Московской области от 1 июня 2011г. № 73/2011-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области» (далее - Закон) Администрация предоставляет земельные участки многодетным семьям, состоящим на учёте.

5.22.12.2015 16:04:51; Яворская Марина; город Щёлково;

Просьба наладить работу ООО «МосОблЕИРЦ». Чтобы произвести оплату или получить информацию приходиться занимать очередь с утра. Просьба увеличить штат сотрудников и изменить график работы.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Изменения в графике работы ООО «МосОблЕИРЦ» планируются с 01.01.2016г. На сайте ООО «ЕРКЦ Щёлково» (ООО «МосОблЕИРЦ») размещены вакансии для набора сотрудников.

6.22.12.2015 16:31:12; Щёлково, Комарова, д.13 "б";

В квитанции по оплате услуг ЖКХ второй месяц не учтены льготы.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ», Управление социальной защиты населения

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Все льготы, перечислены в декабре. Справочно льготы будут прописываться в счет-квитанциях января-февраля.

**Ответ: Управление социальной защиты населения:** Компенсация за октябрь и ноябрь 2015 года льготным категориям граждан предоставлена в полном объеме.

7.22.12.2015 16:35:04; Щёлково, Талсинская, д.20;

С утра отсутствует холодная вода по данному адресу.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:**22.12.15г. произведена работа по замене стояка ХВС. Водоснабжение восстановлено.

8.22.12.2015 16:37:44; Раснянская Юлия; город Щёлково;

Написала 1 декабря письмо на сайт «Добродел» по вопросу брошенных автомобилей, занимающих пять мест на парковке перед нашим домом. 14 декабря получен ответ (можно посмотреть по ссылке) исполнитель - Горячева Юлия Валентиновна, звонила по телефону, который она указала в письме – бесполезно, позвонила в администрацию – дали еще два номера, но ситуация не изменилась. То говорят, что АТС не туда переключила, то её нет, то еще что-то. Как дозвониться и связаться?

Отписку-то дали, а ничего не делают.Список номеров машин: н983хв, с895хл, н307ру, м273еу, с895ха.

**Ответственный исполнитель:**Отдел благоустройства

**Ответ: Отдел благоустройства:** В настоящее время денежные средства на проведение работ по вывозу заброшенных автомобилей отсутствуют. Финансирование на проведение работ, направленных на перемещение бесхозных транспортных средств, предусмотрено в плане программы развития ЖКХ на 2016 год.

9.22.12.2015 16:41:26; Щёлково, Комарова, д.18, стр.1;

Более недели отсутствует уличное освещение вдоль ж/дороги к ст. Воронок.

**Ответственный исполнитель:**ООО «АРТ Телеком»

**Ответ: ООО «АРТ Телеком»:** Уличное освещение восстановлено 22.12.2015 года.

10. 23.12.2015 09:23:38; Иванов Юрий; город Щёлково;

Сотрудникам ООО «Центурион» на месяц задерживают з/плату.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Расчеты с ООО «Центурион» производятся равномерно, по мере поступления денежных средств от ООО «МосОблЕИРЦ».**

**11. 23.12.2015 09:28:34; Щёлково, Талсинская, д.6;**

В пятом подъезде в подвале стоят канализационные воды. Ситуация повторяется каждый месяц. Вода не откачивается. В подъезде стоит жуткий запах. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:Засор пробит. Работы по откачке воды производятся.**

**12. 23.12.2015 09:35:37; Молофеева Лидия; город Щёлково; Повторно!!!**

Кто и зачем закупает неудобные остановки? Из-за отсутствия защитной задней стенки, а на некоторых остановках и боковых стенок стоять на ней в дождь неудобно, ветер дует.

**Ответственный исполнитель:Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы**

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы: Собственнику всех остановочных модулей, совмещённых с нестационарными торговыми объектами, расположенных на территории городского поселения Щёлково, подготовлено и направлено письмо об установке защитной задней стенки.**

**13. 23.12.2015 09:43:07; Щёлково, 8-е Марта, д.21;**

С утра отсутствует холодная вода.

**Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 23.12.2015 года проводятся ремонтные работы по замене труб в подвальном помещении подрядной организацией ООО «Центурион». Объявления вывешены, жители оповещены.**

**Ответ: Управление по ЖКХ: С заявителем связались. Водоснабжение возобновлено.**

14. 23.12.2015 09:47:49; Щёлково, Пролетарский проспект, д.17;

Довольно продолжительное время не горит освещение на аллее возле гипермаркета «Глобус». Просьба устранить неполадки до Нового года.

**Ответственный исполнитель:** ООО «АРТ Телеком»

**Ответ: ООО «АРТ Телеком»:** Работы по восстановлению уличного освещения будут завершены в срок до 24.12.2015 года.

15. 23.12.2015 10:01:14; Щёлково, Пролетарский проспект, д.3;

Просьба предоставить номер телефона по которому можно передать показания счетчиков воды. По номерам телефонов, которые указаны в квитанциях дозвониться невозможно.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Номера телефонов абонентского отдела по адресу: 1-ый Советский переулок, д.19, корпус 2: 8(496) 258-50-32, 8(496) 258-50-33, пр-т Пролетарский д.12: 8(496) 562-72-09. С заявителем связались дали разъяснения, дали адреса отделений и номера телефонов.

16. 23.12.2015 10:07:31; Щёлково, Ленина, д.1;

Совершенно не убирается придомовая территория. Кругом грязь, мусор, пустые бутылки. Просьба навести порядок.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Уборка произведена в полном объёме.

17. 23.12.2015 10:19:02; Щёлково, Сиреневая, д.16;

За отопление и горячую воду пришли две квитанции - от УК и ООО «МосОблЕИРЦ». Какой компании производить оплату?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** За отопление и горячую воду оплачивать по квитанции ООО «МосОблЕИРЦ», по остальным начислениям оплачивать в ЗАО «Новые технологии». С заявителем связались дали разъяснения.

18. 23.12.2015 10:22:47; Щёлково, Краснознаменская, д.4;

Куда передавать показания приборов учета воды?

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ:ООО «МосОблЕИРЦ»:** Номера телефонов абонентского отдела по адресу 1-ый Советский переулок, д.19, корпус 2: 8 496 258-50-32, 8 496 258-50-33, пр-т Пролетарский д.12: 8 496562-72-09.С заявителем связались дали разъяснения, дали адреса отделений и номера телефонов.

19. 23.12.2015 10:24:35; Щёлково, Пролетарский проспект, д.3;

Куда передавать показания приборов учета воды?

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ:ООО «МосОблЕИРЦ»:** Номера телефонов абонентского отдела по адресу 1-ый Советский переулок, д.19, корпус 2: 8 496 258-50-32, 8 496 258-50-33, пр-т Пролетарский д.12: 8 496562-72-09.С заявителем связались дали разъяснения, дали адреса отделений и номера телефонов.

20. 23.12.2015 10:45:58; Щёлково, микрорайон Богородский, д.16;

Когда наведут порядок в сфере ЖКХ? Жители данного дома не могут произвести оплату за коммунальные услуги. Платежки приходят некорректно составленные, с грубейшими ошибками.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ:ООО «МосОблЕИРЦ»:** Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в ООО «МосОблЕИРЦ», а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

21. 23.12.2015 10:52:36; Щёлково, Краснознаменская, д.7;

1. Хочу поднять вопрос наличия туалетов в магазинах. К великому сожалению, в таких крупных магазинах как «Атак» их почему-то нет.

2. Также отсутствует стоянка возле Пассажа «Клязьма». Людям негде парковаться.

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

**Ответ:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы: В крупных торговых центрах общественные туалеты имеются. ООО «Атак» арендует помещение у Бизнес Центра, в связи с чем организация общественного туалета в данном магазине не предоставляется возможным. Общественный туалет имеется на территории Аллеи Памяти.

При сдаче в эксплуатацию любого объекта, в т.ч. и торгового, собственниками разрабатывается схема организации дорожного движения на период эксплуатации, в которой учитываются подъездные пути автотранспорта к объекту, пешеходные тротуары и места для парковки транспорта. Парковка около пассажа «Клязьма» имеется.

**22. 23.12.2015 10:56:29;** Монино, Красовского, д.4, кв.24;

Два дня отсутствует отопление по данному адресу.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Монино, ООО «Виктория»

**Ответ: ООО «Виктория»:** В связи с утечкой нового трубопровода под дорогой в районе ул. Маслова д.№2 и сбитым штуцером для манометра рабочими «Техпромстрой-13» трубопровод системы центрального отопления отключён работниками ОАО «Теплосеть-Инвест» 22.12.2015г. с 9ч.30мин и до окончания аварийных работ от камеры №26 по следующим адресам: ул. Баранова д.№№1,3,5,7,9, ул. Генерала Беякова д.№3, Маршала Красовского д.№4.

На 00.50 23.12.2015г. работы закончены, производится подача тепловой энергии на объекты.

**23. 23.12.2015 11:06:14;** Щёлково, Талсинская, д.4;

Две недели во втором подъезде в подвале стоит вода. Вода прибывает, ее не откачивают. Просьба срочно принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Производится проверка на наличие грунтовых вод, замена треснувших труб и откачивание канализационных вод в подвальном помещении.

**24.** 23.12.2015 11:13:17; Сидорова Валентина; деревня Долгое Ледово (СП Медвежье-Озёрское), Новая;

По адресу: МО, Щелковский р-н, д. Долгое Лёдово, ул. Новая отсутствует полностью уличное освещение.

**Ответственный исполнитель:** Администрация с.п. Медвежье-Озерское

**Ответ: Администрация с.п. Медвежье-Озерское: Уличное освещение восстановлено.**

**25.** 23.12.2015 11:30:04; Щёлково, Спартаковская, д.33;

Прошу Вас оказать содействие в решении проблемы связанной с несанкционированной парковкой. Парковка расположилась на ул. Спартаковская за магазином «Сельпо» в г. Щелково-7. На ней стоят фуры с разных регионов. Также фуры разбили всю дорогу, жителям подъехать к дому невозможно.

**Ответственный исполнитель:**Отдел дорожного хозяйства, Отдел территориальной безопасности

**Ответ: Отдел дорожного хозяйства: 24.12.2015 г. будет осуществлён выезд сотрудников ОДХ с целью определения путей решения проблемы.**

**26.** 23.12.2015 11:51:09; Щёлково, Парковая, д.5 "а";

Очень поздно включают уличное освещение и рано выключают.

**Ответственный исполнитель:** ООО «АРТ Телеком»

**Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Работы по регулированию часов будут выполнены 23.12.15 года.**

**27.** 23.12.2015 11:58:05; Дмитриев Виктор; город Щёлково;

Работал в ООО «Экском», в ноябре перевели в ООО «Центурион». Но официально до сих пор не оформили и з/плату не выплачивают. Просьба оказать содействие в сложившейся ситуации.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

**Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»:Расчеты с ООО «Центурион» производятся равномерно, по мере поступления денежных средств от ООО «МосОблЕИРЦ».**

28. 23.12.2015 12:04:46; Бабочкина Ольга; город Щёлково;

Бабочкин Андрей Львович является инвалидом более 15-ти лет. Кроме выплат, которые положены государством, никакими льготами не пользовался. Просьба предоставить информацию, на что еще может рассчитывать инвалид.

**Ответственный исполнитель:** Управление социальной защиты населения, Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

**Ответ:** Управление социальной защиты населения: Бабочкин Андрей Львович, 25.06.1964 г.р., зарегистрированный по адресу: 141109, Московская область, г. Щелково, Космодемьянская, д.17, корп. 4, кв. 93 числится в электронной базе данных Управления по льготным категориям: пенсионер с 15.04.1991 г., инвалид 2 группы при прохождении военной службы с 02.05. 2006 года.

По линии ГУ УПФ РФ №18 по г. Москве и Московской области Бабочкин А.Л. получает:

о пенсию в размере – 12717,58 руб.,

о ежемесячную денежную выплату в размере 1310,62руб.

Общая сумма материального обеспечения с учетом денежного эквивалента стоимости набора социальных услуг составляет: 14958,32руб.

От набора социальных услуг (социального пакета) не отказывался, т.е. сохранил за собой право пользования льготами в натуральном выражении: по бесплатному обеспечению медикаментами, санаторно-курортному обеспечению, и проезда на железнодорожном транспорте.

По линии Управления получает ежемесячную денежную компенсации по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. Также является получателем компенсационной выплаты военнослужащим, ставшими инвалидами, ежемесячный размер выплаты составляет 3500,00рублей.

Является держателем социальной карты жителя Московской области дающей право на бесплатный проезд на городских маршрутах общего пользования на территории Московской области и г. Москвы и метрополитене г. Москвы и железнодорожном транспорте пригородного сообщения.

Имеет право на бесплатное обеспечение путевками на санаторно-курортное лечение. Данным правом не воспользовался.

Также имеет право отказаться от набора социальных услуг, предоставляемых ГУ УПФ РФ № 18 по г. Москве и Московской области, с 01.01.2017 года.

С соответствующим заявлением, может обратиться в ГУ УПФ РФ № 18 по г. Москве и Московской области по адресу: г. Щелково, Пролетарский пр-т, д.3 по 30.09.2016г. включительно.

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Проект «Социальные скидки в Московской области» стартовал с 1 сентября.

Главные условия проекта – предоставление скидки в 5 ведущих сетей (X5 RetailGroup, продуктовые сети «Дикси», «Атак», «Магнит», сети магазинов «Верный») всем держателям Социальной карты жителя Московской области, ежедневно, по будним дням, с 9 утра до 13 часов дня на все товары, кроме алкогольной и табачной продукции, а также продукции участвующей в промо-акциях.

29. 23.12.2015 12:37:17; Щёлково, Беляева, д.13;

Нигде не принимают оплату за услуги ЖКХ, аргументируя это тем, что реквизиты в квитанции не соответствуют. Куда и кому оплачивать?

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ ООО «МосОблЕИРЦ»:** По счет-квитанциям ноября желательно производить оплату через кассы ООО «МосОблЕИРЦ».

На данный момент проводится работа по наладке оплаты через банки.

30. 23.12.2015 12:51:27; Щёлково, Центральная, д.82;

Произвели оплату за услуги ЖКХ УК ЗАО «Новые технологии», но сейчас пришла квитанция от «Теплосеть». Что делать жителям?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** С заявителем связались дали разъяснения. За отопление и горячую воду оплачивать по квитанции ООО «МосОблЕИРЦ», по остальным начислениям оплачивать в ЗАО «Новые технологии».

31. 23.12.2015 13:57:41; Щёлково, Гагарина, д.9;

1. Какая УК является легитимной по данному адресу?

2. Когда начнут приносить правильно оформленные квитанции по оплате ЖКХ?

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ», ООО «ЕДС Щелково»

**Ответ:** ООО «МосОблЕИРЦ»: Управляющая компания по данному адресу, включая ноябрь МП «ДЕЗ ЖКХ». С декабря 2015г. управляющая компания ООО «ЕДС Щелково». Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в ООО «МосОблЕИРЦ», а именно транспортный файл для печати счетов-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

**32.** 23.12.2015 14:01:50; Щёлково, Советская, д.1;

Приходят две квитанции из разных УК. Какой компании производить оплату за услуги ЖКХ?

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ:** ООО «МосОблЕИРЦ»: Управляющей компанией по данному адресу является МП «ДЕЗ ЖКХ». С заявителем связались, дали разъяснения по оплате квитанций.

**33.** 23.12.2015 14:14:49; Щёлково, Пушкина, д.15;

Какие нормы существуют для уборки подъездов и лестничных клеток, и какой документ их регулирует? Насколько мне известно, подъезд должны убирать, подметать, убирать мусор каждый день. Два раза в неделю должны мыть полы. Жители своевременно оплачивают данную услугу, но УК ее не выполняет уже более месяца.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ:** МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка производится согласно правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда №170 от 27.09.2003 года. С заявителем созвонились и дали разъяснения по данному вопросу.

**34.** 23.12.2015 14:33:05; Щёлково, Талсинская, д.20;

Установлена ливневая канализация на крыше. Но установлена таким образом, что половина воды стекает по трубам, а половина мимо. Приходиться подставлять ведра. УК на жалобы не реагирует.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Обследование с составлением акта ливневой канализации будет произведено 24.12.15года.