

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 15.12.2015г.

1.14.12.2015 14:43:57; Щёлково, Беляева, д.20;

Пришли квитанции некорректно составленные.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

2.14.12.2015 15:19:03; Щёлково, Беляева, д.1 "а";

Отопление в комнате слегка теплое. Полотенцесушитель в ванной комнате холодный.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Отопление восстановлено (Р-5,9 атм.,Р-обр.-5,2 атм.; Тпод.-61⁰С,Тобр.-43⁰С).

3. 14.12.2015 15:35:01; дер. Большие Жеребцы (СП Медвежье-Озёрское);

1. Просьба очистить сток воды в районе озера для отвода воды.

2. От Медвежьих Озер в сторону п. Монино вдоль деревни Большие Жеребцы (на въезде) несанкционированная свалка строительного мусора.

Ответственный исполнитель:Отдел экологии и охраны окружающей среды, Администрация с.п. Медвежье-Озерское

Ответ: Администрация с.п. Медвежье-Озерское: Речь идет об автодороге Осеево-Никифорово-Медвежьи Озера, находящейся на балансе Мосавтодора. Администрация поселения направила письмо в ГБУ МО «Мосавтодор». 15.12.2015г. получен ответ о том, что в течение 10-днев силami ТО «Дорпрогресс-Щелково» будут проведены работы по профилированию данного участка дороги.

4. 14.12.2015 15:57:15; Щёлково, Московская, д.138, стр.2;

В подъезде стоит жуткий запах. Запах канализации проникает в квартиры жильцов нижних этажей. В квартире невозможно находиться. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С 14.12.15г. на данном доме засор магистральной канализационной системы. На момент обследования 15.12.15г. 13:55 колодцы работниками МУП ЩМР «Щелковский Межрайонный Водоканал» прочищены. Обработка подвала от запаха проведена.

5. 14.12.2015 16:02:32; Щёлково, Пролетарский проспект, д.21;
С 03.12.15 г. в подъезде идет ремонт. Просьба ускорить проведение работ.

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Окончание ремонта подъезда запланировано на 18.12.2015 года.

6. 14.12.2015 16:21:09; село Трубино, д.57;

26.08.15г. подавали в МФЦ документы на предварительное согласование на предоставление земельного участка. Ответа нет.

Ответственный исполнитель:Управление земельных отношений, МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района»

Ответ: Управление земельных отношений: Администрацией Щёлковского муниципального района 05.10.2015г. подготовлен ответ и 17.11.2015г. загружен в АИС Модуль для выдачи заявителю.

7. 14.12.2015 16:34:17; Щёлково, Талсинская, д.4 "а";

Когда наладится работа ЕРКЦ?

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

8. 14.12.2015 16:44:57; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

1. Откуда берутся цифры в расчетах по оплате ЖКХ?

2. На каком основании страхование жилья и гражданская ответственность нужно оплачивать в обязательном порядке?

3. Почему поменялся л/счет и отсутствуют контактные телефоны?

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

9. 14.12.2015 16:50:04; Щёлково, Пустовская, д.14;

Затопили соседи сверху. В какую УК обращаться, чтобы получить акт о заливе?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались. Заявителя дома нет! Работы по обследованию квартиры на предмет выявления причины залива и составление Акта перенесены, по согласованию с заявителем, на 17.12.15 года.

10.14.12.2015 16:54:51; Щёлково, Центральная, д.2;

На каком основании страхование жилья и гражданская ответственность нужно оплачивать в обязательном порядке? Куда передавать показания счетчиков воды?

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

11.15.12.2015 09:18:54; Щёлково, Неделина, д.9;

1. Откуда берутся цифры в расчетах по оплате ЖКХ?

2. На каком основании страхование жилья нужно оплачивать в обязательном порядке?

3. Почему поменялся л/счет и отсутствуют контактные телефоны?

4. Не учтены показания счетчиков, не указано количество проживающих. Просьба срочно направить представителя Администрации для разъяснения.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

12.15.12.2015 09:23:04; Щёлково, Институтская, д.37;

В первом подъезде уже неделю стоит жуткий запах канализации. В УК обращались три раза. Мер никаких не принимается.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 14.12.2015 года устранен внутридомовой канализационный засор и произведена замена канализационного лежака. Произведена дезинфекция подвала.

13. 15.12.2015 09:34:00; Коржавина Ирина; деревня Медвежьи Озёра;

20.12.15г. в п. Медвежьи Озера с визитом приезжает Валов А.В. Указан № телефона, по которому можно записаться 569-32-74. Но дозвониться и записаться по этому номеру невозможно. Трубку снимают, говорят: «Подождите» и тишина.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Медвежье-Озерское

Ответ: Администрация с.п. Медвежье-Озерское: Перед заявительницей по телефону извинились, сотруднику, заставившему ее ждать, указано на недопустимость такого поведения.

14.15.12.2015 09:47:22; Щёлково, Пролетарский проспект, д.3;

Какая организация является уполномоченной по сбору денежных средств за услуги ЖКХ?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован

некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

15. 15.12.2015 09:52:44; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

1. Откуда берутся цифры в расчетах по оплате ЖКХ?
2. На каком основании страхование жилья нужно оплачивать в обязательном порядке?
3. Почему поменялся л/счет и отсутствуют контактные телефоны?
4. Не учтены показания счетчиков, не указано количество проживающих, увеличилась S дома. В бухгалтерии столпотворение людей.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

16. 15.12.2015 09:59:54; Щёлково, Беляева, д.28;

Живу в шестиэтажном доме с верхним техническим этажом. Двери чердака постоянно открыты. Ходят неизвестные личности, вырезают кабеля. По телефону в УК обращалась неоднократно, так как подойти и написать письменно заявку нет возможности. Мер никаких не принимается.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Отдел территориальной безопасности

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В доме три выхода, на чердачное помещение, два из которых, закрыты изнутри. Третий закрыт навесным замком.

17. 15.12.2015 10:06:41; Щёлково, п. Насосного завода, д.19;

Вчера в 17 часов оставили заявку в УК, что по стояку комната и кухня не отапливаются. Мер до сих пор не принято.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Отопление восстановлено (Рпод.- 4,6 атм., Робр.-4,4 атм.; Тпод.- 54⁰С, Тобр.-44⁰С). Заявитель претензий не имеет.

18. 15.12.2015 10:18:09; Щёлково, Беляева, д.8 "а";

Пришла квитанция некорректно составленная, причем с увеличением в большую сторону. Чтобы скорректировать данные до ЕРКЦ позвониться невозможно. Где можно узнать тарифы на отопление?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

19. 15.12.2015 10:26:37; Щёлково, Шмидта, д.1;

1. Какая УК занимается обслуживанием и содержанием дома?
2. Какая организация имеет право на сбор денежных средств по услугам ЖКХ: ЕРКЦ или РКЦ-платежные системы?
3. Почему у Управляющей компании ООО «Альтернатива» нет до сих пор схемы дома?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

20. 15.12.2015 10:30:28; Абрамова Юлия; город Щёлково;

Добрый день! Ул. Чкаловская д.1 и д.3 – несколько суток уже нет придомового освещения. В темное время суток – хоть «глаз коли»! Да и просто вечером дойти до магазина проблема, очень темно!

Ответственный исполнитель: ООО «АРТ Телеком»

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Освещение будет восстановлено 15.12.2015 года.

21. 15.12.2015 10:42:44; Щёлково, Октябрьская, д.24;

Являюсь инвалидом 1-й группы, одинокая. На диализ нужно ездить три раза в неделю. Я упала и сломала шейку бедра. Со второго этажа

самостоятельно спуститься не могу. Звонила в «скорую помощь» и просила сопровождающего, но получила отказ. Просьба помочь в решении вопроса.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2», Щелковский комплексный центр Социального обслуживания населения, Управление социальной защиты населения

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»: 16.12.2015г. к Лапчиной Г.В. будет направлен на дом врач-хирург для решения вопроса о возможности пациентки самостоятельно передвигаться при помощи костылей и (или) сопровождающего от квартиры до машины скорой помощи и обратно.

Ответ: Управление социальной защиты населения: 11.12.2015 г. в ГБУСОМО «Щелковский комплексный центр социального обслуживания населения» обратилась дальняя родственница Лапчиной Г.В. с просьбой поставить ее на социальное обслуживание с целью предоставления социально-медицинских услуг (выпуска рецептов и доставка на дом лекарственных средств). После сбора необходимого пакета документов она будет поставлена на социальное обслуживание в части предоставления указанных услуг.

14.12.2015г. сотрудники ГБУСОМО «Щелковский комплексный центр социального обслуживания населения» обратились в коммерческую фирму «Бюро добрых услуг», которые предложили свои услуги, но Лапчина Г.В. от помощи такого рода отказалась.

22. 15.12.2015 11:18:50; Щёлково, 60 лет октября, д.2;

Некорректно составлены квитанции по оплате ЖКХ. Когда наведут порядок в работе ЕРКЦ?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

23. 15.12.2015 11:36:59; Щёлково, Пустовская, д.6;

1. Откуда берутся цифры в расчетах по оплате ЖКХ?

2. Почему поменялся л/счет и отсутствуют контактные телефоны?

4. Не учтены показания счетчиков, не указано количество проживающих. Просьба срочно направить представителя Администрации для разъяснения.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

25.15.12.2015 11:46:05; Щёлково, Беляева, д.18;

Пришла квитанция, в которой указана задолженность, хотя предыдущие месяца оплачены своевременно.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

26. 15.12.2015 11:55:46; Сергутова Елена; город Щёлково;

Добрый день. Когда будет наведен порядок в районе с оплатой по ЖКХ? Третий месяц район «живет» в ЕРКЦ. Сотрудники ничего вразумительного ответить не могут, только хамят. Каждый раз меняют сумму к оплате в квитанции вручную, а в следующем месяце все повторяется снова. Откуда берутся цифры? На прием к руководству попасть не возможно, по телефону дозвониться не возможно. Сегодня в 8.10 утра в помещении ЕРКЦ было просто столпотворение, люди пишутся в очередь с 6-ти утра. Пожилым людям становится плохо. Работающим с 9-ти часов просто не попасть (предлагают приходить в субботу), но в субботу там такая же беда. Когда у них наладится программа и, наконец, будут приходить корректные квитанции? Нельзя так безнаказанно уже третий месяц издеваться над жителями. Спасибо.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно

транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

27. 15.12.2015 12:07:23; Щёлково, Центральная, д.3;

МП «ДЕЗ ЖКХ» выдал предписание подрядной организации № 306 от 27.11.15г. о замене канализационного лежака в подвале. Мер до сих пор никаких не принято, работы не проведены.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по замене канализационного лежака запланированы на 21.12.15 года.

28. 15.12.2015 12:23:36; Щёлково, Талсинская, д.8;

1. Когда будет наведен порядок по оплате ЖКХ?
2. Откуда берутся цифры в расчетах по оплате ЖКХ?
3. На каком основании страхование жилья и гражданская ответственность нужно оплачивать в обязательном порядке?
4. Почему поменялся л/счет и отсутствуют контактные телефоны?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

29. 15.12.2015 12:36:09; Щёлково, Пионерская, д.42 "а";

Просьба установить ящики для ежемесячной передачи показаний счётчиков воды в УК.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

30. 15.12.2015 12:41:18; Никулин Никита; город Щёлково;

На 1-ом Советском переулке № 4 "а" по всему стояку отсутствует отопление.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связаться не удалось. Номер квартиры в заявке отсутствует. На момент обследования отопление было в норме (Рпод.- 4,7 атм., Робр.- 4,3 атм.; Тпод.- 65⁰С, Тобр.-47⁰С).

31. 15.12.2015 12:44:49; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

Постоянно отключают холодную воду. Жителей не информируют. После отключения вода идет грязная.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Ведутся аварийные работы по замене участка ХВС трубы.

32. 15.12.2015 12:57:07; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.19, стр.1;

1. Почему в этом году отменили льготы для пенсионеров на катке «Аструм»?

2. В помещении МособлЕРКЦ просто столпотворение, люди не могут получить информацию по некорректно составленным квитанциям.

Ответственный исполнитель: Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью, ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью: Цены в этом зимнем сезоне снижены в два раза для всех категорий граждан, а льготы остались только для многодетных семей. Для информации сообщаем, что каток «Аструм» является частной собственностью и принадлежит «Холдинг «Щёлковский».

Ответ: «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

34. 15.12.2015 14:30:44; Щёлково, Институтская, д.25;

Какие нормы существуют для уборки подъездов и лестничных клеток, и какой документ их регулирует? Уборка подъезда входит в

категорию жилищных услуг, а конкретно — относится к содержанию дома. Данная услуга не выполняется уже три месяца, хотя жители оплачивают услугу ежемесячно. Просьба срочно решить данный вопрос.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались. Работы по уборке мест общего пользования и уборке придомовой территории выполняются согласно Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда № 170 от 27.09.2003г. График уборки в подъезде вывешен. Влажная уборка подъезда производится.

35. 15.12.2015 14:39:44; Щёлково, Сиреневая, д.4;

Пришла квитанция по оплате ЖКХ с задолженностью, хотя в прошлом месяце все было оплачено своевременно. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.