

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 18.12.2015г.

1.17.12.2015 14:58:20; Щёлково, Фрунзе;

Сотрудникам поликлиники № 1 не выдали з/плату за ноябрь.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №1»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №1»: 14.12.2015 года при выгрузке реестров в электронном виде, на выплату заработной платы за ноябрь 2015 года в банк «Возрождение» выгрузились реестры не в полном объеме.

Оставшиеся денежные средства, не подтвержденные электронным реестром, банк «Возрождение» вернул обратно на расчетный счет ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №1». Денежные средства вернулись на расчетный счет учреждения 18.12.2015 года.

18.12.2015 года денежные средства на заработную плату отправлены платежным поручением, электронные реестры и списки отнесены в банк «Возрождение».

2.17.12.2015 15:24:07; Щёлково, Новая Фабрика, д.273;

В помещении «МосОблЕИРЦ» просто столпотворение, люди пишутся в очередь с 6 утра. Пожилым людям становится плохо. Когда наведут порядок и будут выставлять нормальные счета?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

3. 17.12.2015 15:39:04; Щёлково, Парковая, д.9 "а";

На каком основании «страхование жилья» и «гражданская ответственность» нужно оплачивать в обязательном порядке?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

4.17.12.2015 15:57:28; Щёлково, Краснознаменская, д.17, стр.1;

Повторно!!! Рядом с данным домом ведется строительство. Строительство ведется круглосуточно. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: Отдел по строительству объектов социальной сферы

Ответ: Отдел по строительству объектов социальной сферы: В адрес застройщика повторно направлено обращение о соблюдении требований закона Московской области от 7 марта 2014 г. №16/2014-ОЗ «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области».

5. 17.12.2015 16:27:15; Загорянский, Валентиновская, д.32;

Вчера прорвало в квартире трубу. До сих пор УК не приняла никаких действий.

Ответственный исполнитель: ООО «СервисГрад», Администрация г.п. Загорянский

Ответ: ООО «СервисГрад»: Ремонтные работы выполнены. Данное нарушение устранено.

6.17.12.2015 16:40:57; Щёлково, Полевая, д.12 "а";

В данный момент в доме идет капитальный ремонт. Рабочие отказываются выполнять некоторые виды работ. Где можно узнать, кто ответственное лицо и как с ним связаться?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы проводятся согласно тех. заданий. Капитальный ремонт дома проводит «ООО Эдельвейс», «ООО Капитал». Заявителю вышеуказанная информация доведена.

7.17.12.2015 16:49:18; Щёлково, 60 лет Октября, д.1 "б";

До сих пор нет квитанции по оплате ЖКХ за ноябрь.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

8.18.12.2015 09:05:32; Жуков Геннадий; Загорянский;

Пишет вам родитель ребенка, который проживает по ул. Димитрова в пос. Загорянский и ходит в Серковскую школу.

Великое спасибо, что теперь дети ходят по асфальтированной дорожке, но еще в темноте (зимой) и по сухостой!!!

Два года назад комиссия Щелково и Загорянской администрации постановила осветить эту дорогу, но все так и осталось на бумаге.

Поставьте, пожалуйста, 2-3 фонаря в лесу и хотя бы вдоль дорожки уберите сухостой.

Темнота и сухостой чреваты последствиями!!!

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Дорожка от магазина в сторону деревни была благоустроена в 2013 году за счет субсидии Областного бюджета. Дорожка благоустроена на территории Государственного национального парка «Лосиный остров». Установка столбов освещения требует согласования с ГНП «Лосиный Остров» и проекта на данный вид работ. Данный вид работ не включен в муниципальную программу.

Ваше предложение будет рассмотрено при дальнейшем формировании бюджета.

9.18.12.2015 09:08:35; Щёлково, Центральная, д.90;

Добрый день! Меня зовут Пудикова Наталья Викторовна. Пишу о наболевшем. У вас в Администрации работает Беркелиева Гульферузе Джумаевна, проживающая по адресу г. Щелково, ул. Центральная, дом 90, квартира 23. Я живу под ними, в квартире 19. Лопнуло терпение, потому что сегодня они опять меня залили. Я поднялась и только потом они заметили, что что-то забыли в ванной. Открыли дверь, как будто не в курсе, что происходит. Я поначалу спокойно пыталась поговорить, потом начала кричать, думала, может стыдно станет. На что услышала: Мы же

не нарочно, и послав меня, закрыли перед носом дверь. Только за этот год они меня заливали раз восемь, сбилась со счету, чаще в ванной комнате, один раз в комнате, она поливала цветок и не понимала, куда уходит вода. Весной три раза за месяц от них текла вода ко мне. Все лето угол, где газовая колонка у меня была влажная, пошли разводы, потом плесень. Пыталась несколько раз поговорить, чтобы решали проблему. Она говорит, что муж трубы меняет, потерпите, а он говорит, что колонка течет. Уехали они в отпуск, вроде угол подсох, я тогда решила своими силами начать ремонт, ободрала, отмыла плесень, зашпаклевала, и они вернулись из отпуска. Началось все по-новой: шпаклевка начала отваливаться, угол на кухне позеленел. 3 января у меня начинается капитальный ремонт в ванной, сами понимаете, что это на сегодняшний день стоит немалых денег. Так они умудрились залить сегодня и ни слова извинений, хотя уже это не поможет.

Как мне быть? Как решить проблему, ведь после ремонта опять начнет все отваливаться!!! Вот и решила обратиться к Вам. Поскольку она работает у вас, поговорите с ней, либо переселите, зачем вы таким людям даете квартиры?

Ответственный исполнитель: УК ООО «Альтернатива»:

Ответ: УК ООО «Альтернатива»: Акт залива составлен. С жителем беседа проведена.

10.18.12.2015 09:10:30; Щёлково, Беляева, д.6 "а";

Здравствуйте! Живу на ул. Беляева в Щелково, дом ба. Снег не чистят вообще, только дворник возле входа в подъезд, а дальше – иди как хочешь.

Надоело уже это издевательство!

Мне 68 лет, больные ноги, если я упаду, то больше не встану! Вы этого хотите? Прошу принять меры!

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Отдел дорожного хозяйства

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка придомовой территории и тротуара от снега произведена.

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Придомовая территория ул. Беляева от снега очищена.

11.18.12.2015 09:12:10; Щёлково, Беляева, д.6 "а";

В очередной раз, после снегопада, не убирается от снега придомовая территория. Управляющая компания ДЕЗ ЖКХ, как всегда, бездействует.

Вместо контроля за выполнением работ составляют акты, не соответствующие действительности, прикладывая фотографии, сделанные из удачных ракурсов. Просим помочь, так как уже устали бороться с безразличием и бездействием сотрудников ДЕЗ ЖКХ.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Отдел дорожного хозяйства

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка придомовой территории и тротуара от снега произведена.

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Придомовая территория ул. Беляева от снега очищена.

12.18.12.2015 09:15:29; Щёлково, Пролетарский проспект, д.17;

Повторно!!! Вода из горячего крана идет слегка теплая. Приходится долго сливать. Будет ли сделан перерасчет? После обращения на «Горячую линию» 06.11.15г. мер никаких принято не было.

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: В ходе проверки установлено:

- на вводе в дом $T_{\text{под.}} - 57^{\circ}\text{C}$, $T_{\text{обр.}} - 40^{\circ}\text{C}$; $R_{\text{под.}} - 5,1 \text{ атм.}$, $R_{\text{обр.}} - 5,0 \text{ атм.}$;
- на подающем стояке $T_{\text{под.}} - 48^{\circ}\text{C}$;
- на обратном стояке, от которого запитан заявитель $T_{\text{обр.}} - 40^{\circ}\text{C}$;
- температура ГВС в квартире заявителя $T - 43^{\circ}\text{C}$.

Кроме того, квартира №343 расположена в 10-м подъезде десятиподъездного девятиэтажного дома, и горячая вода в нее поступает из обратного трубопровода. Т.е. данная квартира располагается в самой удаленной точке от начала подачи ГВС на дом, и при отсутствии перепада в давлении ГВС установленной температуры не доходит до нее.

13.18.12.2015 09:25:30; Щёлково, Шмидта, д.20; Повторно!!!

После проведения работ в подвале, мастера систематически забывают выключать свет в подвале.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ:МП «ДЕЗ ЖКХ»: Свет в подвале был включен во время проведения работ по очистке системы канализации. По окончании работ, свет был выключен на ВРУ. Освещение подвала исправно.

14.18.12.2015 09:36:59; Щёлково, Неделина, д.16;

Квартира муниципальная. Необходим капитальный ремонт проводки и требуется замена стояка.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В квартире заявителя неисправна проводка, которую жителю необходимо менять самостоятельно. Обследование стояков по согласованию с жителем, запланировано на 21.12.15 года.

15.18.12.2015 09:44:49; Щёлково, Неделина, д.20;

Систематически на целый день отключают отопление. Жителей не информируют. Почему дом не подготовлен к зимнему сезону?

Ответственный исполнитель:ООО «Щёлковские коммунальные системы», ООО УК «Столица»

Ответ: ООО «Щёлковские коммунальные системы»: По вышеуказанному дому 11.12.2015г.с 10:30 до 17:00 производило отключение ЦТП № 4в связи с ремонтом тепловой трассы. Кроме того, из-за аварии в электросетях также было остановлено ЦТП № 4 16.12.2015 г. с 9:50 до 11:30.

Ответ: ООО УК «Столица»: Заявитель претензий не имеет.

16.18.12.2015 10:00:06; Щёлково, Сиреневая, д.5;

Два месяца не могу добиться от УК, чтобы пришли мастера и установили счетчики прибора учета воды. УК игнорирует заявки.

Ответственный исполнитель:ООО «Квант»

Ответ: ООО «Квант»: Заявителю дано разъяснение. Сроки работ с заявителем согласованы.

17.18.12.2015 10:08:23; Щёлково, Шмидта, д.20;

Спасибо за устранение канализационного запаха в подъезде. Просьба сделать свет в подвале.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Свет в подвале был включен на время проведения работ по очистке системы канализации. По окончании работ, свет был выключен на ВРУ. Освещение подвала исправно.

18.18.12.2015 10:20:18; Щёлково, Беляева, д.13;

Пришли некорректно составленные квитанции по оплате ЖКХ. Когда придут исправленные, чтобы жители могли оплатить услуги?

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

19.18.12.2015 10:26:14; Щёлково, Шолохова, д.46;

1. Просьба установить на ул. Шолохова таблички с надписью «Мусор не бросать, штраф 1 000 руб.» в количестве 6-ти штук.

2. Просьба снести два разрушенных дома № 41 и № 43 по ул. Шолохова.

Ответственный исполнитель:Отдел благоустройства, Управление делами Администрации

Ответ: Отдел благоустройства: С заявителем связались. Дано разъяснение.

20.18.12.2015 10:44:55; Щёлково, Чкаловская, д.8;

Просьба предоставить официальную информацию, что МП «ДЕЗ ЖКХ» является действующей по данному адресу.

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Данный дом находится в управлении ООО «ЕДС-Щёлково».

21.18.12.2015 10:53:01; Щёлково, Советская, д.1 "а";

В сентябре месяце в квартире № 4 был пожар. До сих пор в подъезде гарь, запах. Просьба сделать ремонт в подъезде.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Восстановление лакокрасочных покрытий на стенах и побелка потолка будут производиться с 22.12.15 года до 25.12.15 года.

22.18.12.2015 10:55:05; Кошкин Ираклий; город Щёлково;

Доброго дня Алексей Васильевич!

1. На «старом мосту» не горят фонари уличного освещения. Очень сложно передвигаться по деревянному скользкому настилу в тёмное время суток, особенно с ребёнком в коляске.

2. В ГБУЗ МО «ЩРБ № 2» бахилы продаются по 5 руб., а насколько мне известно, в учреждениях здравоохранения должны выдаваться бесплатно. Может быть, я конечно ошибаюсь..... Спасибо.

Ответственный исполнитель: ООО «АРТ Телеком», ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №2»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №2»: В ГБУЗ МО «ЩРБ №2» действительно установлены аппараты по продаже бахил.

При посещении поликлиник и стационара обувание бахил проводится только по желанию пациента. В нашей медицинской организации закупка и выдача бахил пациентам не производится из-за недостатка финансовых средств.

23.18.12.2015 11:11:51; Щёлково, Пролетарский проспект, д.15;

Стоит вопрос о смене УК. Почему нигде нет информация о собрании собственников?

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии», Управление по ЖКХ

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: На данном доме правление ТСЖ «Комфорт», согласно устава, самостоятельно уполномочено принимать решение о заключении (расторжении) договоров на управление МКД с УК.

24.18.12.2015 11:20:08; Голубева Екатерина; город Щёлково; Повторно!!!

09.12.15г обращалась на «Горячую линию» с проблемой, что 02.10.15г. в лифте избили моего брата Дорохина В.В. Мы написали заявление в полицию, зафиксировали побои. Дело сначала вел Блинов А.В. - результата не было. Дело передали другому инспектору, но ситуация не изменилась. Я написала уже заявление в прокуратуру о

неправомерных действиях сотрудников полиции. Просьба помочь разобраться в ситуации и наказать виновных. Почему вопрос до сих пор не решен???

Ответственный исполнитель: Отдел территориальной безопасности

Ответ: Отдел территориальной безопасности: Заявителю информация доведена.

25.18.12.2015 11:27:35; Щёлково, Ленина, д.9;

Как начисляется ОДН на воду? У меня начислено более тонны воды. Откуда эти астрономические цифры?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Нормативы ХВС и ГВС на общедомовые нужды утверждены распоряжением Министерства жилищно-коммунального хозяйства МО от 09.12.2014г. № 162-РВ в зависимости от этажности многоквартирного дома.

Для расчета объема холодной и горячей воды на ОДН используется формула № 15 пункта 17 приложения № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД (постановление Правительства № 354 от 6 мая 2011 года). В сентябре-октябре 2015 года ООО «ЕРКЦ Щелково» переходил на новое программное обеспечение. Перенос большого объема информации из старой базы данных в новую базу «Биллинг Онлайн» привело к формированию определенного количества ошибок и, как следствие, некорректного отражения информации в ЕПД за октябрь-ноябрь месяцы. В настоящий момент ООО «МосОблЕИРЦ» предпринимает все возможные меры для устранения имеющих быть ошибок. Корректировка начисления платежей должна быть учтена при формировании единых платежных документов за декабрь месяц 2015года.

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

26.18.12.2015 11:41:58; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9, стр.2;

Жители выражают благодарность за установку детской площадки.

Благодарность

27.18.12.2015 11:45:49; Щёлково, Талсинская, д.2;

По стояку в туалете и по трубам течет горячая вода. Двое суток я нахожусь без холодной воды. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:На данный момент нет доступа во многие квартиры. Обследование будет производиться 19 - 20.12.2015года.

28.18.12.2015 12:16:38; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

Являюсь инвалидом. Куда передавать показания счетчиков воды? Есть ли телефон?

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:С заявителем связались. Информация предоставлена.

29.18.12.2015 12:21:28; Щёлково, Беляева, д.24 "а";

После обращения на «Горячую линию» по вопросу того, что по всей ул. Беляева вдоль линии между ж/дорогой и проезжей частью навалены кучи грунта и веток, какие-то работы начались. Но через два дня прекратились. Просьба возобновить работы. Также просьба убрать кучи сухих веток возле дома № 23.

Ответственный исполнитель:Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Работы проводило МП ГПЩ «Дороги и транспорт». Работы будут возобновлены 19.12.2015 года.

30.18.12.2015 12:42:36; Щёлково, 60 лет Октября, д.1 "а"; Повторно!!!

Просьба предоставить достоверную информацию, какой УК оплачивать услуги ЖКХ.

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: С заявителем связались. Дано разъяснение.

31.18.12.2015 12:57:21; Щёлково, Ленина, д.1; Повторно!!!

Почему у нас до сих пор во дворе не оборудована пешеходная зона? Написано много писем и жалоб с просьбой, установки либо цветочных клумб, либо оградительных скобок. Ситуация во дворе в связи с увеличением транспорта и близким расположением палаток и магазинов складывается просто угрожающая для безопасности жителей и пешеходов!

Просьба срочно установить ограждения, для ограничения потока транспорта с фасадной части дома.

Ответственный исполнитель:ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»:Проезд транзитного автотранспорта во дворе дома перекрыт.УК не имеет право перекрывать полностью подъезд к дому.

32.18.12.2015 14:16:27; Вихров Александр; город Щёлково;

В течение недели невозможно дозвониться по телефону№ 566-65-15 в земельный отдел.

Ответственный исполнитель:Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений:По вопросу оформления в собственность земельного участка №56 площадью 996 кв.м, расположенного по адресу: Московская область, Щёлковский район, СНТ «Сатурн», сообщаем следующее.

До настоящего времени, вопрос с СПК «Литвиново», в собственности которого находятся земельные участки, границы которых накладываются на земельные участки СНТ «Сатурн» не урегулирован. В соответствии со ст.64 Земельного кодекса Российской Федерации земельные споры рассматриваются в судебном порядке.

Одновременно сообщаем, что Администрацией в адрес председателя СПК «Новое Литвиново» А.С. Щеткина направлено ходатайство о рассмотрении возможности выкупа вышеуказанного земельного участка по минимальной цене, учитывая, что Вихров А.П. является членом СНТ «Сатурн» с 1990 года, добросовестно и непрерывно владеет участком более 25 лет.

Заявителю направлен ответ по его обращению с приложением копии ходатайства.

33.18.12.2015 14:23:53; Щёлково, Талсинская, д.8 "а";

Где можно получить информацию об ООО «РКЦ-платежные системы»? Можно ли им производить оплату?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Управление по ЖКХ: Заявителю даны разъяснения.

34.18.12.2015 14:36:22; Щёлково, Пролетарский проспект, д.4, стр.1;

Когда будет возобновлена подача отопления по данному адресу?

Ответственный исполнитель: Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В 14:00 из-за перебоев с электроэнергией, отключился насос ИТП. На момент обследования в 15:15 были проведены работы по запуску насоса ИТП. Отопление восстановлено (Рпод.-7 атм., Робр.-6,2 атм.; Тпод.-60⁰С, Тобр.-45⁰С).