

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 17.12.2015г.

1.16.12.2015 14:59:12; Щёлково, Краснознаменская, д.13;

Просьба навести порядок в квитанциях по оплате жилищно-коммунальных услуг. И вообще наладить работу. Безобразие уже длится с августа месяца. Жители возмущены до предела.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

2.16.12.2015 15:18:24; Щёлково, Ленина, д.1;

Почему у нас до сих пор во дворе не оборудована пешеходная зона? Написано много писем и жалоб с просьбой, установки либо цветочных клумб, либо оградительных скобок. Ситуация во дворе в связи с увеличением транспорта и близким расположением палаток и магазинов складывается просто угрожающая для безопасности жителей и пешеходов! Проживаю по ул.Ленина д.1, п.Чкаловский. Просьба отреагировать на проблему, о которой мы пишем с 2013 года, так же быстро, как Вы быстро отреагировали на жалобу Величко ТатьяныЕвгеньевны.

Окна дома выходят на Чкаловскую эстакаду. Установили шумозащитные экраны. Но дело в том, что высота экрана всего 2 м, это не защитит жителей от шума и загрязненности.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», Отдел дорожного хозяйства, ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Металлические скобы, ограничивающие транспортный поток во дворе, установлены.

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Шумозащитные экраны установлены в соответствии с проектным решением.

3.16.12.2015 15:37:12; Щёлково, Талсинская, д.6;

Полный хаос в сфере ЖКХ. Каждый раз меняют сумму к оплате в квитанции, увеличивается площадь дома, не учитываются льготы и показания счетчиков.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

4.16.12.2015 15:53:01; Щёлково, 8-е Марта, д.23;

Кто должен ответить за некорректные квитанции, выставленные жителям Щелковского района??? В квитанции не учтены льготы, допущены грубейшие ошибки.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

5.16.12.2015 16:13:01; Щёлково, Космодемьянская, д.19;

Правомерно ли взимать плату за наем жилья, если квартира приватизирована? Являюсь собственником квартиры с 2009 г. и уже несколько лет плачу за наем жилья. Будет ли сделан перерасчет на основании квитанций?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

6.16.12.2015 16:22:29; Щёлково, Колхозная;

В д. Хомутово на ул. Колхозная напротив дома № 16 надломилась верхушка дерева. Дерево представляет угрозу здоровью и жизни жителей.

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Дано указание МП ГПЩ «Дороги и транспорт» о спиле верхушки. 18.12.2015 года сотрудники предприятия произведут опиловку.

7.16.12.2015 16:31:38; Щёлково, Талсинская, д.16;

Почему нигде нет официальной информации об изменении номера лицевого счета в квитанции на оплату услуг ЖКХ? Своевременно произвожу оплату услуг ЖКХ, но в этом месяце указана задолженность.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

8.16.12.2015 16:40:04; Щёлково, Ленина, д.3; Повторно!!!

На аллее между домом № 3 по ул. Ленина и домом № 27 по ул. Институтская на протяжении четырех дней валяются пакеты с мусором. Пакеты никто не убирает, их уже начали растаскивать собаки.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка придомовой территории производится.

9.16.12.2015 16:41:51; Перегудова Екатерина; город Щёлково;

Директор домофонной службы Цыбульский (г. Щёлково, Талсинская, 24"А", стр.1 не выдаёт бесплатное количество ключей для обслуживающих организаций(почты)нашего дома.Жители дома №17/2 по ул. Краснознаменская ежемесячно оплачивают счёт домофонной службы, но операторы не соединяют по телефону с директором, чтобы выяснить этот вопрос, предлагают за наличные выкупать ключи почтальону. По договору,заключённому с этой компанией, ключи для обслуживающих

организаций выдаются бесплатно вместе с ключами, которые получают жители при введении в эксплуатацию двери с домофоном. Несколько лет назад жителям дома поменяли ключи на новые, но ключей для почты и ООО «Жилсервис-А» не дали. Прошу разобраться в этом вопросе, дать законную оценку действиям Цыбульского с невыдачей бесплатных ключей и ответить в установленные законом сроки по моему электронному адресу о принятом решении.

Ответственный исполнитель: ООО «Жилсервис-А

Ответ: ООО «Жилсервис-А: Управляющая компания приняла данный дом на управление от ООО «Уют». Ключей от домофона при передаче дома не было. Ключи для слесарей были закуплены у ИП Цибульский. Бесплатно домофонные ключи управляющая компания никому не выдает. Все вопросы заинтересованным лицам необходимо решать через ИП Цибульский.

10.17.12.2015 09:04:56; Перова Ирина; дер. Богослово (СП Гребневское);

Мусор из контейнеров вывозят, а все что рядом – нет. Никого, похоже, не волнует, кто это должен убирать? Мы за что платим такие суммы за ЖКУ – непонятно. Подскажите: «Нам что в суд подать?» Если нужны будут фото, пришлю. Жители домов №№ 14, 15, 16, 17, 18, 19 и частного сектора деревни Богослово.

И еще вдогонку письмо, если не будет результата, будем писать в прокуратуру. У нас проблема с бродячими собаками, из которых у нас уже много проблем. Обращались в сельский совет в письменной форме, они обещали до октября месяца решить этот вопрос, но до сих пор мы не спим по ночам и дети наши боятся выходить из дома из за бродячих агрессивных собак, которые плодятся. Просим всей деревней Богослово Вашей помощи.

Ответственный исполнитель: ООО «Эверест», Администрация с.п. Гребневское

Ответ: ООО «Эверест»: Мусор (ТБО и КГМ) вывозится регулярно. На контейнерной площадке находились автомобильные шины. В настоящее время автомобильные шины вывезены.

Ответ: Администрация с.п. Гребневское: Администрацией повторно направлен проект Постановления Главы сельского поселения Гребневское об утверждении Правил содержания домашних животных и регулирование численности бродячих животных на

территории сельского поселения Гребневское в Щелковскую городскую прокуратуру на рассмотрение.

11.17.12.2015 09:08:10; Щёлково, Пролетарский проспект, д.17;

Систематически из горячего крана идет теплая вода, температура которой, достигает всего 36 градусов. Просьба наладить систему подачи горячей воды.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: В ходе проверки установлено, что температура ГВС в квартире №351 Т-40⁰С. Замеры параметров ГВС после шайбы в подвальном помещении показали, что Тпод.-57,5⁰С, Тобр.-40⁰С; Рпод.-5,1 атм, Робр.-5,0 атм.

Кроме того, квартира №351 расположена в 10-м подъезде десятиподъездного девятиэтажного дома на первом этаже, и горячая вода поступает из обратного трубопровода. Т.е. данная квартира располагается в самой удаленной точке от начала подачи ГВС на дом, и при отсутствии перепада в давлении ГВС установленной температуры не доходит до нее.

12. 17.12.2015 09:25:02; Щёлково, Кооперативная, д.19/5;

До сих пор нет квитанции по оплате ЖКХ.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

13. 17.12.2015 09:32:01; Щёлково, 60 лет Октября, д.1 "б";

Просьба навести порядок в квитанциях по оплате жилищно-коммунальных услуг. Безобразие уже длится с августа месяца. Жители возмущены до предела. Просьба в данный момент приехать представителя Администрации в г. Щелково-7 и посмотреть, что там творится.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

15.17.12.2015 09:44:05; Щёлково, Пролетарский проспект, д.1;

Насколько достоверна информация, что с 01.01.16 г. дом по данному адресу будет обслуживать ООО «Квант»?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Многоквартирный дом №1 по ул. Пролетарский проспект, г. Щелково, с 1 мая 2015 года, находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ», оплата коммунальных услуг по квитанциям указанной управляющей организации производится по настоящее время. Официального уведомления от ООО «Квант» не поступало.

16.17.12.2015 09:47:26; Щёлково, микрорайон Богородский, д.15;

Получила две платежки, от МП «ДЕЗ ЖКХ» и ООО «Профсервис». В подъезде висит объявление, что с 1 ноября 2015г. наш дом обслуживает УК ООО «Профсервис». Так ли это? Какой УК я должна оплачивать коммунальные услуги за ноябрь месяц? Просьба разобраться в данной ситуации, ответ дать мне по телефону.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: С заявителем связались, дано разъяснение.

17. 17.12.2015 09:52:30; Щёлково, Институтская, д.20;

1. С сентября месяца пишу заявки с просьбой установить уличное освещение над подъездами. Результата нет.
2. Совершенно не убирается территория детской и спортивной площадок.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1.Уличное освещение не предусмотрено проектом дома. Для установки уличного освещения требуются изменения проекта дома.

2. Уборка детской и спортивной площадок производится. Фотоотчет будет предоставлен позже.

18.17.12.2015 10:01:25; Щёлково, Космодемьянская, д.23;

Производили замену окон в подъезде. Откосы до сих пор не сделали. Торчит пена.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Оштукатуривание и покраска откосов в пятом подъезде д. № 23 по ул. Космодемьянская будут произведены до 25.12.2015 года.

19. 17.12.2015 10:03:59; Щёлково, Шмидта, д.19;

В квартире очень слабая подача отопления. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент обследования температура в норме $T-18,4^{\circ}\text{C}$. Заявитель претензий не имеет. Акт составлен в присутствии заявителя.

20. 17.12.2015 10:15:43; Щёлково, Свирская, д.12;

Приходится обращаться к Вам по поводу работы ЕРКЦ. Понимаю, что в настоящий момент ЕРКЦ переживает какую-то реорганизацию, но обязанность граждан по платежам никто не отменял. Платить же по тем документам, которые предоставляет ЕРКЦ - себя не уважать. Обращаться же в ЕРКЦ - там сейчас толпа и «убивать» несколько часов жалко. Например, в бумажной версии и в личном кабинете разные суммы. В общий платеж внесены необязательные платежи по страхованию. А если я не хочу их оплачивать? Вычтя их, у меня будет недоплата... В квитанции два раза начислены взносы на капремонт... И немного по самому сайту ЕРКЦ - при работе постоянно приходится пользоваться двумя «движками» справа и одним внизу, т.к. поле не открывается полностью. В тоже время поля справа и с лево пустые.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован

некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

21. 17.12.2015 10:18:22; Щёлково, Полевая, д.11 "а";

По стояку в одной из комнат очень слабое отопление. УК периодически проводит работы, но потом опять все повторяется.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: По согласованию с заявительницей обследование ее квартиры будет произведено 18.12.2015 года.

22. 17.12.2015 10:28:45; Щёлково, Беляева, д.1 "а"; Повторно!!!

Отопление в комнате слегка теплое. Полотенцесушитель в ванной комнате холодный. УК со мной связывалась, но мер никаких не принято. Я нахожусь в положении.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем по телефону связались. Заявителя дома нет. Работы запланированы на 18.12.15 года до 12:00.

23. 17.12.2015 10:34:36; Шименкова Анастасия; город Щёлково;

Являюсь дольщиком по адресу: ЖК «Лукино-Варино» корп. № 39. Где можно получить разрешение на ввод в эксплуатацию дома?

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Свердловский, Отдел по строительству объектов социальной сферы

Ответ: Администрация г.п. Свердловский: По состоянию на 17.12.2015г. жилой дом корп.№39, расположенный по адресу: Московская обл., Щелковский р-н, п. Свердловский, мкжз «Лукино-Варино», не введен в эксплуатацию (разрешение на ввод в эксплуатацию не выдавалось).

Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию выдает Министерство строительного комплекса Московской области Застройщику объекта.

Ответ: Отдел по строительству объектов социальной сферы: По данному вопросу Вам следует обратиться в компанию, с которой Вы заключали ДДУ на строительство жилого дома № 39 (стр.) в ЖК «Лукино-Варино» пос. Свердловский.

24.17.12.2015 10:45:20; Щёлково, Механизаторов, д.54;

До сих пор нет квитанции по оплате ЖКХ.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

25. 17.12.2015 11:04:30; пос. Биокомбината (СП Анискинское), д.16;

Повторно!!! В очередной раз правление ТСЖ не выдало акт ревизионной комиссии. Зачем тогда мне звонить и говорить, что его выдадут? Уже 11.10.15г. была на встрече с Валовым А.В. Но вопрос не решается.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Анискинское, ТСЖ «Дом Солнца»

Ответ: Администрация с.п. Анискинское: Акт ревизионной комиссии ТСЖ находится на официальном сайте ТСЖ «Дом Солнца».

26. 17.12.2015 11:18:46; Щёлково, Жуковского, д.5;

Какая УК занимается обслуживанием и содержанием дома по данному адресу и кому производить оплату по ЖКХ?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Многоквартирный дом №5 по ул. Жуковского, г. Щелково, с 1 мая 2015 года, находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ». Оплата коммунальных услуг по квитанциям указанной управляющей организации производится по настоящее время.

27. 17.12.2015 11:36:58; Щёлково, микрорайон Богородский, д.16;

В квитанциях за ноябрь грубейшие ошибки. Не учтены показания общедомовых счетчиков, не учтены ИПУ, некорректные тарифы на отопление, изменилась площадь дома. Также был сделан перерасчет за октябрь без расшифровки.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

28. 17.12.2015 11:51:49; Сергеев Денис; город Щёлково;

Проходила ежегодная губернаторская премия «Наше Подмосковье». Где можно забрать диплом на имя Сергеевой Инны Ивановны?

Ответственный исполнитель: Управление делами Администрации

Ответ: Управление делами Администрации: Заявителю информация доведена.

29. 17.12.2015 11:57:30; Щёлково, Беляева, д.6 "а";

На ул. Беляева после выпавшего снега не почищена придомовая территория и внутриквартальные проезды.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Отдел дорожного хозяйства

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка придомовой территории и очистка тротуара от снега проведена.

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Очистка территории проведена и предъявлена заявителю до 16.00 17.12.2015 года.

30. 17.12.2015 12:27:01; Щёлково, Беляева, д.47;

Сумма за ноябрь по услугам ЖКХ увеличена практически в два раза. По факту адрес, который указан в квитанции, не существует. Просьба разобраться, сколько и куда платить.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

31.17.12.2015 12:34:58; Щёлково, Пролетарский проспект, д.11;

Второй месяц подряд приходят некорректно составленные квитанции. Дозвониться куда-либо невозможно.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

32.17.12.2015 14:17:57; Щёлково, Полевая, д.12 "а";

1. 6 дней невозможно добиться от УК, чтобы пришли мастера и сделали воду в туалете на третьем этаже.

2. В данный момент идет капитальный ремонт дома, где и как узнать кто ответственное лицо, так как очень много недочетов.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Капитальный ремонт дома проводит ООО «Эдельвейс». Работы по восстановлению ХВС выполнены.

33. 17.12.2015 14:22:32; Щёлково, Механизаторов, д.5;

Просьба почистить тротуар от Мемориала до остановки «РТС».

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Очистка тротуара будет проведена до 10.00 18.12.2015 года.

34. 17.12.2015 14:36:48; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

1. Не всем жильцам принесли квитанции по оплате ЖКХ.

2. Куда передавать показания счетчиков воды?

3. Почему не убирают гаражи-«ракушки»? Жителям совершенно негде парковаться.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», Отдел благоустройства

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно

транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди.

Ответ: Отдел благоустройства: Гаражи-«ракушки» по вышеуказанному адресу демонтированы.