

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 28.12.2015г.

1. 25.12.2015 14:43:13; Вихров Александр; город Щёлково;

Добрый день! Вам пишет Вихров Александр Петрович! Получил ответ на мое обращение о направлении ходатайства в СПК «Новое Литвиново». Однако ходатайство отправлено не было!!! Был на приеме у исполнителя Манаевой Е.А. Мне было сказано о том, что ходатайство должен отправлять общий отдел. Общий отдел направляет меня вновь к исполнителю. Помогите переслать ходатайство в СПК «Новое Литвиново» и узнать о факте получения ходатайства в СПК. Кто должен направить ходатайство? Реквизиты СПК «Новое Литвиново»: Е-mail: NOVOE-LITVINOVO@mail.ru, тел./факс 8(496) 56-36-223, 141138, Россия, Московская область, Щёлковский район, пос. Литвиново, д. 5-1. Спасибо за помощь! Счастливого Нового года!!!

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: До настоящего времени, вопрос с СПК «Литвиново», в собственности которого находятся земельные участки, границы которых накладываются на земельные участки СНТ «Сатурн» не урегулирован. В соответствии со ст.64 Земельного кодекса Российской Федерации земельные споры рассматриваются в судебном порядке.

Одновременно сообщаем, что Администрацией в адрес председателя СПК «Новое Литвиново» А.С. Щеткина направлено ходатайство о рассмотрении возможности выкупа вышеуказанного земельного участка по минимальной цене (e-mail: novoe-litvinovo@mail.ru), учитывая, что Вихров А.П. является членом СНТ «Сатурн» с 1990 года, добросовестно и непрерывно владеет участком более 25 лет.

Также заявителю направлен ответ по его обращению с приложением копии ходатайства.

2. 25.12.2015 14:45:45; Щёлково, Неделина, д.21;

1. Какая УК является легитимной по данному адресу?
2. Когда начнут приносить правильно оформленные квитанции по оплате ЖКХ?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОБлЕИРЦ», ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: По данному адресу управляющая компания ООО «Альтернатива». Корректно оформленные квитанции будут приносить в новом году.

3.25.12.2015 15:15:27; Щёлково, Космодемьянская, д.7;

На сайте висит объявление, что ЗАО «Новые Технологии» находится на стадии банкротства и оплату им не производить. Из-за этого я уже два месяца не оплачиваю коммунальные услуг. Куда и в какую компанию мне произвести оплату, чтобы оформить субсидию?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «МосОблЕИРЦ», ЗАО «Новые технологии»

Ответ: Управление по ЖКХ: Услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения следует производить по счет-квитанциям ООО «МосОблЕИРЦ», с дальнейшим оформлением субсидии.

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Для получения субсидии заявителю необходимо прибыть за справкой в паспортный стол ЗАО «Новые технологии».

4.25.12.2015 15:21:34; Щёлково, Механизаторов, д.9;

Более недели назад написал заявление в УК по вопросу того, что в комнате мокнет стена, которая прилегает к балкону. Уже пошел грибок. Мер до сих пор никаких не принято. Представители даже не пришли, чтобы зафиксировать данный факт.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Проведено обследование. Составлен Акт. По согласованию с заявителем работы запланированы на второй квартал 2016 года.

5. 25.12.2015 15:31:20; деревня Медвежьи Озёра, Юбилейная, д.10;

Есть протокол, в котором указано, что с 22 по 25 число УК вместе с Советом дома снимают показания общедомового счетчика. В этом месяце УК самостоятельно сняла показания и отказывается предоставлять заверенную распечатку жителям.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Медвежье-Озерское, ООО «Регион-Строй»

Ответ: Администрация с.п. Медвежье-Озерское: Жилина Л.И. обратилась 24.12.2015г. в управляющую организацию за предоставлением сведений о показаниях общедомового прибора учета тепловой энергии за декабрь 2015г. Сведения ей были предоставлены. Она сделала для себя соответствующие выписки.

Жилина Л.И. 25.12.2015г. снова обратилась уже с требованием предоставить копии документов с печатями, что является надуманными требованиями.

Ей еще раз пояснили, что сведения предоставили установленным порядком в объеме и в сроки, оговоренные действующим законодательством. Кроме того, ей показали сайт управляющей организации в сети Интернет по адресу: <http://www.ukregs.ru/>, где размещена выписка из журнала учета тепловой энергии за 2015г., т.е. и за декабрь 2015г.

Согласно п.п.е) п.31 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 04.09.2015) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов») Исполнитель (управляющая организация) обязан: «предоставить потребителю по его требованию в течение 1 рабочего дня со дня обращения возможность ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета...».

Таким образом, Жилиной Л.И. были предоставлены все необходимые сведения в соответствии с требованием законодательства, в день обращения.

6. 25.12.2015 15:37:24; деревня Байбаки (ГП Щёлково), д.25; Повторно!!!

В деревне очень рано включают уличное освещение. Свет горит практически 20 часов в сутки. Это продолжается около 2-х месяцев.

Ответственный исполнитель: ООО «АРТ Телеком»

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Работы по регулированию времени включения (отключения) уличного освещения будут проведены 28.12.2015 года.

7. 25.12.2015 16:20:29; Щёлково, Неделина, д.19; Повторно!!!

За домом установлен тепловой узел. Там поставили электрооборудование. На протяжении многих лет в моей квартире шумят и гудят батареи, стоит стук от элеваторного узла. Просьба помочь, так как мои обращения в течении 11 лет оставались без внимания. С этой проблемой обращалась на «Горячую линию» еще год назад, но проблема так и не решена.

Ответственный исполнитель:ООО «УК «Столица», ООО «Щелковские коммунальные системы»

Ответ: ООО «УК «Столица»: Совместно с представителями ООО «Щёлковские коммунальные системы» произведено обследование системы отопления. Возможный шум исходил от дроссельной шайбы, установленной на узле управления. В присутствии ООО «Щёлковские коммунальные системы» шайба была удалена. Акт прилагается.

8.25.12.2015 16:44:42; Щёлково, Космодемьянская, д.19;

В 2013г. обращался с просьбой отсыпать дорожку и разравнять грейдером участок от угла дома № 19 по ул. Космодемьянская до угла забора школы № 3. До сих пор мер никаких не принято.

Ответственный исполнитель:Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Работы были запланированы в ноябре 2015 года. Но ввиду отсутствия данных пешеходных дорожек в реестре муниципальной собственности, работы перенесены на 2016 год. В настоящее время проводятся работы по паспортизации вышеуказанных тротуаров и постановке их на баланс дорожных служб.

9.28.12.2015 09:19:41; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;

1. В связи с обращениями избирателей прошу Вас повторно (№ ВСИ-127 от 25.11.2015) рассмотреть вопрос об организации регулярной уборки от грязи автодороги и пешеходных тротуаров по ул. Парковая в Щелково (в районе дома № 4).

2. В связи с обращениями избирателей прошу Вас рассмотреть вопрос о проведении в 2016 году работ по благоустройству территории, прилегающей к памятному знаку на месте гибели летчика-испытателя Кобищан Л.Г. в д. Серково.

Ответственный исполнитель: Отдел по строительству объектов социальной сферы, Административно-технический отдел, Отдел дорожного хозяйства, Отдел благоустройства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: Отдел по строительству объектов социальной сферы: Подрядная организация ООО «ТехПромСтрой-13» (ордер на проведение работ до мая 2016 года) осуществляет строительные работы по прокладке инженерных коммуникаций для Перинатального центра в г. Щёлково.

Проезжая дорога по ул.Парковая г.Щёлково востребована для доставки строительных материалов для строительства Центра.

Работы по содержанию улицы Парковая вблизи жилого дома № 4, в том числе уборке, осуществляются согласно графика проведения работ на основе муниципального контракта, заключенного с МП ГПЩ «Дороги и транспорт».

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: МП ГПЩ «Дороги и транспорт» в рамках исполнения муниципального контракта проводит уборку ул. Парковая в соответствии с периодичностью технического задания.

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Вопрос о возможности благоустройства территории, прилегающей к памятному знаку на месте гибели летчика-испытателя Кобищан Л.Г. в д. Серково будет рассмотрен в 2016 году.

10.28.12.2015 09:21:56; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;

В связи с обращениями избирателей, прошу Вас повторно рассмотреть вопрос о проведении работ по благоустройству территории от железнодорожной станции Чкаловская до проходной аэродрома «Чкаловский» в городе Щёлково (убрать мусор, ремонт пешеходной дорожки, установка уличного освещения, устройство автостоянок и т.д.).

При этом прошу учесть, что данная территория не состоит на балансе ГБУ МО «Мосавтодор».

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства, Управление по ЖКХ, Отдел благоустройства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Указанная территория находится в ведении Министерства обороны РФ. Ремонт пешеходной дорожки и строительство автостоянки по вышеуказанному адресу возможно

включить в План ремонта после перевода земель из Департамента имущественных отношений МО РФ в муниципальную собственность.

Ответ: Управление по ЖКХ: При наличии денежных средств в бюджете на 2016 год, будет рассмотрен вопрос установки уличного освещения на данном участке дороги.

Ответ: Отдел благоустройства: Территория относится к землям Министерства обороны. МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства» выполнялись работы по вывозу мусора с данного участка.

11.28.12.2015 09:24:23; Щёлково, Рабочая, д.12; Повторно!!!

В подъезде очень много бездомных кошек. Служба, которая занимается отловом бездомных животных заявки принимает, но не выполняет. Просьба помочь.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: В ООО «Облвет» повторно направлена заявка на отлов бездомных кошек.

12.28.12.2015 09:30:14; Щёлково, Талсинская, д.6; Повторно!!!

Обращалась на «Горячую линию» с проблемой, что в пятом подъезде в подвале стоят канализационные воды. Трубы прочистили, но воду откачивать не стали. После повторного обращения воду немного откачали. Просьба решить проблему до конца.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Откачка канализационных вод производится по настоящее время. Дезинфекция подвального помещения будет произведена 30.12.2015 года.

13.28.12.2015 09:37:00; Загорянский, 26 Бакинских Комиссаров, д.54;

В очередной раз пришли некорректно составленные квитанции по оплате услуг ЖКХ. Это продолжается уже четыре месяца.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: В настоящее время работниками ООО «МосОблЕИРЦ» ведутся работы по приведению данных в базе абонентов в соответствие фактическим данным.

Для исключения в дальнейшем «некорректных квитанций» жителям следует своевременно передавать в ООО «МосОблЕИРЦ» достоверные данные о фактически потребленных объемах коммунальных услуг.

14.28.12.2015 09:42:20; Щёлково, Полевая, д.16;

Третью неделю не горит уличное освещение между 5-м и 6-м подъездом по данному адресу. Также не горит фонарь с торца дома № 28 на ул. Западная.

Ответственный исполнитель: ООО «АРТ Телеком»

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Уличное освещение будет восстановлено в срок до 29.12.2015 года.

15.28.12.2015 10:05:54; Монино, Трудовая, д.4; Повторно!!!

Просьба произвести опиловку деревьев во дворе дома. После обращения на «Горячую линию» приезжали представители и попросили пометить деревья красной ленточкой. Прошло более трех недель, но работы проведены не в полном объеме.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино, ООО «Вега»

Ответ: Администрация г.п. Монино: На территории городского поселения Монино проводится вырубка сухостойных деревьев, включенных в план 2015 года. Деревья, помеченные заявителем красной ленточкой по ул. Трудовая, д.4 не были включены в план 2015 года, однако по обращению гражданина на «Горячую линию» вышеуказанные деревья включены в план мероприятий, в настоящее время работы продолжаются.

16.28.12.2015 10:13:02; Щёлково, Комарова, д.18, стр.2;

Третьи сутки отсутствует подача воды по данному адресу.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент обследования 25.12.15г. было выявлена обширная течь по стояку в техническом подполье дома, в связи с чем давление на стояке понизилось. 27.12.15г. был перекрыт стояк с целью проведения ремонтных работ а именно замена участка трубы (Ø32), но труба оказалась шовная пришлось временно

установить хомут, чтобы дать людям воду. Ремонтные работы по замене участка трубы возобновятся 29.12.15 года.

17.28.12.2015 10:19:53; Щёлково, Полевая, д.11 "а"; Повторно!!!

По стояку в одной из комнат очень слабое отопление. УК периодически проводит работы, но потом опять все повторяется. Прошло более двух недель после обращения на «Горячую линию», но ситуация не изменилась.

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Заявительница в предоставлении доступа в квартиру категорически отказала. В выше- и ниже-расположенные квартиры для проведения замеров попасть также не представилось возможным (Тпод.-56⁰С,Рпод.-3,9 атм; Тобр.-42⁰С, Робр.-3,8 атм; стояк ЦО (обратка) проходящий через кв. 91: Тобр.-43⁰С).

18.28.12.2015 10:36:31; Куранов Владимир Михайлович; Повторно!!!

Постоянно из холодного крана идет грязная вода. Дозвониться куда-либо было невозможно. Просьба взять пробу воды.

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии», МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Пробы воды взяты 03.12.2015 года.

19.28.12.2015 10:46:10; Щёлково, Комсомольская, д.12/9;

Опять пришла квитанция по оплате коммунальных услуг с ошибками.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: В настоящее время работниками ООО «МосОблЕИРЦ» ведутся работы по приведению данных в базе абонентов в соответствие фактическим данным.

Для исключения в дальнейшем «некорректных квитанций» жителям следует своевременно передавать в ООО «МосОблЕИРЦ» достоверные данные о фактически потребленных объемах коммунальных услуг.

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Долг заявителя за ЖКУ составляет 388 рублей.

20.28.12.2015 10:55:11; Лобанова Наталья; город Щёлково;

От многодетных семей огромная благодарность за организацию новогодней елки и представления Шалыгину А.А., Мокринской Е.Ф. и всем, кто принимал участие в организации. Огромное спасибо.

Благодарность!

21.28.12.2015 10:59:52; Елисейкина Татьяна; город Щёлково;

От многодетных семей огромная благодарность за предоставление бесплатных билетов и организацию новогодней елки с представлением Шалыгину А.А., Мокринской Е.Ф. и всем, кто принимал участие в организации. Огромное спасибо.

Благодарность!

22.28.12.2015 11:18:34; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

25.12.15 г. в квартире произошло короткое замыкание. Заискрила и задымила проводка. В УК и подрядной организации сказали, что у них необъявленная забастовка, так как им не выплачивают з/плату и обращаться надо на «Горячую линию». Просьба разобраться в ситуации.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведутся работы по замене автомата внутри квартиры.

24. 28.12.2015 11:56:17; Дмитриев Виктор; город Щёлково; Повторно!!!

Работал в ООО «Экском», в ноябре перевели в ООО «Центурион». Но официально до сих пор не оформили и з/плату не выплачивают. После обращения на «Горячую линию» з/плату пообещали выплатить, но ситуация не изменилась. Просьба оказать содействие в сложившейся ситуации.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «Центурион»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Расчеты с ООО «Центурион» производятся равномерно, по мере поступления денежных средств от ООО «МосОблЕИРЦ».

25. 28.12.2015 12:00:22; Щёлково, Садовая, д.5 "а"; Повторно!!!

В поселке Образцово демонтировали автобусную остановку. Когда будет восстановлена остановка?

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Нестационарный торговый объект, совмещённый с остановочным павильоном, расположенный по адресу: п. Образцово, ул. Новая Садовая и принадлежащий ООО «Ост-Маркет», был демонтирован Администрацией городского поселения Щёлково в сентябре 2014 года. По информации, полученной от Управления потребительского рынка, на основании решения Арбитражного суда Московской области, вышеуказанный нестационарный торговый объект будет включён в Схему размещения нестационарных торговых объектов городского поселения Щёлково в 1-м квартале 2016 года.

26. 28.12.2015 12:13:28; Щёлково, Парковая, д.25;

До сих пор после выходных дней не вывезли мусор с мусорной площадки, которая находится в Гостином переулке. Когда поменяют большие мусорные контейнеры на маленькие под окнами дома?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с данной контейнерной площадки будет вывезен 29.12.2015 года до 21:00.

27. 28.12.2015 12:20:39; Щёлково, Шмидта, д.20;

Три недели в подвале стоят канализационные воды. Вода прибывает, ее не откачивают. В подъезде невыносимый запах. Просьба незамедлительно принять меры.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Внутридомовой канализационный засор устранен. Ведутся работы по откачке канализационных вод. Дезинфекция будет произведена до 30.12.2015 года.

28. 28.12.2015 12:45:43; Краевская Софья; Свердловский;

Алексей Васильевич!!!

Прочитала ответ Администрации городского поселения Свердловский от 24.12.15г. на мое обращение. В ответе информация недостоверная.

1. Перевод из МП ГПС «Свердловское» в ООО СУ-15 проводился задним числом (09.10.15г.).

2. Мое заявление в ООО «СУ-15» было подписано директором Казанцевым А.И. и з/плату за октябрь мне выплатили.

3. С октября по декабрь 2015 года я продолжала выполнять свои прямые обязанности на рабочем месте и выполняла распоряжения руководителей МП ГПС «Свердловское». Это должны подтвердить Бедягин С.А., Шатская О.В., Якубовский А.Н., Барчук В.Н., Казанцев А.И., Коханский А.М., Черкассова Т.Э. и другие.

Прошу дать правовую оценку действий МП ГПС «Свердловское» и ООО «СУ-15».

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Свердловский, МП ГПС «Свердловское», ООО «СУ-15»

Ответ: МП ГПС «Свердловское» г.п. Свердловский: Краевская Софья Ивановна подала в МП ГПС «Свердловское» заявление об увольнении по собственному желанию в сентябре 2015 г. 30.09.2015 г. на основании данного заявления Краевская С.И. была уволена с формулировкой «расторжение трудового договора по инициативе работника», на основании ст. 77 ч.3 ТК РФ.

На момент расторжения договора Краевская Софья Ивановна являлась лицом достигшим пенсионного возраста, оформившего пенсию в установленном порядке.

При увольнении, рассматривался вопрос о возможном привлечении Краевской С.И. к работе в качестве диспетчера или сотрудника диспетчерской службы г.п. Свердловское. Планировалось создание диспетчерской службы на базе ООО «СУ-15». Диспетчерская служба сформирована не была.

Краевская Софья Ивановна, получив юридические консультации, а так же пользуясь личными связями своих близких родственников, оказывает воздействие на сотрудников МП ГПС «Свердловское» в целях ее приема на работу в качестве кассира (в составе ЕРКЦ Московской области, куда переданы полномочия МП ГПС «Свердловское» по приему платежей) или создания диспетчерской службы при Администрации г.п. Свердловское, в котором она видит себя руководителем, при этом не стесняясь заявляет о возможном последующем увольнении «по сокращению штатов».

Краевская С.И. действительно приходила на рабочие места МП ГПС «Свердловское» после своего увольнения. Применять к ней какие-либо санкции репрессивного характера или запрет нахождения

на рабочих местах МП ГПС «Свердловское» не проводило, в связи с уважением к ее пенсионному возрасту. Её нахождение на территории МП ГПС «Свердловское» после 30.09.2015 воспринималось сотрудниками организации как желание оказать помощь в работе и возможной первой кандидатурой на место диспетчера в составе МП ГПС «Свердловское» в случае создания таковой службы. Указаний ей на выполнение каких-либо поручений не давалось. Должностных инструкций по ее работе или обязанностей на совершение каких-либо действий не разрабатывалось. Диспетчерской службы в МП ГПС «Свердловское» или иных подрядных организациях не создавалось. После своего увольнения Краевская С.И. на протяжении длительного времени на территории МП ГПС «Свердловское» не появлялась, а появившись потребовала оплатить листки нетрудоспособности, в чем ей было отказано в связи с ее увольнением. Краевская С.И. обещала устроить неприятности.

После увольнения из МП ГПС «Свердловское» Краевская С.И. неоднократно обращалась в ООО «СУ-15» к Казанцеву А.И. с целью трудоустройства. Казанцевым А.И. она трудоустроена не была. Сведений о выплате какой-либо заработной платы за октябрь 2015 г. в ООО «СУ-15» не установлено.

Краевская С.И. указывает что она в период с октября 2015 г. по декабрь 2015 г. выполняла свои обязанности. После увольнения 30.09.2015 г. обязанностей у нее не было. Кроме того, она фактически на рабочем месте находилась в качестве гостя, в первой декаде октября, несколько раз в ноябре, а так же несколько раз в срок до 14.12.2015 г., как теперь выяснилось, переписывала журнал заявок аварийных работ.

29. 28.12.2015 12:52:35; Щёлково, Сиреневая, д.4 "а";

Около недели в подъезде стоит невыносимый запах канализации.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Внутридомовой канализационный засор устранен. Ведутся работы по откачке канализационных вод. Дезинфекция будет произведена до 30.12.2015 года.

30. 28.12.2015 12:57:59; Щёлково, Парковая, д.25; Повторно!!!

Какая УК является легитимной по данному адресу?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Многоквартирный дом №25 по ул. Парковая, д.25, г. Щелково, с 1 мая 2015 года и по настоящее время находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ».

31. 28.12.2015 14:08:43; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.5;

Прорвало стояк с водой в квартире. УК перекрыла воду. Работы выполнять отказывается, ссылаясь на то, что им не выплачивают з/плату. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент обследования 28.12.15г.в 13:30 обнаружено, что в связи с течью радиаторов жителем самостоятельно перекрыты краны перед радиатором. Жалоб и заявления о неисправности отопительного оборудования не поступало.

32. 28.12.2015 14:13:54; Щёлково, Шмидта, д.1;

Какой УК оплачивать услуги ЖКХ по данному адресу?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: По данному адресу с 01.12.2015 года управляющая компания ООО «Альтернатива».

33. 28.12.2015 14:16:04; Щёлково, Шмидта, д.20;

В подъезде стоит жуткий запах канализации. Просьба принять меры по устранению запаха.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Внутридомовой канализационный засор устранен. Ведутся работы по откачке канализационных вод. Дезинфекция будет произведена до 30.12.2015 года.

34. 28.12.2015 14:25:09; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.16;

Третьи сутки засор в туалете. УК соответствующих мер не принимает.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На данный момент идут работы по прочистке спаренного канализационного стояка из квартиры №11. С

заявителем связались. Заявитель претензий не имеет. Работы будут окончены 28.12.15 года.

35. 28.12.2015 14:29:37; Щёлково, Сиреневая, д.4;

Ночью в подвале прорвало трубу с горячей водой. В УК сказали, что на заявку никто не приедет, так как рабочие бастуют. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Порыв на трубопроводе ГВС устранён. На данный момент производится откачка.

36. 28.12.2015 14:39:02; Щёлково, Супруна, д.1;

Неделю жители вынуждены оставаться без холодной воды. В одной из квартир течь. Так как жильцы квартиры постоянно там не проживают, то по стояку перекрыли воду. В УК сказали, что на заявку никто не приедет, так как рабочие бастуют. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Холодное водоснабжение подано. Требуется замена канализационного стояка. По согласованию с жителями ремонтные работы будут выполнены в срок до 15.01.2016 года.

37. 28.12.2015 14:40:53; Щёлково, Институтская, д.20;

До настоящего времени нет квитанции по оплате коммунальных услуг за ноябрь месяц 2015года.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: По данному адресу все счёт-квитанции были доставлены и с 01.12.2015 больше не обслуживается.

38. 28.12.2015 14:47:20; Щёлково, Пустовская, д.16;

Не горит уличное освещение во дворе дома.

Ответственный исполнитель: ООО «АРТ Телеком»

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Уличное освещение во дворе дома № 16 по ул. Пустовская будет восстановлено в срок до 29.12.2015 года.