

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 30.12.2015г.

1. 29.12.2015 14:49:51; Щёлково, Свирская, д.12;

Просьба наладить вывоз мусора. Сегодня вывоз не был осуществлен. Также, когда вывоз мусора происходит, то баки на место не ставят и баки из-за порыва ветра летают по всей придомовой территории.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор вывезен 30.12.2015 года. Контейнерная площадка находится в удовлетворительном состоянии.

2. 29.12.2015 14:54:50; Щёлково, Пустовская, д.18;

Второй день не вывозится мусор.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор вывезен 30.12.2015 года. Контейнерная площадка находится в удовлетворительном состоянии.

3. 29.12.2015 15:01:03; Щёлково, Комарова, д.5;

Второй день не вывозится мусор.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

4. 29.12.2015 15:04:58; Щёлково, Краснознаменская, д.4; Повторно!!!

При входе в подъезд пятиэтажного дома, стоит неприятный тошнотворный запах, который исходит из подвала. Этот запах распространяется до пятого этажа. Жителям первых этажей невозможно находиться в квартире. Обращались неоднократно в УК и на горячую линию. На неделю запах исчез, но теперь в подъезде дышать опять невозможно. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Был устранён внутридомовой канализационный засор. На данный момент производится откачка. Дезинфекция запланирована на 03.01.2016 года.

5. 29.12.2015 15:13:15; Щёлково, Талсинская, д.20;

Более двух недель не горит уличное освещение возле второго подъезда.

Ответственный исполнитель:ООО «АРТ Телеком»

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Уличное освещение будет восстановлено в срок до 31.12.2015 года.

7. 29.12.2015 15:36:05; Щёлково, Беляева; Повторно!!!

На ул. Беляева уже в течении месяца круглосуточно горит уличное освещение. На заявки по телефону № 916-622-48-64 не реагируют. Просьба решить вопрос, выяснить причину и предоставить информацию по телефону. Также второй день не вывозится мусор.

Ответственный исполнитель:ООО «АРТ Телеком», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Работы по регулированию уличного освещения проводились 25.12.2015 года. Срок устранения неполадок 31.12.2015 года.

8. 29.12.2015 15:45:57; Федорова Татьяна; город Щёлково;

Второй день не вывозится мусор с мусорной площадки в районе дома № 35 на ул. Институтская.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

9. 29.12.2015 15:52:05; Лазарева Елена; город Щёлково;

Второй день не вывозится мусор с мусорной площадки в районе дома № 35 на ул. Институтская.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

10. 29.12.2015 15:58:50; Щёлково, Парковая, д.9 "а";

Куда производить оплату за услуги ЖКХ по данному адресу?

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ:ООО «МосОблЕИРЦ»: Плату за теплоснабжение и горячее водоснабжение производить по квитанциям ООО «МосОблЕИРЦ».

.

11.29.12.2015 16:06:00; Щёлково, микрорайон Богородский, д.16;

Второй день не вывозится мусор с мусорной площадки.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

12. 29.12.2015 16:17:38; Щёлково, Свирская, д.6;

Три недели обращаюсь в УК с просьбой закрыть дверь в подвале. Из-за открытой двери у жителей первых этажей в квартирах дует. Также очень слабое отопление. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Подвальное помещение закрыто.

14. 29.12.2015 16:39:10; Щёлково, Строителей, д.3;

Второй день не вывозится мусор. Мусор из контейнеров вывалили на землю, а пустые баки вывезли.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

15. 29.12.2015 16:48:32; Щёлково, Комсомольская, д.6;

Второй день не вывозится мусор.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

16. 29.12.2015 16:54:10; Щёлково, Центральная, д.6;

Вдоль р. Поныри стояли мусорные баки. Сегодня мусор вывалили на землю, а баки забрали.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года. Баки будут также поставлены.

17. 30.12.2015 08:24:53; Толочков Николай; село Анискино;

Уважаемый Алексей Васильевич!

Сообщаю Вам, что в декабре месяце, текущего года, проводился ямочный ремонт подъездной дороги от Щёлковского шоссе к деревне Мизиново.

Кроме того, что ремонт выполнен не качественно, подрядчики его не закончили и прекратили работы, оставив после себя 11 вскрытых участков асфальта.

Стало только хуже. Так как дорога достаточно узкая, то при наличии встречного автомобиля, люди, выезжающие в сторону шоссе, попадают в глубокие ямы.

Просьба помочь в решении данной проблемы.

С уважением,

Депутат с/пАнискинское по 12 избирательному округу Толочков Николай Викторович.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Анискинское, Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Администрации с.п. Анискинское: Работы проводились ГБУ МО «Мосавтодор». В адрес ГБУ МО «Мосавтодор» направлено письмо с предложением устранить недостатки.

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Автодорога «А-103 Щёлковское шоссе-Мизиново» является региональной и находится на балансе ГБУ МО «Мосавтодор». По информации, полученной от руководства Мытищинского РУАД, на указанной автодороге в настоящее время ГУП МО «Дорпрогресс» ведет работы по ямочному ремонту литой асфальто-бетонной смесью. На сегодняшний день выполнено работ на 300 кв.м. Работы планируется закончить до 15.01.2015 года.

18. 30.12.2015 09:03:43; Щёлково, Свирская, д.12;

Третий день не вывозится мусор.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор вывезен 30.12.2015 года. Контейнерная площадка находится в удовлетворительном состоянии.

19. 30.12.2015 09:05:32; Щёлково, Жегаловская, д.27;

Третий день не вывозится мусор.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

20. 30.12.2015 09:11:58; Щёлково, Механизаторов, д.3;

Третий день не вывозится мусор. Вывезли контейнеры для строительного мусора.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

21. 30.12.2015 09:18:07; Щёлково, Комсомольская, д.2;

Третий день не вывозится мусор.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

22. 30.12.2015 09:23:32; Щёлково, Механизаторов, д.3; Повторно!!!

Обращаюсь к Вам от жителей дома №3 ул. Механизаторов г. Щелково за разъяснениями по вопросу капитального ремонта нашего дома. В МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ» 02 июня были направлены Протоколы общего собрания от 29.05.2015г. о положительном решении собственников МКД № 3 ул. Механизаторов по утверждению капитального ремонта электрооборудования.

МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ» данные по нашему дому направили в Администрацию Щелковского района. И теперь опять попали в тупик: нам не известен и не понятен порядок действий для скорейшего проведения работ по капитальному ремонту, за счет фонда капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов? Как нам узнать и что сделать, чтобы выяснить будет включен наш дом в 2016 году в списки капитального ремонта или не будет?

Просим Вас разъяснить ситуацию!

Письменный ответ о результатах рассмотрения заявления и принятых решений просим направить в адрес исполнителя.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации и статьёй 10 Закона Московской области от 01.07.2013 № 66/2013 «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Московской области», Администрацией Щёлковского муниципального района утвержден перечень многоквартирных домов по краткосрочному плану капитального ремонта на 2016 год. Вышеуказанный дом в перечень краткосрочного плана на 2016 год не вошел.

При составлении плана капитального ремонта на 2017-2019 годы, данный адрес будет учтен в проекте плана.

23. 30.12.2015 09:27:04; Щёлково, Центральная;

Третий день в городе не вывозится мусор.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

24. 30.12.2015 09:33:22; Щёлково, Иванова, д.15/19;

Под окнами дома меняют трубы. При проведении работ рабочие разрушили стену моей квартиры. Просьба разобраться в ситуации немедленно.

Ответственный исполнитель:ООО «СтройТехнология», МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «СтройТехнология»: Работы по прокладке тепловых сетей проводились на расстоянии 10-15 метров от жилого дома. Возможность повреждения стены дома исключена.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: При обследовании дома с внешней стороны повреждений не обнаружено. Из-за отсутствия заявителя доступа в квартиру нет. Обследование запланировано на 31.12.2015 года.

25. 30.12.2015 09:39:59; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.19, стр.1;

Во 2-м и 3-м корпусах открыты чердачные помещения. УК на заявки не реагирует.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Заккрытие чердачных помещений запланировано на 31.12.2015 года.

26. 30.12.2015 09:42:43; Щёлково, Заречная, д.4;

Третий день не вывозится мусор. Стоит зловонный запах. Побежали крысы.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

27. 30.12.2015 09:47:21; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9, стр.3;

Третий день не вывозится мусор. Сегодня весь мусор вывалили на землю, а баки забрали. Когда будет вывезен мусор?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

28. 30.12.2015 09:48:58; Щёлково, Пролетарский проспект, д.2;

Третий день не вывозится мусор в городе.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «Жилсервис – А»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Мусор от подъезда № 4 мусоровывозящая компания ООО «Экон» вывезла своевременно.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор вывезен 30.12.2015 года. Контейнерная площадка находится в удовлетворительном состоянии.

29. 30.12.2015 10:01:35; Щёлково, Супруна, д.1;

Какая компания занимается содержанием и обслуживанием дома? Месяц не производят уборку подъездов и придомовой территории.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Многоквартирный дом №1 по ул. Супруна, г. Щелково-3, с 1 мая 2015 года и по настоящее время находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ». Уборка производится своевременно. Дополнительная влажная уборка запланирована на 31.12.2015 года.

30. 30.12.2015 10:10:40; Щёлково, Свирская, д.12; Повторно!!!

Просьба наладить вывоз мусора. Третий день вывоз не осуществляется. Также, когда вывоз мусора происходит, то баки на место не ставят и баки из-за порыва ветра летают по всей придомовой территории.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор вывезен 30.12.2015 года. Контейнерная площадка находится в удовлетворительном состоянии.

31. 30.12.2015 10:16:02; Щёлково, Центральная, д.96, стр.3;

Третий месяц завышают тариф по статье «Ремонт и содержание жилья». Будет ли сделан перерасчет? Также квитанции составлены некорректно. Каждый месяц меняются л/счета и реквизиты.

Ответственный исполнитель:ООО «УК «Столица», ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ:ООО «УК «Столица»: Связались с заявителем дали разъяснения по оплате квитанций.

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: С заявителем связались, дали разъяснение.

32. 30.12.2015 10:19:56; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9, стр.3;

Третий день не вывозится мусор. Сегодня весь мусор вывалили на землю, а баки забрали. Когда будет вывезен мусор?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

33. 30.12.2015 10:31:04; Щёлково, Пустовская, д.16;

Третий день не вывозится мусор. Сегодня весь мусор вывалили на землю, а баки забрали. Когда будет вывезен мусор?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор вывезен 30.12.2015 года. Контейнерная площадка находится в удовлетворительном состоянии.

34. 30.12.2015 10:35:22; Щёлково, Пустовская, д.6;

Просьба решить вопрос, связанный с вывозом ТБО с придомовых территорий. Третий день критическая ситуация в городе.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор вывезен 30.12.2015 года. Контейнерная площадка находится в удовлетворительном состоянии.

35. 30.12.2015 10:41:23; Щёлково, Талсинская, д.4;

Просьба решить вопрос, связанный с вывозом ТБО с придомовых территорий. Третий день критическая ситуация в городе.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

37. 30.12.2015 10:53:05; Щёлково, поселок Насосного завода, д.19;

Две недели не горит свет на лестничных клетках. Также не производится уборка подъездов. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Не работают выключатели. Ремонтные работы запланированы на 31.12.2015 года. Уборка произведена в полном объёме.

38. 30.12.2015 10:57:00; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9, стр.3;

Третий день не вывозится мусор. Сегодня весь мусор вывалили на землю, а баки забрали. Когда будет вывезен мусор?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

39. 30.12.2015 11:02:29; Щёлково, Пионерская, д.34;

Просим принять незамедлительные меры по организации вывоза мусора и уборке придомовой территории. Мусор не вывозится уже несколько дней.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

40. 30.12.2015 11:07:58; Щёлково, Пустовская, д.6;

Просьба решить вопрос, связанный с вывозом ТБО с придомовых территорий. Третий день критическая ситуация в городе.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор вывезен 30.12.2015 года. Контейнерная площадка находится в удовлетворительном состоянии.

41. 30.12.2015 11:12:30; Щёлково, 8 Марта;

Будет ли установлена елка напротив дома № 18?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, Комитет по культуре и туризму, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: По указанному в обращении адресу елка установлена.

42. 30.12.2015 11:21:44; Шувалова Лариса; город Щёлково;

Месяц отсутствует уличное освещение на ул. Клязьменская.

Ответственный исполнитель: ООО «АРТ Телеком»

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Уличное освещение на ул. Клязьменская будет восстановлено 31.12.2015 года.

43. 30.12.2015 11:30:30; Свердловский, Михаила Марченко, д.3;

На тротуаре стоит лоток с пиротехникой. Есть ли разрешение и правила продажи пиротехники вблизи жилых домов?

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Свердловский

Ответ: Администрация г.п. Свердловский: По данному вопросу заявителю разъяснена проблемная ситуация. Несанкционированная торговля Свердловским отделом полиции МУ МВД России «Щелковское» пресечена.

44. 30.12.2015 11:33:54; Щёлково, Комсомольская, д.20;

1. Просьба решить вопрос, связанный с вывозом ТБО с придомовых территорий. Третий день критическая ситуация в городе.

2. Не производится уборка подъезда. Сотрудники УК говорят, что у них забастовка.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.Уборка производится своевременно. 31.12.2015 года будет произведена дополнительная уборка МОП.

45. 30.12.2015 11:51:24; Щёлково, Комарова, д.17, стр.3;

При входе в первый подъезд, стоит неприятный тошнотворный запах, который исходит из подвала. Этот запах распространяется по всему подъезду. Жителям первых этажей невозможно находиться в квартире. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель:ООО «Квант»

Ответ: ООО «Квант»: Подвал проверен. Протечки отсутствуют. Проведена дезинфекция. Неприятный запах устранен.

46. 30.12.2015 11:53:33; Щёлково, Комсомольская, д.16;

Просьба решить вопрос, связанный с вывозом ТБО с придомовых территорий. Третий день критическая ситуация в городе.

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Плановый вывоз ТБО и КГМ от дома №16 по ул. Комсомольская был осуществлен 30.12.2015 года в 7.30. Вновь сложенные в течении дня пакеты с ТБО возле входов в мусоросборники будут вывезены 31.12.2015 года в 7.30-8.00.

47. 30.12.2015 11:59:58; Щёлково, Пустовская, д.18;

Просьба решить вопрос, связанный с вывозом ТБО с придомовых территорий. Третий день критическая ситуация в городе.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

48. 30.12.2015 12:02:18; Щёлково, Гостинный переулок, д.6;

Добрый день. Обращаюсь к Вам от собственников жилья по адресу Щелково, Гостиный переулок д.6. Управляющая компания МП «ДЕЗ ЖКХ», в которую наш дом перешел на обслуживание с июня 2015г., не производит уборку подъездов согласно нормативам. За все это время, подъезд мыли не более 2-х раз, и то если им напомнить, что пора бы господу и помыть подъезд. В подъездах грязь, паутина и отвратительные запахи. У нас пять этажей, новый дом, белый кафель, такого запущения не было за все время нашего проживания, до перехода в эту управляющую компанию. Прошу срочно обязать УК, привести подъезды в надлежащий вид, производить уборку подъездов согласно установленным нормативам и без напоминания, достаточно у нас и других проблем. Завтра 31 декабря, будут приезжать гости и очень стыдно, что в нашем городе такие УК.

Спасибо за понимание.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка производится своевременно. Дополнительная уборка запланирована на 31.12.2015 года.

49. 30.12.2015 12:07:10; Щёлково, Космодемьянская, д.12;

Просьба решить вопрос, связанный с вывозом ТБО с придомовых территорий. Третий день критическая ситуация в городе.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

50. 30.12.2015 12:31:45; Щёлково, Талсинская, д.2;

Просьба решить вопрос, связанный с вывозом ТБО с придомовых территорий. Третий день критическая ситуация в городе. Баки вывезли, мусор валяется на земле, его растаскивают собаки.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

51. 30.12.2015 12:39:41; Щёлково, Заречная, д.5;

В микрорайоне «Солнечный» установлены информационные стенды «Наше Подмосковье», на которых есть график уборки подъездов и придомовой территории. Почему не соблюдаются нормы.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка производится своевременно. Придомовая территория и МОП находятся в удовлетворительном состоянии. На 31.12.2015 года запланирована дополнительная уборка.

52. 30.12.2015 12:42:17; Щёлково, Пролетарский проспект, д.11;

Просьба решить вопрос, связанный с вывозом ТБО с придомовых территорий. Третий день критическая ситуация в городе.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

53. 30.12.2015 12:48:23; Щёлково, Пролетарский проспект, д.11;

Просьба решить вопрос, связанный с вывозом ТБО с придомовых территорий. Третий день критическая ситуация в городе.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

54. 30.12.2015 12:58:49; Щёлково, Центральная, д.96, стр.1;

За полгода сменилось три УК. Почему происходит быстрая смена компаний? Какая компания в данный момент является легитимной по данному адресу?

Ответственный исполнитель:ООО «УК «Столица»

Ответ:ООО «УК «Столица»: В настоящее время управляющей организацией является ООО «УК «Столица».

55. 30.12.2015 14:10:00; Щёлково, Пролетарский проспект, д.11;

Просьба срочно решить вопрос, связанный с вывозом ТБО с придомовых территорий. Третий день критическая ситуация в городе.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

56. 30.12.2015 14:13:23; посёлок Юность (СП Анискинское), д.10;

С начала этого отопительного сезона (а именно: 13.11.2015, 15.11.2015, 20.11.2015, 22.11.2015, 25.11.2015, 26.11.2015, 16.12.2015, 25.12.2015, 30.12.2015) в работе котельной происходят регулярные сбои, которые выражаются в постоянном постороннем шуме, идущем из стояков батарей центрального отопления (шум льющейся воды: от очень громких звуков, сравнимых с шумом водопада и перелива воды до капающего звука). Отмечу, что температура батарей замечательная. В квартире тепло. Вопрос в том, что постоянный шум (шум водопада, шум прорвавшейся трубы, капающей воды), который идет из стояков центрального отопления мешает нормально жить в указанной квартире, нарушает сон, мешает полноценному отдыху после работы, влияет на здоровье и нервную систему.

Я уже четыре раза писала письма в УК МП СПА «Биотоп» о сильных шумах воды в стояках центрального отопления (письма во вложенном файле).

УК МП СПА «Биотоп» делала электронные распечатки с ИТП, который расположен в подвале нашего дома. Была выяснена причина шума. Причиной шума является систематическое низкое давление в системах отопления. Вывод: котельная нарушает нормы подачи давления.

УК МП СПА «Биотоп» отправляла официальные письма руководителю котельной, расположенной на территории сан.им. Горького, на предмет низкого давления в системе. Однако ответов до сих пор не получила.

Как я уже писала выше, у нас в доме стоит ИТП. Все скачки давления фиксируются. При необходимости распечатка электронных показаний приборов может быть представлена УК МП СПА «Биотоп». На этой распечатке видны нарушения в подаче давления. УК МП СПА согласна, что идет сбой в давлении и услуги предоставляются некачественно. Однако никак не может повлиять на работу указанной котельной.

Пожалуйста, помогите наладить работу в указанной котельной (в части подачи рабочего давления, которое сразу устранил бы шум в стояках и батареях центрального отопления). Я в отчаянии, потому, что уже НИКТО не в силах справиться с этой котельной, руководство которой, извините, за грубое слово, на всех плюет.

Ответственный исполнитель: МП СПА «Биотоп», Управление по ЖКХ

Ответ: МПА «Биотоп»: После поднятия давления на котельной санатория проблема решена. В настоящее время претензия снята. Время понижения давления 10.00-12.00.

57. 30.12.2015 14:16:12; Щёлково, Пролетарский проспект, д.11;

Просьба решить вопрос, связанный с вывозом ТБО с придомовых территорий. Третий день критическая ситуация в городе.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

58. 30.12.2015 14:20:12; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "б";

Просьба решить вопрос, связанный с вывозом ТБО с придомовых территорий. Третий день критическая ситуация в городе.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

59. 30.12.2015 14:23:35; Щёлково, Комарова, д.1 "а";

Третий день не вывозится мусор. Сегодня весь мусор вывалили на землю, а баки забрали. Когда будет вывезен мусор?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года.

60. 30.12.2015 14:33:29; Щёлково, Парковая, д.9 "а";

До сих пор нет квитанции по оплате услуг ЖКХ за декабрь.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Печать квитанций за декабрь задерживается по техническим причинам. С заявителем связались.