

## **ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**

**от 08.12.2015г.**

1.07.12.2015 14:36:27; Щёлково, Первомайская, д.49;

Уже неделю не горит уличное освещение по ул. Первомайская.

**Ответственный исполнитель:**ООО «АРТ Телеком»

**Ответ: ООО «Арт Телеком»:** Данная проблема будет устранена 08.12.2015 года.

2.07.12.2015 14:51:36; Щёлково, Заречная, д.5;

Прошу срочной помощи для тяжело больной Михалевой Н.И., проживающей по адресу: ул. Зубеева, д.9, кв.68, по направлению в стационар. Заведующий неврологическим отделением Шкарин 30.11.15г. отказал в госпитализации, мотивируя это тем, что нет мест. 03.12.15г. участковый врач поликлиники № 2 Чаплыгин Н.В. был возмущен отказом. При мне выписал назначение на забор крови, биохимический анализ и внутривенные уколы на дому с 04.12.15г. На сегодняшний день никто не приходил. Нужна срочная госпитализация, точный диагноз и лечение.

**Ответственный исполнитель:**ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»

**Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»:** Михалева Нина Ивановна, проживающая по адресу:г.Щелково,ул.Зубеева,д.6, кв.68 . вызвала 30.11.15г. врача терапевта участкового Чаплыгина Н.В. на дом в связи с резким ухудшением самочувствия.

После осмотра врач написал направление в стационар с DS: Дисциркуляторная энцефалопатия, смешанного генеза, 2ст., ухудшение. Распространенный остеохондроз позвоночника, обострение.

Учитывая, что в госпитализации в настоящее время отказано, в связи с отсутствием свободных коек в стационаре, врач терапевт участковый рекомендовал обследования на дому: биохимический анализ крови, клинический анализ крови и ОАМ и внутривенные инъекции: актовегин, мексидол, рибоксин.

С 04.12.15г инъекции не выполнялись, так как врач забыл написать назначения в «журнал назначений на дому». Данное

нарушение с врачом терапевтом участковым Чаплыгиным Н.В. разобрано, врачу сделано устное замечание.

Сегодня 08.12.15г. медицинская сестра взяла кровь и поставила внутривенные инъекции, согласно назначению врача.

К руководителю поликлиники ни Михалева Н.И., ни Костормина Т.М. с данной претензией не обращались.

Заведующей поликлиникой, по телефону, был дан ответ Косторминой Т.М. по принятым мерам, принесены извинения.

В настоящее время, претензий к качеству оказания медицинской помощи на амбулаторном этапе у пациентки нет.

3.07.12.2015 15:17:55; Околелова Валентина; город Щёлково;

В мкр. Богородский возле дома 7 установили контейнер для КГМ. Стоит он с нарушением всех требований: не огорожен (мусор летает по двору), на газонном грунте, вместо жесткого покрытия, в непосредственной близости к подъезду МКД. Прошу принять меры для устранения нарушений.

**Ответственный исполнитель:** Отдел благоустройства, ООО «Профсервис»

**Ответ: Отдел благоустройства:** Данная проблема будет устранена до 12.12.2015 года.

4.07.12.2015 15:38:15; Щёлково, Ленина, д.14;

За сентябрь и октябрь принесли некорректно составленные квитанции. Обещали переделать, но новых квитанций до сих пор нет.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕРКЦ Щелково»

**Ответ: ООО «ЕРКЦ Щелково»:** По техническим причинам печать квитанций задерживается, ведутся работы по устранению ошибок и недочётов.

5. 07.12.2015 15:41:27; Щёлково, Заречная;

На ул. Заречная, около котлована школы, повалился забор. Просьба восстановить забор.

**Ответственный исполнитель:** Отдел по строительству объектов социальной сферы

**Ответ: Отдел по строительству объектов социальной сферы:  
Направлено обращение в ОАО «Инвест-Строй Щёлково» по  
восстановлению забора около котлована школы на ул. Заречная.**

6. 07.12.2015 15:50:21; Щёлково, Пионерская, д.31;

До сих пор нет счета-квитанции за оплату коммунальных услуг.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕРКЦ Щелково»

**Ответ: ООО «ЕРКЦ Щелково»: Квитанции на оплату ЖКХ услуг  
задерживаются в связи с переходом ООО «ЕРКЦ Щёлково» в ООО  
«МосОблЕИРЦ».**

7. 07.12.2015 16:11:32; Гамбашибзе Виктория; город Щёлково;

Здравствуйте! Обращаюсь на «Горячую линию» не в первый, но, надеюсь, в последний раз. Проживает моя семья по адресу улица Советская, дом 1а. 04.12.15г. мы получили платежные документы за услуги ЖКХ от компании «Уют» за ноябрь месяц, где нам был выставлен долг в размере 56000 рублей за предыдущие месяцы, которые мы исправно платили через ЕРКЦ в МП «ДЕЗ ЖКХ». Все летние месяцы нам исправно присылали квитанции две компании: «Уют» и ДЕЗ. Собственники квартир в нашем доме не знали, чьи квитанции юридически правомерны, а чьи нет, поэтому часть дома платила в одну компанию, а другая часть платила конкуренту. Но если ДЕЗ ЖКХ имел право собирать платежи и мы платили не в очередную «черную дыру», то почему тогда у нас образовались большие долги по квартплате, а у тех, кто платил в «Уют» таких долгов нет? То есть ДЕЗ прощает им все их долги? Или ДЕЗ сама была не уполномочена обслуживать наш дом и собирать платежи за услуги? Я уже в который раз спрашиваю, почему из-за склоки управляющих компаний должны страдать люди? Почему глава Щелковского района не может с этим разобраться? И почему у нас управляющие компании получают лицензии и никак не отчитываются о своей работе перед своими жильцами ни через год, ни через пять лет?

Благодаря «Уюту» территория вокруг нашего дома, как в беднейших африканских странах: асфальта нет, как такого, дырка на дырке, батарея в подъезде течет уже несколько лет, пробки в доме постоянно выбивает, на электрощитках все провода в плачевном состоянии, недавно в подвале произошла авария на электрооборудовании, мы целый день сидели без света, соответственно и без интернета, а электрик из ДЕЗ говорил, что его не пускают в подвал электрики «Уюта»! Мы не чьи-то подневольные

рабы, а «Уют» не наш хозяин, чтобы кого-то пускать или не пускать в подвал. У меня убедительная просьба: наведите порядок в управлении нашим домом, сколько можно издеваться над людьми, которые аккуратно оплачивают коммунальные услуги каждый месяц и в результате, по версии одного из конкурентов, оказываются злостными неплательщиками? Если нельзя решить проблему на уровне городских властей, посоветуйте, пожалуйста, куда лучше обратиться, в правительство Московской области или в областную прокуратуру для решения данного вопроса? И еще один вопрос: имеет ли право компания собирать деньги за услуги в каком-то закутке в жилом доме, которое гордо именуется «домоуправление»? Интересно, кто он у них проводит инкассацию? Телефон для связи: 8(903)753-35-94.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** С заявителем связались. Многоквартирный дом № 1а по ул. Советская, г. Щелково, с 1 мая 2015 года, находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ», оплата коммунальных услуг по квитанциям указанной управляющей организации производится по настоящее время.

8.07.12.2015 16:14:41; Щёлково, Первомайская, д.7, стр.1;

Очень сильно беспокоит стая бездомных собак, бегающая по улице Первомайская дом 5/2, 7/1. Собаки пугают детей, лают всю ночь во дворе. Раньше эти собаки, видимо, жили на стройплощадке нового жилого дома, но когда стройка завершилась, снесли строительный забор и собаки начали бегать по дворам и детской площадке! Страшно гулять с детьми, т.к. собаки бросаются на них. Да и просто в магазин выйти страшно. Прошу принять меры! Заранее спасибо.

**Ответственный исполнитель:** Отдел благоустройства

**Ответ:Отдел благоустройства:** Отлов собак будет произведен до 11.12.2015 года.

9.08.12.2015 08:58:17; Загорянский, ул. Димитрова;

Пишет Вам родитель ребенка, который проживает по ул.Димитрова а пос.Загорянский и ходит в Серковскую школу.

Великое спасибо, что теперь дети ходят по асфальтированной дороге,но еще в темноте (зимой) и по сухостою!

Два года назад комиссия г.п. Щелково и Загорянской администрации постановила осветить эту дорогу, но все так и осталось на бумаге.

Поставьте, пожалуйста, 2-3 фонаря в лесу и хотя бы вдоль дорожки уберите сухостой!

Темнота и сухостой чреваты последствиями!!!

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Загорянский

**Ответ: Администрация г.п. Загорянский:** Дорожка от магазина в сторону деревни была благоустроена в 2013 году за счет субсидии Областного бюджета. Дорожка благоустроена на территории Государственного национального парка «Лосиный остров». Установка столбов освещения требует согласования с ГНП «Лосиный Остров» и проекта на данный вид работ. Данный вид работ не включен в муниципальную программу.

Ваше предложение будет рассмотрено при дальнейшем формировании бюджета.

10.08.12.2015 09:02:54; Ощепкова Дарья; город Щёлково;

Руководителю Администрации Щёлковского муниципального района Валуеву Алексею Васильевичу.

Уважаемый Алексей Васильевич! Прошло более трех недель, с того времени, как я писала Вам про соревнования по каратэ в нашем районе. Про непонятные поборы с детей, про незаконную деятельность Федерации каратэ, которая даже не была юридическим лицом.

Видимо, бизнес на детском спорте оказался прибыльным и популярным. Не имеющая юридического лица «Федерация каратэ Щёлковского района» продолжает проводить детские соревнования, о чём не стесняется писать в спортивных новостях. В ноябре появилась ещё одна «Федерация каратэ», которая тоже приглашает участвовать в соревнованиях, и тоже не бесплатно, о чём открыто пишет на своём сайте. Работая в городской ДЮСШ, и получая поддержку из бюджета города, представители этих «Федераций» не стесняются устанавливать собственные «благотворительные взносы» с детей. При этом в приглашениях на соревнования они пишут о «финансировании за счёт района», а в отдельном приложении указывают «благотворительный взнос» с каждого ребёнка в 1000 рублей и более.

Алексей Васильевич! Почему мне не ответили на первое письмо? Возможно, администрацию не интересуют факты лжепредпринимательства, но поборы с детей разве можно допускать?

Мне советовали обратиться в вышестоящие инстанции, прокуратуру, суд и т.д. но бороться со спортивной мафией я, честно говоря, не хотела бы. Тем более это представители рукопашных единоборств. Проверьте, пожалуйста, все факты, чтобы убедиться в правде. Все документы по соревнованиям эти «Федерации» выкладывали (и выкладывают) на своих сайтах, могу Вам их прислать.

**Ответственный исполнитель:** Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью

**Ответ:** Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью: Повторно на электронный адрес заявительницы Ощепковой Д. было направлено обращение с просьбой связаться с Комитетом по спорту. Реакции заявительницы на 17.00 нет.

Соревнования, проводимые Федерациями, как общественными организациями, могут проводиться на коммерческой основе, если не запланированы в Календарном плане Щёлковского муниципального района. Ранее действительно имели место организационные сборы взносов на проведение соревнований, не согласованных с Комитетом, но данная практика была прекращена.

11.08.12.2015 09:22:34; Щёлково, 60 лет Октября, д.15;

В доме по данному адресу идет капитальный ремонт. Просьба сделать трубы таким образом, чтобы полотенцесушитель не зависил от системы отопления. Очень долго приходится сливать горячую воду.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ:** МП «ДЕЗ ЖКХ»: В доме по указанному адресу, проводится капитальный ремонт лежаков, организацией ООО «Лидер-строй» у которой напрямую заключен договор с фондом капитального ремонта.

12.08.12.2015 09:50:11; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.19, стр.1;

Возле первого корпуса огромная яма. Там скапливается вода. Просьба отремонтировать этот участок. Обращаемся с этой проблемой в течении 5-ти лет.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ», Отдел дорожного хозяйства

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Регулярно производится работа по ликвидации подтопления. Для устранения причины, необходимо выполнить ремонт асфальтового покрытия.

**Ответ: Отдел дорожного хозяйства:** Будет рассмотрено при составлении планов ремонта на 2016 год.

13. 08.12.2015 09:52:27; Щёлково, площадь Ленина, д.6;

Тяжелая техника на стройку перинатального центра ездит через двор по данному адресу.

**Ответственный исполнитель:** Отдел по строительству объектов социальной сферы

**Ответ: Отдел по строительству объектов социальной сферы:** Машины проезжают к пищеблоку Перинатального центра.

14. 08.12.2015 10:05:10; деревня Мизиново (СП Анискинское); Пятое обращение!!

Вдоль дороги от Щелковского шоссе до Мизиново стоят сухие деревья, никаких работ не производится.

Исходя из ответов администрации понятно, что автодор отвечал 5 месяцев на запрос администрации от марта 2015. Значит такие сроки устраивают администрацию. Когда будут спилены сухие деревья вдоль дороги до Мизиново? Кто несет ответственность в случае падения дерева на автотранспортное средство? Конкретно сегодня одно сухое дерево упало на автомобиль. Когда будут приняты кардинальные меры и в какие сроки? Просьба ответ предоставить по телефону.

**Ответственный исполнитель:** Отдел дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

**Ответ: Отдел дорожного хозяйства:** По информации, полученной от руководства Мытищинского РУАД, на данной дороге спилено 105 деревьев. Однако, заявитель указывает на необходимость спила деревьев в количестве 600 штук. Обращение с фотографиями направлено в Мытищинской РУАД для дальнейшей работы. Остальные деревья планируются к спилу в 2016 году. Деревья с обочины будут убраны до 20.12.2015 года.

15.08.12.2015 10:19:55; Щёлково, Неделина;

Оплату ООО «ЩКС» можно производить только в банке «Возрождение» или на ул. Иванова. Жителям это очень неудобно. Просьба пересмотреть пункты оплаты платежей.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Щелковские коммунальные системы»

**Ответ:** ООО «Щелковские коммунальные системы»: По телефону Шалаевой Т.М. разъяснено, что в настоящее время ООО «ЩКС» заключает договор с ООО «МосОблЕИРЦ», после чего будут открыты дополнительные пункты приема оплаты платежей за услуги отопления и горячего водоснабжения.

16.08.12.2015 10:30:33; Щёлково, Пушкина, д.28;

До сих пор нет квитанции по оплате ЖКХ.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕРКЦ Щёлково»

**Ответ:** Квитанции на оплату ЖКХ услуг задерживаются в связи с переходом ООО «ЕРКЦ Щёлково» в ООО «МосОблЕИРЦ».

17.08.12.2015 10:52:27; Щёлково, Центральная, д.84; Повторно!!!

Кому оплачивать услуги ЖКХ?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ЗАО «Новые технологии»

**Ответ:** Управление по ЖКХ: ЗАО «Новые технологии» в ноябре 2015 года расторгло договор с ЕИРЦ, выпустили свой платежный документ. Одновременно с ЗАО «Новые Технологии» расторгли договор ООО «Теплосеть Инвест» и ООО «ЩКС» и выпустили платежный документ за услуги ГВС и ЦО через ООО «МособлЕИРЦ». В целях направления платежа законному получателю, рекомендуем оплачивать услуги ГВС и ЦО ресурсоснабжающим организациям.

18. 08.12.2015 10:56:30; Щёлково, площадь Ленина, д.1;

Во дворе дома на д/площадке на протяжении 2-3 месяцев сломаны две горки. Мер по ремонту никто не принимает.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ», Отдел благоустройства

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по восстановлению будут производиться 09.12.15 года.**

**19. 08.12.2015 11:01:10; Щёлково, Радиоцентра 5, д.12; Повторно!!!**

Какой УК производить оплату по коммунальным услугам? Пришли две квитанции из разных УК.

**Ответственный исполнитель:ООО «ЕДС-Щелково»**

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: С заявителем связались, дано разъяснение.**

**20.08.12.2015 11:17:27; Щёлково, Циолковского, д.4;**

Какая компания будет заниматься обслуживанием и содержанием дома. Какой УК производить оплату?

**Ответственный исполнитель:ООО «ЕДС-Щелково»**

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: С заявителем связались, дано разъяснение.**

**21.08.12.2015 11:24:46; Щёлково, Циолковского, д.6;**

Квитанции по оплате приходят некорректные с мая месяца. Каждый месяц обещают переделать квитанции и исправить ошибки. Когда наладится работа ЕРКЦ?

**Ответственный исполнитель:ООО «ЕРКЦ Щелково»**

**Ответ: ООО «ЕРКЦ Щелково»: В настоящее время ведутся работы по устранению всех недочётов.**

**22. 08.12.2015 11:32:02; Щёлково, Полевая, д.12; Повторно!!!**

Пришли квитанции от ЗАО «Новые Технологии», где включена статья «услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения» Хотя пришло письмо, что оплату нужно производить по этой статье только ООО «ЩКС». Но квитанций от них нет. Куда и кому платить? Жителей вводят в заблуждение. Разберитесь!!!

**Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ, ЗАО «Новые технологии»**

**Ответ: Управление по ЖКХ: ЗАО «Новые технологии» в ноябре 2015 года расторгло договор с ЕИРЦ, выпустили свой платежный документ. Одновременно с ЗАО «Новые Технологии» расторгли договор ООО «Теплосеть Инвест» и ООО «ЩКС» и выпустили платежный документ за услуги ГВС и ЦО через ООО «МособлЕИРЦ». В целях направления платежа законному получателю, рекомендуем оплачивать услуги ГВС и ЦО ресурсоснабжающим организациям.**

**23.08.12.2015 11:04:47; Щёлково, Шмидта, д.1;**

Уже сутки температура горячей воды не соответствует норме. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Альтернатива»

**Ответ: ООО «Альтернатива»:** 07.12.2015 года в 14.40 была аварийная ситуация на стояке ГВС. Авария была ликвидирована в 17.30. Вечером этого же дня и 8 декабря до 12.00 проведена работа по должной циркуляции стояков ГВС и подаче нормативной температуры горячей воды в квартиры в подъездах №№ 2 и 3.

**24.08.12.2015 11:45:27; Щёлково, Разина;**

С сентября месяца обращались в Администрацию по вопросу отлова бродячих собак на территории дома № 5 по ул. Разина. Пришел ответ, что отлов будет произведен до 25.10.15 г. Мер до сих пор никаких не принято.

**Ответственный исполнитель:** Отдел благоустройства

**Ответ:Отдел благоустройства:** Данная проблема будет устранена до 11.12.2015 года.

**25.08.12.2015 12:05:34; Щёлково, Гагарина, д.12;**

Какая компания будет заниматься обслуживанием и содержанием дома. Какой УК производить оплату?

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Многоквартирный дом №12 по ул. Гагарина, г. Щелково-3, с 1 мая 2015 года, находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ». Оплата коммунальных услуг по квитанциям

указанной управляющей организации производится по настоящее время.

26.08.12.2015 12:07:25; Щёлково, Стефановского, д.1;

Какая компания будет заниматься обслуживанием и содержанием дома. Какой УК производить оплату?

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»:** С заявителем связались, дано разъяснение.

27.08.12.2015 12:21:09; Щёлково, Гагарина, д.2;

Какая компания будет заниматься обслуживанием и содержанием дома. Какой УК производить оплату?

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Многоквартирный дом №2 по ул. Гагарина, г. Щелково-3, с 1 мая 2015 года, находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ». Оплата коммунальных услуг по квитанциям указанной управляющей организации производится по настоящее время.

28.08.12.2015 12:31:51; Щёлково, Парковая, д.11 "а";

Нет квитанции на оплату коммунальных услуг по данному адресу.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕРКЦ Щелково

**Ответ: ООО «ЕРКЦ Щелково:** Квитанции на оплату ЖКХ услуг задерживаются в связи с переходом ООО «ЕРКЦ Щёлково» в ООО «МосОблЕИРЦ».

29.08.12.2015 12:48:22; Щёлково, Пионерская, д.42;

Просьба во дворе дома включать уличное освещение раньше и выключать позже.

**Ответственный исполнитель:** ООО «АРТ Телеком»

**Ответ: ООО «АРТ Телеком»:** Данная проблема будет устранена 08.12.2015 года.

30.08.12.2015 14:17:17; Щёлково, Рабочая, д.12;

Дом обслуживает котельная «Стройбетон». Отопление работает не в полную силу. В квартирах очень холодно.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»:** Указанный телефонный номер отключен. 09.12.2015 года комиссионно будет произведен замер температуры.

31.08.12.2015 14:30:37; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

Очень холодно в квартирах.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** На момент обследования квартиры температура составляла 23<sup>0</sup>С (Рпод.-4.6 атм., Робр.-4,2 атм.; Тпод.-60<sup>0</sup>С, Тобр.-44<sup>0</sup>С). Акт составлен, заявитель претензий не имеет.

32.08.12.2015 14:33:42; Щёлково, Первомайская, д.42;

Не горит уличное освещение во дворе дома.

**Ответственный исполнитель:** ООО «АРТ Телеком»

**Ответ: ООО «Арт Телеком»:** Данная проблема будет устранена 08.12.2015 года.