

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 14.12.2015г.

1.11.12.2015 15:14:35; Щёлково, Космодемьянская, д.19;

Детская площадка во дворе дома пребывает в крайне неудовлетворительном состоянии. С лавочек облезла краска, урны переполнены. По территории площадки летают мусорные пакеты. Но зато стоит табличка с надписью «Губернаторская программа». Просьба срочно привести площадку в порядок.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Территория детской площадки убрана.

2.11.12.2015 15:16:53; Величко Татьяна; город Щёлково;

Прошу Вас принять меры к неадекватному председателю дома 1 по ул. Ленина г. Щелково-3, который в нарушение всех норм и единой дислокации самовольно установил вокруг дома ж/б блоки, что мешает движению пешеходов (особенно мамочек с колясками у кого двойня)!!!

Прошу принять меры к демонтажу указанных блоков и привлечь виновное лицо к административной ответственности!!! А в случае бездействия, намерены обращаться в прокуратуру района и области! Заранее благодарю за понимание!!!

Ответственный исполнитель:ООО «ЕДС-Щелково», Отдел дорожного хозяйства

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: В целях обеспечения безопасности дорожного движения, подрядной организацией «Заполярьегражданстрой» были установлены блоки для запрета транзитного движения автомобильного транспорта по дворовой территории. Жителю информация доведена.

3. 11.12.2015 15:20:47; Щёлково, Пушкина, д.1/16;

Почему до сих пор нет квитанции на оплату коммунальных услуг за ноябрь?

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Все квитанции на оплату ЖКХ услуг были доставлены в почтовые ящики абонентов.

4. 11.12.2015 15:27:18; Щёлково, Беляева, д.30 "а";

Просьба жителей пустить социальный автобус по маршруту ул. Беляева - Гипермаркет «Глобус».

Ответственный исполнитель:Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: В Министерство транспорта Московской области направлен на согласование паспорт маршрута «ул. Беляева–Щёлково». В настоящее время Департамент имущественных отношений Министерства рассматривает возможность согласования проезда автобусов через железнодорожный переезд на ул. Беляева.

С 01.01.2016 г. маршрут № 50 «Звёздный городок-питомник», отправляющийся от пл. Бахчиванджи, будет переведён в режим социальных перевозок, на котором пассажиры, имеющие льготы, будут перевозиться без взимания платы.

5. 11.12.2015 15:39:49; Щёлково, микрорайон Богородский, д.16;

1. На основании чего, разосланы акты выполненных работ по договору, заключенному между собственниками и УК «Домжилсервис» с 01-30.11.15 года?

2. Почему елка во дворе дома горит круглосуточно?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Жителям предоставлены акты о выполнении работ для ознакомления.

6.11.12.2015 15:50:12; Нетребин Юрий; город Щёлково; Повторно!!!

Просьба отремонтировать небольшой участок дороги, который находится при въезде на центральный рынок за шлагбаумом. Там огромная яма.

Ответственный исполнитель:Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы: Письмо направлено руководству ОАО «Щелковский районный рынок» об устранении нарушения, указанного в обращении. Заявитель проинформирован.

7. 11.12.2015 15:53:48; Кока Надежда; город Щёлково;

Сегодня мой внук Пчелкин Дмитрий в д/саду № 23 «Радуга» рассек голову. Почему воспитатели не следят за детьми?

Ответственный исполнитель: Комитет по образованию

Ответ: Комитет по образованию: Внук заявительницы, Пчёлкин Дмитрий, является воспитанником второй младшей группы МБДОУ д/с № 23 «Радуга» с 06.11.2015 года. У ребёнка в настоящее время проходит период адаптации.

11 декабря, после прогулки, перед приёмом пищи, дети сидели вокруг воспитательницы, которая читала детям книгу. Неожиданно девочки подбежали к воспитательнице. Воспитатель Чернова Ю.В. попросила девочек вернуться на свои места. Девочки резко развернулись и нечаянно толкнули стоящего за ними Пчёлкина Диму. Мальчик упал на попу, головой ударился о деревянный стульчик.

Воспитатель сразу обработала ссадину размером с 1 см. на волосяной части головы перекисью водорода, затем позвонила маме воспитанника.

За Димой приехал папа. Ребёнок пообедал, на самочувствие не жаловался. Воспитатель принесла свои извинения. Претензий у родителя не было.

После случившегося Заведующий детским садом провела с воспитателями внеплановый инструктаж по охране жизни и здоровья детей.

Воспитатель Чернова Ю.В. в связи с происшедшим лишена части стимулирующих выплат.

8.11.12.2015 16:14:45; Грачевская Елена; город Щёлково;

Являюсь многодетной матерью. Стою в очереди на получение земельного участка. Уже три недели не могу дозвониться по телефону в земельный комитет, чтобы узнать номер очереди.

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: Номер в очереди на получение бесплатного участка как многодетной семьи – 529. Указанная информация заявителю доведена 14.12.2015 года.

9.11.12.2015 16:24:24; Щёлково, Комарова, д.4;

Почему до сих пор нет квитанции на оплату коммунальных услуг за ноябрь?

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Все квитанции на оплату ЖКХ услуг были доставлены в почтовые ящики абонентов.

10. 14.12.2015 08:52:11; Джикия Юлия; город Щёлково;

Здравствуйте Алексей Васильевич. Наша проблема так и не решена полностью. Вырублено только одно дерево с торца дома. Надеемся на Ваше содействие. Жители дома № 80 по ул. Заречная просят Вас решить нашу проблему. По данному вопросу обращались трижды в управляющую компанию с 23 апреля 2015 года

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По данному адресу работы по спилу деревьев выполнены частично. Работы по вырубке деревьев, указанных в обращении, будут выполнены после получения разрешения отделом экологии и будут включены в план по спилу деревьев на 2016 год.

11. 14.12.2015 08:58:26; Щёлково, Краснознаменская, д.5;

Обращаюсь к Вам за помощью.В октябре месяце у меня не было отопления в квартире, несмотря на отопительный сезон по всей стране. Я написала претензию в свою управляющую компанию МП «ДЕЗ ЖКХ» г. Щелково. Только в середине ноября после жалоб в вышестоящие организации: на «Горячую линию» Валова А.В. и областную жилищно-коммунальную инспекцию, мне подключили отопление. За что им большое спасибо, а то я предполагаю, до сих пор весь дом был бы без отопления. При этом я оплатила полную сумму за отопление в октябре месяце. И в ноябре я получаю счет, где мне опять-таки за весь месяц начисляется оплата за отопление. То есть, никакого перерасчета за отсутствие отопления мне никто не собирается делать?

А также месяц от месяца в 2015г. у меня повышается оплата:

- июль я оплатила	- 7 226, 81руб.,
- август	- 7 7445, 86 руб.,
- сентябрь	- 7 489, 81 руб.,
- октябрь	- 8 103, 42 руб.,

- ноябрь - 8 328, 03 руб.

Почему идет данный рост оплаты, если ни качество услуг, ни их объем не меняется???

За что с меня берут деньги? В бухгалтерии нас отправляют в ДЕЗ разбираться, ДЕЗ в бухгалтерию. И концов найти нельзя. А оплатить обязана, иначе мне наложат штрафы - так отвечают в ДЕЗ.

Также вопрос по Ноябрьскому счету: почему сумма услуг меньше, чем сумма по организациям, которая мне их же и предоставляет? И почему я должна оплатить большую сумму? И почему эта сумма называется «Произвольная сумма к оплате»? Андрей Юрьевич, очень надеюсь на Вашу помощь и получение счета за ноябрь с учетом всех перерасчетов за отсутствие отопления в октябре 2015г.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: По данному вопросу абоненту необходимо обратиться в бухгалтерию абонентского отдела по адресу: пер. 1-й Советский, д.19 кор.2 и предоставить письменное обращение.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Заявлений о перерасчёте от данной жительницы не поступало. Работниками ООО «ЩКС» совместно с представителем подрядной организации были произведены пусконаладочные работы от 17.11.2015 года. Был составлен акт.

12.14.12.2015 09:04:56; Щёлково, Полевая, д.12 "а";

Пришла квитанция за ноябрь. Обязаны ли жители оплачивать статьи «Текущий ремонт»- 790 руб., и «Капитальный ремонт»-530 руб.?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Начисление по статье «содержание и ремонт жилого помещения» производится в зависимости от степени благоустройства дома на основании решения Совета депутатов г.п. Щёлково от 17.12.2014 года №6/5. Общежитие, расположенное по данному адресу, имеет степень благоустройства «жилые дома со всеми удобствами, без лифтов в подъездах, без мусоропровода, без ИТП, с газовыми плитами». Размер платы в месяц с 01.07.2015 года- 23,24 руб./м.кв., в том числе плата за текущий ремонт – 6,23 руб./м.кв.

13.14.12.2015 09:20:49; Щёлково, Центральная, д.3;

Пришли квитанции на оплату ЖКХ. В квитанциях не указано количество прописанных и проживающих. Почему не работает ЕРКЦ в

воскресенье и понедельник? Просьба изменить график работы. Работающие люди не имеют возможности оплатить услуги, так как часы работы с 08 до 17 часов.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: По многочисленным обращениям жителей, график работы будет изменён с 01.01.2016 года.

14.14.12.2015 09:25:29; Щёлково, Пролетарский проспект, д.17;

Просьба прояснить ситуацию с ЗАО «Новые Технологии». Можно ли этой УК производить оплату ЖКХ?

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: В соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации оплату за ЖКУ производить нужно. Управляющей компанией по вышеуказанному дому является ЗАО «Новые технологии».

15. 14.12.2015 09:37:24; Щёлково, Неделина, д.13;

Когда решится вопрос с квитанциями? В очередной раз пришли квитанции с ошибками. С августа месяца не могут сделать перерасчет.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: В настоящее время ведутся работы по решению данной проблемы.

16. 14.12.2015 09:48:22; Тришин Анатолий; город Щёлково; Повторно!!!

Являюсь сотрудником ООО «Комфорт». До сих пор не перечислена з/плата за октябрь. Когда будут приняты меры???

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Являясь юридическим лицом, ООО «Комфорт» самостоятельно оплачивает работу своих сотрудников. Договор с ООО «Комфорт» расторгнут 11.11.2015 года. Все финансовые обязательства перед подрядной организацией Управляющей компанией МП «ДЕЗ ЖКХ» выполняются.

17.14.12.2015 09:56:21; Щёлково, 60 лет Октября, д.1 "б";

Просьба навести порядок в квитанциях по оплате жилищно-коммунальных услуг. И, вообще, наладить работу ЕРКЦ. Безобразие уже длится с августа месяца. Жители возмущены до предела.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: В настоящее время ведутся работы по решению данной проблемы.

18. 14.12.2015 10:02:03; Щёлково, Полевая, д.12 "а";

Продолжительное время с 5-го этажа на 4-й в умывальной комнате течет вода. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Ремонтные работы будут произведены до 17 декабря 2015 года.

19. 14.12.2015 10:17:25; деревня Мишнево (СП Трубинское);

Три года назад в деревне в колодцах начал падать уровень воды. В данный момент колодцы совершенно сухие. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель:Администрация с.п. Трубинское

Ответ: Администрация с.п. Трубинское: При осмотре колодцев в дер. Мишнево три колодца закрыты самими жителями с помощью навесных замков, четвертый колодец открыт и без воды. Администрация с.п. Трубинское как балансодержатель периодически проводит дезинфекцию, чистку и текущий ремонт колодцев. Причина отсутствия воды в колодце пока неясна. Решается вопрос о дальнейшей эксплуатации данного колодца. Заявитель проинформирован.

20.14.12.2015 10:34:12; Щёлково, Бахчиванджи, д.6;

Опять пришла квитанция неправильно оформленная. Непонятно откуда взялись такие суммы. Дозвониться куда-либо невозможно. Просьба связаться со мной по телефону и предоставить информацию.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Данная ситуация возникла в связи с переходом на новое программное обеспечение. Ведутся работы по

устранению данной проблемы. Телефоны работают в штатном режиме 8-496-258-50-32, 8-496-258-50-33.

21.14.12.2015 10:36:58; Щёлково, Космодемьянская, д.19; Повторно!!!

Детская площадка во дворе дома пребывает в крайне неудовлетворительном состоянии. С лавочек облезла краска, урны переполнены. По территории площадки летают мусорные пакеты. Но зато стоит табличка с надписью «Губернаторская программа». Просьба срочно привести площадку в порядок.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Территория детской площадки убрана.

22. 14.12.2015 11:01:45; Щёлково, Центральная, д.5;

Какая УК занимается обслуживанием и содержанием дома по данному адресу?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Многоквартирный дом №5 по ул. Центральная, г. Щелково, с 1 мая 2015 года, находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ». Оплата коммунальных услуг по квитанциям указанной управляющей организации производится по настоящее время.

23.14.12.2015 11:10:27; Щёлково, Беяева, д.13;

Пришла квитанция за услуги ЖКХ. Л/счет изменен, сумма платежа неправильная. Дозвониться куда-либо невозможно.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Лицевые счета абонентов изменены в связи с переходом на новое программное обеспечение, ведутся работы по устранению данной проблемы. Телефоны работают в штатном режиме.

24. 14.12.2015 11:23:18; Щёлково, Пушкина;

Между домами №№ 12 и 18 стоит многоствольное дерево. Дерево представляет угрозу близлежащим гаражам. Просьба срочно провести опиловку.

Ответственный исполнитель:ООО «Квант»

Ответ: ООО «Квант»: Дерево не является сухостойным, опиловка будет проходить после получения порубочного билета, документы оформляются.

25. 14.12.2015 11:34:05; Щёлково, Парковая, д.5;

Возле четвертого подъезда «Теплосеть» проводила работы. Но после окончания работ очень некачественно закопала трубы. Кругом навалы земли и огромные бугры.

Ответственный исполнитель: Отдел по строительству объектов социальной сферы, Административно-технический отдел

Ответ: Отдел по строительству объектов социальной сферы: Работы до конца не завершены. После завершения работ будет произведена планировка мест проведения раскопок. Выполнение указанных работ находится на контроле Администрации.

26.14.12.2015 11:38:25; Щёлково, 8-е Марта, д.23;

До сих пор нет квитанции за ноябрь по оплате услуг ЖКХ.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Все квитанции на оплату ЖКХ услуг были доставлены в почтовые ящики абонентов.

27. 14.12.2015 11:47:42; Щёлково, Комарова, д.6 "а";

Просьба срочно разобраться с работой ЕРКЦ. Квитанции оформлены неправильно, появилась задолженность, хотя все оплачено своевременно.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Данная ситуация возникла в связи с переходом на новое программное обеспечение. Ведутся работы по устранению данной проблемы. Телефоны работают в штатном режиме 8-496-258-50-32, 8-496-258-50-33.

28.14.12.2015 12:03:22; Щёлково, Неделина, д.15;

Какой УК оплачивать услуги ЖКХ по данному адресу? Приходят две квитанции.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: По данному адресу Управляющая компания ООО «Альтернатива».

29.14.12.2015 12:06:57; Щёлково, Гагарина, д.9;

Опять пришла квитанция на оплату ЖКХ некорректно составленная. Куда звонить и кому жаловаться?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Данная ситуация возникла в связи с переходом на новое программное обеспечение. Ведутся работы по устранению данной проблемы. Телефоны работают в штатном режиме 8-496-258-50-32, 8-496-258-50-33.

30.14.12.2015 12:23:59; Щёлково, Центральная, д.5;

1. Откуда берутся цифры в расчетах по оплате ЖКХ?
2. На каком основании страхование жилья нужно оплачивать в обязательном порядке?
3. Почему поменялся л/счет и отсутствуют контактные телефоны?
4. Услуга «Содержание и текущий ремонт» не выполняется. Просьба дать разъяснение по местному телевидению.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Страхование жилья подгрузилось в расчёт коммунальных услуг ошибочно. Льготы не отобразились в печатном виде квитанций. Все выплаты будут производиться в штатном режиме. Лицевой счёт изменен в связи с переходом на новое программное обеспечение. Телефон бухгалтерии 8-496-258-50-32, 8-496-258-50-33.

Ответ: МП ДЕЗ ЖКХ»: В 2015 году были произведены:

- Капитальный ремонт кровли.
- Подготовка дома к отопительному сезону.
- Окраска цоколя.
- Замены лампочек в подвальном помещении и в МОП.
- Ревизия эл/щитков на лестничных клетках и общей э/щитовой.
- Запуск ГВС и перепуск стояков после остановки котельной ГТ-ТЭЦ.
- Ревизия запорной арматуры.

- Проверка труб ЦО в подвале.

31. 14.12.2015 12:29:39; Щёлково, Ленина, д.3;

На аллее между домом № 3 по ул. Ленина и домом № 27 по ул. Институтская на протяжении четырех дней валяются пакеты с мусором. Пакеты никто не убирает, их уже начали растаскивать собаки.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по уборке придомовой территории выполнены в полном объёме.

32. 14.12.2015 12:42:49; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

1. Откуда берутся цифры в расчетах по оплате ЖКХ?
2. На каком основании страхование жилья нужно оплачивать в обязательном порядке?
3. Почему не учтены льготы?
4. Почему поменялся л/счет и отсутствуют контактные телефоны?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Страхование жилья подгрузилось в расчёт коммунальных услуг ошибочно. Льготы не отобразились в печатном виде квитанций. Все выплаты будут производиться в штатном режиме. Лицевой счёт изменен в связи с переходом на новое программное обеспечение. Телефон бухгалтерии 8-496-258-50-32, 8-496-258-50-33.

33. 14.12.2015 12:49:56; Щёлково, Комсомольская, д.2;

1. Откуда берутся цифры в расчетах по оплате ЖКХ?
2. На каком основании страхование жилья нужно оплачивать в обязательном порядке?
3. Почему не учтены льготы?
4. Почему поменялся л/счет и отсутствуют контактные телефоны?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Страхование жилья подгрузилось в расчёт коммунальных услуг ошибочно. Льготы не отобразились в печатном виде квитанций. Все выплаты будут производиться в штатном режиме. Лицевой счёт изменен в связи с переходом на новое

программное обеспечение. Телефон бухгалтерии 8-496-258-50-32, 8-496-258-50-33.

34. 14.12.2015 12:54:39; Щёлково, Разина; Повторно!!!

С сентября месяца обращались в Администрацию по вопросу отлова бродячих собак на территории дома № 5 по ул. Разина. Пришел ответ, что отлов будет произведен до 25.10.15г. Мер до сих пор никаких не принято.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: По данному адресу 11.12.2015 года было отловлено 3 собаки. Будет произведен дополнительный отлов собак до 17.12.2015 года.

35. 14.12.2015 14:25:00; Щёлково, 60 лет Октября, д.6;

Какой УК оплачивать услуги ЖКХ?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: По данному адресу Управляющая компания ООО «Альтернатива».

36. 14.12.2015 14:35:06; Щёлково, Ленина, д.6;

Три месяца не могу оплатить услуги ЖКХ, так как квитанции составлены некорректно.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Данная ситуация возникла в связи с переходом на новое программное обеспечение. Ведутся работы по устранению данной проблемы. Телефоны работают в штатном режиме 8-496-258-50-32, 8-496-258-50-33.