

## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 10.12.2015г.

1. 09.12.2015 15:21:18; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;

В связи с обращениями избирателей прошу Вас повторно (№ 65 от 23.08.2015, № 84 от 19.10.2015) рассмотреть вопрос о проведении работ по благоустройству территории около железнодорожной станции Соколовская в городе Щелково (убрать мусор, стволы упавших деревьев, ремонт пешеходной дорожки, установка уличного освещения и т.д.).

**Ответственный исполнитель:** Отдел дорожного хозяйства, ООО «АРТ Телеком», Управление по ЖКХ

**Ответ: Отдел дорожного хозяйства: В 2015 году было выполнено обустройство пешеходной дорожки к ст. Соколовская.**

2. 09.12.2015 15:25:28; Щёлково, Фряновское шоссе, д.54;

Гаврилова Н.П. является инвалидом 1-й группы. С октября месяца льготы на коммунальные услуги сократились вдвое. Законно ли это?

**Ответственный исполнитель:** Управление социальной защиты населения

**Ответ: Управление социальной защиты населения: Гаврилова Нина Павловна значится в учетных данных Управления по категории «Инвалид 1-ой группы: по общему заболеванию», является получателем ежемесячной денежной компенсации по оплате коммунальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».**

С 01.08.2015 года вступил в силу Федеральный закон Российской Федерации от 29.06.2015 №176-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации». Принимая во внимание, что только с октября 2015 года внесено изменение в алгоритм расчета компенсации по оплате коммунальных услуг, компенсация, начиная с октябрь 2015 года, предоставляется исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определенного по показаниям приборов учета, но не более нормативов потребления, утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

**Норматив потребления по холодному водоснабжению составляет 6,1 куб. метр, по электрической энергии в жилых помещениях, оборудованных газовой плитой - установлен в размере 50кВт на человека.**

**Для одиноко проживающих граждан компенсация по отоплению возмещается в пределах стандарта нормативной площади жилого помещения, размер стандарта нормативной площади жилого помещения для предоставления указанной меры социальной поддержки устанавливается в размере 42 кв. метров общей площади жилого помещения.**

**Изменение объемов предоставления компенсации по оплате жилого помещения и коммунальных услуг обусловлено изменением Федерального законодательства. Компенсация Гавриловой Н.П. предоставлена в полном объеме.**

**3. 09.12.2015 15:36:11; Золотарев Андрей; город Щёлково;**

**В сентябре подавали документы в МФЦ по вопросу предоставления земельного участка многодетной семье в Щелковском районе. Ответа до сих пор нет. Просьба помочь разобраться в сложившейся ситуации.**

**Ответственный исполнитель:Отдел по строительству объектов социальной сферы, МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района»**

**Ответ: Отдел по строительству объектов социальной сферы: 25.09.2015г. Золотарёв А.Ю. направил документы в МАУ ЩМР «МФЦ» (был произведён возврат документов, предоставлен не полный перечень документов).**

**13.10.2015г. заявитель повторно направил заявление в МАУ ЩМР «МФЦ».Выписки из ЕГРП предоставлены 01.12.2015г. с нарушением сроков рассмотрение обращения гр. Золотарёва А.Ю. В настоящее время подготовлен проект постановления Администрации Щёлковского муниципального района «О постановке Золотарёва Андрея Юрьевича на учёт многодетной семьи в целях предоставления земельного участка».**

**После регистрации выше указанного Постановления, гр. Золотарёву А.Ю. будет предоставлена копия данного постановления. Заявитель Золотарёв А.Ю. проинформирован.**

4. 09.12.2015 15:42:14; Щёлково, Неделина, д.13;

Квитанция за оплату жилищно-коммунальных услуг за ноябрь 2015 еще не пришла, а срок оплаты до 10-го числа. Почему до сих пор нет квитанции?

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕРКЦ Щёлково»

**Ответ: ООО «ЕРКЦ Щёлково»:** Квитанции на оплату ЖКХ услуг задерживаются в связи с переходом ООО «ЕРКЦ Щёлково» в ООО «МосОблЕИРЦ». Срок оплаты продлён до 21 числа. Квитанции будут доставлены в почтовый ящик абонентов в срок до 14.12.2015 года.

5. 09.12.2015 16:00:27; деревня Медвежьи Озёра, Юбилейная, д.10;

13.10.15 года писала заявление в УК (вх. № 10-07/99715) по вопросу того, что меня заливают соседи. УК отказывается составлять акт о заливе квартиры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Регион Строй», Управление по ЖКХ

**Ответ: ООО «Регион Строй»:** При осмотре квартиры Заявителя выявлено, что в месте протечки проводится ремонт (шпаклевка), в связи с чем установить факт и объем залива не представилось возможным. Кроме того была обследована квартира соседей этажом выше. Никаких следов аварий и подтеканий обнаружено не было. Исходя из данных обстоятельств Коржавиной И.В. был дан ответ, что в случае аварии, протечек необходимо обращаться немедленно, а не после начала ремонта, поскольку несвоевременное обращение затруднит или сделает невозможным установление факта причины и виновника затопления.

6. 09.12.2015 16:29:34; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.19, стр.1;

Уже неделю не производят уборку в подъезде.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Уборка подъезда проведена.

7. 09.12.2015 16:58:49; Щёлково, Неделина, д.20;

В санузле стоит сильный запах сырости и плесени.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК «Столица»

**Ответ: ООО «УК «Столица»:** Заявитель изъявил требование в необходимости приоткрыть фрамуги на продухах подвального помещения. Данное пожелание выполнено.

**8.** 10.12.2015 09:13:00; Щёлково, Заречная, д.5;

После моего обращения 07.12.15г. с просьбой помочь тяжело больной Михалевой Н.И, проживающей по адресу: ул. Зубеева, д. 9, кв. 68, ей с 08.12.15г. начали оказывать медицинскую помощь. Спасибо Алексею Васильевичу за внедрение «Горячей линии», после обращения на которую, чиновники боятся потерять свои рабочие места.

**Благодарность!**

**9.**10.12.2015 09:15:00; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;  
**ДЕПУТАТСКИЙ ЗАПРОС**

Уважаемый Алексей Васильевич!

Прошу Вас рассмотреть мой депутатский запрос в соответствии с требованиями Положения о депутатском запросе (решение Совета Щелковского муниципального района от 23.12.2008 № 387/59), в том числе с учетом требований пункта 4.6.

В районе д. Леониха проводится вырубка лесного массива (между Леониховским кладбищем и жилыми домами по ул. Лесная в д. Леониха). Это нарушает конституционное право граждан на благоприятную среду. Ранее по этому факту уже были неоднократно обращения в Ваш адрес (31.08.2015 № ВСИ-73, 03.11.2015 № ВСИ-103). Однако уничтожение деревьев продолжается.

Прошу принять меры по прекращению противоправных действий, восстановлению лесного массива и предоставить полный комплект копий документов по данному вопросу (предоставить ответ по существу депутатского запроса).

**Ответственный исполнитель:** Отдел экологии и охраны окружающей среды

**Ответ: Отдел экологии и охраны окружающей среды:** Разрешения на вырубку зеленых насаждений в целях строительства частных жилых домов выданы гражданам в соответствии с «Положением по обращению с зелёными насаждениями и почвенным покровом в Щёлковском районе, утверждённым решением Совета депутатов Щёлковского района от 28.05.2002 № 140/23» на основании обращений в Администрацию Щелковского муниципального района

с предоставлением свидетельств о государственной регистрации права земельных участков и расчета восстановительной стоимости при разрешенной вырубке зеленых насаждений для целей индивидуального жилищного строительства.

Считаем необходимым также сообщить, что в связи с критической ситуацией, сложившейся вблизи дер.Леониха и с многочисленными жалобами жителей, в настоящее время Министерством имущественных отношений Московской области, МУ МВД России «Щелковское», Щелковской городской прокуратурой ведется проверка последующим вопросам:

1. Законности продажи и перевода земель вблизи дер.Леониха в земли сельскохозяйственного назначения с видом разрешенного использования - для дачного строительства.
2. Выяснения сведений о правообладателях земельных участков.
3. Получения разрешений на проведение земляных работ и на строительство объектов капитального строительства.
4. По факту наложения границ вновь образованного земельного участка на участок земли, предназначенного для дорожной сети на ул.Лесная, по которой осуществляется проезд на кладбище.
5. По факту разрушения дорожного полотна и привлечения виновных лиц к уголовной ответственности.

10.10.12.2015 09:24:25; Свердловский, Заводская, д.1;

1. Просьба помочь сделать ремонт в квартире, так как мне 85 лет и я проживаю одна.
2. Просьба разобраться с соседями, проживающими в кв. № 13. Они постоянно дебоширят.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Свердловский, МП ГПС «Свердловское», Отдел территориальной безопасности

**Ответ:** Администрация г.п. Свердловский: Вопрос оказания помощи в выполнении ремонта квартиры будет рассмотрен. Вышеуказанный вопрос держится на контроле Администрации г.п. Свердловский.

11.10.12.2015 09:31:07; Свердловский, Заводская, д.19;

Четвертый день по данному адресу отсутствует горячая вода и отопление. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Свердловский, МП ГПС «Свердловское», Управление по ЖКХ

**Ответ: Администрация г.п. Свердловский: Проводятся аварийно-восстановительные работы.**

12.10.12.2015 09:44:14; Козырева Клавдия; город Щёлково;

Почему прекратился привоз разливного молока на центральный щелковский рынок? Молоко уже не привозят три недели.

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы:** Связались с руководством ОАО «Щелковский районный рынок». Со слов руководителя, прекращение доставки молока носит временный характер, в связи с тяжелым материальным положением организации.

Также подготовлено и направлено письмо директору ОАО «Щелковский районный рынок» о возобновлении доставки разливного молока в связи с потребностью у населения.

**Заявительница проинформирована**

13.10.12.2015 10:03:19; Щёлково, Центральная, д.2 "а";

Где-то забила канализация, так как две недели в подъездах и на улице стоит невыносимый запах. Обращения в разные инстанции не дают результатов.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** С 9.12.15. на данном доме засор магистральной канализационной системы. Неоднократно подавались телефонограммы на АДС «Водоканал». Сегодня на момент обследования дома в 13:15 засор магистральной системы не устранен. Повторно подана заявка на АДС МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал».

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** Засор прочищен 10.12.2015 года.

14.10.12.2015 10:11:07; Щёлково, Институтская, д.11;

Уже три месяца висит долг за квартиру, так как жители не знают какой УК оплачивать коммунальные услуги.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»:** С заявителем связались, дано разъяснение.

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Многоквартирный дом №11 по ул. Институтская, г. Щелково, с 1 мая 2015 года до 31 октября 2015 года, находился в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ». Оплату коммунальных услуг по квитанциям за вышеуказанный период производить в МП «ДЕЗ ЖКХ».

15.10.12.2015 10:28:55; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";  
Повторно!!!

На кухне ледяные батареи отопления. В комнатах батареи слегка теплые. Просьба срочно принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** На момент обследования температура составила 23<sup>0</sup>С, что соответствует норме (Рпод.-4,6 атм., Робр.-4,2 атм.; Тпод.- 60<sup>0</sup>С, Тобр.-44<sup>0</sup>С). Заявитель претензий не имеет.

16.10.12.2015 10:33:23; Щёлково, 60 лет Октября, д.1 "а";

Просьба предоставить достоверную информацию, какой УК оплачивать услуги ЖКХ.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕРКЦ Щелково», ООО «Альтернатива»

**Ответ: ООО «ЕРКЦ Щелково»:** На основании письма от МП «ДЕЗ ЖКХ» с 01.12.2015 года УК по адресу: проспект 60 лет Октября, дом 1 «а» ООО «Альтернатива».

17.10.12.2015 10:41:06; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4;

Температура в квартире составляет всего 18 градусов. В квартире очень холодно.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** На момент обследования температура составила 23<sup>0</sup>С, что соответствует норме (Рпод.-4,6 атм., Робр.-4,4 атм.; Тпод.- 58<sup>0</sup>С, Тобр.-44<sup>0</sup>С). Заявитель претензий не имеет.

18.10.12.2015 11:00:55; Щёлково, Стефановского, д.1;

Просьба предоставить достоверную информацию, какой УК оплачивать услуги ЖКХ.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»:** С заявителем связались, дано разъяснение.

19.10.12.2015 11:29:51; дер. Мизиново (Анискинское), Центральная, д.4;

С лета не горит уличное освещение напротив дома № 4 по ул. Центральная.

**Ответственный исполнитель:** Администрация с.п. Анискинское

**Ответ: Администрация с.п. Анискинское:** Направлена заявка подрядчику по восстановлению уличного освещения на ул. Центральной в д. Мизиново. 11.12.2015г. замечания будут устранены.

20.10.12.2015 10:37; Щелково, ул. Супруна, 1 «А»;

Просим Вашего содействия в решении вопроса очистки колодцев канализационной системы жилого дома. 04 и 09.12.15г. подавались заявки в МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал». Однако аварийная служба не приезжала.

Согласно акта разграничения колодцы находятся в зоне ответственности МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал». 10.12.2015г. было обращение по телефону к главному инженеру данной организации. На что он заявил, что колодцы к ним не относятся, а принадлежат к ТСЖ «Авиатор» и бросил трубку.

На данный момент с 04.12.2015г. заявки по очистке колодцев не выполнены. Просим Вас оказать содействие в решении данного вопроса.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** Работы по прочистке колодцев запланированы на 11.12.2015 года.

21. 10.12.2015 11:52:19; посёлок Краснознаменский (ГП Щёлково), д.2; Повторно!!!

Когда планируется прокладка дороги по правую сторону от фабрики в п. Краснознаменский, а конкретно к дому № 2? Просьба предоставить ответ письменно

**Ответственный исполнитель:** Отдел дорожного хозяйства

**Ответ: Отдел дорожного хозяйства: В 2015 году ремонт не предусмотрен. Будет рассмотрено при составлении планов ремонта на 2016 год.**

22. 10.12.2015 12:14:28; Щёлково, Неделина, д.5;

Просьба привести в порядок территорию рядом с заброшенным домом № 7 (бывшее офицерское общежитие). Территория превратилась в свалку, кучи бытового и строительного мусора. В доме выбиты стекла, там постоянно находятся неизвестные личности.

**Ответственный исполнитель:** Отдел благоустройства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», Отдел территориальной безопасности, Управление имущественных отношений

**Ответ: Отдел благоустройства: Данный объект осенью 2015 года передан Министерством обороны РФ в собственность Администрации Щелковского муниципального района. 11.12.2015 года сотрудниками Администрации ЩМР запланирован выезд на место для определения необходимых работ.**

23. 10.12.2015 14:07:57; деревня Серково (ГП Щёлково), д.1/5;

Очень слабый напор холодной воды.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Давление центральной магистрали ХВС соответствует норме.**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по обследованию ХВС запланированы на 11.12.2015 года.**

24. 10.12.2015 14:23:03; Щёлково, Комарова, д.15;

Не убирают и не моют подъезды. Такая же ситуация с придомовой территорией.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Уборка придомовой территории проведена. Влажная уборка подъезда проведена.

25. 10.12.2015 14:30:37; Щёлково, Жуковского, д.3;

Просьба сделать пешеходную дорожку с торца дома № 3 мимо спортивного комплекса к школе № 12.

**Ответственный исполнитель:** Отдел дорожного хозяйства

**Ответ: Отдел дорожного хозяйства:** В 2015 году был выполнен ремонт пешеходных тротуаров на ул. Жуковского и Гагарина, по которым можно пройти до школы № 12. На внутриквартальной территории ул. Жуковского достаточно тротуаров вдоль домов, по которым можно дойти до школы.

26. 10.12.2015 14:41:23; Тришин Анатолий; город Щёлково; Повторно!!!

Являюсь сотрудником ООО «Комфорт». До сих пор не перечислена з/плата за октябрь. Когда будут приняты меры???

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Являясь юридическим лицом, ООО «Комфорт» самостоятельно оплачивает работу своих сотрудников. Договор с ООО «Комфорт» расторгнут 11.11.2015 года. Все финансовые обязательства перед подрядной организацией Управляющей компанией МП «ДЕЗ ЖКХ» выполняются.