

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 02.12.2015г.

1.01.12.2015 15:01:23; Щёлково, Беляева, д.6 "а";

Подрядные компании меняются, а снег опять некому убирать!

По ул. Беляева, д.6а, 2а,10а и другие не убирается от снега придомовая территория (дороги вдоль домов).Я, так понимаю,что этим должна заниматься новая подрядная организация «Жилсервис». Но,увы. Данная организация так же не убирает снег с детской площадки, расположенной перед домом 6а.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по очистке тротуаров и придомовой территории произведены.

2.01.12.2015 15:03:08; деревня Медвежьи Озёра, Садовая, д.40;

Обращается к Вам житель сельского поселения Медвежьи Озёра.

Вот уже четвёртую неделю на углу магазина «Дикси» по улице Садовой с.п. Медвежьи Озёра висит на проводах столб линии электропередач. Во время звонка в диспетчерскую Шёлковских электросетей, вразумительного ответа не получил, а слышал, что надо разобраться.Возможно, Щёлковские электросети данную линию не обслуживают, а столб то стоит подкошенный грузовиком, привозившим товар в магазин и держится за счёт натянутых проводов (так называемых СИПов) и ждёт своей жертвы или часа когда и куда ему свалиться, на кого или на что. Так не далеко и до беды!!!

Ответственный исполнитель:МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: По адресу: деревня Медвежьи Озера, ул. Садовая, повреждённая опора у магазина «Дикси» будет заменена 04.12.2015 года.

3.01.12.2015 15:14:28; Щёлково, Пустовская, д.16;

Температура в квартире составляет менее 16 градусов.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент обследования квартиры температура в норме 21,3 °С (Рпод.-4,6 атм., Робр.-4,2 атм.; Тпод.-60°С, Тобр.-45°С). Заявитель претензий не имеет.

4.01.12.2015 15:29:17; посёлок Свердловский, Набережная, д.2 "б";

Пришла квитанция от «Теплосети», в которой написано, что оплату надо производить в г. Щелково в банке «Возрождение». Как руководство представляет себе такую ситуацию? Как жители, в частности пенсионеры, будут ездить и оплачивать в г. Щелково???

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ОАО «Теплосеть-Инвест», ООО «Щелковские коммунальные системы», Администрация г.п. Свердловский

Ответ: Администрация г.п. Свердловский: В связи с наличием задолженности у МП ГПС «Свердловское» за коммунальные услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения, руководствуясь постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124, теплоснабжающие организации ОАО «Теплосеть-Инвест» и ООО «Щелковские коммунальные системы», инициировали переход на прямые расчеты с населением.

С 1 ноября 2015 г. из общей квитанции МП ГПС «Свердловское» исключены начисления за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения и сформированы отдельные квитанции на указанные услуги с прямыми банковскими реквизитами соответствующих теплоснабжающих организаций.

В ходе переговоров ОАО «Теплосеть-Инвест» и ООО «ЩКС» обязались принять меры к установке сети платежных терминалов и банкоматов Банка «Возрождения» на территории п. Свердловский и д. Корпуса, а также организовать выездные кассы, для доступности оплаты услуг населения.

5.01.12.2015 16:11:41; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9;

Мама стоит на учете у кардиолога, так как у нее был инфаркт. Ей дали группу и ей положены бесплатные лекарства, но в поликлинике постоянно говорят, что лекарств, которые ей нужны, нет, и предлагают выписать рецепт на заменители. Так же постоянно говорят, чтобы она приходила завтра и т.д. и т.п., так как в данный момент лекарств нет.

Приходится покупать лекарства за свой счет, а это очень дорого. Насколько это законно? Слышала, что если препарат выписан, а в аптеке его нет, то рецепт должен быть поставлен на срочное обслуживание, и в течение 10-ти дней препарат должен быть предоставлен пациенту.

Сегодня, после долгих дебатов с врачом рецепт на все лекарства все-таки выписали.

И второй вопрос. Почему карточка постоянно находится в регистратуре, а не у врача. Человек после инфаркта должен отстоять очередь в регистратуру, постоянно не может взять талон и сидеть в очереди, так как плохо себя чувствует, еще года не прошло, как был инфаркт. Если человек стоит на учете, то карточка должна быть в кабинете врача. Просьба разобраться в данной ситуации и взять вопрос под личный контроль

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»: Качкина Раиса Ивановна, 27.05.1946г.р., перенесла острый инфаркт миокарда в январе 2014года. Состоит на диспансерном учете у врача – кардиолога. Ежемесячно получает лекарственные препараты по льготе. Последняя выписка рецептов 01.12.2015года. Выписаны все необходимые препараты.

В настоящее время врач-кардиолог в отпуске и лекарственные препараты выписывает врач-терапевт участковый.

Врач при выписке рецептов указывает МНН (международное непатентованное наименование) лекарственного препарата, поэтому заменители выписать не может.

Амбулаторная карта всегда хранится в регистратуре поликлиники, согласно внутреннему распорядку, а при необходимости доставляется регистратором в кабинет врача.

К руководству поликлиники Качкина Раиса Ивановна и ее дочь Качкина Наталья Алексеевна не обращались.

По телефону заведующей поликлиникой, ситуация была разобрана. Претензий к качеству оказания медицинской помощи Качкина Раиса Ивановна в настоящее время не предъявляет.

6.01.12.2015 16:14:08; Щёлково, Комсомольская, д.3;

Получили счёт от «Новых технологий». С оплатой за отопление и за горячую воду, но без капитального ремонта (уже второй месяц).

1. Кто скажет, как его(этот счёт) оплачивать? За что платить, за что не платить?

2. Как оплачивать капитальный ремонт? Счёта от «МосОблЕРИЦ» нет. Когда будет – неизвестно.

3. Что такое ООО МосОблЕРИЦ?

4. Что делать, если показания счётчика горячей воды уже сообщили в «Новые технологии»?

5. Когда закончится этот бардак? Надоело!!!!

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ЗАО «Новые технологии»

Ответ: Управление по ЖКХ: С заявителем связались, дано разъяснение.

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Управляющая компания в квитанциях начислений за капитальный ремонт не выставляет, т.к. региональный оператор заключил договор на сбор данных денежных средств с ООО «ЕРКЦ-Щелково».

7.01.12.2015 16:34:26; Щёлково, Неделина, д.20;

При постоянно закрытых «наглухо» отдушинах в подвале, нарушаются нормы не только вентиляции подвала, но и вентиляции всего дома. В подъезде сырость. Согласно СНиП в техподполье жилого многоквартирного дома обязательно делаются продухи для циркуляции воздуха. Просьба принять меры и исправить ситуацию.

Ответственный исполнитель: ООО «УК «Столица»

Ответ: ООО «УК «Столица»: Связались с заявителем, претензий нет. Продухи в подвальном помещении приоткрыты.

8.01.12.2015 16:46:42; Щёлково, Краснознаменская, д.17, стр.1;

Придомовая территория не убирается, из-за навалов снега дверь в подъезде не закрывается. Ступеньки все в наледи. Мусорные контейнеры не вывозятся.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Ведутся работы по очистке от снега тротуаров и придомовой территории. Вывоз мусора осуществлен.

9.01.12.2015 16:59:17; Щёлково, Свирская, д.6;

На протяжении месяца УК мер не принимает. Была авария в подвале, аварию устранили, но подъезд после этого не отапливается. Также происходят постоянные засоры канализации.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Внутридомовой засор устранен. Ведутся работы по откачке канализационных вод.

10.02.12.2015 09:16:50; Щёлково, Пустовская, д.8;

Какой УК производить оплату коммунальных услуг?

Ответственный исполнитель: ООО «ЕРКЦ Щелково», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: ООО «ЕРКЦ Щелково»: С заявителем связались и дали разъяснение, что оплату ЖКХ услуг необходимо производить в МП «ДЕЗ ЖКХ» по квитанциям ООО «ЕРКЦ Щелково».

11.02.12.2015 09:23:48; Щёлково, 1-й Советский переулок;

По 1-му Советскому переулку почистили тротуар, но ничем его не посыпали. Очень сильный гололед.

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: МП ГПЩ «Дороги и транспорт» дано указание о проведении посыпки тротуаров до выхода людей на работу.

12.02.12.2015 09:39:23; Щёлково, Центральная, д.9;

Два месяца не приносят квитанции на оплату коммунальных услуг.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕРКЦ Щелково»

Ответ: ООО «ЕРКЦ Щелково»: По техническим причинам печать квитанций задерживается.

13.02.12.2015 09:41:31; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;

Какой организации оплачивать отопление и ГВС по данному адресу?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ЗАО «Новые технологии»

Ответ: Управление по ЖКХ: Из-за систематических неплатежей управляющей организации ЗАО «Новые Технологии» и её большой задолженности в целях стабилизации ситуации по сбору платежей от населения и недопущения отключения котельных, компания ООО «Щёлковские коммунальные системы» переходит на прямые

расчеты с жителями за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения.

Вы получите отдельную квитанцию за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения. Оплата за услуги теплоснабжения и ГВС должна производиться только по квитанциям ООО «МосОблЕИРЦ».

Просим показания приборов учета по ГВС (последние предоставленные и текущие) сообщать по тел. 8-800-555-07-69, 8-965-354-00-05, 8-496-56-966-46, по эл. почте eirc@eirc-sch.ru.

Официальная информация опубликована 26.11.2015 года на сайте Администрации Щёлковского муниципального района в разделе «Новости и события». Тема: «Сбор платежей. Переход на прямые расчеты с жителями за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения (<http://shhyolkovo.ru/news/sbor-platezhey/>).

14. 02.12.2015 09:49:30; Щёлково, Парковая, д.9 "а"; Повторно!!!

До сих пор не принесли квитанции на оплату ЖКХ.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕРКЦ Щелково»

Ответ: ООО «ЕРКЦ Щелково»: В срок до 10.12.2015 года квитанции на оплату ЖКХ услуг по данному адресу будут доставлены в почтовые ящики абонентов.

15. 02.12.2015 09:54:59; Щёлково, Широкая;

- Просьба почистить обочину вдоль дороги по ул. Широкая.

- Так как тротуар отсутствует, пешеходам приходится идти по проезжей части.

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: МП ГПЩ «Дороги и транспорт» дано указание о чистке обочины до 03.12.2015 года.

16.02.12.2015 10:16:33; город Щёлково, 1-й Советский переулок, д.28;

Батареи в квартире слегка теплые. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент обследования квартиры температура составляла 20⁰С (Рпод.-5.2 атм., Робр.-4,7 атм.; Тпод.-61⁰С, Тобр.-44⁰С). Заявитель претензий не имеет.

17.02.12.2015 10:35:44; Щёлково, Пустовская, д.16;

Являюсь ветераном труда. Обычно через соцзащиту возвращают льготные деньги за коммунальные услуги. Но за ноябрь денежные средства возвращены не были.

Ответственный исполнитель: Управление социальной защиты населения

Ответ: Управление социальной защиты населения: Денежная компенсация по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги Цепляевой Л.Н., за ноябрь 2015г. начислена и выплачена по платежному поручению № 1696/43 от 26.11.2015г. в сумме 937,83 рублей на ее расчетный счет, открытый в Среднерусском банке Сбербанка России. Гражданка Цепляева Л.Н., 02.12.2015г. на личном приеме в Управлении получила полную информацию о выплате компенсации по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги. Ответом удовлетворена, претензий к Управлению не имеет.

18. 02.12.2015 10:39:01; Щёлково, Центральная, д.9;

Два месяца не приходят квитанции по оплате услуг ЖКХ.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕРКЦ Щелково»

Ответ: ООО «ЕРКЦ Щелково»: По техническим причинам печать квитанций задерживается.

19. 02.12.2015 10:45:51; Щёлково, Свирская, д.4;

Батареи сверху теплые, снизу вообще холодные. В УК обращалась неоднократно.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент обследования квартиры температура составляла 23⁰С (Рпод.-5.0 атм., Робр.-4,4 атм.; Тпод.-70⁰С, Тобр.-47⁰С. Заявитель претензий не имеет.

20. 02.12.2015 11:00:22; Щёлково, площадь Ленина, д.1; Повторно!!!

Возле третьего подъезда более двух недель не вывозят мусор из мусорных контейнеров. Также забит мусоропровод.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусоропровод прочищен. Мусор из мусорокамер убран.

21.02.12.2015 11:02:58; Щёлково, Центральная, д.84; Повторно!!!

Кому оплачивать услуги ЖКХ?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ЗАО «Новые Технологии»

Ответ: Управление по ЖКХ: Из-за систематических неплатежей управляющей организации ЗАО «Новые Технологии» и её большой задолженности в целях стабилизации ситуации по сбору платежей от населения и недопущения отключения котельных, компания ООО «Щёлковские коммунальные системы» переходит на прямые расчеты с жителями за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения.

Вы получите отдельную квитанцию за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения. Оплата за услуги теплоснабжения и ГВС должна производиться только по квитанциям ООО «МосОблЕИРЦ».

Просим показания приборов учета по ГВС (последние предоставленные и текущие) сообщать по тел. 8-800-555-07-69, 8-965-354-00-05, 8-496-56-966-46, по эл. почте eirc@eirc-sch.ru.

Официальная информация опубликована 26.11.2015 года на сайте Администрации Щёлковского муниципального района в разделе «Новости и события». Тема: «Сбор платежей. Переход на прямые расчеты с жителями за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения (<http://shhyolkovo.ru/news/sbor-platezhey/>).

22. 02.12.2015 11:12:52; город Щёлково;

Прошу ускорить процесс прохождения запроса на согласование границ земельного участка. Документы в МФЦ были поданы 21.10.15г.

Ответственный исполнитель: Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: Акты согласования:

- земельного участка, расположенного по адресу: Московская область, Щёлковский муниципальный район, сельское поселение Анискинское, д. Леониха, уч. №13;

- земельного участка, расположенного по адресу: Московская область, Щёлковский муниципальный район, сельское поселение Анискинское, д. Леониха, уч. №13Б подписаны от 22.10.2015г.

Пакет документов будет выдан заявителю 03.12.2015 года.

23.02.12.2015 11:41:54; Щёлково, Комсомольская, д.3;

Сатаевой Т.Р. 80 лет. Она проживает одна. 24.10.15 года на расширенном заседании областного правительства Губернатор Подмосковья Воробьев А. сообщил о дополнительных мерах социальной поддержки одиноких пенсионеров старше 70 лет (газета «Комсомольская правда» от 25.11.2015 г.). Если человек получает доход ниже 16 800 руб - это два прожиточных минимума - то он должен получать плюс 700 руб. ежемесячно.

Как это действует в Щелковском районе? Куда обращаться, и какие необходимы документы?

Ответственный исполнитель: Управление социальной защиты населения

Ответ: Управление социальной защиты населения: Законопроект об установлении с января 2016 года ежемесячной компенсационной выплаты в размере 700 рублей одиноко проживающим пенсионерам в возрасте 70 лет и старше и семьям пенсионеров, один из которых достиг возраста 70 лет и более, если среднедушевой доход члена семьи не превышает два прожиточных минимума пенсионера (16800 руб.), в настоящее время проходит согласование в областных министерствах и ведомствах.

Порядок, устанавливающий правила назначения выплат и перечень, учитываемых доходов, еще не утвержден.

Разъяснения заявителю даны по телефону.

24. 02.12.2015 11:51:16; Щёлково, Комсомольская, д.3;

Пришло объявление от Администрации ООО«ЩКС», что из-за систематических неплатежей УК ЗАО «Новые Технологии» и ее большой задолженности сбор платежей от населения и недопущения отключения котельных, ООО «ЩКС» переходит на прямые расчеты с жителями за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения. Насколько это законно и правомерно? В курсе дел Администрация ЩМР?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Из-за систематических неплатежей управляющей организации ЗАО «Новые Технологии» и её большой задолженности в целях стабилизации ситуации по сбору платежей от населения и недопущения отключения котельных, компания ООО «Щёлковские коммунальные системы» переходит на прямые расчеты с жителями за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения.

Вы получите отдельную квитанцию за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения. Оплата за услуги теплоснабжения и ГВС должна производиться только по квитанциям ООО «МосОблЕИРЦ».

Просим показания приборов учета по ГВС (последние предоставленные и текущие) сообщать по тел. 8-800-555-07-69, 8-965-354-00-05, 8-496-56-966-46, по эл. почте eirc@eirc-sch.ru.

Официальная информация опубликована 26.11.2015 года на сайте Администрации Щёлковского муниципального района в разделе «Новости и события». Тема: «Сбор платежей. Переход на прямые расчеты с жителями за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения (<http://shhyolkovo.ru/news/sbor-platezhey/>).

25.02.12.2015 11:53:42; Щёлково, Комсомольская, д.3;

Пришло объявление от Администрации ООО «ЩКС», что из-за систематических неплатежей УК ЗАО «Новые Технологии» и ее большой задолженности сбор платежей от населения и недопущения отключения котельных, ООО «ЩКС» переходит на прямые расчеты с жителями за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения. Насколько это законно и правомерно? В курсе дел Администрация ЩМР?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Из-за систематических неплатежей управляющей организации ЗАО «Новые Технологии» и её большой задолженности в целях стабилизации ситуации по сбору платежей от населения и недопущения отключения котельных, компания ООО «Щёлковские коммунальные системы» переходит на прямые расчеты с жителями за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения.

Вы получите отдельную квитанцию за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения. Оплата за услуги теплоснабжения и ГВС должна производиться только по квитанциям ООО «МосОблЕИРЦ».

Просим показания приборов учета по ГВС (последние предоставленные и текущие) сообщать по тел. 8-800-555-07-69, 8-965-354-00-05, 8-496-56-966-46, по эл. почте eirc@eirc-sch.ru.

Официальная информация опубликована 26.11.2015 года на сайте Администрации Щёлковского муниципального района в разделе «Новости и события». Тема: «Сбор платежей. Переход на прямые расчеты с жителями за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения (<http://shhyolkovo.ru/news/sbor-platezhey/>).

26.02.12.2015 11:55:53; Щёлково, Комсомольская, д.3;

Пришло объявление от Администрации ООО «ЩКС», что из-за систематических неплатежей УК ЗАО «Новые Технологии» и ее большой задолженности сбор платежей от населения и недопущения отключения котельных, ООО «ЩКС» переходит на прямые расчеты с жителями за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения. Насколько это законно и правомерно? В курсе дел Администрация ЩМР?

Просьба предоставить официальную информацию по телефону.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Из-за систематических неплатежей управляющей организации ЗАО «Новые Технологии» и её большой задолженности в целях стабилизации ситуации по сбору платежей от населения и недопущения отключения котельных, компания ООО «Щёлковские коммунальные системы» переходит на прямые расчеты с жителями за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения.

Вы получите отдельную квитанцию за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения. Оплата за услуги теплоснабжения и ГВС должна производиться только по квитанциям ООО «МосОблЕИРЦ».

Просим показания приборов учета по ГВС (последние предоставленные и текущие) сообщать по тел. 8-800-555-07-69, 8-965-354-00-05, 8-496-56-966-46, по эл. почте eirc@eirc-sch.ru.

Официальная информация опубликована 26.11.2015 года на сайте Администрации Щёлковского муниципального района в разделе «Новости и события». Тема: «Сбор платежей. Переход на прямые расчеты с жителями за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения (<http://shhyolkovo.ru/news/sbor-platezhey/>).

27.02.12.2015 12:00:31; Щёлково, Пустовская, д.16;

Мусоропровод забит до 3-го этажа. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусоропровод прочищен. Заявитель претензий не имеет.

28.02.12.2015 12:34:38; Щёлково, Полевая, д.11 "а";

Пришли квитанции от ЗАО «Новые Технологии» с задолженностью, хотя оплачено было все своевременно. Включена статья «услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения» Хотя пришло письмо, что оплату нужно производить по этой статье только ООО«ЩКС». Куда и кому платить? Жителей вводят в заблуждение. Разберитесь!!!

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии», Управление по ЖКХ

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Заявительнице квитанция с долгами за ЖКУ была выставлена на основании некорректной базы, которая была передана нашей УК из Щелковского ЕРКЦ. В индивидуальном порядке заявительнице будет произведен перерасчет, после чего с нашей стороны будет направлена претензия в ООО «ЕРКЦ-Щелково».

Ответ: Управление по ЖКХ: Из-за систематических неплатежей управляющей организации ЗАО «Новые Технологии» и её большой задолженности в целях стабилизации ситуации по сбору платежей от населения и недопущения отключения котельных, компания ООО «Щёлковские коммунальные системы» переходит на прямые расчеты с жителями за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения.

Вы получите отдельную квитанцию за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения. Оплата за услуги теплоснабжения и ГВС должна производиться только по квитанциям ООО «МосОблЕИРЦ».

Просим показания приборов учета по ГВС (последние предоставленные и текущие) сообщать по тел. 8-800-555-07-69, 8-965-354-00-05, 8-496-56-966-46, по эл. почте eirc@eirc-sch.ru.

Официальная информация опубликована 26.11.2015 года на сайте Администрации Щёлковского муниципального района в разделе «Новости и события». Тема: «Сбор платежей. Переход на

прямые расчеты с жителями за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения (<http://shhyolkovo.ru/news/sbor-platezhey/>).

29.02.12.2015 12:47:20; Щёлково, Беляева, д.45; Повторно!!!

Обращалась в апреле этого года на «Горячую линию» с просьбой пустить по ул. Беляева маршрутку (№ 25, № 50). Сказали, что в плане это есть. Рассматривают. Прошло много месяцев. Маршрутку так и не пустили. Хотелось бы все прояснить.

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: В соответствии со схемой маршрута автобусы № 24 и № 50 осуществляют движение по автодороге «Подъезд к Звёздному городку». В Министерство транспорта Московской области направлен на согласование паспорт маршрута «ул. Беляева–Щёлково». В настоящее время Департамент имущественных отношений Министерства рассматривает возможность согласования проезда автобусов через железнодорожный переезд на ул. Беляева.

30. 02.12.2015 12:49:47; Щёлково, Беляева, д.6 "а";

Добрый день! Вчера направляла обращение по поводу того, что у нас не убираются от снега придомовые территории (ул. Беляева, д.6а и другие), а так же детская площадка перед домом 6а. Сегодня картина лучше не стала. Более того, там, где вчера был снег, сегодня лед!

Как предлагаете перемещаться, господа чиновники? У нас живут пожилые люди, которым и так сложно ходить, а сейчас их заставляют ходить по льду!

Надеюсь, Вы понимаете, что посыпать кое-как и кое-где песком, не решит ситуацию.

Мне не понятно, на кого и для кого у нас работают подрядные организации. Если для нас, то тогда нужно убирать снег сразу после снегопада и не запускать территорию. Если они не умеют работать, не хотят или если у них не хватает необходимой техники и средств, то зачем они нам нужны?

С какой целью Вы их постоянно меняете?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Ведутся работы по очистке от снега тротуаров и придомовой территории.

31.02.12.2015 12:51:52; Щёлково, Беляева, д.6 "а";

Два дня не могу дозвониться на рабочий телефон (56-1-11-70) Якушкина Константина Алексеевича, с которым должны были встретиться 26.11.2015г. в 10-00. Он должен был быть в составе комиссии по поводу ремонта подъезда д.6а по ул.Беляева. Но Константин Алексеевич на встречу не явился, наверное, по уважительной причине.

Я понимаю, что чиновники у нас люди очень занятые, поэтому, он наверное мне не позвонил, не предупредил, что опаздывает или не может приехать.

Я решила позвонить ему сама, но все попытки безрезультатны, дозвониться невозможно, звонки по 56-1-11-47, 1-11-140, так же бессмысленны, его коллеги отвечают, что он очень занят и постоянно перемещается по разным кабинетам.

Прошу Вас передать Якушкину Константину Алексеевичу просьбу позвонить председателю Совета собственников МКД 6а, Бездетной Светлане Евгеньевне по тел. 8-906-099-32-23.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: С заявителем связались, дано разъяснение.

32. 02.12.2015 12:53:44; Щёлково, Беляева, д.6 "а";

Пожалуйста, обновите ответы на сайте на обращения граждан, так как последние от 25.11.2015года.

Ответственный исполнитель: Администрация ЩМР

Ответ: Администрация ЩМР: Информация на сайте Администрации обновлена.

33.02.12.2015 14:11:45; Щёлково, Первомайская, д.7, стр.1; Повторно!!!

Рядом с домом ведется строительство. С территории стройки во двор постоянно выбегают собаки. Собаки агрессивные. Также просьба провести рейд по отлову бродячих собак, которых в данном районе очень много.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: По данному вопросу передана заявка в подрядную организацию. Проблема будет решена до 06.11.15года.

34. 02.12.2015 14:27:11; город Щёлково;

Почему в г. Щелково не чистят от снега и льда проезжую часть и пешеходные тротуары?

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Дороги и тротуары убираются в соответствии с муниципальным контрактом и заданием на уборку. В случае некачественной уборки, дорожным организациям дается указание о незамедлительном устранении недостатков.