

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 31.12.2015г.

1.30.12.2015 15:02:02; Щёлково, Комарова, д.17, стр.3;

Просьба решить вопрос, связанный с вывозом ТБО с придомовых территорий. Третий день критическая ситуация в городе.

Ответственный исполнитель:ООО «Квант»

Ответ:ООО «Квант»: 31.12.2015 года мусор с контейнерной площадки вывезен. Контейнерная площадка находится в удовлетворительном состоянии.

2.30.12.2015 15:34:22; Щёлково, Талсинская, д.4;

Просим принять меры относительно вывоза ТБО. Третий день мусор не вывозится, кругом огромные свалки.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года до 22:00.

3.30.12.2015 15:35:55; Щёлково, Пионерская, д.6;

Просьба решить вопрос, связанный с вывозом ТБО с придомовых территорий. Третий день критическая ситуация в городе.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года до 22:00.

4.30.12.2015 15:40:57; посёлок Краснознаменский (ГП Щёлково), д.6;

В одной из комнат по стояку практически отсутствует отопление. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Отопление восстановлено.

5.30.12.2015 16:20:41; Щёлково, Институтская, д.20;

До настоящего времени нет квитанции на оплату коммунальных услуг за ноябрь месяц. Обращаю Ваше внимание, что со мной с момента первого обращения никто не связался.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: По данному адресу все счёт-квитанции на оплату ЖКХ услуг были доставлены.

6.30.12.2015 16:24:41; Щёлково, Комсомольская, д.10 "а";

Прорвало трубу с горячей водой в подвале. Дозвониться ни в одну организацию невозможно.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Течь трубы устранена. На трубу установлен хомут.

7. 31.12.2015 09:34:42; Щёлково, Беляева, 6а;

Добрый день! С наступающим Новым годом!

Четыре раза за месяц засор канализации (14,24,28,31 декабря 2015г.), в результате чего в подъезде и на улице возле дома стоит ужасный, зловонный запах. От постоянной сырости в подвале заводятся комары и блохи, что приводит к созданию ужасных антисанитарных условий в подвале дома. После устранения засоров своевременно просушка и обработка подвала не производится.

Постоянно направляем заявки в ДЕЗ ЖКХ, они вызывают Водоканал, который тросом пробивает засор, а через несколько дней все повторяется заново.

В соответствии с расшифровкой счета по видам оказанных услуг каждая квартира ежемесячно оплачивает за водоотведение, которое, так же как и другие услуги должно соответствующие по качеству обязательным требованиям стандартов, санитарным нормам и установленным нормативам. А в связи с тем, что в подвал нашего дома постоянно выливаются канализационные отходы, значит, услуги водоотведения не соответствуют требованиям стандартов и санитарным нормам.

В связи с этим просим сделать перерасчет за услуги водоотведения за декабрь 2015г. у жителей нашего дома. А так же просим предоставить отчет по видам работ, которые производятся в соответствии с оказанием данной услуги, а так же перечень профилактических работ, которые производят организации, задействованные в оказании данной услуги для того, чтобы избежать постоянных засоров канализации и создания антисанитарных условий в подвале нашего дома.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:На момент обследования 31.12.15 года на данном доме засор магистральной канализационной системы. Направлена телефонограмма на АДС «Водоканал».

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал»: Засор не обнаружен. Все колодцы чистые.

8. 31.12.2015 09:42:12; Щёлково, Советская, д.54 "а";

По всему стояку практически отсутствует отопление.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент обследования температура в норме Т-21⁰С (Тпод.-68⁰С, Рпод.-4,5 атм.; Тобр.-54⁰С, Робр.-4,0 атм.).

9.31.12.2015 10:15:15; Щёлково, Пролетарский проспект, д.11;

Просьба решить вопрос, связанный с вывозом ТБО с придомовых территорий. Третий день критическая ситуация в городе.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года до 22:00.

10.31.12.2015 10:17:22; Щёлково, Беяева, д.6 "а";

Засоры канализации происходят через день, нечем дышать, не пойму за что при этом повышают квартплату? Ну можно же, наверное, что-то сделать, прочистить канализацию так, чтобы мы не дышали постоянно отходами канализации!?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:На момент обследования 31.12.15 года на данном доме засор магистральной канализационной системы. Направлена телефонограмма на АДС «Водоканал».

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал»: Засор не обнаружен. Все колодцы чистые.

11. 31.12.2015 10:23:40; Щёлково, Неделина, д.13;

До сих пор нет квитанции по оплате услуг ЖКХ за декабрь.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Счёт-квитанции на оплату ЖКХ услуг по данному адресу будут доставлены в срок до 05.01.2016 года.

12.31.12.2015 10:29:11; Щёлково, Талсинская, д.4 "а";

Просьба решить вопрос, связанный с вывозом ТБО с придомовых территорий. Четвертый день критическая ситуация в городе.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года до 22:00.

13.31.12.2015 10:43:47; Щёлково, Неделина;

Почему в этом году не установили елку в г. Щёлково-7?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, Комитет по культуре и туризму, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Новогодние ели устанавливались, согласно перечню адресного списка, утвержденного Комитетом по культуре и туризму.

14. 31.12.2015 10:50:10; Руненкова Светлана; город Щёлково;

Я уже отправляла 30.12.2015 года письмо по вопросу некачественного предоставления услуг отопления котельной, расположенной на территории сан.им. Горького, п. Биокомбинат и с просьбой о помощи. После моего письма от 30.12.2015 года УК МП СПА «Биотоп» разговаривала с руководством котельной. Эффект от разговора продолжался до 4 утра 15 мин. сегодняшнего дня, а именно 31.12.2015 года, меньше суток!

31.12.2015г. в 04 часа 15 мин. снова сильный звук льющейся воды (шум водопада) из стояков отопления. Пожалуйста, помогите!!! Нет сил бороться с котельной, а главное я поняла, что это бесполезно! Это государство в государстве. Им никто не указ.

Ответственный исполнитель: Котельная ФГУП «Санаторий им. Горького» (пос. Биокомбината), МП СПА «Биотоп»

Ответ: Котельная ФГУП «Санаторий им. Горького» (пос. Биокомбината): 31.12. 2015 года наблюдалось снижение давления с 4:10 ч. до 05:30 ч. Оборудование в котельной находится в исправном состоянии. Возможно, происходит сброс воды из системы отопления на сетях, принадлежащие МП СПА «Биотоп».

Ответ: МП СПА «Биотоп»: По распечатке прибора учёта наблюдается снижение давления теплоносителя к 7.00. 31.12.15 года. В настоящее время, после предъявления претензии котельной санатория, давление в норме. Шум воды не наблюдается.

15.31.12.2015 11:25:26; Щёлково, Краснознаменская, д.12;

Просьба решить вопрос, связанный с вывозом ТБО с придомовых территорий. Четвертый день критическая ситуация в городе.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года до 22:00.

16. 31.12.2015 11:45:32; посёлок Краснознаменский (ГП Щёлково), д.9;

По всему стояку очень слабое отопление.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: У соседей по стояку жалоб на отопление нет Тпод.-64⁰С, Рпод.-3,8 атм.; Тобр.-50⁰С, Робр.-3,5атм.).

17. 31.12.2015 11:55:06; деревня Степаньково (ГП Фряново), д.11;

Рядом с участком вырыли котлован. В котловане скапливается вода. Так как нет никакой насыпи между забором и участком, вода поступает на участок.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Фряново

Ответ: Администрация г.п. Фряново: В адрес Администрации г.п. Фряново поступило обращение от председателя СНТ «Былина» о выдаче ордера на производство земляных работ по очистке противопожарного водоема, расположенного в границах данного СНТ.

Председателю СНТ «Былина» предоставлена схема производства работ, ордер подготовлен на период проведения работ осенне-весеннего периода 2015-2016г.г.

Администрацией г.п. Фряново проведен выезд на место с участием представителей СНТ и ТО №9 Госадмтехнадзора Московской области.

18. 31.12.2015 12:15:36; Щёлково, Парковая, д.5 "а";

Со вчерашнего вечера по всему стояку в ванной комнате холодный полотенцесушитель.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работа полотенцесушителя восстановлена. Заявитель претензий не имеет.

19. 31.12.2015 12:55:51; Рахманкулов Валерий; город Щёлково;

В г.Щёлково по ул. Беяева несколько дней не вывозится мусор. Как я понимаю, Вы таким образом хотите поздравить нас с наступающим Новым годом. Если ваша администрация не умеет нормально заниматься организацией своих собственных обязанностей, то я вам помогу и организую вывоз мусора прямо перед зданием вашей неумелой администрации. Попутно советую поднять температуру теплоносителя в радиаторах отопления до положенной и сделать так, чтобы из крана с горячей водой текла горячая вода, а не парное молоко.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерных площадок будет вывезен 31.12.2015 года до 22:00. Вопрос заниженной температуры теплоносителя в радиаторах отопления решить не представляется возможным ввиду отсутствия в обращении заявителя адреса и номера телефона. Для уточнения вышеуказанной информации заявителю направлен запрос на указанный в обращении электронный адрес.

20. 31.12.2015 13:37:19; Щёлково, Институтская, д.34;

Вот уже третий день не вывозится мусор с контейнерной площадки рядом с нашим домом. Даже сами контейнеры исчезли, и гора мусора растёт не по дням, а по часам. Очень не хочется встречать Новый год в таком безобразии. На мои звонки в разные инстанции все перекалывают проблему на другие организации, а вопрос не решается. Примите меры, или мы будем приглашать московское телевидение. Разве приятно

прославиться на всю страну? Ждём скорейшего решения. Жители ул. Институтская.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года до 22:00.

21. 31.12.2015 14:04:11; Щёлково, Пионерская, д.8;

Просьба решить вопрос, связанный с вывозом ТБО с придомовых территорий. Третий день критическая ситуация в городе.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года до 22:00.

22. 31.12.2015 14:11:30; Щёлково, Пионерская, д.6;

Просьба решить вопрос, связанный с вывозом ТБО с придомовых территорий. Третий день критическая ситуация в городе. Было обещано решить вопрос до 31.12.15 года.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года до 22:00.

23. 31.12.2015 14:25:46; Щёлково, 8-е Марта, д.16;

Просьба решить вопрос, связанный с вывозом ТБО с придомовых территорий. Третий день критическая ситуация в городе.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года до 22:00.

24. 31.12.2015 14:34:19; Щёлково, Космодемьянская, д.19;

Просьба решить вопрос, связанный с вывозом ТБО с придомовых территорий. Третий день критическая ситуация в городе. Было обещано решить вопрос до 31.12.15 года.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Мусор с контейнерной площадки будет вывезен 31.12.2015 года до 22:00.