

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 11.12.2015г.

1.10.12.2015 14:59:34; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.19, стр.1;

В комнате очень холодно. Батареи слегка теплые.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент обследования температура составила $T-25,7^{\circ}\text{C}$ ($R_{\text{под.}}-5,2\text{атм.}$, $R_{\text{обр.}}-4,8\text{атм.}$; $T_{\text{под.}}-63^{\circ}\text{C}$, $T_{\text{обр.}}-44^{\circ}\text{C}$). Заявитель претензий не имеет.

2.10.12.2015 15:18:04; Щёлково, микрорайон Богородский, д.19;

Какая УК занимается обслуживанием и содержанием дома? Ручек на переходных балконах нет, также отсутствуют доводчики. Стекла на балконах выбиты.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:Связались с заявителем. Дали разъяснение. Ведутся работы по установке ручек и пружин на переходных дверях. Стекла заказаны, временно устанавливается поликарбонат.

3.10.12.2015 15:35:11; Нурченкова Лидия; город Щёлково;

Сегодня автобус маршрут № 36, который идет по времени 08ч. 08мин. на бешеной скорости проехал мимо остановки «Химтехникум» не останавливаясь. Пассажиры уже неоднократно замечали такое за этим маршрутом.

Ответственный исполнитель:Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Автобус останавливается на новой остановке «Химтехникум», оборудованной заездным карманом и площадкой для посадки – высадки пассажиров, на ней вывешено расписание. Заявитель хочет, чтобы автобус останавливался на старой необорудованной остановке, расположенной в 50 метрах от новой.

4.10.12.2015 15:40:27; Мотрук Вячеслав; город Щёлково;

В этом году заканчивается разрешение на строительство. Как можно продлить срок? Просьба информацию предоставить по телефону.

Ответственный исполнитель: Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: Для продления срока действия разрешения на строительство (реконструкцию) жилого дома на земельном участке, необходимы следующие документы:

- правоустанавливающие документы на земельный участок;
- схема планировочной организации земельного участка с обозначением места размещения объекта индивидуального жилищного строительства;
- подлинники разрешения на строительство;
- градостроительный план земельного участка, утверждённый в установленном законом порядке.

Заявление о продлении разрешения на строительство в подать за 60 дней до окончания срока в Администрацию Щелковского муниципального района (Московская область, Щелковский район, г. Щелково, пл. Ленина, д. 2, ежедневно с 9.30 до 13.00, с. 14.00 до 17.00, выходной: суббота, воскресенье).

5.10.12.2015 15:49:31; деревня Медвежье Озёра, Юбилейная, д.11;

Систематически отключают воду. Вода после этого идет грязная. Были случаи отравления. Жителей не информируют об отключении. Диспетчер не говорит причину и отказывается называть № заявки.

Ответственный исполнитель: ООО «Регион-Строй», Администрация с.п. Медвежье-Озерское

Ответ: Администрация с.п. Медвежье-Озерское: По информации УК ООО «Регион-Строй», за период с 01.11.2015г. по 11.12.2015г. было только одно отключение стояка ГВС для выполнения аварийно-ремонтных работ в указанном МКД.

Аварийно-ремонтные работы, с отключением стояка ГВС, выполнялись 03.12.2015г. именно по заявке Молчанова Д. И. (заявка № 2145). Заявитель надлежащим образом был уведомлен диспетчером АДС о приеме заявки с указанием ее номера, с заявителем по телефону был согласован порядок и время допуска в жилое помещение.

Никакого отравления быть не могло, поскольку питьевая холодная вода на МКД не отключалась.

При проведении плановых ремонтов, собственники всегда заблаговременно оповещаются об отключении воды.

6.10.12.2015 15:56:32; село Трубино, Молодежная, д.4;

22.11.15 г. жители были на приеме у Валова А.В. Углов пообещал до 30.11.15г. отремонтировать дорогу на ул. Молодежная. Но мер до сих пор никаких не принято. Когда доделают участок дороги на ул. Молодежная (300-400 м.)?

Не освещается половина улицы Молодежная.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Трубинское

Ответ: Администрация с.п. Трубинское: В связи с задержкой поставщиками стройматериалов работы по ремонту дороги по ул. Молодежная в селе Трубино будут начаты в течение следующей недели. Заявитель проинформирован.

Работы по ремонту освещения ул. Молодежная в селе Трубино планируется начать 14.12.2015 года. Заявитель проинформирован.

7.10.12.2015 16:09:30; Загорянский, Циолковского, д.23;

Уже неделю на ул. Циолковского отсутствует уличное освещение.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский

Ответ: В результате проведения строительных работ на частной территории, была повреждена линия электропередач. Ремонтные работы закончены 11.12.2015 года. Освещение восстановлено.

8.10.12.2015 16:29:47; Щёлково, Комсомольская, д.14; Повторно!!!

1. Какой УК оплачивать услуги ЖКХ?

2. Проводят ремонт кровли. Видимо рабочие залили ливневки, так как вода течет по стенам в подъезде. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Данный дом находится в управлении ЗАО «Новые технологии».

При проведении капитального ремонта кровли на данном доме работники подрядной организации от регионального оператора действительно засорили ливневый сток битумом, вследствие чего произошла протечка дождевых вод в места общего пользования, а также в квартиры жильцов. По данному поводу УК составлены акты

для предъявления требований о возмещении материального ущерба региональным оператором.

9.10.12.2015 16:43:57; Щёлково, Неделина, д.22;

В августе месяце в первом подъезде демонтировали крыльцо с козырьком. Работы по восстановлению до сих пор не проведены.

Ответственный исполнитель: ООО «УК «Столица»

Ответ: ООО «УК «Столица»: Работы по восстановлению козырька по данному адресу будут произведены до 18 декабря 2015 года.

10.11.12.2015 09:12:13; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;
ДЕПУТАТСКИЙ ЗАПРОС

Уважаемый Алексей Васильевич! Прошу Вас рассмотреть мой депутатский запрос в соответствии с требованиями Положения о депутатском запросе (решение Совета Щелковского муниципального района от 23.12.2008 № 387/59), в том числе с учетом требований пункта 4.6. В г. Щелково на жилых домах на указателях улиц неправомерно размещается реклама коммерческих организаций (такси, радиостанций). Прошу повторно принять меры по прекращению противоправных действий и предоставить мне полный комплект копий документов, на каком основании размещена эта реклама (предоставить ответ по существу депутатского запроса).

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, Отдел контроля за рекламой

Ответ: Отдел контроля за рекламой: Информацию, размещаемую на указателях улиц в г. Щёлково необходимо согласовывать в ГИБДД ГУ МВД России по Московской области и Главном Управлении дорожного хозяйства Московской области. В связи с тем, что на указателях размещается информация, не попадающая под действие ФЗ-38 «О Рекламе», получение дополнительного разрешения от уполномоченного органа Администрации Щёлковского муниципального района не требуется.

Ответ: Управление по ЖКХ: Указатели на фасаде многоквартирного дома являются информационными, а не рекламными.

11.11.12.2015 09:15:22; Щёлково, Комсомольская, д.6;

Почему прекратили доставлять газеты «Щелковчанка», «На Русском рубеже»?

Ответственный исполнитель: Управление делами Администрации

Ответ: Управление делами администрации: Печатные издания, осуществляющие печать и доставку вышеуказанных газет являются коммерческими структурами. Печать газет приостановлена в связи с отсутствием финансирования.

12. 11.12.2015 09:43:50; Щёлково, Беляева, д.24 "а";

1. По всей ул. Беляева, вдоль линии между ж/дорогой и проезжей частью, навалены кучи грунта. Работы никакие не ведутся.

2. Просьба организовать площадку для выгула собак. Так как владельцы питомцев выгуливают их везде, в том числе и на д/площадке.

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства, Административно-технический отдел, Отдел благоустройства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: МП ГПЩ «Дороги и транспорт» дано указание в срок до 15.12.2015 г. устранить данное замечание.

Ответ: Отдел благоустройства: Данный вид работ не предусмотрен в программе благоустройства на 2016 год.

13. 11.12.2015 09:53:23; Щёлково, Пустовская, д.16; Повторно!!!

Под окнами идет строительство д/сада. Работы ведутся в ночное время. Просьба разобраться в ситуации, так как нарушается «Закон о тишине».

Ответственный исполнитель: Отдел по строительству объектов социальной сферы

Ответ: Отдел по строительству объектов социальной сферы: с заявителем связались, разъяснили.

14. 11.12.2015 09:59:06; Маковецкий Илья; деревня Мизиново (СП Анискинское); Многократное обращение!!!!

Вдоль дороги от Щелковского шоссе до Мизиново стоят сухие деревья, никаких работ не производится.

Исходя из ответов администрации понятно, что автодор отвечал 5 месяцев на запрос администрации от марта 2015, значит такие сроки

устраивают администрацию. Когда будут спилены сухие деревья вдоль дороги от Щелковского шоссе до Мизиново? Кто несет ответственность в случае падения дерева на автотранспортное средство? Конкретно сегодня одно сухое дерево упало на автомобиль. Когда будут приняты кардинальные меры и в какие сроки? Просьба ответ предоставить по телефону. Алексей Васильевич, просьба взять вопрос под личный контроль.

Ответственный исполнитель:Отдел дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: По информации, полученной от руководства Мытищинского РУАД, на данной дороге спилено 105 деревьев. Однако, заявитель указывает на необходимость спила деревьев в количестве 600 штук. Обращение с фотографиями направлено в Мытищинской РУАД для дальнейшей работы. Остальные деревья планируются к спилу в 2016 году. Деревья с обочины будут убраны до 20.12.2015 года.

15.11.12.2015 10:30:34; Щёлково, Краснознаменская, д.12;

На каком основании УК «Уют» рассылает счета-квитанции по оплате ЖКХ? Просьба прекратить это безобразие.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Многоквартирный дом №12 по ул. Краснознаменская, г. Щелково, с 1 мая 2015 года, находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ».Оплата коммунальных услуг по квитанциям указанной управляющей организации производится по настоящее время.

16.11.12.2015 10:47:06; Щёлково, Космодемьянская, д.17, стр.2; Повторно!!!

Просьба установить знак «Пешеходный переход» на ул. Космодемьянская между домами №№ 15 и 17.

Ответственный исполнитель:Отдел дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Заявитель имеет в виду установку дорожного знака, запрещающего движение

автотранспорта на пешеходной дороге между домами 15 и 17. 10.12.2015 года установлен знак 3.1. «Въезд запрещён».

17. 11.12.2015 11:00:49; Щёлково, Центральная, д.17;

1. Просьба заменить лампы наружного освещения во дворе дома по данному адресу.

2. Очень сильно беспокоит стая бездомных собак, бегающая по улице Первомайская, дом 5/2, 7/1. Собаки пугают детей, лают всю ночь во дворе. Раньше эти собаки, видимо жили на стройплощадке нового жилого дома, но когда стройка завершилась, снесли строительный забор и собаки начали бегать по дворам и детской площадки! Страшно гулять с детьми, т.к. собаки бросаются на них. Да и просто в магазин выйти страшно. Прошу принять меры! Заранее спасибо.

Ответственный исполнитель:ООО «АРТ Телеком», Отдел благоустройства

Ответ: ООО «Арт Телеком»: Освещение будет восстановлено до 16.12.2015 года.

Ответ: Отдел благоустройства: Отлов собак будет произведен до 16.12.2015 года.

18. 11.12.2015 11:10:33; Тютяева Ирина; город Щёлково;

На каком основании приостановлена выписка рецептов на сухое детское питание в детской поликлиники № 1 на январь?

Ответственный исполнитель:ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №1»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №1»: Выписка рецептов на молочное питание осуществляется в штатном режиме, рецепты на сухое консервированное питание на декабрь 2015 и январь 2016 оформлены автоматически по ноябрьским заявкам родителей. Ведомости утверждены и закрыты 04.12.2015 года по распоряжению Администрации Щелковского района распоряжение Радионова Ю.Н. № 5816254-1 от 07.10.15. Для первичного оформления рецепта на получение дополнительного молочного питания на январь формируется дополнительная ведомость, по заявкам родителей с 04.12.15 по 20.12.15.

Информация размещена на информационном стенде поликлиники и на сайте.

19.11.12.2015 11:18:51; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

Когда придут счета-квитанции на оплату ЖКХ? Невозможно оформить субсидии.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕРКЦ Щёлково»

Ответ: ООО «ЕРКЦ Щёлково»: Квитанции на оплату ЖКХ услуг будут доставлены в почтовые ящики абонентов в срок до 14.12.2015г.

20. 11.12.2015 11:29:52; Точкина Ольга; город Щёлково;

На каком основании приостановлена выписка рецептов на сухое детское питание в детской поликлиники № 1 на январь.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №1»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №1»: Выписка рецептов на молочное питание осуществляется в штатном режиме, рецепты на сухое консервированное питание на декабрь 2015 и январь 2016 оформлены автоматически по ноябрьским заявкам родителей. Ведомости утверждены и закрыты 04.12.2015 года по распоряжению Администрации Щёлковского района распоряжение Радионова Ю.Н. № 5816254-1 от 07.10.15. Для первичного оформления рецепта на получение дополнительного молочного питания на январь формируется дополнительная ведомость, по заявкам родителей с 04.12.15 по 20.12.15.

Информация размещена на информационном стенде поликлиники и на сайте.

21. 11.12.2015 11:48:49; Щёлково, Супруна, д.1;

Квитанция за оплату жилищно-коммунальных услуг за ноябрь 2015 еще не пришла, а срок оплаты до 10 числа. В чем дело???

Ответственный исполнитель: ООО «ЕРКЦ Щёлково»

Ответ: ООО «ЕРКЦ Щёлково»: Квитанции на оплату ЖКХ услуг задерживаются в связи с переходом ООО «ЕРКЦ Щёлково» в ООО «МосОблЕИРЦ». Срок оплаты продлён до 21 числа. Квитанции будут доставлены в почтовый ящик абонентов в срок до 14.12.2015 года.

22. 11.12.2015 12:04:43; Щёлково, Советская, д.3;

На квитанциях, которые присылает ЕРКЦ, указан неправильный л/счет. Квитанций за ноябрь до сих пор нет.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕРКЦ Щелково»

Ответ: ООО «ЕРКЦ Щелково»: Лицевые счета абонентов сменились в связи с переходом на новое программное обеспечение. Квитанции на оплату ЖКХ услуг задерживаются в связи с переходом ООО «ЕРКЦ Щёлково» в ООО «МосОблЕИРЦ». Срок оплаты продлён до 21 числа. Квитанции будут доставлены в почтовый ящик абонентов в срок до 14.12.2015 года.

23. 11.12.2015 12:09:56; Щёлково, Гагарина, д.9;

Ужасное состояние придомовой территории. Регулярно вносится плата за ремонт и содержание, но по факту, необходимых услуг не оказывается. Просьба срочно навести порядок.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Связались с заявителем. Регулярно ведутся работы по очистке придомовой территории от мусора.

24. 11.12.2015 12:33:50; Щёлково, Парковая, д.11 "а";

Где я сегодня в течении дня могу получить информацию по счету-квитанции за услуги ЖКХ? Просьба предоставить № телефона.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕРКЦ Щелково»

Ответ: ООО «ЕРКЦ Щелково»: Данную информацию можно узнать по номеру телефона бухгалтерии абонентского отдела 8(496)258-50-32 и 8(496)258-50-33.

25. 11.12.2015 12:43:47; Щёлково, Сиреневая, д.12;

На протяжении месяца в полотенцесушителе стоит сильный шум.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Шум в полотенцесушителе устранен.

27. 11.12.2015 14:08:54; Щёлково, Новая Фабрика, д.7;

Между домами №№ 6 и 7 есть колодец. В начале недели его чистили, но теперь он опять засорился. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент обследования 15:45 на данном доме выявлен засор магистральной канализационной системы. Для решения вопроса прочистки засора направлена телефонограмма в МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал».

28. 11.12.2015 14:24:10; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

Когда придут квитанции за ноябрь по оплате услуг ЖКХ?

Ответственный исполнитель: ООО «ЕРКЦ Щелково»

Ответ: ООО «ЕРКЦ Щелково»: Квитанции на оплату ЖКХ услуг будут доставлены в почтовые ящики абонентов в срок до 14.12.2015г.