

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 22.12.2015г.

1. 21.12.2015 14:53:23; Коршунова Наталья; село Трубино;

На сегодняшний день складывается аварийная обстановка на Фряновском шоссе, между Трубино и Литвиново. Огромная куча мусора, которую своевременно не вывозят, уже распространяется на дорогу. Прошу Вас обязать, ответственные за это службы, срочно принять меры к устранению этого беспорядка.

Ответственный исполнитель:Администрация с.п. Трубинское, Отдел дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Администрация с.п. Трубинское: Мусор вывезен 22.12.2015 года.

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: По информации, полученной от руководства Мытищинского РУАД, мусор будет убран до 23.12.2015 г.

2.21.12.2015 15:08:07; Щёлково, Космодемьянская, д.19;

Очень плохо убирают подъезд. Влажную уборку не производят. Просьба повесить в подъезде график уборки.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка произведена. Графики уборки вывешены. Заявитель претензий не имеет.

3. 21.12.2015 15:12:29; Щёлково, Беляева, д.43;

Обратился в «Мосэнерго» с просьбой выдать мне справку, что за мной не числится задолженность. Меня отправляют в г. Балашиха. Почему я, ветеран боевых действий, на одной ноге должен ехать в г. Балашиха? Просьба решить этот вопрос.

Ответственный исполнитель:ПАО «Мосэнергосбыт-Щёлково»

Ответ: ПАО «Мосэнергосбыт-Щёлково»: Моторин С.С. не обращался в КО нашей организации, а позвонил в контактный центр ПАО «Мосэнергосбыт», где и получил справку о обслуживающем подразделении - Восточное ТО ПАО «Мосэнергосбыт». Вся необходимая информация и запрашиваемые документы предоставлены. Заявитель претензий не имеет.

4. 21.12.2015 15:28:52; Щёлково, Центральная, д.2 "а";

Некорректно составлены квитанции по оплате услуг ЖКХ. В районе очень нервозная ситуация. Просьба разобраться и навести порядок.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: В настоящий момент ведутся работы по корректировке базы данных и внесению в последнюю достоверных и фактических сведений.

5. 21.12.2015 15:33:00; Щёлково, 8-е Марта, д.19;

С сентября месяца приходят некорректно составленные квитанции. На квитанциях нет контактных номеров телефонов. Что значит в квитанции фраза «произвольная сумма к оплате»?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: В счёт квитанциях за ноябрь была указана контактная информация МосОблЕИРЦ.

6. 21.12.2015 15:40:12; Попова Валентина; город Щёлково;

Отсутствует уличное освещение от остановки к поликлинике № 1.

Ответственный исполнитель: ООО «АРТ Телеком»

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Уличное освещение от остановки к поликлинике № 1 будет восстановлено 23.12.2015 года.

7. 21.12.2015 15:49:41; Щёлково, Центральная, д.30;

Производили опиловку дерева по данному адресу. Спиленные ветки бросили в палисаднике. Просьба убрать.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Ветки будут убраны до 25.12.2015 года.

8. 21.12.2015 15:56:12; Щёлково, Заречная, д.5;

Просьба разъяснить пожилым людям процедуру оформления льгот за одиночество и капитальный ремонт с 75 лет. Информация была дана в газете «Время».

Ответственный исполнитель: Управление социальной защиты населения, Управление по ЖКХ

Ответ: Щелковское Управление социальной защиты населения: Костромина Тамара Михайловна в базе данных Щелковского УСЗН не значится, т.к. не является жителем Щелковского муниципального района.

Законопроект об установлении с января 2016 года ежемесячной компенсационной выплаты в размере 700 рублей одиноко проживающим пенсионерам в возрасте 70 лет и старше и семьям пенсионеров, один из которых достиг возраста 70 лет и более, если среднедушевой доход члена семьи не превышает два прожиточных минимума пенсионера (16800 руб.) в настоящее время находится на утверждении у Губернатора Московской области.

Порядок, устанавливающий правила назначения выплат и перечень, учитываемых доходов, еще не утвержден.

Заявителю даны необходимые разъяснения по телефону.

9.21.12.2015 16:13:46; Щёлково, Фряновское шоссе, д.66;

До сих пор нет квитанции по оплате услуг ЖКХ за ноябрь месяц.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: По данному адресу все квитанции на оплату ЖКХ услуг были доставлены.

10. 21.12.2015 16:22:12; Щёлково, Центральная, д.9;

Пришла квитанция с астрономической суммой. Квитанции без учета показаний счетчиков и количества проживающих. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МособлЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди. С заявителем связались дали разъяснение.

11. 21.12.2015 16:30:00; Щёлково, Беляева, д.28;

1. Квитанция по оплате услуг ЖКХ пришла с задолженностью, хотя все оплачено своевременно.

2. Тарифы завышены.

3. Квартира в частной собственности, почему отсутствует договор на обслуживание?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Ошибки в квитанциях за ноябрь 2015г. связаны с переходным периодом в МосОблЕИРЦ, а именно транспортный файл для печати счет-квитанций был сформирован некорректно. Для перерасчета необходимо написать заявление в любом отделении и отдать его в работу без очереди. С заявителем связались дали разъяснение.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем созвонились и дали разъяснения по вопросу договора.

12. 21.12.2015 16:42:47; Щёлково, Широкая, д.107;

На ул. Широкая от дома № 50 отсутствует освещение. Также отсутствует тротуар.

Ответственный исполнитель: ООО «АРТ Телеком», Отдел дорожного хозяйства

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Работы по восстановлению уличного освещения будут завершены до 23.12.2015 года.

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: В соответствии с Программой развития дорожного хозяйства г.п. Щёлково строительство тротуара на ул. Широкая предусмотрено в 2017 году.

13. 21.12.2015 16:54:22; Щёлково, Полевая, д.12 "а";

Четыре дня нет отопления. В квартире грудной ребенок. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На данный момент работы ведутся. Отопление будет запущено до 19:00.

14. 22.12.2015 09:01:19; Семенова Ирина; город Щёлково;

19, 20, 21 декабря 2015г. не горят фонари уличного освещения по улице Широкая. Люди (в том числе и дети после 2-ой смены в школе) в полной темноте, ослепляемые фарами встречных машин, вынуждены добираться до дома. В компании АРТ-Телеком сегодня в 20.10 по тел. 8-916-622-48-64 ответили, что к работам еще не приступали, и что скорее всего и завтра эти работы выполнены не будут. Пригласила их на чай

завтра, как стемнеет и непременно пешочком. Отказались... Странные люди, эти господа электрики. Может, Вы можете?

Ответственный исполнитель: ООО «АРТ Телеком»

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Уличное освещение будет восстановлено 23.12.2015 года.

15.22.12.2015 09:08:07; Щёлково, Полевая, д.12 "а";

На Полевой 12а демонтируются металлические вечные раковины с исправными смесителями и кухонные столы из нержавеющей стали, которые годятся для эксплуатации в условиях коммунального проживания. Просьба мастерам устанавливать их обратно, потому что варианты кухонной мебели из ДСП с раковиной в единственном экземпляре не соответствует нуждам потребителя ни на общественной кухне, ни в туалетной комнате. Просьба решить этот вопрос в срочном порядке без утилизации качественного оборудования и нанесения ущерба кошельку жителей и строителей.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались и дали разъяснения, что кухни будут доукомплектованы дополнительными раковинами.

16.22.12.2015 09:13:18; Щёлково, Серова, д.7;

Несколько дней отсутствует уличное освещение на ул. Серова, ул. Широкая и близлежащих улицах. Просьба восстановить освещение.

Ответственный исполнитель: ООО «АРТ Телеком»

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Уличное освещение на ул. Серова, ул. Широкая и близлежащих улицах будет восстановлено в срок до 23.12.2015 года.

17.22.12.2015 09:35:29; Щёлково, Пролетарский проспект, д.7;

На протяжении двух недель в батареях стоит сильный гул. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На данный момент шум отсутствует. Акт с подписью заявителя прилагается. Дополнительное обследование будет проведено 24.12.2015 года.

18.22.12.2015 09:46:32; Щёлково, Пустовская, д.16;

Не горит уличное освещение возле подъездов №№ 1 и 2.

Ответственный исполнитель:ООО «АРТ Телеком»

Ответ ООО «АРТ Телеком»: Работы по восстановлению уличного освещения будут завершены 23.12.2015 года.

19.22.12.2015 09:49:54; Щёлково, Неделина, д.16; Повторно!!!

Квартира муниципальная. Необходим капитальный ремонт проводки и требуется замена стояка, вентиляции.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:Виды работ, указанные в акте, должны производиться жителем за свой счет.

При разговоре с заявителем установлено, что происходит частые засоры по кухонному стояку канализации. По согласованию с заявителем осмотр технического состояния канализационной системы будет проведен 23.12.15года.

20.22.12.2015 10:18:49; Еремина Светлана; город Щёлково;

Не горит уличное освещение от дома № 18 по ул. Комсомольская до дома № 14 на Пролетарском проспекте.

Ответственный исполнитель:ООО «АРТ Телеком»

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Ремонтные работы будут завершены в срок до 23.12.2015 года.

21.22.12.2015 10:27:46; Родина Ирина; город Щёлково;

На Пролетарском проспекте, под мостом по р. Клязьма, течет бензин.

Ответственный исполнитель:Отдел экологии и охраны окружающей среды, Отдел дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: В р. Клязьма из ливневой канализации стекают сточные воды с запахом бензина и маслянистой плёнкой. Данная ливневая канализация находится на балансе ГБУ МО «Мосавтодор». Руководству Мытищинского РУАД направлено обращение об устранении указанного замечания и

представлении 23.12.2015 г. в Отдел дорожного хозяйства проектной документации данной канализации, включая ЛОС.

22.22.12.2015 10:36:10; Молофеева Лидия; дер. Аксёново (ГП Фряново);

Кто и зачем закупает неудобные остановки? Из-за отсутствия защитной задней стенки, а на некоторых остановках и боковых стенок стоять на ней в дождь неудобно.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Фряново, Отдел дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Администрация г.п. Фряново: В июле месяце текущего года подготовлено ходатайство в адрес ГБУ МО «Мосавтодор» о включении в план работ по замене и ремонту остановочных павильонов на региональных автомобильных дорогах в границах поселения.

В настоящее время на участке автомобильной дороги «Щелково-Фряново» поворот на деревню Горбуны установлен новый автобусный павильон. В деревне Булаково на разворотном круге ведутся работы по устройству площадки и установке автобусного павильона.

23.22.12.2015 11:01:05; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.28;

На протяжении многих лет во втором подъезде повторяется проблема с засором общего стояка канализации. При засорах выбивается пробка и все течет в подвал или поступает в квартиры первых этажей. В данный момент канализационные воды стоят в подвале. Ситуация повторяется с периодичностью в 2-3 месяца. Сторонние сантехники указывают на неисправность монтажа при строительстве дома. Просьба срочно организовать выездную комиссию.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент обследования был выявлен канализационный засор. Производится очистка канализационного лежака и уборка канализационных вод.

24.22.12.2015 11:14:36; Прохорова Татьяна; Загорянский;

Просьба выключать уличное освещение на полчаса позже на ул. Школьная возле школы и прилегающих улицах.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Загорянский

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Просьба удовлетворена. С 23.12.2015 года уличное освещение на ул. Школьная около школы будет выключаться на полчаса позже.

25.22.12.2015 11:32:47; Петрунин Анатолий; город Щёлково;

На 1-м Советском переулке, рядом с музеем, установили какую-то конструкцию. Жителей не проинформировали, конструкция стоит на тротуаре и мешает проходу.

Ответственный исполнитель: Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: Собственник кв. № 1 жилого дома по вышеуказанному адресу обращался в Администрацию Щёлковского муниципального района по вопросу перевода из жилого помещения в нежилое помещение, имея решение общего собрания собственников (в заочной форме). Ремонтные работы (устройство отдельного входа) проводились на основании представленного пакета документов и постановления Администрации Щёлковского муниципального района о переводе из жилого помещения в нежилое помещение. В настоящее время ремонтные работы завершены, кроме покраски фасада. Конструкция будет демонтирована как только позволят погодные условия докрасить фасад.

26.22.12.2015 11:40:33; Монино, Трудовая, д.4; Повторно!!!

Просьба произвести опиловку деревьев во дворе дома. После обращения на «Горячую линию» приезжали представители и попросили пометить деревья красной ленточкой. Прошло более 10 дней, но мер не принято и работы не проведены.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино, ООО «Вега»

Ответ: Администрация г.п. Монино: В настоящее время на территории городского поселения Монино проводится вырубка сухостойных деревьев, включенных в план 2015 года, деревья помеченные заявителем красной ленточкой по ул. Трудовая, д.4 не были включены в план 2015 года, однако по заявлению гражданина вышеуказанные деревья будут дополнительно включены в план мероприятий.

27.22.12.2015 11:59:19; Щёлково, Первомайская, д.15;

До сих пор не пришла квитанция на оплату услуг ЖКХ за ноябрь.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: По данному адресу все счёт квитанции на оплату ЖКХ услуг были доставлены по адресам абонентов.

28.22.12.2015 12:06:09; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;

Аллея возле гипермаркета «Глобус» в неухоженном состоянии. Трава вытоптана (стояла ярмарка), деревья не ухожены. Фонари не горят. Большая просьба обратить на это внимание.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», ООО «АРТ Телеком», Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Выезд на место осмотра территории будет осуществлен 23.12.2015 года.

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Работа по восстановлению уличного освещения будет завершена в срок до 23.12.2015 года.

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы: Последний раз ярмарка по адресу: г.Щёлково, Пролетарский, пр-т, у д.17 проводилась с 19.10.2015г. по 25.10.12.2015г., после проведения которой, площадка была приведена в надлежащее состояние.

29.22.12.2015 12:38:53; Щёлково, Пионерская, д.42 "а";

Многократно обращалась в разные инстанции, но безрезультатно. Просьба спилить аварийное дерево возле первого подъезда.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по спилу аварийного дерева по данному адресу будут выполнены до 26.12.2015 года.

30.22.12.2015 12:41:36; Щёлково, Рабочая, д.18;

Прошу Вас оказать содействие в ликвидации сухостойных деревьев на аллее, расположенной по адресу: Московская область, г. Щёлково-3 по ул. Жуковского, д.8

Ответственный исполнитель:ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: 21.12.15года направлена заявка и фотографии на получение порубочного билета.

31.22.12.2015 12:55:21; Щёлково, Бахчиванджи, д.30;

Когда прекратится бардак и неразбериха в квитанциях по оплате услуг ЖКХ? Завышены тарифы, площадь дома увеличена. Также горячая вода не соответствует норме. Почему не делают перерасчет?

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: В настоящий момент ведутся работы по корректировке базы данных и внесению в последнюю достоверных и фактических сведений.

32.22.12.2015 14:08:42; Щёлково, Пушкина, д.20;

Когда будут спилены аварийные деревья по данному адресу? Деревья уже помечены, но работы не ведутся.

Ответственный исполнитель:ООО «Квант»

Ответ ООО «Квант»: В настоящее время идет процедура оформления порубочного билета.

33.22.12.2015 14:34:27; дер. Большие Жеребцы (СП М-Озёрское), д.24 "а";

С утра отсутствует электричество в домах.

Ответственный исполнитель:Администрация с.п. Медвежье-Озерское, Восточные Электрические сети ОАО «МОЭСК» Балашихинский РЭС

Ответ: Администрация с.п.Медвежье-Озерское: 21.12.2015 года по электронной почте было получено сообщение от диспетчера Балашихинского РЭС, что 22.12.2015 в связи с проведением ремонтных работ на ВЛ-10 кВ будет отключена э/э в д. Большие Жеребцы с 10:00 до 17:00.

Указанное сообщение было размещено в тот же день (21.12.2015г.) на информационном стенде Администрации в д. Большие Жеребцы.