**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в декабре 2020 года**

В декабре 2020 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 951 обращение граждан. В сравнении с декабрём 2019 года количество обращений уменьшилось на 10%, в сравнении с ноябрём 2020 года увеличилось на 4%.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

48 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

20 % - экология и землепользование

13 % - жилищные вопросы

10 % - строительство и архитектура

7 % - социальные вопросы

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

В связи с введением режима повышенной готовности на территории городского округа Щёлково, на личном приёме в декабре 2020 года было принято 14 человек.

 Всего в декабре обратилось 177 граждан с просьбой о записи на личный приём, 155 из них получили устные разъяснения.