**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации г. о. Щёлково в декабре 2019 года**

В декабре 2019 года в Администрацию г. о. Щёлково поступило 1056  обращений граждан, это на 17% больше, чем в декабре 2018 года. В сравнении с ноябрём 2019 количество обращений увеличилось на 8%.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

48 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

24 % - экология и землепользование;

14 % - строительство и архитектура;

8 % - жилищные вопросы;

6 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приеме в декабре 2019 года было принято 36 человек. Всего в декабре 2019 г. обратилось 90 граждан с просьбой о записи на личный приём, 47 получили устные разъяснения по сути вопроса.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

21% - жилищные вопросы;

22% - вопросы ЖКХ;

17% - вопросы землепользования;

9 % - вопросы строительства;

7% - вопросы дорожного хозяйства.

**Общероссийский день приёма граждан.**

12 декабря 2019 года состоялся Общероссийский приём граждан. В городском округе Щёлково приём проходил в Администрации городского округа Щёлково и Совете депутатов городского округа Щёлково.

На приём в этот день в Администрацию и Совет депутатов пришли 108 человек: в Администрацию – 86, в Совет депутатов – 22. Это в два раза больше, чем в предыдущие годы.

Тематика обращений:

28% - вопросы ЖКХ;

19% - жилищные вопросы;

14% - вопросы дорожного хозяйства%

12% - вопросы землепользования;

12% - вопросы социальной сферы;

9% - вопросы строительства и архитектуры;

6% - иное.