**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации Щёлковского муниципального района и в городских и сельских поселениях в декабре 2018 года**

В декабре 2018 года в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило 3377 обращений граждан, из них 69 % поступило через портал «Добродел», это на 6% меньше, чем в декабре 2017. В сравнении с ноябрем 2018 года – количество обращений уменьшилось на 19%.

Тематика обращений граждан:

76,6 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

10,2 % - экология и землепользование

4,0 % - строительство и архитектура

2,9 % - жилищные вопросы

1,8 % - социальные вопросы

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в декабре 2018 было принято 67 человек, из них Главой Щёлковского муниципального района – 29. В сравнении с ноябрём 2018г. общий приём граждан увеличился в 1,5 раза, приём Главы увеличился в 2 раза. В сравнении с декабрём 2017 общий приём граждан уменьшился в 1,2 раза, приём Главы уменьшился в 1,4 раза.

**ПОСЕЛЕНИЯ**

В городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в декабре 2018 года зарегистрировано 217 обращений граждан, что на 30% меньше, чем в прошлом месяце, и на 28 % меньше, чем в декабре 2017 года.

Большинство – 86 % от всех зарегистрированных в поселениях в декабре 2018 года обращений - составляют обращения по следующим вопросам:

- 51 % - вопросы коммунального и дорожного хозяйства;

- 21 % - жилищные вопросы;

- 14 % - вопросы экологии и землепользования;

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ В ПОСЕЛЕНИЯХ**

В ходе личного приема в городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в декабре 2018 года было принято 28 заявителей, что в 1,3 раза меньше, чем в ноябре 2018 года. По сравнению с соответствующим периодом прошлого года – декабрём 2017 года – количество принятых на личном приеме граждан уменьшилось в 2,2 раза.