

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 13.12.2016г.

1.12.12.2016 14:45:09; Щёлково, Неделина, д.15;

Просьба наладить регулярную чистку мостика от дома №15 к дому №22.

Ответственный исполнитель:ООО «Теплоцентральный»

Ответ: ООО «Теплоцентральный»: На совещании по Горячей линии 12.12.16г. Администрация обязала заниматься этим вопросом МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства».

2.12.12.2016 14:47:55; Яншин Вячеслав; город Щёлково, Институтская;

Просьба произвести отлов собак по ул. Институтская возле Аптеки и Ветеранского рынка. Одна особь женского пола особенно агрессивна, покусала 3-х человек.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Отлов безнадзорных собак будет производиться с 19 декабря 2016 года.

3.12.12.2016 14:50:59; Щёлково, Механизаторов, д.3;

1. Отсутствует уличное освещение от ост. РТС до ост. Мемориал.

2. В подвальном помещении стоит вода, просьба откачать.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 14.12.2016г. Межрайонный Щелковский водоканал будет проводить работы по отбору проб воды для выявления источника попадания воды в тех.подполье.

4.12.12.2016 14:57:02; Щёлково, Бахчиванджи, д.10;

1. Слабое отопление в квартире.

2. Протечка кровли. УК не реагирует.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ ООО «ЕДС-Щелково»:

1. Произведен контрольный замер температуры воздуха в квартире. Температура соответствует норме (+20,3...+20,8 °С).

2. В настоящий момент протечки кровли нет, имеются старые следы от протечек.

5.12.12.2016 15:28:52; Щёлково, Неделина, д.4;

УК «ЖилКомСервис» через судебных приставов арестовали все карты и счета прописанных людей по данному адресу. Долг образовался при переходе от одной УК к другой УК, на сумму 6000 рублей. Являюсь многолетней мамой, сижу в декрете, снимают с карточки с детскими пособиями, на данный момент списали сумму, превышающую сумму долга, собственником квартиры не являюсь. Законно ли это?

Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Юрическое управление

Ответ: Юрическое управление: Деятельность судебных приставов-исполнителей регламентируется Федеральным законом от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

В соответствии со ст. 5 вышеуказанного Федерального закона, принудительное исполнение судебных актов, актов других органов и должностных лиц в порядке, установленном настоящим Федеральным законом, возлагается на Федеральную службу судебных приставов и ее территориальные органы.

Для получения информации о правомерности удержания денежных средств с расчетного счета Васиной О.В. необходимо лично обратиться в Щёлковский районный отдел судебных приставов Управления Федеральной службы судебных приставов по Московской области (г. Щёлково, Пролетарский пр-т, д. 1/1а. тел. 8-496-56-6-90-02).

В случае несогласия с действиями судебного пристава-исполнителя, заявитель вправе обжаловать его действия вышестоящему должностному лицу Управления Федеральной службы судебных приставов России по Московской области (г. Красногорск, ул. Речная, д.8. тел. 8-495-580-59-50, 8-495-580-59-00. Телефон доверия: 8-495-580-59-09), либо в судебном порядке.

Заявителю Васиной О.В. посредством телефонной связи даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов и даны рекомендации в соответствии с действующим законодательством.

6.12.12.2016 15:32:36; Щёлково, Центральная, д.61;

Засор канализации в кухне, вода выливается, когда соседи сверху сливают воду. УК «ДЕЗ ЖКХ» предъявили, что услуга по прочистке канализации платная 600 рублей метр. Законно ли это? Прошу разобраться и ликвидировать засор бесплатно.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по устранению засора выполнены.

7.12.12.2016 15:35:13; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.19к1;

В кв. 46,47,48,49 практически отсутствует отопление, в квартире №49 требуется замена стояка. УК отказывается проводить ремонтные работы.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Т пр.= 63°C, Т обр. = 43 °C (ТУ: Т пр.= 74°C, Т обр. = 57°C при наружной температуре воздуха Т = - 13°C). Температура воздуха в квартире № 47 составляет Т=22°C, что подтверждено актом.

8.12.12.2016 15:37:57; Щёлково, Институтская, д.19;

В течении года отсутствует УК. Почему не выбирают? Куда обращаться при аварийных ситуациях? Платежи не производятся, долги растут.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО УК «Столица»

Ответ: Управление по ЖКХ: На основании реестра ГЖИ МО управление данным многоквартирным домом осуществляется УК ООО «Столица», которая некачественно обслуживает МКД на территории ЩМР и согласно Жилищного Кодекса РФ собственники МКД имеют право сменить УК путем проведения собрания собственников МКД.

9.12.12.2016 16:00:45; Щёлково, Центральная, д.29/10; Повторно!!!

Являюсь ветераном ВОВ. Просьба оказать помощь в ремонте балкона. Балкон находится в аварийном состоянии. Сотрудник УК предложил убрать балкон. Просьба балкон отремонтировать и оставить на месте!!!! Записались на прием к Валу А.В. Просьба объяснить, почему спиливают, а не ремонтируют. Балкон очень нужен, выхожу гулять, на улицу – не могу.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ» поставлена задача выполнить ремонт балкона до 20.01.2016 года.

10. 12.12.2016 16:03:16; Щёлково, Сиреневая, д.22; Многократно!!!

Какая УК легитимная по данному адресу? Кому производить оплату за коммунальные платежи? После обращения на ГЛ ответа не последовало.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Жители обязаны производить оплату за ЖКУ в свою, легитимную УК ООО «Перспектива», чего заявительница не осуществляла. На данном основании она в установленном порядке оповещена об образовавшейся задолженности за ЖКУ перед нашей УК. Разъяснения жителю даны по телефону.

11.12.12.2016 16:17:53; деревня Мизиново, Гагарина, д.7;

Более месяца отсутствует отопление в доме. Меры не принимаются.

Ответственный исполнитель: МП СПА «Биотоп», ООО «Теплоцентральный»

Ответ: МП СПА «Биотоп»: В настоящее время работы по нормализации отопления продолжаются совместно с ресурсоснабжающей организацией. Регулярно направляются письма в адрес ООО «Теплоцентральный» с необходимостью решения данного вопроса.

Ответ: ООО «Теплоцентральный»: УК МП СПА «Биотоп» тепловой инспекцией ООО «Теплоцентральный» была дана рекомендация на

демонтаж насосов и перегревающие по теплоносителю домов установке шайб.

12.12.2016 16:21:21; Щёлково, Стефановского, д.1;

Какие документы необходимо предоставить, и куда обратиться по вопросу приватизации квартиры по данному адресу.

Ответственный исполнитель:МП ГПЩ «Жилсервис»

Ответ: МП ГПЩ «Жилсервис»: Граждане Российской Федерации, имеющие право пользования жилыми помещениями государственного или муниципального жилищного фонда на условиях социального найма, вправе приобрести их в общую собственность либо в собственность одного лица, в том числе несовершеннолетнего, с согласия всех имеющих право на приватизацию данных жилых помещений совершеннолетних лиц и несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет.

По вопросу передачи в собственность в порядке приватизации жилого помещения необходимо обратиться в отдел приватизации жилищного фонда муниципального предприятия городского поселения Щелково «Жилсервис». Специалисты отдела приватизации жилищного фонда МП ГПЩ Жилсервис» ведут прием населения по адресу: г. Щелково, ул. Комарова, д. 18/1, каб. 2, тел.8(965)167-44-68 . Часы приема: Понедельник, четверг 9:30 – 13:00, 14:00– 17:30 , пятница 9:30 – 13:00.

При оформлении заявления о передаче в собственность жилого помещения необходимо представить следующие документы:

документы, удостоверяющие личность (паспорта граждан РФ, свидетельства о рождении несовершеннолетних в возрасте до 18 лет); технический паспорт жилого помещения, выданный Щёлковским филиалом ГУП МО «Московское областное бюро технической инвентаризации», и кадастровый паспорт жилого помещения, выданный Щёлковским отделом ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Московской области;

- финансово-лицевой счет (действителен 1 месяц);

- выписка из домовой книги (действительна 1 месяц);

- копия ордера и (или) договор социального найма;

если после 1 июля 1991 г. изменялось место жительства, то предоставляется:

- справка о периоде и месте проживания по каждому адресу;

- справка об участии (неучастии) в приватизации по каждому адресу; в случаях, предусмотренных действующим законодательством, разрешение органов опеки и попечительства.

При оформлении заявления необходимо присутствие всех членов семьи старше 14 лет. В случае предоставления интересов граждан уполномоченным ими лицом предъявляется нотариально удостоверенная доверенность (оригинал и нотариально заверенная копия).

13.12.12.2016 16:27:21; село Анискино, Парковая, д.21;

Просьба почистить дороги и пешеходные дорожки в селе Анискино.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, Администрация с.п. Анискинское

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога почищена 13.12.2016 года.

14.12.12.2016 16:32:16; посёлок Образцово (ГП Щёлково), Центральная;

Не горит уличное освещение по ул. Центральная д.17 и д.23.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Совместные работы с АО «Мособлэнерго» по устранению будут проведены 14.12.2016 года.

15.12.12.2016 16:36:58; Щёлково, Комсомольская, д.8;

Являюсь онкобольной, выписали лекарство, в аптеке препарат отсутствует. Лекарство необходимо. Просьба оказать содействие в получении.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»

Ответ: Администрация ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №1»:

Пациентке рецепт на препарат Винцетобин выписан врачом терапевтом. Лекарственное средство отсутствует в аптечной сети.

Рецепт находится в аптечном пункте по адресу МО, г. Щёлково, ул. Фрунзе, д.1 на отсроченном обеспечении.

При поступлении препарата в аптечную сеть пациентка будет обеспечена лекарственным средством.

Также пациентке было предложено обратиться к врачу онкологу с целью замены данного препарата на другой.

16. 13.12.2016 08:52:03; Полянин Дмитрий; город Щёлково;

Наша многодетная семья получила земельный участок под ИЖС осенью 2016 года (постановление Администрации Щёлковского муниципального района №4626 от 03.10.2016 г.).

В ноябре 2016 оформили участок в совместную долевую собственность и 07.11.2016 подали заявление на получение ГПЗУ (регистрационный номер заявления М503-6883673723-3510232 от 07.11.2016) Срок предоставления ГПЗУ по регламенту 07.12.2016. По настоящее время ГПЗУ нам не предоставлен.

Прошу дать информацию по предполагаемому сроку предоставления ГПЗУ.

Ответственный исполнитель: Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: Градостроительный план земельного участка до настоящего времени не выдан заявителю, в связи с отсутствием в Администрации Щёлковского муниципального района актуальной топографической съемки.

С заявителем связались и проинформировали, что ГПЗУ будет подготовлен и выдан после изготовления топографической съемки на указанный земельный участок.

17.13.12.2016 08:54:25; Щёлково, Комарова, д.13; Повторно!!!

Просьба срочно принять меры и устранить скопление снега на крыше и образование сосулек особенно над подъездами. УК мер не принимает. После обращения на ГЛ мер не принято.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 13.12.2016г. кровля по вышеуказанному адресу очищена от снега и наледи.

18. 13.12.2016 09:03:27; Щёлково, Советская, д.3;

Просьба почистить дороги и придомовую территорию. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, ТСЖ «Советская 3», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Придомовая территория будет почищена до 20.12.2016 года.

19.13.12.2016 09:13:53; Щёлково, Неделина, д.4;

Стою на льготной очереди по получению земельного участка, как участник боевых действий с 2008 года. Очередь не движется, после обращения выяснил, что в течении 2-х последних лет не выделили ни одного участка. Хотелось бы получить разъяснения и долгожданный участок.

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: В 2011 году на основании заявления Васин Антон Дмитриевич принят на учет на получение земельного участка и включен в список нуждающихся и имеющих преимущественное право на получение земельного участка.

Согласно списку граждан, нуждающихся в получении дачного земельного участка, по состоянию на 13.12.2016 Васин А.Д. числится в льготной очереди под № 289.

Администрация Щёлковского муниципального района изыскивает возможность для формирования земельных массивов в целях их использования для дачного строительства.

При наличии таких сформированных земельных участков их предоставление будет осуществляться в установленном законом порядке. С заявителем связались по телефону и дали разъяснение.

20. 13.12.2016 09:17:48; Щёлково, Полевая, д.11-А;

С 08.12.16г. отсутствует уличное освещение вдоль дома и по ул. Репина. Звонки в службу освещения не дали результатов.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы выполняются, участок обследован. Запланированы совместные работы с ОА «МосОблЭнерго» на 14.12.2016 года.

21. 13.12.2016 09:22:59; Соколова Ирина; Щёлково, мкр. Кожинский;

Просьба почистить дороги в микрорайоне, за период снегопадов дороги не чистились ни разу.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет прочищена 16.12.2016 года.

22. 13.12.2016 09:33:09; Фряново, дер. Балаково, д.1;

В доме сломался котел, квартира муниципальная, живу на пенсию по потере кормильца. Договор на обслуживание с газовой службой отсутствует, а если заключить это стоит 10000 рублей, у меня нет такой возможности. На обращения в Администрацию Фряново по проведению ремонта или замене котла мер не принимается.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Фряново

Ответ: Администрация г.п. Фряново: В жилом многоквартирном доме установлены индивидуальные настенные двухконтурные отопительные котлы. На момент осмотра 13.12.2016 г. в муниципальной двухкомнатной квартире котел находится в нерабочем состоянии. Договор на техническое обслуживание и ремонт со специализированной организацией ответственным квартиросъемщиком не заключался.

В целях определения дефектов и технического состояния отопительного котла в кв. №2 направлена заявка в адрес филиала «Балашиха межрайгаз» ГУП МО «Мособлгаз». По итогам полученного заключения специализированной службы Администрацией г.п. Фряново будут выполнены работы в кратчайшие сроки по ремонту газоиспользующего оборудования либо его полной замены за счет средств местного бюджета.

23.13.12.2016 09:37:45; Щёлково, Неделина, д.23; Многократно!!!

Отсутствует отопление в детской комнате с начала отопительного сезона. УК мер не принимает. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: В данной квартире сделана самовольная перепланировка разводки центрального отопления. Собственнику предписано устранить нарушения в соответствии с проектной документацией.

24.13.12.2016 09:38:53; Галкина Нина; город Щёлково, Некрасова;

Две недели не горит уличное освещение по ул. Некрасова.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы выполняются, участок обследован. Запланированы совместные работы с ОА «МосОблЭнерго» на 14.12.2016 года.

25. 13.12.2016 09:49:43; Щёлково, Беляева, д.4; Многократно!!!

После установки двух торговых палаток (рынка Щелково-4) на тротуаре проходящего сбоку от дома 21 по ул. Беляева затруднительно стало проходить между палаток не только на рынок, но и в магазин «Пятерочка».

Просьба решить вопрос с переносом двух торговых палаток на другое место, тем самым освободить тротуар для прохода пешеходов. После обращения на ГЛ ответа и действий не последовало.

Ответственный исполнитель:Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Предложение заявителя передано собственнику земельного участка. Заявитель проинформирован.

26. 13.12.2016 09:55:09; Щёлково, Талсинская, д.6;

Возле дома ведется строительство ТЦ, строительные машины, башенный кран полностью перекрыли единственный подход и подъезд к дому. Скорая помощь не смогла проехать на вызов. Застройщик не принимает мер по жалобам граждан разгружаться на своей территории. Просьба принять меры к застройщику.

Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства,
Управление дорожного хозяйства

Ответ: Отдел координации строительства: В адрес заместителя руководителя АЩМР Ивановой И.В. направлено обращение с просьбой дать поручение Административно-техническому отделу АЩМР проверить на соответствие градостроительным нормам строительство магазина, расположенного по адресу: Московская область, г. Щёлково, ул. Талсинская, д. 6б (застройщик ИП Коломейцев И.Г.)

Ответ: Управление дорожного хозяйства: УДХ схему организации дорожного движения на период строительства не согласовывало, в УДХ никто не обращался. Заявителю необходимо обратиться в ОГИБДД.

27. 13.12.2016 09:56:38; Щёлково, Талсинская, д.6;

Возле дома ведется строительство ТЦ, строительные машины, башенный кран полностью перекрыли единственный подход и подъезд к дому. Застройщик не принимает мер по жалобам граждан разгружаться на своей территории. Просьба принять меры к застройщику.

Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства,
Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: УДХ схему организации дорожного движения на период строительства не согласовывало, в УДХ никто не обращался. Заявителю необходимо обратиться в ОГИБДД.

28. 13.12.2016 09:58:11; Царев Александр; город Щёлково, Репина;

Неделю не горит уличное освещение на ул. Репина.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы выполняются, участок обследован. Запланированы совместные работы с ОА «МосОблЭнерго» на 14.12.2016 года.

29. 13.12.2016 10:04:49; Щёлково, Краснознаменская, д.4;

Подвал залит канализационными водами, стоит жуткий запах, который проникает в квартиры. Обещали произвести замену канализационной системы, на протяжении года мер не принимается. Просьба оказать содействие в замене канализационных труб и ликвидации зловонного запаха.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 13.12.2016г. произведена откачка канализационных вод из подвала, после чего будет проведена просушка и дезинфекция.

30. 13.12.2016 10:09:58; Щёлково, Герцена, д.49;

1. Не чистится дорога от ул. Добролюбова до мкр. Финский.
2. На повороте на Щелково-7, стоянка для автобусов полностью перегораживают полосу движения, что приводит к нарушению правил ПДД (пересечение сплошной). Просьба принять меры.
3. Не чистятся дороги, пешеходные дорожки в Щелково-7. Внутри домов вообще не пройти. Просьба принять меры и наладить очистку снега (Дома по проспекту 60 лет Октября от 1-го дома до 8-го дома по обе стороны проспекта и внутридомовая территория).

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, Отдел благоустройства, ООО «Альтернатива»

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

1. Дорога будет почищена 16.12.2016 года.
2. Разработана схема организации остановки автобусов в Щёлково-7. Работы планируется начать в весеннее-летний период 2017 года.
3. Тротуары и дороги в зоне ответственности УДХ будут почищены

31. 13.12.2016 10:36:04; Щёлково, Космодемьянская, д.19;

1. Возле д.15/3 и д.17/3 по ул. Космодемьянская стоят припаркованные два фургона, данные транспортные средства въезжают под знаки «Пешеходная зона» и «Кирпич» (въезд запрещен). На жалобы жильцов сотрудники ГИБДД мер не принимают. Прошу обязать сотрудников ГИБДД принять меры к данным автомобильным средствам.
2. На мое обращение в АЦМР в 2014 году был получен ответ, что с 2015 года предусматривается выделение средств в размере 3 миллионов 60 тысяч рублей на проведение работ в ЦМР по благоустройству

парковочных мест, деньги были выделены, а благоустройство парковочных мест нет. По ул. Полевая д.10 снесли гаражи типа «Ракушка», хотелось бы на этом месте провести работы по устройству парковочных мест. Просьба дать ответ предусматриваются ли эти работы по устройству парковки на данном месте.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, Отдел благоустройства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Будет направлено обращение в ГИБДД о принятии мер.

Ответ: Отдел благоустройства: Работы по устройству парковочных мест по данному адресу: ул. Полевая, д.10 не предусмотрены. Работы по демонтажу гаражей – «ракушек» были проведены в рамках работ по сносу гаражей – «ракушек».

32. 13.12.2016 10:37:46; Щёлково, Первомайская, д.21;

С 08.12.16г. в одной из комнат отсутствует отопление. УК не реагирует на обращения.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено.

33. 13.12.2016 10:49:06; Курнаева Наталья; посёлок Краснознаменский;

Просьба почистить дорогу от фабрики «Краснознаменская» в сторону д. Хомутово. Нет возможности пройти с детьми в д/сад. Дорога не чистилась после снегопадов.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 16.12.2016 года.

34. 13.12.2016 10:55:27; Фряново, Молодежная, д.7;

В поликлинике п. Фряново запись к врачу производится только через интернет, не у всех есть возможность. Предлагают приходить и занимать очередь к врачу без записи в порядке «живой очереди», вчера при посещении врача очередь заняла в 8 часов, а попала к врачу в 16 часов, пенсионерам и старикам это очень сложно. Просьба наладить в поликлинике запись по телефону.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Фряновская больница»

Ответ: ГБУЗ МО «Фряновская больница»: Заявительница обратилась по телефону в регистратуру Фряновской больницы с просьбой записать её к врачу окулисту 06.12.2016, в день обращения. Записи к врачу окулисту на 06.12.16 не было, расписание приёма окулиста было с 14.00 до 16.00 часов. Ей предложили прийти к концу приёма врача окулиста к 16.00. В этот же день пациентка Савушкина Р.Я. была принята.

Согласно Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, раздел VIII, сроки проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

35. 13.12.2016 10:56:59; Щёлково, Краснознаменская, д.17, стр.1;

Просьба убрать мусорные баки при въезде во двор. Баки мешают проезду автотранспорта.

Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства

Ответ: Отдел координации строительства: Застройщиком АО «ПИК-Регион» мусорные контейнеры, использовавшиеся при строительстве дома, были установлены в зоне, отведенной под благоустройство, и не мешают проезду транспорта.

36. 13.12.2016 10:59:49; Щёлково, Комарова, д.3;

На мусорной площадке разбили оранжевый контейнер для приема батареек, ламп и градусников. Все содержимое валяется на земле. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МУП ГПЩ «Городской сервис»: Обслуживанием экобокса занимается Всероссийский природоохранный социальный проект «Экобокс». Заявку передали, до конца недели произведут демонтаж/монтаж экобокса. Телефон для подробной информации 8(495) 409-86-76.

37. 13.12.2016 11:10:31; Щёлково, Пионерская, д.10; Повтор!!!

Просьба наладить напор холодной воды по данному адресу.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 14.12.2016г. Межрайонный Щелковский водоканал будет проводить работы по отключению водоснабжения данного дома для проведения промывки внутренних сетей.

38. 13.12.2016 11:14:11; Окатьева Полина; город Щёлково;

В п. Чкаловский при входе в поликлинику в детское отделение уложена очень скользкая плитка. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель:ГБУЗ МО «Щёлковская городская поликлиника № 3»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская городская поликлиника № 3»: При заключении контракта на капитальный ремонт входных групп № 0348200081016000217 от 04.08.2016 г. представители поликлиники не присутствовали;

- керамогранитная плитка соответствует утвержденному МЗ МО проекту входных групп;

- своими силами в срочном порядке исправить ситуацию не представляется возможным: рекомендуемый вариант с противоскользящими покрытиями требует значительных финансовых затрат (площадь скользкой поверхности более 200 кв. метров), которыми медицинское учреждение не располагает.

39. 13.12.2016 11:24:14; посёлок Новый Городок, д.5;

Оплату за коммунальные услуги произвожу своевременно, пришло предписание с несуществующей задолженностью. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «Новый городок»

Ответ: ООО «Новый городок»: У заявителя с управляющей компанией ООО «Новый городок», обслуживающей многоквартирный жилой фонд посёлок Новый Городок, заключен договор управления № 218 от 10.07.2015г.

Перед управляющей компанией ООО «Новый городок» заявитель задолженности по коммунальным услугам не имеет.

УК ООО «Новый городок» претензию не направляло.

40. 13.12.2016 11:26:54; Щёлково, 60 лет Октября, д.10;

С крыши дома свисают большие глыбы и сосульки, которые достигают 4-й этаж. Просьба принять меры. УК не реагирует на жалобы.

Ответственный исполнитель:ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»: 14.12.16 года планируется приступить к очистке кровли от сосулек.

41. 13.12.2016 11:30:43; Щёлково, Полевая, д.11-А;

Две недели не горит уличное освещение во дворе дома.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы выполняются, участок обследован. Запланированы совместные работы с ОА «МосОблЭнерго» на 14.12.2016 года.

42. 13.12.2016 11:28:47; Молофеева Лидия; город Щёлково;

Отсутствует отопление в автобусе по маршруту №1.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В автобусе НеФАЗ -134 работают все 4 печки.

43. 13.12.2016 11:35:19; Щёлково, Краснознаменская, д.7;

В Подмосковьё стартовала программа «Удобная парковка», хотелось бы узнать, когда будет реализована программа по данному адресу?

Ответственный исполнитель:Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: Одним из элементов комплексного благоустройства дворовых территорий, является устройство парковочных мест. В настоящее время окончательный адресный перечень дворовых территорий подлежащих комплексному благоустройству на 2017 год утвержден Советом депутатов городского поселения Щелково. Адрес ул.Краснознаменская,д.7 в адресный перечень на 2017 год не вошел. Заявителю по телефону дано разъяснение по существу заданного вопроса.

44. 13.12.2016 11:43:18; Щёлково, Центральная, д.96, стр.1;

Не чистятся придомовая территория и проезжая часть по ул. Центральная. Уборка происходит только до д.90. Просьба принять меры и наладить очистку территории от снега.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ТСН ТСЖ «Центральная, 96к1», Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ул. Центральная чистится, снег убирается и вывозится. Придомовая территория в компетенции УК.

45. 13.12.2016 11:47:39; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;

Получил платежное поручение с долгом от УК «Перспектива» за год, по указанию АЩМР оплата производилась в УК «Новые технологии». По полученной информации дом прикреплен к УК «Перспектива» с ноября месяца 16 года, почему долг за год? Кому производить оплату? Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Жители обязаны производить оплату за ЖКУ в свою, легитимную УК ООО «Перспектива», чего заявитель не осуществлял. На данном основании он в установленном порядке оповещен об образовавшейся задолженности за ЖКУ перед нашей УК.

46. 13.12.2016 11:51:45; Щёлково, 1 Советский переулок, д.2 "а";

С крыши дома свисают ледяные пласты!!! УК «УЮТ» Обещали 7-8 декабря устранить данную проблему! Сегодня 13 число, полное бездействие. Прошу принять меры. Обращаюсь уже пятый раз! Фото прилагается.

Ответственный исполнитель: ООО «УЮТ»

Ответ: ООО «УЮТ»: Работа по очистке кровли будет проведена 14 декабря 2016 года.

47. 13.12.2016 11:53:31; Щёлково, Пролетарский проспект, д.21;

Какая УК легитимна по данному адресу? Кому производить оплату?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Легитимной управляющей компанией по данному адресу является ООО «Перспектива». Жители должны производить оплату в УК ООО «Перспектива».

48. 13.12.2016 12:11:55; Щёлково, Центральная, д.96, стр.1;

Не чистятся придомовая территория и проезжая часть по ул. Центральная. Уборка происходит только до д.90.

С подачи Администрации убрали ограждения, машины паркуются на пешеходной зоне, приходится передвигаться по проезжей части. Просьба принять меры и наладить очистку территории от снега.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ТСН ТСЖ «Центральная, 96к1»

Ответ: Управление по ЖКХ: Обращение перенаправлено в ТСН ТСЖ «Центральная, 96к1» для принятия мер.

49. 13.12.2016 12:29:41; Щёлково, Московская, д.138, стр.1;

Два дня отсутствует отопление в двух комнатах, стояки горячие, батареи холодные. В УК не дозвонился в течении 2-х дней трубку не берут. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено.

50. 13.12.2016 12:33:15; Доронина Елена; город Щёлково, Супруна;

НаЧкаловской в наземном пешеходном переходе валяются тряпки и картонки для бездомных собак, просьба убрать, так как создаются антисанитарные условия.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Будет убрано 14.12.2016 года.

51. 13.12.2016 12:50:25; Щёлково, Центральная, д.74; Повтор!!!

1. Отсутствует частично отопление, нет отопления на кухне и в одной из комнат.
2. Придомовая территория и въезд во двор по ул. Центральная д.74 не чистятся от снега. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ЗАО «Новые технологии»

Ответ Управления по ЖКХ:

1. Отопление восстановлено 14.12.2016 года.
2. Уборка будет произведена до 15.12.2016 года.

52. 13.12.2016 13:53:31; Азеев Игорь; город Щёлково, Школа №12;

Ребенок посещает бассейн при школе №12, в бассейне в течении 2-х недель плавают мусор, волосы, куски изолянт. На обращения граждан сотрудники бассейна не реагируют, мер не принимают. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Комитет по образованию

Ответ: Комитет по образованию: В МАУДО Детском оздоровительно-образовательном плавательном центре «Нептун» по адресу ул. Гагарина, д. 17 в соответствии с нормами СанПин 2.1.1.1188-03 ежедневная уборка проводится в помещениях чаши бассейна, туалетах, душевых, раздевалках, обводных дорожках в конце рабочего дня. Также в нормах СанПин прописано, что генеральная уборка в бассейне проводится 1 раз в месяц. Но, в связи с большим количеством обучающихся, администрацией ПЦ «Нептун» организованы перерывы между сменами для проведения генеральных уборок помещения чаш, дна чаш, обводных дорожек, раздевалок и душевых 3 раза в неделю, в соответствии с графиком генеральных уборок. В это время проводится очистка дна чаши бассейна при помощи специального оборудования (пылесос для бассейнов), уборка и дезинфекция перечисленных выше помещений. Директором МАУДО ДООПЦ «Нептун» Котельниковой Е.В. был сделан телефонный звонок Азееву Игорю Евгеньевичу. Он ни к сотрудникам бассейна, ни в администрацию Центра «Нептун» не обращался, в помещение бассейна не заходит, а ожидает ребенка в машине. Жалоба написана со слов ребенка, «просто сделал звонок, чтобы стало чище».

Еженедельно через бассейн проходит: 761 школьник в рамках третьего урока физкультуры, 975 обучающихся Центра « Нептун» и около 250 взрослых посетителей с 20.00 до 22.00 часов.

53. 13.12.2016 13:59:07; Щёлково, Иванова, д.11; Повторно!!!

1. Какая УК легитимна по данному адресу? Кому производить оплату? После обращения на ГЛ ответа не последовало.

2. По ул. Центральная более месяца возле остановки напротив д/с №12 открыты 2 канализационных люка, снегом запорошило не видно, что открыты, просьба принять меры и закрыть. Это очень опасно.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Управляющая компания по данному адресу: МП «ДЕЗ ЖКХ».

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Люки дождевой канализации на балансе Мосавтодор. Мытищинскому РУАД направлено обращение о незамедлительном устранении.

54. 13.12.2016 14:11:08; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4-А;

Отсутствует стенд информации об УК.

Куда обращаться в случае аварийной ситуации.

Ответственный исполнитель: ООО УК «Ресурс»

Ответ: ООО «УК Ресурс»: Информация об управляющей компании и телефоны АДС служб размещены на доске объявлений.

55. 13.12.2016 14:17:44; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;

С марта месяца не было УК, оплата за коммунальные услуги не производилась, с ноября месяца 2016 года дом относится к УК «Перспектива», должны ли мы производить оплату за ЖКХ с марта по ноябрь месяц данной УК, если она на тот момент не имела лицензии?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: С марта 2016 года УК ООО «Перспектива приступила к обслуживанию данного жилого дома после подписания договора с жителями на управление. Жители обязаны производить оплату за ЖКУ в свою, легитимную УК ООО

«Перспектива», чего заявительница не осуществляла. На данном основании она в установленном порядке оповещена об образовавшейся задолженности за ЖКУ перед нашей УК.

56. 13.12.2016 14:20:00; Щёлково, Центральная, д.5;

Практически отсутствует отопление в квартире.

Ответственный исполнитель: ООО «УЮТ»

Ответ: ООО «УЮТ»: Проведены замеры входных параметров на дом. Параметры соответствуют норме.

57. 13.12.2016 14:23:27; Щёлково, Полевая, д.16;

Более месяца не работает кнопка вызова на домофоне. Ответственная компания не реагирует, дозвониться до них за данный период не смогла.

Ответственный исполнитель: ИП Цыбульский С.Е.

Ответ: ИП Цыбульский С.Е.: Ремонт (замена) домофонной кнопки будет выполнен 14.12.2016 года.

58. 13.12.2016 14:28:17; Калинкина Алла; город Щёлково;

Обратилась в стоматологическую поликлинику по ул. Фрунзе с острой болью, ожидание в очереди составило 2-х часов.

Почему такое долгое ожидание приема, и почему записаться на прием возможно только по интернету? Просьба дать разъяснения.

Ответственный исполнитель: ГАУЗ МО «Щёлковская стоматологическая поликлиника»

Ответ: ГАУЗ МО «Щёлковская стоматологическая поликлиника»: Пациентка обратилась в поликлинику 13.12.2016г. в 10-30 с острой зубной болью. Пациенты с острой зубной болью принимаются дежурным врачом в порядке живой очереди. В связи с большим количеством обращений пациентов с острой болью была задержка вызова на прием. Заявительница была приглашена в кабинет в 12-00. Пациентка на прием не явилась.

Заведующий отделением терапевтической и хирургической стоматологии № 2 Шестакова О.Ю. связалась с заявительницей по телефону и, согласовав с ней дату и время, произвела запись к врачу-стоматологу на 15.12.16г. на 18-30.

Пациентке разъяснены все возможные варианты записи на прием к врачу:

- при личном обращении в регистратуру;**
- по телефону;**
- через инфомат;**
- через интернет.**

Заявительнице принесены извинения. Претензий заявительница больше не имеет.