

## **ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**

**от 26.12.2016г.**

1.23.12.2016 14:51:08; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4-А;

Просьба дать разъяснения, на каком основании без проведения собрания собственников жилья с 01.12.16 года приступила к своим обязанностям новая УК.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Ресурс»

**Ответ: ООО «УК Ресурс»:** ООО УК «Ресурс» приступила к управлению МКД на основании проведенного конкурса Администрацией Щелковского муниципального района.

2.23.12.2016 14:53:22; Щёлково, Комсомольская, д.24;

Просьба почистить дорогу с ул. Заречная за д. 7, мимо гаражей Гелиос к д.24 по ул. Комсомольская. На седане застряла.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дорога будет почищена 28.12.2016 года.

3.23.12.2016 14:58:06; посёлок Краснознаменский (ГП Щёлково);

Просьба почистить ул. Жданова за школой 1-й проулок.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дорога будет почищена 27.12.2016 года.

4.23.12.2016 15:07:45; деревня Оболдино (ГП Загорянский), Лесная, д.2;

Просьба почистить ул. Лесная, автобусную площадку, маршрутное такси застряло.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Загорянский, ООО «СервисГрад»

**Ответ: ООО «СервисГрад»:** Произведена дополнительная уборка придомовой территории по адресу: дер. Оболдино, ул. Лесная, д. 2.

5.23.12.2016 15:15:38; Фряново (ГП Фряново), Первомайская, д.17;

Практически отсутствует ГВС, еле теплое, чтобы вода нагрелась приходится сливать 20 минут, стоят счетчики. После обращения, УК Фряновское МП ЖКХ совершают неправомерные действия, отчитываются подложными актами, подписываются за жильцов, грубят, хамят, обзываются. Просьба разобраться и принять меры за действия сотрудников и нормализовать подачу ГВС.

**Ответственный исполнитель:**Фряновское МП ЖКХ

**Ответ: Фряновское МП ЖКХ: 23.12.2016г. была проведена очередная проверка температуры горячей воды в доме №17 по ул. Первомайская, в том числе и в квартире №17, что подтверждается составленным актом. Температура горячей воды составляет 55°C, слив производился в течении 3-х минут.**

6.23.12.2016 15:19:39; Щёлково, Супруна;

Просьба почистить территорию:

- между д.4 и д.5 по ул. Гагарина,
- на подъезде к дому №1 по ул. Супруна;
- переход к ж/дпутям по ул. Радиоцентра, д.9-А, площадь не чистится вообще.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Подъездные пути к домам почищены. Остальная территория в компетенции УК. Заявитель имеет в виду пешеходную дорожку от станции до Чиппо. Не в компетенции УДХ.**

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково: Дорога между д.4 и д.5 по ул. Гагарина является внутриквартальной.**

7.23.12.2016 15:21:32; Щёлково, мкр. Финский;

Во дворе дома ведется несанкционированная торговля продуктов питания. Просьба провести проверку.

**Ответственный исполнитель:**Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: При обследовании сотрудниками Управления**

потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы указанной в обращении территории, факта осуществления несанкционированной торговли продуктами питания выявлено не было.

8.23.12.2016 15:25:40; Щёлково, Космодемьянская, д.13;

Просьба прекратить агитационные действия со стороны новой УК. УК которая обслуживает этот адрес на данный момент, жителей полностью устраивает.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ:** Управления по ЖКХ: Администрация Щёлковского муниципального района не проводит собраний по выбору способа управления МКД. Согласно ст. 162 ЖК РФ только собственники МКД имеют право проводить собрания.

9.23.12.2016 15:34:13; Щёлково, Ленина, д.1;

1. В течении трех дней не работает лифт, в подъезде проживают дети-инвалиды на 9-м этаже. УК «Ресурс» на звонки и сообщения не отвечают.
2. Просьба почистить мусоропровод, забит на 2 этаже.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Ресурс»

**Ответ:** ООО «УК Ресурс»: Мусорокамеры чистятся ежедневно. Все лифты в работе. Телефоны доступны.

10.23.12.2016 15:38:28; Горелова Марина; город Щёлково;

Сообщите, пожалуйста, с кем можно заключить договор на оказание услуг по вывозу мусора в частном секторе в Потапово?

**Ответственный исполнитель:** Отдел благоустройства, МУП ГПЩ «Городской Сервис»

**Ответ:** МУП ГПЩ «Городской Сервис»: Договор на сбор и утилизацию ТБО можно заключить с Группой Компаний «ЭКО». Вывоз осуществляется вторник, суббота.  
**Телефон договорного отдела: 8(495)516-88-80.**

11.23.12.2016 15:41:14; Щёлково, Полевая, д.10;

В одной из комнат отсутствует отопление.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Жилищные системы»

**Ответ: ООО «УК Жилищные системы»:** Центральное отопление по стояку восстановлено силами подрядной организации «КРАТ» Фонда капитального ремонта МО 25.12.2016 года.

12.23.12.2016 15:47:55; Щёлково, Рабочая;

В данный момент по ул. Рабочая в сторону карьера проезжают груженные самосвалы. Содержимое вываливается на дорогу, стоит жуткий запах. Просьба дать разъяснение.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», Отдел экологии и охраны окружающей среды

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** Вопрос заявителя рассмотрен. Выездом на место 26.12.2016 года наличие запаха на указанном заявителем месте не обнаружено.

13.23.12.2016 15:55:42; Овсянкина Ольга; город Щёлково;

Просьба дать объяснения, на каком основании в «Личном кабинете» для передачи показаний ПУ воды без моего ведома были введены средние показания потребления?

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Среднемесячные показания были рассчитаны по причине отсутствия на момент начисления текущих показаний ПУ. Перерасчет по ПУ будет произведен в следующем расчетном месяце.

14.23.12.2016 15:57:37; Орловская Евгения; город Щёлково;

С 16 декабря не убирается снег с пешеходных тротуаров вдоль улицы Чкаловская (от ее пересечения с ул. Заводская до заправки Газпромнефть). Проезжую часть почистили и весь грязный снег с нее свалили на обочину. Завалили этим снегом пешеходный переход у магазина «ДА». Безобразное состояние пешеходных зон на всем протяжении пути от ул. Бахчиванджи (д. 1,2,3,4а) до платформы Гагаринская. Ужасное состояние дорог и дворов по ул. Бахчиванджи, д.1 и д.2. Расчищено только между подъездами. Особо сильных осадков не выпадало, но в штатном режиме дорожные службы тоже не работают.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Пешеходная дорожка в зоне ответственности УДХ (от д. 1 до ст. Гагаринская) почищена. Дорожка до АЗС на балансе дорожных организаций не состоит. Пешеходный переход у магазина «ДА» будет очищен 27.12.2016 года.**

15.23.12.2016 15:59:30; Бунич Наталия; город Щёлково; Повторно!!!

Просим очистить тротуар вдоль дома №7 по улице Сиреневая, до пересечение с ул. Комсомольская. Последняя уборка происходила 02.12.2016г.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар будет почищен 27.12.2106 года.**

16.23.12.2016 16:21:56; Щёлково, Талсинская;

Просьба почистить пешеходную зону от остановки «Библиотека» до ул. Сиреневая.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар на малой Талсинской почищен. От Библиотеки будет почищен до 27.12.2016 года.**

17.23.12.2016 16:45:47; посёлок Краснознаменский (ГП Щёлково);

Просьба почистить дорогу ул. Жданова за школой.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 27.12.2016 года.**

18.26.12.2016 08:58:59; Щёлково, ул. Чкаловская, 10;

Добрый день. Вынуждена написать на «Горячую линию», так как уже не знаю, как бороться сбеспределом, который допускают по отношению ко мне сотрудники МосОблЕИРЦ и управляющей компании ЕДС-Щелково.

Я зарегистрирована по адресу г.Щелково, ул. Чкаловская, д.10, кв.28, лицевой счет 88749-557. Более года в квартире никто не проживает.В январе 2016г. мной было написано и передано вЕДС-

Щелково заявление, о том что в квартире никто не проживает и соответственно надо начислять плату за воду и водоотведение, за электроэнергию. Но заявление было проигнорировано и начисления производились. В июле 2016г. был составлен акт о снятии показаний с приборов воды и эл. энергии, показания с января 2016г. не изменились. В июле мной было написано еще одно заявление, о перерасчете начислений по воде и эл. энергии и очередное заявление, с просьбой не начислять плату за воду и электричество. Но, несмотря на мои неоднократные обращения и заявления, начисления производятся и не делают перерасчет. В результате мне насчитали задолженность в размере 32 тыс.руб.

Прошу Вас помочь мне разобраться в данной проблеме.

**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Перерасчет будет произведен при наличии акта о снятии показаний ПУ.

19.26.12.2016 09:03:01; Щёлково, ул. Московская, д.138к2;

16 12 2016 по телефону диспетчера ДЕЗ 8 968 391 99 36 была подана заявка по причине «свища» в системе отопления в квартире 18 дом 138 к 2 по улице Московской. Заявке присвоили номер 4995. 17.12.2016 (суббота) пришли двое - мужчина (видимо слесарь) и женщина (старшая или прораб?). Осмотрели мною поставленный хомут, который не ликвидировал течи и «удачно» подставленное «корыто». В заключение «посещения спецов» все осталось без изменений, И как приговор прозвучало «в понедельник будет сварщик». И далее, как в старом фильме – «приходите завтра». На последний звонок в пятницу диспетчер до конца не дослушав – «в понедельник» и бросила трубку. Сложность добавляется в том что письмо Вам пишет сосед из кв. 17, а моя жена дежурит у «корыта». Сосед оставил-доверил нам ключи, Его жена с ребенком в деревне, а ему при такой оперативности дежурных служб нашей управляющей компании пришлось бы брать долгосрочный отпуск. И когда это кончится? А ведь в нашем доме нет квартир, где нет хомутов или уже частично не заменены участки труб, как в отоплении, так и водопроводных

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Сварочные работы по ремонту стояка ЦО запланированы на 28.12.2016г. по согласованию с заявителем.

20.26.12.2016 09:05:27; Щёлково, Неделина, д.11;

Беспокоит вас житель Московской области города Щелково. По улице Неделина, д.11 вышеуказанного города,происходит просто произвол с управляющими компаниями. Местное самоуправление и депутат участка решить проблему просто не могут,а может и не хотят! Приходит 3 квитанции от 3 разных управляющих компаний на одни и те же объёмы предоставленных и выполненных работ!

Каждая компания внаглую выставляет счета жителям,не затрудняя себя обосновать активной группе дома правоустанавливающие документы, позволяющие проводить работы и предоставлять услуги непосредственно по этому адресу!

По данному адресу проживает большое количество пенсионеров,которые не располагают возможностью оплатить счета,а только потом их обжаловать в органах исполнительной власти (согласно ГК РФ).

Также хочу обратить Ваше внимание,что по данной ситуации очевидно нарушение 159 статьи УК РФ (незаконное обогащение).

Прошу Вашей помощи в решении данного вопроса,все инстанции находящиеся у вас в местном локальном подчинении не справились со своей задачей! Данная ситуация вводит людей в долговую яму,что весьма негативно сказывается на уровень жизни населения!

**Ответственный исполнитель:**ООО «Эверест»

**Ответ: ООО «Эверест»:** На основании открытого конкурса по отбору управляющей организации, проведенного Администрацией Щелковского муниципального района, в соответствии с п. 90 Постановления Правительства РФ от 06.02.2006 г. № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом» ООО «Эверест» приступило к управлению с 01 декабря 2016 года.

21.26.12.2016 09:07:50; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;

Прошу Вас рассмотреть мой депутатский запрос повторно в соответствии с требованиями Положения о депутатском запросе (решение Совета Щелковского муниципального района от 23.12.2008 № 387/59), в том числе с учетом требований пункта 4.6.

В связи с обращениями избирателей прошу Вас найти возможность повторно (№ВСИ-107 от 12.06.2016, №ВСИ-129 от 15.07.2016, №ВСИ-136 от 19.08.2016, № ВСИ-140 от 07.09.2016, №ВСИ-153 от 23.10.2016, №ВСИ-191 от 24.11.2016) рассмотреть вопрос о правомерности проведенных строительных и земляных работ в прибрежной полосе ручья Поныри в г. Щелково (в районе магазина строительных материалов и выше по течению р. Поныри от д. 17 по ул. Краснознаменская до кафе), а также предоставить ответ по существу депутатского запроса. Настоящий запрос не касается работ по реконструкции магистральных тепловых сетей строительной организацией ООО «Техпромстрой – 13», а направлен на предотвращение нарушений природоохранного законодательства.

**Ответственный исполнитель:** Отдел экологии и охраны окружающей среды

**Ответ: Отдел экологии и охраны окружающей среды:** В соответствии со ст. 65 Водного Кодекса РФ для реки, ручья протяженностью менее десяти километров от истока до устья водоохранная зона совпадает с прибрежной защитной полосой. Радиус водоохранной зоны для истоков реки, ручья устанавливается в размере пятидесяти метров.

**В границах водоохранных зон запрещаются:**

- 1) использование сточных вод в целях регулирования плодородия почв;**
- 2) размещение кладбищ, скотомогильников, объектов размещения отходов производства и потребления, химических, взрывчатых, токсичных, отравляющих и ядовитых веществ, пунктов захоронения радиоактивных отходов;**
- 3) осуществление авиационных мер по борьбе с вредными организмами;**
- 4) движение и стоянка транспортных средств (кроме специальных транспортных средств), за исключением их движения по дорогам и стоянки на дорогах и в специально оборудованных местах, имеющих твердое покрытие;**
- 5) размещение автозаправочных станций, складов горюче-смазочных материалов (за исключением случаев, если автозаправочные станции, склады горюче-смазочных материалов размещены на территориях портов, судостроительных и судоремонтных организаций, инфраструктуры внутренних водных путей при условии соблюдения требований законодательства в области охраны окружающей среды и настоящего Кодекса), станций технического**



обслуживания, используемых для технического осмотра и ремонта транспортных средств, осуществление мойки транспортных средств;

6) размещение специализированных хранилищ пестицидов и агрохимикатов, применение пестицидов и агрохимикатов;

7) сброс сточных, в том числе дренажных, вод;

8) разведка и добыча общераспространенных полезных ископаемых (за исключением случаев, если разведка и добыча общераспространенных полезных ископаемых осуществляются пользователями недр, осуществляющими разведку и добычу иных видов полезных ископаемых, в границах предоставленных им в соответствии с законодательством Российской Федерации о недрах горных отводов и (или) геологических отводов на основании утвержденного технического проекта в соответствии со статьей 19\_1 Закона Российской Федерации от 21 февраля 1992 года N 2395-I «О недрах»).

В границах прибрежных защитных полос наряду с установленными выше ограничениями запрещаются:

- 1) распашка земель;
- 2) размещение отвалов размываемых грунтов;
- 3) выпас сельскохозяйственных животных и организация для них летних лагерей, ванн.

В границах водоохранных зон допускаются проектирование, строительство, реконструкция, ввод в эксплуатацию, эксплуатация хозяйственных и иных объектов при условии оборудования таких объектов сооружениями, обеспечивающими охрану водных объектов от загрязнения, засорения, заиления и истощения вод в соответствии с водным законодательством и законодательством в области охраны окружающей среды.

Земляные работы в прибрежной защитной полосе водного объекта (ручья Поньри) проводятся на основании ордера на право производства земляных работ, выдаваемого Административно-техническим Отделом Администрации Щёлковского муниципального района, в соответствии с Административным регламентом предоставления муниципальной услуги «Выдача ордеров на право производства земляных работ», утверждённым постановлением Администрации Щёлковского муниципального района от 29.10.2015 № 3043. Для его оформления заявителю необходимо предоставить перечень документов (в том числе согласованные проект производства работ и схему проведения

земляных работ, обязательство производителя работ восстановить благоустройство территории и др.). Отдел экологии и охраны окружающей среды согласовывает предоставляемую документацию с учётом требований Водного Кодекса РФ (исключение мойки, заправки и стоянки машин и механизмов, рекультивация нарушенных земель с сохранением естественного откоса и уклона берега и др.).

В настоящее время работы по реконструкции магистральных тепловых сетей, строительство тепловой сети и тепловой камеры вблизи дома № 16 по ул. Пустовская продолжаются, ордера не закрыты.

22.26.12.2016 09:18:21; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;

Прошу Вас рассмотреть мой депутатский запрос повторно (№ ВСИ-54 от 11.08.2015, № ВСИ-23 от 18.05.2015, № ВСИ-9 от 17.04.2015, № ВСИ-67 от 24.03.2016, № ВСИ-105 от 03.06.2016, № ВСИ-137 от 19.08.2016, № ВСИ-151 от 23.10.2016, № ВСИ-184 от 17.11.2016) в соответствии с требованиями Положения о депутатском запросе (решение Совета Щелковского муниципального района от 23.12.2008 № 387/59), в том числе с учетом требований пункта 4.6.

В связи с обращениями избирателей прошу Вас найти возможность организовать проведение работ по отнесению части зданий бывшей фабрики «Щелковская фабрика технических тканей» в г. Щелково, ул. Талсинская, д. 11 к объектам культурного наследия и принять меры по их сохранению). Я получаю ответы не по существу поставленного вопроса, которые по содержанию противоречат друг другу. Нет информации о том, что сделала Администрация в рамках своих полномочий, что реально сделано для решения указанной проблемы.

Прошу предоставить ответ по существу депутатского запроса.

**Ответственный исполнитель:** Комитет по культуре и туризму

**Ответ: Комитет по культуре и туризму: 19.12.2016г. состоялась Комиссия по увековечению памяти выдающихся граждан и значимых событий городского поселения Щёлково по результатам заседания которой было рекомендовано Управлению архитектуры и градостроительства АЩМР создать рабочую группу по обустройству территории у фабрики «Техноткань» с включением в нее инвесторов, собственников, заинтересованных лиц и ответственных**

**представителей органов Администрации Щёлковского муниципального района.**

**23.26.12.2016 09:22:38; Щёлково, Беляева, д.1 "а";**

Просьба почистить придомовую территорию и парковочные карманы. Почистить дорожки, ведущие к платформе Бахчиванджи.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Придомовая территория в компетенции УК. Дорожки к платформе будут почищены 28.12.2016 года.**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 26.12.16г. придомовая территория по вышеуказанному адресу очищена механизированным способом.**

**24.26.12.2016 09:26:51; Щёлково, Центральная, д.5; Повторно!!!**

После аварии в подвальном помещении в квартире жуткая сырость. Обои и потолки покрыты плесенью, на окнах конденсат. В квартире двое маленьких детей. УК не реагирует. Просьба оказать содействие.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УЮТ»

**Ответ: ООО «УЮТ»: Назначено на 28.12.2016 совместное комиссионное обследование подвального помещения жилого дома и квартиры. Проводятся мероприятия по просушке и устранению неприятного запаха в подвале. Так же проводятся работы по дополнительной вентиляции помещений подвала и дезинфекции. Заявитель поставлен в известность.**

**25.26.12.2016 09:30:04; Щёлково, Талсинская; Повторно!!!**

Просьба закрыть проезд и установить ограждение на пешеходной дорожке вдоль д/сада №66. Дорожка превратилась в проезжую часть. Просьба разобраться и принять меры. За 2 недели обращений мер не принято.

**Ответственный исполнитель:** Отдел благоустройства

**Ответ: Отдел благоустройства: Повторно! Работы по установки ограждения на пешеходной дорожке вдоль д/сада № 66 проведены.**

26.26.12.2016 09:39:41; Загорянский, Горького, д.20;

Не получены ответы на имя Руководителя Администрации Городское поселение Загорянский №№ 320, 321 от 14.11.16 г. Просьба предоставить ответы.

**Ответственный исполнитель:**Администрация г.п. Загорянский

**Ответ: Администрация г.п. Загорянский:** Ответы направлены по почте, в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Заявитель вправе ознакомиться и получить на руки ответы в Администрации г.п. Загорянский.

27.26.12.2016 09:44:57; Кузнецова Анастасия; деревня Серково;

Просьба почистить дорогу к Серковской школе и в сторону КНС.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дорога до школы очищена. До КНС не в компетенции УДХ.

28.26.12.2016 09:50:40; Щёлково, Пустовская, д.8;

Просьба почистить придомовую территорию.

**Ответственный исполнитель:**ООО «УЮТ»

**Ответ: ООО «УЮТ»:** На 28.12.2016 запланирована уборка придомовой территории механизированным и ручным способом. Заявитель поставлен в известность.

29.26.12.2016 09:52:23; Щёлково, Авиационная;

Некачественная уборка снега. Просьба почистить дорогу с применением спецтехники.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дорога почищена трактором. Необходима чистка грейдером. Планируется 28.12.2016 года.

30.26.12.2016 09:57:32; Щёлково, Циолковского;

Возле ТЦ «Пятерочка», проходя от д/сада «Колокольчик» к д/саду «Солнышко», пятачок завален снегом.

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: До руководителя магазина «Пятёрочка», расположенного по указанному в обращении адресу, доведена информация о соблюдении Закона Московской области № 191/2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области». Заявитель проинформирован.

31.26.12.2016 10:00:34; Щёлково, Пустовская, д.10; Повторно!!!

Просьба навести порядок в сфере расчетов ЖКХ, квитанции составлены некорректно.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ:** ООО «МосОблЕИРЦ»: Перерасчет по показаниям ПУ будет произведен в следующем расчетном месяце.

32.26.12.2016 10:02:48; Щёлково, площадь Ленина, д.1;

Какой УК оплачивать квитанции за услуги ЖКХ?

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Ресурс»

**Ответ:** ООО «УК Ресурс»: Управляющей компанией на МКД по адресу: пл. Ленина, д.1 является ООО «УК Ресурс» с 01.12.2016г. на основании проведенного конкурса Администрацией муниципального района.

33.26.12.2016 10:15:28; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;

С марта месяца не было УК, оплата за коммунальные услуги не производилась, с ноября месяца 2016 года дом относится к УК «Перспектива», должны ли мы производить оплату за ЖКХ с марта по ноябрь месяц данной УК, если она на тот момент не имела лицензии? После обращения на ГЛ ответа не последовало.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «Перспектива»

**Ответ:** ООО «Перспектива»: С марта 2016 года УК ООО «Перспектива» приступила к обслуживанию данного жилого дома после подписания договора с жителями на управление. Жители

обязаны производить оплату за ЖКУ в свою, легитимную УК ООО «Перспектива», чего заявительница не осуществляла. На данном основании она, в установленном порядке, оповещена об образовавшейся задолженности за ЖКУ перед нашей УК.

**Ответ: Управления по ЖКХ:** Согласно ЖК РФ после проведения общего собрания по выбору способа управления, УК в течении 20 дней обязана заключить договор управления с собственниками, после чего производить начисления.

34.26.12.2016 10:19:35; Щёлково, Бахчиванджи, д.2;

Просьба почистить пешеходные зоны в п. Чкаловский.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Пешеходные дорожки будут почищены 27.12.2016 года.

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково:** Придомовая территория убрана.

35.26.12.2016 10:22:44; Щёлково, Пустовская, д.6;

«Теплосеть», нарушая фундамент дома, хочет транзитом провести ГВС в другие дома. Жителей не уведомили. Просьба пригласить сотрудника АЩМР для разбирательства.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «Теплоцентраль»

**Ответ: ООО «Теплоцентраль»:** Проводятся работы по переводу жилых домов №№ 8, 10, 12, 14 ул. Пустовская на закрытый водоразбор теплоносителя и переводом ГВС от ЦТП №5. Все работы согласованы.

36.26.12.2016 10:29:46; деревня Мизиново, Молодежная, д.37;

1. Просьба почистить проезжую часть возле дома.
2. Два года назад в подъезде поменяли старые окна на стеклопакеты, откосы и подоконники не установлены до сих пор. УК мер не принимает. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МП СПА «Биотоп»

**Ответ: МП СПА «Биотоп»:** Ремонт откосов в вышеуказанном доме запланирован на 2017 год.

37.26.12.2016 10:32:26; Щёлково, Новая фабрика, д.370;

1. Низкий теплоноситель на дом. На данный момент температура на вводе соответствует 46 градусов, норма - 60 при температуре -3.
2. Не производится уборка подъезда, создается антисанитарная обстановка.
3. Просьба убрать придомовую территорию.
4. Просьба сбить сосульки с крыши дома, создается угроза жизни и здоровью жителей.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Щелково»

**Ответ: ООО «УК Щелково»:** Сотрудниками ООО «УК «Щелково» произведено обследование системы отопления на вводе в дом, сняты параметры теплоносителя и составлен акт.

Согласно температурному графику при температуре наружного воздуха 0<sup>0</sup>С

-температура сетевой воды в подающем трубопроводе 53<sup>0</sup>С;

-температура сетевой воды в обратном трубопроводе 44<sup>0</sup>С.

Согласно акта от 26.12.2016г. температура на вводе соответствует нормам.

По вышеуказанному адресу уборка мест общего пользования не предусмотрена тарифом. 16.12.16г. проведена разовая уборка подъездов.

Механическая уборка придомовой территории произведена. Очистка кровли от наледи запланирована на 27.12.2016года.

38.26.12.2016 10:36:47; Щёлково, Пушкина, д.18;

1. Просьба почистить от снега и посыпать пескосолью придомовую территорию.
2. В результате таяния снега на крыше образовались ледяные сосульки. Это представляет угрозу для жизни, здоровья и имущества граждан.
3. На углу д. 12 по ул. Пушкина образовалась несанкционированная свалка мусора, просьба убрать.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Квант»

**Ответ: ООО «Квант»:** Устранено.

39.26.12.2016 10:40:09; Щёлково, Текстильщиков;

Просьба почистить улицу с применением спецтехники с ножом, образовалась большая колея.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 27.12.2016 года.**

40.26.12.2016 10:46:16; Щёлково, Пионерская, д.13;

Подскажите, где находится паспортный стол по данному адресу? На ул. Комарова 17/1, паспортный стол для приватизированных квартир, я являюсь квартиросъемщиком муниципальной квартиры.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ЗАО «Новые технологии»

**Ответ: Управления по ЖКХ: Необходимо обратиться в каб. 107 Администрации Щёлковского муниципального района.**

41.26.12.2016 10:48:34; Щёлково, Первомайская, д.42; Многократное!!!

Из крана поступает грязная ХВС. Просьба взять пробу воды и предоставить акт исследования. Просьба предоставить информацию кому передана заявка. После обращения на ГЛ ответа не последовало.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.**

42.26.12.2016 10:52:14; деревня Аксиныно (СП Огудневское), Парковая;

Просьба почистить дороги в деревне от снега с применением спецтехники с ножом. После обращения на ГЛ мер не принято.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога почищена. Заявитель имеет в виду с. Анискино.**



43.26.12.2016 10:56:17; Щёлково, Пролетарский проспект, д.21;

11.10.2016 года подала заявление в МосОблЕИРЦ на перерасчет за капитальный ремонт. Ответа не последовало, платежка пришла опять некорректная, дозвониться невозможно. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** С заявителем связаться не удалось.Заявитель на телефонные звонки не отвечает.

44.26.12.2016 10:58:31; Щёлково, Пушкина, д.12;

На углу дома образовалась стихийная свалка. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Квант»

**Ответ: ООО «Квант»:** Устранено.

45.26.12.2016 11:03:42; Щёлково, Площадь Ленина, д.1;

Возле кинотеатра «Пять Звезд» расположена ярмарка, стоит сильный шум от генераторов.

**Ответственный исполнитель:**Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:** Организаторам вышеуказанной ярмарки пожелание заявительницы передано.Заявительница проинформирована.

46.26.12.2016 11:06:11; Орловская Евгения; город Щёлково;

День добрый! с 17 декабря не убирается снег на тротуарах и пешеходных дорожках (асфальтированных!) от дома 1 до дома 6 по улице Чкаловская. Неоднократно обращалась в Управление дорожного хозяйства-обещали почистить. Прикрепляю файл со сканом карты. 1,2,3-дорожки, которые необходимо расчистить от снега. Люди ходят уже по проезжей части Чкаловской улицы.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Пешеходная дорожка в зоне ответственности УДХ (от д. 1 до ст. Гагаринская) почищена. Дорожка до АЗС на балансе дорожных организаций не состоит.

47.26.12.2016 11:19:26; Щёлково, 60 лет Октября;

Просьба почистить проезжую часть по ул. 60 лет Октября д.4,2 и дорогу к ТЦ «Пятерочка» по ул. Неделина, под ногами лед и каша из снега.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дороги почищены 26.12.2016 года.

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:** До руководителя магазина «Пятёрочка», расположенного по указанному в обращении адресу, доведена информация о соблюдении Закона Московской области № 191/2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области». Заявительница проинформирована. Территория вокруг магазина «Пятерочка» находится в удовлетворительном состоянии.

48.26.12.2016 11:23:53; Щёлково, Сиреневая, д.26; Многократное!!!

В течение недели происходит протечка крыши в квартиру, УК снег почистили, ремонт не производят. Просьба разобраться и принять меры к ликвидации протечки.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Перспектива»

**Ответ: ООО «Перспектива»:** 26.12.2016г. проводятся работы по ремонту кровли по данному адресу.

49.26.12.2016 11:27:50; Щёлково, Институтская, д.26;

В связи с задолженностью УК «ЕДС Щелково» с 23.12.2016 года, во втором подъезде был отключен газ. Просьба срочно разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** Филиал ГУП МО «Мособлгаз» «Балашихамежрайгаз», ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: Филиал ГУП МО «Мособлгаз» «Балашихамежрайгаз»:** Долг перед ГУП МО «Мособлгаз» за техническое обслуживание газопроводов в многоквартирных домах ООО «ЕДС-Щелково» по состоянию на 26.12.2016 за период ноябрь-декабрь составляет 51 219,68 руб.

**Отключение газового стояка и прекращение газоснабжения в 8 квартирах по адресу: Московская область, г. Щелково. ул. Институтская, 26 вызвано ввиду создания аварийной ситуации собственником кв. № 16 (Петровым Сергеем Георгиевичем) путем механического повреждения газовой трубы (сквозное просверливание).**

**26.12.2016 с 14:00 часов будут проводиться сварочные работы по замене поврежденного участка трубы, после предоставления доступа во все отключенные квартиры будет произведен пуск газа.**

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково: Отключение газового стояка и прекращение газоснабжения в 8 квартирах по адресу: Московская область, г. Щелково. ул. Институтская, 26 вызвано ввиду создания аварийной ситуации собственником кв. № 16 (Петровым Сергеем Георгиевичем) путем механического повреждения газовой трубы (сквозное просверливание). После проведения ремонтных работ газоснабжение будет восстановлено.**

**50.26.12.2016 11:33:26; Щёлково, Первомайская, д.49, 50;**

Просьба почистить дорогу от д.49,50 до нового д/сада. Являюсь инвалидом-колясочником, нет возможности добраться до гаража большая коля.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Механизированная уборка придомовой территории по вышеуказанному адресу проводилась 13.12.16 года. (уборка не предусмотрена тарифом и проводится разово).**

**27.12.2016г. будет проведена разовая уборка механизированным способом.**

**51.26.12.2016 11:35:05; Щёлково, Неделина, д.2;**

Просьба почистить пешеходные дорожки к д/площадке.

**Ответственный исполнитель:** Отдел благоустройства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Пешеходные дорожки будут почищены 27.12.16 года.**

52.26.12.2016 11:48:22; посёлок Новый Городок, д.5;

Практически отсутствует отопление в квартире, одна батарея на половину холодная, на кухне вся холодная, стояки горячие.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Новый Городок»

**Ответ: ООО «Новый Городок»:** В связи с выполнением работ ООО «Восход» по капитальному ремонту трассы отопления в пос. Новый Городок, периодически проводится пробное переключение трассы отопления с последующим включением отопления.

53.26.12.2016 11:56:43; Щёлково, Талсинская, д.21;

В 1-ом подъезде лифт постоянно застревает, при движении лифта слышны посторонние шумы. Просьба проверить, не является ли текущее плачевное техническое состояние лифта опасным для жизни жильцов.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Жилсервис-А»

**Ответ: ООО «Жилсервис-А»:** Подрядная организация ООО «Восток-Лифт Подмосковье» 23.12.2016г. произвела замену верхних вкладышей. На 27 декабря назначена проверка с привлечением специалистов обслуживающей компании.

54.26.12.2016 12:00:12; Ядрова Валентина; Многократное обращение!!!

В подвальном помещении трубы отопления разного диаметра, происходит сильный гул и вибрация батарей в квартире, на данный момент давление воды на отоплении соответствует 8-ми атмосферам, на ГВС - 7 атмосфер. УК не принимает мер.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Альтернатива»

**Ответ: ООО «Альтернатива»:** Согласно протоколов замеров шумов Санэпидемнадзором за 2013, 2014, 2015 и 2016 годы предельно допустимые нормы не нарушены.

55.26.12.2016 12:02:19; Щёлково, Строителей;

Просьба почистить дороги по ул. Строителей д.13,14,15,16 невозможно выйти из подъезда.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства, ООО «УК Щелково»

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Придомовая территория в компетенции УК.**

**Ответ: ООО «УК «Щелково» По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории не предусмотрена тарифом. 26.12.16г. проведена разовая уборка снега.**

**56.26.12.2016 12:04:13; Щёлково, Неделина, д.11;**

Какая УК является легитимной с 01.12.2016 года по данному адресу?

**Ответственный исполнитель:ООО «Эверест»**

**Ответ: ООО «Эверест»: На основании открытого конкурса по отбору управляющей организации, проведенного Администрацией Щелковского муниципального района, в соответствии с п. 90 Постановления Правительства РФ от 06.02.2006 г. № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом» ООО «Эверест» приступило к управлению с 01 декабря 2016 года.**

**57.26.12.2016 12:06:24; Щелково, ул. 1-й Советский переулок, д.4А;**

Квитанции непонятные, заполненные неполностью, в квитанции нет графы «Отопление», «Антенна», «ГВС»

**Ответственный исполнитель:ООО «УК РЕСУРС», ООО «Теплоцентраль», ООО «МосОблЕИРЦ»**

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: По данному адресу: начисления по отоплению, горячему водоснабжению и антенне произведены и в ЕПД за декабрь 2016г. отображены.**

**58.26.12.2016 12:08:13; Щёлково, Новая фабрика, д.12;**

Просьба почистить дорогу на ул. Новая фабрика.

**Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства**

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 27.12.2016 года.**

**59.26.12.2016 12:11:51; Щёлково, Первомайская, д.26;**

Просьба почистить от снежного покрова придомовую территорию

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Механизированная уборка придомовой территории по вышеуказанному адресу проводилась 13.12.16 года (уборка не предусмотрена тарифом и проводится разово). 27.12.2016г. будет выполнена разовая уборка механизированным способом.

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Придомовая территория в компетенции УК.

60.26.12.2016 12:12:56; Щёлково, Цветочная;

Просьба почистить дороги в д. Малое Хомутово.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Улицы Колхозная и Цветочная почищены 26.12.2016 года.

61.26.12.2016 12:19:07; Ольга Александровна; город Щёлково;

Просьба почистить пешеходную зону эстакады через Фряновское шоссе к ТЦ «Глобус».

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Тротуар будет почищен 27.12.2016 года.

62.26.12.2016 12:22:27; Щёлково, Новая фабрика, д.373;

Какая УК является легитимной по данному адресу? Просьба обязать УК повесить информацию о себе с номерами аварийных телефонов.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Щелково»

**Ответ: ООО «УК «Щелково»:**

- перед началом управления данным многоквартирным домом на входной группе и внутри дома размещались уведомления о том, что с 01 декабря данным домом будет управлять ООО «УК «Щелково»

- информация об управляющей организации расклеена на стенах в подъездах. Сотрудник ООО «УК «Щелково» созвонился с заявителем и дал разъяснения по поводу управляющей компании и номер аварийной службы.

63.26.12.2016 12:24:29; Щёлково, 60 лет Октября, д.10;

Какая УК легитимна по данному адресу с 01.12.2016 года?

**Ответственный исполнитель:**ООО «Эверест»

**Ответ: ООО «Эверест»:** На основании открытого конкурса по отбору управляющей организации, проведенного Администрацией Щелковского муниципального района, в соответствии с п. 90 Постановления Правительства РФ от 06.02.2006 г. № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом» ООО «Эверест» приступило к управлению с 01 декабря 2016 года.

64.26.12.2016 12:37:59; Щёлково, Неделина, д.5;

Какая УК легитимна по данному адресу, кому производить оплату?

**Ответственный исполнитель:**ООО «Эверест»

**Ответ: ООО «Эверест»:** На основании открытого конкурса по отбору управляющей организации, проведенного Администрацией Щелковского муниципального района, в соответствии с п. 90 Постановления Правительства РФ от 06.02.2006 г. № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом» ООО «Эверест» приступило к управлению с 01 декабря 2016 года.

65.26.12.2016 12:38:09; Щёлково, Центральная, д.6;

Какая УК легитимна по данному адресу?

**Ответственный исполнитель:**ООО «УК Щелково»

**Ответ: ООО «УК «Щелково»:**Разъяснения по поводу управляющей компании заявителю предоставлены.

66.26.12.2016 13:07:01; Щёлково, Соколовский тупик;

Просьба почистить дороги по ул. Соколовский тупик и ул. Соколовская.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги почищены 26.12.2016 года.**

67.26.12.2016 13:08:37; Щёлково, Полевая, д.16;

Какая УК легитимна по данному адресу?

**Ответственный исполнитель:**ООО «Перспектива»

**Ответ: ООО «Перспектива»:** По данному адресу легитимной управляющей компанией является ООО «Перспектива». Разъяснения жителю даны по телефону.

68.26.12.2016 13:16:40; Щёлково, 60 лет Октября;

Просьба почистить проезжую часть и пешеходные дорожки, обработать пескосолью от конечной автобусной остановки до в/части.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога и дорожки почищены.**

69.26.12.2016 13:39:40; Жингель Ирина; рабочий посёлок Монино;

Прошу сообщить входящий номер запроса, рассмотреть по существу запрос инициативной группы граждан Защитников Монинского леса - жителей Монино. Все приложения и необходимые документы будут представлены по запросу.

С уважением, И.Г.Заблоцкая

**ВОЗРАЖЕНИЯ НА ИТОГОВЫЙ ДОКУМЕНТ ПУБЛИЧНЫХ СЛУШАНИЙ** по проекту Генерального плана г.п. Монино Московской области от 26.11.2016 года

26.11.2016г. в г.п. Монино Щёлковского муниципального района МО состоялись публичные слушания по проекту генерального плана городского поселения Монино МО. Заключение о результатах публичных слушаний по проекту Генерального плана г.п. Монино Щёлковского муниципального района МО было опубликовано на официальном сайте г.п. Щёлково МО 16.12.2016г. Протоколы публичных слушаний от 26.11.2016г. до настоящего времени не опубликованы (26.12.2016г.). На многочисленные обращения жителей г.п. Монино в Администрацию г.п. Монино и Управление Архитектуры и строительства Администрации Щёлковского муниципального района МО с просьбами ознакомиться с



протоколами, были получены отказы, в связи с тем, что протокол публичный слушаний от 26.11.2016г. не готов.

Согласно ст. 3 Конституции РФ народ осуществляет свою власть непосредственно, а также через органы государственной власти и органы местного самоуправления.

В соответствии со ст. 130 Конституции РФ местное самоуправление в Российской Федерации обеспечивает самостоятельное решение населением вопросов местного значения, владение, пользование и распоряжение муниципальной собственностью.

Согласно ст. 18 Конституции РФ права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими. Они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием.

В соответствии со ст. 24 Конституции РФ органы государственной власти и органы местного самоуправления, их должностные лица обязаны обеспечить каждому возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы.

Согласно ст. 15 Конституции РФ органы государственной власти, органы местного самоуправления, должностные лица, граждане и их объединения обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации и законы.

Согласно ст. 24 Градостроительного кодекса РФ подготовка проекта генерального плана осуществляется в соответствии с требованиями статьи 9 настоящего Кодекса и с учетом региональных и местных нормативов градостроительного проектирования, результатов публичных слушаний по проекту генерального плана, а также с учетом предложений заинтересованных лиц.

Статья 24 Градостроительного кодекса РФ предусматривает, что протоколы публичных слушаний по проекту генерального плана, заключение о результатах таких публичных слушаний являются обязательным приложением к проекту генерального плана.

Согласно ст. 28 Градостроительного кодекса РФ в целях доведения до населения информации о содержании проекта генерального плана уполномоченные на проведение публичных слушаний орган местного самоуправления поселения или орган местного самоуправления городского округа в обязательном порядке организуют выставки, экспозиции демонстрационных материалов проекта генерального плана, выступления представителей органов местного самоуправления,

разработчиков проекта генерального плана на собраниях жителей, в печатных средствах массовой информации, по радио и телевидению. Участники публичных слушаний вправе представить в уполномоченные на проведение публичных слушаний орган местного самоуправления поселения или орган местного самоуправления городского округа свои предложения и замечания, касающиеся проекта генерального плана, для включения их в протокол публичных слушаний.

В нарушение вышеизложенных норм права, заключение о результатах публичных слушаний по проекту Генерального плана было подготовлено в отсутствие протоколов публичных слушаний. Поэтому жителям г.п. Монино МО не известно на основании чего оно было составлено. В заключении о результатах публичных слушаний по проекту генерального плана г.п. Монино МО отсутствует информация о том, каким органом и в каком составе оно было вынесено, его номер и дата составления, что является существенным нарушением правил оформления официальных документов.

Также, в нарушение изложенных выше норм права, заключение о результатах публичных слушаний было принято без учета мнения подавляющего большинства выступавших на публичных слушаниях граждан, а также без учета позиции жителей г.п. Монино, изложенной в замечаниях по проекту (том числе коллективных), направленных в Управление архитектуры и градостроительства Администрации Щёлковского муниципального района. В ходе публичных слушаний жители г.п. Монино МО предельно ясно изложили свою позицию в отношении проекта. Единогласное возражение жителей вызывает предполагаемая проектом застройка участка с кадастровым номером 50:14:0040509:105, которая является незаконной, что подтверждается многочисленными ответами из различных инстанций. На публичных слушаниях жители Монино единогласно выступали за проведение лесовосстановления на данном участке, как это изначально предполагалось после проведения санитарной вырубki защитного леса. Практически все устные и письменные замечания жителей касались именно этого вопроса, что подтверждается данной видеозаписью <https://youtu.be/BWVAv7wSr2k>. В ходе публичных слушаний жителями г.п. Монино было неоднократно заявлено, что в настоящее время в производстве следственных органов и судов имеются уголовные и гражданские дела, связанные с незаконной вырубкой леса и предполагаемой застройкой участка с кадастровым номером 50:14:0040509:105. А также о том, что участок, предполагаемый проектом

генплана под застройку, являлся ранее и до настоящего времени является федеральным защитным лесом. Однако, не смотря на вышеизложенные обстоятельства, заключение о результатах публичных слушаний не содержит упоминаний об изложенной позиции жителей Монино, не только в части рекомендаций разработчику проекта по внесению в него изменений, но и в описательной части. Кроме того, в заключении отсутствуют рекомендации о приведении проекта генплана в соответствие с действующим законодательством РФ в части предусмотренного генпланом размещения на территории федерального защитного леса кладбища, площадью 40 Га, что предполагает незаконную вырубку указанного защитного леса, находящегося в Федеральной собственности. С учетом отсутствия протоколов публичных слушаний и возможности с ними ознакомиться, в результате изложенного выше, грубейшим образом нарушаются права жителей г.п. Монино МО, нормы Конституции РФ, Градостроительный кодекс РФ, и ряд других нормативных актов.

В связи с изложенным выше, просим дать ответы на следующие вопросы:

1. На основании чего (каких документов) было подготовлено заключение о результатах публичных слушаний по проекту Генерального плана городского поселения Монино Щёлковского муниципального района МО?
2. Использовались ли комиссией при подготовке заключения по проекту протоколы публичных слушаний от 26.11.2016г.? Если не использовались, сообщить каким образом, в таком случае, было учтено мнение жителей, выступавших на публичных слушаниях устно?
3. Когда и кем были подготовлены заключение о результатах публичных слушаний по проекту Генерального плана городского поселения Монино Щёлковского муниципального района МО и протоколы публичных слушаний? Кто входил в комиссию по проведению публичных слушаний?
4. В связи с чем жителям г.п. Монино, обратившимся с заявлением об ознакомлении с протоколами публичных слушаний, 22.12.2016г. и ранее было в этом отказано?
5. На основании чего и по каким причинам в заключении о результатах публичных слушаний по проекту Генерального плана городского поселения Монино Щёлковского муниципального района МО не только не учтено, но и не упоминается вообще о несогласии подавляющего большинства жителей г.п. Монино с предполагаемой проектом

застройкой федерального защитного леса, расположенного на участке с кадастровым номером 50:14:0040509:105?

6. Должен ли Генеральный план городского поселения соответствовать действующему в РФ законодательству?

7. В связи с чем комиссией при подготовке заключения о результатах публичных слушаний не был принят во внимание тот факт, что на участке с кадастровым номером 50:14:0040509:105 юридически до настоящего времени находится федеральный защитный лес (выписка из реестра и ответ Управления росимущества прилагаются), распоряжаться которым, согласно законодательству РФ, имеет право только Правительство РФ, и на котором по закону должно быть произведено лесовосстановление? При этом Постановление Правительства РФ об исключении участка с кадастровым номером 50:14:0040509:105 из лесного реестра до настоящего времени не принималось, что было подчеркнуто жителями Монино в ходе выступлений на публичных слушаниях. А также не было учтено, что в связи с данными обстоятельствами все документы, на основании которых на участке с кадастровым номером 50:14:0040509:105 предполагается застройка, являются ничтожными, т.е. не могут применяться.

8. Почему в заключении о результатах публичных слушаний отсутствует рекомендация разработчику проекта о внесении изменений в генплан в части изменения зоны среднеэтажной застройки на участке с кадастровым номером 50:14:0040509:105 на зону городские леса, в целях приведения проекта генплана в соответствие с законодательством РФ, в свете обстоятельств, изложенных в вопросе №6 настоящего обращения?

9. В связи с чем в заключении не отражено и не учтено предложение жителей Монино о включении в проект двух водных объектов, которые фактически расположены на территории г.п. Монино МО?

10. На каком основании комиссией при подготовке заключения о результатах публичных слушаний не было дано рекомендаций по приведению генплана в соответствие с законодательством РФ в части предусмотренной проектом незаконной вырубке федерального защитного леса под кладбище?

Просим:

1. принять меры к приведению проекта генерального плана г.п. Монино МО в соответствие с действующим законодательством РФ, в части участка с кадастровым номером 50:14:0040509:105, а также лесного участка, предусмотренного проектом под размещение кладбища;

2. принять меры к включению в проект генплана г.п. Монино двух водных объектов, фактически расположенных на территории г.п. Монино в целях внесения в проект зон рекреации вокруг них;  
принять меры к ознакомлению жителей г.п. Монино с протоколами публичных слушаний от 26.11.2016г.

по поручению инициативной группы жителей Монино в защиту Монинского леса

22.12.2016 года

**Ответственный исполнитель:** Управление архитектуры и градостроительства

**Ответ: Управление архитектуры и градостроительства:** С протоколом публичных слушаний по проекту генерального плана городского поселения Монино Щёлковского муниципального района Московской области можно ознакомиться в Управлении архитектуры и градостроительства Администрации Щёлковского муниципального района по адресу: Московская область, Щёлковский муниципальный район, городское поселение Щёлково, г.Щёлково, ул.Комарова, д.18/1, кабинет № 12, телефон (8 496) 566-12-71. Заключение о результатах вышеуказанных публичных слушаний опубликовано в общественно-политической газете Щёлковского района «Время» № 50 (14490) от 17.12.2016, а также размещено на официальном сайте Администрации Щёлковского муниципального района. Протокол и заключение о результатах публичных слушаний будут направлены заказчику генерального плана городского поселения Монино Щёлковского муниципального района – в Главархитектуру Московской области. Земельный участок с кадастровым номером 50:14:0040509:105 в материалах генерального плана отражен как существующий. На данный земельный участок подготовлены проекты планировки и межевания территории, утвержденные распоряжением Министерства строительного комплекса Московской области от 11.04.2016 № ПЗ6/678.

70.26.12.2016 13:51:24; Щёлково, Сиреневая, д.16;

Просьба прекратить агитацию новой УК против УК «Перспектива», данная УК полностью утраивает жителей. Дома. На каком основании проходит агитация, ответа ждем в письменной и устной форме?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управления по ЖКХ: Согласно ЖК РФ после проведения общего собрания по выбору способа управления, УК в течении 20 дней обязана заключить договор управления с собственниками, после чего производить начисления.**

71.26.12.2016 13:58:51; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;

Кто является инициатором организации собраний на домах, которые обслуживает УК «Перспектива»?

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ

**Ответ: Управления по ЖКХ: Согласно ЖК РФ после проведения общего собрания по выбору способа управления, УК в течении 20 дней обязана заключить договор управления с собственниками, после чего производить начисления.**

72.26.12.2016 14:01:39; Щёлково, Сиреневая, д.16;

Кто является инициатором собраний против УК «Перспектива»? Жильцы отстояли УК, работа устраивает. Просьба оставить в покое.

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ

**Ответ: Управления по ЖКХ: Согласно ЖК РФ после проведения общего собрания по выбору способа управления, УК в течении 20 дней обязана заключить договор управления с собственниками, после чего производить начисления.**

73. 26.12.2016 14:04:28; посёлок Новый Городок, д.2;

Двое суток отсутствует отопление, работы на теплотрассе не ведутся, информация полностью отсутствует. Подскажите, когда закончится данная ситуация?Люди возмущены и готовы на радикальные меры.

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ, ООО «Теплоцентральный»

**Ответ: Управления по ЖКХ: В п. Новый Городок проводится капитальный ремонт тепловых трасс со сроком окончания работ до 30.12.2016 года.**

74. 26.12.2016 14:06:31; Щёлково, Сиреневая, д.6;

На каком основании навязывают УК «СВТ», просьба оставить жителей в покое. УК «Перспектива» полностью устраивает жителей. Ждем ответа.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управления по ЖКХ:** Согласно ЖК РФ после проведения общего собрания по выбору способа управления, УК в течении 20 дней обязана заключить договор управления с собственниками, после чего производить начисления.

75. 26.12.2016 14:08:14; Щёлково, Талсинская, д.20;

Просьба почистить пешеходную дорожку от д.20 к выходу на шоссе на пешеходный переход.

**Ответственный исполнитель:** Отдел благоустройства

**Ответ: Отдел благоустройства:** Направлено обращение в МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ» организовать и провести работы по уборке пешеходной дорожки по адресу: ул.Талсинская, д.20.

76. 26.12.2016 14:13:44; Щёлково, Космодемьянская, д.21;

На каком основании Администрация района проводит собрание о новой УК «СВТ». УК «Перспектива» выбрана жильцами. Просьба оставить народ в покое и не беспокоить.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управления по ЖКХ:** Согласно ЖК РФ после проведения общего собрания по выбору способа управления, УК в течении 20 дней обязана заключить договор управления с собственниками, после чего производить начисления.

77. 26.12.2016 14:15:59; Щёлково, Сиреневая, д.12;

На каком основании АЦМР будет проводить внеочередное собрание. Имеется УК «Перспектива», жильцы довольны. Ответ жду в письменном и устном виде.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управления по ЖКХ:** Согласно ЖК РФ после проведения общего собрания по выбору способа управления, УК в течении 20

дней обязана заключить договор управления с собственниками, после чего производить начисления.

78.26.12.2016 14:17:49; Щёлково, ЖК «Ласточкино»;

Участвую в долевом строительстве, на данный момент стройка заморожена. Просьба дать разъяснения.

**Ответственный исполнитель:** Отдел координации строительства

**Ответ: Отдел координации строительства: Отдел координации строительства: Строительство не ведется. Документы направлены в УБЭП.**

79.26.12.2016 14:21:40; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.19, стр.1;

Отвратительно производится уборка подъезда, не соблюдается график уборки, в связи с чем, подъезд находится в антисанитарных условиях. Просьба помочь в решении проблемы.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: уборка мест общего пользования по вышеуказанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 г.. 26.12 проведена дополнительная уборка подъезда.**

80.26.12.2016 14:23:53; Щёлково, Центральная, д.45;

Год назад сотрудниками УК была срезана батарея, батарею до сих пор не установили.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Квант»

**Ответ: ООО «Квант»: Квартира в собственности. Батарея жителем не предоставлена.**

81.26.12.2016 14:26:50; Щёлково, Пролетарский проспект, д.17;

Какая УК легитимна по данному адресу, кому производить оплату услуг ЖКХ?

**Ответственный исполнитель:** ООО «Перспектива»



**Ответ: ООО «Перспектива»:** По данному адресу легитимной управляющей компанией является ООО «Перспектива». Разъяснения жителю даны по телефону.

**82.26.12.2016 14:31:20;** Щёлково, Комсомольская, д.9/11;

Жители против выбора новой УК, просьба предоставить разъяснения в устном и письменном виде.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Согласно ЖК РФ после проведения общего собрания по выбору способа управления, УК в течении 20 дней обязана заключить договор управления с собственниками, после чего производить начисления.

**83.26.12.2016 14:34:23;** Колодина Юлия; город Щёлково;

26.12.16 года в 7 часов 15 минут была вызвана скорая помощь Колодину В.М., вызов не приняли, перенаправили участковому (является онкобольным, лежачим) Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**Щёлковская станция скорой медицинской помощи

**Ответ: Щёлковская станция скорой медицинской помощи:** С заявителем связались. По приказу Минздрава России №388н от 20.06.2013г. «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи» медицинская эвакуация осуществляется по предварительной заявке участкового врача. Что сделано не было. Заявителю разъяснено.

**84.26.12.2016 14:38:18;** Щёлково, Парковая, д.10;

08.12.16 года на приеме у Валога А.В. было принято решение до 25.12.16 удалить деревья во дворе дома. Меры не приняты.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 27.12.2016г. работы по вырубке деревьев по вышеуказанному адресу будут выполнены.

**85.26.12.2016 14:41:11;** Щёлково, Стефановского, д.2;

На автобусной остановке ведется несанкционированная торговля продуктами питания и елочный базар. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Связавшись с заявителем по указанному в обращении номеру телефона, выяснили, что на Горячую линию он не звонил.

86.26.12.2016 14:43:30; Щёлково, Парковая, д.4; Повторно!!!

1. Просьба вывезти мусорный контейнер от подъезда №1, который находится практически под окном, строители и рабочие перинатального центра пользуются им для сброса строительного мусора, не вывозится неделю.

2. Просьба почистить придомовые территории у д.76,78,80,82 по ул. Центральна

**Ответственный исполнитель:** Отдел координации строительства, ЗАО «Новые технологии», МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «Альтернатива»

**Ответ:** Отдел координации строительства: По информации, полученной от застройщика, мусор вокруг контейнеров убран. Мусорные контейнеры будут вывезены до 27.12.2016г.

**Ответ:** МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка придомовой территории по адресу: ул. Центральная, д. 78, 80 проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003г. 27.12.2016г. будет проведена дополнительная очистка придомовой территории от снега.

87.26.12.2016 14:46:39; Щёлково, Центральная, д.67;

Просьба почистить придомовую территорию и пешеходные зоны, нет возможности с коляской пройти в парк. УК «ДЕЗ ЖКХ» утверждает, что по нашему адресу дворник не положен. Просьба принять меры и дать разъяснения.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ:** МП «ДЕЗ ЖКХ»: Разовая уборка придомовой территории будет проведена 27.12.2016 года (по вышеуказанному адресу уборка тарифом не предусмотрена).

**88.26.12.2016 14:49:17; Евдокимов Михаил; Загорянский; Повторно!!!**

Г.п. Загорянский, ул. Орджоникидзе, д. 38 и другие дома поселка (Орджоникидзе 34, Орджоникидзе 36, Димитрова 59 и др).

Отвратительное состояние придомовой территории: грязь у подъездов, забитые урны, валяются бутылки.

Не убираются в подъездах! Везде окурки, семечки!!

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Загорянский, ООО «Спецсервис ЖКХ»

**Ответ: ООО «Спецсервис ЖКХ»: Придомовые территории жилого фонда ООО «Спецсервис ЖКХ» убраны, мусор вывезен.**