

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 05.12.2016г.

1.02.12.2016 14:45:39; Николаева Надежда; город Щёлково;

Просьба возобновить работу аптек занимающихся изготовлением лекарства. Во многих отделениях выписывают данные медикаменты, а приобрести их можно только в др. городах.

Ответственный исполнитель:Отдел по координации социальных вопросов

Ответ: Отдел по координации социальных вопросов: Вопрос открытия отделов и аптек на территории Щёлковского муниципального района относится к компетенции Министерства здравоохранения Московской области. Комитетом по физической культуре, спорту и работе с молодежью Администрации Щёлковского муниципального района направлено обращение в Министерство здравоохранения Московской области с просьбой открыть производственный отдел по индивидуальным рецептам. ГБУ МО «Мособлмедсервис» готово рассмотреть вопрос об открытии государственной аптеки с производственным отделом при условии предоставления Администрацией Щёлковского муниципального района помещения площадью 80 кв.м.

В муниципальной собственности Щёлковского муниципального района и городского поселения Щёлково в настоящее время отсутствуют свободные нежилые помещения общей площадью 80,0 кв.м, соответствующие требованиям для открытия государственной аптеки с производственным отделом по изготовлению лекарственных форм по индивидуальным рецептам.

2.02.12.2016 14:47:13; Щёлково, Центральная, д.47;

Когда будут проведены работы по ремонту запорной арматуры на трассе Водоканала? Прошла неделя, ремонтные работы не проведены, Администрация Водоканала на жалобы не реагирует.

Ответственный исполнитель:МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: С заявителем связались, дали разъяснение. Ремонт запорной арматуры будет проводиться согласно графику.

3.02.12.2016 15:28:54; Булгаков Артем; город Щёлково;

Здравствуйте, уважаемая Администрация Щелковского муниципального района в лице Алексея Васильевича Валова.

Сообщаю Вам, что сроки сдачи домов ЖК «Потапово-1» застройщик (ООО «ПКФ Стройбетон») в очередной раз перенес, теперь уже на лето 2017г. (обещанный срок сдачи домов по договору 05.2016 г.).

В связи с тем, что от застройщика не получена необходимая информация, прошу Вас помочь получить ответы на наши просьбы:

1) В связи с затянувшимся строительством и не однократным срывом сроков сдачи домов ЖК «Потапово-1», какие меры уже приняты (или будут приняты) со стороны Администрации Щелковского муниципального района в отношении застройщика?

2) Прошу предоставить график и объем работ, которые сделаны по корпусам и подробный график и объем работ, которые еще нужно выполнить, по состоянию на декабрь 2016 г.,

чтобы дольщики наглядно видели реальные этапы стройки и оставшийся фронт работ.

3) Прошу указать конкретную причину задержки сдачи домов и очередного переноса сроков, если причина в финансировании, прошу указать недостающую часть (сумму) в цифрах по состоянию на 12.2016 г. и как застройщик намерен решать проблему финансирования.

4) Имеется ли возможность сдать корпуса, которые в наибольшей степени готовности (К15, К14), по одному, если да, то почему застройщик этого не делает и намерен сдать все три корпуса сразу?

5) Заключен ли договор с Водоканалом г. Щелково, если нет, то почему?

6) Как застройщик намерен решать вопрос с неустойкой по договорам ДДУ и в какой срок?

7) Прошу переставить камеру №2 на корпуса 13 и 14, как было раньше, чтобы наблюдать работу в вечернее время суток.

Как камера стоит сейчас, она не дает необходимую информацию.

Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства

Ответ: Отдел координации строительства: Обращение направлено в адрес застройщика. При получении информации ответ будет предоставлен дополнительно.

4.02.12.2016 14:57:30; Щёлково, Березовая, д.2;

Проживаем в новостройке мкр. Лукино-Варино с июля месяца. Постоянные шумы ремонта особенно в кв. 11-12, по нашему предположению из жилого помещения превратили в мастерскую. Ремонтными работами занимаются жители ближнего зарубежья. По данным УК очень большой расход ОДН (вода и свет) УК на обращения граждан не реагирует. Просьба разобраться. Нарушений в деятельности УК очень много, просьба проверить УК ООО «СП Сантех Монтаж». Представители компании реагируют критически на жалобы жильцов. Хотелось бы пригласить выездную комиссию на данный дом для встречи с жильцами.

Ответственный исполнитель:ООО «СП-СантехМонтаж»

Ответ: ООО «СП-СанТехМонтаж»: Произведен осмотр кв.11, ул. Березовая, д.2 и кв.12, ул. Березовая, д.2. Ремонтные работы в данных квартирах завершены полностью. Помещения используются по назначению. Данные счетчиков без перерасхода.

5.02.12.2016 15:32:50; Щёлково, Рудакова, д.8;

Добрый день.Хотелось бы уточнить Управляющую Компанию дома ул. Рудакова (бывшая Комсомольская), дом 8 в Чкаловском.

03.12.16г. будет день открытых дверей у многих УК хотелось бы посетить.

Ответственный исполнитель:ООО «Жилсервис-А»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Дом с 01.12.2016 года обслуживается ООО «Жилсервис-А».

6.02.12.2016 15:33:57; Щёлково, 1 Советский переулок, д.2-А;

Когда уберут наледь, свисающую с крыши уже вторую неделю по адресу: 1-й Советский переулок, д.2А???Обращаюсь в третий раз, УК бездействует.

Ответственный исполнитель:ООО «УЮТ»

Ответ: ООО «УЮТ»: Наледь с кровли будет убрана до 08.12.16 года.

7.02.12.2016 15:39:34; посёлок Образцово, Спортивная, д.63;

1. Отсутствует уличное освещение напротив дома, просьба посмотреть сам плафон и пусковое устройство.

2. ул. Спортивная состоит из 2 участков верхнего и нижнего, просьба произвести чистку и обработку пескосолью участок дороги от д.60 до д.73 и наладить постоянную работу по уборке снега.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Очистка дороги будет проведена 06.12.2016 года.

8.02.12.2016 15:41:07; Щёлково, Полевая, д.16;

Ежедневные отключения ГВС и отопления в течении недели. Информация отсутствует. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Аварийное отключение горячего водоснабжения и центрального отопления проводится ООО «Теплоцентралью», в связи с тем, что происходит постоянное запаривание дома по ул. Сиреневая д.22 с теплотрассы (приходится отключать куст домов).

9. 02.12.2016 15:42:22; Щёлково, Комсомольская, д.7/3;

Практически отсутствует отопление. УК не принимает мер.

Ответственный исполнитель:ЖСК «Заречный», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Формой управления многоквартирным домом по адресу: г. Щелково, ул. Комсомольская, д. 7 корп. 3 является ЖСК (ЖСК «Заречный»).Вышеуказанное ЖСК самостоятельно управляет домом, эксплуатирует и содержит внутренние инженерные коммуникации многоквартирного дома.

В случае нарушения действующего Законодательства Российской Федерации необходимо обращаться в Государственную жилищную инспекцию Московской области и прокуратуру.

10.02.12.2016 15:54:59; Щёлково, Кооперативная, д.22;

В течении недели нет возможности получить выписку из домовой книги в ЗАО «Новые Технологии». Отсутствует паспортный стол, куда обратиться и где можно получить выписку по данному адресу?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ЗАО «Новые технологии»

Ответ: Управление по ЖКХ: Выписку из домовой книги можно получить в МФЦ по адресу ул. Комарова, д.17 к.1

11.02.12.2016 16:09:07; Щёлково, Бахчиванджи, д.6;

УК «ДЕЗ Щелково» 4 года просили провести косметический ремонт, который наконец состоялся. 1 подъезд отремонтировали лестничные пролеты и около лифта, 2 подъезд полностью, 3 подъезд 1 этаж при входе и около лифта. На обращения граждан Носов отказывается производить оставшиеся работы по косметическому ремонту. На наши обращения письменного ответа от него не получили. На каком основании собирают деньги на текущий ремонт, а ремонт не производится. Просим обязать УК провести ремонтные работы в полном объеме и качественно.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Согласно графика текущего ремонта проведен косметический ремонт в 1-м и 2-м подъезде, а так же входная группа 3-го подъезда. Ремонт в приквартирном холле проводился при предоставлении доступа и с согласия собственников квартир. Ремонт 3-го подъезда и запланирован на 2017 год. Работы по ремонту приквартирных холлов в 1-м подъезде будут дополнительно спланированы на 2017 год, при предоставлении доступа и согласии собственников, расположенных квартир в приквартирном холле.

Кроме того, задолженность собственников данного МКД за ЖКУ составляет 2 322 210,35 рублей.

12.02.12.2016 16:11:05; Щёлково, Космодемьянская, д.15, стр.2;

В течении года получаем два платежных поручения от разных УК. Подскажите какая УК легитимная по данному адресу? Кому производить оплату?

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «Перспектива»: Легитимной управляющей компанией является ООО «Перспектива». Жители обязаны производить оплату за ЖКУ в УК ООО «Перспектива».

13.02.12.2016 16:12:33; Воронина Галина; город Щёлково;

Многократно!!! На аллее вдоль ТЦ «Глобус» частично отсутствует уличное освещение. Поздно включается и выключают очень рано. Просьба разобраться. После обращения на ГЛ мер не принято.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Обследование уличного освещения намечено провести 06.12.16 года.

14.02.12.2016 16:23:57; Щёлково, Космодемьянская, д.19;

Отсутствует отопление в 3-х комнатах квартиры. УК не принимает мер.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояков. Отопление восстановлено, что подтверждено актом.

15.02.12.2016 16:44:56; Щёлково, Пионерская, д.21;

В течение дня отсутствует отопление в туалетной комнате и на кухне, в квартире еле теплые батареи. УК не принимает мер.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведены пуско-наладочные работы. Отопление восстановлено, что подтверждено актом.

16.02.12.2016 16:47:06; Щёлково, Комарова, д.18, стр.1;

По данному адресу парковка, находится «Управление градостроительства и архитектуры ЩМР» сотрудники и приезжающие к ним клиенты паркуются вторым рядом блокируя стоящие машины жильцов. Просьба разобраться и решить вопрос с парковкой.

Ответственный исполнитель:ООО «УК «Щелково», Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ранее был установлен дорожный знак 3.1. «Въезд запрещён», но по просьбе жителей он был демонтирован. В текущем году была обустроена парковка в противоположном торце здания. Заявителю разъяснено, что вопрос блокированных автомобилей необходимо решать в ОГИБДД Щёлковского района.

17.02.12.2016 16:50:19; Щёлково, Талсинская, д.26;

После выполнения заявки на ремонт уличного освещения, была заменена лампа, после чего освещение пропало. Там где горели лампы, на данный момент горит только замененная лампа.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

18. 05.12.2016 08:51:39; Щёлково, Пионерская, д.17;

Просим срочно разобраться. Дом по улице Пионерская,17 после шайбирования остался без отопления!!!

Жильцы замерзают. У нас двое детей, находиться в квартире просто невозможно.

Очень прошу вас отписаться о получении письма, т.к. дозвониться в субботу по вашей горячей линии простоне возможно.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведены пуско-наладочные работы. Отопление восстановлено, что подтверждено актом.

19. 05.12.2016 08:53:56; Базаева Кира; город Щёлково;

Добрый день. Я обращалась в Администрацию Щелково от имени своей бабушки Анны Андреевны Базаевой. Она ветеран и инвалид ВОВ. Вх. № письма 1.1-12-5454 (от 13. 10. 2016 года). Ответ не получили.

Нужно ли обращаться повторно? Ответ просила прислать по адресу: Фрязино, Барские Пруды. 7-2. Бабушка пока живет у нас. Базаева Кира Николаевна.

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: Ваше обращение о принятии на учет в качестве нуждающейся в получении дачного земельного участка рассмотрено.

Ответ подготовлен 18.10.2016 № 172-01ТГ-19316 и направлен 05.12.2016 на адрес электронной почты kira.bazaeva@yandex.ru.

20. 05.12.2016 08:57:56; Щёлково, Комсомольская, д.7/3;

Данный дом относится к ЖСК «Заречный». С начала отопительного сезона, батареи в квартире еле теплые, температура в квартире не поднимается выше 18С, влажность составляет 70-75%, с потолка течет, стены мокрые, покрываются плесенью, приходится постоянно использовать обогреватель, у меня маленький ребенок, как наличие плесени отразится на его здоровье???

Обращения в администрацию района ни к каким действиям не привело. Прошу принять меры!

Ответственный исполнитель: ЖСК «Заречный», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Формой управления многоквартирным домом по адресу: г. Щелково, ул. Комсомольская, д. 7 корп. 3 является ЖСК (ЖСК «Заречный»). Вышеуказанное ЖСК самостоятельно управляет домом, эксплуатирует и содержит внутренние инженерные коммуникации многоквартирного дома.

В случае нарушения действующего Законодательства Российской Федерации необходимо обращаться в Государственную жилищную инспекцию Московской области и прокуратуру.

21. 05.12.2016 09:12:37; Гусина Елена; город Щёлково;

ООО «СВТ» задерживают заработную плату сотрудникам за октябрь месяц. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «Свет. Вода. Тепло»

Ответ: ООО «Свет. Вода. Тепло»: Работник с такой фамилией в ООО «Свет. Вода. Тепло» не работал.

22. 05.12.2016 09:14:42; Щёлково, 1-я линия;

Просьба почистить и обработать пескосолью дорогу на ул. 1-ая Линия от д. 33 до конца улицы до д. 41 и дальше до проходной «ЕвроХим»

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет обработана 06.12.2016 года.

23. 05.12.2016 09:17:06; Лазуренко Виталий; город Щёлково;

Где получить разрешение на строительство?

Ответственный исполнитель: Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: Управление оказывает государственную услугу по выдаче разрешения на строительство объекта ИЖС.

Для получения разрешения на строительство (реконструкцию) жилого дома на земельном участке, необходимы следующие документы:

- правоустанавливающие документы на земельный участок;
- правоустанавливающие документы на жилой дом;
- схема планировочной организации земельного участка с обозначением места размещения объекта индивидуального жилищного строительства;
- градостроительный план земельного участка, утверждённый в установленном законом порядке.

Заявление о выдаче разрешения на строительство можно подать в Многофункциональном центре (Московская область, Щелковский муниципальный район, г. Щёлково, ул. Свирская, д. 2а), либо через порталы uslugi.mosreg.ru или gosuslugi.ru.

24. 05.12.2016 09:18:56; Щёлково, Неделина, д.20;

Приходят две квитанции на оплату кап.ремонта, какой организации производить оплату?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», ТСЖ «Дружба», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: ООО «МосОблЕИРЦ» выставляет в ЕПД услугу «Взнос на капитальный ремонт» на основании заключенного договора с НО «Фонд капитального ремонта».

25. 05.12.2016 09:26:11; Щёлково, Сиреневая, д.22;

Периодически отсутствует ГВС и отопление. Проводятся в одном и том же месте ремонтные работы. Хотелось бы получить информацию о проведении работ. После обращения на ГЛ установили хомут на трубе. Когда устранят аварию?

Ответственный исполнитель:ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: По данному адресу происходит запаривание дома с теплотрассы. В настоящее время работы проводит ООО «Теплоцентраль».

26. 05.12.2016 09:28:11; Щёлково, 1-я линия;

Просьба произвести спил деревьев возле д.33 и д.35

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Сотрудники МП ГПЩ «Дортранс» выедут на место для определения объёма работ.

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: 06.12.16. будет осуществлен выезд на место для определения зоны ответственности.

27. 05.12.2016 09:29:44; Щёлково, Первомайская, д.38;

Двое суток отсутствует отопление в квартире.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведены пуско-наладочные работы. Отопление восстановлено, что подтверждено актом.

28. 05.12.2016 09:49:29; село Петровское, д.26; Повторно!!!

После проведения ремонтных работ на крыше в квартире очень холодно, гуляет ветер. Просьба помочь в ремонте вентиляционной системы. УК ООО «Эверест» не принимает мер.

Ответственный исполнитель:ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»: Представителями Щелковского районного отделения МОО ВДПО проведена периодическая проверка вентиляционных каналов в кв.48 дома № 26, с. Петровское, с.п. Огудневское, Щелковского муниципального района, на момент проверки вентканалы чистые, тяга имеется, что подтверждается составленным актом.

29. 05.12.2016 10:01:36; Щёлково, Комарова, д.7; Повторно!!!

Во дворе дома на д/площадке установлено освещение. В квартире невозможно находиться из-за яркого света. Просим освещение развернуть вниз. После обращения на ГЛ приезжали, мер не приняли.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Вопрос взят на контроль.

30. 05.12.2016 10:03:55; Щёлково, Беляева;

Отсутствует уличное освещение во дворе д.№11 и 13 ближе к д/саду. Просьба произвести ремонт плафона, так как лампочки очень часто перегорают.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению уличного освещения запланированы на 06.12.2016 года.

31. 05.12.2016 10:05:47; Щёлково, Стефановского, д.4;

УК отказывается сделать перерасчет за коммунальные услуги.

Ответственный исполнитель:ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ ООО «ЕДС-Щелково»: ООО «ЕДС-Щелково» начисления за ЖКУ не производит, по данному вопросу необходимо обратиться в ООО «МосОблЕИРЦ».

32. 05.12.2016 10:08:02; Щёлково, Парковая, д.9-Б; Повторно!!!

Сотрудники д/с №25 корпус 2 по адресу: ул. Парковая д.9-Б, просят рассмотреть просьбу о дополнительном уличном освещении сзади и сбоку здания. Столбы имеются, но они не подключены к освещению.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по улучшению освещенности указанной территории запланированы на 16.12.2016 года.

33. 05.12.2016 10:12:28; Монино, Дементьева, д.6; Повторно!!!

Не горит уличное освещение на придомовой территории. Несмотря на многократные обращения в Администрацию, регулярность включения освещения не достигнута.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Освещение по вышеуказанному адресу исправно.

34. 05.12.2016 10:24:06; Щёлково, Беляева, д.7-А; Повтор!!!

Не горит уличное освещение напротив 5-го подъезда д.7-А, 1-2 подъезда д.9-А. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

35. 05.12.2016 10:29:19; Щёлково, 1-й Соколовский тупик, д.8;

Не горит уличное освещение возле дома.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Уличное освещение будет восстановлено 08.12.2016 года.

36. 05.12.2016 10:39:51; Щёлково, Первомайская, д.29; Повторно!!!

После обращения на ГЛ до 29.11.16г. обещали наладить систему отопления. Мер до сих пор не принято.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведены пуско-наладочные работы. Отопление восстановлено, что подтверждено актом.

37. 05.12.2016 10:42:14; Щёлково, Комсомольская, д.20;

Появилось объявление о проверке газовых труб в квартирах сотрудниками УК ООО «Векторкомстрой». Законно ли это? Они не являются специалистами в данной области. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: ООО «УК «ВКС» не расклеивали объявлений о проверке газовых труб в квартирах.

38. 05.12.2016 10:45:22; посёлок Образцово (ГП Щёлково);

Не горит уличное освещение возле памятника.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

39. 05.12.2016 10:53:55; Щёлково, Заречная, д.3;

Хотим продать квартиру в ЖК «Лукино-Варино», в квартире прописан несовершеннолетний ребенок. Куда обратиться и какой пакет документов собрать, чтобы получить разрешение органов опеки и попечительства.

Ответственный исполнитель: Управление опеки и попечительства

Ответ: Управление опеки и попечительства: Заявителю предоставлена полная информация о сборе документов на отчуждение имущества несовершеннолетнего. Также на электронную почту заявителя отправлен список документов на отчуждение жилого помещения.

40. 05.12.2016 11:02:29; Фряново, Поварова, д.62;

Имею дом с участком по данному адресу. Подскажите процедуру оформления участка в собственность.

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: Процедура оформления участка в собственность заявителю доведена.

41. 05.12.2016 11:17:49; Савушкин Евгений; деревня Серково;

Просьба дать разъяснения, на каком основании на колхозном поле от д. Жегалово до д.Серково образована стихийная стройка. Привезли строительный мусор (плиты), бытовки, большое кол-во грунта. Территория с бытовками огорожена, работает техника. Нет никакой информации.

Ответственный исполнитель: Административно-технический отдел

Ответ: Административно-технический отдел: Земельный участок на котором размещен строительный городок и грунт, находится в частной собственности, необходимая разрешительная документация на размещение, имеется.

По несанкционированной свалке строительного мусора, направлено обращение в Территориальный отдел № 9 Административно-технического надзора Московской области, для привлечения к административной ответственности, собственников земельных участков.

42. 05.12.2016 11:23:42; Щёлково, Первомайская, д.29; Повтор!!!

Больше недели практически отсутствует отопление, сотрудники «Теплоцентраль» установили заглушку из-за чего температура не соответствует норме, по адресу ул. Первомайская д.28 убрали шайбу, отопление нормализовалось. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведены пуско-наладочные работы. Отопление восстановлено, что подтверждено актом.

43. 05.12.2016 11:25:53; Щёлково, 2-й Первомайский проезд, д.3;

02.12.16г. в подвале установили шайбу, после чего отопление в квартирах пропало.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведены пуско-наладочные работы. Отопление восстановлено, что подтверждено актом.

44. 05.12.2016 11:27:52; Щёлково, Полевая, д.16;

Не учитываются показания счетчиков. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «Теплоцентральный»

Ответ: ООО «Теплоцентральный»: Если в полученном Вами от ООО «Теплоцентральный» счете за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения имеются неточности в части количества зарегистрированных лиц, отсутствуют показания приборов учета, Вы можете обратиться по телефону: 8-496-552-16-17. Передавать показания индивидуальных приборов учета горячего водоснабжения необходимо непосредственно в ООО «Теплоцентральный» также по телефону 8-496-552-16-17, оплатить данные услуги и обратиться в абонентский отдел по поводу сверки показаний приборов учета потребления горячего водоснабжения Вы можете по адресу: г. Щёлково, ул. Комсомольская, д. 3А, пн с 08-00 до 17-00 час. обед с 13-14 час., вт с 8-13 час., ср с 08-00 до 17-00 час. обед с 13-14 час., чт с 8-13 час., пт с 08-00 до 17-00 час. обед с 13-14 час., тел. 8-496-552-16-17.

При себе необходимо иметь показания индивидуальных приборов учета горячей воды.

45. 05.12.2016 11:30:12; Щёлково, Талсинская, д.4; Многократно!!!

В одной из комнат отсутствует отопление. УК говорит, что ничего не могут сделать. УК утверждает, что 16 градусов в комнате норма, ждите морозов, котельная прибавит отопление. Прошу разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Батареи комнаты смонтированы на обратной линии стояка теплоснабжения.

46. 05.12.2016 11:37:00; Щёлково, Первомайская, д.38/1;

02.12.2016 г. сотрудниками Теплосети в подвале была установлена шайба, частично пропало отопление в квартирах. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведены пуско-наладочные работы. Отопление восстановлено, что подтверждено актом.

47. 05.12.2016 11:38:55; Щёлково, 2-й Первомайский проезд, д.3;

В подвале установили шайбы, пропало отопление. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведены пуско-наладочные работы. Отопление восстановлено, что подтверждено актом.

48. 05.12.2016 11:41:14; Никишкин Павел; село Анискино; Повторно!!!

Просьба прочистить грейдером участок дороги от Суворовских прудов в сторону Звездного городка, большая колея, наледь. В Свердловский просьба не перенаправлять, грейдера у них нет.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Колейность и наледь будет убрана при соответствующих погодных условиях.

49. 05.12.2016 11:51:37; Щёлково, Пролетарский проспект, д.17;

Производили оплату за коммунальные платежи в ЗАО «Новые Технологии», появилось объявление, что они переехали по адресу: ул. Комсомольская, д.3. Организация по данному адресу отсутствует, кому производить оплату?

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Управляющей компанией по данному адресу является ООО «Перспектива», поэтому жители обязаны производить оплату за ЖКУ в свою, легитимную УК ООО «Перспектива».

50. 05.12.2016 11:55:50; Щёлково, 8 Марта, д.25;

Как рассчитывается ОДН за электричество, приходят большие счета.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Электроэнергия ОДН рассчитывается следующим образом: расход*тариф*Скв./Sдома. Данные по э/э ОДН в ООО «МосОблЕИРЦ» подает управляющая компания.

51. 05.12.2016 12:05:15; Титова Людмила; город Щёлково;

С сентября месяца не вывозится мусор на улицах Герцена, Гоголя, Юбилейная.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства, МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МУП ГПЩ «Городской сервис»: Договорным отделом организации ГК «ЭКО» договора подготовлены, до конца недели будут подписаны с жителями, соответственно приступят к вывозу мусора. Телефон для подробной информации: 8(495)5168880. Заявителю информация доведена.

52. 05.12.2016 12:07:26; Щёлково, Центральная, д.25;

При входе в подъезд стоит зловонный запах канализации.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МП«ДЕЗ ЖКХ»: Работы по устранению магистрального канализационного засора 05.12.16 года проводит водоканал (колодцы на подпоре).

53. 05.12.2016 12:12:34; Кукленкова Раиса; город Щёлково;

Нет возможности попасть на прием к окулисту в поликлинике №1 по ул. Фрунзе.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №1»: Пациентка записана на прием к офтальмологу Широковой на 10.00 час 08.12.2016 года.

54. 05.12.2016 12:26:34; Щёлково, Комсомольская, д.6; Многократно!!!

В кв. 55 по данному адресу пристанище узбеков, развели полную антисанитарию в доме (клопы, тараканы). В платежном поручении указано проживающих 0, зарегистрированных 0, квартира числится на давно умершем человеке (5 лет). На жалобы собственников и предупреждения, чтобы данные жильцы вели себя потише, отвечают агрессией. Просьба с помощью сотрудников ФМС и участкового разрешить данную проблему, в связи с антитеррористической обстановкой. После обращения на ГЛ в течении 1,5 месяцев мер не принимается.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Отдел территориальной безопасности

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Данный вопрос не находится в компетенции МП «ДЕЗ ЖКХ». Управляющая компания проводит дезинсекцию только мест общего пользования.

Ответ: Отдел территориальной безопасности: 27.10.2016 года направлено обращение в МУ МВД России «Щёлковское».

28.11.2016 года получен ответ об отсутствии каких-либо деяний, предусмотренных УК РФ и КРФоАП.

01.12.2016 года направлено дополнительное обращение в МУ МВД России «Щёлковское».

55. 05.12.2016 12:44:03; Щёлково, 60 лет Октября, д.5;

Какая УК является легитимной по данному адресу. Кому производить оплату?

Ответственный исполнитель: ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: Заявителю доведён порядок оплаты по двум платёжным требованиям:

1. В ООО «Теплоцентраль» за отопление и горячую воду
2. в РКЦ «Платёжные Системы». У этой организации агентский договор с ООО «Альтернатива» на сбор и расщепление платежей.

56. 05.12.2016 12:53:27; Щёлково, ул. Ленина, д.2;

Некорректно составлены квитанции по оплате услуг ЖКХ.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», ООО «ЕДС-Щёлково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: ООО «ЕДС-Щелково» начисления за ЖКУ не производит, по данному вопросу необходимо обратиться в ООО «МосОблЕИРЦ».

57. 05.12.2016 12:55:43; деревня Богослово (СП Гребневское), д.16;

В квартире №14 больше года никто не проживает, все это время открыты окна. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель:МП «Гребневская служба ЖКХ»

Ответ: МП «Гребневская служба ЖКХ»: Жалоб по данному адресу в УК ранее не поступало. Выдано предписание на кв. 14 дом 16 д. Богослово о сохранности тепла в жилом помещении. Квартира находится в собственности.

Так же предупреждены все жители, прописанные по данному адресу.

58. 05.12.2016 13:03:49; Щёлково, Стефановского, д.6;

На данный момент ведутся работы по укладке асфальтового покрытия, нарушаются все нормы. Просьба остановить данные работы.

Ответственный исполнитель:Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: Работы по ул. Жуковского, д.2-4, работы завершаются, ведется приемка актов выполненных работ.

59. 05.12.2016 13:07:32; Пирожков Сергей; город Щёлково;

Умер человек (бабушка ВОВ 94 года). В течении 2-х часов не появляются врач или скорая помощь для подтверждения смерти.(перекладывают друг на друга). Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»: Вызов врача на дом к умершей принят участковым врачом на обслуживание.

Врач-участковый обслужит вызовы по неотложной помощи и далее посетит умершего до 16-00, 05.12.2016 года.

60. 05.12.2016 13:10:31; Щёлково, Сиреневая, д.26;

В течении недели отсутствует отопление в большой комнате. УК на жалобы перепустить стояк не обращает внимание.

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: По данному адресу центральное отопление по большой комнате присутствует и температура соответствует норме.

61. 05.12.2016 13:27:58; Щёлково, Сиреневая, д.26; Повторно!!!

Просьба предоставить информацию какая УК является легитимной по данному адресу? Кому производить оплату коммунальных платежей? Просьба предоставить ответ сотрудника АЩМР.

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Легитимной управляющей компанией по данному адресу является ООО «Перспектива», поэтому жители обязаны производить оплату за ЖКУ в свою, легитимную УК ООО «Перспектива».

62. 05.12.2016 13:30:02; Щёлково, Первомайская, д.37;

С 02.12.16 г. отсутствует отопление.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведены пуско-наладочные работы. Отопление восстановлено, что подтверждено актом.

63. 05.12.2016 13:32:25; Щёлково, 2-й Первомайский проезд, д.3;

В подвале установили заглушки, из - за чего снизилась температура отопления. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведены пуско-наладочные работы. Отопление восстановлено, что подтверждено актом.

64. 05.12.2016 13:36:48; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

Начислена очень маленькая плата за услуги ЖКХ. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: На данном л/с имеется переплата, в результате этого маленькая сумма к оплате.

65. 05.12.2016 13:48:46; Щёлково, 1-й Советский проспект, д.28;

Напротив подъезда № 2 постоянно мигает лампа уличного освещения. Просьба разобраться. После обращения на ГЛ освещение полностью пропало.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

66. 05.12.2016 13:58:59; Щёлково, Московская, д.138, стр.1; Повторно!!!

Две недели отсутствует отопление в большой комнате. УК не реагирует. После обращения на ГЛ отопление ненадолго появилось. Жители подписали акт, но через несколько дней отопление опять пропало.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено.

67. 05.12.2016 14:04:54; Щёлково, Комсомольская, д.2 "а";

Пришло уведомление с угрозами от УК в котором указана задолженность за год. Оплату за год производила своевременно. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Жительница исключена из реестра должников. Задолженности нет.

68. 05.12.2016 14:07:22; Щёлково, Иванова, д.11;

Какая является легитимной по данному адресу?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Управляющая компания по данному адресу является МП «ДЕЗ ЖКХ».

69. 05.12.2016 14:18:35; Щёлково, Полевая, д.6-Б;

С 1 декабря ежедневные отключения ГВС и отопления на 12 часов. Информации нет. УК не принимает мер. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Аварийное отключение горячего водоснабжения и центрального отопления проводится ООО «Теплоцентралью», в связи с тем, что происходит постоянное запаривание дома по ул. Сиреневая д.22 с теплотрассы (приходится отключать куст домов).

70. 05.12.2016 14:21:11; Щёлково, Талсинская, д.2;

В течении дня отсутствует ХВС, ГВС, отопление. Информации о ремонтных работах нет. УК не знаю какая, дозвониться нет возможности.

Ответственный исполнитель: ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: В связи с ремонтно-аварийными работами в обувном магазине «Эл-обувь» и кв.8 было отключение ЦО, ГВС и ХВС с 10:00 ч и до 15:00 ч.

71. 05.12.2016 14:35:21; Щёлково, СНТ «Металлист», д.26;

Где можно получить копию Постановления АЩМР от 20.09.12 г. «О праве собственности»

Ответственный исполнитель: Архивное управление

Ответ: Архивное управление: Дано разъяснение гражданину по телефону. Получить копию постановления от 20.09.2012 года «О праве собственности» он может, обратившись в МФЦ, приложив следующие документы: паспорт, правоустанавливающие документы, доверенность. Все указанные документы у заявителя имеются. Время работы Щёлковского МФЦ: с 8.00 до 20.00 с понедельника по субботу включительно, без перерыва на обед. Заявитель остался удовлетворен данным ответом.