

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 20.12.2016г.

1.19.12.2016 14:38:00; Щёлково, Краснознаменская, д.5; Повторно!!!

В течении 3-х месяцев по вечерам с 21-23 часов, а периодически и с утра отсутствует напор ГВС и ХВС. УК не реагирует, мер не принимает. Просьба разобраться, информации о проведении ремонтных работ нет. Спрашивать по вопросам после 6-ти часов.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Выполнены работы по замене насоса силами МУП ЩМР «Щелковский Межрайонный водоканал». Давление ХВС и ГВС восстановлено.

2.19.12.2016 14:39:47; Щёлково, Институтская, д.20;

Летом производили капитальный ремонт кровли, в данный момент при таянии снега происходит протечка в квартире.

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ, ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ ООО «ЕДС-Щелково»: На данном доме проводился капитальный ремонт кровли подрядной организацией Фонда капитального ремонта - ООО «Арсенал». В настоящее время работы по капитальному ремонту кровли не приняты до момента устранения недостатков.

3.19.12.2016 14:43:23; Соловьев Сергей; город Щёлково;

Просьба почистить лестничек подъездам жилого дома № 6 по ул. Комсомольская.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Данные лестницы будут почищены до 22.12.16 года.

4.19.12.2016 14:45:10; Щёлково, Парковая, д.11;

Просьба развернуть знак «Стоянка запрещена» в сторону дома.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В соответствии со схемой дорожного движения знак 3.27 «Остановка запрещена» установлен на ул. Парковая, запрещая остановку на дороге ул. Парковая, а не во дворе дома, как хочет заявитель.

5.19.12.2016 14:48:19; Щёлково, Механизаторов, д.9;

Температура в квартире составляет 17 градусов. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено.

6.19.12.2016 14:50:01; Щёлково, Пролетарский проспект, д.3;

Пришло уведомление от УК о несуществующей задолженности. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Для сверки платежей необходимо прибыть в МП «ДЕЗ ЖКХ».

7.19.12.2016 14:51:46; Ольга Михайловна; город Щёлково;

От лица всех купивших квартиры в ЖК Потапово (микрорайон Чкаловский) прошу помочь разобраться в ситуации.

Неоднократные переносы сроков сдачи жилья лишают дольщиков возможности жить в собственной квартире .

Мы, как и многие другие «вложились» в эту стройку, так как на момент приобретения квартиры работы на объекте велись и сомнений никаких не вызывало приобретение недвижимости в данном ЖК. Однако сроки сдачи снова перенесли. На сегодняшний день это 3-й квартал 2017года (вместо февраля 2017 года). Наши потенциальные соседи говорят, что это не первый перенос и, возможно, не последний, так как Стройбетон уже неоднократно нарушал условия сдачи жилья. Очень прошу повлиять на данного застройщика - ведь мы все живем в ожидании сдачи в феврале 2017, а никак не в сентябре, съемное жилье позволить себе могут единицы , а жить на территории родственников постоянно - ни у кого такого в планах не было. Терять вложенные средства тоже совершенно не входит в планы-ведь за потраченные на недвижимость в

этом ЖК средства, мы в районе больше ничего не купим – все значительно дороже.

Прошу проверить обоснованность переноса срока сдачи комплекса, ведь наличие Главы Администрации на объекте, как правило, ускоряет решение вопроса. Очень надеюсь на помощь!

Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства

Ответ: Отдел координации строительства: Разрешение на строительство продлено Министерством строительного комплекса Московской области до 28 июля 2017 года.

8.19.12.2016 15:06:37; Щёлково, 1-й советский переулок, д.4-А;

Просьба обязать УК «Ресурс» установить стационарный телефон, повесить информацию с телефонами на информационном щите, провести собрание с жильцами для ознакомления.

Ответственный исполнитель: ООО УК «Ресурс»

Ответ: ООО «УК Ресурс»: Информация об УК и номера телефонов, в т.ч. и номер стационарного телефона круглосуточной аварийно-диспетчерской службы, размещена на досках объявлений. Руководителем УК проведена встреча с жителями данного МКД.

9.19.12.2016 15:08:57; Щёлково, Неделина, д.22; Повторно!!!

1. Практически отсутствует отопление в квартире, температура 16 градусов, один стояк постоянно холодный и батарея. УК «ТСН-22» не принимает мер.

2. Не чистятся пешеходные дорожки и проезжая часть вокруг дома по ул. Неделина, д.22 и пешеходные дорожки и проезжая часть в городе Щёлково-7. После обращения на ГЛ мер не принято, звонка не последовало.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ТСЖ «ТСН-22»

Ответ: Управление по ЖКХ:

1. 24.12.2016 года отопление восстановлено.

2. Уборка территории будет произведена до 24.12.2016 года.

10.19.12.2016 15:11:40; Брусничкина Елена; город Щёлково;

Между домами по ул. Комсомольская, д.9/1 и ул. Космодемьянская, д.13 отсутствует крышка на канализационном люке.

Ответственный исполнитель:МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:
Крышка на канализационном люке восстановлена.

11.19.12.2016 15:13:23; Щёлково, Неделина, д.1;

С начала снегопадов не чистят придомовую территорию.

Ответственный исполнитель:ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»: 19.12.16г. работы по очистке придомовой территории проведены.

12.19.12.2016 15:19:35; Никулаев Сергей; город Щёлково;

Являюсь начальником отдела кадров «Щелково-Хлеб», сотрудница ушла в декретный отпуск по уходу за ребенком до 1,5 лет. На данный момент ребенку не исполнилось и года, мама хочет выйти на работу, оформив опеку. Будут ли законны действия возобновления трудового договора на данный момент?

Ответственный исполнитель:Юридическое управление

Ответ: Юридическое управление: Заявителю оказана консультация по вопросам трудового законодательства по телефону.

13.19.12.2016 15:23:33; Щёлково, Комсомольская, д.1-А;

Просьба почистить придомовую территорию.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 20.12.2016г. придомовая территория по вышеуказанному адресу очищена.

14.19.12.2016 15:40:58; Щёлково, Сиренвая, д.8;

Производит оплату за коммунальные услуги УК ЗАО «Новые технологии», на каком основании приходит уведомление от УК «Перспектива» с задолженностью?

Ответственный исполнитель:ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: С марта 2016 года на основании подписания договоров с жителями, УК ООО «Перспектива»

приступила к управлению данного дома. Жители обязаны производить оплату за ЖКУ в свою, легитимную УК ООО «Перспектива», чего заявитель не осуществлял. На данном основании он в установленном порядке оповещен об образовавшейся задолженности за ЖКУ перед нашей УК.

15.19.12.2016 15:43:12; Билялова Ачар; город Щёлково;

Являюсь инвалидом 2-й группы. Распространяются ли льготы в стоматологической поликлинике для данной категории граждан?

Ответственный исполнитель: Управление социальной защиты населения

Ответ: Управление социальной защиты населения: Заявительница является ветераном труда (региональная категория) и инвалидом 2-й группы (федеральная категория). По действующему законодательству гражданин может пользоваться одной, наиболее выгодной для него категорией.

В соответствии с законом Российской Федерации от 22.08.2004 № 122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты РФ и признании утратившими силу некоторых законодательных актов РФ в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ» и «Общих принципах организации местного самоуправления в РФ» льгота на бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов (за исключением протезов из драгоценных металлов, металлокерамики, других дорогостоящих материалов и искусственных имплантатов) в натуральном виде заменена на ежемесячную денежную выплату (ЕДВ) федеральным льготникам.

Используя категорию инвалида 2-й группы, заявительница получает ежемесячную денежную выплату (ЕДВ) от ГУ УПФ РФ № 18 по г. Москве и Московской области в размере 2 397,59 рублей ежемесячно, таким образом, меры социальной поддержки по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов ей законодательно не предусмотрены, о чём она была проконсультирована по телефону.

16.19.12.2016 15:48:24; посёлок Новый Городок, д.14;

Уважаемый Воробьев Андрей Юрьевич!

Благодарим за помощь по установке новых современных детских игровых площадок. Большое спасибо Вам от лица нашей семьи и других семей, и детишек посёлка Новый городок.

Так же мы очень благодарны и признательны:

- Алексею Васильевичу Валу - за решения и действия по благоустройству,
- Валентине Борисовне Анохиной - за отзывчивость и шаги на встречу,
- Алексею Олеговичу Гузю - за информирование про тендеры и закупки,
- Дмитрию Ивановичу Манину - за предоставление очень информативных подчинённых,
- Владимиру Николаевичу Канахину - за непосредственное, регулярное внимание и личное присутствие при установке игровых комплексов,
- Андрею Михайловичу Корначёву - за оперативный менеджмент во время установки,
- Алексею Викторовичу Юшкину - за очень подробные и обстоятельные разъяснения.

Будем очень рады, когда такие хорошие новые детские площадки в предстоящий весенне-летний период 2017г, дополнят недостающим соответствующим покрытием из каучуковой крошки.

Благодарность!

17.19.12.2016 15:57:45; Смирнова Любовь; город Щёлково;

Просьба убрать сгоревшую три недели назад палатку «Щёлково-Хлеб» в Жегалово.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: По факту, изложенному в обращении, возбуждено уголовное дело.

В настоящее время МУ МВД России «Щёлковское» ведётся расследование. В связи с этим, демонтаж сгоревшего нестационарного торгового объекта не предоставляется возможным. Заявительница проинформирована.

18.19.12.2016 16:00:00; Карпенко София; город Щёлково, Заречная;

Просьба почистить проезжую часть и пешеходные дорожки по ул. Заречная от д.8 к д.8 к.1

Ответственный исполнитель: ООО «Регион-Строй», Управление дорожного хозяйства

Ответ: ООО «Регион-Строй»: УК ООО «Регион-Строй» своевременно проводит уборку придомовой территории. После поступления жалобы дополнительно была выделена специализированная техника и дворники. Территория полностью убрана, что подтверждено фотоматериалами.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 21.12.2016 года.

19.19.12.2016 16:02:56; Щёлково, 60 лет Октября, д.1-Б;

Отсутствует отопление по причине проведения ремонтных работ, почему данные работы проводятся зимой? На данный момент работы не ведутся, информация об окончании работ отсутствует.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «Теплоцентраль»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Отопление восстановлено после устранения аварии на сетях ООО «Теплоцентраль».

20.19.12.2016 16:12:35; Щёлково, Фряновское шоссе, д.70;

1. Не чистится пешеходная дорожка от ост. РТС в сторону г. Щелково, при чистке трассы заваливают тротуар грязным снегом и глыбами, пройти нет возможности. Просьба почистить пешеходные дорожки.

2. Отсутствует освещение над подъездом и не чистится дорога вдоль дома.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

1. Пешеходная дорожка почищена 20.12.2016 года.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

2. 19.12.2016 года придомовая территория по вышеуказанному адресу очищена механизированным способом. Освещение восстановлено путем замены плафона.

21.19.12.2016 16:22:11; Левченко Наталья; город Щёлково;

Добрый день. На сайте Главного Управления «Гос. жилищная инспекция МО» в реестре многоквартирных домов МО по состоянию на 30.11.16г. моего дома просто нет.

Хотелось бы уточнить Управляющую Компанию дома ул. Рудакова (бывшая Комсомольская), дом 8 в Чкаловском.

А также хотелось бы прояснить, какая управляющая компания ответственна за ненадлежащее состояние дома (обваливающиеся балконы и отваливающиеся куски штукатурки) уже 8 лет?

Ответственный исполнитель: ООО «УК Жилище»

Ответ: ООО «УК Жилище»: С заявительницей созвонился, всю информацию предоставил.

22.19.12.2016 16:28:16; Щёлково, Парковая, д.4; Повторно!!!

Просьба убрать мусорный контейнер с центрального входа. Строительный мусор летит по всей территории, в окна квартиры, невозможно открыть окно для проветривания. Являюсь астматиком, не так давно лежала с отеком легких. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства

Ответ: Отдел координации строительства: Мусор вывозится регулярно, контейнер расположен на расстоянии от фасада здания на расстоянии более 25 м.

23.19.12.2016 16:33:03; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.19, стр.1;

1. 2,5 месяца течет труба в ванной комнате.

2. Отсутствует освещение на л/площадке 2 и 3 этажей.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. Аварийная течь в системе холодного водоснабжения устранена. Произведена замена участка трубопровода, что подтверждено актом.

2. Освещение восстановлено, что подтверждено актом.

24.19.12.2016 16:35:39; Свердловский, Марченко, д.12;

На протяжении месяца не работает домофон.

Ответственный исполнитель:ООО «Жилспектр»

Ответ: ООО «Жилспектр»: доводчик на входной двери закреплен, домофон работает.

25.19.12.2016 16:39:39; посёлок Краснознаменский, Мальцево;

Возле д.8 по ул. Мальцево отсутствует уличное освещение.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

26.19.12.2016 16:53:37; Щёлково, Парковая, д.4;

Просьба почистить придомовую территорию.

Ответственный исполнитель:ООО УК «Ресурс»

Ответ: ООО «УК Ресурс»: Придомовая территория очищена от снега и посыпана пескосоляной смесью.

27.19.12.2016 16:55:55; Абраимов Роман; Щёлково, Космодемьянская;

Просьба почистить пешеходные дорожки по ул. Космодемьянская и ул. Комсомольская.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Пешеходные дорожки будут почищены 21.12.2016 года.

28.20.12.2016 08:45:49; Щёлково, ул. Талсинская, д.18;

За декабрь 2016 г. мы получили квитанции на оплату услуг ЖКХ от двух управляющих компаний - ДЕЗ ЖКХ и ООО«Квартал-недвижимость». Не могли бы вы пояснить, какая управляющая компания отвечает за наш дом и каковы должны быть действия жильцов в случае споров двух управляющих компаний о закреплении дома за ними?

Ответственный исполнитель:ООО «Квартал-Недвижимость», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: ООО «Квартал-Недвижимость»: С заявителем связались по телефону, указанному в обращении. Вопрос разъяснен.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Управляющая компания с 01.11.2016 г. ООО «Квартал-недвижимость». «Содержание и текущий ремонт» жители оплачивают в ООО «Квартал-недвижимость». Так как ООО «Квартал-недвижимость» не заключили с ресурсоснабжающими организациями договора, МП «ДЕЗ ЖКХ» выставляет квитанцию на оплату коммунальных платежей.

29.20.12.2016 09:17:53; Фряново, Текстильщиков, д.1; Повторно!!!

Инвалид 3-й группы, ветеран труда. Обратился в соц.защиту с просьбой поставить на бесплатную очередь по протезированию зубов. Получил отказ, ссылались на региональные законы. Имею ли я право на бесплатное протезирование? Не смог дозвониться на Горячую линию Здравоохранения, она работает?

Ответственный исполнитель: Отдел по координации социальных вопросов, Управление социальной защиты населения

Ответ: Отдел по координации социальных вопросов: Номер телефона Минздрава Московской области (498)602-03-01, (498)602-03-89.

Номер телефона Управления №5 координации деятельности медицинских и фармацевтических организаций Министерства здравоохранения Московской области (г. Мытищи) (495) 583-28-19.

С заявителем связались, информацию довели. Заявитель ответом удовлетворен, претензий не имеет.

Ответ: Управление социальной защиты населения: Ильенко В.И. является ветераном труда (региональная категория) и инвалидом 3 группы (федеральная категория). По действующему законодательству гражданин может пользоваться одной, наиболее выгодной для него категорией.

В соответствии с законом Российской Федерации от 22.08.2004 № 122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты РФ и признании утратившими силу некоторых законодательных актов РФ в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ» и «Общих принципах организации местного самоуправления в РФ»

льгота на бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов (за исключением протезов из драгоценных металлов, металлокерамики, других дорогостоящих материалов и искусственных имплантатов) в натуральном виде заменена на ежемесячную денежную выплату (ЕДВ) федеральным льготникам.

Используя категорию инвалида 3-й группы, Ильенко В.И. получает ежемесячную денежную выплату (ЕДВ) от ГУ УПФ РФ № 18 по г. Москве и Московской области в размере 1 919,30 рублей ежемесячно, таким образом, меры социальной поддержки по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов ему законодательно не предусмотрены, о чём он был проконсультирован по телефону.

30.20.12.2016 09:24:36; Щёлково, Жегаловская, д.27;

Прошу обязать УК «Новое Жегалово» выполнять свои прямые обязанности. В подъезде уборка не происходит, лифт и первый этаж не моются, мусорки полные, не вывозятся, придомовая территория не чистится от скопившегося снега, вторая дверь при входе в подъезд в аварийном состоянии, разбита. Просьба отреагировать и принять меры к качественным выполнениям работ.

Ответственный исполнитель: ООО УК «Новое Жегалово»

Ответ: ООО «УК Новое Жегалово»:

1. Влажная уборка первых этажей и кабин лифтов производится ежедневно, влажная уборка со 2-го по 14-й этажи производится 1 раз в неделю посекционно(1 подъезд-понедельник, 2 подъезд-вторник и тд.), сбор мусора из урн у подъездов осуществляется ежедневно, вывоз мусора с контейнерной площадки осуществляется компанией «ЭкоДрим» с 8.00 до 9.00. Очистка и обработка противогололёдными средствами придомовой территории от снега осуществляется ежедневно при необходимости с привлечением техники и дополнительных людей.

2. В настоящий момент с ООО «Строй Монтаж» заключен договор на проведение следующих работ:

- Установка или замена стёкол во внутриподъездных дверях в количестве 105 шт.
- Ремонт 16 дверных полотен
- Установка дверных ручек в количестве 62 шт.
- Установка пружин в количестве 97 шт.

- Регулировка (подгонка) 280 дверей.

Окончание работ 31.12.2016 года.

31.20.12.2016 09:26:45; Кузнецова Наталья; Загорянский;

Просьба очистить парковочную стоянку для машин вдоль ст. Загорянская по направлению в Москву.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ответственность ЦППК. Связались с должностным лицом компании. Обещали почистить 21.12.2016 года.

32.20.12.2016 09:30:00; Байкова Ирина; Щёлково, Центральная, д.46;

Просьба очистить от снега придомовую территорию.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории не предусмотрена тарифом.

20.12.16г. проведена разовая уборка снега.

33.20.12.2016 09:33:06; Гагарина Наталья; город Щёлково;

Просьба почистить пешеходную дорожку по ул. Московская от Церкви до ост. Листопрокатный, так как завалили снегом при чистке автодороги.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Пешеходная дорожка будет почищена 22.12.2016 года.

34.20.12.2016 09:40:00; деревня Серково (ГП Щёлково), д.43;

1. Почистить дорогу к Серковской школе и в сторону КНС.

2. Почистить парковочную площадку на ст. Загорянская в сторону Москвы.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

1. Дорога просыпана 20.12.2016 года, будет почищена 21.12.2016 года.
2. Ответственность ЦППК. Связались с должностным лицом компании. Обещали почистить 21.12.2016 года.

35.20.12.2016 09:46:37; Щёлково, Механизаторов, д.9;

Просьба почистить пешеходную дорожку от ТК «Импульс» до шоколадной фабрики на Фряновском шоссе.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 21.12.2016 года.

36.20.12.2016 09:54:31; Щёлково, Мелиораторов, д.19, 21;

Просьба почистить придомовую территорию от снега и наледи.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 20.12.2016г. придомовая территория по вышеуказанному адресу очищена.

37.20.12.2016 10:00:45; Щёлково, Неделина, д.23;

1. Отсутствует уличное освещение на придомовой территории.

2. Просьба почистить дороги вокруг дома от снежного покрова.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий», ООО «Альтернатива», Управление дорожного хозяйства

Ответ: ООО «Альтернатива»: Дворовая территория дома убрана от снега и наледи. У заявителя претензии к не почищенным внутриквартальным дорогам.

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на январь 2017года.

38.20.12.2016 10:06:08; Рыкунова Шушана; город Щёлково;

Где можно получить билеты на Новогоднее представление, которое состоится 22.12.16г. по адресу: ул. Фабричная, 1?

Ответственный исполнитель: Управление делами Администрации

Ответ: Управление делами Администрации: Связались с заявителем. Дали контактную информацию о Театрально-культурном комплексе Щёлковский театр.

39.20.12.2016 10:08:47; Щёлково, 60 лет Октября, д.15;

Просьба почистить придомовую территорию от снега.

Ответственный исполнитель:ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»: Уборка придомовой территории от снега запланирована на 21.12.16 года.

40.20.12.2016 10:17:46; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9;

С 01.12.16 г. приступила к своим обязанностям новая УК. Уборка в подъезде не производится три недели. Отсутствует график уборки. Какие нормы существуют для уборки подъездов и лестничных клеток. Просьба срочно решить данный вопрос и обязать УК выполнять свои обязанности.

Ответственный исполнитель:ООО УК «Ресурс»

Ответ: ООО «УК Ресурс»: Уборка подъездов производится согласно правилам и нормам. График уборки размещен на досках информации.

41.20.12.2016 10:20:56; Щёлково, Соколовский тупик, д.22;

31.12.16г. истекает срок договора с мусоровывозящей компанией. Как будет осуществляться вывоз ТБО в следующем году?

Ответственный исполнитель: МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МУП ГПЩ «Городской сервис»: Для заключения договора на вывоз мусора можно обращаться по адресу: г. Щелково, ул. Комарова, д.18/1.

42.20.12.2016 10:24:06; Черников Константин; город Щёлково;

Просьба предоставить № телефона отдела аренды земельных участков для получения информации.

Ответственный исполнитель:Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: Связались с заявителем, в ходе телефонного разговора предоставили все необходимую информацию по существу вопроса.

43.20.12.2016 10:31:09; Кузьминых Владимир; город Щёлково;

В данный момент на д/площадке возле дома № 14 на ул. Талсинская чистят покрытие с помощью ледорубов, вследствие чего нарушается покрытие. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Замечания учтены. Меры приняты.

44.20.12.2016 10:34:27; Щёлково, Комарова, д.18, стр.2;

Какая УК является легитимной по данному адресу? Просьба предоставить информацию по телефону.

Ответственный исполнитель:ООО УК «Щёлково»

Ответ: ООО «УК «Щёлково»: Разъяснения заявителю даны.

45.20.12.2016 10:40:13; Стерхова Татьяна; город Щёлково;

В районе школы № 12 произошло ДТП. Просьба принять меры в отношении водителя Малинина А., сотрудника ТИК Щёлковского района который по-хамски вел себя на дороге.

Ответственный исполнитель:Отдел территориальной безопасности

Ответ: Отдел территориальной безопасности: По информации ОГИБДД МУ МВД России «Щёлковское» 19.12.2016 года около дома №17 по ул. Гагарина, г. Щёлково произошло ДТП с участием двух автомобилей. Фамилия Малинин А. в материалах дела не фигурирует.

46.20.12.2016 10:42:09; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

В одной комнате отсутствует отопление. УК не принимает мер.

Ответственный исполнитель:ООО УК «Ресурс»

Ответ: ООО «УК Ресурс»: Выполнен перепуск ЦО. Отопление восстановлено.

47.20.12.2016 10:44:26; Щёлково, Талсинская, д.23;

В этом году, во дворе дома 23, ул.Талсинская, управляющая компания «Жилсервис-А» решила пересмотреть подход к уборке снега во дворе. Весь снег с пешеходных дорожек и мест стоянки автомобилей сгребается на центральную дорогу между двумя рядами припаркованных автомобилей. Такая уборка снега приводит к тому, что на этой дороге скапливается гора снега, по которой проезжают автомобили и управляющая компания не торопится его вывозить. При такой уборке снега, при первой оттепели уже образовалась калейность глубиной 10-15 см, в результате это привело к затрудненному проезду не только личного транспорта, но и автотранспорта коммунальных служб и скорой помощи. Просим вас оказать воздействие на управляющую компанию, чтобы она пересмотрела подход к уборке снега, если дворники сгребают снег на дорогу, чтобы в этот же день производился бы и вывоз снега, а также принять меры к устранению уже образовавшейся калейности из ледяной наледи в результате халатного подхода к уборки снега во дворе жилого дома

Ответственный исполнитель:ООО «Жилсервис-А»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Вывоз снега будет произведен 21.12.2016 года.

48.20.12.2016 10:53:22; Зотова Ирина; город Щёлково, Заречная;

Добрый день уважаемая администрация! Обращаюсь к Вам с просьбой о помощи почистить от снега парковку и дорогу у детского садика № 58 «Жемчужина» со стороны ул. Заречная, дом 5, так, как невозможно ни пройти ни проехать: машины застревают, родители с детьми падают и калечатся. Очень надеюсь на взаимопонимание и помощь в решении данного вопроса. Заранее спасибо.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 21.12.2016 года.

49.20.12.2016 11:15:41; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.19, стр.1;

Просьба почистить придомовую территорию и парковочную площадку от снега.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 20.12.2016г. придомовая территория по вышеуказанному адресу очищена механизированным способом.

50.20.12.2016 11:23:06; Гончарова Галина; Щёлково, СНТ «Набережная»;
Есть з/участок в данном СНТ. Есть информация, что планируется прокладка нефтепровода. Насколько достоверна информация.

Ответственный исполнитель: Управление архитектуры и градостроительства, Управление земельных отношений

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: Информация о планируемой прокладке нефтепровода по территории СНТ «Набережная» в Управлении отсутствует.

Ответ: Управление земельных отношений: В Управлении земельных отношений Администрации Щелковского муниципального района отсутствует информация о возможной прокладке нефтепровода на территории СНТ «Набережная».

51.20.12.2016 11:27:05; Иванова Алла; деревня Мишнево;

Просьба записать меня на прием к Кузюковой Е.В. по вопросу отказа в разрешении на строительство.

Ответственный исполнитель: Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: По вопросу отказа в выдаче разрешения на строительство можно обратиться к специалистам Управления архитектуры и градостроительства, график работы:

Понедельник	С 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 13.45
Вторник	С 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 13.45
Среда	С 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 13.45
Четверг	С 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 13.45
Пятница	С 9.00 до 16.45, перерыв с 13.00 до 13.45
Суббота	Выходной день
Воскресенье	Выходной день

52.20.12.2016 11:32:45; Загорянский, Валентиновская, д.32;

Не чистится дорога к детскому саду №21 «Загоряночка» за Заводом «ММК-Профиль».

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

53.20.12.2016 11:35:43; Ушакова Татьяна; деревня Медвежьи Озёра;

Где получить разрешение на строительство в д. Соколово и какой необходимо предоставить пакет документов?

Ответственный исполнитель: Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: АЩМР оказывает государственную услугу по выдаче разрешения на строительство объекта ИЖС.

Для получения разрешения на строительство (реконструкцию) жилого дома на земельном участке, необходимы следующие документы:

- правоустанавливающие документы на земельный участок;
- правоустанавливающие документы на жилой дом;
- схема планировочной организации земельного участка с обозначением места размещения объекта индивидуального жилищного строительства;
- градостроительный план земельного участка, утверждённый в установленном законом порядке.

Заявление о выдаче разрешения на строительство можно подать в Многофункциональном центре (Московская область, Щелковский муниципальный район, г. Щёлково, ул. Свирская, д. 2а), либо через порталы uslugi.mosreg.ru или gosuslugi.ru.

54.20.12.2016 11:38:27; Щёлково, Центральная, д.5;

1. Не чистится придомовая территория.
2. В квартире практически отсутствует отопление.
3. Плохая уборка подъездов.

Ответственный исполнитель: ООО «УЮТ»

Ответ: ООО «УЮТ»: Уборка придомовой территории механизированным и ручным способом производится, уборка подъездов так же проводится. Температура воздуха в квартире соответствует норме. Заявитель поставлен в известность.

55.20.12.2016 11:48:48; Щёлково, Космодемьянская, д.6;

Второй год протечка кровли в квартире. УК на заявления не реагирует. Просьба оказать содействие в решении проблемы.

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: По адресу: ул. Космодемьянская, д.6 кв.69 - проводится постоянная очистка кровли от снега и наледи.

56.20.12.2016 11:52:35; Талдыкин Денис; город Щёлково;

Куда необходимо обратиться для участия в программе «Молодая семья»?

Ответственный исполнитель: Отдел жилищной политики

Ответ: Отдел жилищной политики: Для рассмотрения вопроса постановки на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» муниципальных программ «Жилище городского поселения Щёлково» Вам необходимо обратиться в Отдел жилищной политики Управления имущественных отношений Администрации Щёлковского муниципального района (г. Щёлково, ул. Комарова, д. 18 корп.1, каб. № 13, приёмный день вторник с 10-00 до 13-00 и 14-00 до 17-00 часов).

Заявителю дано устное разъяснение, письменный ответ не требуется.

57.20.12.2016 11:55:36; Середняя Надежда; Щёлково, Соколовский тупик; 31.12.16г. истекает срок договора с мусоровывозящей компанией. Как будет осуществляться вывоз ТБО в следующем году?

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства, МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МУП ГПЩ «Городской сервис»: Для заключения договора на вывоз мусора можно обращаться по адресу: г. Щёлково, ул. Комарова, д.18/1.

58.20.12.2016 11:58:10; Щёлково, Советская, д.3;

Просьба почистить проезжую часть во дворе дома.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Придомовая территория в компетенции ТСЖ.

59.20.12.2016 11:59:57; Щёлково, Талсинская, д.18;

Просьба почистить придомовую территорию.

Ответственный исполнитель: ООО «Квартал-Недвижимость»

Ответ: ООО «Квартал-Недвижимость»: Работы по механизированной уборке территории выполнены.

60.20.12.2016 12:18:10; Щёлково, Полевая, д.12 "б";

1. Полный подвал горячей воды. Стоит тошнотворный запах. Появились комары. Жителям первых этажей невозможно находиться в квартире. Просьба принять меры и найти возможность оказать содействие в проведении работ по ремонту канализационной системы.

2. Просьба почистить территорию около подъезда.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Выполнены работы по устранению течи ГВС. Вода из подвала откачена.

61.20.12.2016 12:24:24; Щёлково, Краснознаменская, д.7;

Два месяца назад Советом дома и при участии УК ООО «Жилсервис-А» было решено поменять домофонные двери с новыми домофонами. УК перечислила деньги за двери и установку, нами в срочном порядке были приобретены домофонные ключи, двери установили только в 1-ом и 3-ем подъезде. Наш второй подъезд проигнорировали. На старой двери старое оборудование, которое компания отказывается уже ремонтировать, чтобы войти приходится звонить соседям. Просьба разобраться и принять меры к установке новой двери.

Ответственный исполнитель: ООО «Жилсервис-А», ИП Цыбульский С.Е.

Ответ: ИП Цыбульский С.Е.: Домофон исправен, все работает. Заявитель претензий не имеет.

62.20.12.2016 12:29:21; Щёлково, Набережная, д.7;

В п. Солнцево по ул. Набережная д.7 отсутствует уличное освещение длительное время.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы запланированы на 21.12.2016 года.

63.20.12.2016 12:37:26; Деремкина Людмила; пос. Краснознаменский;

Просьба срочно почистить проезжую часть за домом №6 в сторону д. Васильевское, буксуют машины спецтехники и мусоровывозящая техника.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 21.12.2016 года.

64.20.12.2016 12:55:19; Щирая Елена; село Душоново (СП Огудневское);

Сообщите, пожалуйста, регионального оператора по сбору ТБО и ЖБО по Щелковскому району для заключения договора на вывоз мусора с территории СНТ, расположенного вблизи д. Душоново.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: Из Министерства ЖКХ информации по региональному оператору по сбору ТБО и КГМ в Щелковском муниципальном районе не поступало.

65.20.12.2016 13:02:13; Щёлково, Талсинская, д.2;

На данный момент происходит чистка дороги по ул. Комсомольская д.10-А, весь снег сваливают на д/площадку, завалили новую песочницу, трактором могут продавить новую уложенную пешеходную дорожку. Просьба убрать снег и расчистить д/площадку.

Ответственный исполнитель: ООО «Квартал-Недвижимость»

Ответ: ООО «Квартал-Недвижимость»: Вывоз снега запланирован на 22.12.2016 года.

66.20.12.2016 14:04:10; Щёлково, Циолковского, д.6;

1. Просьба убрать спиленные ветки и деревья, находящиеся под моим балконом.

2. Просьба заделать кирпичами образовавшееся отверстие в стене дома со стороны подъездов от выбитой трубы, проживаю на 1-ом этаже, по полу гуляет ветер. На мои обращения УК ООО «Векторкомстрой» мер не принимает.

Ответственный исполнитель: ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: Ветки и заделка продуха будут выполнены 22.12.2016 года.

67.20.12.2016 14:16:05; Щёлково, Центральная, д.84;

По какому номеру телефона можно сдать показания счетчика ХВС по данному адресу?

Ответственный исполнитель: ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: Телефон для передачи показаний ХВС - 8(496)250-00-30, домоуправление находится по адресу: ул. Центральная, д. 92. На звонок заявитель не отвечает.

68.20.12.2016 14:22:57; Щёлково, Первомайская, д.21; Повторно!!!

Практически отсутствует отопление, верх горячий, низ холодный радиаторов. Просьба принять меры. После обращения на ГЛ мер не принято.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено.

69.20.12.2016 14:25:34; Олешникова Тамара; город Щёлково;

Возле ТЦ «Пятерочка» по ул. Гагарина, со стороны павильона «Цветы» висит дерево на проводах. Просьба убрать дерево для предотвращения обрыва проводов.

Ответственный исполнитель: ОАО «Мособлэнерго» Щелковские Электрические сети, МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: ОАО «Мособлэнерго» Щелковские Электрические сети: Дерево убрано с воздушной линии 20.12.2016 года.

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы запланированы на 21.12.2016 года.

70.20.12.2016 14:27:02; Щёлково, Космодемьянская, д.19;

Просьба почистить придомовую территорию и карман для машин.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога от снега расчищена.

71.20.12.2016 14:29:46; Щёлково, Неделина, д.13; Повторно!!!

Когда будет сделан перерасчет за коммунальные услуги, а именно ГВС, которые не были предоставлены в полном объеме?

Ответственный исполнитель: ООО «Теплоцентраль», ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Теплоцентраль»: Перерасчет за недопоставленные услуги ГВС по данному адресу будут произведены согласно акту управляющей компании.

72.20.12.2016 14:31:22; Щёлково, Талсинская, д.6-А;

Не чистят тротуар от ост. Библиотека в сторону ул. Сиреневая.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства , РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар на малой Талсинской (УДХ) почищен 20.12.2016 года. Тротуар от Библиотеки до Росинтербанка (Мосавтодор) будет почищен 21.12.2016 года.