

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 12.12.2016г.

1. 09.12.2016 14:45:35; деревня Малые Жеребцы, Янтарная;

Просьба почистить дороги от снега в микрорайоне «Лесная Поляна». Жители обеспокоены повторением прошлогодней ситуации. После обращения на ГЛ уточнили, где почистить и посыпать, а действий не провели.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги в мкр. Лесные Поляны в муниципальную собственность не переданы. В д. Малые Жеребцы чистится только дорога, где проживают постоянные жители.

2. 09.12.2016 14:49:15; деревня Медвежьи Озёра, Юбилейная;

Только вчера Регион-Строй обещал убрать 12.12.2016г. снег с детской площадки около дома 11, но к вечеру горка выросла, а сегодня начали осваивать снег на другой площадке во дворе. Фото прилагаются. Позвонила в Регион, попросила прекратить заваливать площадку и посаженные на ней деревца, но работы продолжаются. Просьба помочь.

Ответственный исполнитель: ООО «Регион-Строй»

Ответ: ООО «Регион-Строй»: Снег вывезен.

3. 09.12.2016 15:01:37; Щёлково, Первомайская, д.49;

Просьба почистить дорогу от д.49 до нового д/сада. Являюсь инвалидом-колясочником, нет возможности добраться до гаража.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка придомовой территории по вышеуказанному адресу не предусмотрена тарифом. 13.12.16г. будет проведена разовая уборка снега на вышеуказанной территории механизированным способом.

4.09.12.2016 15:03:20; Сазонов Владимир; город Щёлково;

Просьба почистить дороги в д. Малое Ледово.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена трактором 13.12.2016 года, грейдером до 15.12.2016 года.

5. 09.12.2016 15:05:12; Саха Татьяна; город Щёлково, Заречная;

Просьба почистить пешеходную дорожку от ТЦ «Мята» до д.7

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Работы будут выполнены 13.12.16 года.

6.09.12.2016 15:10:32; Загорянский, Горького, д.20;

Не получил ответы от Главы г.п. Загорянский на 2 заявления от 01.08.2016 года №38/г/Гр, №39/г/Гр. Просьба принять соответствующие меры по получению ответов.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Ответы на обращения подготовлены Главой г.п. Загорянский и будут направлены заявителю почтой России в установленный законодательством срок.

Одновременно информируем, что заявитель также может получить ответы лично в Совете депутатов.

7.09.12.2016 15:12:48; Трофимова Елена; город Щёлково;

Чистка тротуара не осуществляется, висит лавина, фото прилагаются.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор, ООО НП «Фирма Инсор»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: По информации Дорпрогресса, тротуар будет почищен 13.12.2016 года.

8.09.12.2016 15:24:55; Старкова Валентина; посёлок Аничково, д.13;

Житель д.8 поставил свою машину возле д.13, машина стоит год без стекол в полуразобранном виде, без движения гос. номер В 863 ЕЕ 90, светло белая лада. Хозяин отказывается убирать транспортное средство, оно мешает передвижению, уборке снега. Звонки и жалобы в ГАИ не действуют, просьба принять меры.

Ответственный исполнитель:Администрация с.п. Анискинское

Ответ: Администрация с.п.Анискинское: В ОГИБДД «Щёлковское» направлен письменный запрос об установлении личности собственника (владельца) брошенного транспортного средства. После установления собственника (владельца) машина ему будет предложено переместить ТС на парковку у многоквартирных домов п.Аничково. В случае неисполнения фотоматериалы и Акт о препятствии в уборке будут направлены в ТО № 9 Госадмтехнадзора МО для привлечения к административной ответственности.

9. 09.12.2016 15:26:49; Щёлково, Юбилейная, д.4;

Планирую приобрести недвижимость по данному адресу, где можно получить архивную выписку из домовой книги.

Ответственный исполнитель:Управление делами Администрации

Ответ: Управление делами Администрации: Согласно информации, предоставленной заявителем, выписка последнему более не нужна.

10.09.12.2016 15:29:30; Щёлково, 60 лет Октября, д.17;

Просьба помочь в решении вопроса по вызову невропатолога на дом.

Ответственный исполнитель:ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»: Пациентка Селинская Надежда Федоровна, 11.02.1950 г.р. госпитализирована 09.12.2016 года в блок интенсивной терапии кардиологического отделения ГБУЗ МО «ЩРБ №1».

11. 09.12.2016 15:31:12; Губченко Андрей; посёлок Аничково;

Просьба почистить дороги в поселке Аничково. После обращения на ГЛ мер не принято.

Ответственный исполнитель:Администрация с.п. Анискинское, Отдел координации строительства

Ответ: Отдел координации строительства: Жилищная застройка п. Аничково осуществлена по Договору о развитии застроенной территории, заключенному между Администрацией с.п. Анискинское

и ООО «ГК«СУ 22». Администрация района не является стороной по Договору. Стороны Договора решают вопрос о балансодержателе внутриквартальных дорог и их обслуживание в судебном порядке.

Ответ: Администрации сельского поселения Анискинское: Обязанность по уборке внутриквартальных дорог лежит на балансодержателе ООО «ГК СУ 22». ТО № 9 Госадмтехнадзора МО выдал предписание ООО «ГК СУ 22» об устранении выявленных нарушений по уборке внутриквартальных дорог.

12. 09.12.2016 15:38:15; Мокшина Валентина; Щёлково, Центральная;
Просьба вывезти грязный снег с обочины вдоль тротуара по ул. Центральная.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Работы проводятся 12.12.2016 года.

13. 09.12.2016 15:52:45; Катаева Надежда; город Щёлково;
Водитель автобуса гос. номер КВ 837 по 35 маршруту высадил ребенка школьника на мороз по причине отсутствия денег. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Для обсуждения проблемы мать ребёнка записана на приём к директору автоколонны 14.12.2016 года.

14. 09.12.2016 15:55:43; Колюжная Елена; Щёлково, мкр. Богородский;
Добрый день! Очередной раз хочу обратить внимание Администрации и ГИБДД на отсутствие пешеходных переходов около школы 17 в м-не Богородский (фото прилагаются). Данный перекресток предоставляет огромную опасность. На перекрестке паркуют машины жители ближайших домов, тем самым преграждают видимость другим участникам движения. Маленьким детям перейти дорогу крайне сложно и опасно, т.к. их не видно из-за стоящих на перекрестке и тротуаре машин. Также из-за отсутствия знака «Пешеходный переход» машины не останавливаются, а на большой скорости едут с горки.

По закону у пешеходных переходов вблизи учебно-воспитательных учреждений предусмотрена установка желтых мигающих светофоров, искусственных неровностей, и пешеходных ограждений. Вблизи таких учреждений предусмотрено применение дорожной разметки 1.24.1 «Дети», дублирующей дорожный знак 1.23 «Дети».

Также с началом зимы на ул. Краснофлотская от ул. Мичурина в сторону м-на Богородский ни разу не проводилась уборка снега с проезжей части и пешеходного тротуара. Просьба принять меры в ближайшее время!

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, Отдел координации строительства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Указанные участки улиц и дорог находятся на территории, принадлежащей застройщику микрорайона. В муниципальную собственность не передавались.

Ответ: Отдел координации строительства: Проект организации дорожного движения утвержден Администрацией Щёлковского муниципального района и ОГИБДД МУ МВД РОССИИ «ЩЕЛКОВСКОЕ».

15. 09.12.2016 16:11:11; Щёлково, Парковая, д.29;

Выражаем благодарность РЭУ «ОРЕАЛ» за добросовестный труд и внимательное отношение к жителям. Особая благодарность диспетчеру Ирине Викторовне за доброжелательность и терпение.

Благодарность!

16. 09.12.2016 16:43:01; Щёлково, мкр. Богородский, д.19;

Какая УК легитимна по данному адресу и с какого периода? Получили досудебные уведомления. Кому производить оплату?

Ответственный исполнитель: ООО «Эверест»

Ответ ООО «Эверест» на основании общего собрания собственников помещений в МКД, проводимого в форме очно-заочной форме голосования управление производит ООО «Эверест» с 01.12.2015 г. Задолженности у данного собственника перед управляющей организацией нет. Уведомление присылались предыдущей управляющей организацией.

17.09.12.2016 16:53:48; Маловичко Иван; город Щёлково, Серова;

Отсутствует освещение по ул. Серова от первого проезда до конца улицы.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

18.12.12.2016 08:57:00; Феликс Евгеньевич; деревня Райки;

Добрый вечер. Прошу Вас провести проверку и привлечь к административному наказанию ответственных за уборку улицы Кузнецкая (начало улицы) в деревне Райки.

Была жалоба на добродель, а вот ответ <http://vmeste.mosreg.ru/images/9c/01/9c01be25-085a-4189-b6a0-70bdaea67988.pdf>

Ничего не было сделано! Убрали совершенно другой адрес!

Приезжал телеканал 360 Подмосковье <http://360tv.ru/news/my-im-vstavili-konkretno-chinovniki-v-rajkah-pereputali-otchet-o-vypolnennyh-rabotah-82229/>

После этого, не убирая снег и лед, рабочие посыпали улицу песком, а на следующий день его засыпало новым снегом.

Сейчас по улице невозможно пройти.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Улица убрана 12.12.2016 года. Посыпка будет проведена 13.12.2016 года.

19.12.12.2016 09:00:43; Булгаков Артем; город Щёлково;

Сообщаю Вам, что сроки сдачи домов ЖК «Потапово-1» застройщик (ООО «ПКФ Стройбетон») в очередной раз перенес, теперь уже на лето 2017 г. (обещанный срок сдачи домов по договору 05.2016 г.).

В связи с тем, что от застройщика не получена необходимая информация, прошу Вас помочь получить ответы на наши просьбы:

1) В связи с затянувшимся строительством и не однократным срывом сроков сдачи домов ЖК «Потапово-1», какие меры уже приняты (или

будут приняты) со стороны Администрации Щелковского муниципального района в отношении застройщика?

2) Прошу предоставить график и объем работ, которые сделаны по корпусам и подробный график и объем работ, которые еще нужно выполнить, по состоянию на декабрь 2016 г.,

чтобы дольщики наглядно видели реальные этапы стройки и оставшийся фронт работ.

3) Прошу указать конкретную причину задержки сдачи домов и очередного переноса сроков, если причина в финансировании, прошу указать недостающую часть (сумму) в цифрах по состоянию на 12.2016 г. и как застройщик намерен решать проблему финансирования.

4) Имеется ли возможность сдать корпуса, которые в наибольшей степени готовности (К15, К14), по одному, если да, то почему застройщик этого не делает и намерен сдать все три корпуса сразу?

5) Заключен ли договор с Водоканалом г. Щелково, если нет, то почему?

6) Как застройщик намерен решать вопрос с неустойкой по договорам ДДУ и в какой срок?

7) Прошу переставить камеру №2 на корпуса 13 и 14, как было раньше, чтобы наблюдать работу в вечернее время суток.

Как камера стоит сейчас, она не дает необходимую информацию.

8. Уже прошло более недели с того времени, когда я отправил Вам запрос.

В чем причина задержки ответа на мои просьбы, готовится ли ответ?

Прошу сообщить дату, когда я смогу получить необходимые ответы на свои вопросы

от Администрации Щелковского муниципального района и от застройщика в лице ООО «ПКФ Стройбетон».

Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства

Ответ: Отдел координации строительства: Разрешение на строительство продлено Министерством строительного комплекса Московской области до 28 июля 2017 года.

При получении информации от застройщика ответ будет предоставлен дополнительно.

20.12.12.2016 09:21:26; Щёлково, Краснознаменская, д.17, стр.1;

Просьба почистить внутридомовые дороги возле к.1 к.2 к.3 по ул. Краснознаменская д.17. Невозможно отправить письмо на сайте АЦМР.

Ответственный исполнитель: ООО «Округ-17», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Придомовая территория по вышеуказанному адресу очищена.

21.12.12.2016 09:29:12; Баймашев Гаяр; город Щёлково, 1-ая Линия;

Просьба произвести спил деревьев возле д.33 и д.35, разрешения получены, заявку направили в озеленение там посмотрели и сказали, что это дорожников работа.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дерево будет спилено до 17.12.2016 года.

22.12.12.2016 09:39:11; Щёлково, Талсинская, д.4;

В течении многих лет в подвальном помещении с колодцев переливается канализация. В подвале стоит жижа, постоянно летают комары, в квартире зловонный запах, мокнут стены и покрываются плесенью. Просьба откачать жижу, провести санобработку подвала, а не посыпать хлоркой.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 12.12.2016 г. Межрайонный Щелковский водоканал проводит работы по устранению засора на магистральных сетях. 13.12.2016 г. будет проводится откачка из подвала, после чего будет проведена просушка и дезинфекция.

23.12.12.2016 09:43:19; Щёлково, Комарова, д.13;

Просьба срочно принять меры и устранить скопление снега на крыше и образование сосулек особенно над подъездами. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 13.12.16г. кровля по вышеуказанному адресу будет очищена от наледи и сосулек.

24.12.12.2016 09:44:52; Гусейкова Надежда; деревня Серково;

На опасном повороте на д. Серково не работает светофор. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Светофор исправлен 12.12.2016 года в 14.00.

13.12.2016 года будет установлена новая перепрограммированная плата.

25.12.12.2016 09:47:46; Щёлково, Папанина, д.15-А;

С 8 часов утра нет возможности вызвать врача на дом в Поликлинике №1, постоянно занято, телефон стоит на дозвоне более 100 вызовов. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»: 12.12.2016 г. очень много звонков на регистратуру (65 вызовов) принято и обслуживаются врачом терапевтом. На каждый вызов затрачивается минимум 3-4 минуты. Поэтому дозвониться сложно. Большов Андрей Александрович был осмотрен врачом на дому в 13.10.

С заявительницей связались. Ситуация разъяснена. Претензий нет. Необходима дополнительная линия и телефон для Соол-центра.

26.12.12.2016 09:49:29; Щёлково, Комарова, д.6-А; Повтор!!!

В кв.5 по данному адресу открыты окно и форточка с лета. Хозяева не появляются, боимся разморозки системы отопления и затопления квартир. Просьба помочь в решении вопроса.

Ответственный исполнитель: ООО «УК «Щелково»

Ответ: ООО УК «Щелково»: Форточка закрыта.

27.12.12.2016 09:52:37; Гаранин Алексей; Загорянский; Повторно!!!

Работаю в УК «ВЕЛЬ-СЕРВИС-ЩЕЛКОВО» слесарем сантехником, не получаю заработную плату с сентября месяца. После обращения на ГЛ, уволили с работы без основания, трудовую не дали, только через 2 недели обещают отдать трудовую книжку, на карточку перевели 3 тысячи рублей за 3 месяца неуплаты. Первое обращение от 30.11.2016 года мер не принято. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО
Управление по ЖКХ

«Вель-Сервис-Щелково»,

Ответ: Управления ЖКХ: По вопросам нарушения ТК РФ следует обратиться в Государственную трудовую инспекцию. Отдел ГИТ МО по Северо-Восточному территориальному округу надзора г. Ивантеевка, ул. Толмачёва, д. 8. Телефон: 8 (496) 540-54-16, 8 (496) 540-80-99, 8 (496) 536-70-53.

28.12.12.2016 09:54:53; Царев Александр; город Щёлково, Репина;

Неделю не горит уличное освещение на ул. Репина

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение будет восстановлено до 15.12.16 года.

29.12.12.2016 09:57:19; Родкевич Светлана; пос. Литвиново, Школа;

В течении 3 недель не вывозится мусор с мусорной площадки, которая находится в 15 метрах от школы. Появились крысы. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Трубинское, ООО «Эверест»

Ответ: Администрация с.п. Трубинское: 12.12.2016 г. мусор частично вывезен МП СПТ «Литвиново» в объеме 16 м.куб. (два бункера).

Ответ: ООО «Эверест»: 13 декабря 2016 года планируется приступить к вывозу мусора.

30.12.12.2016 10:00:34; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.19, стр.1;

Не убирается придомовая территория.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка придомовой территории по вышеуказанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003г.

13.12.2016г. будет проведена дополнительная уборка придомовой территории.

31.12.2016 10:04:15; Щёлково, Беляева, д.4-А;

Нет возможности оплатить услугу за электроэнергию. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: С заявителем связались. Разъяснения даны.

32.12.2016 10:05:45; Щёлково, Центральная, д.2-а;

Просьба прекратить агитацию со стороны УК «Щелково».

Ответственный исполнитель:ООО УК «Щелково»

Ответ: ООО УК «Щелково»: ООО «Управляющая Компания «Щелково» многоквартирный дом по ул. Центральная, д. № 2А не обслуживает, агитацию жителей по данному адресу не проводили.

33.12.2016 10:07:20; Щёлково, Парковая, д.11;

Неделю идет ржавая вода. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 13.12.2016г. будет произведено комиссионное обследование качества подаваемой ХВС.

34.12.2016 10:14:16; Щёлково, Новая фабрика, д.370; Многократно!!!

Низкий теплоноситель на дом. На данный момент температура на вводе соответствует 57 градусов, а норма при температуре - 13 должна быть 75 градусов. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:ООО «УК «Щелково»

Ответ: ООО УК «Щелково»: По данному адресу житель на контакт не идет, проведена проверка совместно с представителем ООО «Теплоцентраль». Параметры теплоносителя на вводе в дом соответствует нормативным.

35.12.2016 10:16:13; Щёлково, Пушкина, д.15;

До сих пор горит уличное освещение.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение будет восстановлено до 15.12.16 года.

36.12.2016 10:18:27; Щёлково, Фряновское шоссе, д.70;

С двух сторон в течении недели не работает кнопка для пешеходов на ост. Мемориал. Возможности перейти дорогу нет.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Светофор работает.

37.12.2016 10:22:07; Щёлково, Фряновское шоссе, д.70;

Не чистится пешеходная дорожка от ост. РТС в сторону г. Щелково, при чистке трассы заваливают тротуар грязным снегом и глыбами, пройти нет возможности. Просьба почистить пешеходные дорожки.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорожка будет почищена 13.12.2016 года.

38.12.2016 10:27:32; Киселевич Наталья; Монино, Баранова;

Перед домом на газоне не вывозится крупногабаритный мусор. На обращения в УК и Администрацию поселения мер не принято.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Вывоз крупногабаритного мусора осуществляется МП ГПМ «Инфраструктура и сервис» при наличии необходимого объема по графику.

Ответ: ООО «Виктория»: УК «Виктория» неоднократно обращалась к организации по вывозу отходов с просьбой убрать крупногабаритный мусор с мусорной площадки, который находится там с 05.12.2016г., что подтверждается фотоматериалом. В настоящее время УК ООО «Виктория» направила в МП ГПМ «Инфраструктура

и Сервис» письмо с указанием на несоблюдение МП ГПМ «Инфраструктура и Сервис» условий договора № 22/16 м от 01.01.2016г. на вывоз крупногабаритного мусора.

39.12.12.2016 10:36:01; Щёлково, Неделина, д.23;

09.12. в районе 17 часов водитель Воробьев маршрутного такси №7 (социальный), высадил пассажиров без объяснения на ост Рынок в Щелково-7, не закончив маршрут по городу, это не единичный случай. Просьба принять меры в отношении водителя.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Водитель не укладывался в расписание и принял решение не делать круг по Щёлково-7. Руководством компании ИП Агафонов будет проведено административное расследование.

40.12.12.2016 10:50:52; Щёлково, Первомайская, д.26;

Не чистятся придомовые территории по данному адресу и Первомайский проезд д.4 УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка придомовой территории по вышеуказанному адресу не предусмотрена тарифом. 13.12 будет проведена разовая уборка снега на вышеуказанной территории механизированным способом.

41.12.12.2016 11:00:58; Щёлково, Парковая, д.7-А;

В подъезде не работают датчики движения, свет в течении недели горит постоянно, УК заявки и мер для ремонта не принимает. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Ремонтные работы датчиков движения выполнены 12.12.2016 года.

42.12.12.2016 11:02:52; Козочева Елена; город Щёлково;

Просьба посыпать пешеходную дорожку по 1-му Советскому переулку.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Пешеходная дорожка будет посыпана до 13.12.2016 года.

43.12.12.2016 11:16:05; Щёлково, Институтская, д.27-Б;

Являюсь ИП «Салона красоты» ежедневно происходят отключения воды. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», Управление по ЖКХ

Ответ: Управления ЖКХ: В связи со скачками электроэнергии, происходили отключения насоса на ВЗУ, что привело к перебоям подачи водоснабжения. Поломка устранена.

44.12.12.2016 11:19:35; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.20;

Очень слабое отопление в квартире 12 градусов. Дозвониться невозможно, отсутствует информация об УК.

Ответственный исполнитель: ООО «УК «Щелково»

Ответ: ООО «УК «Щелково»: 14.12.2016г. выполнен замер температуры. В кухне – 19,2⁰С, в комнате №1 – 19,6⁰С, в комнате №2 – 21,6⁰С.

45.12.12.2016 11:24:09; Щёлково, Институтская, д.15;

Какая УК легитимна по данному адресу?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управления ЖКХ: По данному адресу управляющей компанией является ООО «ЕДС-Щёлково». Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе ООО «ЕДС-Щелково» по адресу Московская область, Щёлково, Чкаловская улица, 10, тел. +7 496 253-60-60.

46.12.12.2016 11:38:46; Щёлково, Сиреневая, д.12;

Приходят две квитанции по оплате услуг ЖКХ, какая УК легитимна по данному адресу, кому производить оплату?

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива», ЗАО «Новые технологии», ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: С заявителем связались. Разъяснения даны.

Ответ: ООО «Перспектива»: По данному адресу легитимной управляющей компанией является ООО «Перспектива». Жители обязаны производить оплату за ЖКУ в УК ООО «Перспектива».

47.12.12.2016 11:40:36; Королева Елена; город Щёлково;

Четыре дня отсутствует уличное освещение по ул. Некрасова и ул. Репина.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение будет восстановлено до 15.12.2016 года.

48.12.12.2016 11:47:38; посёлок Образцово, Спортивная, д.63;

Ул. Спортивная состоит из 2 участков верхнего и нижнего, просьба произвести чистку и обработку пескосолью участок дороги от д.60 до д.73 и наладить постоянную работу по уборке снега. Просьба указать конкретные сроки проведения работ.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога почищена до шлагбаума, который установлен жителями без согласования УДХ.

49.12.12.2016 11:59:51; Щёлково, 1 Советский переулок, д.6;

Просьба произвести отлов собак в районе д/сада №1 по ул. Новая фабрика.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Отлов безнадзорных собак будет произведен после заключения контракта в декабре 2016года.

50.12.12.2016 12:06:05; Сидорин Олег; город Щёлково, Беляева;

Выражаем благодарность за восстановление уличного освещения МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Благодарность!

51.12.12.2016 12:22:46; Щёлково, Комарова, д.4;

В детской поликлинике №2 отсутствует врач Хирург, ребенку 6 лет надо сделать перевязку, отправили во взрослую поликлинику принимать отказались, отослали в детскую, там опять направили во взрослую к 14 часам, а если не примут обратно в детскую. Бегать с больным ребенком при данных погодных условиях не очень приятно. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»: Ребенку Стыцкову Виктору Дмитриевичу 27.07.2010г.р. оказана медицинская помощь (сделана перевязка на область подбородка в хирургическом отделении ГБУЗМО «Щелковской РБ№2» 12.12.2016г.). Для снятия швов пациенту нужно явиться 19.12.2016г. к хирургу детской поликлиники, каб. № 9, в 12:30 по адресу: г. Щелково, ул. Пролетарский проспект, д.5.

52.12.12.2016 12:27:42; Каткова Наталья; город Щёлково;

Просьба почистить обочины дорог по ул. 1-й Советский переулок и стоянки возле УСК «Подмосковье» припарковать машину нет возможности, дети ходят на секции.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Обочины будут почищены 13.12.2016 года, парковки будут почищены 13.12.2016 года.

53.12.12.2016 12:32:29; Щёлково, ул. Центральная, д. 74;

1. Отсутствует частично отопление, нет отопления на кухне и в одной из комнат.

2. Придомовая территория и въезд во двор не чистятся от снега. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: По данному вопросу меры предприняты, работа отопления налажена. Придомовая территория и двор по данному адресу от снега очищен.

54.12.2016 12:36:17; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

Просьба почистить проезжую часть во дворе дома.

Ответственный исполнитель: ООО «Жилсервис-А»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Территория почищена, снег вывезен.

55.12.2016 12:34:00; Щёлково, Институтская, д.19;

Какая УК легитимна по данному адресу?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управления ЖКХ: По данному адресу временно следует обращаться в МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ» по адресу Московская обл., г. Щёлково, ул. Краснознаменная, д.3, тел. 8 (495) 526-99-56.

56.12.2016 12:40:18; Свердловский, Заводская, д.16;

Просьба произвести санобработку подвального помещения, так как в квартире появляются тараканы, клопы, грызуны.

Ответственный исполнитель: МП ГПС «Свердловское»

Ответ: МП ГПС «Свердловское»: Санитарная обработка проведена, заявитель уведомлен.

57.12.2016 12:55:52; Трофимова Елена; город Щёлково;

Просьба почистить снег в районе Жегаловского тоннеля от столба вдоль отбойников рабочими с лопатами, дорожки ведущие к лестницам через Жегаловский тоннель с двух сторон, а так же свисает огромная лавина при выходе из тоннеля.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор, ООО НП «Фирма Инсор»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: По информации Дорпрогресса, тротуар будет почищен 13.12.2016 года.

58.12.12.2016 13:47:23; деревня Малые Жеребцы, Янтарная;

Просьба почистить дороги от снега в микрорайоне "Лесная Поляна" особенно ул. Янтарная. Жители обеспокоены повторением прошлогодней ситуации. После обращения на ГЛ уточнили где почистить и посыпать, а действий не провели.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги в мкр. Лесные Поляны в муниципальную собственность не переданы. В д. Малые Жеребцы чистится только дорога, где проживают постоянные жители.

59.12.12.2016 13:48:54; Логинов Дмитрий; город Щёлково, Беляева;

Когда будет работать каток по ул. Беляева, нужны конкретные сроки.

Ответственный исполнитель: Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью

Ответ: Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью: Сегодня начали подготовку основания для заливки льда. Каток начнет свою работу в течение недели.

60.12.12.2016 13:55:27; Щёлково, Механизаторов, д.5;

1. Три дня не горит уличное освещение.

2. 2 месяца не проводится уборка подъезда, УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение будет восстановлено до 15.12.2016 года.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 2. Уборка мест общего пользования по вышеуказанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 г. 13.12.2016 г. будет проведена дополнительная уборка подъездов.

61.12.12.2016 14:06:47; Потемкина Наталья; город Щёлково;

Работала по договору в АО «Инвест-Строй» с 01.07.2016 по 01.08.2016 за данный период не выплатили половину заработную плату.

Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства

Ответ: Отдел координации строительства: По информации полученной от АО «Инвест-Строй» остаток по задолженности будет выплачен до 18.12.2016 года.

62.12.12.2016 14:12:15; Пономарев Алексей; город Щёлково;

В 2002 году в администрацию Щелковского района по Жегаловскому сельскому округу (141100 Щелковский р-н, д. Серково, 34) был приобретен автомобиль Москвич фиолетового цвета (ХТВ2142У220001277).

По данным сайта gibdd.ru данный автомобиль все еще числится за юридическим лицом. Подскажите, к кому можно обратиться за выяснением возможности приобрести данный автомобиль в частное пользование?

Ответственный исполнитель: Управление имущественных отношений

Ответ: Управление имущественных отношений: Автомобиль Москвич фиолетового цвета (VIN) ХТВ2142У220001277, в реестрах муниципальной собственности городского поселения Щёлково и Щёлковского муниципального района не значится.

63.12.12.2016 14:17:09; деревня Воря-Богородское, д.10-А;

Просьба почистить дорогу перед рекой (дорога тупиковая).

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога почищена 12.12.2016 года.

64.12.12.2016 14:23:55; Щёлково, Космодемьянская, д.19;

По просьбе жителей на фасаде дома был установлен флагшток. Почему на фасадах жилых домов в микрорайоне «Заречный» по государственным, и городским праздникам не вывешиваются флаги? Это нарушение статьи 3 федерального конституционного закона о государственном флаге РФ «Государственный флаг Российской Федерации вывешивается на зданиях (либо поднимается на мачтах,

флагштоках) органов местного самоуправления, общественных объединений, предприятий, учреждений и организаций независимо от форм собственности, а также на жилых домах в дни государственных праздников Российской Федерации». Почему Администрация города не может обязать вывешивать флаги управляющие компании? Просьба обратить на это внимание.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Флаг по вышеуказанному адресу к Дню Конституции вывешен 12.12.2016 года.

Ответ: Управление по ЖКХ: По адресу ул. Космодемьянская, д. 19 на все государственные праздники управляющая компания вывешивает флаги согласно №1-ФКЗ «О государственном флаге Российской Федерации».

65.12.12.2016 14:26:48; Щёлково, Полевая, д.16-А;

Есть ли льготы у Ветеранов труда на установку электрических счетчиков.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «Перспектива», ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: Управления ЖКХ: Ветераны труда имеют льготы при установке электрических счетчиков.

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Обычная стоимость установки электрических счетчиков - 2700,00 руб. Установка со скидкой - 2550,00 руб.

66.12.12.2016 14:43:55; Герасимова Вера; город Щёлково;

Просьба обратить особое внимание. Вызвали скорую ребенку 11 лет, привезли в больницу по ул. Краснознаменская, принимать отказались по причине нехватки мест, отправили в Монинскую больницу, по приезду выяснилось, что это инфекционная больница, здесь был наш отказ от госпитализации. Лечение проходит на дому, на приеме у врача детской поликлиники №2 получили направление на обследование 10 анализов, все платные. Законно ли это? Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Щёлковская п/с СМП, Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью

Ответ: ГБУЗ МО «Щелковская районная больница № 1»: Бригадой СМП в 21.10 час 11 декабря 2016 года был доставлен ребенок Макаров Глеб Александрович, 2005 года рождения, проживающий по адресу МО, Краснознаменская, д.10а, кв. 69.

Осмотрен дежурным педиатром. С диагнозом Острая респираторная вирусная инфекция, гипертермический синдром, ребенок направлен на лечение в инфекционное отделение ГБУЗ МО «Монинская больница».

В соматическое детское отделение ГБУЗ МО «ЩРБ №1» дети с инфекционными заболеваниями не госпитализируются. Ребенок направлен на госпитализацию в стационарное отделение по профилю заболевания.

Ответ: Ребенок Макаров Глеб 19.10.2005г.р., проживающий по адресу: г. Щелково, ул. Краснознаменская, д.10-а, кв.69 получает лечение и наблюдается в детской поликлинике ГБУЗМО «Щелковская РБ№2» с диагнозом: ОРВИ. Для решения вопроса по плановому обследованию ребенка следует явиться в рабочие дни с 9:00 до 14:00 к заведующей поликлиникой Поповой Т.А.