

## **ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**

**от 29.12.2016г.**

1.28.12.2016 14:47:04; Щёлково, Дачная;

Просьба почистить проулки ул. Плеханова, ул. Восточная, ул. Дачная, ул. Северный проезд.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги будут почищены 30.12.2016 года.**

2.28.12.2016 14:53:49; Щёлково, 1-й Центральный проезд, д.3;

В квартире образовалась течь с крыши дома, гнилой люк, после обращения приходили, смотрели, фотографировали, но мер не принимается. Первое обращение 19.10.2016 года с этого времени изменений нет. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ (ООО «Свет. Вода. Тепло»)

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По согласованию с заявителем комиссионное обследование запланировано на 30.12.2016 года.**

3.28.12.2016 14:55:11; Щёлково, Центральная, д.66;

Просьба почистить проезжую часть возле дома.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 29.12.2016г. по вышеуказанному адресу проведена уборка снега на придомовой территории механизированным способом.**

4.28.12.2016 14:57:31; посёлок Литвиново, СНТ «Витамин-3»;

Просьба почистить дороги с поворота на ДЛ «Лесная сказка» до СНТ «Витамин-3» и до д. Орлово (бывшее подсобное хозяйство)

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги почищены 29.12.2016 года.**

5.28.12.2016 15:08:13; Римская Наталья; посёлок Краснознаменский;

Многократное!!! Невозможно пройти от фабрики до п. Образцово. Обочина заставлена автомашинами, жителям приходится идти по проезжей части. Просьба разобраться и поставить ограждение вдоль дороги или знаки, запрещающие стоянку автомашин. После обращения ответ не получен.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Вопрос рассмотрен на Комиссии БДД. Принято решение выехать Рабочей группе с ОГИБДД, Мосавтодором на место для рассмотрения возможности обустройства пешеходного тротуара на данном участке.**

6.28.12.2016 15:10:39; Щёлково, Полевая, д.12-А;

В подвальное помещение длительное время течет канализация, стоит зловонный запах в квартирах, сырость, плесень, комары. На данный момент фекалии поднимаются до 1-х ступеней подвального помещения. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Авария на трубопроводе ГВС устранена(замена запорной арматуры). Откачка произведена. После просушки будет произведена дезинфекция.**

7.28.12.2016 15:15:22; Широкова Анна; Монино;

Хотели бы изменить вид разрешенного использования земельного участка в пгт Монино под дальнейшее строительство магазина.

В настоящее время категория земельного участка - земли населенных пунктов; вид разрешенного использования - индивидуальное жилищное строительство - ИЖС.

Просьба предоставить ответы на следующие вопросы:

- 1) Какой перечень документов необходимо предоставить для данной муниципальной услуги?
- 2) Прошу указать какой вид разрешенного использования у земельного участка должен быть, если на земельном участке планируется строительство магазина. Требуется ли при этом менять категорию земельного участка, либо можно оставить прежнюю категорию - земли населенных пунктов?

3) Куда обращаться с полным комплектом документов (Администрация Щелковского муниципального района или МФЦ) и по какому адресу?

**Ответственный исполнитель:** Управление земельных отношений

**Ответ: Управление земельных отношений: Сотрудником Управления земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района Федорченко Л.А. даны разъяснения заявителю по телефону по всем вопросам, указанным в обращении. Заявитель ответом удовлетворен.**

8.28.12.2016 15:12:22; Щёлково, ул. Космодемьянская, д.15к3;

Хочу выразить огромную благодарность УК «СВТ» за замену канализационной трубы в подвале дома № 15/3 по улице Космодемьянская. Наконец-то мы теперь можем спокойно дышать, запаха нет, ничего не течет, подвал сухой. Спасибо за оперативность в решении нашей проблемы.

**Благодарность!**

9.28.12.2016 15:28:00; Монино, Дементьева, д.6;

Отсутствует неделю уличное освещение по ул. Дементьева, д. 6 и по ул. Авиационная между двумя д/садами. Просьба разобраться и включить уличное освещение ежедневно, а не после обращения на ГЛ.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Монино

**Ответ: Администрация г.п. Монино: Освещение восстановлено.**

10.28.12.2016 15:33:54; Монино, Маслова, д.2;

Повторно!!! Просьба обязать УК «Вега» выполнять свои обязанности. Уборка в подъездах не производится, повесили график для кого неизвестно, стены грязные, окна забиты, постоянные засоры канализации, стоит жуткий запах в подъезде. После обращения сделали тамбурную дверь из огрызков, просьба покрасить данное произведение. Для закрывания просили установить доводчик, установили пружину, теперь постоянные стуки от закрывания двери. Просьба решить вопрос с окнами, раскрутить их, чтобы можно было провести проветривание л/площадок. Просьба принять меры к ликвидации проблем нашего подъезда.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Монино, ООО «Вега»

**Ответ: ООО «Вега»:** Через ОДС ООО «Вега» жалоб (заявок) на некачественную уборку в подъездах не поступало. Уборка в подъездах производится согласно графику. Стены мылись два раза за 2016 год, по графику. После майской помывки окон, они были забиты по просьбе жителей, проживающих в этом подъезде.

В ОДС ООО «Вега» в сентябре 2016г., в один день, поступили заявки от двух квартир о запахе канализации, в тот же день общий засор канализационного стояка был ликвидирован. В октябре, ноябре и декабре заявок о запахе канализации (засорах) – не поступало.

Форточки для проветривания открываются. Пружина на двери исправна.

Перегородка тамбурной двери сделана из строительного материала, на 29.12.2016г. – окрашена.

11.28.12.2016 15:39:17; Крицкова Татьяна; город Щёлково;

Просьба решить вопрос с посещением Щелковского Авира, приходится занимать очередь в 5 утра, чтобы попасть на прием. Просьба сделать электронную очередь или запись для удобства посещения данного учреждения.

**Ответственный исполнитель:**Отдел территориальной безопасности

**Ответ: Отдел территориальной безопасности:** Заявителю дан ответ об электронной очереди и онлайн-записи на приём в Отдел по вопросам миграции МУ МВД России «Щёлковское».

12.28.12.2016 15:41:46; деревня Мизиново, Гагарина, д.7; Многократно!!!

В течении 2-х месяцев, отсутствует отопление. УК на жалобы жильцов отвечает, что за отопление они не отвечают. Просьба разобраться и помочь в решении проблемы, проживает многодетная семья. После обращения мер не принимается.

**Ответственный исполнитель:**МП СПА «Биотоп»

**Ответ: МП СПА «Биотоп»:** В настоящее время работы по нормализации отопления продолжаются совместно с ресурсоснабжающей организацией. Регулярно направляются письма в адрес ООО «Теплоцентраль» с необходимостью решения данного вопроса.

13.28.12.2016 15:45:04; Щёлково, Жуковского, д.1;

В течении 5 дней продолжается аварийная ситуация с подачей воды в квартиры ГВС и ХВС, вода отсутствует. УК «ЕДС Щелково» проблему решить не может. Просьба принять меры и разобраться.

**Ответственный исполнитель:**ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ ООО «ЕДС-Щелково»: Водоснабжение восстановлено. Временное отключение проводилось в связи с устранением аварии на канализационном стояке.**

14.28.12.2016 15:46:53; Щёлково, Талсинская, д.4;

В очередной раз обращаюсь на горячую линию от всех жителей 2-го подъезда с просьбой о помощи. Во 2-ом подъезде нашего дома с ноября подвал затоплен канализацией. Стойкий канализационный запах распространился уже и в квартиры. От запаха постоянные головные боли. Комаров столько, сколько даже летом не бывает.

Несмотря на неоднократные обращения в МП «ДЕЗ ЖКХ» управляющая организация проблему не устраняет.

Недавно наш подвал посещал лично А.В.Валов. Было дано задание управляющей организации срочно устранить проблему, однако, до настоящего момента всё по-прежнему.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 26.12.2016г. Межрайонный Щелковский водоканал проводил работы по устранению засора на магистральных сетях. 29.12.2016г. проводится откачка из подвала, после чего будет проведена просушка и дезинфекция.**

15.28.12.2016 15:48:48; МОО Русич; город Щёлково;

Микрорайон Чкаловский г.п. Щелково напротив д.2 ул.Стефановского на конечной остановке общественного транспорта (маршрут №378) в течении длительного времени осуществляется продажа мясо-молочной продукции не промышленного производства, а также консервированная овощная продукция. Условия продажи не соответствуют нормативным документам. Ценники и кассовый аппарат отсутствуют. Ветеринарный контроль не осуществлялся.

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: При обследовании территории, факта осуществления несанкционированной торговли не обнаружено.

МОО «Русичь» рекомендовано по данному вопросу обратиться в МУ МВД России «Щёлковское».

16.28.12.2016 15:50:32; МОО Русич; город Щёлково;

Микрорайон Чкаловский г.п. Щелково напротив д.2 ул.Стефановского на конечной остановке общественного транспорта (маршрут №378), ул.Гагарина д.3А (палатка «БИРШОП») в течении трех дней осуществляется продажа елок и сосен в нарушении действующих правил. Пункт продажи не огорожен, вывески с указанием юридического адреса организации, информации о часах работы и цене нет. Накладные на деревья и квитанцию при покупке не представляют. Кроме того 28.12.2016 у ТЦ «Сисма» ул.Институтская осуществлялась незаконная торговля елями с автомобиля.

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Организаторам Ёлочных базаров рекомендовано соблюдать все рекомендации, озвученные заявителем. Заявитель проинформирован.

17.28.12.2016 15:56:45; МОО Русич; город Щёлково;

Незаконная торговля мясными продуктами, мясом птицы и иными товарами в мкр.Чкаловский у ТД «Сисма» ул.Институтская, 27 ежедневно в нарушении санитарных правил, правил продажи отдельных видов товаров и т.д.

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: При обследовании территории, факта осуществления несанкционированной торговли не обнаружено.

**МОО «Русичь» рекомендовано по данному вопросу обратиться в МУ МВД России «Щёлковское».**

**18.28.12.2016 16:10:17; Щёлково, Пионерская, д.13;**

В течении 2-х суток засор канализационной трубы, имею ребенка инвалида, нет возможности пользоваться ванной, туалетом, все содержимое вытекает через край. Обращалась в УК, мер не принимается. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**ЗАО «Новые технологии»

**Ответ: Управления по ЖКХ:До 30.12.2016 года засор канализации был устранен.**

**19.28.12.2016 16:04:58; Щёлково, Площадь Ленина, д.1;**

Повторно!!! Приходят две платежные квитанции от УК «Ресурс» и УК «МосОблЕИРЦ».Подскажите какая УК легитимна по данному адресу? Какой УК оплачивать квитанции за услуги ЖКХ. Ответ жду в устной и письменной форме от сотрудников АЦМР заверенный подписью и печатью.

**Ответственный исполнитель:**ООО «УК Ресурс», ООО «МосОблЕИРЦ», Управление по ЖКХ

**Ответ: ООО «УК Ресурс»: На основании конкурса проведенного Администрацией Щелковского муниципального р-на с 01.12.2016г.управляющая компания по адресу:пл.Ленина, д.1 является УК «Ресурс».Ответ жителю дан по телефону.**

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: ООО «МосОблЕИРЦ» в ЕПД за декабрь месяц выставляет услуги: «Взнос на капитальный ремонт». «ГВС», «Отопление» на основании заключенных договоров с ресурсоснабжающей организацией и НО «Фонд капитального ремонта». ООО УК «Ресурс» должны выставить в ЕПД остальные услуги.**

**20.28.12.2016 16:13:02; Щёлково, Шолохова;**

Просьба почистить ул. Шолохова с применением спецтехники с ножом, образовалась большая колея и посыпать пескосолью.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 30.12.2016 года.**

21.28.12.2016 16:23:04; Миненков Михаил; посёлок Биокомбината;

Просьба дать разъяснения, по какой причине заменили автобусы маршрута №378 (п. Биокомбинат - м. Щелковская) с рейсовых автобусов на городские фирмы ЛИАЗ, данные автобусы не являются комфортабельными, мало мест, холодно, в автобусе находимся более часа, а то и больше). Просьба вернуть старые, удобные автобусы.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Межсубъектный маршрут № 378 «Биокомбинат- Москва (м. Щёлковская)» находится в компетенции Минтранса МО. Старые автобусы заменены на новые ЛИАЗы по Губернаторской программе.**

22. 28.12.2016 16:56:06; Щёлково, 2-й Первомайский проезд, д.4;

Многократное!!! В течении 2-х месяцев практически отсутствует отопление. УК мер не принимает. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено.**

23. 28.12.2016 17:00:14; Щёлково, Комсомольская, д.4;

УК МП «ДЕЗ ЖКХ» с августа месяца не может произвести замену канализационной трубы в туалетной комнате. На данный момент все материалы подготовлены, в течении недели жду каждый день визита сотрудников для проведения работ. Просьба разобраться и принять меры, боимся затопления квартир канализационными стоками.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы запланированы на 30.12.2016 г. по согласованию с заявителем.**

24.28.12.2016 17:02:27; Лысенко Марина; город Щёлково;

- Почему аварийно-диспетчерская служба УК ООО «УЮТ» не работает круглосуточно по телефону 5665305?

- Куда подавать аварийные заявки?



- Почему многоквартирный дом остался без аварийно-диспетчерской службы?

**Ответственный исполнитель:**ООО «УЮТ»

**Ответ: ООО «УЮТ»:** По данному адресу информация об управляющей организации расклеена на стендах и входных дверях жилого дома со всей необходимой информацией. Аварийно-диспетчерская служба (8-496)-2-52-30-99. Все заявки, включая аварийные, принимаются круглосуточно.

**Паспортный стол,**

**бухгалтерия:**

**Пн. – выходной**

**Пн. с 8.00 -17.00**

**Вт с 14.00 до 17.00**

**Вт. с 8.00 до 13.00**

**Ср. с 08.00 до 13.00**

**Ср. с 8.00 до 17.00**

**Чт. с 14.00 до 17.00**

**Чт. с 08.00 до 13.00**

**Пт. с 08.00 до 17.00**

**Пт. с 08.00 до 17.00**

**перерыв с 13.00 до 14.00**

**перерыв с 13.00 до 14.00**

**Выходные суббота, воскресенье**

**Выходные суббота, воскресенье**

**г. Щелково, улица Комарова дом 17 к. 1**

**25.28.12.2016 17:04:16; Зюзина Татьяна; Монино;**

На автобусной станции Монино и рядом с ней не обслуживается территория: лед замерз буграми, снежную кашу не чистят. Пассажиры идут от железнодорожной станции к автобусам, поскользываясь и падая. Каждый день рядом с маршрутками кто-то падает!

Организуйте, пожалуйста, обслуживание этих территорий! Отбивайте лед во избежание травм!

**Ответственный исполнитель:**Администрация г.п. Монино

**Ответ: Администрация г.п. Монино: Указанная в обращении территория от снега очищена.**

**26. 29.12.2016 08:50:02; Столбов Максим; Щёлково, Центральная;**

Сегодня проезжал по своему избирательному округу и возле дома №27/9 по ул.Центральной наблюдал такую картину (см.вложение).

Указанный дом значится в списке на капитальный ремонт в 2016 году. В октябре на этом доме начались фасадные работы, но в начале ноября в связи с наступлением ранних холодов окраску фасада строители свернули.

Но сегодня работы возобновились. Видимо, сроки поджимают.

Интересно, какой тип краски для фасадов они используют?

Очень важная информация! При температуре плюс 1 градус Цельсия фасадную краску на водной основе использовать ни в коем случае нельзя. Она не доживёт до весны.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Вопрос находится в компетенции фонда капитального ремонта.

27. 29.12.2016 08:51:44; Лысенко Марина; город Щёлково;

Почему заявителю не предоставляются ответы на поставленные вопросы от 20.12.2016 г.?

- Почему аварийно-диспетчерская служба УК ООО «УЮТ» не работает круглосуточно по телефону 5665305?

- Почему информация и изменения по управлению и обслуживанию многоквартирного дома не вывешивается в подъездах МКД?

- Где располагается управляющая организация ООО «УЮТ» и где осуществляет прием конкурсный управляющий ООО «УЮТ»?

Информация какая-либо (телефон) отсутствует.

- Кто является доверенным лицом конкурсного управляющего ООО «УЮТ»?

Информация отсутствует в МКД?

- Где работает паспортный отдел УК ООО «УЮТ»?

**Ответственный исполнитель:** ООО «УЮТ»

**Ответ: ООО «УЮТ»:** По данному адресу информация об управляющей организации расклеена на стендах и входных дверях жилого дома со всей необходимой информацией. Аварийно-диспетчерская служба (8-496)-2-52-30-99. Все заявки, включая аварийные, принимаются круглосуточно.

Паспортный стол,

бухгалтерия:

Пн. – выходной

Пн. с 8.00 -17.00

Вт с 14.00 до 17.00

Вт. с 8.00 до 13.00

Ср. с 08.00 до 13.00

Ср. с 8.00 до 17.00

Чт. с 14.00 до 17.00

Чт. с 08.00 до 13.00

Пт. с 08.00 до 17.00

Пт. с 08.00 до 17.00

перерыв с 13.00 до 14.00

перерыв с 13.00 до 14.00

Выходные суббота, воскресенье

Выходные суббота, воскресенье

г. Щелково, улица Комарова дом 17 к. 1

**28.** 29.12.2016 08:53:16; Семенова Ирина; город Щёлково, Широкая;

Здравствуйте! 30 октября по тел.56-684-26 у меня приняли заявку на восстановление уличного освещения по адресу: г. Щелково, ул.Широкая, д.46 и 48 (не горят два фонаря, хотя если пройти по улице есть и другие не работающие фонари). Заявку обещали рассмотреть. Через три недели та же женщина на другом конце телефона ответила, что заявка есть, но еще не рассмотрена. На носу 30 декабря! Фонари не горят! Хорошо работают наши энергетики! А вообще скоро лето, будет и так светло!

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Работы по восстановлению освещения запланированы на 30.12.2016года.

**29.**29.12.2016 08:58:03; Загорянский, Димитрова, д.59,59А,61;

В подъезде ужасная грязь: сухая уборка не проводится, хотя должна осуществляться каждый день! Я уже молчу про влажную уборку - видимо о том, что подъезды нужно мыть раз в неделю, никто не знает!!!

Около подъездов скользко - песком не посыпают, люди падают!! Снег у подъездов не чистят!

В городке ни одного дворника, ни одной уборщицы.

Сколько можно издеваться над людьми?!

Прошу принять меры к безобразной деятельности управляющей компании!!!

**Ответственный исполнитель:**ООО «Спецсервис ЖКХ»

**Ответ: ООО «Спецсервис ЖКХ»:** В штате имеется 6 дворников и 7 уборщиц. Работы по уборке начаты 28.12.2016 и закончены 29.12.2016 года. Входные группы от снега очищены. Уборка мест общего пользования проведена. Мусор из урн возле подъездов вывезен.

**30.** 29.12.2016 09:21:10; Головачева Елена; деревня Богослово;

Автобус маршрут №54 постоянно задерживается на 30-40 минут, жители полностью зависят от данного маршрута. Просьба поменять водителя автобуса, который вышел на маршрут 27.12.2016 года (только

этот водитель постоянно задерживается). После обращения на ГЛ мер не принято, на данный момент пришлось ехать на работу на такси.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Задержка происходит из-за ремонта переезда. Автобус стоит на нём по 40 мин.**

**31. 29.12.2016 09:43:27; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4-А;**

Между домами 2 и 4 по ул. 1-й Советский переулок просьба почистить въезд и территорию возле МосОблЕИРЦ от снежного покрова, пройти нет возможности.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УЮТ»

**Ответ: ООО «УЮТ»: Придомовая территория у дома № 4 по 1-му Советскому переулку будеточищена от снега до 30.12.2016г.**

**32. 29.12.2016 09:58:11; Щёлково, 1-й Первомайский проезд, д.4;**

В течении 2-х месяцев практически отсутствует отопление. УК мер не принимает. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено.**

**33. 29.12.2016 10:01:12; Щёлково, Центральная, д.9;**

Отключили электроэнергию во всем доме. УК «Продвижение Регион» информацией не владеют, хамят, грубят. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Продвижение регион»

**Ответ: ООО «Продвижение регион»: Электричество было отключено аварийно. Кратковременный перерыв в электроснабжении составил 1 час. Работы проводились АО «Мосэнерго» Щелковский филиал.**

**34. 29.12.2016 10:09:55; Щёлково, Полевая, д.10;**

В течении месяца отсутствует отопление в большой комнате. Сотрудник УК Автономова Елена Сергеевна мер не принимает, обещает пустить отопление после НГ. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «УК Жилищные системы»

**Ответ: ООО «УК Жилищные системы»:** Подрядная организация Фонда капитального ремонта Московской области ООО «КРАТ» продолжит работы по замене ЦО в подвале с 5-го по 8-й подъезд после новогодних праздников. Управление ЖКХ Администрации ЩМР владеет информацией по данному адресу. Управляющая организация «Жилищные Системы» не вправе вмешиваться в технологический процесс капитального ремонта центрального отопления в доме, проводимого подрядной организацией Фонда КР МО.

**35. 29.12.2016 10:11:36; Щёлково, Серова;**

В течении 4-х дней отсутствует уличное освещение по ул. Серова, ул. Клязьминская, ул. Широкая.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Работы по восстановлению освещения запланированы на 30.12.2016 года.

**36. 29.12.2016 10:15:59; Щёлково, Пустовская, д.12;**

Просьба почистить проезжую часть и пешеходные дорожки по ул. Пустовская от ТЦ «Пятерочка» вдоль д.14,12,10,8,6 (улица является тупиковой).

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дорога и тротуар будут почищены 30.12.2016 года.

**37. 29.12.2016 10:19:51; Цурикова Валентина; город Щёлково;**

Просьба наладить работу маршрутного такси №7 (социальный), с 10-30 до 11-30 и с 15-00 до 16-00, уехать нет возможности. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** В соответствии с данными навигации автобусы маршрута № 7 «Щёлково-7 – Воронок» (ИП

**Агафонов В.А.) двигаются по расписанию. Небольшие изменения в расписании возможны из-за сложной дорожной обстановки. Работа на маршруте контролируется диспетчерской службой предприятия.**

**38. 29.12.2016 10:21:55; Щёлково, Центральная, д.43;**

На стене дома висит флаг с траурной лентой, просьба снять ленту.

**Ответственный исполнитель: ООО «Квант»**

**Ответ: ООО «Квант»: Устранено.**

**39. 29.12.2016 10:29:25; Владислав Андреевич; город Щёлково;**

В здании Старого нарсуда в каб. 305 существует Советско-Китайская фирма «Тяньши», информация о которой отсутствует. Сотрудники фирмы утверждают, что работают по программе Правительства РФ и Минздрава РФ, а так же Правительства Китая. Вербуют жителей для продажи медикаментов и приборов. Для того чтобы работать в данной фирме надо купить препараты на сумму 10000 -15000 рублей. Сотрудников ищут через объявления в газете «Бизнес Экспресс». Просьба разобраться в деятельности данной фирмы.

**Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы**

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: По данному вопросу заявителю рекомендовано обратиться в МУ МВД России «Щёлковское» и в Роспотребнадзор.**

**40. 29.12.2016 11:04:01; Щёлково, Центральная, д.9;**

Отсутствует паспортный стол по данному адресу, срочно нужна выписка из домовой книги для предоставления в Газовое хозяйство. Сотрудники УК утверждают, что будут работать после НГ. Просьба разобраться в данном вопросе и предоставить информацию.

**Ответственный исполнитель: ООО «Продвижение регион»**

**Ответ: ООО «Продвижение регион»: С заявителем связались, выписку выдали.**

**41. 29.12.2016 11:09:28; Щёлково, Пролетарский проспект, д.21;**

Просьба помочь в решении вопроса по перерасчету платежного поручения от «МосОблЕИРЦ» за капитальный ремонт. Обращались в

Расчетный центр с заявлением 17.11.2016 года (Панин Михаил Васильевич л/сч. 88737246), на данный момент получили платежное поручение опять с долгом.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** За ноябрь и декабрь месяц абонент оплачивал услугу кап.ремонт на расчетный счет ООО «ЕРКЦ Щелково». Поэтому идет долг. Заявление у абонента принято в ноябре месяце. Все разъяснения даны. 29.12.2016г. до абонента дозвониться не удалось, не взяла трубку.

**42.** 29.12.2016 11:13:45; Щёлково, Жегаловская, д.27;

В течении месяца отсутствует телевидение. УК и «Интерком» утверждают, что было срезано оборудование, обещают восстановить после 14.01.2016 года. Просьба помочь в скорейшем решении вопроса.

**Ответственный исполнитель:** ООО УК «Новое Жегалово»

**Ответ: ООО «УК Новое Жегалово»:** Ведется работа по восстановлению вещания телевизионных каналов.

**43.** 29.12.2016 11:17:43; Загорянский, Горького, д.20;

С начала зимы не убирался тротуар от снега и наледи по ул. Дзержинского г.п. Загорянский. Просьба оказать содействие в проведении работ по уборке вышеуказанного пешеходного тротуара.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Загорянский

**Ответ: Администрация г.п. Загорянский:** ул. Наречная находится в границах ДНТ «Им. Дзержинского» и ДСК «Химик», в связи с чем обязанность по уборке территории возложена на данные некоммерческие объединения граждан.

**44.** 29.12.2016 11:34:46; Щёлково, Заречная, д.7, 9;

На д/площадке во дворе д.7 и 9 по ул. Заречная установлена елка, украшена, но огоньки на елке отсутствуют. Просьба повесить и подключить световую гирлянду для наших деток.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Жилсервис-А», МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: ООО «Жилсервис-А»:** Украшение елки электрическими гирляндами не планируется.

45.29.12.2016 11:43:45; Рухля Петр; город Щёлково;

Просьба почистить дорогу и обочины по ул. Заречная до ООО «Примьер», дорога заужена создается аварийная ситуация.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дорога будет почищена 30.12.2016 года.

46. 29.12.2016 12:05:23; Мишин Владимир; город Щёлково;

Мы, жители дома №1А по ул. Комсомольская, просим выразить благодарность сотрудникам УК «СВТ» за быстрый и качественный ремонт кровли на нашем доме.

**Благодарность!**

47. 29.12.2016 12:31:37; Щёлково, Клязьминская;

Четвертые сутки отсутствует уличное освещение по ул. Клязьминская, ул. Серова.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Работы по восстановлению освещения запланированы на 30.12.2016 года.

48. 29.12.2016 12:54:55; Щёлково, Пролетарский проспект, д.7;

Периодически отсутствуют отопление и ГВС в течении месяца. УК «Жилсервис-А» мер не принимает, на данный момент отсутствует отопление. Просьба разобраться

**Ответственный исполнитель:** ООО «Жилсервис-А»

**Ответ ООО «Жилсервис-А»:** С заявительницей связались. Ночью была авария на электросетях, вследствие чего остановка ЦТП-6. После запуска ЦТП отопление и подача ГВС возобновилась. Заявительница утром уезжала в Москву и теплоноситель был недостаточно горячий. В данный момент все параметры в норме.



49. 29.12.2016 13:04:25; Загорянский, Горького, д.20;

С начала зимы не чистилась и не убиралась ул. Наречная от снега и наледи в г.п. Загорянский. Просьба оказать содействие в проведении работ по уборке вышеуказанного участка.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Загорянский

**Ответ: Администрация г.п. Загорянский:** Тротуар по ул. Дзержинского фактически является пешеходной тропинкой и в реестре муниципальной собственности не значится, выходом на место установлено, что дорожка имеет твердое снежное покрытие и в чистке не нуждается.

50. 29.12.2016 13:10:31; Данилина Любовь; город Щёлково;

Выражаем благодарность за своевременный вывоз мусора и организацию договоров МУП ГПЩ «Городской Сервис» в лице директора Жуйкова Дмитрия Геннадьевича, а особенно отметить зам. директора Романову Светлану Николаевну за серьезный и ответственный подход к работе.

**Благодарность!**

51. 29.12.2016 13:15:18; Щёлково, Советская, д.3;

Практически отсутствует отопление в доме, батареи еле теплые. До ТСЖ Сергеевой Инны Ивановны не дозвониться, не берет трубку. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ТСЖ «Советская 3», Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** В адрес ТСЖ «Советская 3» было направлено обращение для устранения неполадок в работе системы отопления.

52. 29.12.2016 13:18:26; Щёлково, Центральная, д.9;

Отключили отопление в доме, после звонка в «Теплосеть» выяснили, что работы ведутся УК. УК «Продвижение Регион» информацией не владеют, хамят, грубят. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Продвижение регион»

**Ответ: ООО «Продвижение регион»:** Проводились аварийные работы ГВС восстановлено.

**53.** 29.12.2016 13:57:49; Щёлково, Октябрьская, д.7;

Сотрудниками УК «Квант» 19.12.2016 года при проведении ремонтных работ был снят унитаз и до сих пор не установлен на место. На обращения граждан не реагируют и не принимают мер. Просим о скорейшей установки унитаза.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Квант»

**Ответ: ООО «Квант»:** Заявка была 26.12.2016г. о течи стояка ХВС. Ремонтные работы проведены. По согласованию с заявителем, работы по установки унитаза были спланированы на 29.12.2016 года. Работы выполнены.

**54.** 29.12.2016 14:01:35; Щёлково, Соколовская, д.1;

Просьба почистить дорогу по ул. Соловский тупик с применением спецтехники с ножом, большая колея и ухабы.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дорога будет почищена 30.12.2016 года.

**55.** 29.12.2016 14:07:12; Щёлково, Центральная, д.9;

Просьба навести порядок в расчетах за ЖКХ в «МосОблЕИРЦ», некорректные платежные поручения присылают с 2015 года, в следствии чего неправильно насчитываются субсидии. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Абонент получает выплаты по льготам своевременно и в полном объеме.

**56.** 29.12.2016 14:22:04; Щёлково, Пустовская, д.14;

Практически отсутствует отопление. Просьба увеличить температуру подачи отопления.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Произведено комиссионное обследование по данному стояку в кв.№ 36. Температура составляет  $T = 23^{\circ}\text{C}$ , что подтверждено актом.

57. 29.12.2016 14:23:54; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4;

В течении дня нет возможности дозвониться в УК «УЮТ», сбрасывают вызовы. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УЮТ»

**Ответ: ООО «УЮТ»:** По данному адресу информация об управляющей организации расклеена на стендах и входных дверях жилого дома со всей необходимой информацией. Аварийно-диспетчерская служба (8-496)-2-52-30-99. Все заявки, включая аварийные, принимаются круглосуточно.

**Паспортный стол,**

**бухгалтерия:**

**Пн. – выходной**

**Пн. с 8.00 -17.00**

**Вт с 14.00 до 17.00**

**Вт. с 8.00 до 13.00**

**Ср. с 08.00 до 13.00**

**Ср. с 8.00 до 17.00**

**Чт. с 14.00 до 17.00**

**Чт. с 08.00 до 13.00**

**Пт. с 08.00 до 17.00**

**Пт. с 08.00 до 17.00**

**перерыв с 13.00 до 14.00**

**перерыв с 13.00 до 14.00**

**Выходные суббота, воскресенье** **Выходные суббота, воскресенье**  
**г. Щелково, улица Комарова дом 17 к. 1**

58. 29.12.2016 11:36:42; Щёлково, Талсинская, д.26;

Второй раз за неделю дом отключается от э/снабжения.

1. Несколько дней назад отключение было в утренние часы (примерно 6-00 - 9-30 ), когда жители собираются на работу, в школу. У нас 14-этажный дом с электроплитами, можно сделать соответствующие выводы.

2. Вчера вечером этот эксперимент решили повторить. Посреди ночи заорал телевизор- это был сигнал , что электричество «вернулось в дом».

А если без чёрного юмора, то понятно, что люди не могут даже чай согреть, не работает лифт, отключаются все работающие агрегаты (например, стиральная машина). А если «скорая», к примеру?

Более того, постоянно отключается уличное освещение (причём сразу на несколько дней)- это отдельная тема. Это продолжается уже который год, мы писали Вам, нам звонили из Э/Сети, рапортовали .....

Хочется узнать: неужели нет в Э/Сети пульта, на котором очевидно отключение целого ряда домов?

Песня про «начинай сначала».

Желаем знать, отчего происходят такие отключения,

быть уверены в завтрашнем дне.

Ждём ответа - желательно письменного, ибо устные обещания не выполняются.

**Ответственный исполнитель:**АО «Мосэнерго» Щелковский филиал,  
МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных  
реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: АО «Мосэнерго» Щелковский филиал:**

- С 23час. 20мин. 28.12.2016г. до 00час.10мин 29.12.2016г. аварийное отключение из-за повреждения оборудования в ТП-365.

- 29.12.2016г. с 13час.00мин. до 15час.30мин. в ТП-365 проводились аварийно-восстановительные работы. Нормальная схема электроснабжения на ул. Талсинская восстановлена.