

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 02.12.2016г.

1. 01.12.2016 14:49:03; Кукина Юлия; город Щёлково;

Просьба обратить внимание на «попрошайку» - инвалида собирающего милостыню на Старом мосту. Его привозит женщина и заставляет просить в любые погодные условия.

Ответственный исполнитель: Отдел территориальной безопасности

Ответ: Отдел территориальной безопасности: Направлено обращение в МУ МВД России «Щёлковское».

2. 01.12.2016 14:52:52; Щёлково, Сиреневая, д.22; Повторно!!!

Оплату за услуги ЖКХ производила УК ЗАО «Новые технологии». Пришла квитанция от УК «Перспектива», что я должна оплатить задолженность. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «Перспектива»: Жители обязаны производить оплату за ЖКУ в свою, легитимную УК, чего заявительница не осуществляла. На данном основании она в установленном порядке оповещена об образовавшейся задолженности за ЖКУ перед нашей УК.

3. 01.12.2016 15:20:00; Щёлково, Первомайская, д.25;

Практически отсутствует отопление в квартире, батареи верх еле теплый, низ холодный. Приезжала комиссия с администрации, обещали разобраться, вопрос не решен.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Понижение температуры в квартире произошло после установки дроссельной шайбы на вводе в дом в системе ЦО.

4. 01.12.2016 15:33:56; Щёлково, Институтская, д.2-А;

Частный д/сад ООО «Маленькая страна» д/с «Сказка» арендуем помещение. На перилах лестницы висел плакат реклама д/сада, его

сорвали без предупреждения, увезли на вышке - кран. Просьба дать объяснение проведенным действиям, плакат стоит денег.

Ответственный исполнитель: Отдел контроля за рекламой

Ответ: Отдел контроля за рекламой: С заявителем связались. Все необходимые рекомендации для получения разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций предоставлены.

5. 01.12.2016 15:40:25; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;

Когда будет демонтирован гараж –«ракушка» во дворе дома? Гараж находится в антисанитарных условиях, оттуда бегут крысы. Просьба помочь в решении данной проблемы.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: Данный адрес включен в адресный перечень по выявлению собственников и демонтажу ракушек на январь 2017 года.

6. 01.12.2016 15:50:07; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

Без предупреждения сменили УК. Жители возмущены. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО УК «Ресурс», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: ООО «УК «Ресурс» признана победителем открытого конкурса по отбору управляющей организации для заключения договора управления несколькими многоквартирными домами (Извещение о проведении торгов № 280616/14179545/06, Протокол № 280616-06-3), ООО «УК «Ресурс» 01.12.2016 года приступает к управлению данным многоквартирным домом.

7.01.12.2016 16:05:37; Щёлково, Краснознаменная, д.17, стр.1;

1. Просьба оборудовать мусорную площадку на ул. Краснознаменная (около остановки). Согласно действующим нормам, для установки мусорных контейнеров должна быть оборудована специальная площадка с бетонным или асфальтовым покрытием, ограниченная бордюром и ограждениями.

2. Просьба производить уборку мусора на Ново-Фрязинском кладбище (новые захоронения).

Ответственный исполнитель: МУП ГПЩ «Городской сервис», Отдел по вопросам погребения и ритуальных услуг

Ответ: Отдел по вопросам погребения и ритуальных услуг: С заявительницей Головиной Т.В. связались по телефону и в ходе разговора выяснили, что в ее обращении речь идет о правой части Новофрязинского кладбища, за содержание которой отвечает Администрация г. Фрязино. Левую часть кладбища обслуживает МБУ ЩМР «РИТУАЛ-СЕРВИС» (оборудованы контейнерные площадки и периодически мусор вывозится).

Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: Ограждения контейнерной площадки будут возведены до 30.12.2016 года.

8.01.12.2016 16:08:24; Щёлково, Первомайская, д.26;

Проводились работы по ремонту системы теплоснабжения. После проведения работ в квартире отсутствует отопление.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Понижение температуры в квартире произошло после установки дроссельной шайбы на вводе в дом в системе ЦО.

9. 01.12.2016 16:14:48; Щёлково, Первомайская, д.21; Повторно!!!

1. Просьба провести ремонт крыши, съехал лист шифера, заливает талыми водами квартиру.

2. Просьба забить окно в коммунальной квартире первого этажа, в данной квартире собираются люди без определенного места жительства. (проходят через окно) Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Отдел территориальной безопасности

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. Выполнены охранные мероприятия. Работы по ремонту кровли ведутся.

2. Работы будут выполнены 05.12.2016 года.

Ответ: Отдел территориальной безопасности: Направлено обращение в МУ МВД России «Щёлковское».

10. 01.12.2016 16:18:22; Щёлково, Новая Фабрика;

Засор канализации в квартире. Вода стоит в уровень. Просьба срочно решить проблему.

Ответственный исполнитель: ООО «УКЩелково»

Ответ: ООО УК «Щелково»: Произведена работа по ликвидации засора, что подтверждено Актом.

11. 01.12.2016 16:37:06; Щёлково, Пионерская, д.7-А;

1. За Детским миром стоянка для машин, не чистится, не убирается, по ул. Пионерская машины едут, пешеходам пройти негде, приходится лезть в сугробы.

2. Квартира коммунальная, отсутствует давление ХВС, воды как таковой нет, а платим в полном объеме. Просьба произвести перерасчет.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Управление дорог стоянку автомобилей не организовывало и не согласовывало. Ул. Пионерская просыпана, при необходимости будет проведена дополнительная чистка.

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Со слов заявительницы, территория вокруг магазина «Детский мир» чистая, речь идет про улицу Пионерская.

До руководства магазина «Детский мир», доведена информация о соблюдении Закона Московской области № 191/2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области».

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По согласованию с заявителем комиссионное обследование будет проведено 05.12.2016 г. в 14.00, после чего будут выполнены необходимые работы.

12. 01.12.2016 16:42:39; деревня Огуднево, СНТ «Циклон», д.149;

Просьба обратить внимание на автобусы маршрута № 37. Автобусы холодные. Просьба предоставить информацию в письменном и устном виде.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Маршрут № 37 «Щёлково-Петровское» является межмуниципальным и находится в компетенции Министерства транспорта Московской области. В адрес ГУП МО Мострансавто будет направлено обращение с просьбой о замене неисправных печек на новые.

13.01.12.2016 16:52:31; Щёлково, Талсинская, д.26;

Не горят три фонаря уличного освещения по данному адресу.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

14.01.12.2016 16:57:19; Щёлково, Гостиный переулок, д.6;

Добрый день. Обращаюсь к Вам от собственников жилья по адресу: Щёлково, Гостиный переулок д.6. Т.к. по настоящее время, УК не решила наши проблемы. Управляющая компания МП «ДЕЗ ЖКХ», в которую наш дом перешел на обслуживание с июня 2015г., не производит уборку подъездов согласно нормативам. За все это время, подъезд мыли 3-4 раза, если им напомнить, что пора бы господу и помыть подъезд. В подъездах грязь, паутина и отвратительные запахи. На обращения реагируют, но воз и ныне там, на втором этаже вздулась и отвалилась плитка, по настоящее время не уложена, граффити закрашены частично, остались на входной двери. Постоянно, почти каждый день, в квартирах нашего подъезда, отключается свет (причина не устранена) У нас пять этажей, дому не более 10 лет, белый кафель, такого запущения не было за все время нашего проживания, до перехода в эту управляющую компанию. Прошу срочно обязать УК, привести подъезды в надлежащий вид, устранить причину отключения света, закрасить граффити и отремонтировать кафель на 2-ом этаже 4-го подъезда, производить уборку подъездов согласно установленным нормативам и без напоминания. При необходимости вышлем фотографии подъезда. Сегодня все сфотографируем и предыдущие фотографии.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка придомовой территории и мест общего пользования по вышеуказанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 г. 03.12 будет проведена дополнительная уборка мест общего пользования.

05.12.2016 г. будет выполнено комиссионное обследование: - системы электроснабжения дома; - полов на предмет целостности и отсутствия трещин, по результатам которого будут выполнены работы.

15. 01.12.2016 16:59:38; деревня Оболдино, ул. Радужная, д. 21-22;

Просим Вас разрешить нам сделать межевание, выделение, присвоение кадастрового номера, оформление земельного участка под парковку, который прилегает к придомовой территории дома 21-22.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский, Управление земельных отношений

16. 02.12.2016 09:00:58; Глазунов Сергей; деревня Соколово;

Доброе время суток! Три дня в деревне Соколово Щелковского района на улице Полевая отсутствует уличное освещение-как результат на 2-ой день вечером срабатывает сигнализация в доме. В дом пытаются влезть воры в темноте и по камерам не разглядеть воров, прошу принять меры

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Медвежье-Озерское

Ответ: Администрация с.п. Медвежье-Озерское: 02.12.2016 года специализированной организацией выполнены работы по проверке линии уличного освещения и устранению неисправностей по адресу: д. Соколово, ул. Полевая. Уличное освещение работает.

17.02.12.2016 09:24:20; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.20;

Какая УК легитимная по данному адресу? Сегодня появилось объявление о смене УК.

Ответственный исполнитель: ООО «УК Щелково»

Ответ: ООО УК «Щелково»: По данному адресу с 01.12.2016 года легитимной управляющей компанией является ООО «УК Щелково».

18. 02.12.2016 09:56:44; Щёлково, Полевая, д.12;

Просьба обработать пескосолью пешеходную дорожку по ул. Полевая д.12.

Ответственный исполнитель:ООО «Перспектива», Управление дорожного хозяйства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: ООО «Перспектива»: Указанная в жалобе пешеходная дорожка, относится к проезжей части, находящейся в зоне ответственности УДХ АЩМР.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Пешеходная дорожка не в компетенции УДХ.

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: В рамках комплексного благоустройства МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства» выполняло работы на дворовой территории по адресу ул.Полевая д.12 и 12а. пешеходная дорожка вдоль д.12 по ул.Полевая за нашей службой не числится.

19. 02.12.2016 10:01:23; Щёлково, Беляева, д.20-А;

На данный момент ведутся ремонтные работы по перекрытию крыши с октября месяца. Просьба чтобы Администрация узнала и проследила за бесполезной работой. Контроля за работами не ведется, работы проходят с нарушением.

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Ведется капитальный ремонт кровли.

20. 02.12.2016 10:07:26; деревня Долгое Ледово, Академическая, д.6;

Со вчерашнего вечера отсутствует отопление. УК не принимает мер. На жалобы УК принимает заявки, выполняет, приходят делают замеры, подписывается акт, отопление на следующий день пропадает. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:ООО «Регион-Строй»

Ответ: ООО «Регион-Строй»: Отопление восстановлено.

21. 02.12.2016 10:19:49; Доронченкова Галина; Загорянский;

Отсутствует уличное освещение на перекрестке ул. Островского и ул. Расковой в течении 1,5 месяцев. Просьба разобраться

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Загорянский

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Работы по восстановлению освещения ведутся 05.12.16 года.

22. 02.12.2016 10:27:07; Щёлково, Комарова, д.18, стр.1;

По данному адресу маленькая парковка, сотрудники фирмы расположенной в д. 18к1 ставят машины в два ряда, при этом блокируя машины жильцов. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, ООО УК «Щелково»

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Данный вопрос не в компетенции Управления потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы.

Со слов заявителя, речь идет о сотрудниках Администрации Щёлковского муниципального района (ул.Комарова, д. 18/1).

23.02.12.2016 10:30:13; Щёлково, Беляева, д.20-А;

Просьба решить вопрос с ликвидацией гаражей типа «Ракушка» перед домом, за домом.

Ответственный исполнитель:Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: В настоящее время данный адрес включен в адресный перечень по выявлению собственников незаконно установленных не капитальных строений (в том числе и по ул. Беляева, д.20а).

24.02.12.2016 10:35:46; Щёлково, мкр. Богородский, д.2;

На каком основании отказывают в выдаче детского питания на молочной кухне?

Ответственный исполнитель:ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»

Ответ: Администрация ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №1»: Ребенок заявителя не прикреплен на медицинское обслуживание к детской поликлинике ГБУЗ МО «ЩРБ №1». Прикрепление в г. Москва.

В соответствии с приказом МЗ МО от 14.03.2016 года №80 «О предоставлении полноценного питания беременным женщинам,

кормящим матерям, а так же детям в возрасте до 3-х лет в муниципальных образованиях МО», право на бесплатное предоставление полноценного питания имеют граждане, проживающие на территории Московской области и состоящие на учете по месту жительства в учреждениях здравоохранения муниципальных образований Московской области (т.е. прикрепление).

Правила заявителю разъяснены, предложено прикрепить ребенка для медицинского обслуживания в детскую поликлинику ГБУЗ МО «ЩРБ №1», после чего ребенок будет иметь право получать детское питание. Заявитель решение еще не принял.

25.02.12.2016 10:39:14; Щёлково, Ленина, д.3.

Являемся многодетной семьей (6 детей), имеем ли мы право на получение бесплатных билетов на Новогоднюю елку?

Ответственный исполнитель: Комитет по образованию

Ответ: Комитет по культуре и туризму: Как многодетной маме Хомутовой Н.В. полагаются билеты для детей на Новогоднюю ёлку.

Ответ: Комитет по образованию: Заявка Хомутовой Натальи Владимировны на получение бесплатных билетов на Новогоднюю елку принята Щёлковским Управлением социальной защиты населения. Ей будут выделены 5 билетов на Ёлку Главы Щёлковского муниципального района на 30.12.2016 года. Заявительнице об этом сообщено.

Ответ: Управление социальной защиты населения: семья Хомутовой Н.В. не числится в базе Управления как малообеспеченная семья.

В соответствии с распоряжением Губернатора Московской области от 23.11.2016 №328-РГ «О проведении в концертном зале «Крокус Сити Холл» мероприятия, посвященного празднованию Нового года и Рождества Христова, с вручением новогодних подарков детям-инвалидам, детям из малообеспеченных семей, воспитанников государственных учреждений социального обслуживания Московский области», Министерство социального развития Московской области через Управление предоставляет билеты на новогоднюю елку детям из малообеспеченных семей.

Специалисты Управления связались с Хомутовой Н.В. (8-926-876-26-27) и разъяснили условия выделения билетов на Губернаторскую елку.

При получении билетов из Администрации Щелковского муниципального района Хомутовой Н.В. будут выделены билеты на новогоднюю елку ее детям:

- Хомутову Тарасу, 2014 года рождения;**
- Хомутову Денису, 2005 года рождения;**
- Хомутовой Ладе, 2007 года рождения;**
- Хомутовой Раде, 2009 года рождения;**
- Хомутову Богдану, 2011 года рождения.**

О дате получения билетов Хомутова Н.В. будет извещена Управлением дополнительно.

26.02.12.2016 10:42:04; Костылева Елена; город Щёлково; Повторно!!!

Какая УК является легитимной по данному адресу? Пришло уведомление о долгах от другой УК.

Ответственный исполнитель:ООО «Перспектива», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «Перспектива»: Жители обязаны производить оплату за ЖКУ в свою, легитимную УК, чего заявительница не осуществляла. На данном основании она в установленном порядке оповещена об образовавшейся задолженности за ЖКУ перед нашей УК.

27. 02.12.2016 10:44:19; Загорянский, Валентиновская;

На данной улице стая собак в кол-ве 9 штук. Собаки агрессивные, напали на пенсионерку. Просим произвести отлов, Администрация Загорянки мер не принимает.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Загорянский

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Заявка на отлов безнадзорных животных в ООО «Айболит» сделана.

28. 02.12.2016 10:51:51; Миронова Нина; город Щёлково; Повтор!!!

Не горит уличное освещение от «Пронто пицца» в сторону Пенсионного фонда до Жегаловского тоннеля. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Уличное освещение отключено за долги.

29.02.12.2016 10:55:41; Никишкин Павел; село Анискино;

Просьба прочистить грейдером участок дороги от Суворовских озер в сторону Звездного городка, большая колея, наледь. В Свердловский просьба не перенаправлять, грейдера у них нет.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Колейность и наледь будет убрана при соответствующих погодных условиях.

30.02.12.2016 10:57:47; Щёлково, Неделина, д.19;

В подвальном помещении трубы отопления разного диаметра, происходит сильный гул батарей в квартире. УК не принимает мер, мучаемся 14 лет.

Ответственный исполнитель: ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: Согласно протоколов замеров шумов, выполненных Санэпидемнадзором за 2013, 2014, 2015 и 2016 г.г. нарушений предельно допустимых норм не выявлено.

31. 02.12.2016 10:59:39; Щёлково, Новая фабрика, д.370; Многократно!!!

Низкая температура батарей центрального отопления. Температура центрального отопления понизилась еще больше. На данный момент температура на вводе соответствует 38 градусам. Предписание по установке шайбы в подвальном помещении УК не выполнено. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО УК «Щелково»

Ответ: ООО УК «Щелково»: Произведен замер температуры на вводе в дом: Тпод. – 68 градусов, Тобр. – 54 градуса. Житель кв. № 11 доступ для замера температуры в квартире не предоставил. Предписание по установке шайбы в «УК «Щелково» от ООО «Теплоцентральный» не поступало.

32. 02.12.2016 11:01:23; Щёлково, Сиреневая, д.26;

Кто сможет конкретно объяснить какая УК является легитимной по данному адресу? Кому производить оплату?

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: По адресу: г. Щелково, ул. Сиреневая, д. 26 Управляющей компанией является ООО «Перспектива». Жители обязаны производить оплату за ЖКУ в свою, легитимную УК ООО «Перспектива».

33. 02.12.2016 11:04:23; Щёлково, Талсинская, д.8;

Хотим выразить благодарность Турухиной Е.Е. УК «СВТ» за внимание, заботу к жителям.

Благодарность!

34. 02.12.2016 11:24:51; Гаранин Алексей; Загорянский;

Работаю в УК «ВЕЛЬ-СЕРВИС-ЩЕЛКОВО» слесарем сантехником, не получаю заработную плату с сентября месяца. После обращения на ГЛ, вчера уволили с работы без основания, трудовую не дали, только через 2 недели обещают отдать трудовую книжку, на карточку перевели 3 тысячи рублей за 3 месяца неуплаты. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «Вель-Сервис-Щелково»

Ответ: ООО «Вель-Сервис-Щелково»: По многочисленным жалобам жителей на сотрудника Гаранина Алексея Ефимовича, были проведены разъяснительные мероприятия. В связи с чем сотрудник уволен по собственному желанию 01.12.2016 года. Задержка выплаты заработной платы связана с задолженностью жителей перед Управляющей компанией.

35. 02.12.2016 11:31:37; Щёлково, Совхозная, д.4;

Приезжали с «МосДор» чтобы спилить столбы, которыми огорожен питьевой колодец. Напротив колодца в 2014 году сняли асфальт для проведения ремонтных работ, асфальт отсутствует до сих пор. Просьба произвести ремонт дороги и не убирать столбовое ограждение возле питьевого колодца. Расширить проезжую часть есть возможность не затрагивая данное ограждение.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Столбы незаконно установлены жителями. На 06.12.2016 года назначена встреча с жителями для решения вопроса.

36. 02.12.2016 11:35:46; Щёлково, ул. Комарова, д.7;

Во дворе дома на д/площадке установлено освещение. В квартире невозможно находиться из-за яркого света. Просим освещение развернуть в низ. После обращения на ГЛ приезжали, мер не приняли.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

37.02.12.2016 11:35:46; Щёлково, ул. Комарова, д.7;

Во дворе дома на д/площадке установлено освещение. В квартире невозможно находиться из-за яркого света. Просим освещение развернуть в низ. После обращения на ГЛ приезжали, мер не приняли.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

38.02.12.2016 11:43:15; Щёлково, Сиреневая, д.9;

1. Отсутствует уличное освещение на ул. Талсинская, д.10 д.12 шесть фонарей. Просьба разобраться.

2. Убрать стихийную помойку на д/площадке напротив СК «Медведь»

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий», Отдел благоустройства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Работы по уборке стихийной свалки на ДИП будут выполнены 03.12.16 года.

39.02.12.2016 11:50:55; Щёлково, Космодемьянская, д.4; Повтор!!!

Какая УК является легитимной по данному адресу? Получили досудебное уведомление от другой УК.

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Жители обязаны производить оплату за ЖКУ в свою, легитимную УК, чего заявитель не осуществлял. На данном основании он в установленном порядке оповещен об образовавшейся задолженности за ЖКУ перед нашей УК.

40.02.12.2016 11:53:44; Щёлково, Первомайская, д.32; Многократно!!!

Частично отсутствует отопление в квартире. Отсутствует отопление на лестничной клетке. Батареи на л/площадке завязаны с батареями на кухне. УК приходит, смотрит и ничего не делает, жители опасаются разморозки труб и затопления квартир. На данный момент УК отказывается производить ремонтные работы. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Понижение температуры в квартире произошло после установки дроссельной шайбы на вводе в дом в системе ЦО.

41.02.12.2016 11:57:07; Щёлково, Комарова, д.7;

1. Просьба обязать владельца частной бани установить на крыше снегозадержатели. Падают обледенелые глыбы.

2. Произвести ремонт со стороны подъездов по ул. Комарова д.7 водяных желобов, отогнулись, появляются большие сосульки, травмоопасно.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Собственнику бани просьба об установке на крыше снегозадержателя, передана. Заявительница проинформирована.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Ремонт желобов запланирован на 06.12.2016 года.

42.02.12.2016 12:21:09; Щёлково, Институтская, д.2-А; Повтор!!!

1. Дом сдан год назад. До сих пор заварен мусоропровод.

2. Просьба установить ограждение рядом со спортивной площадкой возле дома № 6 на ул. Бахчиванджи для предотвращения стоянки автомобилей. УК не принимает мер. Самое неухоженное место по ул. Бахчиванджи с д. 1 по д.11. Происходит парковка машин на спортивной площадке, детям автолюбители не дают играть в футбол.

3. Просьба обработать пешеходную дорожку антигололедным составом по ул. Институтская 2-А от калитки в заборе до ГСК «Солнечный».

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ТСЖ «Наш город», МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Обработка пешеходной дорожки антигололедным составом будет произведена 03.12.16 года.

43.02.12.2016 12:25:44; Щёлково, Гостиный переулок, д.6;

Добрый день. Обращаюсь к Вам от собственников жилья по адресу Щелково, Гостиный переулок д.6 . Т.как по настоящее время, УК не решила наши проблемы. Управляющая компания «мупдезжкх», в которую наш дом перешел на обслуживание с июня 2015г., не производит уборку подъездов согласно нормативам. За все это время, подъезд мыли 3-4 раза, если им напомнить, что пора бы господу и помыть подъезд. В подъездах грязь, паутина и отвратительные запахи. На обращения реагируют, но воз и ныне там, на втором этаже вздулась и отвалилась плитка, по настоящее время не уложена, граффити закрашены частично, остались на входной двери. Постоянно, почти каждый день, в квартирах нашего подъезда, отключается свет, (причина не устранена) У нас пять этажей, дому не более 10 лет, белый кафель, такого запущения не было за все время нашего проживания, до перехода в эту управляющую компанию. Прошу срочно обязать УК, привести подъезды в надлежащий вид, устранить причину отключения света, закрасить граффити и отремонтировать кафель на 2-ом эт.4 подъезда, производить уборку подъездов согласно установленным нормативам и без напоминания. Фотографии прилагаются.Спасибо за понимание.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка придомовой территории и мест общего пользования по вышеуказанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической

эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 г. 03.12 будет проведена дополнительная уборка мест общего пользования.

05.12.2016 г. будет выполнено комиссионное обследование: - системы электроснабжения дома; - полов на предмет целостности и отсутствия трещин, по результатам которого будут выполнены работы.

44.02.12.2016 12:30:44; Щёлково, Сиреневая, д.22;

Периодически отсутствует ГВС и отопление. Проводятся в одном и том же месте ремонтные работы. Хотелось бы получить информацию о проведении работ.

Ответственный исполнитель: ООО «Теплоцентральный», ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: По данному адресу происходит запаривание дома с теплотрассы. В настоящее время работы проводит ООО «Теплоцентральный».

45.02.12.2016 12:33:40; Щёлково, Талсинская, д.4; Повтор!!!

В одной из комнат отсутствует отопление. УК говорит, что ничего не могут сделать. УК утверждает что 16 градусов в комнате норма, ждите морозов, котельная прибавит отопление. Прошу разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Батареи комнаты смонтированы на обратной линии стояка теплоснабжения.

46.02.12.2016 12:35:18; Оганесян Маргарита; деревня Райки;

Добрый день! По моему обращению в Добродел №172-01 ОГПР 22966 была проведена частичная очистка от снега по ул. Центральной в д. Райки (сфотографирован трактор). Галочка поставлена! Что же нам делать дальше?

Очистка будет носить какой характер: будут чистить по графику (после снегопада) или каждый раз после снегопада нам придётся обращаться в Добродел, в прокуратуру, адмтехнадзор или ещё куда-нибудь...?

После моего обращения и Ваших фотографий дорога не чистилась! Прошу Вас упорядочить эту работу.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Автомобильные дороги чистятся в соответствии с «Нормативами по содержанию автомобильных дорог в зимний период» и техническим заданием к муниципальному контракту.

47.02.12.2016 12:40:50; деревня Костыши (ГП Фряново), Новая, д.16;

После последнего снегопада не чистятся дороги и проулки в деревне.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Фряново, Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Вопрос в компетенции Администрации г.п. Фряново.

48.02.12.2016 12:43:42; Саяпин Александр; город Щёлково;

Просьба почистить и обработать пескосолью пешеходную дорожку по ул. Центральная д.43 и д.45 внутри домов. Асфальтовое покрытие новое, но не обслуживается.

Ответственный исполнитель: ООО «Квант»

Ответ: ООО «Квант»: Дорожка будет почищена и обработана 05.12.16 года.

49.02.12.2016 12:58:02; Ковалева Елена; город Щёлково;

Приобрела детскую майку в магазине «Детское время» по ул. Краснознаменская, д.5. придя домой обнаружила брак.Объявления, что торгуют уцененным товаром с браком, в магазине не имеется. Обменять товар отказались, ссылаясь, что является нижним бельем. Оставила обращение в жалобной книге, оно было первое. Просьба дать информацию в законности действий продавцов данного магазина.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Заявительнице рекомендовано обратиться в Управление Роспотребнадзора, в Отдел по защите прав потребителей, по адресу: г.Щелково, ул.Советская, д.6, тел. 56-6-43-11.

50.02.12.2016 14:13:10; Щёлково, Первомайская, д.25; Многократно!!!

21.11.16г. зашайбировали дом. Отопление пропало. Просьба восстановить подачу.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Понижение температуры в квартире произошло после установки дроссельной шайбы на вводе в дом в системе ЦО.

51.02.12.2016 14:15:20; Щёлково, 2 Малопрудный проезд, д.2;

Отсутствует уличное освещение в д. Хотово по ул. 2 Малопрудный проезд от д.2 в кол-ве 3 фонарей

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

52.02.12.2016 14:17:42; посёлок Краснознаменский (ГП Щёлково), д.6;

На углу дома №6 установлен контейнер в течении 3 суток. Контейнер имеет сильный неприятный запах, вытекает зеленая жидкость. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель:МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: Информация, указанная в обращении не подтвердилась.

53.02.12.2016 14:21:09; Попова Татьяна; город Щёлково, Свирская;

В ТЦ «Пятерочка» по ул. Свирская произвела оплату за покупки пенсионной картой, потом отказалась от товара, обещали вернуть разницу на карту в течении 2-х недель, прошло три недели деньги не поступили. Просьба помочь.

Ответственный исполнитель:Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Заявительнице рекомендовано по данному вопросу обратиться с письменным заявлением к руководству магазина «Пятерочка».

54.02.12.2016 14:28:30; Щёлково, Комсомольская, д.3;

На данный момент во дворе на контейнерной площадке приехали рабочие, высыпали весь мусор из контейнеров, погрузили в машину и увезли в неизвестном направлении. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МУП ГПЩ «Городской Сервис», ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Мусор высыпан из контейнеров, принадлежащих МУП ГПЩ «Городской Сервис», остались контейнеры, принадлежащие мусоровывозящей компании ООО «Спецсервис».

Ответ: МУП ГПЩ «Городской сервис»: По указанному в обращении адресу произошла смена мусоровывозящей организации, МУП ГПЩ «Городской Сервис» с 01.12.2016 года контейнерную площадку не обслуживает.

55.02.12.2016 14:32:16; Молофеева Лидия; город Щёлково;

Просьба решить вопрос с отоплением в автобусах №1 и №2. Автобусы не отапливаются.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В салоне автобусов указанных маршрутов работают три печки и одна у водителя. Салон с кабиной не разделён. Водитель работает без верхней одежды. Жалоб от других пассажиров не поступало.