

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 01.12.2016г.

1.30.11.2016 14:37:01; Щёлково, 60 лет Октября, д.2;

Не производится уборка подъезда. Просьба обязать УК производить уборку регулярно и качественно.

Ответственный исполнитель:ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: 01.12.2016г. дополнительно в подъездах будет проведена уборка.

2.30.11.2016 15:24:57; Щёлково, Первомайская, д.40;

Прошу выразить благодарность за проведенную работу, сотрудникам УК «Новые Технологии», которая обслуживает данный адрес.

Благодарность!

3.30.11.2016 15:29:42; Щёлково, Полевая, д.10;

После обращения на ГЛ по вопросу отсутствия отопления пришли сотрудники УК. Сотрудники не представились, мер не приняли. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено, что подтверждено актом.

4.30.11.2016 15:39:37; Чатаев Джамиль; город Щёлково;

Хочу организовать елочный базар в г. Щелково. Куда обратиться?

Ответственный исполнитель:Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: По вопросу организации Ёлочного базара необходимо обратиться с заявлением в Администрацию Щёлковского муниципального района. Также необходимо приложить правоустанавливающие документы.

5.30.11.2016 15:58:12; Щелково, Первомайская, д.32; Повторно!!!

Частично отсутствует отопление в квартире. Отсутствует отопление на лестничной клетке. Батареи на л/площадке завязаны с батареями на кухне. УК приходит, смотрит и ничего не делает, жители опасаются разморозки труб и затопления квартир.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Понижение температуры в квартире произошло после установки дроссельной шайбы на вводе в дом в системе ЦО.

6.30.11.2016 16:01:03; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

Происходит постоянное отключение водоснабжения. Жителей об отключении не информируют.

Ответственный исполнитель:ООО «Жилсервис-А»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: 30.10.2016г. произошла авария на подаче ХВС.После устранения подача воды была возобновлена. Заявительнице принесены извинения.

7.30.11.2016 16:06:54; Матвеевский Александр; город Щёлково;

Куда обратиться, и какие необходимы документы для получения архивной копии Постановления Главы Администрации ЩМР № 1213 от 13.05.2004 года?

Ответственный исполнитель:Архивное управление

Ответ: Архивное управление: Дано разъяснение гражданину по телефону. Получить копию постановления от 2004 года он может, обратившись в МФЦ, приложив следующие документы:

- паспорт;
- свидетельство о смерти;
- справку от нотариуса об открытии наследства.

Все указанные документы у заявителя имеются. Время работы Щёлковского МФЦ: с 8.00 до 20.00 с понедельника по субботу включительно, без перерыва на обед.

8. 30.11.2016 16:09:29; Щёлково, Парковая, д.11 "а";

Просьба произвести ремонт освещения в 3-ем подъезде на 2-ом и 4-ом этажах. Лампочки постоянно перегорают.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 02.12.2016г. будет проведено комиссионное обследование системы электроснабжения подъезда № 3, по результатам которого будут выполнены необходимые работы.

9.30.11.2016 16:11:56; Щёлково, Комарова, д.7;

Во дворе дома на д/площадке установлено освещение. В квартире невозможно находиться из-за яркого света.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Регулирование яркости освещения запланирован на 08.12.16 года.

10.30.11.2016 16:16:52; Щёлково, Радиоцентра 5, д.12;

По какому адресу можно узнать свою очередь на получение социального жилья в г. Щелково?

Ответственный исполнитель:Отдел жилищной политики

Ответ: Отдел жилищной политики: Информацию об очередности можно уточнить в отделе жилищной политики Управления имущественных отношений Администрации Щелковского муниципального района (г. Щелково, ул. Комарова, д. 18, корпус 1, каб. 14).

Заявитель по телефону проинформирован.

11.30.11.2016 16:31:38; Щёлково, Комсомольская, д.6; Многократно!!!

В кв. 55 по данному адресу пристанище узбеков, развели полную антисанитарию в доме (клопы, тараканы). В платежном поручении указано:проживающих 0, квартира числится на давно умершем человеке. На жалобы собственников и предупреждения, чтобы данные жильцы вели себя потише, отвечают агрессией.

Просьба с помощью сотрудников ФМС и участкового разрешить данную проблему, в связи с антитеррористической обстановкой. После обращения на ГЛ мер не принимается.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Отдел территориальной безопасности

Отдел: территориальной безопасности: Обращение Лебедевой направлено в МУ МВД России «Щёлковское» для проверки указанных фактов.

12.01.12.2016 08:53:40; Рыбалов Юрий; город Щёлково;

Здравствуйте. Вчера обращался с просьбой убрать наледь с крыши по адресу: 1-й Советский переулок, д.2А которая нависала над козырьками подъездов 4,5 и 6. Сегодня днём пришли сотрудники УК УЮТ (так они представились), и сбили наледь над всеми шестью подъездами,делаю акцент, только над козырьками выходы с подъезда!!! А остальную наледь по периметру дома когда уберут??? Работы выполнены недобросовестно!!! Прошу убрать весь лёд, свисающий с крыши дома!!! т.к. это угроза жизни и здоровья людей.

Ответственный исполнитель:ООО «УЮТ»

Ответ: ООО «УЮТ»: Наледь с кровли будет убрана до 08.12.16 года.

13. 01.12.2016 08:56:23; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;

В связи с обращениями избирателей прошу Вас найти возможность рассмотреть вопрос о спасении утки с поврежденным крылом, которая не может летать и находится в полынье на реке Клязьма около пешеходного мостика в районе фабрики Техноткань в г. Щелково.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Утка не поймана. В работе.

14.01.12.2016 08:59:00; Касатова Дарья Викторовна; город Щёлково;

Добрый день. Я являюсь участником долевого строительства в ЖК «Потапово» ж/д станция Гагаринская, застройщик «Стройбетон». По договору долевого строительства срок сдачи май 2016 года. Однако, застройщиком было получено новое разрешение на строительство февраль 2017 года. Данное обстоятельство не вызвало сильного

негодования, так как задержку в 6-9 месяцев для жилья эконом класса считаю нормальной. Хочу заметить, что при задержке сроков сдачи, была организована встреча с Вами. Что дало дольщикам надежду на контроль и мониторинг с Вашей стороны. В ноябре 2016 года я посетила стройку вместе с инициативной группой. На данной встрече представитель застройщика показал нам процесс строительства и сказал, что сдадут вначале 2017 года. Но уже через две недели на официальном сайте ЖК «Потапово» появилась информация о продлении разрешения на строительство до июля 2017 года. Нас, участников строительства, водят за нос. Когда, наконец, будет достоверная информация? Мы платим деньги и не можем получить свои квартиры.

Обобщая вышеизложенное, прошу Вас встретиться с нами, участниками строительства, и помочь разобраться и получить, наконец, верную информацию. Надеюсь на Вашу небезучастность и помощь. Заранее спасибо!!! Очень жду ответа.

Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства

Ответ: Отдел координации строительства: Разрешение на строительство продлено Министерством строительного комплекса Московской области до 28 июля 2017 года.

15. 01.12.2016 09:17:49; Щёлково, Механизаторов, д.5;

В районе ул. Механизаторов д.5 стая собак, просьба произвести отлов. Собаки агрессивны.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Отлов безнадзорных собак будет произведен после заключения контракта в декабре 2016 года.

16. 01.12.2016 09:22:15; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.28;

Напротив подъезда №2 постоянно мигает лампа уличного освещения. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по ремонту уличного освещения запланированы на 02.12.2016 года.

17.01.12.2016 09:29:43; Щёлково, Беяева, д.7-А;

Не горит уличное освещение напротив 5 подъезда д.7-А, 1-2 подъезда д.9-А, 1 подъезда д.16-А. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

18. 01.12.2016 09:38:20; Щёлково, Неделина, д.5;

1. Бродячие собаки возле дома, д\сада и школы. Просьба произвести отлов.

2. На повороте на Щелково-7 начались работы по укладке асфальтового покрытия, просьба прекратить данные работы.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Отлов безнадзорных собак будет произведен после заключения контракта в декабре 2016года.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Для жителей Щёлково-7 идёт обустройство тротуара, чтобы от остановки идти не по грязи. Работы проводит Мосавтодор.

19. 01.12.2016 09:44:25; Щёлково, Свирская, д.6;

1. Периодические засоры канализации и залив подвального помещения. Запах канализации в квартире. КакаяУК с 01.12.2016 года?Говорят, назначена новая. Просьба разобраться.

2. Вчера отключили отопление в подъезде, чтобы не было сильного запаха от канализации.

Ответственный исполнитель: ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»: специалистами ООО «Эверест» устранен канализационный засор выхода на к/колодец. Проводятся мероприятия по откачки воды из технического подвала.

20.01.12.2016 09:46:09; Фряново, Первомайская, д.24;

Постоянное отключение отопления в ночное время.

Ответственный исполнитель:Фряновское МП ЖКХ

Ответ: Фряновское МП ЖКХ: В ночь на 01.12.2016 г. произошел прорыв теплотрассы, проходящей по ул. Первомайская. В настоящее время ведутся работы по ликвидации прорыва.

21. 01.12.2016 10:11:36; Кочетков Василий; город Щёлково;

Пешеходная дорожка вдоль д/сада № 66 и водозаборной Щелковского Водоканала. Убрали ограждение и блоки, превратилась в проезжую часть. Просьба разобраться, запретить проезд.

Ответственный исполнитель:Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: В настоящее время проведены работы по демонтажу не капитальных строений по адресу между домами ул. Комсомольская, д.6 и ул. Талсинская, д.8. Ограждений не было, а блоки будут восстановлены сроком до 09.12.2016 года.

22. 01.12.2016 10:17:00; Щёлково, Свирская, д.12;

Заболел ребенок, температура 39, вызываем врача на дом, врачей нет, просят сбить температуру самостоятельно и подойти в поликлинику. Подойти к врачу нет возможности, так как ребенок очень плохо себя чувствует, а хотелось бы, чтобы назначили лечение и исключили заболевания. Просьба разобраться с наличием персонала в детской поликлинике №2 и подсказать наши дальнейшие действия.

Ответственный исполнитель:ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»: В отделении детской поликлиники ГБУЗМО «Щелковской РБ№ 2» нехватка врачей участковых педиатров в количестве семи физических лиц. В настоящее время из работающих пяти врачей двое отсутствуют по причине гос.отпуска и больничного листа. В зимний период обращений за медицинской помощью увеличивается в разы.

Указанный вызов принят на обслуживание и будет обслужен в нормативное время.

С заявительницей связались по телефону, решением вопроса удовлетворена, претензий к медицинскому учреждению нет.

23. 01.12.2016 10:25:43; Щёлково, Первомайская, д.7, стр.1;

Конкин В.П. является инвалидом 3 группы (тяжелый инсульт). Полгода не может пройти комиссию для подтверждения инвалидности из-за нехватки талонов.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»: В настоящее время муж заявительницы прошел медицинскую комиссию всех специалистов, кроме врача окулиста. По системе врач-врач пациент записан на прием к окулисту на 20.12.2016г. на 11:00, каб. 39.

С заявительницей связались по телефону, решением вопроса удовлетворена, претензий к медицинскому учреждению нет.

24. 01.12.2016 10:35:26; Щёлково, Первомайская, д.26;

Проводились работы по ремонту системы теплоснабжения. После проведения работ в квартире отсутствует отопление.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Понижение температуры в квартире произошло после установки дроссельной шайбы на вводе в дом в системе ЦО.

25. 01.12.2016 10:47:56; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;

Какая УК легитимная по данному адресу, с какого числа? Пришло досудебное уведомление.

Ответственный исполнитель:ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Жители обязаны производить оплату за ЖКУ в свою, легитимную УК, чего заявительница не осуществляла. На данном основании она в установленном порядке оповещена об образовавшейся задолженности за ЖКУ перед нашей УК.

26. 01.12.2016 10:50:38; Щёлково, Парковая, д.9-А;

Просьба чуть развернуть в сторону или вниз фонарь уличного освещения напротив дома, нет возможности спать под прожектором.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по ремонту и регулированию яркости уличного освещения запланированы на 02.12.2016 года.

27. 01.12.2016 10:54:11; Щёлково, 1-й Первомайский проезд, д.4;

Отсутствует отопление. УК не дозвониться. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено, что подтверждено актом.

28. 01.12.2016 10:56:30; деревня Назимиха, д.21; Повтор!!!

Вдоль дороги установили ограждение, просьба снести один пролет для проезда к дому.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Мосавтодор установил перильное ограждение тротуара. Пролёт сноситься не будет, так как организованного выезда из домохозяйства нет.

29. 01.12.2016 10:58:07; Щёлково, Гагарина, д.5;

С утра отсутствует отопление.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Проводятся ремонтные работы по устранению аварии на лежке системы отопления.

30. 01.12.2016 11:00:25; Щёлково, Парковая, д.9-А;

Просьба чуть развернуть в сторону или вниз фонарь уличного освещения напротив дома, нет возможности спать под прожектором.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по ремонту и регулированию яркости уличного освещения запланированы на 02.12.2016 года.

31. 01.12.2016 11:02:59; Щёлково, Первомайская, д.1;

В подвальном помещении прорвало трубу ГВС и канализации, стоит запах канализации, на полу жижа. УК не принимает мер.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Авария произошла на лежке ГВС в подвале 01.12.2016 года. Течь устранена, временно установлен хомут, сварочные работы запланированы на 02.12.2016 года. Произведена откачка воды.

32. 01.12.2016 11:05:47; Щёлково, 60 лет Октября, д.15;

На каком основании была выбрана УК «Эверест» по данному адресу?

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ, ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»: В связи с признанием ООО «Эверест» победителем открытого конкурса по отбору управляющей организации для заключения договора управления несколькими многоквартирными домами, проведенного органом местного самоуправления (Извещение о проведении торгов № 280616/14179545/06), ООО «Эверест» с 01.12.2016 года приступает к управлению данным многоквартирным домом.

33. 01.12.2016 11:12:08; Щёлково, Комсомольская, д.3;

Какой организации производить оплату отопления и ГВС, просьба предоставить официальную информацию от сотрудника Администрации.

Ответственный исполнитель: ООО «Теплоцентраль», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «Теплоцентраль»: В связи с неразберихой на рынке управляющих компаний по жилому фонду мкр. Заречный, наличием нескольких квитанций, которые предъявляются жителям для оплаты, недобросовестностью управляющих компаний, ООО «Щелковские коммунальные системы» (ООО «ЩКС») с ноября 2015г. напрямую оказывает услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения жителям мкр. Заречный и заключило договор на печать и доставку платежных документов жителям за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения с ООО «МосОблЕИРЦ». Платежные документы за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения ООО «МосОблЕИРЦ» выставлялись по апрель 2016г. включительно. С 01.05.2016г. ООО «Щелковские коммунальные системы» расторгло договор с ООО «МосОблЕИРЦ», и заключило договор на печать и доставку платежных документов жителям за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения с другим платежным агентом. Согласно вышеуказанному договору, платежный агент осуществляет ведение баз данных собственников и нанимателей жилых помещений (лицевых счетов) и формирование им начислений по услугам теплоснабжения и горячего водоснабжения, ОДН. Оплата за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения производится населением по данным платежным документам непосредственно на расчетный счет ресурсоснабжающей организации, и ни в какую управляющую организацию данные денежные средства не перечисляются.

С 01.07.2016г. теплоснабжающей организацией по Вашему жилому дому является ООО «Теплоцентраль». С учетом переуступки задолженности за май-июнь 2016г. между ООО «ЩКС» и ООО «Теплоцентраль» оплачивать потребленную тепловую энергию с мая 2016г. по настоящее время необходимо в ООО «Теплоцентраль». Правильной необходимо считать оплату на расчетный счет ООО «Теплоцентраль», указанный в квитанциях.

Выверить задолженность за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения за май-октябрь 2016г. для оплаты в ООО «Теплоцентраль», и за ноябрь 2015г. – апрель 2016г. для оплаты в ООО «ЩКС», а также оплатить данные услуги Вы можете по адресу:

г. Щелково, ул. Комсомольская, д. 3А, пн с 08-00 до 17-00 час. обед с 13-14 час., вт с 8-13 час., ср с 08-00 до 17-00 час. обед с 13-14 час., чт с 8-13 час., пт с 08-00 до 17-00 час. обед с 13-14 час., тел. 8-496-552-16-17.
Ответ: ООО «Перспектива»: ООО «Перспектива» не имеет договорных взаимоотношений с ресурсоснабжающей организацией по сбору денежных средств с населения за поставку тепловых ресурсов (ЦО, ГВС). Ресурсоснабжающая организация осуществляет сбор денежных средств за данные виды услуг с населения напрямую.

34. 01.12.2016 11:22:27; Скоробогатова Виктория; город Щёлково;

Водители маршрута №361 не выдают билеты за проезд. График движения маршрута №335 не соответствуют движению.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: По информации руководства автоколонны 1785, все водители выдают билеты, и не только на маршруте № 361. Задержки в расписании автобусов маршрута № 335 возможны из-за сложной дорожной обстановки.

35. 01.12.2016 11:30:05; Щёлково, площадь Ленина, д.1;

В течении 2016 пыталась добиться ремонта на лестничной площадке двух квадратных метров стены и потолка напротив лифта после многочисленных протечек крыши.

Самостоятельно сделать покраску не удалось - высоко.

Сейчас делают кап.ремонт крыши - не можем выяснить, что сделали. «Ремонт крыши, конечно, лучше делать в ноябре-декабре и класть гидроизоляцию на снег». И Администрация в этом, конечно, виновата, затянув сроки выполнения данных работ. Никто не может сказать, что там сделано и что осталось сделать. ДЕЗ ЖКХ ждет, когда ему на блюде принесут акт выполненных работ. Работы не контролируют.

А теперь об остальных мытарствах с текущими и капитальными ремонтами:

Первые три подъезда отремонтировали несколько лет назад. На 4-6 подъезды говорят: «Денег не хватило». Оконные блоки на лестнице поменяли, но откосы не сделали. Теперь ждем, когда рамы выпадут. Просим сделать копеечный ремонт на 9-ом этаже на лестничной площадке напротив лифта - несколько месяцев обещают, записывают в журнал. И ничего не делают. Говорят: «Нет денег». После постоянных заливов крыши просим оштукатурить и побелить 2 кв.м. Сами частично

оштукатурили на сколько позволила высота стремянки. Просим доделать. И материал им купим. Только сделайте ради бога.

Так надо ли платить за кап.ремонт и текущий ремонт? Смысла не видим. Наш дом считают одним из лучших по коммунальным платежам.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «УК «Ресурс»

Ответ: ООО «УК «Ресурс»: Оштукатурка указанного участка будет выполнена до 08.12.16 года.

36. 01.12.2016 11:40:14; Щёлково, Первомайская, д.32; Повторно!!!

В квартире практически отсутствует отопление, батареи еле теплые, на кухне отсутствует. В квартире проживает пенсионер 94 года. УК отвечает, что дом зашайбирован. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Понижение температуры в квартире произошло после установки дроссельной шайбы на вводе в дом в системе ЦО.

37. 01.12.2016 11:46:54; Щёлково, Первомайская, д.29;

После обращения на ГЛ до 29.11.16 года обещали наладить систему отопления. Мер до сих пор не принято.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Понижение температуры в квартире произошло после установки дроссельной шайбы на вводе в дом в системе ЦО.

38. 01.12.2016 11:48:46; Щёлково, Талсинская, д.14;

В течении месяца отсутствует давление ХВС. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 01.12.2016 г. выполнено комиссионное обследование. Выявлено засорение фильтров тонкой очистки, находящихся в зоне ответственности жителя, даны рекомендации.

39. 01.12.2016 11:54:10; Щёлково, Механизаторов, д.5;

Возле подъезда свора собак. Просьба произвести отлов, так как жители не могут выйти из подъезда.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Отлов безнадзорных собак будет произведен после заключения контракта в декабре 2016года.

40. 01.12.2016 12:00:27; Щёлково, Первомайская, д.25;

В течении месяца отсутствует отопление. Приезжала комиссия из АЩМР. В течении недели обещали восстановить подачу. Мер не принято.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Понижение температуры в квартире произошло после установки дроссельной шайбы на вводе в дом в системе ЦО.

41. 01.12.2016 12:20:56; Щёлково, Заречная, д.7;

Возле дома имеются две контейнерные площадки, после смены мусоровывозящей компании на площадках бардак, вывозят не регулярно, контейнеры поломаны. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МУП ГПЩ «Городской сервис»: Контейнерные площадки по указанному в обращении адресу обслуживаются подрядной организацией ООО «КомСпецТех». Вывоз ТБО осуществляется ежедневно согласно графика, КГО два раза в неделю.

42. 01.12.2016 12:33:27; Щёлково, Парковая, д.9-Б;

Сотрудники д/с №25 корпус 2 по адресу ул. Парковая д.9-Б, просят рассмотреть просьбу о дополнительном уличном освещении сзади и сбоку здания. Столбы имеются, но они не подключены к освещению.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по ремонту уличного освещения запланированы на 02.12.2016 года.

43. 01.12.2016 12:37:53; Фряново, Первомайская, д.9;

В течении месяца каждый день в 11-50 стреляют на полигоне, дом старый 29 года постройки, трещат окна, стены, боимся обвала, страшно находиться в помещении. Просьба разобраться. Администрация не принимает мер.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Фряново

Ответ: Администрация г.п. Фряново: Стрельбища проводятся на территории действующего артиллерийского полигона Министерства Обороны Российской Федерации пол городом Красноармейск Московской области.

44. 01.12.2016 12:39:56; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4-А;

На каком основании была выбрана ООО«Ресурс», отсутствует информация о компании, нет телефонов аварийных служб.

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ, ООО «УК «Ресурс»

Ответ: Управление по ЖКХ: В связи с признанием ООО «УК «Ресурс» победителем открытого конкурса по отбору управляющей организации для заключения договора управления несколькими многоквартирными домами (Извещение о проведении торгов № 280616/14179545/06, Протокол № 280616-06-3), ООО «УК «Ресурс» 01.12.2016 года приступает к управлению данным многоквартирным домом.

45.01.12.2016 13:03:14; Щёлково, 60 лет Октября, д.12;

01.12.2016 года появилось объявление, что УК «Эверест» по данному адресу. Хотелось бы получить информацию законно ли это? Какая УК является легитимной по данному адресу? Почему решалось путем торгов, а не путем голосования?

Ответственный исполнитель:ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»: В связи с признанием ООО «Эверест» победителем открытого конкурса по отбору управляющей организации для заключения договора управления несколькими многоквартирными домами проведенного органом местного самоуправления (Извещение о проведении торгов № 280616/14179545/06, Протокол № 280616-06-3), ООО «Эверест» с

01.12.2016 года приступает к управлению данным многоквартирным домом.

46.01.12.2016 13:40:46; Щёлково, Пушкина, д.18;

В течении 2 месяцев отсутствуют платежные поручения по коммунальным услугам, в том месяце я произвела оплату дозвонившись в Москву. На обращения жителей УК «Квант» не принимает мер, не обеспечивает жильцов платежными поручениями. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:ЕПД по данному адресу разнесены 02.12.16 года за два месяца.

47.01.12.2016 14:00:20; Щёлково, Талсинская, д.20;

Прошу обратить внимание на работу УК, которая не выполняет свои обязанности. Протечка стояка в перекрытии на лестничной площадке, в связи с чем, перекрыли отопление. Мер по устранению не принято.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 01.12.2016 года выполнены сварочные работы. Отопление восстановлено.

48.01.12.2016 14:13:18; деревня Огуднево, СНТ «Циклон», д.149;

Просьба обратить внимание на автобусы маршрута № 37. Автобусы холодные.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Перед выходом на линию автобусы проходят осмотр, в т.ч. и работу печек. На маршруте работают автобусы большого класса ЛиАЗ 5292 2016 г.в. При поломке печек автобусы следуют на базу для ремонта.

49.01.12.2016 14:16:48; Ефремова Екатерина; город Щёлково;

Три дня не горит освещение вокруг поликлиники № 1.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

50.01.12.2016 14:25:45; Щёлково, Институтская, д.2 "а";

1. Дом сдан год назад. До сих пор заварен мусоропровод.
2. Просьба установить ограждение рядом со спортивной площадкой возле дома № 6 на ул. Бахчиванджи для предотвращения стоянки автомобилей.

Ответственный исполнитель: ТСЖ «Наш город», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ:

1. Мусоропровод был заварен при застройке, плату за его использование ТСЖ «Наш город» не берет. Рядом с домом были установлены две контейнерные площадки.
2. Установка ограждения детской площадки является элементом комплексного благоустройства дворовых территорий. Данный адрес включен в программу комплексного благоустройства дворовых территорий на 2017 год. Утвержденный адресный перечень размещен на сайте администрации Щелковского муниципального района.

51.01.12.2016 14:30:47; Щёлково, Неделина, д.5;

01.12.2016 года появилось объявление, что УК «Эверест» по данному адресу. Просьба предоставить информацию о законности объявления? Какая УК является легитимной по данному адресу? Почему решалось путем торгов, а не путем голосования? Почему не проинформированы жители.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»: В связи с признанием ООО «Эверест» победителем открытого конкурса по отбору управляющей организации для заключения договора управления несколькими многоквартирными домами, проведенного органом местного самоуправления (Извещение о проведении торгов № 280616/14179545/06, Протокол № 280616-06-3), ООО «Эверест» 01.12.2016 года приступает к управлению данным многоквартирным домом.

52.01.12.2016 14:39:28; Кузьминых Владимир; город Щёлково;

В данный момент в «Щёлковском городском парке культуры и отдыха» чистят пешеходные дорожки с помощью ледорубов, в следствие чего нарушается асфальтное покрытие. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МУ «Щелковский городской парк культуры»

Ответ: Комитет по культуре и туризму: В связи с проведением 01 декабря 2016 года Акции «Зимний парк» и открытием Зимнего сезона, на территории Парка проводятся работы по очистке от снега и наледи парковых дорожек. На мероприятии ожидается большое количество участников и посетителей, в том числе инвалидов-колясочников, так как Парк является доступной территорией для инвалидов разных групп.

Согласно Закону Московской области № 191/2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области» в период зимней уборки дорожки и площадки парков, скверов, бульваров должны быть убраны от снега и, в случае гололеда, посыпаны песком. Детские площадки, садовые диваны, урны и малые архитектурные формы, а также пространство вокруг них, подходы к ним должны быть очищены от снега и наледи.

Данные работы проводятся для безопасности горожан и гостей г. Щелково.