

## **ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**

**от 19.12.2016г.**

1.16.12.2016 14:41:55; Щёлково, Комарова, д.13;

14 ноября отправил письмо с уведомлением в Пенсионный фонд «О пересмотре пенсии и приложил копию трудовой», до сих пор ответа не последовало. На мое обращение сотрудники пенсионного фонда ответили, что до сих пор письма не получали. Просьба разобраться и дать мне ответ.

**Ответственный исполнитель:** Управление пенсионного фонда РФ № 18 по г. Москве и МО

**Ответ: Управление пенсионного фонда РФ № 18 по г. Москве и МО:** На письменное заявление Краснова И.М., поступившее в адрес нашего Управления 17.11.2016г. подготовлен ответ от 05.12.2016г. № 318-34/577 и выслан почтовым отправлением по адресу. Сроки подготовки ответа не нарушены.

**Заявителю по телефону были даны необходимые разъяснения.**

2.16.12.2016 14:46:24; Паньшина Валентина; пос. Краснознаменский;

Некачественная уборка снега в поселке, пешеходные дорожки не почищены, проезжая часть сужена.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дороги будут почищены до 20.12.2016 года.

3.16.12.2016 14:49:36; Щёлково, Центральная, д.8; Повтор!!!

Просьба провести опиловку деревьев по периметру нашего дома, т.к. я живу на 1-ом этаже и постоянно включаю свет в квартире.

**Ответственный исполнитель:** ООО УК «Щелково»

**Ответ: ООО «УК «Щелково»:** 21.12.2016г. состоится встреча с заявителем для уточнения конкретных веток, предполагаемых для опиловки.

4.16.12.2016 14:58:40; Щёлково, 2 Пятилетка, д.18;

Просьба почистить дорогу по ул. 2-ая Пятилетка. За весь снежный сезон дорога чистилась 1 раз.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 20.12.2016 года.**

5.16.12.2016 15:04:15; Щёлково, Новая фабрика, д.370;

После обращения на ГЛ УК произвела уборку придомовой территории, собрав гору снега перед подъездом. Просьба убрать снег, выйти невозможно.

**Ответственный исполнитель:** ООО УК «Щелково»

**Ответ: ООО «УК «Щелково»:** После механической уборки придомовой территории, дворникам были убраны отвалы вход в подъезды. 20.12.2016г. дворником будет проведена дополнительная уборка.

6.16.12.2016 15:18:11; Щёлково, Новая фабрика, д.12;

В течении 3-х дней стоит засор канализационных колодцев за домом, левое крыло. Пользоваться водой в квартире нет возможности, так как вода стоит на кухне, в туалете, ванной, при использовании переливается на пол. Сотрудники Водоканала на жалобы не реагируют. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО УК «Щелково»

**Ответ: ООО «УК «Щелково» 16.12.2016г. засор был устранен.**

7.16.12.2016 15:23:38; Щёлково, Неделина, д.22; Многократно!!!

Практически отсутствует отопление и ГВС, еле теплые. Неоднократные обращения на ГЛ мер не принимается.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ТСН ТСЖ «Неделина-22»

**Ответ: Управления по ЖКХ: Отопление и ГВС восстановлено 18.12.2016 года.**

8.16.12.2016 15:29:08; дер. Корпуса (ГП Свердловский), Санаторная, д.6;

При подаче горячей воды очень сильная вибрация труб и слышен стук. УК мер не принимает. После обращения на ГЛ результатов не достигнуто.

**Ответственный исполнитель:**МП ГПС «Свердловское»

**Ответ: МП ГПС «Свердловское»:** В связи с недопуском (отсутствие жителя) в кв. № 81 (к стояку ГВС) д. № 6 по ул. Санаторская работы не проведены и будут выполнены при допуске в кв. № 81 д.№ 6 по ул. Санаторская, д. Корпуса о чем Вам будет сообщено дополнительно.

9. 16.12.2016 15:33:36; Щёлково, Первомайская, д.25; Повтор!!!

В течении 3-х дней заливают соседи из кв.№3 в туалетной комнате, появился сильный запах туалета. На обращения в УК получила ответ, что есть более серьезные заявки. Просьба разобраться и произвести ремонтные работы.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Ремонтные работы по устранению течи выполнены.

10.16.12.2016 15:34:50; Маловичко Иван; город Щёлково, Серова;

Отсутствует освещение по ул. Серова от первого проезда до конца улицы.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Освещение восстановлено.

11.16.12.2016 15:42:37; дер. Орлово (СП Трубинское), СНТ Витамин-3;

Регистрировала дом по упрощенной декларации об объекте недвижимого имущества, допустила ошибку - неправильно указала назначение объекта (как нежилое), получила свидетельство как нежилое имущество. Подскажите мои действия, как перевести имущество из нежилого в жилое? Дом жилой, подведены все коммуникации. После обращения на ГЛ ответа не получила.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управления по ЖКХ:** Заявительнице даны разъяснения по телефону.

12.16.12.2016 16:00:41; Щёлково, Заречная, д.8, стр.2; Повтор!!!

Просьба обязать УК произвести перерасчет по услугам ЖКХ за три месяца, в течении которых я не мог въехать в квартиру, не имел на руках ключей соответственно не мог пользоваться услугами. УК отказываются производить перерасчет, ссылаясь на застройщика. Просьба разобраться в данной ситуации и произвести перерасчет. После обращения на ГЛ ответа не последовало.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Регион-Строй»

**Ответ: ООО «Регион-Строй»:** УК ООО «Регион-Строй» по вышеуказанному адресу открыла лицевой счёт, согласно представленному передаточному акту. За коммунальные услуги был произведён перерасчёт, в связи с представленными документами об отсутствии на постоянном месте проживания по данному адресу.

13.16.12.2016 16:52:30; Щёлково, Неделина, д.23; Повтор!!!

В квартире очень холодно, сыро, на стенах появилась плесень, квартира является угловой все три комнаты, температура соответствует 17 градусам. УК не реагирует, мер не принимает, ссылаясь на замену окон и системы отопления за мой счет, и требуют замены хороших биметаллических радиаторов на старые пластинчатые, которые были при сдаче дома, это они указали в акте, на данный момент в маленькой комнате батарея холодная. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Альтернатива»

**Ответ: ООО «Альтернатива»:** В данной квартире выполнена перепланировка системы центрального отопления. Собственнику в соответствии с Актом проверки выписано предписание о восстановлении системы ЦО в соответствии с проектным решением.

14.19.12.2016 08:57:55; Щёлково, Новая фабрика, д.7;

Выражаю благодарность коммунальным службам г. Щёлкова, а именно за отлично почищенную от снега улицу Новая фабрика. Спасибо!  
**Благодарность!**

15.19.12.2016 09:02:22; Варгузов Сергей; город Щёлково;

В связи с обращениями избирателей по вопросу нарушения природоохранного законодательства в водоохраной зоне реки Клязьма прошу Вас найти возможность предоставить мне информацию о собственниках (название организации, юридический адрес, руководитель) земельных участков в районе бывшего завода Химзавод с кадастровыми номерами:

50:14:0050506:346

50:14:0050506:357

50:14:0050506:1102

50:14:0050506:1321

50:14:0050506:1431

50:14:0050506:1133

50:14:0050506:1142

50:14:0050506:1436

50:14:0050506:1089

50:14:0050506:359

50:14:0050506:1138

50:14:0050506:137.

**Ответственный исполнитель:** Управление земельных отношений

**Ответ: Управление земельных отношений: в реестре договоров аренды земельных участков Администрации, по состоянию на 19.12.2015 года, содержится следующая информация о заключенных договорах аренды земельных участков:**

- с кадастровым номером 50:14:0050506:1102, договор аренды от 23.07.2013 № 16-1288/13, заключенный с ООО "ЦИТЭК" (ИНН 7708162481, адрес: г. Москва, ул.Оршанская, д.5, Генеральный директор – Иванов Андрей Сергеевич);

- с кадастровым номером 50:14:0050506:1142, договор аренды от 25.02.2014 №16-1367/14, заключенный с АО "Щелково Агрохим" (ИНН 5050029646, адрес: Московская обл., г.Щёлково, ул.Заводская, д.2, Генеральный директор – КаракотовСалисДобаевич);

- с кадастровым номером 50:14:0050506:137, договор аренды от 17.02.2005 №16-718/05, заключенный с МОАО "Промжелдортранс" (ИНН 7701035237, адрес: г.Москва, ул.Маросейка, д.7/8, стр.1, Генеральный директор – Евсеев Александр Владимирович).

**Информация по земельным участкам с кадастровыми номерами 50:14:0050506:346, 50:14:0050506:357, 50:14:0050506:359 50:14:0050506:1321, 50:14:0050506:1431, 50:14:0050506:1133, 50:14:0050506:1436, 50:14:0050506:1089, 50:14:0050506:1138, в реестре договоров аренды земельных участков Администрации не значится.**

**Информация о зарегистрированных правах на земельные участки содержится в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним (Росреестр).**

**16.19.12.2016 09:14:55; Зуйкевич Виталий; город Щёлково;**

Большое Вам спасибо за оперативно принятые меры по вывозу скопившегося мусора возле дома по адресу: ул. Центральная, д. 96к1.

**Благодарность!**

**17.19.12.2016 09:16:55; Щёлково, Талсинская, д.4; Многократно!!!**

В течении многих лет в подвальном помещении с колодцев переливается канализация. В подвале стоят воды, постоянно летают комары, в квартире зловонный запах, стены покрыты плесенью. Просьба откачать воды, провести санитарную обработку подвала, а не посыпать хлоркой. После обращения на ГЛ мер не принято.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 17.12.2016г., 19.12.2016г. Межрайонный Щелковский водоканал проводил работы по устранению засора на магистральных сетях. 19.12.2016г. проводится откачка из подвала, после чего будет проведена просушка и дезинфекция.**

**18.19.12.2016 09:24:27; Загорянский, Демитрова, д.57;**

В течении 2-х дней прорвало трубу ХВС, кв. №43 затапливает кв.41 и ниже. УК «Сервис Град» бездействует. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Сервис Град»

**Ответ: ООО «Сервис Град»: 18.12.2016г. в 12.20 в Диспетчерскую УК ООО «СервисГрад» поступила заявка (№ 1952) о заливе из расположенной выше квартиры. В 12.30 слесарь ООО «СервисГрад» вышел по указанному адресу и обнаружил порыв трубы холодной воды в квартире № 43 в зоне ответственности собственника**

квартиры № 43 (под ванной). Слесарем ООО «СервисГрад» холодная вода в квартире № 43 была перекрыта.

Однако, после ухода слесаря из квартиры собственник квартиры № 43 открыл перекрытый слесарем кран, и залив ниже расположенной квартиры возобновился.

После повторной заявки собственника квартиры № 40 о заливе из выше расположенной квартиры № 43 (№ заявки 1955) в доме был полностью перекрыт стояк ХВС работниками ООО «СервисГрад».

19.12.2016г. в 09.00 работа по ремонту трубы ХВС в квартире № 43 была закончена, холодное водоснабжение по стояку восстановлено.

19.19.12.2016 09:26:19; Щёлково, Беляева, д.33;

Отсутствует уличное освещение возле дома между 1 и 2 подъездом.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Освещение восстановлено.

20.19.12.2016 09:36:07; Щёлково, Стефановского, д.1; Многократно!!!!

В течении года УК присылает платежное поручение с долгом в сумме 9700 рублей, сделали перерасчет, сказали долг отсутствует, не обращайтесь внимание. Прошу сделать корректную платежку без долга лиц счет для проверки 88748727.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** У абонента имеется долг на 1 января. Обратиться необходимо в УК ООО «ЕДС-Щелково».

21.19.12.2016 09:37:56; Курбанова Татьяна; город Щёлково;

Просьба проводить праздники на площади Ленина более тихо, соблюдая нормы.

**Ответственный исполнитель:** Комитет по культуре и туризму

**Ответ: Комитет по культуре и туризму:** Место и время праздничного мероприятия 18.12.2016 года были согласованны с Администрацией ЩМР, мощность аппаратуры не превышало допустимых норм. При

дальнейшем проведении культурно-досуговых мероприятий Ваше пожелание будет учтено.

22.19.12.2016 09:40:04; Щёлково, Механизаторов, д.3;

Выражаю благодарность сотрудникам УК «ДЕЗ ЖКХ» за своевременную и качественную уборку придомовой территории.

**Благодарность!**

23.19.12.2016 09:44:25; Щёлково, Первомайская, д.32;

В течении недели из крана грязная вода, темно-коричневая. Сотрудники Щелковского Водоканала посоветовали промыть трубы. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

24.19.12.2016 09:48:29; Щёлково, Центральная, д.41/8;

При передаче одной УК к другой УК образовалась задолженность за октябрь месяц 2015 года на сумму 3342 рублей. Прошу сделать перерасчет несуществующего долга, все платежные поручения на руках. Обращалась в УК и Администрацию ответа не получила.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Квант», МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: ООО «Квант»:** За октябрь 2015 год заявитель оплатила коммунальные услуги в ДЕЗ ЖКХ. Было разъяснено ей о необходимости написать заявление в бухгалтерии ДЕЗ о перечислении оплаты на счет ООО «Квант».

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Заявителю даны разъяснения по телефону о необходимости явиться для сверки в МП «ДЕЗ ЖКХ».

25.19.12.2016 10:01:00; Щёлково, Талсинская, д.13,14;

Отсутствует уличное освещение в течении 10 дней по ул. Талсинская д.13,14



**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Работы по восстановлению уличного освещения запланированы на 20.12.2016 года.

26.19.12.2016 10:02:46; Щёлково, Гостиный переулок, д.3;

В квартире отсутствует отопление. УК «Ареал» бездействует. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ (ООО «Свет. Вода. Тепло»)

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** У заявителя имеется задолженность за 7 месяцев. В квартире проживают гастарбайтеры, которые не зарегистрированы по данному адресу.

27.19.12.2016 10:05:46; Кочетков Василий; город Щёлково;

Просьба закрыть проезд по пешеходной дорожке вдоль д/сада №66. Дорожка превратилась в проезжую часть. Просьба разобраться и принять меры. За две недели обращений мер не принято.

**Ответственный исполнитель:**Отдел благоустройства

**Ответ: Отдел благоустройства:** Работы по установки блоков на пешеходной дорожке вдоль д/с.№66 запланированы на 20.12.2016г. Заявитель проинформирован.

28.19.12.2016 10:08:09; деревня Мизиново, Молодежная, д.37;

Более месяца напряжение в квартире составляет 170 В, просьба нормализовать подачу электроэнергии.

**Ответственный исполнитель:**МП СПА «Биотоп», АО «МосОблЭнерго» Щелковские Электрические сети, Управление по ЖКХ

**Ответ: МП СПА «Биотоп»:** При проведении проверки выявлен перекос напряжения на подающих фазах.

Для устранения вызван поставщик услуг – Щелковские электросети.

29.19.12.2016 10:12:17; Щёлково, Космодемьянская, д.19;

Отсутствует номер телефона опорного пункта по ул. Космодемьянская д.17 к. 4

**Ответственный исполнитель:** Отдел территориальной безопасности

**Ответ: Отдел территориальной безопасности:** В указанном участковом пункте полиции телефона нет. Заявитель проинформирован о днях и времени приёма (вторник и четверг с 18-00 до 20-00).

30.19.12.2016 10:14:27; деревня Назимиха (СП Трубинское), д.21;

Вдоль дороги установили ограждение, просьба снести один пролет для проезда к дому. После обращения на ГЛ действий не последовало.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Мосавтодор** установил перильное ограждение тротуара. Пролёт сноситься не будет, так как организованного выезда из домохозяйства нет.

31.19.12.2016 10:17:14; Осипов Сергей; город Щёлково, Центральная;

Во дворе домов по ул. Центральная д.72 и д.74 в течении 4 дней отсутствует уличное освещение на 2-х фонарях.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Работы по восстановлению уличного освещения запланированы на 20.12.2016 года.

32.19.12.2016 10:33:06; Ловчиков Александр; город Щёлково;

При чистке проезжей части Щёлково-Фрязино снег отваливают на пешеходные дорожки, что затрудняет движение пешеходов.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Пешеходные дорожки будут очищены до 20.12.2016 года.**

**33. 19.12.2016 10:37:38; Щёлково, Талсинская, д.2; Повтор!!!**

Подскажите ОДН входит в статью содержание жилья или это отдельная статья? В газете прочитала, что данная услуга входит в статью содержание жилья. После обращения на ГЛ ответа не последовало.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Векторкомстрой»

**Ответ: ООО «Векторкомстрой»: ОДН – отдельная услуга и не входит в статью содержания жилищного фонда.**

**34.19.12.2016 10:39:39; Щёлково, Механизаторов, д.9;**

Приходит квитанция с несуществующей задолженностью за электроэнергию. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: С абонентом связались, разъяснения даны.**

**35.19.12.2016 10:43:28; Шепелева Маргарита; город Щёлково;**

В 5 часов утра начинает работать спецтехника по уборке снега на площади Ленина, просьба пересмотреть график уборки на более позднее время.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», Управление дорожного хозяйства

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Уборка данной территории начинается в 07час. 30мин.**

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Уборка улиц начинается в период максимально свободного от движения автомобильного транспорта.**

**36.19.12.2016 10:45:02; Баймашев Гаяр; Многократно!!!**

Просьба произвести спил деревьев возле д.33 и д.35, разрешения получены, заявку направили в озеленение, там посмотрели и сказали, что это дорожников работа. После обращения на ГЛ мер не принято.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: В связи с большим отрывом сотрудников на чистку снега, спил деревьев будет проведен до 25.12.2016 года.**

**37.19.12.2016 10:50:33; Скоробогатых Виктория; Фряново;**

Рядом с кинотеатром «Факел» установлен каток, на котором одновременно играют в хоккей и катаются на коньках, просьба установить график для разных видов спорта, т.к. вместе травмоопасно.

**Ответственный исполнитель:**Администрация г.п. Фряново, МБУ СДЦ «Факел»

**Ответ: МБУ СДЦ «Факел»: Хоккейных секций у нас нет. Дети, подростки, молодежь приходят на каток для самостоятельных занятий спортом в том числе играют в хоккей. Установить график для разных видов спорта на хоккейной коробке не представляется возможным, в связи с тем, что дети выходят в разное время и отказать в посещении катка мы не имеем права.**

**38.19.12.2016 10:52:29; Фряново, Первомайская, д.17;**

Плохо закрывается домофонная дверь в 1-м подъезде. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:**Фряновское МП ЖКХ

**Ответ: Фряновское МП ЖКХ: 19.12.2016г. выполнены работы по ремонту домофонной двери.**

**В настоящее время домофонная дверь находится в исправном состоянии.**

**39.19.12.2016 10:54:54; Щёлково, Центральная, д.9;**

Жители выражают благодарность, всем кто принимал участие в спиле деревьев возле Детской поликлиники.

**Благодарность!**

**40.19.12.2016 10:56:27; Щёлково, Космодемьянская, д.12;**

Жители выражают благодарность УК, за качественную уборку придомовой территории.

**Благодарность!**

41.19.12.2016 11:04:07; Душаналиева Татьяна; город Щёлково, Шмидта;

Просьба предоставить информацию, где в городе Щелково будут залиты катки?

**Ответственный исполнитель:** Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью

**Ответ:** Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью: Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодёжью сообщает, что с жительницей связались и проинформировали её по электронной почте.

Также в ближайшее время информация будет размещена на сайте Администрации Щёлковского муниципального района – информация направлена в МКУ ЩМР «Центр общественных и международных связей». Также список катков направлен в СМИ.

**Список катков на территории г. Щёлково:**

МАУ ГПЩ «ФОК - спортивна база «ГДС» - 2 площадки (хоккейная коробка, баскетбольная площадка)	г. Щёлково, ул. Центральная, 73
МАУ ГПЩ «ФОК- спортивна база «Чкаловский» - 2 площадки (хоккейная коробка, баскетбольная площадка)	г. Щелково-3, ул. Стефановского, д.3А
МАУ ГПЩ «ФОК- спортивна база «Каскад» -1 площадка (хоккейная коробка)	г. Щелково-7, ул. Неделина,18
МАУ ГПЩ «ФОК- спортивная база «Юность» 1 площадка (хоккейная коробка)	г. Щелково-4, ул. Беяева, д.14 с/б «Юность»
МБУ ЩМР по работе с молодёжью «Клуб» Ровесник» (хоккейная коробка)	г. Щёлково, Пролетарский проспект, д. 14
Детский городок	г. Щёлково, ул. Комарова

Рассматривается вопрос по заливке катков в мкр. Богородский, мкр. Жегалово.

42.19.12.2016 11:06:54; Антонкина Светлана; город Щёлково;

Просьба почистить дорогу от ост. Алмаз-Холдинг до д.20 по ул. Комсомольская, по ул. Московская вдоль дороги от Церкви в сторону города.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога до д. 20 по ул. Комсомольская будет почищена 20.12.2016 года. Тротуар на ул. Московская будет почищен до 21.12.2016 года.**

43.19.12.2016 11:09:04; Щёлково, 60 лет Октября, д.1-Б;

В связи с таянием снега на крыше происходит протечка кровли на лестничной площадке, стена в подъезде мокрая, есть угроза попадания воды в электрощиток.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 19.12.2016г. выполнены охранные мероприятия, произведена чистка кровли и ливневой канализации.**

44.19.12.2016 11:11:47; Щёлково, Талсинская, д.20;

Нужен врач ЛОР в поликлинике №1 отсутствует, в поликлинике №2 отказываются принимать, т.к. не заключен договор. Просьба разобраться в данной ситуации и посодействовать в приеме врачом ЛОРОм

**Ответственный исполнитель:**ГБУЗ МО «ЩРБ №1», ГБУЗ МО «ЩРБ №2»

**Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»: ЛОР-врач уволился из поликлиники ГБУЗ МО «ЩРБ №1» в июле 2016 года. Пациенты с ЛОР патологией при неотложных состояниях направляются в стационарное ЛОР отделение ГБУЗ МО «ЩРБ №2». На консультацию пациенты с хроническими ЛОР патологиями направляются (взрослое население) в МОНИКИ, (детское население) в МОКДЦ г. Мытищи.**

**Администрация ГБУЗ МО «ЩРБ №1» испытывает кадровый дефицит. Свободные вакансии размещены на всех возможных сайтах, и в Центре занятости.**

45.19.12.2016 11:13:05; Щёлково, Талсинская, д.4-А;

Очень слабое отопление в квартире. УК мер не принимает. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 20.12.2016 г. будет выполнено комиссионное обследование системы ЦО МКД.

46.19.12.2016 11:14:39; Щёлково, Советская, д.1-А;

В одной из комнат очень слабое отопление. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Округ-17»

**Ответ: ООО «Округ-17»:** На обращение жителя по недопоставке отопления, был составлен акт на замер температуры в квартире, что соответствует норме. Радиатор чугунный прогревается равномерно.

47. 19.12.2016 11:19:36; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4;

Образовалась задолженность перед УК «Уют» т.к. данные платежи производились в «МосОблЕИРЦ». С обращением о возврате платежей обращалась в июле и сентябре месяце, оставляла номер счета, куда производить оплату. Просьба разобраться и принять меры, произвести возврат денег на карту или перевести данную сумму в УК «УЮТ».

**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ», ООО УК «УЮТ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Все платежи, произведенные по ЕПД от ООО «МосОблЕИРЦ» корректные, выставлены на основании заключенных договоров с ресурсоснабжающими организациями.

48.19.12.2016 11:22:23; Юрий Нодариевич; город Щёлково; Повторно!!!

Дорога вдоль мкр. Богородский в сторону СНТ «Восход-4» не освещена, на данный момент по дороге пустили маршрутные такси. Просьба установить столбы освещения на данном участке.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы включены в план на 2017 год.**

**49.19.12.2016 11:34:23; Герман Елена; Повторно!!!**

Придомовая территория и въезд во двор по ул. Центральная д.74 не чистятся от снега. Просьба принять меры. После обращения на ГЛ мер не принято.

**Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»**

**Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Придомовые территории от снега очищены.**

**50.19.12.2016 11:36:17; Маховенко Лилия; Щёлково, 2-я Пятилетка;**

Просьба почистить дорогу по ул. 2 Пятилетка. За весь снежный сезон дорога чистилась 1 раз. После обращения на ГЛ мер не принято.

**Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства**

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 20.12.2016 года.**

**51.19.12.2016 11:38:17; Курнаева Наталья; пос. Краснознаменский;**

1. Просьба почистить дорогу от фабрики «Краснознаменская» в сторону д. Хомутово. Нет возможности пройти с детьми в д/сад. Дорога не чистилась после снегопадов.

2. По ул. Мальцево возле д.32 установили киоск для торговли мясом. Киоск находится на повороте на Образцово, создается затруднение движения. Кто дал разрешение? Просьба разобраться и убрать киоск.

**Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы**

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога почищена в 17.00 19.12.2016 года.**

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Несанкционированно установленный киоск убран.**

**52.19.12.2016 11:40:18; Щёлково, Центральная, д.4, 6;**

Кто следит за содержанием и уборкой д/площадки, кругом мусор? Грязь, урны переполнены. Просьба навести порядок.



**Ответственный исполнитель:** ООО УК «Щелково», Отдел благоустройства

**Ответ: ООО «УК Щелково»:** Детская площадка очищена.

53.19.12.2016 11:42:35; Щёлково, Талсинская, д.11;

Выражаю благодарность УК за возобновление отопления в квартире.

**Благодарность!**

54.19.12.2016 11:46:13; Щёлково, Первомайская, д.29;

В течении месяца из крана идет грязная вода, пить и использовать данную воду нет возможности. Сотрудники Щелковского водоканала, не говорят о конкретной дате ликвидации аварии. Будет ли произведен перерасчет за поставленную услугу, которой не имели возможности в течении месяца пользоваться. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

55.19.12.2016 11:50:08; Некрасова Елена; город Щёлково;

Головочевой Наталье Петровне. Между компанией ООО «КАПИТАЛ-СИТИ» и Администрацией Щёлковского муниципального района заключен Договор аренды земельного участка № 05-140/09 от 27.08.2009г., зарегистрированный Управлением Федеральной регистрационной службы по Московской области 02.12.2009 № 50-50-14/050/2009-221.

На основании ст. 14 Закона Московской области от 07.06.1996 № 23/96-ОЗ «О регулировании земельных отношений в Московской области» был сделан расчет размера арендной оплаты за земельный участок на 2016 год.

08 декабря 2016 года Компания ООО «КАПИТАЛ-СИТИ» получила Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию № RU50-36-6703-2016г. (скан разрешения прилагаю).

На основании пункта 3.6 Договора аренды земельного участка № 05-140/09 от 27.08.2009г прошу Вас произвести перерасчет суммы арендной платы за 4-ый квартал 2016 года.

Данный перерасчет прошу Вас направить в посменном виде по электронной почте: nekrasova@invest-stroj.ru, guliya7@mail.ru или почтой России по адресу: 119034, г. Москва, ул. Остоженка, дом 7, стр. 1, оф. 83.

**Ответственный исполнитель:** Управление земельных отношений

**Ответ: Управление земельных отношений:** В соответствии с действующим законодательством, расторжение договора аренды земельного участка от 27.08.2009 года №05-140/09 (далее - Договор), с кадастровым номером 50:14:0030502:37, площадью 14 163 кв.м., местоположение участка установлено относительно ориентира, расположенного за пределами участка, ориентир жилой дом, участок находится примерно в 42 м. от ориентира по направлению на юго-восток, почтовый адрес ориентира: Московская обл., Щелковский р-н, п. Биокомбината, дом 6, вид разрешенного использования - для строительства многоэтажного жилого дома (далее - Участок), возможно с момента регистрации права собственности первого лица на любое из помещений в многоквартирном доме.

На основании вышеизложенного, Вам необходимо обратиться в Администрацию с заявлением о расторжении Договора, с представлением документов, подтверждающих возникновение права собственности на помещение в жилом доме, расположенном на Участке.

56.19.12.2016 11:55:00; Щёлково, Механизаторов, д.9;

Стены в квартире мокрые, появились грибок и плесень, ситуация повторяется из года в год. Мер не принимается.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Будет проведено комиссионное обследование с использованием тепловизора (при отрицательной температуре наружного воздуха) по согласованию с заявителем.

57.19.12.2016 12:12:52; Щёлково, Комарова, д.7;

Просьба почистить дороги, пешеходные дорожки и придомовые территории возле д.7 к.2 по ул. Комарова и по ул. Пролетарский проспект д.5-Б

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, ООО «Квант», ООО «Жилсервис-А»

**Ответ: ООО «Квант»:** С заявителем связались. Он просит почистить дорогу ул. Советская, которая является межквартальной, и к придомовой территории дома по ул. Комарова, д.7, корп. 2 не относится. Придомовая территория по данному адресу убрана.

58.19.12.2016 12:15:00; Щёлково, Неделина, д.11;

Какая УК легитимна по данному адресу с 01.12.2016 года? Кому производить оплату?

**Ответственный исполнитель:** ООО «Эверест»

**Ответ: ООО «Эверест»:** В связи с признанием ООО «Эверест» победителем открытых конкурсов по отбору управляющей организации, ООО «Эверест» приступил к управлению многоквартирного дома по данному адресу с 01.12.16 года.

59.19.12.2016 12:47:48; Осинный Андрей; город Щёлково; 1. Подскажите, пожалуйста, какой из электронных адресов является официальным? Могу я попросить выслать мне номер входящего?

2. В первую очередь большое Вам спасибо за то, что взялись помочь дольщикам ЖК Вега и контролируете стройку. Я являюсь одним из таких обманутых покупателей.

Мой сын, Осинный Григорий тяжело болен эпилепсией. В г. Тюмени мы не смогли подобрать лечение и, продав квартиру, я переехал в Москву. Часть денег я потратил на лечение, часть на покупку жилья. В 2014 мне обещали достроить. Я не уверен, что жил бы в Щёлково сразу. Но я хотя бы смог бы иметь прописку. Мог бы пару лет сдавать квартиру там и немного доплачивая снимать в Москве около реанимации. У нас по 50 приступов в сутки. Также, Я мог бы получить определенные льготы и другую социальную помощь от администрации. Сейчас мне везде отказывают во всем. Даже в получении элементарных кредитов. Так я просто бомж. Каждый год я трачу около миллиона на лечение. Не учитывая съём жилья и другие расходы. Я весь в долгах у массы

кредитных организаций под большие проценты и по-моему еще чуть-чуть и выхода из положения я уже не увижу, даже если дома сдадут.

Я выиграл суд у Промриэлта, подал документы приставам но они закрыли дело, якобы не найдя у них средств. У меня вопрос к Вам. Как такое возможно? Как организация, имеющая юридический адрес, имеющая более пяти счетов в банках, бухгалтера, директора.. Рассылающая письма, и т.д. не имеет денег на счетах? Директор ездит на встречи к Вам. Они продают или сдают квартиры под офисные помещения и т.д. Как вообще такое возможно, что компания еще не достроившая три дома не имеет ни копейки в запасе? А если понадобится что-то переделывать, а если при сдаче домов выявится ошибки? Они что откажутся? Как вообще администрация могла допустить эту компанию на стройку? Ведь наверняка они давали какие-то гарантии Вам или Вашим коллегам. Уверен, что были другие претенденты, но ведь именно администрация выбрала Промриэлт.

Насколько я понимаю,Промриэлт под Вашим бдительным контролем скоро достроит дома. Я обращался к ним за помощью. Просил в рамках иска выполнить мне ремонт. Самый простой. Уверен, что им бы это ничего не стоило бы. Ведь все-таки строители. Но мне издевательски отвечают в трубку, что ничего у меня не получится. Что ни какой управы на них я не найду.

Могу я попросить у Вас помощи. Я готов получателем иска назначить администрацию, там приличная сумма. Вы можете в рамках социальной помощи помочь мне с ремонтом? Или заставить Промриэлт его выполнить? После такой задержки я уже его сам не потяну. К сожалению.

Все документы я готов предоставить отдельно по запросу.

Вот фрагмент передачи на ТВЦ о моем сыне. (См с 10- мин)

[http://www.tvc.ru/channel/brand/id/28/show/episodes/episode\\_id/47422](http://www.tvc.ru/channel/brand/id/28/show/episodes/episode_id/47422)

**Ответственный исполнитель:**Отдел координации строительства

**Ответ: Отдел координации строительства: Срок ввода в эксплуатацию многоквартирных жилых дом 1 квартал 2017 года.**

60.19.12.2016 12:55:55; Щёлково, Пролетарский проспект, д.1;

В течении 2-х месяцев практически отсутствует напор ГВС по воскресеньям с 20-23 часов, на этой неделе отсутствовала и среди недели. Вчера ГВС и ХВС отсутствовала, что привело к остыванию полотенцесушителя. Просьба разобраться. «Теплосеть» ссылается на

недостаточный напор воды «Водоканала», выяснилось, что произвели ошибку при подключении. Просьба нормализовать поставку ГВС.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Теплоцентральный», ООО «Квант», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: ООО «Теплоцентральный»: Напор горячего водоснабжения восстановлен.**

61.19.12.2016 12:58:40; Щёлково, Свирская, д.6;

Просьба обязать УК закрыть дверь в подвальное помещение и вентиляционные окна под моей квартирой, очень дует с пола. В квартире становится холодно. УК мер не принимает.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Эверест»

**Ответ: ООО «Эверест»: Работы будут проведены 20.12.16 года.**

62.19.12.2016 13:00:11; Щёлково, Московская, д.138;

Просьба почистить дорогу по ул. Московская д.138.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 20.12.2016 года.**

63.19.12.2016 13:02:18; Щёлково, Неделина, д.19;

Невозможно провести установку ПУ воды, так как в подвальном помещении неисправна задвижка ХВС.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ (ООО УК «Столица»)

**Ответ: Управления по ЖКХ: УК ООО «Альтернатива» обязана в срок до 30.12.16 года произвести замену запорной арматуры.**

64.19.12.2016 13:03:45; Щёлково, Комарова, д.14;

Две недели ХВС грязная. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.**

**65.19.12.2016 13:09:34; Бударина Наталья; город Щёлково;**

Добрый день! Хотелось бы узнать, где и когда можно получить билеты на НГ шествие Дедов морозов в УСК Подмоскowie. Еще интересуют билеты на НГ представления и Елки. Мы являемся малоимущей многодетной семьей. 3 детей 2, 6 и 8 лет

**Ответственный исполнитель:** Комитет по культуре и туризму, Управление социальной защиты населения, Управление делами Администрации

**Ответ: Комитет по культуре и туризму: По вопросу получения билетов многодетной семье на праздничные, новогодние мероприятия Будариной Н. рекомендовали позвонить в отдел семьи и детей Управления щёлковской соцзащиты – 56-68027.**

**Ответ: Данная семья не зарегистрирована в базе данных Управления как малообеспеченная семья.**

**Пригласительные билеты на новогодние мероприятия по линии Управления выделяются малообеспеченным семьям Щелковского муниципального района.**

**66.19.12.2016 13:14:21; деревня Оболдино, к.п. Лосиный остров-1;**

Пустили автобус №10, который проходит через д. Оболдино только 2 утром и 2 вечером маршрута. Просим чтобы данный маршрут постоянно проходил через д. Оболдино туда и обратно. Ребенок не смог попасть в школу, нет возможности посещать кружки и секции, посещать врача в поликлинике, добраться от ст. Загорянская до деревни по причине отсутствия транспортной возможности. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Через Оболдино ходят 4 маршрута утром и 4 вечером. С заявителем связались. Её предложения по изменению расписания будут рассмотрены совместно с перевозчиком (ИП Агафонов В.А.).**

67.19.12.2016 14:14:57; Жулий Евгений; город Щёлково;

Просьба почистить дорогу от ул. Заречная д.7 за домом до д. 24 по ул. Комсомольская мимо гаражей "Гелиос", дороги и придомовые территории в мкр. Солнечный, лестницу, мост и прилегающую территорию к мосту на эстакаде от ТЦ "Гранд Плаза" к ТЦ "Глобус".

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 21.12.2016 года.**

68.19.12.2016 14:22:11; Щёлково, Беляева, д.9;

Просьба почистить пешеходную дорожку по ул. Беляева.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Пешеходная дорожка будет почищена 20.12.2016 года.**

69.19.12.2016 14:25:00; Куприянова Инна; Свердловский; Повторно!!!

Вторую зиму не убираются дороги и придомовые территории на участке от остановки «Завод № 5» мост через реку до микрорайона Лукино Варино, не расчищены д/площадки, пешеходные дорожки. Рядом с подъездами горами лежит снег, который собирают при расчистке, просьба вывезти.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Свердловский, ООО «СП-СанТехМонтаж»

**Ответ: Администрация г.п. Свердловский: Очистка территорий микрорайона Лукино-Варино относится к компетенции управляющей организации, в связи с чем Администрацией городского поселения Свердловский было направлено письмо в ООО «СП-СанТехМонтаж».**

Участок от остановки до моста через р. Клязьма находится в оперативном управлении ГБУ Московской области «Мосавтодор». Работы по зимнему содержанию на данном участке регулярно проводит подрядная организация ООО «Прогресс», что подтверждается фотоматериалами.

70.19.12.2016 14:26:15; Щёлково, Неделина, д.19; Многократно!!!

В подвальном помещении трубы отопления разного диаметра, происходит сильный гул батарей в квартире. УК не принимает мер, мучаемся 14 лет. После обращения на ГЛ мер не принято.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Альтернатива»

**Ответ: ООО «Альтернатива»:** Согласно протоколов замеров шумов, выполненных специалистами Санэпидемнадзора в 2013, 2014, 2015, 2016 годах, предельно допустимые нормы не нарушены, о чём заявителю, за прошедшие четыре года, многократно доведено.

71.19.12.2016 14:28:23; Щёлково, Комсомольская, д.10;

Просьба почистить дорогу и придомовую территорию.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства, ООО «Перспектива»

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дорога будет почищена 21.12.2016 года.

**Ответ: ООО «Перспектива»:** Придомовая территория по адресу: ул. Космодемьянская д.10 очищена.

72.19.12.2016 14:29:41; Щёлково, Центральная, д.5;

Слабое отопление в квартире.

**Ответственный исполнитель:**ООО «УЮТ»

**Ответ: ООО «УЮТ»:** 19.12.2016г. сотрудниками ООО «УЮТ» произведено обследование системы отопления на вводе в дом, сняты параметры теплоносителя.

-температура сетевой воды в подающем трубопроводе 59<sup>0</sup>С;

-температура сетевой воды в обратном трубопроводе 42<sup>0</sup>С.

73.19.12.2016 14:35:37; Щёлково, 8 Марта, д.19-А;

В результате таяния снега на крыше образовались ледяные сосульки. Это представляет угрозу для жизни, здоровья и имущества граждан. Просьба убрать.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 19.12.2016г. кровля по вышеуказанному адресу очищена от снега и наледи.