

## **ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**

**от 16.12.2016г.**

**1.15.12.2016 14:43:56; Щёлково, Первомайская, д.42;**

В течении месяца периодически идет грязная вода, последние 2 дня даже через фильтр темно коричневого цвета. Просьба срочно принять меры и сделать забор воды на экспертизу.

**Ответственный исполнитель:**МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

**2.15.12.2016 14:48:02; Щёлково, Центральная, д.96, стр.1;**

Не чистятся придомовая территория и проезжая часть по ул. Центральная. Уборка происходит только до д.90. дальше есть еще дома. Просьба принять меры и наладить очистку территории от снега. После обращения на ГЛ мер не принято.

**Ответственный исполнитель:**ТСН ТСЖ «Центральная, 96к1», Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ул. Центральная** чистится, снег убирается и вывозится. Придомовая территория в компетенции УК.

**3.15.12.2016 14:54:39; Щёлково, Космодемьянская, д.19;**

Возле д.15/3 и д.17/3 по ул. Космодемьянская стоят припаркованные два фургона.Данные транспортные средства въезжают под знаки «Пешеходная зона» и «Кирпич» (въезд запрещен). На жалобы жильцов сотрудники ГИБДД мер не принимают. Прошу обязать сотрудников ГИБДД приняли меры к данным автомобильным средствам.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства, МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «Перспектива»

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Администрация не может обязать ОГИБДД. Будет направлено обращение с просьбой о принятии мер к транспорту, нарушающему ПДД.**

4.15.12.2016 14:57:40; Щёлково, Центральная, д.3;

Происходила безобразная чистка дороги от Пролетарского проспекта до круга, завалены все выезды из домов, все пешеходные переходы и дорожки, пешеходные дорожки насыпали столько пескосоли, что пройти невозможно. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Выезды и переходы очищены 15.12.2016 года.**

5.15.12.2016 15:06:52; Щёлково, Первомайская, д.23;

Длительное время отсутствует отопление.В квартире температура 12 градусов. Обзванивали все инстанции – мер не принято. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 16.12.2016г. состоялось комиссионное обследование. Требуется замена батарей в двух комнатах.**

6.15.12.2016 15:08:59; Щёлково, Сиреневая, д.6/1;

Не чистится придомовая территория и парковочные места. УК мер не принимает.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Перспектива»

**Ответ: ООО «Перспектива»: Придомовая территория очищена от снега, парковочные места очистить не представляется возможным из-за парковки автомобилей.**

7.15.12.2016 15:33:38; Пономарев Алексей; город Щёлково;

В 2002 году в администрацию Щелковского района по Жегаловскому сельскому округу (141100 Щелковский р-н, д. Серково, 34) был приобретен автомобиль Москвич фиолетового цвета (ХТВ2142У220001277).

По данным сайта gibdd.ru данный автомобиль все еще числится за юридическим лицом. Просьба помочь выяснить место учета и

физическое лицо, кому принадлежал автомобиль через Питеримова Евгения Николаевича.

**Ответственный исполнитель:** Управление имущественных отношений

**Ответ: Управление имущественных отношений: Автомобиль Москвич фиолетового цвета (VIN) ХТВ2142У220001277, в реестрах муниципальной собственности городского поселения Щёлково и Щёлковского муниципального района не значится.**

8.15.12.2016 15:35:39; Щёлково, Широкая, д.41;

В течении 2-х дней отсутствует уличное освещение по ул. Широкая.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.**

9.15.12.2016 15:42:36; Щёлково, Первомайская, д.25;

В течении 2-х дней заливают соседи сверху в туалетной комнате, слесаря не вызывают. Просьба произвести ремонтные работы. Куда обращаться в случае аварийной ситуации, подскажите номера телефонов?

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Заявок из кв.№ 3 не поступало. 19.12.2016 г. по данному адресу будет направлен сантехник. Предоставлен телефон аварийно-диспетчерской службы.**

10.15.12.2016 15:44:39; Филипенко Денис; город Щёлково;

Подскажите, куда обратиться на счет выделения земельного участка для инвалида 1 группы, согласно статье 17 Федерального закона от 24.11.95 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ», какой пакет документов нужен? После обращения на ГЛ ответа не последовало.

**Ответственный исполнитель:** Управление земельных отношений

**Ответ: Управление земельных отношений: Администрация Щёлковского муниципального района рассмотрела Ваше обращение от 10.11.2016 № М503-0588628365-3551184 по вопросу предоставления**

**в собственность бесплатно земельного участка как семье имеющей в своем составе инвалида и сообщает.**

**В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», инвалидам и семьям, имеющим в своем составе инвалидов, предоставляется право на первоочередное получение земельных участков для индивидуального жилищного строительства, ведения подсобного и дачного хозяйства, садоводства.**

**Статьей 39.5 Земельного кодекса Российской Федерации установлены случаи предоставления земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, гражданину или юридическому лицу в собственность бесплатно, в соответствии с которой не предусмотрено предоставление в собственность бесплатно земельных участков вышеуказанной категории граждан.**

**Учитывая вышеизложенное на сегодняшний день нет законодательного акта для предоставления Вам земельного участка в собственность бесплатно.**

**Вы, как инвалид, имеет право оформить земельный участок в аренду без проведения торгов. Свободный земельный фонд под заявленные цели в Щёлковском муниципальном районе отсутствует.**

**Вместе с тем, в соответствии со ст.13 Федерального Закона от 15.04.1998 № 66-ФЗ обеспечение граждан садовыми, огородными и дачными земельными участками является обязанностью органов местного самоуправления по месту жительства граждан. Списки граждан, подавших заявления о предоставлении садового, огородного и дачного земельного участка, и изменения в указанных списках утверждаются органом местного самоуправления.**

**Граждане, имеющие в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством субъектов Российской Федерации преимущественное право на получение садовых, огородных или дачных земельных участков, включаются в отдельный список.**

**В случае решения встать на очередь на получение земельного участка Вам рекомендовано обратиться в Администрацию Щелковского муниципального района с заявлением (по форме) о принятии на учет в качестве нуждающегося в получении садового, огородного или дачного земельного участка с приложением необходимых документов.**

**Дополнительно сообщаем, что Вы вправе самостоятельно изыскать свободный земельный участок, обратиться в Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щёлковского муниципального района», по адресу: Московская область, Щёлковский район, г.Щёлково, ул.Свирская, д.2а с заявлением, в соответствии со ст. 39.15 Земельного кодекса Российской Федерации о предварительном согласовании предоставления земельного участка в аренду.**

**11.15.12.2016 15:50:33; Гайфина Фирюза; Монино;**

**В 83 году получили участок под огородническое хозяйство, на данный момент выяснила, что у моего участка новый хозяин. Участок ежегодно обрабатывали, построили фундамент. Меня не информировал Дубовицкий, деньги за пользование оплачивала. Прошу разобраться и вернуть мне мой участок. Сейчас земля оформляется под СНТ, моей фамилии в членах СНТ не числится.**

**Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений, Администрация г.п. Монино**

**Ответ: Администрация г.п. Монино: Для ответа на вопрос заявителя необходимо видеть правоустанавливающие документы на земельный участок, в том числе полное название СНТ и членскую книжку садовода.**

**Ответ: Управление земельных отношений: ГайфинаФирюзаЗакирьевна обратилась по вопросу оформления земельного участка в СНТ «Монинский земледелец».**

**Управление земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района сообщает, что связались с заявителем и предоставили информацию по существу вопроса.**

**Федеральным законом от 15.04.1998 №66-ФЗ «О садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединениях граждан» определено, что к исключительной компетенции общего собрания членов садоводческого, огороднического и дачного некоммерческого объединения отнесен прием в члены такого объединения и исключение из его членов.**

**Таким образом у Администрации Щёлковского муниципального района Московской области нет полномочий по включению граждан в списки членов садовых некоммерческих товариществ.**

**Заявителя проинформировали о том, что восстановление положения, существовавшего до нарушения их прав, и пресечения действий, нарушающих их права или создающих угрозу нарушения их, а также признания оспоримой сделки недействительной и применения последствий ее недействительности, а также применения последствий недействительности ничтожной сделки прав возможно в судебном порядке.**

**12.15.12.2016 15:53:20; посёлок Образцово, Спортивная, д.63;**

Ул. Спортивная состоит из 2-х участков: верхнего и нижнего. Просьба произвести чистку и обработку пескосолью участок дороги от д.60 до д.73 и наладить постоянную работу по уборке снега. Просьба указать конкретные сроки проведения работ.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорогу прочистят 17.12.2016 года.**

**13.15.12.2016 15:58:38; Щёлково, Пионерская, д.16;**

В подвальном помещении сегодня была установлена шайба, что привело к снижению отопления. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ЗАО «Новые технологии»

**Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Ведутся работы по наладке отопления.**

**14.15.12.2016 16:01:53; Щёлково, Парковая, д.7-А;**

В течении месяца вода грязная. Просьба принять срочно меры, когда это закончится. В квартире колонка, за месяц поставки воды такого качества пришлось сменить колонку, кто будет компенсировать расходы?

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.**

15.15.12.2016 16:05:06; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4-А;

В одной комнате отсутствует отопление. УК не принимает мер.

**Ответственный исполнитель:**ООО УК «Ресурс»

**Ответ: ООО «УК Ресурс»:** Выполнен перепуск ЦО. Отопление восстановлено.

16.15.12.2016 16:07:19; Монино, Маслова, д.2;

Просьба обязать УК выполнять свои обязанности. Уборка в подъездах не производится, стены грязные, окна забиты, постоянные засоры канализации.

**Ответственный исполнитель:**Администрация г.п. Монино, ООО «Вега»

**Ответ: ООО «ВЕГА»:** Через ОДС ООО «ВЕГА» жалоб (заявок) на некачественную уборку в подъездах не поступало. Уборка в подъездах производится согласно графику. Стены мылись два раза за 2016 год, по графику. После майской помывки окон, они были забиты по просьбе жителей, проживающих в этом подъезде.

В ОДС ООО «ВЕГА» в сентябре 2016г., в один день, поступили заявки от двух квартир о запахе канализации, в тот же день общий засор канализационного стояка был ликвидирован.

17.15.12.2016 16:08:38; Щёлково, Первомайская, д.42;

Просьба срочно наладить качество воды.

**Ответственный исполнитель:**МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

18.15.12.2016 16:13:27; Щёлково, Парковая, д.7-А;

Более недели из крана ржавая вода. Просьба наладить качество воды.

**Ответственный исполнитель:**МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

19.15.12.2016 16:18:27; Щёлково, Коммунистическая, д.8;

Из крана грязная, ржавая вода. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:**МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

20.15.12.2016 16:19:50; Колякина Ирина; город Щёлково;

Не чистится дорога по ул. Новая фабрика. Невозможно пройти к д/саду №1

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Выезды и переходы очищены 15.12.2016 года.

21.15.12.2016 16:27:27; Щёлково, Космодемьянская, д.12;

Температура ГВС максимальная составляет 38 градусов, что приводит к длительному сливанию воды и увеличенному расходу, а вследствие чего увеличенным тратам.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 16.12.2016г состоялось комиссионное обследование системы ГВС по данному адресу. Выявлено несоответствие диаметров труб. Собственнику выдано предписание.

22.15.12.2016 16:29:30; Щёлково, Парковая, д.11;

На аллее напротив дома сильно мигает фонарь. Это очень мешает жителям дома.



**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Фонарь снят для осуществления ремонта.

23.15.12.2016 16:32:29; Микшина Любовь; город Щёлково;

Здравствуйте! По Щелково-7, в районе домов №№ 20,23 по ул.Неделина бегают стая собак. Пожалуйста, отреагируйте оперативно! Рядом школа, детские сады.Прилагаю сегодняшние фото, сделанные около мусорки дома 23.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Отлов безнадзорных собак будет производиться с 19 декабря 2016 года.

24.15.12.2016 16:57:59; Усачев Павел; город Щёлково;

Осталась сберкнижка от отца. Суд признал законным наследником. Обратился в отделение Сбербанка за компенсацией. Мне отказали в выплате по причине отсутствия счета, документы все сдал. Просьба разобраться в ситуации.

**Ответственный исполнитель:**Управление по экономической политик е

**Ответ:** Управление по экономической политике: В соответствии с законодательством Российской Федерации, внутренними регламентами Сбербанка выплаты компенсаций законным наследникам производятся на основании свидетельства на право наследования и (или) решения суда о признании законным наследником в которых обязательно указывается номер лицевого счета на денежный вклад наследодателя и номер отделения Сбербанка, открывшим лицевой счет.

Поскольку вышеуказанные данные наследодателя не прописаны в решении суда о признании законным наследником, Сбербанком отказано в выплате компенсаций по денежному вкладу.

В связи с тем, что в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации

местного самоуправления в Российской Федерации» решение данного вопроса не входит в компетенцию органов местного самоуправления, заявителю рекомендовано обратиться в Щёлковский суд для принятия решения по существу и направления вновь принятого судебного решения о признании законным наследником на денежный вклад в Сбербанк для выплаты компенсации по денежному вкладу.

25.15.12.2016 17:09:41; Щёлково, Институтская, д.27-Б (торговый центр);

Постоянное отключение электроэнергии. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** АО «МосОблЭнерго», Управление по ЖКХ

**Ответ:** АО «МосОблЭнерго»: С 12 по 19.12.16г. было два отключения по указанному адресу.

В котельной ДОС установлены мощные насосы с большими пусковыми токами.

Схема электроснабжения торгового центра изменена, проводятся работы по изменению работы устройств релейной защиты.

26.15.12.2016 17:11:50; Фряново, Нагорная;

Не работает уличное освещение по всей ул. Нагорная.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Фряново

**Ответ:** Администрация г.п. Фряново: На момент осмотра 16.12.2016 г. линия уличного освещения по ул. Нагорная и Ленинский переулок находится в нерабочем состоянии. Подрядной организацией ООО «Светстрой» 17.12.2016г. будут проведены работы по восстановлению линии уличного освещения по вышеуказанным адресам.

27.16.12.2016 09:11:44; Ташухина Елена; деревня Богослово;

В д. Богослово отсутствует касса по оплате услуг «Теплосети», приходится ездить производить оплату в Гребнево, в деревне проживают пенсионеры, инвалиды данные поездки затруднительны. Просим хоть раз в неделю сделать выездную кассу для оплаты.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Теплоцентральный»

**Ответ: ООО «Теплоцентраль»:** В д. Богослово вопрос с выездной кассой находится на рассмотрении.

**28.16.12.2016 09:14:38;** Щёлково, Первомайская, д.42;

Больше месяца ржавая вода с осадком, водой пользоваться практически невозможно, страдает оборудование (колонки). Сотрудники Водоканала отвечают, что контролируют ситуацию, но изменений за месяц не наблюдается.

**Ответственный исполнитель:**МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

**29.16.12.2016 09:25:31;** Щёлково, Первомайская, д.29;

Холодная вода с желтым оттенком и осадком. Аварийная служба Водоканала игнорирует жалобы, общаются бестактно. Диспетчер Шишунова Наталья Ивановна (оператор АДС) порекомендовала набрать ванну воды и отстаивать, либо процедить, если получится очистить воду, больше ничем помочь не могут. Просьба срочно принять меры.

**Ответственный исполнитель:**МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

**30.16.12.2016 09:28:44;** Щёлково, Неделина, д.18;

Отопление в квартире не соответствует комфортному пребыванию. На обращения УК «Эверест» присылает непрофессионалов, которые спускают обратку в подвальном помещении, если надо на чердаке. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Эверест»

**Ответ: ООО «Эверест»: Специалистами ООО «Эверест» проведено обследование квартиры на предмет температурного режима. Температура в квартире соответствует нормативу, что подтверждается составленным Актом.**

**31.16.12.2016 09:31:34; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;**

С марта месяца не было УК.Оплата за коммунальные услуги не производилась.С ноября месяца 2016 года дом относится к УК «Перспектива».Должны ли мы производить оплату за ЖКХ с марта по ноябрь месяц данной УК, если она на тот момент не имела лицензии? После обращения на ГЛ ответа не последовало.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Перспектива», Управление по ЖКХ

**Ответ: ООО «Перспектива»: С марта 2016 года УК ООО «Перспектива приступила к обслуживанию данного жилого дома после подписания договора с жителями на управление. Жители обязаны производить оплату за ЖКУ в свою, легитимную УК ООО «Перспектива», чего заявительница не осуществляла.На данном основании она в установленном порядке оповещена об образовавшейся задолженности за ЖКУ перед нашей УК.**

**32.16.12.2016 09:42:08; Щёлково, Первомайская, д.23; Повтор!!!**

С октября месяца отсутствует отопление в квартире. На данный момент в квартире 10 градусов. Просьба мерить температуру в помещении, предварительно созвонившись по телефону.Я подойду, так как находиться в квартире невозможно. Просьба срочно принять меры. После обращения на ГЛ действий не последовало

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 16.12.2016г. состоялось комиссионное обследование. Требуется замена батарей в двух комнатах.**

**33.16.12.2016 09:44:27; Свердловский, Северная, д.1;**

Одна батарея в квартире холодная, квартира угловая. Ключ от чердака для проведения ремонтных работ находится в кв.3. Просьба нормализовать работу отопления.

**Ответственный исполнитель:**МП ГПС «Свердловское»

**Ответ: МП ГПС «Свердловское»: Отопление во всей квартире восстановлено. Претензий со стороны заявителя не имеется.**

**34.16.12.2016 09:54:09; Щёлково, Новая фабрика, д.373-А;**

В квартире практически отсутствует отопление (10 градусов), отопление происходит за счет газа и обогревателя. В УК не дозвониться: не берут трубку. Информация об УК отсутствует, просьба повесить на информационной доске номера телефонов УК.

**Ответственный исполнитель:ООО УК «Щелково»**

**Ответ: ООО «УК «Щелково»: Сотрудниками ООО «УК «Щелково» произведено обследование в квартире № 6 по ул. Новая Фабрика д. № 373 А и составлен Акт на предмет замера температуры воздуха в квартире. По результатам замеров (кухня – 21,5<sup>0</sup>С, комната – 22,9<sup>0</sup>С, ванная – 21,7<sup>0</sup>С) температурный режим не нарушен.**

**Информация об управляющей организации расклеена в подъездах у почтовых ящиков.**

**35.16.12.2016 10:10:30; деревня Гребнево, Лучистая, д.5;**

В течении 3-х месяцев идет подключение дома новостройки к котельной.Наконец-то дом подключили, теплотрассу не закрывают. В квартире по этой причине практически отсутствует отопление. Котельная выдает 50 градусов, пока вода поступит в дом с открытой теплотрассой сильно остывает. Просьба закрыть теплотрассу, жители своими силами будут закрывать в субботу с приглашением телевидения.

**Ответственный исполнитель:Отдел координации строительства, Администрация с.п. Гребневское, ООО «Теплоцентральный», ООО «Эверест»**

**Ответ: ООО «Теплоцентральный»: Ордер на земельные работы по данному адресу открыт до 25.12.16 года. Работы по закапыванию трассы будут выполнены до 25.12.16 года. Работы проводит подрядная организация «Техпромстрой-13».**

**36.16.12.2016 10:20:10; Сухинская Зоя; город Щёлково, Ломоносова;**

Просьба почистить и снять верхний слой снега с дороги спецтехникой по ул. Ломоносова, так как окна домов находятся по уровню ниже дороги, у кого стоит на балансе и кто следит за ее содержанием. После неоднократного обращения на ГЛ мер не принято.

**Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства**

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога после снегопада очищена.**

**37.16.12.2016 10:28:39; Щёлково, Пролетарский проспект, д.11;**

В течении 3-х суток отсутствует отопление в квартире, ремонтных работ не ведется. УК мер не принимает. Просьба принять срочно меры.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Перспектива»

**Ответ: ООО «Перспектива»: Отопление восстановлено.**

**38.16.12.2016 10:30:10; Шуенков Сергей; город Щёлково;**

Когда откроют арку в доме № 1 на площади Ленина? Ответа после обращения не последовало.

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ, ООО УК «Ресурс»

**Ответ: ООО «УК Ресурс»: Арка открыта 24.12.2016г. строительный мусор убран.**

**39.16.12.2016 10:37:04; Щёлково, Сиреневая, д.8;**

В водопроводе ХВС и ГВС постоянно присутствует в большей или меньшей степени ржавчина. Прошу взять анализ воды, это не первое обращение, с осени мер не принято. Просьба наладить качество поставляемой воды.

**Ответственный исполнитель:**МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.**

**40.16.12.2016 11:05:04; Жданова Елена; город Щёлково;**

Работала в течении 1,5 лет в Центре красоты и здоровья «Татьяна»(на данный момент называется ООО «Европейский») по адресу: ул. Парковая, д.7 (руководитель Дорогова Татьяна Викторовна, бухгалтер Самойлова Татьяна Павловна) менеджером и инструктором по фитнесу. В один день закрывают отделение фитнеса, я остаюсь без работы, без

выплаты заработной платы за октябрь и частично за сентябрь месяц. Мне на руки не выдаются документы об образовании, трудовая книжка. О закрытии отделения фитнеса меня не предупреждали, заявления я не писала об увольнении. После неоднократных обращений в организацию меня пригласили для получения трудовой книжки, в трудовой книжке отсутствуют записи о приеме и увольнении. Просьба помочь в решении моего вопроса, не могу устроиться на новую работу в связи с тем, что трудовой нет. Имею 2 детей, воспитываю одна.

**Ответственный исполнитель:**Юридическое управление

**Ответ: Юридическое управление:** Юридическим управлением рассмотрено обращение Ждановой Елены Олеговны по вопросу нарушения её трудовых прав работодателем – ООО «Европейский», руководитель Дорогова Т.В..

По результатам рассмотрения обращения 16.12.2016 в 14.30 заявителю по телефону была разъяснена следующая информация.

Администрация Щёлковского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» является исполнительно-распорядительным органом местного самоуправления, к компетенции которого относится решение вопросов местного значения соответствующего муниципального образования.

В силу вышеуказанного Федерального закона Администрация Щёлковского муниципального района не наделена полномочиями по рассмотрению трудовых споров между работниками и работодателями, а также по проведению проверок деятельности коммерческих организаций.

За защитой своих трудовых прав Вы имеете право обратиться в органы, осуществляющие государственный контроль (надзор) за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, а также в судебные органы.

#### **1. Обращение в инспекцию по труду.**

Федеральный государственный надзор в сфере труда осуществляется федеральной инспекцией труда, состоящей из Федеральной службы по труду и занятости и ее территориальных органов (государственных инспекций труда), в отношении любых работодателей (юридических лиц (организаций) независимо от

организационно-правовой формы и формы собственности, работодателей - физических лиц, в трудовых отношениях с которыми состоят работники), а также иных субъектов, которые в соответствии с федеральными законами наделены правом заключать трудовые договоры (п. 2 Положения о федеральном государственном надзоре за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 01.09.2012 № 875).

Отдел № 3 Государственной инспекции труда Московской области, осуществляющий надзор в сфере труда на территории Щёлковского района, находится по адресу: 141282, г. Ивантеевка, ул. Толмачёва, д. 8. Тел.8(496) 536-70-53

## **2. Обращение в прокуратуру.**

Согласно ст. 26 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации», прокуратура осуществляет надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций.

В силу ст. 45 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (далее – ГПК РФ), прокурор вправе обратиться в суд с заявлением, основанием для которого является обращение к нему граждан о защите нарушенных или оспариваемых социальных прав, свобод и законных интересов в сфере трудовых (служебных) отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений.

Вы можете обратиться в Щёлковскую городскую прокуратуру с жалобой на работодателя, содержащей в том числе, просьбу обратиться в суд в защиту Ваших трудовых прав.

Щёлковская городская прокуратура, находится по адресу: 141100, г. Щёлково, пл. Ленина, д. 7. Тел. 8 (496) 56-2-92-09.

## **3. Обращение в суд.**

В соответствии со ст. 392 Трудового кодекса Российской Федерации (далее - ТК РФ) Вы, как работник, имеете право самостоятельно обратиться в суд. Заявление подается в суд в течение трех месяцев со дня, когда работник узнал или должен был узнать о нарушении своего права, а по спорам об увольнении - в течение одного месяца со дня вручения ему копии приказа об увольнении либо со дня выдачи трудовой книжки.

При обращении в суд с иском по требованиям, вытекающим из трудовых отношений, в том числе по поводу невыполнения либо



**ненадлежащего выполнения условий трудового договора, носящих гражданско-правовой характер, работники освобождаются от оплаты пошлин и судебных расходов (393 ТК РФ).**

**В силу ст. 28, ст. 29 ГПК РФ иски о восстановлении трудовых прав по Вашему выбору могут предъявляться в суд по месту жительства истца (то есть по месту Вашего жительства) или по месту нахождения организации - ответчика (работодателя).**

**В случае, если сумма задолженности более 50 000 рублей, то надлежит обращаться в суд общей юрисдикции.**

**Если сумма задолженности менее 50 000 рублей, иск подается мировому судье.**

**Помимо взыскания невыплаченной заработной платы, вы имеете право на получение денежной компенсации и компенсацию морального вреда.**

**В соответствии с ч. 1 ст. 142 ТК РФ работодатель и (или) уполномоченные им в установленном порядке представители работодателя, допустившие задержку выплаты работникам заработной платы и другие нарушения оплаты труда, несут ответственность в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и иными федеральными законами.**

**При нарушении работодателем установленного срока соответственно выплаты заработной платы, оплаты отпуска, выплат при увольнении и (или) других выплат, причитающихся работнику, работодатель обязан выплатить их с уплатой процентов (денежной компенсации) в размере не ниже одной трехсотой действующей в это время ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от невыплаченных в срок сумм за каждый день задержки начиная со следующего дня после установленного срока выплаты по день фактического расчета включительно. Размер выплачиваемой работнику денежной компенсации может быть повышен коллективным договором, локальным нормативным актом или трудовым договором. Обязанность выплаты указанной денежной компенсации возникает независимо от наличия вины работодателя (ст. 236 ТК РФ).**

**Кроме того, согласно ст. 237 ТК РФ, на работодателя также возложена обязанность по возмещению морального вреда, причиненного работнику.**

**Моральный вред, причиненный работнику неправомерными действиями или бездействием работодателя, возмещается работнику**

в денежной форме в размерах, определяемых соглашением сторон трудового договора.

В случае возникновения спора факт причинения работнику морального вреда и размеры его возмещения определяются судом независимо от подлежащего возмещению имущественного ущерба.

Щёлковский городской суд находится по адресу: 141100, г. Щёлково, пл. Ленина, д. 5. Тел. 8(496) 56-2-19-72.

Узнать адрес и телефон мирового судьи судебного участка, к подведомственности которого относится рассмотрение спора, Вы сможете, обратившись по вышеуказанному телефону в Щёлковский городской суд.

Также заявитель уведомлен о том, что подача жалобы в органы, осуществляющие государственный надзор за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, не препятствует одновременной подаче заявления в суд.

41.16.12.2016 11:06:55; Никишина Ирина; город Щёлково, Широкая;

Отсутствует уличное освещение по ул. Широкая в течении недели.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

42.16.12.2016 11:08:19; Малинина Галина; Свердловский;

Поселок Свердловский улица Набережная дом 5-а крыша дома от снежных навесов и сосулук очищена!!! Спасибо!!!

**Благодарность!**

43.16.12.2016 11:14:11; Щёлково, Пушкина, д.4;

Не имею возможности записаться на прием к врачу окулисту в Поликлинике №2, попасть к врачу необходимо, так как предстоит госпитализация. Просьба оказать содействие в решении моего вопроса.

**Ответственный исполнитель:** ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»

**Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»:** В настоящее время в отделении поликлиники работают 2 врача офтальмолога: Григорьева Н.Е. на 0,25 ставки и Широкова Н.В. врач совместитель на 0,5ст. Всего в штатном расписании 2,5 ст. врача офтальмолога. В связи с отсутствием специалистов количество талонов ограничено. В сложившейся ситуации администрацией поликлиники принято решение проводить предварительный осмотр пациентов состоящих на учете с DS: глаукома, медицинскими сестрами офтальмологического кабинета.

При выявлении отрицательной динамики медицинские сестры производят запись пациента на прием к врачу офтальмологу.

Заявительница может посетить офтальмологический кабинет №39 в среду и пятницу с 8:30 до 12:00 , в порядке живой очереди , для предварительного осмотра и при наличии показаний будет записана на прием к врачу-офтальмологу. Также пациентка может обратиться к участковому врачу-терапевту, который при показаниях направит на консультацию к врачу-офтальмологу; произведет запись по системе врач-врачу.

На портале ЕМИАС в 21.00 открывается запись к врачу окулисту по понедельникам, вторникам и четвергам.

При подготовке данного ответа, связались с заявительницей по телефону, решением вопроса удовлетворена.

При возникновении вопросов по обслуживанию в отделении поликлиники ГБУЗ МО «Щелковская РБ№2», граждане могут обращаться на информационную стойку к дежурному администратору в холле 2-ого этажа поликлиники; заведующей поликлиникой (каб.№24, в рабочие дни с 9:00 до 14:00) или по телефонам: 8-496-566-55-64; 8-496-566-60-70.

44.16.12.2016 11:18:48; Щёлково, Центральная, д.9; Повторно!!!

В течении 3 дней грязная, ржавая вода, просьба наладить качество воды. После обращения на ГЛ мер не принято.

**Ответственный исполнитель:**МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем

**возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.**

45.16.12.2016 11:42:03; Щёлково, Комарова, д.14;

На столбе световое украшение синего цвета, которое мигает, очень мешает спать, находиться в квартире затруднительно. Просьба помочь в решении вопроса и перевесить украшение на столбы которые не находятся возле окон либо убрать эффект мигания.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Иллюминация находится в исправном (рабочем) состоянии.**

46.16.12.2016 12:01:21; Щёлково, Полевая, д.10; Повторно!!!

В данный момент в подвальном помещении проводится капитальный ремонт системы отопления заведомо ржавыми трубами, в квартирах стоит жуткий запах сварки и запах табака. Просьба принять меры, так как пассивное курение хуже для здоровья, являюсь астматиком, вчера вызвали скорую. Со вчерашнего дня отсутствует отопление. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО УК «Жилищные системы»

**Ответ: ООО УК «Жилищные системы»: ООО «КРАТ» выполняет капитальный ремонт центрального отопления и горячего водоснабжения в подвале дома. Трубы стальные новые, б/у материал не используется. Запах сварки будет до окончания кап.ремонта.**

47.16.12.2016 12:04:29; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;

С марта месяца не было УК. Оплата за коммунальные услуги не производилась. С ноября месяца 2016 года дом относится к УК «Перспектива». Должны ли мы производить оплату за ЖКХ с марта по ноябрь месяц данной УК, если она на тот момент не имела лицензии? После обращения на ГЛ ответа не последовало.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «Перспектива»

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Согласно ЖК РФ после проведения общего собрания по выбору способа управления, УК в течении 20 дней обязана заключить договор управления с собственниками, после чего производить начисления.

**Ответ: ООО «Перспектива»:** С марта 2016 года УК ООО «Перспектива» приступила к обслуживанию данного жилого дома после подписания договора с жителями на управление. Жители обязаны производить оплату за ЖКУ в свою, легитимную УК ООО «Перспектива», чего заявительница не осуществляла. На данном основании она в установленном порядке оповещена об образовавшейся задолженности за ЖКУ перед нашей УК.

48.16.12.2016 12:17:39; деревня Медвежьи Озёра, Юбилейная, д.11;

В подъезде срезали тамбурную дверь. Дозвониться в УК не смог. Просьба разобраться и дать объяснения.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Регион-Строй»

**Ответ: ООО «Регион-Строй»:** Управляющая организация ООО «Регион-Строй» демонтировала металлическую дверь, установленную самовольно в приквартирном холле первого этажа, собственником без согласования с собственником МКД и управляющей организацией ООО «Регион-Строй».

Дверь препятствовала доступу общедомовым инженерным сетям и почтовым ящикам всего подъезда.

49.16.12.2016 12:19:22; Фурман Людмила; город Щёлково, Неделина;

По ул. Неделина возле домов №№16, 17, 18 свора собак. Просьба произвести отлов.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:** Отлов бродячих собак будет производиться с 19 декабря 2016 года.

50.16.12.2016 12:24:17; Щёлково, Первомайская, д.1;

В течении многих лет течет труба канализации в подвальном помещении, вчера произошел сильный залив и течет на данный момент. УК мер не принимает. Просим обязать УК пробить канализационную трубу и откачать фекалии с подвала (стоит запах канализации).

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Авария устранена. Произведена откачка воды, после чего будет проведена просушка и дезинфекция.

51.16.12.2016 12:26:11; Щёлково, Первомайская, д.7, стр.1;

Три дня из крана поступает грязная ГВС. УК не реагирует.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

52.16.12.2016 13:05:40; Носова Ольга; посёлок Краснознаменский;

В районе дома №2 на теплотрассе и возле д/с и клуба «Мальцево» обитает свора агрессивных собак. Обращалась на ГЛ неоднократно, мер не принято. Просьба произвести отлов (собаки нападают на прохожих) и созвониться по результату.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:** Отлов бешеных собак будет производиться с 19 декабря 2016 года.

53.16.12.2016 14:12:33; дер. Воря-Богородское (СП Огудневское), д.10-А;

Множественно!!!

Просьба почистить дорогу перед рекой вдоль до 10-А (дорога тупиковая). После обращения на ГЛ действий не последовало.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 17.12.2016 года.**

**54.16.12.2016 14:15:18; Щёлково, Комсомольская, д.20;**

Просьба почистить от снежного покрова перекрытие лестницы от ТЦ «Гранд Плаза» к дому №20.

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:** До руководства ТЦ «Гранд Плаза» доведена информация о постоянной очистке перекрытия лестницы от ТЦ «Гранд Плаза» к дому № 20 по ул. Комсомольская и самой лестницы от снега.

**55.16.12.2016 14:32:26; Щёлково, Пионерская, д.42-А;**

В течении 5-ти дней ржавая вода. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.