

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 30.12.2016г.

1.29.12.2016 14:40:42; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

Просьба проверить деятельность торговой палатки за домом 12. Продавец - Украинка (хотелось бы знать имеется ли регистрация) торгует пивом и сигаретами несовершеннолетним. Наблюдала это не единожды. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, Отдел территориальной безопасности

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Данная информация передана собственнику нестационарного торгового объекта. В случае подтверждения факта, указанного в обращении, информация будет передана в МУ МВД России «Щелковское» и в Роспотребнадзор.

Ответ: Отдел территориальной безопасности: Направлено обращение в МУ МВД России «Щёлковское».

2. 29.12.2016 14:43:39; Лаврушина Тамара; Щёлково, Рабочая;

Просьба почистить от снежного покрова проезжую часть на ул. Рабочая, особенно возле контейнерной площадки и домом 12,14.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога ул. Рабочая будет почищена 31.12.2016 года.

3. 29.12.2016 14:45:38; Щёлково, Талсинская, д.23;

В течении 2-х дней периодически отсутствует освещение в доме. Просьба нормализовать подачу электроэнергии.

Ответственный исполнитель: АО «Мосэнерго» Щелковский филиал, ООО «Жилсервис-А»

Ответ: АО «Мосэнерго» Щелковский филиал:

- С 23час. 20мин. 28.12.2016г. до 00час.10мин 29.12.2016г. аварийное отключение из-за повреждения оборудования в ТП-365.

- 29.12.2016г. с 13час.00мин. до 15час.30мин. в ТП-365 проводились аварийно-восстановительные работы. Нормальная схема электроснабжения на ул. Талсинская восстановлена.

4.29.12.2016 14:47:43; Щёлково, Неделина, д.19; Многократно!!!

В подвальном помещении трубы отопления разного диаметра, происходит сильный гул и вибрация батарей в квартире, на данный момент давление воды на отоплении соответствует 8 атмосферам, на ГВС - 7 атмосфер. УК не принимает мер.

Ответственный исполнитель:ООО «Альтернатива», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «Альтернатива»: В данной квартире в 2013, 2014, 2015 и 2016 годах специалистами Санэпидемнадзора г. Щёлково проведены замеры шумов. Согласно проколов замера Предельно допустимые нормы уровня шума не нарушены.

5. 29.12.2016 14:49:00; Буздалова Анастасия; город Щёлково;

Прошу зарегистрировать как обращение граждан: «Добрый день! Огромная просьба обратить внимание на состояние ступеней на станции «Соколовская», по которым спускается/поднимается/ ежедневно большое количество людей. Ступени мало того, что усыпаны снегом, который уже достаточно хорошо утрамбован, но и имеют нешуточную наледь. Сегодня утром (07.12.2016) на моих глазах на лестнице у подножия платформы из Москвы упала женщина. Как я поняла, она получила травму, поскольку не могла встать даже с помощью подбежавших к ней мужчин. Я сама не раз оказывалась на грани падения, когда пыталась спуститься, причем наличие перил не спасает никаким образом. Прошу обратить внимание, речь не идет о какой-то конкретной лестнице, а абсолютно обо всех лестницах, расположенных вблизи со станцией «Соколовская». Убедительная просьба: либо своевременно счищать снег, либо обрабатывать ступени реагентами.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: По информации начальника станции Соколовская, ступени и платформы чистятся после каждого снегопада, и производится обработка реагентами. При необходимости будет проведена дополнительная обработка.

6. 29.12.2016 15:05:10; Моловичко Иван; Щёлково, Серова;

Повторно!!! В течении 4-х дней отсутствует уличное освещение по ул. Серова.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 31.12.2016 года.

7. 29.12.2016 15:17:39; Мегович Татьяна; город Щёлково;

Подскажите, почему второй год в Щелково-7 не устанавливают елку на пр. 60 лет Октября возле памятника? Дети очень ждут праздника.

Ответственный исполнитель:Комитет по культуре и туризму

Ответ: Комитет по культуре и туризму: Ёлка установлена в Щёлково-7 возле мемориала на улице Проспект 60 лет Октября.

8.29.12.2016 15:19:57; Харьков Александр; Щёлково, Первомайская;

Просьба почистить проезжую часть и пешеходную зону по ул. Первомайская д.44,45,46. За весь зимний период данный участок не чистился. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога и тротуар на ул. Первомайская будут почищены 31.12.2016 года.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Входные группы по вышеуказанным адресам расчищены.

9.29.12.2016 15:43:34; Щёлково, Комсомольская, д.24;

Длительное время существует проблема с появляющейся водой в мкр. Солнечный. На данный момент вода стоит на углу дома 24 по ул. Комсомольская. Вчера приезжала бригада снимали слой наледи и откачивали воду, но лужа глубиной 10 см. так и стоит. У жителей дома нет возможности перейти к д.20 по ул. Комсомольская. Просьба убрать воду и ликвидировать образовавшуюся лужу.

Ответственный исполнитель: ООО «Жилсервис-А», МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Подтопление проезда происходит из-за верховых грунтовых вод ежегодно на протяжении 5 лет. Управляющая компания постоянно производит расчистку от наледи, но ливневая канализация не работает и вода пребывает постоянно. Необходима комплексная программы с выделение денег в бюджете города.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Вопрос в компетенции Службы набережных р. Клязьма и УК.

10.29.12.2016 15:50:46; Щёлково, Пролетарский проспект, д.4, стр.2;

Какая УК отвечает за содержание жилья по данному адресу? С 12.12.2016 года поменялась УК, информация отсутствует, номера экстренных телефонов отсутствуют, куда обращаться в случае аварийной ситуации? Подскажите,какая УК легитимна по данному адресу? Придомовая территория, выходящая на Пролетарский проспект, не убирается, не обрабатывается пескосолью, урны переполнены, не вывозятся. Просьба разобраться и дать ответ.

Ответственный исполнитель:ООО «УЮТ»

Ответ: ООО «УЮТ»: Информация вывешена на информационной доске в подъезде на первом этаже. Уборка придомовой территории произведена.

11.29.12.2016 15:56:44; Загорянский, Валентиновская, д.34; Повторно!!!

Алексей Васильевич, Ваше указание Администрация Загорянки ЖКХ по выявлению источника вибрации в моей квартире не выполнено и не выполняется, вибрация повторяется каждый день и ночь, что не дает возможности нормального проживания. Прошу встречи с Вами по данному вопросу, меня не записывают на прием. Здоровье не улучшается, прошу Вашего воздействия для улучшения проживания. Прошу записать на прием к Валову А.В. и сообщить дату и время приема. После обращения на ГЛ мер и ответа не последовало.

Ответственный исполнитель:Управление делами Администрации, Администрация г.п. Загорянский, ООО «СервисГрад»

Ответ: ООО «СервисГрад»: К заявителю Красильникову Юрию Александровичу неоднократно выходили комиссии по выявлению источника вибраций в его квартире, расположенной по адресу: МО, Щелковский район, г.п. Загорянский, ул. Валентиновская, д. 34, кв. 18. Вибраций в этой квартире, как и во всём доме № 34, установлено не было.

12.29.12.2016 16:06:14; Терещук Елена; город Щёлково;

Практически отсутствует отопление в ГБОУ СПО Щелковский политехнический техникум. В учреждении очень холодно, учащиеся постоянно болеют. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: ГБПОУ МО «Щелковский колледж»

Ответ: ГБПОУ МО «Щелковский колледж»: В ноябре 2016г. в ГБПОУ МО «Щелковский колледж», и в частности в ОСП 4, Территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области была проведена плановая проверка. Замечаний по нарушению температурного режима не было.

ВОСП 4 заменены все окна на пластиковые, последняя партия окон была установлена летом 2016 года.

Подачу тепла в ОСП 4 осуществляет ЗАО ОМЗ «НИИХИММАШ». Претензий к поставщику тепла не имеем.

В январе 2017 года планируется ввод в эксплуатацию собственной котельной.

13.29.12.2016 16:10:07; Щёлково, Строителей, д.10;

Жители дома выражают благодарность УК «Щелково» в частности Татьяне Викторовне, Валентину Викторовичу и слесарям Федору и Александру за проведенную работу и восстановление подачи ХВС.

Благодарность!

14.29.12.2016 16:12:58; Щёлково, Гоголя, д.23;

Просьба почистить проулки с ул. Добролюбова (2 проулка), за ул. Чкалова (2 проулка). Для уточнения участков связаться по телефону.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Указанные участки будут почищены 31.12.2016 года.

15.29.12.2016 16:14:44; Богатова Анна; Щёлково, Серова;

Четвертые сутки отсутствует уличное освещение по ул. Серова, ул. Широкая, ул. Клязьминская.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 31.12.2016 года.

16.29.12.2016 16:16:37; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;

В связи с обращениями избирателей прошу Вас повторно (№ ВСИ 037 от 18.02.2016) найти возможность организовать проведение работ по ликвидации завалов грязного снега в русле реки Поньри в районе дома № 16 по улице Пустовская в г. Щёлково, а также привлечь к ответственности лиц, организовавших несанкционированное складирование грязного снега.

Ответственный исполнитель: Отдел экологии и охраны окружающей среды, Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорожные службы собранный снег собирают и складировуют в специально отведенном месте в Восточной промзоне.

17. 29.12.2016 16:33:59; Рыбьянцева Анастасия; город Щёлково;

Подскажите, выделен ли мне участок земли на основе Постановления от 10.10.2016 года № 4747, как многодетной семье?

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: В соответствии с Законом Московской области от 01.06.2011 № 73/2011-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области» (далее - Закон) Ваше заявление Администрацией Щёлковского муниципального района рассмотрено.

Вы состоите на учёте под № 138.

При подходе Вашей очереди Вам будет предоставлен земельный участок, для индивидуального жилищного строительства (контактный телефон 8 (496) 56-11-176 - Гришнова Алёна Васильевна – эксперт Управления земельных отношений).

18.29.12.2016 16:56:12; Щёлково, Беяева, д.43; Повторно!!!

Просьба почистить тротуар по ул. Беяева перед НГ, это будет большой подарок для жителей города.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар почищен 30.12.2016 года.

19.29.12.2016 17:00:40; Шишкин Анатолий; город Щёлково;

Просьба решить вопрос с РЦ: на ул. Циолковского д.2, закрыт на ремонтные работы, информация отсутствует, отправляют на ул. Фабричная. Это очень неудобно и проблематично для пенсионеров. Просьба на время праздников открыть центр расчета в нашем районе.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: В настоящий момент идет поиск помещения. После праздников офис возобновит свою работу. Дозвониться не удалось, не взяли трубку.

20. 30.12.2016 09:05:56; Щёлково, Бахчиванджи, д.1;

В мой электронный адрес регистрационный номер моего заявления не поступил. Через 5 дней заканчивается предельный срок на осмотр многоквартирного дома в целях оценки его технического состояния и надлежащего технического обслуживания. Жду информации о регистрационном номере заявления и о ходе рассмотрения.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «ЕДС-Щёлково»

Ответ: Управления по ЖКХ: Согласно 491 ПП РФ УК 2 раза в год проводит технический осмотр МКД.

22.30.12.2016 09:13:24; Терсенов Федор; город Щёлково; Повторно!!!

Сотрудникам УК «Эверест» более трех месяцев не выплачивают з/плату. После обращения на ГЛ оплатили только за 1 месяц, за ноябрь и декабрь расчет не получили. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»: Данный сотрудник в штате ООО «Эверест» отсутствует.

23. 30.12.2016 09:22:23; Щёлково, Комсомольская, д.20;

После установки заглушки на канализационную трубу квартиры должника фекалиями залило мою квартиру. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: Велись работы по установке заглушек в системе канализации по квартирам должников за ЖКУ, данная квартира не имеет задолженности. По факту залития квартиры заявителя следует обратиться в вышерасположенную квартиру по стояку должника, ответственность и возмещение ущерба возлагается на квартиру должника

24. 30.12.2016 09:26:16; Щёлково, Комарова, д.15;

Над подъездом №8 висит огромная сосулька с крыши. На многочисленные обращения жителей дома УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 30.12.2016г. по вышеуказанному адресу сосулька сбита.

25.30.12.2016 09:41:52; Щёлково, Полевая, д.16-А;

В связи с криминогенной обстановкой прошу разобраться с постоянными посещениями мусорокамеры в доме. Сегодня что то делали в час ночи. После многочисленных обращений в УК «Перспектива» мер не принято.

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Проведена работа по закрытию двери шахты мусоропровода с заменой замка.

26. 30.12.2016 09:47:50; Ананьева Жанна; город Щёлково;

На цокольном этаже ТЦ «Центральный» существует ярмарка. Торгуют несвежими продуктами, в особенности икрой, содержимое тухлое. Просьба разобраться и принять меры для предотвращения отравления жителей г. Щёлково.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Информация для принятия соответствующих мер передана руководству ТЦ «Центральный» (рынка). Заявительница проинформирована.

27.30.12.2016 10:03:09; Данилина Любовь; Щёлково, Широкая;

В течение недели отсутствует уличное освещение по ул. Широкая, ул. Серова, ул. Клязьминская. Мер не принимается для подачи освещения на улицах.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 31.12.2016 года.

28.30.12.2016 10:11:07; Щёлково, мкр. Богородский, д.6;

В течение недели отсутствует уличное освещение между д. 6 и д/садом д.4 и на пешеходной дорожке по ул. Талсинская до ул. Шмидта.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 31.12.2016 года.

29.30.12.2016 10:12:53; Монино, Новинское шоссе, д.18;

В течение недели отсутствует уличное освещение по ул. Новинское шоссе.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Освещение восстановлено 30.12.2016 года.

30.30.12.2016 10:14:54; Щёлково, Полевая, д.12;

Практически холодные батареи в маленькой комнате и в ванной по стояку. В квартире маленький ребенок. Приходится постоянно пользоваться нагревательными приборами, в связи, с чем возрастает плата за электроэнергию. После обращения на ГЛ, сотрудники УК пообещали устранить неполадки до 16.12.2016 года, на данный момент ситуация не изменилась. Просьба оказать содействие в нормализации температуры подачи отопления.

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Проведена работа на предмет замера температурного режима в квартире, составлен акт, житель претензий не имеет.

31.30.12.2016 10:21:10; Щёлково, Беляева, д.47,45;

Возле д.47 и д.45 установлена контейнерная площадка, выход которой на проезжую часть, что очень опасно для жителей домов. Просьба сделать вход сбоку контейнерной площадки, так как на данный момент жители боясь быть сбитыми автотранспортом бросают мусор под забор площадки и создается несанкционированная свалка. После обращения к депутатам мер не принято.

Ответственный исполнитель: МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МУП ГПЩ «Городской сервис»: Контейнерные площадки по указанному адресу устанавливает подрядная организация ООО «Вачстрой». Вход на контейнерную площадку со стороны тротуара будет обязательно выполнен.

32.30.12.2016 10:24:32; Щёлково, проспект 60 лет Октября, д.4;

На углу д. 4 по проспекту 60 лет Октября со стороны мусорки возле 1-го подъезда с интервалом в 1-2 минуты мигает уличное освещение на фонаре. Просьба произвести ремонт.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

33.30.12.2016 11:07:29; Щёлково, Центральная, д.3;

При чистке проезжей части весь снег отвалили на пешеходную дорожку по ул. Центральная д.3,5,7 от ул. Пролетарского проспекта до ул. Комарова. Просьба срочно убрать навалы снега на пешеходной зоне.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Пешеходный тротуар будет почищен 31.12.2016 года.

34. 30.12.2016 11:28:38; Курбанова Татьяна; город Щёлково;

Просьба обратить особое внимание на торговую палатку с шаурмой и выпечкой, расположенной на ост. Троицкий храм. Сотрудники постоянно выливают помой и отходы в метре от торгового павильона.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Информация для принятия соответствующих мер передана собственнику нестационарного торгового объекта Генеральному директору ООО «Ост-Маркет» Жорину С.М. Заявительница проинформирована.

35.30.12.2016 11:49:43; Щёлково, Институтская, д.25;

Какая УК является легитимной по данному адресу? Кому производить оплату за услуги ЖКХ?

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: С 01.09.2016 года легитимной управляющей компанией на основании собрания собственников МКД является ООО «ЕДС-Щелково».

36.30.12.2016 12:14:31; Загорянский, Орджоникидзе;

Газета «Твое отечество» редактор Капоткин Алексей вводит в заблуждение жителей района, своей статьей усложняет ситуацию и обстановку в районе. В статье рассказывается о УК ООО «Спецсервис ЖКХ». На данный момент в течении месяца в городке полностью отсутствует уборка подъездов, не производятся ремонтные работы, кругом грязь. Просьба обратить особое внимание на деятельность УК.

Ответственный исполнитель: Управление делами Администрации, ООО «Спецсервис ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление делами Администрации: Газета «Твое отечество» частная. Администрация не имеет права вмешиваться в хозяйственную деятельность частного издания.

37.30.12.2016 12:20:48; Щёлково, Полевая, д.12-А; Повторно!!!

В подвальное помещение длительное время течет канализация, стоит зловонный запах в квартирах, сырость, плесень, комары. На данный момент фекалии поднимаются до 1 ступеней подвального помещения. Просьба разобраться и принять меры. После обращения на ГЛ мер не принято, задыхаемся от запаха. Прошу дать ответ, когда откачают воду из подвального помещения и проведут санитарную обработку?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 29.12.16г. авария на трубопроводе ГВС устранена (замена запорной арматуры). Откачка произведена. Подвал сухой. После просушки будет произведена дезинфекция.

38.30.12.2016 10:01:06; Щёлково, Новая фабрика, д.370; Многократно!!!

1. Низкий теплоноситель на дом. На данный момент температура на вводе соответствует 48 градусов, норма - 64 при температуре -5.

2. Не производится уборка подъезда, создается антисанитарная обстановка, убирается только 1 этаж.

3. Просьба расчистить стоянку для машин спецтехники перед подъездом.

4. Просьба сбить сосульки с крыши дома, которые на данный момент достигли 1,5 метра, создается угроза жизни и здоровью жителей.

5. Получили платежные поручения за оплату услуг ЖКХ не в полном объеме и от другой УК.просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: ООО «УК Щелково»

Ответ: ООО «УК Щелково»: Произведено обследование системы отопления на вводе в дом, сняты параметры теплоносителя.

Согласно температурному графику при температуре наружного воздуха 0°C

- температура сетевой воды в падающем трубопроводе 53°C

- температура сетевой воды в обратном трубопроводе 44°C

Температура на вводе соответствует нормам.

Уборка придомовой территории и мест общего пользования по вышеуказанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда N 170 от 27.09.2003 г. Проведена дополнительно уборка 30.12.16г.

28.12.16г. произведена очистка кровли от сосулек.

39.30.12.2016 12:39:26; Волоскова Алла; Щёлково, мкр. Финский;

Просьба срочно остановить выгрузку грязного снега с улиц и дорог города, которая происходит в 5-10 метрах от д.7 в мкр. Финский.

Ответственный исполнитель: ООО «ЮИТ-Сервис», Управление дорожного хозяйства

Ответ: ООО «ЮИТ-Сервис»: ООО «ЮИТ-Сервис» не складировать снег в 5-10 метрах от жилого дома. Снег, очищенный с территории ж/д №7 мкрн. Финский, временно разместили на территории строительной площадки, которая находится в 40 метрах от здания, на пустыре.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорожные службы собранный снег собирают и складывают в специально отведенном месте в Восточной промзоне.

40.30.12.2016 12:42:05; Ольга Александровна; город Щёлково;

В течении недели отсутствует уличное освещение по ул. Клязьминская, ул. Серова, ул. Широкая. После обращения на ГЛ мер не принято, улицы погружены в полную темноту.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 31.12.2016 года.

41.30.12.2016 13:25:24; Щёлково, Широкая, д.41;

Отсутствует уличное освещение по ул. Широкая с 13.12.2016 года. Почему передали «Электросети» новой обслуживающей организации? Данная организация не может решить проблему.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 31.12.2016 года.

42.30.12.2016 14:21:38; Трафимова Елена; город Щёлково;

Сегодня утром в 8 часов утра над Жегаловским тоннелем на ж/д путях сбили женщину, тело до сих пор лежит, дети идут со школы. Просьба срочно разобраться в этой ситуации и убрать тело.

Ответственный исполнитель: Отдел территориальной безопасности, Отдел по координации социальных вопросов

Ответ: Отдел территориальной безопасности: Выполнено.

43. 30.12.2016 14:25:13; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4-А;

В течении месяца практически отсутствует отопление в квартире, 2 батареи совсем холодные, остальные еле теплые. УК «Ресурс» мер не принимает.

Ответственный исполнитель: ООО «УК Ресурс»

Ответ: ООО «УК Ресурс»: По стоякам в данной квартире после обращения жителя производились перепуски отопления. Последний перепуск был произведен.

44. 30.12.2016 14:28:13; Курбанова Татьяна; город Щёлково;

В течении 2-х дней нет возможности дозвониться в УК «УЮТ», сбрасывают вызовы или не берут трубку. Не убирают придомовую территорию, просьба обработать лестницу антигололедным составом, 2 месяца не учитываются показания водяных счетчиков. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «УЮТ»

Ответ: ООО «УЮТ»: Информация по вопросам начисления коммунальных платежей, по техническим вопросам и аварийно-диспетчерской службе вывешена в подъездах.