

## **ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**

**от 28.12.2016г.**

1.27.12.2016 14:46:54; Щёлково, Космодемьянская, д.17, стр.3;

Сдаем показания счетчиков воды, ООО «Теплоцентраль» выставляют некорректные счета. Просьба разобраться, провести перерасчет и обязать сотрудников «Теплоцентраль» раз в квартал проверять счетчики воды и показания.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Теплоцентраль»

**Ответ: ООО «Теплоцентраль»:** Все вопросы по расчетам и уточнения показания счетчиков воды можно решить по адресу: ул. Комсомольская, д.3а. Жителю информация разъяснена по телефону.

2.27.12.2016 14:51:37; Щёлково, Пустовская;

С начала снежного периода тротуар по ул.Пустовская чистили всего один раз.С детской коляской проехать невозможно,мамы с детьми вынуждены ехать по проезжей части!!!

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Тротуар будет почищен 29.12.2016 года.

3.27.12.2016 15:05:07; Монино, Баранова, д.5;

Отсутствует отопление и ГВС. УК «Виктория» мер не принимает. Подскажите, когда нормализуется подача ГВС и отопления. УК не владеет ситуацией.

**Ответственный исполнитель:**Администрация г.п. Монино

**Ответ: Администрация г.п. Монино:** В связи с остановкой котельной произошедшей из-за разрыва на трубопроводе холодного водоснабжения, в жилые дома р. п. Монино была временно приостановлена подача отопления и ГВС. 27.12.2016 в 17.30 ч. авария ликвидирована, подача отопления и водоснабжения восстановлена.

4.27.12.2016 15:20:05; Щёлково, Стефановского, д.2; Повторно!!!

1.На автобусной остановке ведется несанкционированная торговля продуктами питания и елочный базар. Просьба разобраться.

2. Так же происходит торговля елочного базара, не соблюдены нормы, отсутствует ограждение по адресу Гагарина д.3 и на повороте в Звездный городок (кафе Чипа).

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Организация Ёлочного базара санкционирована. Несанкционированной торговли продуктами питания не обнаружено. Заявитель отказывается от звонка на «Горячую Линию».**

5.27.12.2016 15:23:09; Монино, Дачная;

Просьба закрыть колодец, который находится возле забора д.1. Колодец превратили в свалку, происходят постоянные возгорания, неоднократно вызывали пожарных. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Монино

**Ответ: Администрация г.п. Монино: Работы по консервации колодца будут выполнены до 31.12.2016 года.**

6.27.12.2016 15:26:15; Щёлково, Радиоцентра 5, д.16;

По указанному мной адресу управляющей компанией является УК МП СПА «Биотоп», которая находится в состоянии банкротства. Со 2-го по 14 декабря данная УК проводила голосование по смене УК (жильцам говорилось, что просто меняется название УК и списываются долги).

В связи с нарушением статьи 45 Жилищного кодекса (об информировании собственников о проведении собрания жильцов за 10 дней до даты его проведения), т.к. не была извещена никаким образом, бюллетень собрания не получала и не голосовала, а также прошло уже 13 дней и никаких решений не доводили до жителей (что тоже является нарушением статьи 46 ЖК), прошу провести проверку документов по проведению со 2 декабря по 14 декабря 2016г. общего собственников помещений дома по адресу: г.Щёлково, ул.Радиоцентра №5, д.16, признать внеочередное общее собрание в очно-заочной форме, голосование, а также его результаты незаконными.

Кроме того в документах фигурирует разная площадь дома, из размера которой производят подсчет голосов:

29274,2 и 29481,10 – в выставляемых платежках за горячее/холодное водоснабжение и электроэнергию соответственно,  
28548,50 - в Разрешении на ввод в эксплуатацию,

31190,40 – общая площадь жилых помещений с сайта «Реформа ЖКХ». Также, в третий раз обращаюсь за помощью в получении от УК «Биотоп» паспорта на электросчетчик, в письме от августа 2016г. ответом от вас было то, что паспорта находятся на регистрации в «Мосэнергосбыте».

Уже 27 декабря 2016г., акт принятия квартиры от ноября 2015г.!!! Счетчик не могу ни поверить ни заменить. УК «Биотоп» в лице Верецагина А.А. отвечает, что застройщик ИК «Строение» передал не все паспорта на счетчики. На водосчетчики паспорта мне выдали, с электросчетчиком тянут уже год. Прошу настоять в подготовке и выдаче мне паспорта на счетчик.

**Ответственный исполнитель:** МП СПА «Биотоп», Управление по ЖКХ

**Ответ: МП СПА «Биотоп»:** Паспорта приборов учета находятся на регистрации в «Мосэнергосбыте» и по мере возврата паспортов от вышеуказанной организации предоставляются собственникам. Проверку и замену ИПУ собственник может осуществлять по мере необходимости, но с уведомлением УК о замене, для проверки правильности установки прибора, его опломбировки и принятия к учету.

**Площади в квитанциях для расчетов ОДН указываются согласно документов на собственность, включая жилые и нежилые помещения и согласно предоставляемым в данных помещениях услугам (в некоторые нежилые помещения услуга холодного, горячего водоснабжения и отопления не предоставляется).**

**МП СПА «Биотоп» не инициировал внеочередного собрания собственников помещений.**

7.27.12.2016 15:29:04; Щёлково, Браварская;

Добрый день! В Настоящее время по улице Браварская вдоль бетонного забора ОАО «56 ИИИ» идет активная деятельность по строительству пешеходного тротуара. Песок высыпают прямо на снег и лед. Затем будут «укладывать» плитку. А что будет с этим тротуаром весной? Кто позволил такие нарушения в технологии строительства, и кто будет отвечать за бесполезно потраченные бюджетные деньги? Когда прекратиться этот бардак и головотяпство? На вопрос к рабочим: «Что же вы делаете?», они отвечают: «Нам по-барабану...нам приказали - мы делаем». Разберитесь, пожалуйста, кто у нас в Щёлково отдаёт такие приказы?

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Руководству Мытищинского РУАД предложено усилить контроль за проведением работ.**

8.27.12.2016 15:34:04; село Анискино (СП Анискинское), Центральная;

Просьба прекратить свалку грязных снежных масс в пруд, который расположен между д.45 и д.47.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, Администрация с.п. Анискинское

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Со слов заявителя, сосед содержит ремонтную мастерскую, чистит дорогу к себе и сгребают снег в пруд. Дорожные организации снег в пруд не сгребают.**

**Ответ: Администрация с.п. Анискинское: Дорога по улице Центральная п. Анискино находится на балансе АЩМР.**

9. 27.12.2016 16:09:30; Ольга Александровна; город Щёлково;

Просьба почистить пешеходную зону эстакады через Фряновское шоссе к ТЦ «Глобус», лестницу на эстакаду.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар на эстакаде будет почищен 29.12.2016 года.**

**Ответ: Управлением потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы до руководства ООО «Гиперглобус» доведена информация о постоянной очистке лестницы от снега. Заявительница проинформирована.**

10. 27.12.2016 16:07:33; Щёлково, Центральная, д.9;

В течении дня отсутствует ГВС. УК ООО «Продвижение Регион» информацией не владеют, мер не принимают, грубят, хамят на обращения граждан.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Продвижение регион»

**Ответ: ООО «Продвижение регион»: Аварийное отключение ГВС, работы закончены. ГВС восстановлено.**

11.27.12.2016 16:19:20; Загорянский, ул. Орджоникидзе, д. 34;

23.12.2016 г. я обратился в УК ООО «Спецсервис ЖКХ» с заявкой, что в моем подвале текут трубы. Заявку приняли, однако, до сих пор - а сегодня уже 27.12.2016г. - трубы в подвале дома продолжают течь, в подвале сыро, кругом лужи, стоит неприятных запах канализации. УК ООО «Спецсервис ЖКХ» никаких мер не принимает!!!

Ранее, при УК ООО «СервисГрад», в подвале дома было сухо!!! Сотрудники этой организации всегда оперативно реагировали на заявки жителей!

Прошу принять меры по отношению к ООО «Спецсервис ЖКХ»

Фото подвала прилагаю

**Ответственный исполнитель:**Администрация г.п. Загорянский, ООО «СпецсервисЖКХ»

**Ответ: ООО «Спецсервис ЖКХ»:** Проведен осмотр помещения подвала дома № 34 по ул. Орджоникидзе. В помещение подвала слегка подтекает ливневая вода с крыши дома, так как замерз раструб трубы на улице, по которой вода с крыши дома стекает через подвал на улицу. 29.12.16г. будет проведено удаление льда из этой трубы.

12.27.12.2016 16:04:53; Жулий Евгений; город Щёлково;

Просьба почистить от снежного покрова лестницу, мост и прилегающую территорию к мосту на эстакаде от ТЦ «Гранд Плаза» к ТЦ «Глобус». После обращения на ГЛ мер не принято.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Тротуар на эстакаде будет почищен 29.12.2016 года.

**Ответ: Управлением потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы до руководства ТЦ «Гранд Плаза» и ООО «Гиперглобус»** доведена информация о постоянной очистке лестницы от снега.Заявитель проинформирован.

13.27.12.2016 16:31:26; Монино, Маслова, д.3;

Просьба разобраться в ситуации, которая происходит в п. Монино. Отсутствуют ГВС, отопление. На данный момент происходят ремонтные работы на трубах теплотрассы. Работы проводятся днем и ночью, из маленьких кусков, из отходов. Ответственный Аграрков Сергей Юрьевич (964-556-87-89), дозвониться невозможно. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:**Администрация г.п. Монино

**Ответ: Администрация г.п. Монино: В связи с остановкой котельной, произошедшей из-за разрыва на трубопроводе холодного водоснабжения, в жилые дома р. п. Монино была временно приостановлена подача отопления и ГВС. 27.12.2016 в 17.30 ч. авария ликвидирована, подача отопления и водоснабжения восстановлена.**

14.27.12.2016 16:34:50; Щёлково, Шмидта, д.9;

Отключили электроэнергию в связи с задолженностью во всем доме, дом не газифицирован. Пр1718 осьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:**ПАО «Мосэнергосбыт», Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ: Подача электроснабжения возобновлена.**

15.27.12.2016 16:36:46; Щёлково, Жуковского, д.7;

В течении недели отсутствует отопление в спальне и большой комнате. УК не принимает мер. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:**ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Отопление восстановлено.**

16.27.12.2016 16:39:15; Федоркова Валерия; город Щёлково;

Паспортный стол по ул. Комарова д.17/1 незаконно поменял график работы, жители пришли на прием, паспортный стол закрыт. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ

**Ответ: Управления по ЖКХ: Паспортный стол работает: вторник - суббота с 9-00 до 18-00.**

17.27.12.2016 16:42:10; Хрунов Валерий; город Щёлково;

Паспортный стол по ул. Комарова д.17/1 поменял график работы на 27.12.2016 года с 14-00 до 17-00 на утреннее время, чтобы получить справку пришлось отпрашиваться с работы, а прием отменен. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управления по ЖКХ: Паспортный стол работает: вторник - суббота с 9-00 до 18-00.**

18.27.12.2016 16:44:21; Щёлково, Шмидта, д.9;

Произошло отключение электроэнергии, просьба срочно нормализовать подачу, дом не газифицирован.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ПАО «Мосэнергосбыт»

**Ответ: Управление по ЖКХ: Подача электроснабжения возобновлена.**

19.27.12.2016 16:47:16; посёлок Новый Городок, д.15;

Постоянно отсутствует напор ГВС, отопление в квартире полотенцесушитель холодный.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «Новый Городок»

**Ответ: Управления по ЖКХ: 28.12.2016 УК произвела перепуск ГВС.**

20.27.12.2016 16:54:43; Щёлково, Советская, д.3;

Слабый напор ХВС. ТСЖ Сергеева Инна Ивановна мер не принимает. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ТСЖ «Советская 3»

**Ответ: Управления по ЖКХ: В адрес председателя направлено обращение по устранению неполадок в системе ХВС.**

21.27.12.2016 17:02:46; Жулий Евгений; город Щёлково;

Делали заявку о чистке моста, через Фряновское шоссе, к магазину Глобус. Пешеходная линия не вычищена, ходить невозможно, так же как и подняться на мост для перехода!

Так же прошу довести до сведения, что дворовая территория (для машин) в микрорайоне «Солнечный», так же не убрана!

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар на эстакаде будет почищен 29.12.2016 года.**

**Ответ: Управлением потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы до руководства ООО «Гиперглобус» доведена информация о постоянной очистке лестницы от снега. Заявитель проинформирован.**

22. 28.12.2016 08:50:50; Загорянский, Орджоникидзе, д.34;

Больше недели сотрудники УК ООО «Спецсервис ЖКХ» не убираются в подъездах наших домах, урны около подъездов забиты мусором, около урн валяются бутылки, не убирается снег перед подъездами, городок зарастает грязью!!!

Тротуары и пешеходные дорожки не посыпаются песком.

На моё обращение в УК ООО «Спецсервис ЖКХ» касательно уборки дома и придомовой территории, мне ответили, что ни уборщиц, ни дворников у них нет!!!

Так же хочу отметить, что в ООО «Спецсервис ЖКХ» не ведётся приём входящей документации - сотрудники организации не знают, что делать и как принимать письменные обращения жителей!

Прошу обратить внимание на деятельность этой организации, которая абсолютно не готова к управлению домами в нашем посёлке!

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Загорянский, ООО «Спецсервис ЖКХ»

**Ответ: ООО «Спецсервис ЖКХ»: Уборка снега вдоль дома №34 по ул. Орджоникидзе была проведена механизированными средствами (погрузчик JSB-3) 27 декабря 2016 года.**

**Дополнительно очищены подходы к подъездам и стоянки для автотранспортных средств вручную 28 декабря 2016 года.**



**Тротуары и пешеходные дорожки не посыпаются песком по просьбе жителей домов.**

**Выход уборщицы на уборку подъездов запланирован на 29 декабря 2016 года.**

**23.28.12.2016 09:20:51; Щёлково, Центральная;**

В результате таяния снега на крыше образовались ледяные сосульки. Это представляет угрозу для жизни, здоровья и имущества граждан, по ул. 1-й Первомайский проезд, д.14, по ул. Строителей д.8. УК мер не принимает.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «УК Щелково»

**Ответ: ООО «УК «Щелково»:**Сосульки убраны.

**24.28.12.2016 09:29:29; Щёлково, школа №2;**

Просьба почистить и обработать пескосолью пешеходную дорожку от д.8 по ул. Комсомольская вдоль забора школы №2, очень скользко.

**Ответственный исполнитель:**Комитет по образованию

**Ответ: Комитет по образованию:** Тротуар около ограждения территории МАОУ СОШ №2 ЩМР МО по адресу: МО г. Щёлково, ул. Комсомольская, д.8А почищен и обработан песчаной смесью.

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:** пешеходная дорожка почищена и обработана пескосолью.

**25.28.12.2016 09:37:35; Щёлково, Пустовская, д.14;**

Сотрудники «Теплосети» ведут траншею с ул. Пустовская д.10 к д.14, для смены труб подачи ГВС. Жителей не предупредили, не предоставили план перепланировки подачи ГВС, не согласовали с жителями дома. Работы ведутся на канализационных трубах и колодцах. Жители против данных действий. Просьба приостановить работы.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Теплоцентральный»

**Ответ: ООО «Теплоцентральный»:** По данному адресу ведутся работы по прокладке трубопровода ГВС от ЦТП №5. Ордер на проведение работ открыт до 30.01.17. Все виды работ согласованы с администрацией города Щелково и с обслуживающими организациями. Управляющие компании оповещены.

26.28.12.2016 09:39:30; Щёлково, Новая фабрика, д.12;

Просьба почистить дорогу на ул. Новая фабрика.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, ООО «УК Щелково»

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Номер телефона зарегистрирован в г. Калининград (обл.). Дорога почищена 28.12.2016 года.**

**Ответ: ООО «УК «Щелково» По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории не предусмотрена тарифом. 28.12.16г. проведена разовая уборка снега.**

27.28.12.2016 09:50:02; посёлок Литвиново (СП Трубинское), д.14;

На данный момент весь дом отключили от электроэнергии, в связи с образовавшейся задолженностью УК перед компанией Электросетей, не разбираясь, имею переплату. Просьба разобраться и принять меры. Обещают оставить без света на НГ.

**Ответственный исполнитель:** Отдел координации строительства

**Ответ: Отдел координации строительства: Жилой дом не введен в эксплуатацию. Дом заселен более 2-х лет.**

**По информации, полученной от Администрации с.п. Трубинское электроэнергию отключили до момента погашения задолженности жителей за электроэнергию более 700 тыс. руб. перед застройщиком.**

**Ответ: Администрация с.п. Трубинское: В настоящее время электроэнергия в квартирах присутствует.**

28.28.12.2016 09:56:28; Щёлково, Иванова, д.17/12;

Со вчерашнего дня в квартире отключили ХВС, водой не обеспечили. УК мер не принимает. Просьба разобраться и восстановить подачу ХВС.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Подача ХВС восстановлена.**

29.28.12.2016 10:09:06; Щёлково, Бахчиванджи;

Просьба почистить пешеходные дорожки по ул. Беляева и обработать пескосолью.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Пешеходные дорожки будут почищены 29.12.2016 года.**

30.28.12.2016 10:10:55; Рылев Дмитрий; город Щёлково;

В районе ст. Чкаловская, и рынка свора бездомных животных. Просьба произвести отлов.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Заявка передана подрядчику ООО «Облвет». Отлов будет произведен 29.12.2016года.**

31.28.12.2016 10:14:06; Щёлково, Беяева; Повторно!!!

Просьба расчистить пешеходные дорожки от ТЦ «Пятерочка» к ст. Чкаловская и обработать пескосолью.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: От наземного пешеходного перехода вдоль проезжей части пешеходная дорожка до ст. Чкаловская находится в зоне нашего обслуживания. Она очищена от наледи и снега.**

**Ответ: Управлением потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы до руководства м-на «Пятерочка» доведена информация об уборке территории.**

32.28.12.2016 10:17:05; Щёлково, Кооперативная, д.20;

Рядом с д.20 по ул. Кооперативная на пешеходной зоне образовался провал грунта, яма глубокая, переходящая на проезжую часть. Просьба срочно засыпать или огородить для предотвращения травматизма.

**Ответственный исполнитель:** Отдел координации строительства, Административно-технический отдел

**Ответ: Отдел координации строительства: По информации полученной от застройщика ООО «Инвест Проект МСК» провал**

засыпан инертным материалом, восстановление асфальтового покрытия будет выполнено ориентировочно в июне 2017 года.

**Ответ:** Административно-технический отдел: Работы по подключению к водопроводной сети выполнялись ООО «Инвест Проект МСК». Провал грунта подсыпан щебнем. Восстановление благоустройства в полном объеме (асфальтирование) будет выполнено в весенне-летний период 2017 года при благоприятных погодных условиях.

33.28.12.2016 10:21:05; Щёлково, Пионерская, д.13; Повторно!!!

Подскажите, где находится паспортный стол по данному адресу? На ул. Комарова 17/1, паспортный стол, для приватизированных квартир, я являюсь квартиросъемщиком муниципальной квартиры. Ответа после обращения не последовало.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ЗАО «Новые технологии»

**Ответ: Управления по ЖКХ:** Вам необходимо обратиться в каб. 117 АЩМР.

34.28.12.2016 10:27:21; Щёлково, Парковая, д.23;

В течении 4-х суток произошел засор канализации, пользоваться туалетом и ванной нет возможности, постоянно вытекает содержимое. УК найти причину не может. Просьба помочь разобраться в данной ситуации

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 28.12.2016г. засор устранен.

35.28.12.2016 10:34:06; Соловьев Сергей; город Щёлково;

Просьба почистить лестничек подъездам дома № 6 по ул. Комсомольская. После обращения на ГЛ так и не выяснили, кто должен чистить.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Лестницы к дому №6 по ул. Комсомольская от снега очищены.

36.28.12.2016 10:36:24; Щёлково, Центральная;

В течении 2-х суток отсутствует уличное освещение по ул. Центральная (в начале улицы), не горят световые украшения на кругу автодороги.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Работы по восстановлению освещения запланированы на 29.12.2016года.

37.28.12.2016 10:39:08; Покотилова Татьяна; посёлок Образцово;

1. Поставили елки в п. Образцово и на КЗФ подскажите, когда будут наряжать, скоро праздник?

2. Просьба почистить дороги в п. Образцово.

**Ответственный исполнитель:**Комитет по культуре и туризму, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Комитет по культуре и туризму:** Ёлки наряжены, иллюминацию подключат 29.12.2016 года.

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дороги будут почищены 29.12.2016 года.

38.28.12.2016 10:41:50; Щёлково, Сиреневая, д.10;

В течении полугода производил оплату в УК «Новые Технологии». Подскажите, где найти свои деньги и перевести их в УК «Перспектива», чтобы не являться должником? Являюсь добросовестным плательщиком.

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ, ЗАО «Новые технологии»

**Ответ: Управление по ЖКХ:** В связи с внесением 16.11.2016 года в реестр лицензий Московской области данных об управлении многоквартирными домами ООО «Перспектива», в целях исключения «двойной» оплаты жителями жилищно-коммунальных услуг разъясняем, что на основании части 4 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее- ЖК РФ) управляющая компания при выполнении требований о размещении на

официальном сайте для раскрытия информации и внесении органом государственного жилищного надзора изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в связи с заключением договора управления многоквартирным домом имеет право осуществлять деятельность по управлению таким домом с даты, определяемой в соответствии с частью 7 статьи 162 ЖК РФ, за исключением случая, указанного в части 7 настоящей статьи.

Частью 7 статьи 162 ЖК РФ установлено, что если иное не установлено договором управления многоквартирным домом, управляющая организация обязана приступить к выполнению такого договора не позднее чем через тридцать дней со дня его подписания.

Учитывая изложенное, ООО «Перспектива», в настоящее время, осуществляя деятельность по управлению многоквартирным домом, действует в соответствии с требованиями жилищного законодательства.

По вопросу оплаты жилищно-коммунальных услуг сообщаем. Согласно полученным указаниям Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации (письмо от 05.08.2015 №24430-Ач/04 «Об отдельных вопросах, возникающих в связи с осуществлением лицензионного контроля в сфере предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами») при подтверждении полноты и достоверности сведений, заявленные лицензиатом изменения вносятся в реестр лицензий, в порядке, установленном статьей 198 ЖК РФ.

При выполнении требований о внесении органом государственного жилищного надзора соответствующих изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации лицензиат имеет право приступить к управлению многоквартирным домом.

В соответствии с частью 3 статьи 198 ЖК РФ Минстрой уполномочен установить Порядок и сроки внесения изменений в реестр лицензий органом государственного жилищного надзора.

Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

**Решением Арбитражного суда Московской области №А41-17838/2016 суд обязал Главное управление Московской области «Государственная жилищная инспекция Московской области» внести изменения в реестр лицензий Московской области информацию об управлении ООО «Перспектива».**

**Согласно положениям пункта 7 статьи 201 Арбитражного процессуального Российской Федерации решения арбитражного суда по делам об оспаривании ненормативных правовых актов, решений и действий (бездействия) органов, осуществляющих публичные полномочия, должностных лиц подлежат немедленному исполнению, если иные сроки не установлены в решении суда.**

**Таким образом, на основании вышеизложенного, право управления многоквартирными домами ООО «Перспектива» возникает с момента оглашения решения суда – 9 августа 2016 года.**

**Дополнительно сообщаем, что споры по вопросам размеров платы за коммунальные услуги «отопление», «горячее водоснабжение», пени (без наличия заключенного договора на поставку коммунального ресурса) носят имущественный характер, в случае отказа урегулирования спора в добровольном порядке о незаконном предъявлении платы за коммунальные услуги и пени, защита нарушенных жилищных прав потребителя осуществляется судом (п. 1 ст.11 Гражданского кодекса РФ, п.1 ст.11 Жилищного кодекса РФ и п.1 ст.17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).**

**В соответствии с п. 2 ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Вы вправе предъявить иск в суд по своему месту жительства или по месту пребывания либо по месту нахождения ответчика. При этом в соответствии с п. 3 ст. 17 Закона РФ при обращении с иском в суд потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав.**

**Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе ООО «Перспектива» по адресу: Московская область, г. Щелково, ул. Сиреневая д.5 «Б», тел. 8-496-562-99-77, 8-496-562-75-00, в Управлении по ЖКХ и благоустройству Администрации Щёлковского муниципального района по адресу: г. Щёлково, пл. Ленина, д.2, тел. 8-496-561-11-47.**

39.28.12.2016 10:53:20; Яковенко Александр; деревня Топорково;

Просьба срочно почистить площадку для разворота автобуса №429 (м. Щелковская - с. Орловский), так как водитель автобуса отказывается заезжать в деревню.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Площадка почищена 28.12.2016 года.**

40.28.12.2016 11:00:39; деревня Медвежьи Озёра, Юбилейная, д.11;

В квартире была произведена замена счетчиков на воду в связи с истечением срока эксплуатации (проводилась самостоятельно).

26.12.2016 было заполнено заявление на ввод в эксплуатацию приборов учета в управляющей компании.

Была произведена оплата опломбирования счетчиков. Теперь дозвониться до самой управляющей компании не могу, чтобы выяснить сроки опломбирования. Телефоны, представленные на сайте УК «Регион-Строй» по Медвежьим Озерам, не действующие. В сети интернет также нет телефонов офиса УК.

Диспетчер отвечает, что опломбируют, когда ему принесут акты, а когда это будет не известно.

Получается, что УК затягивает сроки ввода в эксплуатацию счетчиков, в связи с чем я буду вынуждена оплачивать потребление воды по нормативам, которые превышают расход воды моей семьей.

Также просьба разъяснить правомерность взимания платы за опломбирование счетчиков при замене.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Регион-Строй»

**Ответ: ООО «Регион-Строй»: Ввод в эксплуатацию прибора учета будет осуществлен в строгом соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (не позднее месяца, следующего за датой его установки).**

Телефоны управляющей компании имеются на доске документации в подъезде дома, а также ежемесячно печатаются на первой странице ЕПД.

Потребитель не известил управляющую организацию о дате и времени замены приборов учета, чем нарушил требования п. 81(13) Правил предоставления коммунальных услуг... В связи с чем с



**потребителя, на основании п. 81(14), взята плата за опломбирование приборов учета.**

41.28.12.2016 11:23:24; Шумская Алла; деревня Васильевское;

Просьба почистить дороги в д. Васильевское. После обращения на ГЛ мер не принято.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 29.12.2016 года.**

42.28.12.2016 11:29:31; Щёлково, Комсомольская, д.20;

Просьба срочно принять меры к УК «ООО «Векторкомстрой» за самоуправство. На данный момент в 1-м подъезде дома сотрудниками УК «ООО «Векторкомстрой» ведутся работы по установке заглушек должникам. С УК идет суд, право на данную деятельность пока идут судебные прерии.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Векторкомстрой»

**Ответ: ООО «Векторкомстрой»: Ведутся работы по установке заглушек в системе канализации по квартирам должников за ЖКУ, данная квартира не имеет задолженности.**

43.28.12.2016 11:46:19; Щёлково, Неделина, д.11;

УК «Эверест» прислали счета, телефоны указанные неактуальны, все время сбрасывается, а именно 8-496-552-16-17. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Эверест»

**Ответ: ООО «Эверест»: Указанный в платежном документе номер телефона является многоканальным (работают 6 операторов).**

44.28.12.2016 11:48:32; Щёлково, Комсомольская, д.20;

Просьба срочно принять меры к УК «ООО «Векторкомстрой» за самоуправство. На данный момент в 1-ом подъезде дома сотрудниками УК «ООО «Векторкомстрой» ведутся работы по установке заглушек должникам на канализацию, с УК идет суд, право на данную деятельность пока идут судебные прерии УК не имеет.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Векторкомстрой», Управление по ЖКХ

**Ответ: ООО «Векторкомстрой»:** Ведутся работы по установке заглушек в системе канализации по квартирам должников за ЖКУ, данная квартира не имеет задолженности.

45.28.12.2016 12:03:43; Щёлково, Авиационная, д.29;

Просьба почистить ул. Авиационная от снежного покрова, образовалась глубокая колея на дороге, нет возможности выйти с коляской из дома.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ул. Авиационная** почищена 28.12.2016 года.

46.28.12.2016 12:16:40; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;

Многократное обращение!!! С марта месяца не было УК. Оплата за коммунальные услуги не производилась. С ноября месяца 2016 года дом относится к УК «Перспектива», должны ли мы производить оплату за ЖКХ с марта по ноябрь месяц данной УК, если она на тот момент не имела лицензии? После обращения на ГЛ в течении месяца ответа не последовало.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** В связи с внесением 16.11.2016 года в реестр лицензий Московской области данных об управлении многоквартирными домами ООО «Перспектива», в целях исключения «двойной» оплаты жителями жилищно-коммунальных услуг разъясняем, что на основании части 4 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее- ЖК РФ) управляющая компания при выполнении требований о размещении на официальном сайте для раскрытия информации и внесении органом государственного жилищного надзора изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в связи с заключением договора управления многоквартирным домом имеет право осуществлять деятельность по управлению таким домом с даты, определяемой в соответствии с частью 7 статьи 162 ЖК РФ, за исключением случая, указанного в части 7 настоящей статьи.

**Частью 7 статьи 162 ЖК РФ установлено, что если иное не установлено договором управления многоквартирным домом, управляющая организация обязана приступить к выполнению такого договора не позднее чем через тридцать дней со дня его подписания.**

**Учитывая изложенное, ООО «Перспектива», в настоящее время, осуществляя деятельность по управлению многоквартирным домом, действует в соответствии с требованиями жилищного законодательства.**

**По вопросу оплаты жилищно-коммунальных услуг сообщаем. Согласно полученным указаниям Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации (письмо от 05.08.2015 №24430-Ач/04 «Об отдельных вопросах, возникающих в связи с осуществлением лицензионного контроля в сфере предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами») при подтверждении полноты и достоверности сведений, заявленные лицензиатом изменения вносятся в реестр лицензий, в порядке, установленном статьей 198 ЖК РФ.**

**При выполнении требований о внесении органом государственного жилищного надзора соответствующих изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации лицензиат имеет право приступить к управлению многоквартирным домом.**

**В соответствии с частью 3 статьи 198 ЖК РФ Минстрой уполномочен установить Порядок и сроки внесения изменений в реестр лицензий органом государственного жилищного надзора.**

**Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).**

**Решением Арбитражного суда Московской области №А41-17838/2016 суд обязал Главное управление Московской области «Государственная жилищная инспекция Московской области» внести изменения в реестр лицензий Московской области информацию об управлении ООО «Перспектива».**

**Согласно положениям пункта 7 статьи 201 Арбитражного процессуального Российской Федерации решения арбитражного суда по делам об оспаривании ненормативных правовых актов, решений**

и действий (бездействия) органов, осуществляющих публичные полномочия, должностных лиц подлежат немедленному исполнению, если иные сроки не установлены в решении суда.

Таким образом, на основании вышеизложенного, право управления многоквартирными домами ООО «Перспектива» возникает с момента оглашения решения суда – 9 августа 2016 года. Дополнительно сообщаем, что споры по вопросам размеров платы за коммунальные услуги «отопление», «горячее водоснабжение», пени (без наличия заключенного договора на поставку коммунального ресурса) носят имущественный характер, в случае отказа урегулирования спора в добровольном порядке о незаконном предъявлении платы за коммунальные услуги и пени, защита нарушенных жилищных прав потребителя осуществляется судом (п. 1 ст.11 Гражданского кодекса РФ, п.1 ст.11 Жилищного кодекса РФ и п.1 ст.17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

В соответствии с п. 2 ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Вы вправе предъявить иск в суд по своему месту жительства или по месту пребывания либо по месту нахождения ответчика. При этом в соответствии с п. 3 ст. 17 Закона РФ при обращении с иском в суд потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав.

Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе ООО «Перспектива» по адресу: Московская область, г. Щелково, ул. Сиреневая д.5 «Б», тел. 8-496-562-99-77, 8-496-562-75-00, в Управлении по ЖКХ и благоустройству Администрации Щёлковского муниципального района по адресу: г. Щёлково, пл. Ленина, д.2, тел. 8-496-561-11-47.

47.28.12.2016 12:26:08; Монино, Баранова, д.9;

1. В течении 2-х суток отсутствует отопление в квартире.
2. УК «Виктория» не оповещает жителей о смене номеров телефонов по экстренным вызовам, телефоны, которые были предоставлены неактуальны.
3. Просьба наладить уличное освещение по ул. Баранова, д.9

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Монино, ООО «Виктория»

**Ответ: Администрация г.п. Монино:** В связи с остановкой котельной, произошедшей из-за разрыва на трубопроводе холодного водоснабжения, в жилые дома р. п. Монино была временно приостановлена подача отопления и ГВС. 27.12.2016 в 17.30 ч. авария ликвидирована, подача отопления и водоснабжения восстановлена. По заявкам жителей ведутся работы по наладке отдельных стояков в квартирах.

**УК ООО «Виктория»** указано на недопустимость несвоевременного оповещения жителей по факту изменения телефона аварийной службы.

**Восстановление уличного освещения около дома № 9 по ул. Баранова будет произведено до 31.12.2016 года.**

48.28.12.2016 12:32:28; Шак Галина; деревня Топорково; Повторно!!!

1. Просьба почистить дорогу и разворот в конце деревни для автобуса № 429, так как водитель отказывается туда ехать.
2. Разбито стекло на ост. Чкаловская в сторону Москвы, просьба произвести ремонт.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:**

1. Дорога и разворот почищены 28.12.2016 года.
2. Стекло будет заменено ОАО «ДЭП-19» при наличии.

49.28.12.2016 12:36:53; Монино, Баранова, д.1;

Более 4-х лет отсутствует уличное освещение по ул. Баранова, ул. Авиационная, ул. Красовского. Просьба помочь в решении проблемы. Администрация р.п. Монино мер не принимает.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Монино

**Ответ: Администрация г.п. Монино:** Восстановление уличного освещения около дома № 9 по ул. Баранова будет произведено до 31.12.2016 года.

50.28.12.2016 12:38:18; Щёлково, Авиационная;

Просьба почистить ул. Авиационная от снежного покрова.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ул. Авиационная будет почищена 29.12.2016 года.**

**51.28.12.2016 12:50:49; Монино, ул. Дементьева, д. 7;**

В нашем городе уже второй раз за этот месяц ЧП - на сутки пропадает электричество, вся вода и отопление. Сейчас с горем пополам восстановили электричество и воду, но отопления в доме по-прежнему нет. Моим домом управляет УК «Виктория». Утром я позвонила в единую диспетчерскую службу по телефону 250-60-10, но диспетчера ответили, что УК «Виктория» расторгла с ними договор, и поэтому заявки для УК «Виктория» принимать больше не будут. Телефоны офиса УК как обычно не отвечают, никто не берет трубку. Новых телефонов диспетчеров (если они вообще существуют) нигде нет. На носу Новый Год, а мы не можем даже вызывать слесаря. А если на каникулах случится очередное ЧП с отключением всех коммунальных услуг, куда нам звонить?

Прошу разобраться, на каком основании УК «Виктория» перестала работать с диспетчерской службой и как теперь жителям оставлять заявки на ремонт (особенно в выходные и праздничные дни)?

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Монино, ООО «Виктория»

**Ответ: Администрация г.п. Монино: В связи с остановкой котельной, произошедшей из-за разрыва на трубопроводе холодного водоснабжения, в жилые дома р. п. Монино была временно приостановлена подача отопления и ГВС. 27.12.2016 в 17.30 ч. авария ликвидирована, подача отопления и водоснабжения восстановлена По заявкам жителей ведутся работы по наладке отдельных стояков в квартирах.**

**УК ООО «Виктория» указано на недопустимость несвоевременного оповещения жителей по факту изменения телефона аварийной службы.**

**52.28.12.2016 12:53:54; Щёлково, Центральная, д.61;**

Повторно!!! С начала зимнего периода не чистится придомовая территория от снега. После обращения на ГЛ мер не принято.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка вышеуказанной придомовой территории не предусмотрена тарифом. Разовая механизированная уборка будет проведена по графику 29.12.16 года.**

**53.28.12.2016 13:17:01; Щёлково, Первомайская;**

Повторно!!! Просьба почистить пешеходную зону от д. 44, 45, 46, дома находятся в тупике, в сторону пл. Воронок.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар будет почищен 29.12.2016 года.**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Входные группы по вышеуказанным адресам расчищены.**

**54.28.12.2016 13:31:47; Анофриева Татьяна; деревня Малые Жеребцы;**

Просьба почистить дорогу до д. Малые Жеребцы, дорога сильно сужена, нет возможности проехать встречным машинам.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 29.12.2016 года.**

**55.28.12.2016 13:44:06; Маслова Вера; город Щёлково;**

В течении 2-х суток отсутствует уличное освещение от Детской поликлиники №2, во дворах домов, от ТЦ «Дикси» к Пенсионному фонду. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 29.12.2016года.**

**56.28.12.2016 13:59:22; Фряново, Советская, д.34;**

Сдали документы в МФЦ на право собственности по наследству 06.12.2016 года, результат должны были получить 13.12.2016 года.

Документы до сих пор не получены, информация о месте нахождения документов отсутствует. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района

**Ответ: МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района»:** В МФЦ документы были переданы из Регистрационной палаты 14.12.2016. С заявителем связались, пригласили забрать готовый результат предоставления услуги.

57.28.12.2016 14:08:45; Мокшина Валентина; город Щёлково;

Отсутствует уличное освещение на старом мосту, и постоянно включаются и выключаются от моста в сторону «Почты» Просьба наладить освещение.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Работы по восстановлению освещения запланированы на 29.12.2016 года.

58.28.12.2016 14:19:23; посёлок Краснознаменский, Мальцево;

Просьба почистить ул. Мальцево от фабрики направо в сторону частного сектора.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дорога будет почищена 29.12.2016 года.

59.28.12.2016 14:31:44; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.19;

Жители дома 19 обращаются за помощью в АЩМР для приобретения общей кухонной плиты, на данный момент из 3 плит работает только одна. Скоро НГ хотелось бы получить помощь в решении вопроса. На обращения в УК получили отказ в приобретении.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»



**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: После приобретения плиты будут выполнены работы по ее монтажу и проверке дымохода.**

**60.28.12.2016 14:36:51; Щёлково, Комарова, д.7;**

После обращения о ремонте трубы в подвальном помещении, был установлен хомут, течь не ликвидирована, в течении трех дней созваниваются, обещают устранить течь. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Ремонтные работы запланированы на 29.12.2016 г. Течь отсутствует.**

**61.28.12.2016 14:42:24; Щёлково, Иванова, д.11;**

В течении дня поступает грязная вода ХВС, информация отсутствует. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», МП «ДЕЗ ЖКХ»**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Визуально отклонение параметров ХВС в части цветности (прозрачности) в настоящее время не наблюдается.**