

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 27.12.2016г.

1.26.12.2016 14:53:07; Щёлково, Талсинская, д.15; Повторно!!!

Долгое время мокнет угловая стена квартиры. На обращения в УК, В АЩМР мер не принято.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По согласованию с заявителем комиссионное обследование запланировано на 28.12.2016 года.

2.26.12.2016 15:03:45; Анна; Загорянский, ул. Димитрова, 59;

В подъезде по-прежнему грязно! Уборка не произведена.

Около подъезда грязно, урны забиты мусором - и такая картина у большинства домов в нашем посёлке.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Загорянский, ООО «Спецсервис ЖКХ»

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: По информации УК ООО «Спецсервис ЖКХ» уборка придомовой территории произведена, уборка в подъездах будет осуществлена 28.12.2016 года.

3.26.12.2016 15:08:14; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9;

Просьба почистить:

- пешеходный мост от АВИРа,
- пешеходную дорожку вниз под мост,
- проход от ТЦ «Клязьма» до магазина «Сударь».

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Пешеходный мост и пешеходная дорожка под мостом будет почищена 28.12.2016 года.

Ответ: До собственников торговых объектов ТЦ «Клязьма» и магазина «Сударь», доведена информация о соблюдении Закона Московской области № 191/2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области».Заявительница проинформирована.

4.26.12.2016 15:13:36; Щёлково, Пустовская, д.20;

Имеет ли право УК «17 Округ» хранить свои газовые баллоны (ацетилен, кислород) в бывшей мусорокамере.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: При обследовании подсобных помещений баллоны не обнаружены.

5.26.12.2016 15:15:22; Щёлково, Комсомольская, д.7;

Некорректно составлены квитанции по оплате услуг ЖКХ, просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива», ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «Перспектива»: Связались с жителем по телефону, разъяснения предоставлены. У жительницы вопрос по оплате квитанций за капитальный ремонт.

6.26.12.2016 15:17:03; деревня Леониха, Космонавтов, д.10,11;

Просьба почистить проезжую часть.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 28.12.2016 года.

7.26.12.2016 15:23:16; Щёлково, Ленина, д.6;

09.11.16 года написала заявление на возврат денежных средств за услуги ЖКХ, перерасчет до сих пор не сделан.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ (ООО «УК Столица»), ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ Управления по ЖКХ: В адрес УЖКХ АЦМР заявления не поступало.

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: С мая месяца 2016 г. договор с ОАО «Теплосеть Инвест» расторгнут. Денежные средства на данного поставщика не поступают. Возврат денежных средств невозможен. Абонент может обратиться в ООО «Теплоцентраль».

Ответ: ООО «Теплоцентраль»: ООО «Теплоцентраль» перерасчет производит согласно актов, составленных управляющей компанией и ООО «Теплоцентралью».

8.26.12.2016 15:26:48; Щёлково, Бахчиванджи, д.11,13;

Просьба почистить придомовую территорию по данному адресу. Мер не принимается.

Ответственный исполнитель:ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ ООО «ЕДС-Щелково»: Произведена дополнительная уборка придомовой территории.

9.26.12.2016 15:30:21; Щёлково, Космодемьянская, д.17/2;

Просьба к АЩМР принять меры и приостановить агитационную работу УК «СВТ».

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: Управления по ЖКХ: АЩМР не проводит агитационную работу с ООО «СВТ».

10.26.12.2016 15:31:46; деревня Медвежьи Озёра, Сосновая, д.4;

Просьба произвести замену трубы от дома до колодца.

Ответственный исполнитель:ООО «Регион-Строй»

Ответ: ООО «Регион-Строй»: 26.12.2016 года по вышеуказанному адресу при ежедневном обходе эксплуатационной службы УК ООО «Регион-Строй» было обнаружена течь из трубопровода отопления, находящегося за фундаментом дома. Незамедлительно была вызвана аварийная служба РСО ООО «Теплоцентраль», которая произвела аварийно-восстановительные работы, а именно замену участка трубопровода от колодца в дом.

11.26.12.2016 16:13:04; Монино, Южная, д.3-А;

1. Постоянное отключение электроэнергии, жителей не информируют.
2. Когда будет создан приют для бездомных животных?

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино:

1. Отключение света на ул. Южная (26.12.2016) вызвано повреждением кабеля линии электропередач при проведении земляных работ по капитальному ремонту трассы наружной канализации на ул. Госпитальная. Восстановление кабеля планируется закончить 26.12.2016г. в 17час. 00мин.

2. На территории г. п. Монино в 2017 г. не планируется строительство приюта для животных

12.26.12.2016 16:14:36; Щёлково, Беляева;

Просьба почистить пешеходную зону по ул. Беляева

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар будет почищен 28.12.2016 года.

13.26.12.2016 16:43:38; Копытов Петр; город Щёлково;

Выражаем огромную благодарность руководителям УК «Альтернатива», а именно директору Шардаковой Марии Александровне за хорошее отношение, за добросовестное обслуживание, а так же за устроенный праздник во дворе дома №1 по ул. Шмидта г. Щелково и за подарки деткам в честь Нового Года. Так же выражаем благодарность нашему инженеру Гусариной Валентине Ивановне.

Благодарность!

14.26.12.2016 17:02:07; Щёлково, Краснознаменская, д.7;

По необходимости пришлось поменять счетчики на воду. Обратился в УК «Жилсервис-А» отключили стояки, заплатил слесарю 1000 рублей. После проведенных работ попросил выдать чек на сумму, мне предложили пройти в кассу. Слесарь вернул мне мои деньги. При оплате в кассе выяснилось, что я должен в полтора раза больше. Прошу разобраться в данной ситуации.

Ответственный исполнитель: ООО «Жилсервис-А»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Все работы производятся согласно действующему прейскуранту. Все расценки есть на сайте управляющей компании и в офисе компании. Жителям постоянно объясняю, что работы внутриквартирные производятся на основании заявления, составленной сметы выполняемых работ и после оплаты в кассу компании.

15.27.12.2016 09:05:16; деревня Малые Жеребцы (СП Огудневское);

Просьба почистить дорогу в деревне.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 28.12.2016 года.

16.27.12.2016 09:08:19; Щёлково, Шмидта;

Просьба почистить дорогу на ул. Шмидта в сторону школы № 7.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Имеет в виду пешеходные дорожки. Будут почищены 28.12.2016 года.

17.27.12.2016 09:13:10; Щёлково, Талсинская, д.4 "а"; Повторно!!!

Очень слабое отопление, практически отсутствует. УК мер не принимает. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено.

18.27.12.2016 09:15:18; Щёлково, Правобережная;

Просьба срочно почистить дорогу и обработать дорогу противогололедной смесью или песком.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 29.12.2016 года.

19.27.12.2016 09:17:33; Щёлково, Пустовская, д.18;

Просьба убрать кучи снега вокруг д/площадки, которые образовались при чистке площадки.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Снег будет вывезен до 29.12.2016 года.

20.27.12.2016 09:19:27; Щёлково, Талсинская, д.24 "а";

Просьба почистить проезжую часть вдоль дома. УК предложила почистить жителям дорогу самостоятельно. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:ООО «Жилсервис-А»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: С заявительницей созвонился, принес извинения за сотрудников. Дворовую территорию убирают.

21.27.12.2016 09:23:18; Щёлково, Новая Фабрика, д.370; Повторно!!!

1. Низкий теплоноситель на дом. На данный момент температура на вводе соответствует 46 градусов, норма - 60 при температуре -3.

2. Не производится уборка подъезда, создается антисанитарная обстановка.

3. Просьба убрать придомовую территорию.

4. Просьба сбить сосульки с крыши дома, создается угроза жизни и здоровью жителей.

Ответственный исполнитель:ООО «УК Щелково»

Ответ: ООО «УК Щелково»: Сотрудниками ООО «УК «Щелково» произведено обследование системы отопления на вводе в дом, сняты параметры теплоносителя и составлен акт.

Согласно температурному графику при температуре наружного воздуха 0⁰С

-температура сетевой воды в подающем трубопроводе 53⁰С;

-температура сетевой воды в обратном трубопроводе 44⁰С.

Согласно акта от 26.12.2016г. температура на вводе соответствует нормам.

По вышеуказанному адресу уборка мест общего пользования не предусмотрена тарифом. 16.12.16г. проведена разовая уборка подъездов.

Механическая уборка придомовой территории произведена. Очистка кровли от наледи запланирована на 27.12.2016 года.

22. 27.12.2016 09:25:49; Щёлково, Талсинская, д.4; Многократно!!!

В течении многих лет в подвальном помещении с колодцев переливается канализация. В подвале стоят воды, постоянно летают комары, в квартире зловонный запах, стены покрыты плесенью. Просьба

откачать воды, провести санитарную обработку подвала, а не посыпать хлоркой. После обращения на ГЛ мер не принято.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 26.12.2016г. Межрайонный Щелковский водоканал проводил работы по устранению засора на магистральных сетях.

27.12.2016г. проводится откачка из подвала, после чего будет проведена просушка и дезинфекция.

23.27.12.2016 09:27:47; Щёлково, Пустовская, д.18;

В районе Центра занятости свора собак, в количестве 7 штук. Просьба произвести отлов.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Отлов собак будет проводиться 28.12.16 года.

24.27.12.2016 09:33:39; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.2 "а";

1. Невозможно дозвониться до аварийной службы УК «УЮТ». Никто не берет трубку.

2. Просьба убрать наледь с крыши, почистить придомовую территорию и д/площадку.

Ответственный исполнитель:ООО «УЮТ»

Ответ: ООО «УЮТ»: Заявитель проинформирован. Объявления с необходимой информацией вывешены (повторно) на стендах и дверях подъездов жилого дома. Уборка наледи с кровли производилась. Уборка придомовой территории механизированным и ручным способом проводится.

25.27.12.2016 09:43:44; Щёлково, Центральная, д.3;

Просьба в ближайший день изыскать возможность погасить задолженность перед МП ЩР «Щёлковские Электросети» для подачи возобновления уличного освещения на ул. Центральная.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Запланировано обследование территории по ул.Центральная, на предмет возобновления уличного освещения, на 28.12.2016года.

26.27.12.2016 09:48:13; Данилина Любовь; город Щёлково;

1. Просьба почистить дороги на ул. Герцена, Гоголя, Юбилейная.
2. На ул. Широкая отсутствует уличное освещение.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги будут почищены 29.12.2016 года.

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы запланированы на 28.12.2016 года.

27.27.12.2016 09:51:13; Щёлково, Центральная, д.96, стр.1;

Просьба почистить проезжую часть вокруг дома. Вопрос прошу решить в ближайшие дни.

Ответственный исполнитель:ТСЖ «Центральная, 96к1», Управление по ЖКХ, Управление дорожного хозяйства,

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Придомовая территория в компетенции УК.

28.27.12.2016 09:53:54; Щёлково, Сиреневая, д.8; Повторно!!!

1. Хотелось бы узнать, заключил ли муниципалитет договор на обслуживание с «Теплоцентральной», в связи с тем, что «Теплоцентраль» с физическими лицами договора не заключает. Просьба подсказать на каком основании предоставляют счета на оплату услуг? Если договора заключены, подскажите номер и дату заключения.

2. Платеж за отопление и ГВС от «Теплоцентраль» не принимается на «Почте».В главном офисе сказали, что оплата только через их терминалы,

просим обязать компанию заключить договор с «Почтой», создаются неудобства при оплате. Сотрудники «Теплоцентральной» по ул. Космодемьянская д.10-А не желают разговаривать с физическими лицами, в абонентском отделе эти вопросы не решают, номер телефона начальника скрывают и не соединяют. Просьба разобраться и принять меры. Прошу ответить в устной форме и письменном виде, не имею возможности оплатить квитанцию, не уверена в правомерности действий сотрудников Теплоцентральной.

Ответственный исполнитель: ООО «Теплоцентральной», Управление по ЖКХ

Ответ: Ответ ООО «Теплоцентральной»: В связи с неразберихой на рынке управляющих компаний по жилому фонду мкр. Заречный, наличием нескольких квитанций, которые предъявляются жителям для оплаты, недобросовестностью управляющих компаний, ООО «Щелковские коммунальные системы» (ООО «ЩКС») с ноября 2015г. напрямую оказывает услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения жителям мкр. Заречный и заключило договор на печать и доставку платежных документов жителям за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения с ООО «МосОблЕИРЦ». Платежные документы за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения ООО «МосОблЕИРЦ» выставлялись по апрель 2016г. включительно. С 01.05.2016г. ООО «Щелковские коммунальные системы» расторгло договор с ООО «МосОблЕИРЦ», и заключило договор на печать и доставку платежных документов жителям за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения с другим платежным агентом. Согласно вышеуказанному договору, платежный агент осуществляет ведение баз данных собственников и нанимателей жилых помещений (лицевых счетов) и формирование им начислений по услугам теплоснабжения и горячего водоснабжения, ОДН. Оплата за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения производится населением по данным платежным документам непосредственно на расчетный счет ресурсоснабжающей организации, и ни в какую управляющую организацию данные денежные средства не перечисляются.

С 01.07.2016г. теплоснабжающей организацией по Вашему жилому дому является ООО «Теплоцентральной». Оплачивать потребленную тепловую энергию с июля 2016г. по настоящее время необходимо в ООО «Теплоцентральной». Правильной необходимо

считать оплату на расчетный счет ООО «Теплоцентраль», указанный в квитанциях.

Прямые договоры с жителями заключены на условиях Постановления Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (путем совершения потребителем действий, свидетельствующих о фактическом потреблении коммунальных услуг (конклюдентные действия), заключение договора в письменной форме не требуется.

Платежные документы от ООО «Теплоцентраль» Вы можете оплатить без комиссии в кассах, расположенных по адресам: г. Щелково, ул. Комсомольская, д. 3А, г. Щелково, ул. Советская, д. 1А; г. Щелково, ул. Краснознаменская, д. 3; г. Щелково, ул. 1-й Советский переулок, д. 2; г. Щелково, Пролетарский пр-т, д. 12; г. Щелково, ул. Неделина, д. 22; г. Щелково, ул. Циолковского, д. 2, г. Щелково, ул. Беляева, д. 5А, либо через сайт www.mfc.msk.ru

29.27.12.2016 09:55:35; Щёлково, Тихая;

Просьба почистить дороги на ул. Тихая и ул. 2-ая Линия.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги будут почищены 28.12.2016 года.

30.27.12.2016 10:10:02; Щёлково, Плеханова, д.10;

Просьба почистить придомовую территорию и проезжую часть вдоль дома.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ (ООО «УК Столица», Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управления по ЖКХ: До 30.12.2016 года придомовая территория будет почищена.

31.27.12.2016 10:32:51; Головачева Елена; деревня Богослово;

Автобус маршрут №54 постоянно задерживается на 30-40 минут, жители полностью зависят от данного маршрута. Просьба поменять водителя автобуса который вышел на маршрут 27.12.2016 года (только этот водитель постоянно задерживается).

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Водитель неопытный, на маршруте работает неделю, особенности маршрута знает слабо. Руководством автоколонны 1785 принято решение заменить водителя на более опытного.

32.27.12.2016 10:37:12; Щёлково, Иванова, д.11-А;

Просьба, чтобы подрядная организация «Ореон» не ходила и не била ледорубами мягкую кровлю, порушили сливные желоба, течет по стенам дома, в воскресенье сбивали сосульки, которые летели в окна жильцов. На данный момент очищают крышу, скидывают глыбы, территория не огорожена, предупреждение отсутствует. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По вышеуказанному адресу работы по очистке кровли проводились 26.12.2016 года. Охранные мероприятия были проведены в полном объеме.

33.27.12.2016 10:40:25; Щёлково, Новая фабрика, д.7;

Дом на расселение, не могу получить выписку из домовой книги по причине отсутствия паспортного стола. Подскажите, где получить выписку для оформления социального найма?

Ответственный исполнитель: ООО «УК Щелково», Управление по ЖКХ

Ответ: Управления по ЖКХ: Ул. Комарова, д. 17/1 в ООО «МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района».

34.27.12.2016 10:43:47; Щёлково, Парковая, д.7-А;

Просьба почистить пешеходную территорию, нет возможности подойти к контейнерной площадке.

Ответственный исполнитель: МУП ГПЩ «Городской сервис», Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: До собственника помещения, где расположен магазин «Распродажа», доведена информация о соблюдении Закона Московской области № 191/2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области». Заявительница проинформирована.

35.27.12.2016 10:45:45; Щёлково, Пролетарский проспект, д.1-Б;

Просьба почистить пешеходную зону и проезжую часть от угла д. 1-Б до Пенсионного фонда.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Будет почищено 28.12.2016 года.

36.27.12.2016 10:50:20; Тайдыкова Наталья; город Щёлково;

Просьба почистить дороги по ул. Соколовская от памятника «Погибшим воинам» до ул. Соловский тупик и ул. Соколовский тупик.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги будут почищены 28.12.2016 года.

37.27.12.2016 10:52:15; Щёлково, Институтская, д.15; Повторно!!!

Какая УК легитимна по данному адресу? После обращения на ГЛ ответа не последовало.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ (ООО «УК Столица»)

Ответ: Управления по ЖКХ: Согласно реестра ГЖИ МО легитимной УК является УК «Столица». Согласно ЖК РФ Вам необходимо провести собрание по выбору способа управления МКД.

38.27.12.2016 11:03:59; Щёлково, Сиреневая, д.22;

Кто следит за содержанием д/площадки? Территория не чистится, мусор не убирается.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: В настоящее время проводится работа по закреплению за управляющими компаниями, дано

поручение ООО УК «Перспектива» провести уборку детской площадки по адресу: ул. Сиреневая, д.22.

39.27.12.2016 11:07:20; Щёлково, Беляева, д.26;

Просьба заделать межпанельные швы, в квартире ветер.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Ремонт межпанельных швов включен в план текущего ремонта на 2017 год.

40.27.12.2016 11:09:44; Щёлково, Беляева;

Просьба почистить пешеходную дорожку по ул. Беляева

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар будет почищен 28.12.2016 года.

41.27.12.2016 11:11:26; Щёлково, Институтская; Повторно!!!

Просьба почистить проезжую часть по ул. Институтская, автобусную остановку Чкаловская (конечная 380 автобуса), очень сужена дорога.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Улица и остановка будут почищены 28.12.2016 года.

42. 27.12.2016 11:12:51; Никитина Мария; деревня Лёдово (ГП Щёлково);

1. Когда будет установлен светофор у деревни?

2. Просьба почистить дороги в деревне.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

1. Необходимо решить вопрос с Лосиным Островом.

2. Дорога в деревне почищена 27.12.2016 года.

43.27.12.2016 11:14:00; Щёлково, Институтская;

Просьба почистить пешеходные дорожки в п. Чкаловский.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуары будут почищены 28.12.2016 года.

Ответ: Отдел благоустройства: Со слов заявительницы необходимо прочистить тротуар вдоль автомобильной дороги по ул. Институтская, от д.7 до пересечения с ул. Ленина. Данная территория не входит в компетенцию отдела благоустройства.

44.27.12.2016 11:15:29; Щёлково, Пустовская, д.8;

Просьба почистить придомовую территорию.

Ответственный исполнитель:ООО «УЮТ»

Ответ: ООО «УЮТ»: Уборка придомовой территории механизированным и ручным способом проводится. Заявитель проинформирован.

45.27.12.2016 11:16:52; Щёлково, Первомайская;

Просьба почистить пешеходную зону от д.44 в сторону пл. Воронок.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар будет почищен 28.12.2016 года.

46.27.12.2016 11:18:16; Щёлково, Механизаторов, д.9;

Просьба почистить дороги в п. РТС.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги будут почищены 28.12.2016 года.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Входные группы в пос. РТС очищены.Придомовые территории будут очищены механизированным способом 28.12.2016 года.

47.27.12.2016 11:32:43; Щёлково, Центральная, д.6;

Отсутствует ХВС. УК «Щелково» не владеет информацией. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: ООО «УК Щелково», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «УК Щелково»: По данному адресу 27.12.16г. произошла авария в подвале. Работы по восстановлению холодного водоснабжения выполнены, что подтверждено Актом выполненных работ.

48.27.12.2016 11:40:07; Федосеева Екатерина; Фряново;

Просьба почистить дороги по ул. 2-ая Больничная, поперечные улицы не прочищены и завалены снегом.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Фряново

Ответ: Администрация г.п. Фряново: Указанные в обращении дороги почищены.

49.27.12.2016 11:44:02; Щёлково, 2 Пятилетка;

Просьба почистить ул. 2-ая Пятилетка и поперечную к ней проезжую часть.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 28.12.2016 года.

50.27.12.2016 11:46:14; Щёлково, Неделина, д.3;

Постоянное отключение ГВС на целый день. На обращения граждан, сотрудники УК информацией не владеют, грубят, хамят. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»: 27.12.16г. с 09:40 отключено центральное отопление и горячее водоснабжение, в связи с ремонтными работами проводимыми ООО «Теплоцентраль» в ЦТП –Щелково-7.

Управляющая организация ООО «Эверест» не была заранее проинформирована об отключении.

51.27.12.2016 11:47:28; Щёлково, Рабочая, д.12;

Просьба почистить придомовую территорию.

Ответственный исполнитель:ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ ООО «ЕДС-Щелково»: Произведена дополнительная уборка придомовой территории.

52.27.12.2016 11:48:47; деревня Корпуса, Санаторская;

Просьба почистить территорию между д.1 и д.3

Ответственный исполнитель:МП ГПС «Свердловское»

Ответ:Администрацияг.п. Свердловский: По сведениям из управляющей компании придомовая территория убирается регулярно, по мере необходимости. Территория очищена от снега.

53.27.12.2016 11:50:03; Щёлково, Космодемьянская, д.17, стр.3;

Просьба почистить территорию вокруг дома.

Ответственный исполнитель:ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Придомовая территория по данному адресу очищена от снега.

54.27.12.2016 12:03:18; Щёлково, Первомайская, д.25;

Просьба почистить ул. Пионерская, ул. Первомайская и проулки.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги будут почищены 28.12.2016 года.

55.27.12.2016 12:04:39; Ващенко Ирина; город Щёлково;

Просьба почистить дороги в п. Чкаловский.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Имеет в виду тротуары. Будут почищены 28.12.2016 года.

56.27.12.2016 12:13:50; Щёлково, Центральная, д.45; Повторно!!!

Год назад сотрудниками УК была срезана батарея, батарею до сих пор не установили. В течении года обещают вернуть на место, но работы не проводятся. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель:ООО «Квант»

Ответ: ООО «Квант»: Батарея жителем не предоставлена.

57.27.12.2016 12:19:08; Свердловский, Набережная, д.15;

Сотрудники отдела жилищных субсидий не информируют о подаче документов через МФЦ. Просьба обязать сотрудников обзванивать клиентов и предоставлять информацию. Примите меры к сотрудникам, хотелось бы получить извинения. После обращения на ГЛ извинений и разъяснений не последовало.

Ответственный исполнитель:Муниципальное казенное учреждение Щелковского Муниципального района «Жилкомсубсидии»

Ответ: Муниципальное казённое учреждение Щёлковского муниципального района «Жилкомсубсидии»: Информация о подаче документов на предоставление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг через МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района» размещена на официальном сайте Администрации Щёлковского муниципального района, на официальном сайте МФЦ, на здании рядом с входом в учреждение МКУ ЩМР «Жилкомсубсидии», кроме того вышеуказанную информацию сотрудники отдела субсидий регулярно сообщают получателям субсидий по телефону, при этом понятно, что информация до получателя будет доведена по телефону при условии его ответа на звонок. Дополнительно сообщаем, что вышеизложенная информация доведена до заявительницы по телефону.

58.27.12.2016 12:24:01; Щёлково, Первомайская, д.52;

Просьба почистить дорогу по ул. Первомайская

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 28.12.2016 года.

59.27.12.2016 12:26:30; Гусакова Ирина; город Щёлково;

Просьба почистить дорожки, ведущие к д/с №32 «Росинка» по ул. Неделина д.5-А и ул. 60 лет Октября д.12-А

Ответственный исполнитель:ООО «Эверест»

Ответ ООО «Эверест»: Уборка придомовой территории дома № 12 по проспекту 60 лет Октября выполнена.

60.27.12.2016 12:28:44; посёлок Литвиново (СП Трубинское), д.14;

На данный момент весь дом отключили от электроэнергии, в связи с образовавшейся задолженностью, не разбираясь. Имею переплату. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства

Ответ: Отдел координации строительства: Жилой дом не введен в эксплуатацию. Дом заселен более 2-х лет. По информации, полученной от Администрации с.п. Трубинское, электроэнергию отключили до момента погашения задолженности жителей за электроэнергию (более 700 тыс. руб.) перед застройщиком.

61.27.12.2016 12:29:58; Щёлково, Сиреневая, д.26;

Какой УК производить оплату за услуги ЖКХ?

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Жители обязаны производить оплату за ЖКУ в свою, легитимную УК ООО «Перспектива».

62.27.12.2016 12:31:17; Щёлково, Неделина, д.3;

Приходят две квитанции от разных УК, кому производить оплату?

Ответственный исполнитель: ООО «Эверест», ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «Эверест»: На основании открытого конкурса по отбору управляющей организации, проведенного Администрацией Щелковского муниципального района, в соответствии с п. 90 Постановления Правительства РФ от 06.02.2006 г. № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом» ООО «Эверест» приступило к управлению с 01 декабря 2016 года. На основании этого ООО «Эверест» выставляет платежные квитанции за декабрь.

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: ООО «МосОблЕИРЦ» выставляет в ЕПД услугу ГВС, Отопление, Капитальный ремонт, э/э МОП.

63.27.12.2016 12:32:46; Щёлково, Стефановского, д.2;

Просьба запретить автовладельцам парковать свои транспортные средства на пешеходном тротуаре.

Ответственный исполнитель:ООО «ЕДС-Щелково», Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: ПДД запрещают парковку на тротуаре. За соблюдением ПДД следит ГИБДД.

64.27.12.2016 12:35:42; Щёлково, Парковая, д.11-А; Многократное!!!

1. Просьба организовать ежедневную уборку подъезда, вывесить график уборки подъезда.

2. Сильный запах канализации в квартире. УК не реагирует. После обращения на ГЛ мер не принято.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ:

1. Уборка мест общего пользования по вышеуказанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003г. График уборке в подъезде имеется.

2. По согласованию с заявителем комиссионное обследование запланировано на 28.12.2016 года.

65.27.12.2016 12:45:54; Щёлково, Комсомольская, д.2;

Подрядная организация ведет работы по установке металлических конструкций для ремонта фасада дома по адресу: ул. Комсомольская д.2-А, а материал складировать по ул. Комсомольская, д.2. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Ведутся работы по текущему ремонту ограждений лоджий. С председателем совета дома работы и складирование материалов согласованы.

66.27.12.2016 12:51:42; Щёлково, Центральная, д.6;

В подвальном помещении дома находится магазин, что создает затруднение для доступа к вентилям, так же нарушается противопожарная безопасность. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «УК Щелково», Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Магазин «Автозапчасти» (индивидуальный предприниматель Артёмов Ю.Б., телефон магазина 8(496)-56-7-06-70), расположенный в подвальном помещении дома по адресу: г. Щёлково, ул. Центральная, д. 6, работает без выходных и перерыва на обед с 9-00 до 20 00 часов, при этом доступ к любому инженерно-техническому оборудованию и коммуникациям для обслуживающих их организаций и сантехников является беспрепятственным. Заявитель проинформирован.

67.27.12.2016 13:00:28; Щёлково, Полевая, д.12-Б; Повторно!!!

1. Полный подвал горячей воды. Стоит тошнотворный запах. Появились комары. Жителям первых этажей невозможно находиться в квартире. Просьба принять меры и найти возможность оказать содействие в проведении работ по ремонту канализационной системы.

2. В результате таяния снега на крыше образовались ледяные сосульки, это представляет угрозу для жизни, здоровья и имущества граждан.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. 27.12.2016 года проводится откачка из подвала, после чего будет проведена просушка и дезинфекция.

2. Работы по очистке кровли по вышеуказанному адресу будут проведены 29.12.2016 года.

68.27.12.2016 13:03:59; Щёлково, Институтская, д.13;

Просьба почистить придомовую территорию, скорая помощь отказывается приезжать на вызов.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ (ООО «УК Столица»)

Ответ: Управления по ЖКХ: До 30.12.2016г. МП «ДЕЗ ЖКХ» произведет уборку придомовой территории.

69.27.12.2016 13:08:56; Щёлково, Центральная, д.67;

Просьба почистить придомовую территорию и пешеходные зоны, нет возможности с коляской пройти в парк. УК МП «ДЕЗ ЖКХ» утверждает, что по нашему адресу дворник неположен. Просьба принять меры и дать разъяснения.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ (ООО «Свет. Вода. Тепло»)

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 27.12.2016г. придомовая территория по вышеуказанному адресу почищена механизированным способом.

70.27.12.2016 13:13:11; Щёлково, Центральная, д.9;

Отсутствует уличное освещение на углу дома 9 возле д/площадки, возле забора школы №16, Пролетарский проспект д.7, вдоль дома 3-х фонарные столбы, горит одна лампочка.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы запланированы на 28.12.2016года.

71. 27.12.2016 13:16:58; Щёлково, Талсинская, д.4;

В очередной раз обращаюсь на «Горячую линию» от всех жителей 2-го подъезда с просьбой о помощи. Во 2-ом подъезде нашего дома с ноября подвал затоплен канализацией. Стойкий канализационный запах распространился уже и в квартиры. От запаха постоянные головные боли. Комаров столько, сколько даже летом не бывает.

Несмотря на неоднократные обращения в МП «ДЕЗ ЖКХ» управляющая организация проблему не устраняет.

Недавно наш подвал посещал лично А.В.Валов. Было дано задание управляющей организации срочно устранить проблему. Однако, до настоящего момента всё по-прежнему.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 26.12.2016г. Межрайонный Щелковский водоканал проводил работы по устранению засора на магистральных

сетях. 27.12.2016 года проводится откачка из подвала, после чего будет проведена просушка и дезинфекция.

72. 27.12.2016 13:35:32; Щёлково, Центральная, д.6;

Постоянные отключения ХВС, после обращения в УК обещали включить через час, прошло 3 часа, информация отсутствует.

Ответственный исполнитель: ООО «УК Щелково»

Ответ: ООО «УК Щелково»: По данному адресу 27.12.16г. произошла авария в подвале. Работы по восстановлению холодного водоснабжения выполнены, что подтверждено Актом выполненных работ.

73. 27.12.2016 13:37:45; Щёлково, Центральная, д.25;

В результате таяния снега на крыше образовались ледяные сосульки и глыбы. Это представляет угрозу для жизни, здоровья и имущества граждан. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по очистке кровли по вышеуказанному адресу будут проведены 28.12.16 года.

74. 27.12.2016 14:02:42; Щёлково, Мелиораторов, д.19,21;

Просьба почистить дороги по ул. Мелиораторов д.19, 21

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога между д. 19 и 21 прочищена.

75. 27.12.2016 14:04:45; Щёлково, Жуковского;

Просьба почистить проезжую часть и парковку по ул. Жуковского д.2, 4, 5

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, ООО «ЕДС-Щелково», ООО «УК ЖилСервис»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Указанная территория от снега очищена.

76. 27.12.2016 14:18:07; Щёлково, Новая фабрика, д.4;

Подскажите, когда будет расселение и выдача ключей? Хотелось бы въехать в новую квартиру до НГ, квартира согласована. (2 этаж, кв.5)

Ответственный исполнитель: Отдел жилищной политики

Ответ: Отдел жилищной политики: Переселение граждан из дома по ул. Новая фабрика, д. 4 г. Щелково планируется при принятии в муниципальную собственность жилых помещений в первом квартале 2017 года.

77.27.12.2016 14:21:57; Монино, Баранова, д.5;

Со вчерашнего дня в городе погас свет из-за перегрузки, вследствие чего отключились ГВС, ХВС, отопление. На данный момент отсутствует ГВС и отопление. УК «Виктория» мер не принимает. Просьба разобраться со сложившейся ситуацией в городе и принять меры.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: В связи с остановкой котельной, произошедшей из-за разрыва на трубопроводе холодного водоснабжения в р. п. Монино, в жилые дома была временно приостановлена подача отопления и ГВС. На 17.30 ч. авария ликвидирована подача отопления и водоснабжения восстановлена.

78.27.12.2016 14:23:04; Щёлково, Комарова, д.13;

Просьба почистить территорию перед подъездом.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 27.12.2016г. входные группы и придомовая территория по вышеуказанному адресу очищены механизированным способом.

79.27.12.2016 14:25:14; Монино, Алксниса, д.42;

Происходит постоянное отключение водоснабжения, жителей не информируют, сотрудники УК не предоставляют информации по возобновлению подачи водоснабжения.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: В связи с остановкой котельной, произошедшей из-за разрыва на трубопроводе холодного

водоснабжения в р. п. Монино, в жилые дома была временно приостановлена подача отопления и ГВС. На 17.30 ч. авария ликвидирована подача отопления и водоснабжения восстановлена.

80.27.12.2016 14:26:42; Щёлково, Космодемьянская, д.17, стр.3;

Просьба почистить территорию между домами 15 и 17.

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Придомовая территория по данному адресу очищена от снега.

81.27.12.2016 14:29:32; Щёлково, Комсомольская, д.16;

В течении месяца происходит протечка кровли в квартире. Просьба оказать содействие в скорейшем проведении ремонтных работ кровли.

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Работы по ремонту кровли над данной квартирой планируется выполнить до 30.12.2016 года.

82.27.12.2016 14:31:13; Монино, Московская, д.17;

Постоянное отключение водоснабжения. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино, ООО «Вега»

Ответ: ООО «Вега»: Отключение воды на ул. Московская д. 17 (26.12.2016) вызвано повреждением кабеля линии электропередач при проведении земляных работ по капитальному ремонту трассы наружной канализации на ул. Госпитальная. Восстановление подачи холодной воды 27.12.2016г. в 05ч. 00 мин., горячей воды 27.12.2016г. в 15:00.

83.27.12.2016 14:32:59; Щёлково, Пустовская, д.10;

Просьба навести порядок в сфере расчетов за услуги ЖКХ. Квитанции составлены некорректно.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Данный вопрос находится в компетенции ООО «МОСОБЛЕИРЦ».

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: По данному л/с начисления
корректные.**