

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 07.12.2016г.

1.06.12.2016 14:51:41; Щёлково, Краснознаменская, д.17, стр.3;

Не производится уборка придомовой территории от снега.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 07.12.16г. проведена уборка придомовой территории от снега.

2.06.12.2016 15:00:56; посёлок Краснознаменский (ГП Щёлково), д.96;

1. Нет освещения на тротуаре от дома до д/сада.

2. Просьба почистить дороги.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий», Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги в п. Краснознаменский будут почищены 08.12.2016 года.

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Ремонт освещения запланирован на 08.12.2016 года.

3.06.12.2016 15:02:23; Семенова Любовь; деревня Савинки;

Просьба почистить дорогу в деревне.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога почищена и обработана 07.12.2016 года.

4.06.12.2016 15:06:47; Щёлково, Первомайская, д.37;

В подвале установили шайбы, вследствие чего в квартирах практически отсутствует отопление. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведены пуско-наладочные работы. Отопление восстановлено, что подтверждено актом.

5.06.12.2016 15:31:14; дер. Воря-Богородское (СП Огудневское), д.10 "а";
Просьба почистить дорогу перед рекой (дорога тупиковая).

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 08.12.2016 года.

6.06.12.2016 15:41:22; Свердловский, микрорайон Лукино Варино, д. 9;

На каком основании появилась статья «Капитальный ремонт». Дом новостройка. УК ссылается на Постановление ПГТ «Свердловский». Просьба дать разъяснение.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Свердловский, ООО «СП-СанТехМонтаж»

Ответ: ООО«СП-СанТехМонтаж»:В соответствии с Постановлением Правительства Московской области от 6 июля 2016 г.№525/21 «О внесении изменений в Постановление Правительства Московской области от 27.12.2013 № 1188/58 «Об утверждении региональной программы Московской области «Проведение капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Московской области, на 2014-2038 годы», дом по этому адресу включен в региональную программу.

В соответствии с частью 2 пункта 2.1 статьи 5 Закона Московской области от 01.07.2013№ 66/2013-ОЗ «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Московской области обязанность по уплате взносов на капитальный ремонт возникает у собственников помещений в многоквартирном доме по истечении трех календарных месяцев начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором была официально опубликована утвержденная региональная программа капитального ремонта, в которую включен этот многоквартирный дом(в том числе многоквартирный дом, введенный в эксплуатацию после утверждения региональной программы и включенный в указанную программу при ее актуализации).

Обращаем внимание, что в соответствии с часть 3 статьи 3 Закона, если собственники помещений в многоквартирном доме не выбирают способ формирования фонда капитального ремонта или выбранный способ не реализован, орган местного самоуправления

принимает решение о формировании фонда капитального ремонта в отношении такого дома на счете регионального оператора. Согласно статье 44 ЖК РФ в компетенцию общего собрания входит вопрос о способе формирования фонда капитального ремонта. Собственникам необходимо организовать общее собрание и вынести на повестку данный вопрос. Решение по данному вопросу принимается 2/3 голосов собственников всего дома.

7.06.12.2016 15:44:01; Щёлково, Кооперативная, д.22; Повторно!!!

В течении недели нет возможности получить выписку из домовой книги в ЗАО «Новые Технологии». Отсутствует паспортный стол, куда обратиться и где можно получить выписку по данному адресу?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Справки и выписки по ЗАО «Новые технологии» выдаются в офисе ООО «МФЦ» по адресу: город Щелково, ул. Комарова, д.17 к.1.

8.06.12.2016 15:50:31; Ташухина Елена; деревня Богослово;

Четыре месяца отсутствует касса «Теплосеть».

Ответственный исполнитель: ООО «Теплоцентральный»

Ответ: ООО «Теплоцентральный»: Адреса существующих касс, в которых можно без комиссии оплатить услуги отопления и горячего водоснабжения по платежным документам от ООО «Теплоцентральный», напечатаны на оборотной стороне данных платежных документов. Вопрос по открытию кассы в д. Богослово в настоящее время рассматривается.

9.06.12.2016 16:00:51; Щёлково, Пустовская, д.6;

Д/площадка по ул. Пустовская д.6 была засыпана реагентами в большом кол-ве, куски реагента на площадке остались, стоит вода, снег не чистили, а просто засыпали составом. Просьба обязать УК убрать д/площадку, покрытие резиновое, дворники ломом убирают лед. Подскажите можно ли посыпать д/ площадку реагентами, не испортится ли покрытие? Примите меры.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: ДИП была посыпана технической солью для ликвидации льда на резиновом покрытии во избежании травматизма у детей. 09 декабря будет все сметено. Техническая соль не вредна для резинового покрытия.

10.06.12.2016 16:03:40; Римская Наталья; посёлок Краснознаменский;
Невозможно пройти от фабрики до п. Образцово. Обочина заставлена автомашинами, жителям приходится идти по проезжей части. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога региональная, в управлении ГБУ Мосавтодор. Вопрос стоянки машин на обочине на данном участке будет рассмотрен на Комиссии ОБДД.

11.06.12.2016 16:05:49; Монино, Новинское шоссе, д.18; Повторно!!!

Под окнами дома установили мусорный контейнер 20 тонн, подскажите нормы на установку контейнеров от жилого дома.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: 20-ти тонный контейнер для перевозки вещей принадлежит Хангельдыевой И.М., которая купила квартиру № 12 в доме № 18 по Новинскому шоссе, стоит на расстоянии 15 метров от стены многоквартирного жилого дома, что подтверждается фотоматериалами.

Администрацией г. п. Монино было выдано предписание убрать контейнер с земель общего пользования в срок до 10.12.2016.

Ответ: ООО «Вега»: мусорный контейнер стоит на территории г.п. Монино, к дому (общему имуществу МКД) отношения не имеет. Данным вопросом занимается Администрация г.п. Монино.

12.06.12.2016 16:31:38; Тутова Екатерина; деревня Богослово;

Просьба почистить дороги в деревне

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога в деревне будет почищена 08.12.2016 года.

13.06.12.2016 16:46:32; Щёлково, Комсомольская, д.2-А;

Прислали досудебное уведомление по задолженности всему дому. Плачу исправно. Просьба дать разъяснение по данному уведомлению, выходить на улицу не могу по состоянию здоровья.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По данному адресу нет оплаты за декабрь 2015 г. и необходимо произвести сверку расчетов.

14.06.12.2016 17:14:19; Рябова Ольга; город Щёлково;

На данный момент происходит уборка по ул. Парковая новая аллея, огромный КАМАЗ испортил (поднял) 5 метров резинового покрытия велосипедной дорожки, это в 200 метрах от здания АЦМР.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Резиновое покрытие будет восстановлено до 31.03.2017 года за счет подрядной организации, причинившей ущерб.

15.06.12.2016 17:37:03; Щёлково, Пролетарский проспект, д.7-А;

Добрый день!

Вот результат сегодняшней уборки снега на Парковая. Примерно в 16.15 06.12.2017 года.

Это сделал вот этот КАМАЗ в390те190 своим кузовом, задняя часть которого опускается на землю (поверхность).

По всей видимости, он поехал вперёд и протащил за собой резиновое покрытие.

Очень печально, что непрофессионалы портят своими действиями хорошие вещи.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Резиновое покрытие будет восстановлено до 31.03.2017 года за счет подрядной организации, причинившей ущерб.

16.07.12.2016 08:56:05; Щёлково, Центральная, д.96, стр.1;

В сентябре текущего года мы с большим энтузиазмом откликнулись на обращение Алексея Васильевича и вместе с семьями сажали в нашем микрорайоне Дальний Воронок деревья. Тем более такой субботник с высадкой деревьев проводился в нашем микрорайоне впервые. Дети просто были счастливы, ведь для них это вообще огромное счастье посадить свое дерево и до сих пор они ходят и рассказывают, что вот это я посадил, это та девочка посадила, это тот мальчик посадил. Все бы было хорошо, но в субботу, 03.12.2016г, ТСН «ТСЖ Центральная 96 к1» вдруг привезли здоровенный ржавый и гнутый мусорный контейнер и установили его не на специально выделенном и оборудованном месте для сбора мусора на въезде в микрорайон рядом с домом по адресу Центральная 96к1, а установили его прямо на газон и к тому же буквально впритык с высаженным ребенком деревом. Таким образом, фактически наплевав на субботник и на труд детей микрорайона. Обратившись к правлению ТСН «ТСЖ Центральная 96к1» в ответ слышали только матом сказанные проклятия, в том числе в адрес детей. То есть вместо того, что бы принести извинения и урегулировать ситуацию мирным путем, правление ТСН «ТСЖ Центральная 96 к1» посчитало себя над законом и над жителями.

Учитывая вышеуказанное, а так же то, что правление ТСН «ТСЖ Центральная 96 к1» грубо нарушило требования СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях», утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10.06.2010 N 64, пункт 8.2.5. «Для установки контейнеров должна быть оборудована специальная площадка с бетонным или асфальтовым покрытием, ограниченная бордюром и зелеными насаждениями (кустарниками) по периметру и имеющая подъездной путь для автотранспорта. Размер площадок должен быть рассчитан на установку необходимого числа контейнеров, но не более 5. Расстояние от контейнеров до жилых зданий, детских игровых площадок, мест отдыха и занятий спортом должно быть не менее 20 м, но не более 100 м.», а так же то, что фактически не выполняется требование того же СанПиН «8.2.4. Контейнеры и другие емкости, предназначенные для сбора бытовых отходов и мусора, должны вывозиться или опорожняться ежедневно», так как этот единственный контейнер для складирования мусора был установлен 03.12.2016г, а опорожнен (путем захвата мусора манипулятором и переноса его в грузовую машину с неизбежным падением мусора на дорогу) только

поздно вечером 05.12.2016г и больше мусор так же не вывозился, просим Вас вмешаться в ситуацию, обязать правление ТСН «ТСЖ Центральная 96к1» незамедлительно убрать мусорный контейнер, ни в коем образе не повредив посаженное ребенком деревце; разместить компактные мусорные контейнеры непосредственно на имеющейся специально оборудованной площадке для сбора мусора и обеспечить ежедневный вывоз мусора; определить степень ответственности правления ТСН «ТСЖ Центральная 96 к1» за сложившуюся ситуацию и провести им аттестацию на профессиональную пригодность в управлении домом, так как взявшись за управление домом, эти люди вообще не знают действующих нормативных и правовых актов в сфере ЖКХ.

С уважением и надеждой, что в самое ближайшее время мы сможем успокоить детей, что их деревья больше не будут ломать мусорками. Жители, проживающие в доме Центральная 96 к1.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ТСН ТСЖ «Центральная 96к1»

Ответ: Управление по ЖКХ: Вывоз мусора от МКД осуществляется на основании договора с мусоровывозящей организацией. Вместе с тем у д. 96 к. 1 по ул. Центральная договор на вывоз мусора отсутствует. Договор расторгнут мусоровывозящей компанией 12.12.2016 года. Администрацией Щёлковского муниципального района председатель правления ТСН «ТСЖ Центральная д. 96 к. 1», Центральная, предупрежден о необходимости в кратчайшие сроки предоставить договор на вывоз мусора и направить копию договора в Администрацию Щёлковского муниципального района.

В противном случае, Администрация Щёлковского муниципального района оставляет за собой право обратиться в территориальный № 9 Госадмтехнадзор Московской области для принятия к ТСН «ТСЖ Центральная 96к. 1» мер административного воздействия.

Кроме того, направлено обращение в Щёлковскую городскую прокуратуру с просьбой провести проверку деятельности ТСН «ТСЖ Центральная д. 96 к. 1» и при выявлении нарушений действующего законодательства применить к должностным лицам меры прокурорского реагирования.

17.07.12.2016 08:57:43; Щёлково, Центральная, д.3;

Обращаемся к вам по поводу аварийного состояния коммуникаций в нашем доме. Управляющая компания (ДЕЗ) должных усилий не предпринимает.

В подвале нашего дома трубы прогнили. Дому уже больше 40 лет, и каждый день для коммуникаций - как последний. В подъездах нет отопления, окна - старые, двери в подвал еле открываются, замок на дверь в подвал мы покупали и устанавливали сами. В отопительный сезон тепло в наш дом приходит с опозданием. Сантехники то открывали, то закрывали вентили подачи отопления. 2 недели был жуткий холод. Пожалуйста, примите меры, обратите внимания на нас.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Сварочные работы системы ЦО в подъезде № 4 запланированы на 09.12.2016г. Аварийные ситуации инженерных систем устраняются своевременно. Заявок от жителя не поступало. Отключение ЦО по стоякам происходит по заявкам жителей, связанных с заменой отопительных приборов.

18.07.12.2016 09:00:31; деревня Медвежьи Озёра, Юбилейная, д.11;

Прошу оказать содействие в решении ряда вопросов связанных с обслуживанием наших домов управляющей организацией Регион Строй, а именно:

1. Управляющая организация в подъезде №5 перенесла почтовые ящики в предлифтовой холл, что представляет неудобство для жителей подъезда, с собственниками подъезда перенос не согласовывался. Один почтовый ящик разместили на информационном стенде, информация на котором об управляющей организации, органах местного самоуправления, услугах ЖКХ, аварийно-диспетчерской службе и графике уборки подъезде отсутствует. Кроме того отдельные дверцы почтовых ящиков отсутствуют. Просьба восстановить и вернуть почтовые ящики на предусмотренное проектом дома место и привести в надлежащий вид стены в предлифтовом холле, а также привести информационный стенд в соответствие с требованием Губернатора МО.

2. Уборка подъезда осуществляется не своевременно и не качественно, лестничные марши вообще не убираются. На дверях к лестнице отсутствуют или разбиты стекла, отсутствуют пружины на дверях. Половина освещения не горит.

3. Дороги вокруг ЖК Озерный, а именно ул. Юбилейная дома 11-12-13 от снега и наледи не очищаются, снег от бордюров не отбрасывается, обработка противогололедными средствами не проводится.

Организовано складирование снежных (ледяных) масс на детской площадке во дворе дома №11 . около дома №12, а также около нового детского сада у дома № 13.

4. Мусорные контейнеры у дома номер 12 выступают на проезжую часть, что затрудняет проезд автотранспорта, особенно учитывая не чищенные дороги. Также два мусорных контейнера расположены вне мусорной площадки.

5. Осенью этого года по улице Садовая от рынка до стадиона был снят асфальт. До настоящего времени укладка нового асфальта не осуществлена. Данная дорога от снега и наледи не очищается, противогололедными средствами не обрабатывается, ездить не возможно, дорога похожа на танковый полигон.

Просьба принять срочно меры.

О принятых мерах по каждому пункту просьба сообщить на электронную почту и по указанному выше телефону.

Ответственный исполнитель: ООО «Регион-Строй», Управление дорожного хозяйства

Ответ: ООО «Регион-Строй»:

1. Управляющая организация ООО «Регион-Строй» почтовые ящики не переносила. Это самовольно сделал собственник кв. № 192, при монтаже металлической двери, отделяющий приквартирный холл. Собственнику кв. № 192 будет вручено предписание о демонтаже двери и восстановлении почтовых ящиков на штатное место (копию предписания прилагаю).

Информационный стенд в подъезде приведен в соответствие.

2. Уборка подъездов осуществляется в соответствии с требованиями 171 постановления РФ.

Двери на переходных балконах застеклены и имеют пружинны. (данный факт подтвержден фотофиксацией). Освещение в подъезде полностью работоспособно и освещает, за исключением аварийных светильников.

3. Управляющая организация ООО «Регион-Строй» производит уборку придомовой территории находящейся в зоне ответственности своевременно, от снега и наледи с применением хим-реагентов.

Складированный снег и наледи будут вывезены на следующей неделе управляющей организацией ООО «Регион-Строй» до 16.12.2016 года.

- 4. Все мусорные контейнера установлены в контейнерной площадке. Выступающие контейнеры установлены так в связи с невозможностью их установки из-за припаркованных рядом с контейнерной площадкой автомобилей.**

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

- 5. В настоящее время заключаются договора на ремонт дороги. Работы будут выполнены до 30.12.2016 года.**

19.07.12.2016 09:09:44; Щёлково, Неделина, д.6;

По рекомендации Министерства Строительного Комплекса Московской области обращаюсь к вам с запросом о помощи в следующей ситуации:

- в 2005 г. мной был заключен договор участия в долевом строительстве жилого комплекса, расположенного по адресу: Московская область, г. Щелково-7, ул. Неделина, вл. 6, с компанией «ИНАФ Компани» (скан договора прилагаю)
- стоимость квартиры в строящемся жилом комплексе была полностью оплачена на момент заключения договора (скан платежного поручения прилагаю)
- как удалось выяснить из открытых источников, компания «ИНАФ Компани» обанкротилась и передала права на данный объект другой компании; дом был сдан в эксплуатацию в 2010 году компанией ООО «Инвестиционно-Строительная Компания «Капитал-Недвижимость», которая, в свою очередь, обанкротилась в 2015 году.
- на момент сдачи дома ни одна компания не связалась со мной для заключения акта передачи квартиры и никак не проинформировала меня о сдаче дома в эксплуатацию
- управляющая компания ООО «Жилэкс-Сервис» открыла лицевой счет на мое имя и начисляет коммунальные платежи, (адрес квартиры, закрепленной в лицевом счете: г. Щелково, ул. Неделина, д. 24, кв. 111; скан квитанции прилагаю)
- был сделан запрос в ЕГРЮЛ на предмет возможности оформления права собственности на данную квартиру другим лицом (для проверки возможности факта перепродажи квартиры), по результатам запроса других претендентов на данное жилье не выявлено (по состоянию на октябрь 2016 г.)

- был сделан запрос в суд г. Щелково на предмет признания права собственности на данную квартиру, однако, суд порекомендовал обратиться в органы государственной регистрации права собственности, которые, в свою очередь, отказываются регистрировать право собственности без наличия акта передачи квартиры

Буду крайне признательна за рекомендацию по порядку действий с моей стороны, чтобы оформить право собственности на квартиру. Готова подъехать на консультацию в рекомендованное учреждение с оригиналами документов.

Большое спасибо заранее за обратную связь,

Ответственный исполнитель:Юридическое управление

Ответ: ООО «Жилэкс-сервис»: Заявителю необходимо обратиться с иском в судебные инстанции, для признания государственной регистрации права на жилое помещение по адресу: Московская область, г. Щелково, ул. Неделина, д. 24, кв. 111. Квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг выставляются ООО «Жилэкс-сервис» по обращению Корнеевой Т. на основании права приобретения жилого помещения по Договору участия в долевом строительстве.

Ответ: Юридическое управление: Корнеевой Т. на адрес электронной почты отправлено сообщение о предоставлении бесплатной юридической консультации сотрудниками Юридического управления.

20.07.12.2016 09:14:02; Баймашев Гаяр; город Щёлково, 1 Линия;

Просьба произвести спил деревьев возле д.33 и д.35.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Сотрудники МП ГПЩ Дортранс выедут на место для определения объёма работ.

21.07.12.2016 09:17:13; Щёлково, Талсинская, д.6;

Прошу найти возможность оказать содействие в проведении работ по ремонту канализационной системы в подвале жилого дома с целью ликвидации зловонных запахов в 1-м подъезде.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 06.12.2016 года межрайонный Щелковский водоканал устранил засор на сетях, находящихся в зоне ответственности. 07.12.2016 г. проводится откачка из подвала, после чего будет проведена просушка и дезинфекция.

22.07.12.2016 09:22:55; Щёлково, Сиреневая, д.26;

Оплату за услуги ЖКХ производили УК ЗАО «Новые технологии». Пришло предписание от УК «Перспектива» о задолженности. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:ООО Перспектива», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «Перспектива»: Жители обязаны производить оплату за ЖКУ в свою, легитимную УК ООО «Перспектива», чего заявительница не осуществляла. На данном основании она в установленном порядке оповещена об образовавшейся задолженности за ЖКУ перед нашей УК.

23. 07.12.2016 09:30:28; Блюдинова Русинья; город Щёлково, 2 Линия;

Дороги на ул. Хотовская и 1-ая, 2-ая Линия от снега и наледи не очищаются, обработка противогололедными средствами не проводится. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Указанные дороги почищены и обработаны 07.12.2016 года. При необходимости будет проведена дополнительная обработка.

24. 07.12.2016 09:35:47; Тищенко Владимир; город Щёлково;

Просьба наладить движение маршрута № 26. Расписание не соответствует реальному графику движения автобусов.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Маршрут автобуса № 26 «Щёлково (мкр.Заречный) – Монино» является межмуниципальным и находится в компетенции Минтранса Московской области. По информации руководства автоколонны 1785, обслуживающей данный маршрут, задержки в расписании связаны со сложной дорожной обстановкой. Контроль за движением автобусов

осуществляется диспетчерской службой посредством системы навигации ГЛОНАСС. Взят на контроль.

25.07.12.2016 09:40:19; Щёлково, Пушкина, д.3 "а";

Нет давления воды. Вода до верхних этажей не доходит. Просьба оказать содействие.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Комиссионное обследование по согласованию с заявителем запланировано на 08.12.2016 года.

26.07.12.2016 09:43:38; Щёлково, Неделина, д.20; Повторно!!!

От ТСЖ «Дружба» приходит квитанция на оплату ХВС, заключен ли договор между ТСЖ «Дружба» и «Водоканал»? После обращения на ГЛ ответа не последовало.

Ответственный исполнитель:МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», ТСЖ «Дружба», Управление по ЖКХ

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Договор между МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал» и ТСЖ «Дружба» не заключен.

27.07.12.2016 09:48:22; Щёлково, Полевая, д.12 "б";

В подвале произошел прорыв горячей воды. УК мер по устранению аварии не принимает. Просьба оказать содействие в решении проблемы, так как только после обращения на ГЛ принимаются меры.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Выполнены работы по устранению течи.

28.07.12.2016 10:01:09; Щёлково, Пустовская, д.20;

В подъезде нашествие крыс и комаров. Просьба произвести санитарную обработку.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 07.12.16г. дана заявка № 67 в специализированную организацию на дератизацию и дезинсекцию мест общего пользования по вышеуказанному адресу.

29.07.12.2016 10:06:42; посёлок Новый Городок, д.5;

Около 3-х недель назад вскрыли всю теплотрассу в городке, работы не ведутся, хотелось бы получить информацию о ремонтных работах, сроках их окончания. Просьба принять меры, опасаемся разморозки.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «Теплоцентральный»

Ответ: ООО «Теплоцентральный»: Работы в п. Новый городок д.5 не производит. По данному адресу работы по замене теплотрассы ведет подрядная организация «Саратовтехмонтаж».

Ответ: Управление по ЖКХ: Согласно заключенному муниципальному контракту на капитальный ремонт тепловой трассы срок окончания работ 30.12.2016 года.

30.07.12.2016 10:12:53; Щёлково, Неделина, д.23;

С 27 сентября промокают, а на данный момент промерзают швы и углы в угловой квартире (2 комнаты). Стены мокнут, плесень, акт составили, выполнение работ по акту до 01.11.2016 года. Работы не проведены. УК на жалобы не принимает мер. Просьба разобраться и провести герметизацию швов.

Ответственный исполнитель: ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: По жалобе заявителя Соколовой Н.А. проживающей по адресу: ул. Неделина д. 23, кв. 2015 сообщаю, что работы по герметизации межпанельных швов по технологии «Тёплый шов» в зимнее время не выполняются. Собственнику сообщено, что герметизация швов в её квартире включена в план работ подрядной организации на май-июнь 2017 года.

31.07.12.2016 10:15:03; Щёлково, Новая Фабрика, д.370; Многократно!!!

Низкий теплоноситель на дом. На данный момент температура на вводе соответствует 65 градусам, а норма при температуре - 15 должна быть 80 градусов. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «УК Щелково»

Ответ: ООО УК «Щелково»: Сотрудниками ООО «УК «Щелково» произведено обследование системы отопления на вводе в дом, сняты параметры теплоносителя и составлен акт.

Согласно температурному графику при температуре наружного воздуха -10⁰С

-температура сетевой воды в подающем трубопроводе 68⁰С;

-температура сетевой воды в обратном трубопроводе 52⁰С.

Параметры температуры на вводе в дом соответствуют нормам.

Выполнить замеры в квартире заявителя выполнить не представилось возможным по причине недопуска заявителем работников Управляющей компании в квартиру.

32.07.12.2016 10:17:12; Щёлково, Пустовская, д.10;

Просьба навести порядок в сфере расчетов ЖКХ, квитанции составлены некорректно.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: С заявителем связались, разъяснения даны.

33.07.12.2016 10:30:06; Щёлково, 2 Первомайский проезд, д.3;

В подвале установили шайбы, с пятницы пропало отопление в большой комнате. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведены пуско-наладочные работы. Отопление восстановлено, что подтверждено актом.

34.07.12.2016 10:34:03; Федосеева Любовь; город Щёлково;

В районе 17 часов водитель черного пазика №7 гос. номер 788 отказался везти пассажиров на ул. Неделина, хамил, орал, выгнал пассажиров на мороз, были дети. Ссылался, что опаздывает, не останавливался на остановках до Щелково-7, а именно возле Поликлиники. Просьба принять меры, это не единичный случай.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Водителю Воробьёву А.А. объявлено дисциплинарное взыскание и лишение премии. Он предупреждён об увольнении при очередном таком случае. Руководство ТК Вовавто взяло на контроль работу водителей на данном маршруте.

35.07.12.2016 10:35:25; Стекачева Татьяна; город Щёлково;

Подскажите, где находится пункт приема ртути?

Ответственный исполнитель: Отдел гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций

Ответ: Отдел гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций: Заявителю даны рекомендации по ликвидации разлива своими силами и координаты организаций, которые принимают отходы подобного рода, в т.ч. разбитые градусники.

36.07.12.2016 10:46:17; деревня Медвежьи Озёра, д.25;

Повторно!!! 06.10.15. был заключён договор на подключение к газовой магистрали в течении 180 дней. Данный участок до сих пор не подключен к газовой магистрали. Просьба разобраться и принять меры к скорейшему выполнению договора. На данный момент вынужден обратиться в Прокуратуру с иском о бездействии.

Ответственный исполнитель: Филиал ГУП МО «Мособлгаз» «Балашихамежрайгаз», Управление по ЖКХ

Ответ: ГУП МО «Мособлгаз» «Балашихамежрайгаз: Документация по адресу: Московская область, Щелковский район, д. Медвежьи Озёра, д.25 (Поляничев С.В.) находится в филиале ГУП МО «Мособлгаз» «Балашихамежрайгаз».

Работы по врезке будут выполнены в установленном порядке и после 100% оплаты услуг за данный вид работ.

37. 07.12.2016 10:48:11; деревня Малые Жеребцы, Янтарная;

Как будет происходить чистка дорог от снега и наледи в микрорайоне «Лесная Поляна». Жители обеспокоены повторением прошлогодней ситуации. После обращения на ГЛ уточнили, где почистить и посыпать, а действий не провели.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги в мкр. Лесные Поляны в муниципальную собственность не переданы. В д. Малые Жеребцы чистится только дорога, где проживают постоянные жители.

38.07.12.2016 10:50:16; Щёлково, Пушкина, д.9; Повторно!!!

Практически отсутствует отопление. Низкое давление в трубах. В квартире находится лежащий больной. Приходится пользоваться дополнительными обогревательными приборами, в связи с чем, плата за электроэнергию возрастает.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено, что подтверждено актом. Температура воздуха в квартире составляет $T = 22^{\circ}\text{C}$.

39.07.12.2016 10:54:58; Щёлково, Пушкина, д.26;

Вода идет очень плохого качества, грязная, мутная. Просьба разобраться в причине, взять пробу воды и принять меры к улучшению качества воды. Дозвониться куда-либо невозможно.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 02.12.2016г. - 04.12.2016г. Межрайонный Щелковский водоканал проводил работы. 08.12.2016г. будет произведено комиссионное обследование качества подаваемой ХВС.

40.07.12.2016 11:01:31; Щёлково, Рябиновая;

1. Дорога от снега и наледи не очищается, обработка противогололедными средствами не проводится.

2. Утром с 04.12.16г. отсутствует уличное освещение. Просьба принять меры к вышеуказанным проблемам.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога почищена и обработана 07.12.2016 года.

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Ремонт уличного освещения запланирован на 08.12.16 года.

41.07.12.2016 11:05:00; Щёлково, Талсинская, д.14;

1. При чистке придомовой территории снег сгребают на обочину, сужая ширину дороги. Это доставляет неудобство как пешеходам, так и автовладельцам.

2. Не убирают снег на д/площадке.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Указанная дорога расчищена.

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Снег на детской игровой площадке убран.

42.07.12.2016 11:22:16; Щёлково, Гостинный переулок, д.6;

В квитанциях ООО «Теплоцентральный» указан № телефона, по которому невозможно дозвониться (552-15-16). Просьба указывать актуальный номер телефона, так как многие жители звонят на мой номер.

Ответственный исполнитель: ООО «Теплоцентральный»

Ответ: ООО «Теплоцентральный»: Правильным является контактный номер 8-496-552-16-17, в платежных документах за декабрь 2016г. будет указан верный номер телефона.

43.07.12.2016 11:38:23; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

Просьба залить хоккейную площадку во дворе дома. Просьба установить елку к празднику.

Ответственный исполнитель: Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью, ООО «Жилсервис-А»

Ответ: Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью: С 06.12.2016г. по 09.12.2016г. идет заливка хоккейной площадки во дворе дома по адресу: г.Щёлково, Пролетарский пр-т, д.12.

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Елка к празднику будет установлена.

44.07.12.2016 11:32:47; Монино (ГП Монино), Дементьева, д.6;

Не горит уличное освещение на придомовой территории. Несмотря на многократные обращения в Администрацию, регулярность включения освещения не достигнута, мер не принимается.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Администрация заключила муниципальный контракт с ООО «СветСтрой» на оказание услуг по содержанию и текущему ремонту сетей уличного освещения городского поселения Монино.

В соответствии с вышеуказанным контрактом начались поэтапные работы по восстановлению освещения. Придомовое освещение по улице Генерала Дементьева было восстановлено 25.11.2016, но в связи с большой изношенностью оборудования имеет место периодическое отключение освещения. Устранение такого рода неисправности возможны при проведении капитального ремонта оборудования, который возможен только после передачи Министерством обороны уличного освещения на баланс Администрации городского поселения Монино

45.07.12.2016 11:41:11; Щёлково, Полевая, д.12 "б";

При входе в подъезд стоит неприятный тошнотворный запах, который исходит из подвала. Этот запах распространяется по всему подъезду. Жителям первых этажей невозможно находиться в квартире. Просьба принять меры и найти возможность оказать содействие в проведении работ по ремонту канализационной системы.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Выполнены работы по устранению течи.

46.07.12.2016 11:43:23; Щёлково, Неделина, д.19; Повторно!!!

В подвальном помещении трубы отопления разного диаметра, происходит сильный гул батарей в квартире. УК не принимает мер, мучаемся 14 лет.

Ответственный исполнитель:ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: Согласно протоколов замеров шумов, выполненных специалистами Санэпидемнадзора в 2013, 2014, 2015, 2016 годах, предельно допустимые нормы не нарушены, о чём заявителю, за прошедшие четыре года, многократно доведено.

47.07.12.2016 11:48:54; Баневич Рамиля; город Щёлково;

Дороги на ул. Хотовская и 1-ая, 2-ая Линия от снега и наледи не очищаются, обработка противогололедными средствами не проводится. Просьба принять меры. Также просьба почистить ж/дмост на ст. Щёлково.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Указанные дороги почищены и обработаны 07.12.2016 года. При необходимости будет проведена дополнительная обработка.

48.07.12.2016 11:56:38; Щёлково, Пролетарский проспект, д.3;

Появилось объявление о задолженности со стороны УК. Грозят отключением электроэнергии в местах общего пользования и лифтовых кабин. У меня ребенок - инвалид. Насколько правомерны действия «МОСЭНЕРГОСБЫТ-ЩЁЛКОВО».

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Задолженность перед ООО «МОСЭНЕРГОСБЫТ-ЩЁЛКОВО» погашена. Отключение электроэнергии не производилось.

49.07.12.2016 12:08:32; Щёлково, Первомайская, д.53;

Просьба предоставить информацию, куда передавать показания ПУ воды. Информацию прошу предоставить до 17 часов, так как ложусь на госпитализацию.

Ответственный исполнитель: ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: Собственнику доведено место нахождения бухгалтера ООО «Альтернатива» для сдачи показаний приборов учёта (ул. Центральная д. 92).

50.07.12.2016 12:34:40; Щёлково, Пушкина, д.2;

Нет напора воды. Просьба предоставить актуальный № телефона УК ЗАО «Новые технологии».

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Телефон заявителю дан. Проблема по напору воды решена.

51.07.12.2016 12:55:45; Щёлково, Пролетарский проспект, д.2;

В течении 3 лет идет война с ТСЖ «Пролетарский 2», в марте было принято решение о ликвидации ТСЖ. Оплату производим УК МП «ДЕЗ ЖКХ», сегодня появились объявления об угрозе отключения электроэнергии в доме сотрудниками ТСЖ. Просьба разобраться какое ТСЖ имеет право?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Отключение электроэнергии производиться не будет.

52.07.12.2016 12:58:55; Щёлково, 8-е Марта, д.23;

Хочу, чтобы убрали статью в квитанциях по коммунальным услугам «Горячая вода носитель» в размере 196 руб. (такой статьи не существует).

В квитанциях имеется статья горячая вода. Просьба разобраться и дать разъяснения.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: С июля 2016г.по распоряжению Мин.ЖКХ горячую воду разделили на двухкомпонентную: «Горячая вода носитель» и «Горячая вода энергия».

53.07.12.2016 13:02:38; Щёлково, Центральная, д.74;

Придомовая территория не чистится от снега, нет возможности выйти из подъезда. Начальник дом.управления УК «Новые технологии» Гризанова на жалобы не реагирует. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Придомовая территория от снега очищена.

54.07.12.2016 13:08:55; Щёлково, 60 лет Октября, д.1-Б;

Просьба произвести отлов собак по данному адресу. Собаки агрессивные

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Отлов безнадзорных собак будет произведен после заключения контракта в декабре 2016года.

55.07.12.2016 14:23:57; Щёлково, Цветочная, д.6;

В течении 2-х недель не горит уличное освещение возле дома. Просьба принять меры

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Ремонт уличного освещения запланирован на 08.12.16 года.

56.07.12.2016 14:27:36; Зуева Татьяна; посёлок Образцово (ГП Щёлково);

Почистить участок дороги от шоссе мимо «Центра Физкультуры и Спорта» до кладбища.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Указанный участок дороги будет почищен 08.12.2016 года.

57.07.12.2016 14:30:12; Щёлково, Комарова, д.14;

Возле дома на столбах повесили праздничную иллюминацию, очень мешает жителям этого дома. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Ремонт уличного освещения запланирован на 08.12.16 года.

58.07.12.2016 14:34:24; Щёлково, 2 я Пятилетка, д.20;

Просьба посыпать пескосолью участок дороги возле дома №20, дом на две семьи посыпают участок только возле первой половины, а нашу территорию не посыпают. Дорогу тоже чистим сами. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 08.12.2016г. указанная придомовая территория будет обработана песко-соляной смесью.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Участок просыпан 07.12.2016 года.

59.07.12.2016 14:38:35; Щёлково, Московская, д.138, стр.3;

Повесили объявление, что существует долг перед ПАО «Мосэнергосбыт» УК МП «ДЕЗ ЖКХ» за электроэнергию. Грозят отключением электроэнергии в местах общего пользования и лифт. Являюсь добросовестным плательщиком. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», ПАО «Мосэнергосбыт», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Будет ограничение в подаче электроэнергии 08.12.2016 года. Квартиры жителей отключать не будут.