

## **ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**

**от 09.12.2016г.**

1.08.12.2016 14:50:02; Карташов Сергей; город Щёлково;

Не пускают на Америкевский карьер возле Рудоуправления на рыбалку, ссылаются, что данный водоем сдан в аренду, документов подтверждающих не предоставили, хотелось бы получить достоверную информацию о карьере.

**Ответственный исполнитель:** Управление земельных отношений

**Ответ: Управление земельных отношений: Америкевский карьер разделён на 2 земельных участка с кадастровыми номерами 50:14:0050306:359 и 50:14:0050306:115. Доступ граждан к данным земельным участкам не ограничен.**

**Земельный участок с кадастровым номером 50:14:0050306:359 предоставлен в аренду по договору аренды земельного участка от 18.09.2008 №16-1/08. На данном земельном участке расположен искусственно созданный водоем, который не имеет гидрологической связи с рекой Клязьмой, в виду чего арендатор земельного участка вправе распоряжаться им на свое усмотрение.**

**Земельный участок с кадастровым номером 50:14:0050306:115 находится в муниципальной собственности.**

**Данная информация доведена до заявителя по телефону 09.12.2016 года.**

2.08.12.2016 14:55:04; Щёлково, 1 Советский переулок, д.2-А;

Жалоба на сотрудников кассы УК «Жилище» по адресу: ул. 1-й Советский переулок д.2-а. Пришла за 15 минут до обеда, сотрудники решали свои проблемы, я спокойно ждала, когда проблемы были решены. Окно со словами у нас обед закрылось, принимать не будут. Просьба принять меры, и разъяснить сотрудникам их обязанности. Постоянно меняют числа сдачи показателей приборов учета, не информируют.

**Ответственный исполнитель:** ООО УК «Жилище»

**Ответ: ООО УК «Жилище»: С сотрудниками проведена разъяснительная работа. Приносим извинения за доставленные неудобства.**

3.08.12.2016 15:04:09; Щёлково, Комарова, д.15/2;

Со вчерашнего дня отсутствует отопление по стояку с кв.23 по кв.39. УК мер не принимает.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено.

4.08.12.2016 15:12:14; Щёлково, Неделина, д.15;

Просьба наладить регулярную чистку мостика от дома №15 к дому №22

**Ответственный исполнитель:**ООО «Теплоцентраль»

**Ответ: Администрация ЩМР:** Указанный в обращении мост через открыто проложенную теплотрассу закреплен по уборке от снега и наледи за собственником инженерных коммуникаций – ООО «Теплоцентраль».

**Ответ: ООО «Теплоцентраль»:** Чистка мостика от дома №15 к дому №22 проводится регулярно.

5.08.12.2016 15:17:43; Щёлково, Комарова, д.15;

В подвальном помещении ведутся работы по покраске стен, жутко вонючей краской, находиться в квартирах нет возможности. Информации по ремонтным работам не было. Просьба прекратить работы данной краской. УК «Комфорт» по адресу: ул. Центральная, д.6 начальник Грачев Сергей Львович. Дозвониться не получилось.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** После замены системы ЦО ведутся работы по покраске труб фондом капитального ремонта ООО «Крат»

6.08.12.2016 15:19:44; Щёлково, 8 Марта, д.23; Повторно!!!

Хочу, чтобы убрали статью в квитанциях по коммунальным услугам «Горячаяводоноситель» в размере 196 руб. (такой статьи не существует). В квитанциях имеется статья горячая вода. Просьба разобраться и дать разъяснения.

**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** С июля месяца горячая вода разделена на двухкомпонентную по распоряжению Мин.ЖКХ.

7.08.12.2016 15:22:35; Щёлково, Беляева, д.18;

На каком основании ежемесячно повышается оплата на отопление?

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** По данному адресу два месяца отопление начислялось не полностью, в результате этого производилось доначисление.

8.08.12.2016 15:30:33; Щёлково, 1-й Центральный проезд, д.3;

Просьба сделать перерасчет за услуги ЖКХ с сентября 15 года.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** По вопросу перерасчета за 2015 год необходимо обратиться в МП «ДЕЗ ЖКХ».

9.08.12.2016 15:33:32; Свердловский, ЖК ЛукиноВарино;

На каком основании повысилась плата ХВС, как рассчитываются тарифы?

**Ответственный исполнитель:** ООО «СП-Сантехмонтаж»

**Ответ: ООО «СП-Сантехмонтаж»:** На основании распоряжения № 174-р от 17.11.16г. Комитета по ценам и тарифам Московской области об установлении тарифов на питьевую воду и водоотведение для ООО «СП-СанТехМонтаж» на территории Щелковского муниципального района Московской области на 2016г. были установлены следующие тарифы по 31.12.16г.:

- питьевая вода 26,13 руб./м3(без учета НДС) и 30,83 руб./м3 (с учетом НДС)

- водоотведение 23,04 руб./м3(без учета НДС) и 27,19 руб./м3 (с учетом НДС)

10.08.12.2016 15:49:11; Редько Людмила; город Щёлково;

Просьба повесить на ст. Воронок расписание социальных автобусов №20 и №23.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Расписание будет повешено 12.12.2016 года.**

11.08.12.2016 16:04:08; Крицков Сергей; город Щёлково;

Где можно восстановить медаль «В память 850-летия Москвы»?

**Ответственный исполнитель:** Управление делами Администрации

**Ответ: Управление делами администрации:** Дубликаты юбилейных наград и удостоверений к ним не восстанавливаются. Для подтверждения награждения указанной медалью гр. Сафину А.Н. необходимо обратиться с личным заявлением в Центральный муниципальный архив г. Москвы (г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 80). В заявлении необходимо указать кем и где (точное наименование организации) работал заявитель в период награждения. Ответ из архива является для всех организаций официальным документом.

12.08.12.2016 16:23:45; Щёлково; Бахчиванджи, 1;

Прошу рассмотреть мое заявление об осмотре многоквартирного дома в соответствии с Порядком проведения осмотров зданий, сооружений в целях оценки их технического состояния и надлежащего технического обслуживания на территории городского поселения Щелково ЩМР МО, утвержденным Решением Совета депутатов городского поселения Щелково ЩМР МО от 17.06.2015г. №4\5 и в установленные сроки. Прошу сообщить в мой электронный адрес регистрационный номер моего заявления. Файл во вложении.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС-Щелково», Управление по ЖКХ

**Ответ ООО «ЕДС-Щелково»:** Проведение строительной экспертизы в компетенцию ООО «ЕДС-Щелково» не входит.

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Согласно п.13 Главы II Постановления Правительства РФ от 13 августа 2006 г. N 491 «Осмотры общего имущества в зависимости от способа управления многоквартирным домом проводятся собственниками помещений, лицами, привлекаемыми собственниками помещений на основании договора для проведения строительно-технической экспертизы, или ответственными лицами, являющимися должностными лицами органов управления товарищества собственников жилья, жилищного, жилищно-строительного кооператива или иного

**специализированного потребительского кооператива (далее - ответственные лица) или управляющей организацией, а при непосредственном управлении многоквартирным домом - лицами, оказывающими услуги и (или) выполняющими работы».**

**УК обязана производить технический осмотр МКД 2 раза в год.**

**13.08.12.2016 16:38:06; Щёлково, мкр. Богородский, д.19;**

Получили претензию от МП ГП Щелково «ДЕЗ ЖКХ» о долге за ЖКХ в период с мая по ноябрь 15 года, с требованием погашения в течении 10 дней. Законно ли требование? Договоров с этой компанией не заключали. Существует ли эта организация?

**Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С 01.05.2015 г. д.19 по мкр.Богородский был передан во временное управление в МП «ДЕЗ ЖКХ», и соответственно, ежемесячно выставлялись ЕПД жителям данного дома за потребленные жилищно-коммунальные ресурсы через платежного агента ООО «ЕРКЦ Щелково». С 01.12.2015 г. дом был передан в управление ООО «Эверест». Необходимо явиться в МП «ДЕЗ ЖКХ» для сверки расчетов.**

**14.08.12.2016 16:43:10; Щёлково, мкр. Богородский, д.19;**

Дом сдан в 2015 году, на каком основании взимают плату за капитальный ремонт?

**Ответственный исполнитель: ООО «Эверест», МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ**

**Ответ ООО «Эверест»: ООО «Эверест» квитанции за капитальный ремонт не выставляет. Данную платежку прислал МП «ДЕЗ ЖКХ». Заявителю дано устное разъяснение.**

**15.09.12.2016 07:50:09; Щёлково, Комарова, д.6А;**

Со вчерашнего дня отсутствует отопление по стояку. УК мер не принимает.

**Ответственный исполнитель: ООО «УК Щелково»**

**Ответ: ООО «УК Щелково»: Воздушная пробка ликвидирована. Отопление восстановлено, что подтверждено Актом и подписью заявителя.**

16.09.12.2016 08:47:58; Колушкина Елена; город Щёлково; Повторно!!!

Я проживаю по адресу: 141109, Московская область, г. Щелково, ул. Комсомольская, д. 7/3, кв. 51. Данный дом относится к ЖСК «Заречный». С начала отопительного сезона, батареи в квартире еле теплые, температура в квартире не поднимается выше 18С, влажность составляет 70-75%, с потолка течет, стены мокрые, покрываются плесенью, приходится постоянно использовать обогреватель, у меня маленький ребенок, как наличие плесени отразится на его здоровье???? Обращения в администрацию района ни к каким действиям не привело. Прошу принять меры!

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ЖСК «Заречный»

**Ответ: Управления ЖКХ: В ЖСК «Заречный» было направлено письмо с выше указанными проблемами. Председатель ЖСК должен в кратчайшие сроки устранить недостатки при их обнаружении.**

17. 09.12.2016 09:11:14; Щёлково, Первомайская, д.7, стр.1;

Перед домом компанией «Капитал Инвест» идет стройка многоэтажного дома. Сотрудниками не соблюдается закон о тишине. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** Отдел координации строительства

**Ответ: Отдел координации строительства: Застройщик уведомлен о соблюдении требований закона Московской области от 7 марта 2014 г. №16/2014-ОЗ «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области» (далее – Закон о тишине). В соответствии с пунктами 1 и 2 статьи 2 и с пунктом 5 статьи 4 данного Закона о тишине к действиям, нарушающим тишину и покой граждан, относятся проведение земляных, ремонтных, строительных, разгрузочно-погрузочных и иных видов работ с применением механических средств и технических устройств в следующие периоды времени: с 21.00 до 8.00 часов в будние дни (с понедельника по пятницу включительно); с 22.00 до 10.00 часов в выходные (суббота, воскресенье) и установленные федеральным законодательством нерабочие праздничные дни.**

**В случае нарушения Закона о тишине у Вас есть право обратиться в соответствующие правоохранительные органы.**

18. 09.12.2016 09:13:54; деревня Серково (ГП Щёлково), д.43;

1. Почистить дорогу к Серковской школе и в сторону КНС.

2. Почистить парковочную площадку на ст. Загорянская.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:**

1. Дорога будет почищена 09.12.2016 года.

2. Парковка в зоне ответственности ЦППК. Направлено обращение с просьбой о чистке парковки.

19.09.12.2016 09:25:52; Щёлково, Комсомольская, д.20;

Второй день подряд происходит отключение отопления, жителей не уведомляют об отключении. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Векторкомстрой»

**Ответ: ООО «Векторкомстрой»:** Об отключении центрального отопления в связи аварийно-ремонтными работами жители дома были уведомлены путем объявления на подъездах дома

20. 09.12.2016 09:54:43; Щёлково, Новонабережная;

Отсутствует освещение по ул. Новонабережная. На углу улицы горит один фонарь, но очень сильно мигает с большим интервалом. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Мигание фонаря устранено.

21. 09.12.2016 10:02:41; Миронова Нина; город Щёлково; Многократно!!!

Не горит уличное освещение от «Пронто пицца» в сторону Пенсионного фонда до Жегаловского тоннеля с одной и другой стороны. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управления ЖКХ:** Освещение восстановлено 09.12.2016 года.

22.09.12.2016 10:06:39; деревня Райки, ул. Центральная, д. 56А;  
Нашу улицу не очищают от снега. Дорога завалена снегом!!!

Если она числится как пожарный проезд – это не значит, что чистить её не нужно!!!

Итак, д. Райки, ул. Центральная, д. 56А.

Ориентир: Ехать нужно до ул. Центральная, дом 44 направо до памятника, потом налево до конца.

Следующее письмо будет в Адмтехнадзор №9 по Щёлковскому району и в МЧС.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 10.12.2016 года.**

23. 09.12.2016 10:18:34; Щёлково, Проспект 60 лет Октября, д.15;

Подскажите, замена вентиля в шахте на ХВС платная услуга или бесплатная.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Эверест»

**Ответ ООО «Эверест»: Услуга является платной, с прейскурантом цен можно ознакомиться на сайте компании [www.everest-dom](http://www.everest-dom).**

24. 09.12.2016 10:21:18; Бакурина Людмила; город Щёлково;

Просьба почистить пешеходную дорожку от ост. Листопрокатный в сторону д. Жегалово до дома №20 по ул. 8-е Марта.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Пешеходная дорожка посыпана и обработана.**

25. 09.12.2016 10:22:29; Парфенова Людмила; город Щёлково;

Просьба почистить пешеходный тротуар по ул. Западная.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар будет почищен 10.12.2016 года.**



26. 09.12.2016 10:31:56; Щёлково, Талсинская, д.14;

Просьба не посыпать реагентами д/площадку, а убирать лопатами. На данный момент д/площадка засыпана реагентами, страшно гулять с детьми, боимся отравления. Просьба принять меры к уборке реагентов с д/площадки.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: ДИП была посыпана технической солью, т.к. убрать ее лопатами от наледи возможности не представляется. 09.12.16г. снег на ДИП убран.

27. 09.12.2016 10:36:26; Махотина Тамара; город Щёлково;

В течении недели не могу дозвониться судебным приставам для получения информации, подойти самостоятельно нет возможности.

**Ответственный исполнитель:**Администрация ЩМР

**Ответ:** Администрация ЩМР: Отдел судебных приставов является Федеральной структурой, не подчиняется администрации. Для решения вопросов с судебными приставами Вам необходимо личное посещение отдела судебных приставов.

28.09.12.2016 10:40:09; Щёлково, 2-й Первомайский проезд, д.3;

В подвале установили шайбы, более недели пропало отопление в большой комнате. Просьба разобраться. Мер не принимается.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ:** МП «ДЕЗ ЖКХ»: Связались с участковым. Металлическая дверь закрыта, опечатана следственным комитетом как вещественное доказательство.

30. 09.12.2016 10:52:18; Юрий Нодариевич; город Щёлково,

Дорога вдоль мкр. Богородский в сторону Восхода-4 не освещена, на данный момент по дороге пустили маршрутные такси. Просьба установить столбы освещения на данном участке.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Будет рассмотрено при составлении плана на 2017 год.

**31. 09.12.2016 10:56:25;** Щёлково, Пролетарский проспект, д.1;

В течении 2 месяцев практически отсутствует напор ГВС по воскресеньям с 20-23 часов, на этой неделе отсутствовала и среди недели. Просьба разобраться. «Теплосеть» ссылается на недостаточный напор воды «Водоканала».

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», ООО «Квант»

**Ответ: ООО «Теплоцентральный»:** По данному адресу восстановлением давления подачи ХВС занимается МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал».

**32. 09.12.2016 10:58:28;** Щёлково, Комарова, д.15;

Происходит покраска труб в подвальном помещении, в квартирах сильный зловонный запах краски, проживаю на 3-ем этаже. Просьба разобраться, УК мер на жалобы не принимает.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** После замены системы ЦО ведутся работы по покраске труб фондом капитального ремонта ООО «Крат»

**33. 09.12.2016 11:13:27;** Пименов Петр; город Щёлково;

Просьба почистить ул. Репина и ул. Некрасова

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дороги будут почищены до 10.12.2016 года.

**34. 09.12.2016 11:05:23;** Ольга Александровна; город Щёлково;

Просьба почистить от снега ул. Клязьминская и 2-й проезд Серова.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дороги будут почищены 10.12.2016 года.

35. 09.12.2016 11:19:18; Щёлково, Комсомольская, д.20;

Просьба почистить придомовую территорию, дороги по периметру дома.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Векторкомстрой», Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 12.12.2016 года.**

36. 09.12.2016 11:22:04; Шерстнев Юрий; Загорянский;

Просьба почистить пешеходные дорожки по ул. Кирова и ул. Калинина.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Загорянский

**Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Пешеходная дорожка по ул. Кирова от снега очищена. Улица Калинина чистится Мосавтодором. Заявка в Мосавтодор сделана.**

37. 09.12.2016 11:35:05; Монино, Дементьева, д.6;

Отсутствует уличное придомовое освещение, а также от ул. Дементьева до ул. Баранова возле д/с №45 не горят 4 фонаря. После обращения на ГЛ мер не принято. Просьба связаться с зам. Найденкова по ЖКХ и Председателем Совета Депутатов для контроля уличного освещения.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Монино

**Ответ: Администрация г.п. Монино: Администрация заключила муниципальный контракт с ООО «СветСтрой» Придомовое освещение по улице Генерала Дементьева, д.6 до ул. Баранова восстановлено 09.12.2016, что подтверждается фотоматериалом.**

38. 09.12.2016 11:39:24; Ерофеева Наталья; город Щёлково;

Подскажите, выдается ли единовременное пособие по рождению в размере 5000 рублей в АЦМР?

**Ответственный исполнитель:** Управление социальной защиты населения

**Ответ: Управление социальной защиты населения: В соответствии с Законом Московской области от 12.01.2006 №1/2006-ОЗ «О мерах**

**социальной поддержки семьи и детей в Московской области» (далее – Закон) и Порядком назначения и выплаты социальных пособий в Московской области, утвержденного Постановлением Правительства Московской области от 14.08.2012г. №989/30 «Об утверждении Порядка назначения и выплаты социальных пособий в Московской области», действие которых распространяется на граждан, имеющих место жительства в Московской области (т.е. регистрацию по месту жительства в Московской области), назначается и выплачивается единовременное пособие при рождении ребенка.**

**Право на единовременное пособие при рождении ребенка имеет один из родителей, либо лицо его заменяющее, в семьях со среднедушевым доходом, не превышающим величину прожиточного минимума (в настоящее время 11 275,0 руб.), установленную в Московской области на душу населения, если указанное лицо и ребенок, на которого назначается пособие, имеют место жительства в Московской области.**

**Единовременное пособие при рождении ребенка назначается и выплачивается территориальным структурным подразделением Министерства социального развития Московской области по месту жительства заявителя.**

**Единовременное пособие при рождении ребенка назначается, если обращение за ним последовало не позднее шести месяцев со дня рождения ребенка. Размер единовременного пособия на рождение первого ребенка составляет 10 000,0 руб.**

**Для назначения единовременного пособия при рождении ребенка необходимо представить следующие документы:**

- заявление о назначении пособия;**
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;**
- свидетельство о рождении ребенка (детей);**
- документы, подтверждающие сведения о доходах семьи за три месяца, предшествующих месяцу обращения;**
- документ, подтверждающий регистрацию ребенка по месту жительства в Московской области;**
- выписка из домовой книги или иной документ, подтверждающий количество лиц, зарегистрированных по месту жительства заявителя. При регистрации родителей по разным адресам указанные документы представляются с места жительства каждого родителя;**

- справка территориального структурного подразделения по месту жительства другого родителя о неполучении им ежемесячного пособия и единовременного пособия при регистрации родителей по месту жительства по разным адресам в Московской области;
- свидетельство о заключении (расторжении) брака;
- справка о размере получаемых алиментов;
- трудовая книжка (для матери, воспитывающей ребенка до трех лет);
- реквизиты счета, открытого в Сбербанке.

Представить документы для назначения данного пособия на ребенка можно на личном приеме у специалистов Щелковского управления социальной защиты населения по адресу: г. Щелково, ул.Свирская, дом 14, кабинет № 11 (правая сторона здания), приемные дни: понедельник-суббота с 8-00 до 20-00, телефон для справок: 8(496)562-81-79, или в Многофункциональный центр «Мои документы» по адресу: г. Щелково, ул. Свирская, д.2а, приемные дни: понедельник-суббота с 8-00 до 20-00.

Специалистом Щелковского УСЗН была дана консультация Ерофеевой Н.А. по телефону.

39. 09.12.2016 11:43:34; Щёлково, Кооперативная, д.22; Повторно!!!

В течении недели нет возможности получить выписку из домовой книги в ЗАО «Новые Технологии». Отсутствует паспортный стол, куда обратиться и где можно получить выписку по данному адресу? Это 3-е обращение, информация не получена.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ЗАО «Новые технологии»

**Ответ: Управления ЖКХ:** Для получения выписки по данному адресу необходимо обратиться в паспортный стол по адресу ул. Комарова, д.17, к.1.

40. 09.12.2016 11:45:52; Сухинская Зоя; город Щёлково, Ломоносова;

Просьба почистить дорогу по ул. Ломоносова. У кого дорога стоит на балансе, и кто следит за ее содержанием?

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Улица будет почищена 10.12.2016 года.

41. 09.12.2016 11:51:01; Хрылева Наталья; город Щёлково;

У ребенка не сработала карта «Стрелка», водитель не пустил в автобус №35. На улице температура -12 градусов. Подала жалобу в Автоколонну с водителя взяли объяснительную, рассмотрели дело без моего участия, диспетчер разговаривал некорректно, записаться на прием к начальнику не получилось. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: 12.12.2016 года будет организована встреча с руководством автоколонны 1785 по данному вопросу. Заявитель уведомлен.**

42. 09.12.2016 11:55:18; Щёлково, Советская, д.3;

1. Просьба почистить придомовую территорию.

2. В течении месяца уборщица проводит влажную уборку подъезда одной и той же водой, стоит зловонный запах тухлой воды. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ТСЖ «Советская 3», Управление по ЖКХ, Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управления ЖКХ:**

1. Придомовая территория чистится согласно графику уборки, который расположен на информационном стенде.

2. В ТСЖ было отправлено письмо с выше указанной проблемой. Председатель ТСЖ должен в кратчайшие сроки устранить недостатки при их обнаружении.

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 12.12.2016 года.**

43. 09.12.2016 12:05:08; Щёлково, Сиреневая, д.26; Повторно!!!

Просьба предоставить информацию, какая УК является легитимной по данному адресу? Кому производить оплату коммунальных платежей? Просьба предоставить ответ сотрудника АЦМР.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Перспектива», Управление по ЖКХ

**Ответ: ООО «Перспектива»:** Жители обязаны производить оплату за ЖКУ в свою, легитимную УК ООО «Перспектива». Житель имеет задолженность перед своей УК ООО «Перспектива».

44. 09.12.2016 12:41:57; Морозова Людмила; город Щёлково;

Просьба почистить переход через ж/д дорогу на ст. Чкаловская.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Ответственность железной дороги. Направлено обращение в Московско-Ярославскую дистанцию пути.

45. 09.12.2016 12:49:01; Курников Николай; город Щёлково, Широкая;

Отсутствует в течении недели уличное освещение по ул. Широкая от д.25 до д.29

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Освещение восстановлено.

46. 09.12.2016 12:53:25; Монино, Дементьева, д.6;

Очень слабое отопление в квартире.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Виктория»

**Ответ: Администрация г.п. Монино:** Небольшое понижение температуры в квартире возможно связано с проведением работ по капитальному ремонту наружного отопления с заменой ввода в дом. Для проведения наладочных работ в квартире необходимо обратиться в УК ООО «Виктория».

47. 09.12.2016 13:00:26; Щёлково, Центральная, д.74;

Отсутствует отопление в большой комнате и на кухне. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ЗАО «Новые технологии»

**Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Ведутся работы по восстановлению отопления.**

**48. 09.12.2016 13:02:20; Щёлково, Парковая, д.20; Многократно!!!**

Являюсь инвалидом 1-й группы, лежачий больной, Ветеран труда. Прошу оказать содействие в ремонте или замене газовой колонки.

**Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Необходимо связаться по ремонту газовой колонки с МОСОБЛГАЗ. Квартира приватизирована.**

**49. 09.12.2016 13:04:58; Щёлково, Комарова, д.15/2;**

Два дня отсутствует отопление по стояку с кв.23 по кв.39. УК мер не принимает.

**Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено.**

**50. 09.12.2016 13:06:44; посёлок Литвиново (СП Трубинское), д.5;**

Не вывозится мусор с мусорной площадки около котельной в течении 2 недель. Мусор разносит ветром, пакеты растаскивают собаки. Просьба принять меры и наладить регулярный вывоз мусора.

**Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Трубинское, ООО «Эверест»**

**Ответ: Администрация с.п. Трубинское: Данная мусорная бункерная площадка предназначена для жителей близлежащих МКД пос. Литвиново. Вывоз мусора с этой площадки осуществляет ООО «Эверест».**

**Ответ ООО «Эверест»: Мусор, производимый домами, находящимися в управлении ООО «Эверест», вывозится ООО «Эверест» своевременно и в полном объеме. Более того, только за ноябрь 2016 г. ООО «Эверест» вывезло с мусорных площадок, расположенных по адресам: с.п. Трубинское, п. Литвиново, д. 12 и с.п. Трубинское, п. Литвиново, площадка ТБО у котельной - 768 м3 бытового мусора, что составляет норму накопления мусора многоквартирными домами за несколько месяцев, а с площадки, расположенной по адресу: с.п. Трубинское, с. Трубино - 240 м3**



**бытового мусора, что также составляет норму накопления мусора многоквартирными домами за несколько месяцев, а также КГМ в объеме 96 м3.**

**51. 09.12.2016 13:09:59; Щёлково, Парковая, д.7-А;**

В подъезде свет горит от датчиков движения, на данный момент в течении 4 суток датчики не работают, свет горит круглосуточно. На жалобы жильцов о ремонтных работах в УК отвечают электрика нет. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Ремонтные работы датчиков движения будут выполнены до 19.00 09.12.2016 года.**

**52. 09.12.2016 13:29:18; Щёлково, 2-ая Пятилетка, д.20;**

Жильцы квартиры №64 с 90 годов постоянно заливают квартиру. На данный момент в квартире притон, хозяйка скрывается, сын сидит. На жалобы и обращения УК и органы милиции в лице участкового не реагируют. В квартире десятилетия не можем провести ремонт. Просьба помочь в решении вопроса. Ответить на звонок могу только до 14 часов, потом на работе, суббота и воскресенье выходные.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ», Отдел территориальной безопасности

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Заявки на залив квартиры не поступали. По данному вопросу необходимо обратиться в УВД.**

**Ответ Отдела территориальной безопасности: по обращению Самохваловой Г.И. направлено обращение в Межмуниципальное управление МВД России «Щёлковское» с просьбой принять меры в части касающейся.**

**53. 09.12.2016 13:35:24; Щёлково, Циолковского, д.4;**

Просьба помочь разобраться с платежными поручениями за коммунальные услуги. УК выставляет некорректно, приборы учета воды не учитываются, плата выросла на 2000 рублей. УК мер не принимает, представляться сотрудники отказываются.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Начисления по данному адресу корректные. Показания приняты.**

**54. 09.12.2016 13:38:07; Щёлково, Заречная, д.8, стр.2;**

Отсутствует уличное освещение, не горят 3 фонаря. Возле корпуса 1, не горит 1 фонарь. Просьба наладить освещение.

**Ответственный исполнитель:** Отдел координации строительства

**Ответ: Отдел координации строительства: Застройщик ООО «Мистерия+» находится в процедуре банкротства, осуществляется передача документов ПАО «Группа Компаний ПИК».**

**55. 09.12.2016 14:11:53; Щёлково, Центральная, д.32; Повторно!!!**

Просьба обрезать деревья и кусты с торца дома с ул. Иванова.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: После получения разрешение на опиловку данных деревьев, работы будут выполнены в полном объеме.**

**56. 09.12.2016 14:16:30; Трофимова Елена; город Щёлково;**

Просьба почистить снег в районе Жегаловского тоннеля от столба вдоль отбойников рабочими с лопатами, дорожки ведущие к лестницам через Жегаловский тоннель с двух сторон, а так же свисает огромная лавина при выходе из тоннеля.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор, ООО НП «Фирма «Инсор»

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: По информации Дорпрогресс, снег будут чистить 10.12.2016 года.**

**58. 09.12.2016 14:31:16; Федосеева Екатерина; Фряново;**

Просьба почистить дороги по ул. 2-ая Больничная.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Фряново

**Ответ: Администрация г.п. Фряново: Дорога почищена.**

**59. 09.12.2016 14:33:38; Щёлково, Цветочная, д.6; Повтор!!!**

В течении 2-х недель не горит уличное освещение возле дома. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.