

## **ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**

**от 08.12.2016г.**

1.07.12.2016 14:43:11; Щёлково, 60 лет Октября, д.1-Б;

Являюсь инвалидом, обездвижена 5 лет, при получении пенсии выяснила, что вычли 2000 рублей в счет долга перед ЖКХ. После звонка в УК выяснила, что задолженности не существует, долгов нет. Просьба разобраться. Законно ли взимать долги с пенсии?

**Ответственный исполнитель:** Управление пенсионного фонда № 18 по г. Москве и Московской области, МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: Управление пенсионного фонда № 18 по г. Москве и Московской области:** На основании постановления от Щелковского районного отдела судебных приставов (Щелковский РОСП) УФССП России по Московской области от 19.09.2016г. (и/п № 100667/16/50046-ИП от 08.09.2016г., возбужденного на основании исполнительного документа Судебный приказ № 2-275/2016 от 03.06.2016г.) на сумму долга 2449,26 руб. в размере 50% от пенсии должника, в декабре 2016г. сумма долга удержана в полном объеме в пользу взыскателя: ООО «Жилкомсервис - управление».

Необходимые разъяснения заявителю даны по телефону.

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 07.12.2016 г. представитель соц.защиты, курирующий заявителя, в МП «ДЕЗ ЖКХ» получил всю интересующую информацию.

2.07.12.2016 14:52:39; Щёлково, Фряновское шоссе, д.70;

Просьба почистить пешеходные дорожки от Дорожного участка до ГСК «Заря». Тротуар завален глыбами грязного снега Главный инженер дорожного участка отказывается в проведении работ.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Тротуар почищен 08.12.2016 года.

3.07.12.2016 14:54:24; Щёлково, Советская, д.54-А; Повторно!!!

Просьба открыть арочный проход на пл. Ленина 1 (возле магазина «Рось»). Работы не ведутся. После обращения на ГЛ ответа не последовало.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО УК «Ресурс»

**Ответ: Управление ЖКХ: Работы ведутся. Арочный проход на пл. Ленина д.1 будет открыт 12.12.2016 года.**

4.07.12.2016 15:24:25; Воронина Наталья; город Щёлково;

На приеме у Лапницкой в поликлинике № 1 был назначен препарат несоответствующий возрасту ребенка. В инструкции к применению лекарственного средства есть ограничения по возрастной группе. Почему врач назначает такие препараты?

**Ответственный исполнитель:** ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»

**Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №1»:** Учитывая длительность заболевания ребёнка, была назначена антибактериальная терапия в виде препарата Суммамед, учитывая резистентность к антибиотикам пенициллинового ряда. Дозировка препарата была назначена на усмотрение лечащего врача, согласно тяжести состояния здоровья ребёнка.

С мамой ребёнка связались. Претензий к лечащему врачу она не имеет.

5.07.12.2016 15:30:56; Щёлково, Свирская, д.6;

С 01.12.16 г. по данному адресу новая УК. Просьба обязать УК привести в надлежащий вид подвал дома после залива. Производить регулярную уборку подъездов и придомовой территории.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Эверест»

**Ответ: ООО «Эверест»:** 08.12.16г. в 13:30 специалистами ООО «Эверест» проведено обследование технического подвала, на момент обследования канализационного засора нет, подвальное помещение в надлежащем состоянии. Уборка подъездов и придомовой территории производится в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда.

6.07.12.2016 15:34:16; Щёлково, 2-й Первомайский проезд, д.3;

В подвале установили шайбы, с пятницы пропало отопление в большой комнате. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Необходим доступ в кв. № 5 (в квартире был пожар). Вопрос находится в стадии решения.**

7.07.12.2016 15:38:56; Щёлково, Стефановского, д.1;

В муниципальной квартире Администрацией были установлены ПУ воды. На каком основании Администрация не подписывает трехсторонний акт.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: Управление ЖКХ: Администрация ЩМР является заказчиком. По вопросу принятия ПУ обратитесь в управляющую компанию ООО «ЕДС-Щелково» по адресу Московская область, Щёлково, Чкаловская улица, 10, тел. +7 496 253-60-60.**

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: С заявителем связались. В трехстороннем Акте ООО «ЕДС-Щелково» не участвует. По согласованию с заявителем, запланирован осмотр установленных водосчетчиков с последующим вводом в эксплуатацию на 12 декабря 2016 года.**

8.07.12.2016 15:46:16; деревня Протасово (СП Огудневское); Повторно!!!

Просьба почистить дорогу через поле от шоссе к домам. Для уточнения участка просьба связаться по телефону.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога почищена 07.12.2016 года.**

9.07.12.2016 15:58:48; Щёлково, Беяева, д.30-А;

Хотелось бы получить информацию, за кем числится дом, для проведения процедуры приватизации. Куда обратиться и какие мои действия?

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ», МП ГПЩ «Жилсервис»

**Ответ: МП ГПЩ «Жилсервис»: Заявителю 08.12.2016г. на личном приеме в отделе приватизации жилищного фонда МП ГПЩ «Жилсервис» разъяснено, что квартиры по ул. Беяева, дом 30А, г. Щелково, находятся в федеральной собственности. В реестрах**

муниципального имущества городского поселения Щёлково и Щелковского муниципального района не значатся.

Был также разъяснен порядок обращения в Министерство обороны РФ по вопросу оформления договора приватизации и в Щелковский городской суд по вопросу признания права собственности на квартиру в порядке приватизации.

10.07.12.2016 16:01:10; Щёлково, Беляева, д.47;

С начала отопительного сезона отсутствует отопление в двух комнатах. УК мер не принимает. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 09.12.2016 г состоится комиссионный выход по данному адресу, после чего будет принято решение.**

11.07.12.2016 16:11:19; Чайко Андрей; город Щёлково;

Являюсь инвалидом 1 группы, попал в отделение милиции за торговлю в несанкционированном месте (электричке) по Ярославскому направлению, сотрудниками был изъят товар. Заработать, устроиться на работу нет возможности, имею на иждивении ребенка 10 лет. Просьба помочь.

**Ответственный исполнитель:**Отдел территориальной безопасности

**Ответ: Отдел территориальной безопасности: Заявителю даны разъяснения по сути обращения.**

12.07.12.2016 16:35:42; Щёлково, Комарова, д.8;

Отсутствует отопление в квартире. Информации нет. Какая УК по данному адресу неизвестно. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:**ООО УК «Щелково»

**Ответ: ООО УК «Щелково»: 08.12.2016г. произведен замер температуры в квартире (кухня – 23,7<sup>0</sup>С, комната 1 – 23,4<sup>0</sup>С, комната 2 – 24,1<sup>0</sup>С). Температурный режим соответствует норме. Информация в обращении заявительницы не подтвердилась.**

13.07.12.2016 16:50:02; Карпова Анастасия; город Щёлково, Комарова;

По ул. Комарова напротив ТЦ «Улыбка» стоят светодиодные деревья, которые на данный момент не горят. Просьба восстановить подсветку.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: Управление по ЖКХ: Вышел из строя питающий кабель. Устранение неисправности требует значительных финансовых средств. Будет рассмотрено при составлении плана ремонта на 2017 год.**

14.07.12.2016 16:52:50; Дементьев Геннадий; деревня Васильевское;

В деревне не чистятся дороги. Не планируется ли создать УК на частный сектор, к кому обращаться по хозяйственным делам.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги будут почищены 10.12.2016 года.**

15.07.12.2016 17:13:54; Щёлково, Московская, д.138, стр.1;

Являюсь военнослужащей - десантник, добропорядочный плательщик.

1. Появилось объявление о долге перед ПАО «Мосэнергосбыт» с последующим отключением с 08.12.2016 года электроэнергии в местах общего пользования. Просьба принять меры и навести порядок.

2. Просьба навести порядок в расчетах за услуги ЖКХ в УК, каждый месяц производим перерасчет, а долг появляется снова, ссылаются на сбой программы, данный сбой около года ежемесячно.

3. Просьба обязать УК производить уборку подъездов и придомовой территории. Сегодня пыталась дозвониться в УК, ПАО «Мосэнергосбыт», Жилищную инспекцию, телефоны не отвечают, век электроники. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ, ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка мест общего пользования проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и**

нормами технической эксплуатации зданий № 170 от 27.09.2003г.. 08.12.2016г. При комиссионном обследовании подъезд №1 и придомовая территория находятся в удовлетворительном состоянии. График уборки вывешен.

Вопрос оплаты за потребление электроэнергии в МОП урегулирован.

16.07.12.2016 17:26:45; Щёлково, Сиреневая, д.4;

Со вчерашнего дня отключен стояк ГВС, прорвало, стояк перекрыли. УК не принимает мер, отказываются производить ремонтные работы.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** По согласованию с заявителем сварочные работы по ремонту стояка ГВС запланированы на 08.12.2016 года.

17.08.12.2016 09:50:38; Щёлково, Центральная, д.3;

Полгода из крана идет мутная вода с запахом тины. Просьба разобраться и взять пробу воды.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 09.12.2016 г. по согласованию с заявителем состоится комиссионное обследование системы ХВС и качества подаваемой воды.

18.08.12.2016 09:53:02; Монино, Липовая, д.18;

Просьба почистить дороги на ул. Липовая, Академическая, Березовая около аэродрома.

**Ответственный исполнитель:**Администрация г.п. Монино

**Ответ: Администрация г.п. Монино:** Расчистка дорог в коттеджном поселке на территории бывшего аэродрома поручена МП ГПМ «Инфраструктура и сервис».

19.08.12.2016 09:58:15; Щёлково, Талсинская, д.14;

В связи с тем, что вода из котельной поступает плохого качества, постоянно происходят засоры из-за чего выходят из строя радиаторы. В тепловой инспекции отвечают, что это не их вина, и они отвечают только за t и давление воды. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** В адрес ООО «Теплоцентраль» направлено письмо о предоставлении качества поставляемого теплоносителя.

20.08.12.2016 10:00:59; деревня Медвежьи Озёра, Юбилейная, д.11;

Обращаюсь на горячую линию повторно, так как мой вопрос не решается, со стороны Администрации Щелковского района, Сельского поселения Медвежье Озерское, Управляющей организации ООО«Регион-Строй» реакции никакой! Также не были получены ответы ни по телефону, ни по электронной почте.

Следующее мое обращение будет лично Главе Администрации Щелковского муниципального района, а затем Губернатору Московской области на бездействие Администрации Щелковского района.

А теперь внимание! Направляю фото лестничных маршей и холла при входе в подъезд! Вы также живете? Уважаемые представители Администрации, не затруднитесь, прогуляйтесь по лестничному маршу нашего подъезда!

Предыдущее мое обращение:

Прошу оказать содействие в решении ряда вопросов связанных с обслуживанием наших домов управляющей организацией Регион Строй, а именно:

1. Управляющая организация в подъезде №5 перенесла почтовые ящики в предлифтовой холл, что представляет неудобство для жителей подъезда, с собственниками подъезда перенос не согласовывался. Один почтовый ящик разместили на информационном стенде, информация на котором об управляющей организации, органах местного самоуправления, услугах ЖКХ, аварийно-диспетчерской службе и графике уборки подъезде отсутствует. Кроме того отдельные дверцы почтовых ящиков отсутствуют. Просьба восстановить и вернуть почтовые ящики на предусмотренное проектом дома место и привести в надлежащий вид стены в предлифтовом холле, а также привести информационный стенд в соответствие с требованием Губернатора МО.

2. Уборка подъезда осуществляется не своевременно и не качественно, лестничные марши вообще не убираются. На дверях к лестнице отсутствуют или разбиты стекла, отсутствуют пружины на дверях. Половина освещения не горит.

3. Дороги вокруг ЖК Озерный, а именно ул. Юбилейная дома 11-12-13 от снега и наледи не очищаются, снег от бордюров не отбрасывается, обработка противогололедными средствами не проводится.

Организовано складирование снежных (ледяных) масс на детской площадке во дворе дома №11 . около дома №12, а также около нового детского сада у дома № 13.

4. Мусорные контейнеры у дома номер 12 выступают на проезжую часть, что затрудняет проезд автотранспорта, особенно учитывая не чищенные дороги. Также два мусорных контейнера расположены вне мусорной площадки.

5. Осенью этого года по улице Садовая от рынка до стадиона был снят асфальт. До настоящего времени укладка нового асфальта не осуществлена. Данная дорога от снега и наледи не очищается, противогололедными средствами не обрабатывается, ездить не возможно, дорога похожа на танковый полигон.

Просьба принять срочно меры.

О принятых мерах по каждому пункту просьба сообщить на электронную почту и по указанному выше телефону.

**Ответственный исполнитель:** Администрация с.п. Медвежье-Озерское, ООО «Регион-Строй»

**Ответ: ООО «Регион-Строй»:**

1. Управляющая организация ООО «Регион-Строй» почтовые ящики не переносила. Это самовольно сделал собственник кв. № 192, при монтаже металлической двери, отделяющий приквартирный холл. Собственнику кв. № 192 будет вручено предписание о демонтаже двери и восстановлении почтовых ящиков на штатное место (копию предписания прилагаю).

**Информационный стенд в подъезде приведен в соответствие.**

2. Уборка подъездов осуществляется в соответствии с требованиями 171 постановления РФ.

**Двери на переходных балконах застеклены и имеют пружинны. (данный факт подтвержден фотофиксацией). Освещение в подъезде полностью работоспособно и освещает, за исключением аварийных светильников.**

3. Управляющая организация ООО «Регион-Строй» производит уборку придомовой территории находящейся в зоне ответственности своевременно, от снега и наледи с применением хим-реагентов.



Складированный снег и наледи будут вывезены на следующей неделе управляющей организацией ООО «Регион-Строй» до 16.12.2016 года.

4. Все мусорные контейнера установлены в контейнерной площадке. Выступающие контейнеры установлены так в связи с невозможностью их установки из-за припаркованных рядом с контейнерной площадкой автомобилей.

Ответ: Администрация с.п. Медвежье-Озерское:

3. Объездная дорога вокруг д. 10-13 по ул. Юбилейная в д. Медвежье Озёра и дороги от рынка до стадиона регулярно убирается специализированной организацией ООО «Перспектива». Проведение уборки осложняют хаотически припаркованные автомобили.

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

5. В настоящее время заключается договор на ремонт дороги. Работы будут выполнены до 30.12.2016 года.

21.08.12.2016 10:03:31; Щёлково, Гостинный переулок, д.6;

Доброе утро, повторно направляю Вам жалобу на УК и подрядчиков. По настоящее время подъезд не приведен в надлежащий вид, Кто прав, а кто виноват, разобраться очень сложно. УК отзванивается и докладывает, что подрядчики присылают фотографии, как наш подъезд убирается и что уборщица в подъезде есть. Однако лампочка на первом этаже не горит. В подъезде трудный запах, открыты форточки, граффити на входной двери не закрашены и плитка не уложена. Уборку подъездов согласно установленным нормативам не производят уже несколько месяцев. Фотографии прилагаются. Просим принять срочные меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКЖ»: Уборка мест общего пользования проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации зданий № 170 от 27.09.2003г.. 08.12.2016г. Дополнительная влажная уборка МОП будет проведена 09.12.2016 года.

Освещение восстановлено. Работы по укладке плитки будут выполнены до 20.12.2016 года.

09.12.2016 года состоится комиссионное обследование по выявлению указанных замечаний.

22.08.12.2016 10:32:04; Щёлково, Пустовская, д.16;

На каком основании УК повесила объявление, что с 09.12.16 г. будет отключение электроэнергии на ОДН и лифт в связи с задолженностью.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Округ-17»

**Ответ: ООО «Округ-17»:** УК никаких объявлений не вывешивала, Мосэнергосбыт Щёлково, тоже ничего ни вывешивал. Никакого отключения не будет, никто, никому таких указаний не давал.

23.08.12.2016 10:37:36; Щёлково, Комарова, д.6-А;

В кв.5 по данному адресу открыты окно и форточка с лета. Хозяева не появляются, боимся разморозки системы отопления и затопления квартир. Просьба помочь в решении вопроса.

**Ответственный исполнитель:**ООО «УК Щелково»

**Ответ: ООО УК «Щелково»:** 12.12.2016г. окна в квартире № 5 по вышеуказанному адресу закрыты.

24.08.12.2016 10:57:04; Щёлково, Комарово, д.11/2;

В течении недели нашествие крыс в квартиру, заявление в УК с 25.11.2016 года. Приехали сотрудники СанЭпидстанции потравили, но сказали что это бесполезная трата денег, так как подвал и весь первый этаж завалены пищевым мусором. УК мер к ликвидации свалки мусора не принимает. Все стены квартиры изгрызаны крысами, просьба составить акт и провести ремонтные работы.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Работы по дератизации специализированной организацией были проведены 07.12.16 года. Подвальное помещение находится в удовлетворительном состоянии. Пищевые отходы и мусор в подвальном помещении и на первом этаже отсутствуют. По вопросу образовавшихся дыр в полу сообщаю следующую информацию, управляющей компанией составлен акт и выполнены работы по заделке отверстий в полу.

25.08.12.2016 11:07:07; Щёлково, Центральная, д.6;

УК ООО «Щелково» приступила к своим обязанностям с 01.12.2016 года. Снег с придомовой территории и дорог не убирается, с крыши свисают ледяные глыбы, в подъезде отсутствует освещение, отсутствует

уборка подъезда, нет графика уборки, нет информации об УК. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Щелково»

**Ответ: ООО «УК Щелково»:** Уборка придомовой территории и мест общего пользования по вышеуказанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 года.

08.12.2016г. будет проведена дополнительная уборка мест общего пользования. Кровля по данному адресу очищена. Освещение в подъезде восстановлено.

Информация об управляющей организации и график уборки мест общего пользования расклеена в подъездах у почтовых ящиков.

26.08.12.2016 11:12:42; Щёлково, Неделина, д.23; Повтор!!!

Сначала отопительного сезона отсутствует отопление в детской комнате, приходится пользоваться электроприборами, что приводит к дополнительным расходам за электроэнергию. Просьба прислать комиссию с замерами и провести перерасчет за отопление в связи с тем, что данная услуга не была предоставлена в полном объеме.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Альтернатива»

**Ответ: ООО «Альтернатива»:** В кв. 154 собственниками выполнена перепланировка системы центрального отопления, о чём были составлены акты и выписаны предписания собственникам об устранении нарушений проектных решений разводки центрального отопления.

27.08.12.2016 11:22:21; Орловская Евгения; город Щёлково;

На пересечении ул. Заводской и ул. Чкаловская не горит уличное освещение. Вдоль ул. Чкаловская 4 столба, по ул. Заводской 3 столба, в данном районе пешеходный переход. После обращения на ГЛ включают дня на 2-3, потом освещение пропадает. Просьба наладить регулярное освещение данных участков дороги.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Работы выполнены. Освещение восстановлено.

**28.08.12.2016 11:28:10;** Тарасова Лилия; город Щёлково;

В п. Чкаловский имеется организация «Почта» график работы с 8-00 до 20-00, временно 2 месяца работает с 9-00 до 18-00, информации о причине нет. Очень большие очереди, почта превратилась в расчетно - кассовый центр, получить посылки нет возможности. Просьба решить вопрос с отдельным окном для посылок, отправлять ездили в другой город. Работают сотрудники очень медленно. Просьба наладить работу «Почты».

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** В ОПС-3 п. Чкаловский имеются очереди в период оплаты услуг ЖКХ в связи с нехваткой операционистов. Сведения о вакансиях в службу занятости поданы. Начальнику Мытищинского почтамта направлено обращение об открытии отдельного окна для посылок.

**29.08.12.2016 11:37:51;** Щёлково, 2 Первомайский проезд, д.3;

В подвале установили шайбы, с пятницы пропало отопление в большой комнате. Просьба разобраться. Мер не принимается.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Необходим доступ в кв. № 5 (в квартире был пожар). Вопрос находится в стадии решения.

**30.08.12.2016 11:39:29;** Щёлково, Заречная, д.4;

Какая УК легитимна по данному адресу? Кому производить оплату?

**Ответственный исполнитель:** ООО «Жилсервис-А»

**Ответ: Управление ЖКХ:** По адресу ул. Заречная, д.4, управляющая компания ООО «Жилсервис-А». Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации ООО «Жилсервис-А» по адресу: Московская обл., г. Щёлково, 1-ый Советский пер., д.2-а, тел. 8(496)566-56-17.

31.08.12.2016 11:42:21; Щёлково, Новая фабрика, д.370; Многократно!!!

Низкий теплоноситель на дом. На данный момент температура на вводе соответствует 51 градусам, а норма при температуре - 3 должна быть 62 градусов. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Щёлково»

**Ответ: ООО «УК Щёлково»:** Произведено обследование системы отопления на вводе в дом, сняты параметры теплоносителя и составлен акт.

Согласно температурному графику при температуре наружного воздуха -30<sup>0</sup>С:

-температура сетевой воды в подающем трубопроводе 57<sup>0</sup>С;

-температура сетевой воды в обратном трубопроводе 46<sup>0</sup>С.

Согласно акта от 08.12.2016г. температура на вводе соответствует нормам -температура сетевой воды в подающем трубопроводе 58<sup>0</sup>С;

-температура сетевой воды в обратном трубопроводе 50<sup>0</sup>С.

32.08.12.2016 11:46:16; Ершова Наталья; город Щёлково;

Просьба почистить тротуар от ГАИ по ул. Центральная до поворота на Хомутово, приходится идти по проезжей части, а также мост через ручей «Воронок». Просьба нормализовать регулярную чистку.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Тротуар будет почищен 10.12.2016 года.

33.08.12.2016 11:57:32; Щёлково, Комсомольская, д.20;

Отсутствует отопление в доме. Обращались в УК ООО «Векторкомстрой» и Теплосеть, организации не могут разобраться между собой чья проблема. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Векторкомстрой»

**Ответ: ООО «Векторкомстрой»:** Подача центрального отопления отключена ООО «Тепло Сервис» в связи с аварийно-ремонтными работами по утечке теплоносителя. С жителем связались, дали разъяснение.

34.08.12.2016 12:02:50; Щёлково, Неделина, д.5;

Атаковали крысы из общежития и продуктовых палаток. Просьба провести санобработку, так как крысы лезут в дом.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Эверест»

**Ответ ООО «Эверест»:** Дератизация технического подвала будет проведена до 31 декабря 2016 года.

35.08.12.2016 12:08:28; Щёлково, Пролетарский проспект, д.17; Повтор!!!

Производили оплату за коммунальные платежи в ЗАО «Новые Технологии», появилось объявление, что они переехали по адресу: ул. Комсомольская д.3. Организация по данному адресу отсутствует, кому производить оплату? После обращения на ГЛ ответа не последовало.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Перспектива»

**Ответ: ООО «Перспектива»:** Жители обязаны производить оплату за ЖКУ в свою, легитимную УК ООО «Перспектива», чего заявительница не осуществляла. На данном основании она в установленном порядке оповещена об образовавшейся задолженности за ЖКУ перед нашей УК. Разъяснения жителю даны по телефону.

36.08.12.2016 12:17:34; Щёлково, мкр. Богородский, д.1;

Отсутствует отопление. Информации нет, просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «НовоселЖилСервис»

**Ответ: ООО «НовоселЖилСервис»:** Согласно телефонограммы от 07.12.2016г. от ООО «Теплоцентраль» в связи с аварийными работами на котельной 08.12.2016г. с 09-00 часов и до окончания работ была прекращена подача теплоносителя от котельной мкр. Богородский. В 16-30 07.12.2016г. на всех входных дверях подъездов домов №№ 1, 2 были вывешены объявления о проведении работ в котельной.

По состоянию на 12-10 08.12.2016 (по информации аварийной диспетчерской ООО «Теплоцентраль», т. 8-496-566-61-00) подача теплоносителя на мкр. Богородский восстановлена.

37.08.12.2016 12:21:24; Левина Светлана; город Щёлково;

Просьба не посыпать пешеходные дорожки в Парке культуры и отдыха реагентами. Детям нужен снег, а не грязь и слякоть.

**Ответственный исполнитель:** МУ «Щелковский городской парк культуры»

**Ответ:** МУ «Щелковский городской парк культуры»: Согласно Закону Московской области № 191/2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области» в период зимней уборки дорожки и площадки парков, скверов, бульваров должны быть убраны от снега и, в случае гололеда, посыпаны песком. Детские площадки, садовые диваны, урны и малые архитектурные формы, а также пространство вокруг них, подходы к ним должны быть очищены от снега и наледи. На территории Парка все необходимые работы по очистке парковых дорожек, в том числе и посыпкой противогололедными смесями, ведутся и контролируются администрацией парка ежедневно. Данные работы проводятся для безопасности горожан и гостей г. Щёлково, так как Парк является доступной территорией для инвалидов разных групп, в том числе инвалидов-колясочников.

Обращаем внимание, что противогололедные смеси, которыми обрабатываются пешеходные дорожки экологически чистые, имеют необходимые сертификаты качества. Они прошли проверки и рекомендованы для использования в парковых зонах и зонах отдыха. Администрация МУ ГПЩ «ЩГПК и О» связалась с Левиной Светланой Алексеевной и разъяснила всю необходимость выполняемых работ. Также, в ходе телефонного разговора, удалось пригласить заявителя на субботник, который пройдет 10 декабря 2016 года, где при личном общении удастся более детально разъяснить необходимость использования противогололедных смесей.

38.08.12.2016 12:24:56; Щёлково, Новая фабрика, д.362;

В доме проходила агитация на смену УК, законно ли это? Что происходит? Оплата будет производиться в УК, а не через ЕРЦ.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Щёлково», Управление по ЖКХ

**Ответ:** Управление ЖКХ: Согласно 162 ст. ЖК РФ только собственники многоквартирного дома могут инициировать собрание

**собственников для избрания формы управления многоквартирным домом. Начиная с 1.12.2016г. оплату за ЖКХ следует производить управляющей компании ООО «УК Щелково».**

39.08.12.2016 12:41:05; посёлок Образцово (ГП Щёлково), Спортивная;  
Просьба почистить дорогу с применением спецтехники.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога почищена 08.12.2016 года.**

40.08.12.2016 12:46:35; Щёлково, 1-й Центральный проезд, д.3;

1. Просьба решить вопрос по оплате за электроэнергию, счетчик один, платежки приходят две, по второй платежке долги растут.

2. Дом деревянный, в потолке рассыпался люк, образовалась протечка, развалилось входное крыльцо. УК не реагирует на обращения граждан. Просьба помочь в решении ремонтных работ.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ», ООО «Свет. Вода. Тепло»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: С заявителем связались, разъяснения даны.**

41.08.12.2016 12:49:04; Щёлково, Краснознаменская, д.7;

Более недели не вывозится крупногабаритный мусор от подъезда. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МУП ГПЩ «Городской Сервис»

**Ответ: МУП ГПЩ «Городской сервис»: Крупногабаритный мусор вывезен.**

42.08.12.2016 12:56:21; Щёлково, микрорайон Богородский, д.10, стр.1;

Отсутствует отопление. Информации об отключении нет. Просьба проверить работу котельной, так как происходят постоянные аварии.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Профсервис», ООО «Теплоцентральный»



**Ответ: ООО «Теплоцентральный»: 08.12.16г. проводились аварийно-ремонтные работы на котельной мкр. Богородский. УК были извещены телефонограммами за сутки до начала работ.**

43.08.12.2016 13:02:30; Щёлково, Комарова, д.18;

Просьба обязать новую УК выполнять обязанности. Подъезды и придомовая территория не убираются. Нет информации, куда обращаться в случае аварийной ситуации

**Ответственный исполнитель: ООО «УК Щёлково»**

**Ответ: ООО УК «Щёлково»: По данному адресу с 01.12.2016 года легитимной управляющей компанией является ООО «УК Щёлково». Информация с номерами телефонов аварийной службы размещена в подъезде многоквартирного дома.**

44.08.12.2016 13:04:54; Щёлково, Комсомольская, д.20;

Просьба предоставить информацию на каком основании в квартирах отсутствует отопление.

**Ответственный исполнитель: ООО «Векторкомстрой»**

**Ответ: ООО «Векторкомстрой»: Подача центрального отопления отключена ООО «Тепло Сервис» в связи с аварийно-ремонтными работами по утечке теплоносителя. С жителем связались, дали разъяснение.**

45.08.12.2016 13:08:53; Щёлково, Центральная, д.6;

Новая УК не занимается обслуживанием и содержанием дома. Нет никакой информации об УК.

**Ответственный исполнитель: ООО «УК Щёлково»**

**Ответ: ООО «УК Щёлково»: Уборка придомовой территории и мест общего пользования по вышеуказанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 г.**

**Информация об управляющей организации вывешена на стенах в подъездах.**

46.08.12.2016 13:13:59; деревня Медвежьи Озёра, Юбилейная, д.11;

Есть ли установленный тариф на ГВС и кем он устанавливается?

**Ответственный исполнитель:** ООО «Регион-Строй», ООО «Теплоцентраль», Управление по ЖКХ

**Ответ: ООО «Регион-Строй»:** Тариф на ГВС по вышеуказанному адресу установил комитет по ценам и тарифам Московской области, что и было разъяснено заявителю по телефону.

**Ответ: Управление ЖКХ:** Тарифы на ГСВ устанавливает Комитет по ценам и тарифам Московской области. С тарифами на коммунальные услуги Вы можете ознакомиться на сайте комитета по ценам и тарифам (<http://ktc.mosreg.ru/>) в разделе документы.

47.08.12.2016 13:34:45; Свердловский, Заречная, д.9;

Просьба почистить проезжую часть во дворе дома.

**Ответственный исполнитель:** ООО «СП-Сантехмонтаж»

**Ответ: Администрация г.п. Свердловский:** Внутридворовые и внутриквартальные дороги и проезды по ул. Заречной относятся к компетенции ООО «СП-СанТехМонтаж». Администрацией городского поселения Свердловский даны указания по уборке внутриквартальных территорий в районе Лукино-Варино. Работы будут выполнены 09.12.2016.

48.08.12.2016 13:40:03; деревня Медвежьи Озёра, Юбилейная, д.11;

Добрый день!

1. Прошу предоставить информацию об ответственных лицах за содержание и уборку дороги вокруг ЖК «Озерный» для направления обращения в Государственный административно-технический надзор. (д.Медвежьи Озера, ул. Юбилейная, д.10,11,12,13).

2. Прошу предоставить график уборки подъезда №5, так как УК «Регион-Строй» не представляет такие сведения и не оказывает данную услугу в полном объеме. Во входном тамбуре (перед лифтовым холлом), на деревянной двери сломана петля.

На лестничных пролетах через одну не горят лампы освещения, у УК «Регион-Строй» нет лампочек.

Под 1-м пролетом лестницы (лестничных маршей) в бетонной стене огромная сквозная дыра, из которой дует ветер, а также скопление строительного мусора. При входе на черную лестницу (в тамбуре) отваливается потолок из гипсокартона.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Регион-Строй»

**Ответ: Администрация с.п. Медвежье-Озерское: Объездная дорога вокруг д. 10-13 по ул. Юбилейная в д. Медвежье Озёра регулярно убирается специализированной организацией ООО «Перспектива». Проведение уборки осложняют хаотически припаркованные автомобили.**

49.08.12.2016 13:43:25 деревня Каблуково, Гончаровых, д.7/1;

Добрый день! Помогите, пожалуйста. В деревне Каблуково по ул. Гончаровых в этом сезоне не чистилась дорога у домов 7/1 ,6/1 ,5/1.

В этих домах живут пожилые люди, ветераны труда, инвалиды. В случае необходимости машина «скорой помощи» подъехать не сможет. В прошлые годы дорогами занималась местная администрация, теперь нас посылают в район. В Огудневской администрации сказали, что карты дорог передали в район. Помогите, пожалуйста.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 09.12.2016 года.**

50.08.12.2016 13:46:36; Щёлково, Центральная, д.71, стр.2;

Хочу обратить внимание и пожаловаться на качество воды в нашем доме.

Вода очень грязная, как горячая, так и холодная. Не просто желтоватого цвета, она коричневая, с большим количеством песка и грязи.

Ее не только нельзя использовать в пищу, невозможно мыться, стирать и т. д. Фильтры, которые были установлены во время ремонта квартиры, сняты. Они засоряются за несколько дней. Техника ломается.

Большая часть жильцов нашего дома пользуются покупной водой, но, к сожалению, это не все могут себе позволить.

Я исправно оплачиваю коммунальные платежи, задолженностей у меня нет.

В управляющей компании ссылаются на водоканал, но сами ничего не предпринимают.

У нас не маленькие тарифы на воду, больше, чем в некоторых районах Москвы.

Почему мы должны платить за грязную воду??? Как мыть детей и мыться самим??? Как готовить пищу????

Очень надеюсь на Ваше содействие в решении данного вопроса.  
Жду Вашего ответа.

Заранее спасибо.

**Ответственный исполнитель:** ООО УК «Белый Парус», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», ООО «Теплоцентральный», Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление ЖКХ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал» проводили работы на сетях и сооружениях водоснабжения по ул. Центральная, что вероятно послужило ухудшению качества водоснабжения. Работы завершены 08.12.2016г.**

51.08.12.2016 13:51:10; Щёлково, Центральная, д.6;

С 01.12.16 г. приступила к своим обязанностям новая УК. Почему нет договора с собственниками? Нет никакой информации об УК. Отсутствуют № телефонов.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Щелково»

**Ответ: ООО «УК Щелково»:**

- перед началом управления данным многоквартирным домом на входной группе и внутри дома размещались уведомления о том, что с 01 декабря данным домом будет управлять ООО «УК «Щелково»
- информация об управляющей организации вывешена на стенах в подъездах.

52.08.12.2016 13:53:48; Свердловский, Набережная, д.10;

Просьба почистить внутридомовую дорогу, выезды и парковочные площадки.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Свердловский, МП ГПС «Свердловское»

**Ответ: Администрация г.п. Свердловский: Внутридворовый проезд по ул. Набережная относится к компетенции подрядной организации ООО «Перспектива». Работы по очистке начались 08.12.2016 в 16-30, что подтверждается фотоматериалами.**

53.08.12.2016 13:57:29; Щёлково, Неделина, д.5; Повторно!!!

01.12.2016 года появилось объявление, что УК «Эверест» по данному адресу. Просьба предоставить информацию о законности

объявления? Какая УК является легитимной по данному адресу? Почему решалось путем торгов, а не путем голосования? Почему не проинформированы жители.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Эверест», Управление по ЖКХ

**Ответ: ООО «Эверест»:** В связи с признанием ООО «Эверест» победителем открытого конкурса по отбору управляющей организации для заключения договора управления несколькими многоквартирными домами, проведенного органом местного самоуправления (Извещение о проведении торгов № 280616/14179545/06), ООО «Эверест» с 01.12.2016 года приступило к управлению данным многоквартирным домом.

**Ответ: Управление ЖКХ:** В связи с признанием ООО «Эверест» победителем открытого конкурса по отбору управляющей организации для заключения договора управления несколькими многоквартирными домами (Извещение о проведении торгов № 280616/14179545/06, Протокол № 280616-06-3), ООО «Эверест» 01.12.2016 года приступает к управлению данным многоквартирным домом. Информация о торгах была размещена на сайте администрации.

54.08.12.2016 14:00:42; деревня Мизиново, Гагарина, д.7;

Просьба почистить дороги и обработать противогололедной смесью.

**Ответственный исполнитель:** МП СПА «Биотоп», Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дорога прочищена 08.12.2016 года. Просыпка будет проведена 09.12.2016 года.

**Ответ: Администрация с.п. Анискинское:** Улица Гагарина в деревне Мизиново очищается регулярно МБУ СПА «Службой по благоустройству и озеленению». Посыпка песко-соляной смесью запланирована на 09.12.2016 г. до 13.00.

55.08.12.2016 14:02:38; Щёлково, микрорайон Богородский, д.6;

Отключено отопление.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Домжилсервис»

**Ответ: ООО «Домжилсервис»:** 08.12.2016 года в 0900 была прекращена подача теплоносителя ООО «Теплоцентраль» от

кольтельной мкр. Богородский в связи с проведением работ данной организации. По состоянию на 1210 08.12.2016 (по информации аварийной диспетчерской ООО «Теплоцентральный», т. 8-496-566-61-00) подача теплоносителя на мкр. Богородский, в т.ч. дом № 6, восстановлена.

56.08.12.2016 14:06:00; Щёлково, Краснознаменская, д.17, стр.1;

Просьба убрать мусорные баки при въезде во двор. Баки мешают проезду автотранспорта.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Округ-17»

57.08.12.2016 14:07:48; Щёлково, Неделина, д.5;

Прошу разъяснить ситуацию с управляющими компаниями. Я проживаю по улице Неделина, дом 5 г. Щёлково, управляющей компанией в котором была ДЕЗ ЖКХ. На той неделе было объявление на двери подъезда, что с 1 ноября собственниками дома выбрана компания СВТ. Сегодня новое объявление на двери подъезда, что с 1 декабря УК будет Эверест. Мне пришла квитанция за ноябрь от ДЕЗ ЖКХ.

Разъясните, кому платить за ноябрь и где в дальнейшем производить оплату Эвересту. Ответ прошу направить на адрес электронной почты.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Эверест», Управление по ЖКХ

**Ответ: ООО «Эверест»:** В связи с признанием ООО «Эверест» победителем открытого конкурса по отбору управляющей организации для заключения договора управления несколькими многоквартирными домами, проведенного органом местного самоуправления (Извещение о проведении торгов № 280616/14179545/06), ООО «Эверест» с 01.12.2016 года приступает к управлению данным многоквартирным домом.

**Ответ: Управление ЖКХ:** В связи с признанием ООО «Эверест» победителем открытого конкурса по отбору управляющей организации для заключения договора управления несколькими многоквартирными домами (Извещение о проведении торгов № 280616/14179545/06, Протокол № 280616-06-3), ООО «Эверест» 01.12.2016 года приступает к управлению данным многоквартирным домом. Платежки до 01.12.2016г. следует оплачивать в МП «ДЕЗ ЖКХ». Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации ООО «Эверест» по

адресу Московская обл., г. Щёлково, ул. Краснознаменная, д. 15, тел. 8-496-258-50-41, 8-496-250-06-84.

58.08.12.2016 14:09:51; деревня Мизиново, Набережная, д.53;

Отсутствует отопление. Нет никакой информации.

**Ответственный исполнитель:** МП СПА «Биотоп»

**Ответ: МП СПА «Биотоп»:** Отключение отопления произведено ресурсоснабжающей организацией в связи с аварией.

59.08.12.2016 14:13:51; Тепловодская Елена; Щёлково, Центральная;

Просьба обязать Администрацию магазина «Верный» обработать ступени противогололедной смесью.

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:** Руководитель магазина «Верный» предупреждён о соблюдении чистоты и порядка на прилегающей территории, и об обработке ступени противогололедной смесью.

Данный вопрос на контроле. Заявительница проинформирована.

60.08.12.2016 14:35:13; Щёлково, Центральная, д.25;

Являюсь ветераном боевых действий.

1. В 2014 г. пришло письмо зп подписью АЩМР о выделении земельного участка. До сих пор больше никакой информации нет.

2. Проводился капитальный ремонт дома. Некачественно и не в полном объеме выполнен ремонт кровли. Стены дома покрашены только с одной стороны.

**Ответственный исполнитель:** Управление земельных отношений, Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: Управление земельных отношений:** На основании заявления от 19.08.2014 Администрация городского поселения Щёлково Щёлковского муниципального района приняла Вас на учет в качестве нуждающегося и имеющего преимущественное право на получение земельного участка для дачного строительства.

По состоянию на 08.12.2016 год согласно списку граждан, нуждающихся и имеющих преимущественное право на получение

дачного земельного участка, Вы числитесь в очереди под номером 489 (четыреста восемьдесят девять).

Администрация Щёлковского муниципального района изыскивает возможность для формирования земельных массивов в целях их использования для дачного строительства.

При наличии таких сформированных земельных участков их предоставление будет осуществляться в установленном законом порядке.

Дополнительную информацию Вы можете получить в Управлении земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района по адресу: Московская область, г. Щелково, 1-ый Советский переулок, д. 2А. Приемное время: понедельник: с 14.00 до 18.00, четверг с 9.00 до 13.00 (тел. 8-496-56-6-64-55).

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 2.Документы, подтверждающие выполнение работ не оформлялись.

Ответ: Управление ЖКХ:2. Подрядная организация Фонда капитального ремонта ООО «КРАТ» выполняет капитальный ремонт на многоквартирном жилом доме по адресу: г. Щёлково, ул. Центральная, д. 25. ООО «КРАТ» рекомендовано учитывать погодные условия по проводимым работам на кровле МКД и сроки выполнения, а так же ремонт фасада. Плановая дата завершения работ до 31.12.2016 года.

61.08.12.2016 14:37:50; Щёлково, Фряновское шоссе, д.70; Повторно!!!

Просьба почистить пешеходные дорожки от Дорожного участка до ГСК «Заря». Тротуар завален кусками грязного снега. Главный инженер дорожного участка отказывается в проведении работ. Меры не принимаются.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар почищен 08.12.2016 года.

62.08.12.2016 14:43:41; Щёлково, Московская, д.138;

Некачественная уборка снега. Снег при чистке сгребают на обочину, сужая ширину дороги.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор



**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Такая технология уборки снега: сначала снег сгребают на обочину, так как в первую очередь необходимо обеспечить проезжаемость дорог. Затем снег увозят в места складирования.**