

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 06.12.2016г.

1.05.12.2016 14:25:50; Загорянский, Валентиновская, д.38; Повторно!!!

На данной улице стоя собак в кол-ве 9 штук. Собаки агрессивные, напали на пенсионерку. Просим произвести отлов, Администрация Загорянки мер не принимает.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Загорянский

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Отлов собак намечен на 07.12.2016 года.

2. 05.12.2016 15:04:58; Губченко Андрей; посёлок Аничково;

Просьба почистить дороги в мкр. Аничково.

Ответственный исполнитель:ООО «СП-СанТехМонтаж», Отдел координации строительства

Ответ: ООО «СП-СанТехМонтаж»: В п. Аничково ежедневно проводятся работы по очистке дорог и тротуаров от снега и наледи, с 8.00 до 17.00, что подтверждается фотоматериалами.

Ответ: Отдел координации строительства: Жилищная застройка п.Аничково осуществлена по Договору о развитии застроенной территории, заключенному между Администрацией с.п. Анискинскоеи ООО «ГК«СУ 22». Администрация района не является стороной по Договору. Стороны Договора решают вопрос о балансодержателе внутриквартальных дорог и их обслуживание в судебном порядке.

3. 05.12.2016 14:48:48; Платонов Роман; деревня Оболдино;

На каком основании производится продажа участков в ДНТ «Оболдино-1»?

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Загорянский, ДНТ «Оболдино-1»

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Участки в ДНТ «Оболдино-1» могут быть выставлены на продажу застройщиком. Администрация городского поселения Загорянский не продает участки в ДНТ «Оболдино-1».

4. 05.12.2016 15:28:18; Савина Любовь; город Щёлково;

Не убирается мусор возле ТЦ «Связной» рядом с магазином «Дикси». Администрация торговой точки на жалобу мер не принимает.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Руководитель салона «Сотовая связь» предупрежден о соблюдении чистоты и порядка на прилегающей территории. Данный вопрос на контроле. Заявительница проинформирована.

5. 05.12.2016 15:31:50; Щёлково, Стефановского, д.1;

Прошу пересчитать за 2015 год задолженность в сумме 771 р.15 коп. за свет. УК отказывается производить перерасчет.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», ООО «ЕДС-Щёлково»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Перерасчет будет произведен. Изменения будут видны в ЕПД за декабрь.

Ответ: ООО «ЕДС-Щёлково»: По данным ООО «ЕДС-Щёлково» у заявителя имеется задолженность за ЖКУ. Заявителю предложено обратиться в ООО «ЕДС-Щёлково» с квитанциями на оплату для сверки задолженности.

6. 05.12.2016 15:33:59; Щёлково, Комсомольская, д.8;

Какие необходимо предоставить документы для передачи жилого помещения в собственность?

Ответственный исполнитель: МП ГПЩ «Жилсервис»

Ответ: МП ГПЩ «Жилсервис»: Граждане Российской Федерации, имеющие право пользования жилыми помещениями государственного или муниципального жилищного фонда на условиях социального найма, вправе приобрести их в общую собственность либо в собственность одного лица, в том числе несовершеннолетнего, с согласия всех имеющих право на приватизацию данных жилых помещений совершеннолетних лиц и несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет.

По вопросу передачи в собственность в порядке приватизации жилого помещения необходимо обратиться в отдел приватизации жилищного фонда муниципального предприятия городского поселения Щелково «Жилсервис». Специалисты отдела приватизации жилищного фонда МП ГПЩ «Жилсервис» ведут прием населения по адресу: г. Щелково, ул. Комарова, д. 18/1, каб. 2, тел.8(965)167-44-68 . Часы приема: Понедельник, четверг 9:30 – 13:00, 14:00– 17:30 , пятница 9:30 – 13:00.

При оформлении заявления о передаче в собственность жилого помещения необходимо представить следующие документы:

документы, удостоверяющие личность (паспорта граждан РФ, свидетельства о рождении несовершеннолетних в возрасте до 18 лет); технический паспорт жилого помещения, выданный Щёлковским филиалом ГУП МО «Московское областное бюро технической инвентаризации», и кадастровый паспорт жилого помещения, выданный Щёлковским отделом ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Московской области;

- финансово-лицевой счет (действителен 1 месяц);**
- выписка из домовой книги (действительна 1 месяц);**
- копия ордера и (или) договор социального найма;**

если после 1 июля 1991 г. изменялось место жительства, то предоставляется:

- справка о периоде и месте проживания по каждому адресу;**
 - справка об участии (неучастии) в приватизации по каждому адресу;**
- в случаях, предусмотренных действующим законодательством, разрешение органов опеки и попечительства.**

При оформлении заявления необходимо присутствие всех членов семьи старше 14 лет. В случае предоставления интересов граждан уполномоченным ими лицом предьявляется нотариально удостоверенная доверенность (оригинал и нотариально заверенная копия).

7.05.12.2016 16:04:43; Щёлково, Неделина, д.20;

От ТСЖ «Дружба» приходит квитанция на оплату ХВС, заключен ли договор между ТСЖ «Дружба» и «Водоканал»

Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», ТСЖ «Дружба», Управление по ЖКХ

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:
Договор между МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»
и ТСЖ «Дружба» не заключен.

8. 05.12.2016 16:15:59; Щёлково, Дачная, д.10/1;

Не горит уличное освещение возле домов №2 и №4

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

9. 05.12.2016 16:30:34; Щёлково, Новая фабрика, д.7;

Дом признан аварийным, собраны документы для расселения, пришла квитанция с графой капитальный ремонт? Законно ли это? Должна ли я оплачивать данную услугу ЖКХ?

Ответственный исполнитель:ООО «УК «Щелково», ООО «МосОблЕИРЦ», Отдел жилищной политики, Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: ООО «МосОблЕИРЦ» по данному адресу услугу «Взнос на капитальный ремонт» не выставляет.

Ответ: Отдел жилищной политики: Дом № 7 по ул. Новая фабрика г. Щёлково признан аварийным и подлежащим сносу постановлением Администрации городского поселения Щёлково от 08.04.2014 № 249-ап. Взносы на капитальный ремонт не уплачиваются собственниками помещений в многоквартирном доме, признанном в установленном Правительством РФ порядке аварийными и подлежащими сносу (ч.2 ст. 169 ЖК РФ). Взыскание взносов на капитальный ремонт Управляющей компанией с жильцов дома № 7 по ул. Новая фабрика г. Щёлково является незаконным.

10. 05.12.2016 16:32:09; Щёлково, Полевая, д.16;

Постоянное отключение ГВС и отопления. Жителей не информируют.

Ответственный исполнитель:ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Аварийное отключение горячего водоснабжения и центрального отопления проводилось ООО «Теплоцентралью», в связи с утечкой на теплотрассе.

11. 05.12.2016 16:45:03; Щёлково, Чапаевский проезд, д.1; Повтор!!!

Нет уличного освещения в конце улицы, самый крайний фонарь к железнодорожной линии, возле д.1.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

12. 05.12.2016 16:56:04; Шишкин Анатолий; город Щёлково;

Просьба принять меры для улучшения ожидания в очередях для оплаты услуг ЖКХ в Едином расчетном центре по ул. Циолковского, д.2 и на Почте. В очередях стоят часами пенсионеры и инвалиды (нет сидячих мест).

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В ОПС-3 п. Чкаловский имеются очереди в период оплаты услуг ЖКХ в связи с нехваткой операционистов. Сведения о вакансиях в службу занятости поданы. В отделении имеется пять стульев для ожидания. Заявка в Мытищинский почтамт на дополнительные стулья подана.

13. 06.12.2016 09:06:37; Бездетная Светлана; город Щёлково, Беляева;

Добрый день, проживаю по ул. Беляева. У нас не убирается от снега и наледи внутриквартальная дорога,придомовая (за исключением) входов в подъезд), пешеходные дорожки,которые сделали вроде бы для того, чтобы по ним ходили в школу и детский сад.Но их не чистили ни разу в этом году.Бедные наши дети и старики, как им перемещаться по ул. Беляева не понятно!Это просто издевательство над людьми!Обращалась к представителям подрядной организации, они говорят,что у ДЕЗ нет бензина для тракторов!

Прошу принять меры, в противном случае Госадмтехнадзор, ГАИ, прокуратура!

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В зоне ответственности МП ГПЩ «Дортранс» дороги и пешеходные дорожки почищены и обработаны.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 06.12.2016г. придомовые территории и входные группы очищены от снега механизированным способом.

14. 06.12.2016 09:09:37; Муравьева Татьяна; деревня Огуднево;

В течении 2 недель не вывозится мусор, выросла большая стихийная свалка, рядом д/сад и питьевой колодец. Свалка находится между домами №№6 и 9.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Огудневское, ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»: Управляющая организация ООО «Эверест» в рамках тарифа, входящего в состав статьи «содержание и текущий ремонт» произвела вывоз мусора. Данная контейнерная площадка находится на обслуживании Администрации с.п. Огудневское и в управляющую организацию не передавалась.

15. 06.12.2016 09:12:05; Щёлково, Талсинская, д.26; Повторно!!!

После выполнения заявки на ремонт уличного освещения, была заменена лампа, освещение пропало, на данный момент горит только замененная лампа. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

16. 06.12.2016 09:14:06; Щёлково, Первомайская, д.29; Многократно!!!

После обращения на ГЛ до 29.11.16 г. обещали наладить систему отопления. Мер до сих пор не принято. Отопление отсутствует.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведены пуско-наладочные работы. Отопление восстановлено, что подтверждено актом.

17. 06.12.2016 09:16:13; Щёлково, Сиреневая, д.22;

Периодически отсутствует ГВС и отопление. После обращения на ГЛ установили хомут на трубе. Когда устранят аварию?

Ответственный исполнитель:ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Сегодня 06.12.2016г. ООО «Теплоцентраль» на данном доме никаких работ не проводила.

18. 06.12.2016 09:19:00; Щёлково, Московская, д.138, стр.1;

Больше двух недель отсутствует отопление в большой комнате. УК не реагирует.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено.

19. 06.12.2016 09:22:05; Загорянский, Горького, д.20;

Не получен ответ на заявление в Общественную палату ЩМР в/х №132 от 04.10.16 года. Просьба предоставить ответ в письменном виде.

Ответственный исполнитель:Общественная палата Щёлковского муниципального района

Ответ: Общественная палата Щёлковского муниципального района: Заявитель обратился в ОП ЩМР 04.10.2016г. по вопросу кап.ремонта водопроводной сети по ул.Горького (вх. № 132).

По вопросу Грачёва О.А. председатель Комиссии по градостроительству, ЖКХ и экологии Гончарова Н.Ю. обратилась в МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский водоканал», с предоставлением документов по данному заявлению от жителя, и получила ответ в устной форме, что работы по кап.ремонту водосети запланированы на 2017 год. Письменного ответа от Водоканала Общественная палата ЩМР не получала. Грачёв О.А. также был записан на приём к Министру ЖКХ Хромушину для разъяснения по данному обращению на 25.10.2016г. В устной форме Грачёву О.А. председатель Комиссии по ЖКХ Гончарова Н.Ю. разъяснила ситуацию по его обращению, что О.А. Грачёва удовлетворило.

20.06.12.2016 09:24:00; Мелешкин Иван; город Щёлково;

Просьба почистить проезжую часть по ул. Советская, ул. Фабричная, ул. 1-й Советский переулок.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги почищены и обработаны 06.12.2016 года.

21. 06.12.2016 09:31:43; Емельянова Валентина; посёлок Литвиново;

Представители Углова сломали замки в техническом помещении и отключили электроэнергию. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Трубинское, Отдел координации строительства

Ответ: Администрация с.п. Трубинское: Дом №14 пос. Литвиново не сдан в эксплуатацию. В настоящее время электроэнергия в квартирах присутствует.

Ответ: Отдел координации строительства: Жилой дом не введен в эксплуатацию. Дом заселен более 2-х лет.

По информации, полученной от Администрации с.п. Трубинское, электроэнергию отключили до момента погашения задолженности жителей за электроэнергию (более 3 млн. руб.) перед застройщиком.

22. 06.12.2016 09:42:45; посёлок Юность (СП Анискинское), д.8;

С мая месяца течет крыша в подъезде, стена общая с кухней. По стене и потолку в кухне появляются протечки. Администрация п. Юность мер с мая месяца не принимает. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «Инвестпроект», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: ООО «Инвестпроект» произведет охранные мероприятия до 30.12.2016 года.

23.06.12.2016 09:47:41; посёлок Литвиново (СП Трубинское), д.5;

Не вывозится мусор с мусорной площадки около котельной в течении 2-х недель. Мусор разносит ветром, пакеты растаскивают собаки. Просьба принять меры и наладить регулярный вывоз мусора.

Ответственный исполнитель:Администрация с.п. Трубинское, ООО «Эверест», МП СПТ Литвиново»

Ответ: Администрация с.п. Трубинское: Данная мусорная бункерная площадка предназначена для жителей близлежащих МКД пос. Литвиново. Вывоз мусора с этой площадки осуществляет ООО «Эверест».

Ответ ООО «Эверест»: Мусор, производимый домами, находящимися в управлении ООО «Эверест», вывозится «Эверест» вывезло с мусорных площадок, расположенных по адресам: с.п.Трубинское, п. Литвиново, д. 12 и с.п. Трубинское, п. Литвиново, площадка ТБО у котельной - 768 м3 бытового мусора, что составляет норму накопления мусора многоквартирными домами за несколько месяцев, а с площадки, расположенной по адресу: с.п. Трубинское, с. Трубино - 240 м3 бытового мусора, что также составляет норму накопления мусора многоквартирными домами за несколько месяцев, а также КГМ в объеме 96 м3.

24.06.12.2016 09:55:20; деревня Оболдино (ГП Загорянский), Радужная;
Не чистятся дороги и тротуары по ул. Радужная.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Загорянский, ООО «Вель-Сервис-Щелково»

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: На улице Радужная проводится уборка снега с тротуаров и межквартальных дорог силами управляющей организации ООО «Вель-Сервис-Щёлково».

25.06.12.2016 09:57:14; деревня Мизиново (СП Анискинское), д/с №33;
Неделю в д/саду практически отсутствует отопление. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:Комитет по образованию

Ответ: Комитет по образованию: Комитет по образованию Администрации Щёлковского муниципального района на обращение Гранкиной Наталье Алексеевне на горячую линию Администрации Щёлковского муниципального района 06.12.2016 г. информирует Вас, что причиной отсутствия частичного отопления в здании МБДОУ детский сад №33 «Кроха» ЩМР МО является установка циркуляционных насосов в близлежащих жилых домах.

Теплоснабжающая организация потребовала от управляющей компании «Биотоп» произвести их демонтаж для восстановления нормальной работы отопления.

26.06.12.2016 10:02:00; Щёлково, Первомайская, д.42;

С 02.12.2016г. отсутствует отопление в одной из комнат. УК мер не принимает, ссылается на нехватку времени и людей. Просьба разобраться
Ответственный исполнитель:ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: Работы по нормализации работы центрального отопления в квартире запланированы на 07.12.2016 года.

27. 06.12.2016 10:11:33; Щёлково, Новая фабрика, д.370; Многократно!!!

Низкая температура теплоносителя на дом. На данный момент температура на вводе соответствует 53 градуса, а норма при температуре - 6 должна быть 65 градусов. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:ООО УК «Щелково»

Ответ: ООО УК «Щелково»: Совместно с ООО «Теплоцентральный» произведен замер температуры на вводе в дом. Параметры теплоносителя соответствуют нормативным.

28. 06.12.2016 10:15:12; посёлок Литвиново (СП Трубинское), д.14;

Отключили свет в квартирах не разбираясь есть задолженность или нет. На лестничной площадке свет горит, решили проучить должников за счет всех жителей. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:Отдел координации строительства, Администрация с.п. Трубинское

Ответ: Отдел координации строительства: Жилой дом не введен в эксплуатацию. Дом заселен более 2-х лет.

По информации, полученной от Администрации с.п. Трубинское, электроэнергию отключили до момента погашения задолженности жителей за электроэнергию (более 3 млн. руб.) перед застройщиком.

29.06.12.2016 10:17:51; Щёлково, Комарова, д.18, стр.2;

По дому ходили представители УК ООО «Щелково» для подписания договоров. Информации у сотрудников о компании нет. Законно ли это? Что за УК? Хотелось бы получить информацию.

Ответственный исполнитель:ООО «УК Щелково»

Ответ: ООО УК «Щелково»: По данному адресу с 01.12.2016 года легитимной управляющей компанией является ООО «УК Щелково».

30. 06.12.2016 10:20:18; Щёлково, Жуковского, д.3;

Кто разрабатывает счета по ЖКХ? На данный момент получил квитанцию, счет вырос в 2 раза. Хотелось бы получить разъяснения, платил 6 тысяч, сейчас счет на 11 тысяч.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ», ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: ООО «ЕДС-Щелково» начисления за ЖКУ не производит, квитанции не выставляет.

31. 06.12.2016 10:27:10; Горбатко Софья; город Щёлково;

Вызвали врача на дом с детской поликлиники №2 в понедельник, у ребенка грипп. Сегодня вторник врач на вызов так и не пришел. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»: Участковый врач не пришел по вызову 05.12.2016г, т.к. врач обслуживал вызова один и было очень большое количество вызовов (134), обслуживание закончено в 11 часов вечера и все не обслуженные вызова переданы на контроль Скорой медицинской помощи. 06.12.2016 в 10-30 участковый врач посетил ребенка, поставил диагноз «ангина», назначил лечение.

С заявительницей связались по телефону решением вопроса удовлетворена, претензий к лечебному учреждению не имеет.

32. 06.12.2016 10:34:30; Щёлково, Полевая, д.16;

Не учитываются показания счетчиков. Сотрудник Теплоцентральной по ул. Комсомольская д.3-А не компетентна, информацию не предоставляет. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:ООО «Теплоцентральный»

Ответ: ООО «Теплоцентральный»: Жителем дважды были получены разъяснения от абонентского отдела по телефону. Вопрос жителя снят.

33. 06.12.2016 10:37:02; Загорянский, Горького, д.20; Повторно!!!

Не получены ответы от Щелковского Водоканала на следующие заявления: от 04.10.16 №4814, от 12.10.16 №4980, от 17.10.16 №5097. Просьба предоставить ответы на указанные заявления.

Ответственный исполнитель:МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: С заявителем связались. Претензий не имеет. Ответы будут даны в письменном виде в срок до 25 декабря 2016 года.

34. 06.12.2016 10:39:57; Редникина Валентина; посёлок Образцово;

На повороте установили киоск с мясом, киоск находится близко к проезжей части, создается затруднение движения. Просьба убрать ларек или передвинуть его глубже в огород хозяев.

Ответственный исполнитель:Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: В Управление за согласованием на установку вышеуказанного объекта никто не обращался. В настоящий момент устанавливается собственник вышеуказанного объекта для проведения его демонтажа. Заявительница проинформирована.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Установка киоска не согласована, разрешений не выдавалось.

35. 06.12.2016 10:52:05; Курнаева Наталья; посёлок Образцово;

По ул. Мальцево возле д.32 установили киоск для торговли мясом. Киоск находится на повороте на Образцово, создается затруднение движения. Кто дал разрешение? Просьба разобраться и убрать киоск.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: В Управление за согласованием на установку вышеуказанного объекта никто не обращался. В настоящий момент устанавливается собственник вышеуказанного объекта для проведения его демонтажа. Заявительница проинформирована.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Установка киоска не согласована, разрешений не выдавалось.

36. 06.12.2016 10:53:38; Щёлково, Парковая, д.5-А;

В квартире очень холодно, температура в батареях составляет 35 градусов.

Ответственный исполнитель: ООО «УК «Ресурс»

Ответ: ООО «УК Ресурс»: Проведены работы по переврезке «обратки» на «подачу». Температурный режим в квартире нормализован.

37. 06.12.2016 10:55:43; Щёлково, Радиоцентра-5, д.16;

Есть акт подтверждающий, что температура в угловой квартире составляет 17 градусов, мер не принимается.

Ответственный исполнитель: МП СПА «Биотоп»

Ответ: МП СПА «Биотоп»: МП СПА «Биотоп» является управляющей организацией, предоставляющей коммунальные услуги собственникам многоквартирного дома по адресу: г. Щелково, ул. Радиоцентра, д. 16 руководствуясь Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011 года и ЖК РФ.

Проверка факта нарушения теплоснабжения Вашей квартиры сообщаем: температура теплоносителя подаваемого в Вашу квартиру составляет более 69⁰С, а температура теплоносителя на выходе из Вашей квартиры составляет более 57⁰С, что соответствует нормам теплоснабжения жилых помещений. Управляющая организация

надлежащим образом обеспечивает Ваше жилое помещение коммунальными услугами и нарушений Ваших законных прав со стороны управляющей организации нет.

16 ноября 2016 года при комиссионном обследовании Вашей квартиры установлено наличие щелей в оконных блоках, через которые в жилое помещение проникает холодный воздух о чем был составлен соответствующий акт, подписанный представителями МП СПА «Биотоп» и Вами. Данный акт был передан 23 ноября 2016 года в ООО «ИК «Строение».

Согласно ст. 210 ГК РФ и п. 3 ст. 30 ЖК РФ собственник несет бремя содержания принадлежащего ему имущества. Во избежании повышенных теплопотерь и нарушения теплоснабжения остальных жильцов многоквартирного дома, Вам необходимо устранить нарушения герметичности оконных блоков самостоятельно и за свой счет.

38. 06.12.2016 11:01:01; Прокошина Яна; город Щёлково;

Со стороны ул. Московская нет возможности пройти под Жегаловским мостом. При чистке проезжей части весь снег грейдер отвалил на пешеходные дорожки. Имею 2 детей с коляской не проехать. Просьба прислать рабочих с лопатами и расчистить пешеходную дорожку.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар на путепроводе будет почищен 07.12.2016 года.

39. 06.12.2016 11:04:04; Щёлково, Первомайская, д. 29;

Очень холодно в квартирах. 03.12.2016г. Валов А.В. на встрече с жителями пообещал устранить аварию, мер не принято.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведены пуско-наладочные работы. Отопление восстановлено, что подтверждено актом.

40. 06.12.2016 11:08:08; Щёлково, Полевая, д.11-А;

Просьба предоставить официальную информацию от сотрудника Администрации какая УК легитимная по данному адресу.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Легитимной управляющей компанией по данному адресу является ООО «Перспектива».

41. 06.12.2016 11:11:21; Щёлково, Центральная, д.6;

Какая УК легитимна по данному адресу? Информации нет, куда звонить, с кого спрашивать по услугам? Разъясните, почему поменялась УК?

Ответственный исполнитель: ООО «УК Щелково», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО УК «Щелково»: По данному адресу с 01.12.2016 года легитимной управляющей компанией является ООО «УК Щелково».

42. 06.12.2016 11:13:07; Власова Светлана; деревня Протасово;

Просьба почистить дорогу через поле от шоссе к домам.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена до 07.12.2016 года.

43. 06.12.2016 11:23:03; Рябова Ольга; город Щёлково;

Просьба отремонтировать пластиковое покрытие пешеходного подземного перехода по Пролетарскому проспекту. Листы сильно поломаны и при ветре есть возможность отрыва от крепления.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, ООО «Зеленстрой»

Ответ: ООО «Зеленстрой»: Листы поликарбоната на пешеходном подземном переходе по Пролетарскому проспекту закреплены.

44. 06.12.2016 11:24:41; Щёлково, Первомайская;

Просьба почистить дорогу на ул. Первомайская от указателя ТЦ «Рось» до д.46

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 07.12.2016 года.

45. 06.12.2016 11:35:24; посёлок Литвиново (СП Трубинское), д.2;

В течении 2 недель не вывозится мусор с торца дома №2. Увезли мусорные баки, бытовые отходы оставили, стихийная мусорка растёт.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Трубинское, МП СПТ «Литвиново», ООО «Эверест»

Ответ: Администрация с.п. Трубинское: Данная мусорная бункерная площадка предназначена для жителей близлежащих МКД пос. Литвиново. Вывоз мусора с этой площадки осуществляет ООО «Эверест».

46. 06.12.2016 11:40:32; Щёлково, 2 Первомайский проезд, д.3;

В подвале установили шайбы, пропало отопление. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведены пуско-наладочные работы. Отопление восстановлено, что подтверждено актом.

47. 06.12.2016 11:47:15; Монино, Маслова, д.3;

Полностью отсутствует отопление.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино, ООО «Вега»

Ответ: Администрация г.п. Монино: Ответ: Согласно программе Московской области «Развитие жилищно-коммунального хозяйства на 2016г.» в р.п. Монино проводятся работы по капитальному ремонту наружных тепловых сетей. По согласованию с Администрацией г.п. Монино письмо от 05.12.2016 № 3896/2-58. Исполнитель работ (ООО «Компания Евротекс») производит работы на тепловых сетях по ул. Маслова. Управляющая компания оповестила через объявления жителей отключаемых домов о проведение работ и планируемых сроках отключения: 06.12.2016 с 9.00 до 17.00 ч.

После включения отопления, силами управляющей компании, будут проведены пуско-наладочные работы, составлен акт для

проведения перерасчета за недопоставленные услуги сверх норматива.

Ответ: ООО «Вега»: Согласно программе Московской области «Развитие жилищно-коммунального хозяйства на 2016г.» в г.п. Монино проводятся работы по капитальному ремонту наружных тепловых сетей. По согласованию с Администрацией г.п. Монино письмо от 05.12.2016 № 3896/2-58. Исполнитель работ (ООО «Компания Евротекс») производит работы на тепловых сетях по ул. Маслова.

Согласование на отключение данного многоквартирного дома от ЦО управляющей компании не давалось, температурный режим не позволяет производить отключения МКД от отопления.

Управляющая компания оповестила жителей отключаемых домов о проведении работ и планируемых сроках отключения.

После включения отопления, силами управляющей компании, будут проведены пуско-наладочные работы, составлен акт для проведения перерасчета за недопоставленные услуги сверх норматива.

По состоянию на 16-00 06.12.2016 года централизованное отопление по адресу: рабочий поселок Монино, ул. Красовского д. 13 - запущено.

48.06.12.2016 11:58:19; Щёлково, 1-й Первомайский проезд, д.4;

В квартире очень холодно, батареи чуть теплые, отопление практически отсутствует. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Пуско-наладочные работы будут выполнены в порядке очередности шайбирования.

49.06.12.2016 12:05:09; Щёлково, Комсомольская, д.2;

УК «СВТ» не платит заработную плату своим сотрудникам, которые по данной причине отказываются выполнять свои обязанности. Просьба разобраться с администрацией УК «СВТ»

Ответственный исполнитель:ООО «СВТ», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Данный вопрос необходимо рассматривать в судебном порядке.

50.06.12.2016 12:08:19; Щёлково, Беляева, д.7-А;

На пешеходном переходе напротив дома №5-Б и с торца дома №49 отсутствует уличное освещение.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Ремонт освещения запланирован на январь 2017 года.

51.06.12.2016 12:23:03; Монино, Красовского, д.13;

С торца данного дома и за ТЦ «Дельта» свора бродячих собак. Собаки агрессивные. Данную свору можно найти с вечера и ранним утром на люках теплотрассы по данным адресам.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Отлов безнадзорных животных в городском поселении Монино проводится регулярно (по заявкам жителей). Собаки стерилизованы, помечены бирками на ухе и выпущены в места прежнего обитания. Последний отлов производился 30 ноября 2016 года. Отловлено 4 взрослых и 5 молодых особей.

52.06.12.2016 12:29:16; Монино, Красовского, д.13;

1. Отключили отопление. Сотрудники Теплосети отвечают, что осваивают выделенные деньги, почему в морозы? Просьба разобраться.

2. Стаи собак на территории гарнизона, собаки агрессивные.

3. В течении какого времени я могу получить ответ на мои 4 обращения в АЩМР по поводу разметки и установки дорожных знаков после ремонтных работ асфальтового покрытия.

Ответственный исполнитель: ООО «Вега», Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино:

1. согласно программе Московской области «Развитие жилищно-коммунального хозяйства на 2016г.» в р. п. Монино проводятся работы по капитальному ремонту наружных тепловых сетей, исполнитель работ ООО «Компания Евротекс» После включения отопления, силами управляющей компании ООО «Вега», будут

проведены пуско-наладочные работы, составлен акт для проведения перерасчета за недопоставленные услуги сверх норматива.

2. Отлов безнадзорных животных в городском поселении Монино проводится регулярно (по заявкам жителей). Собаки стерилизованы, помечены бирками на ухе и выпущены в места прежнего обитания. Последний отлов производился 30 ноября 2016 года. Отловлено 4 взрослых и 5 молодых особей.

3. Нанесение линии горизонтальной дорожной разметки со световозвращающими элементами на дорожное полотно (ул. Маршала Красовского - ул. Московская)) внесено в перечень мероприятий муниципальной программы «Развитие сети автомобильных дорог местного значения на территории городского поселения Монино» на 2017 год.

Все остальные знаки по предписанию ОГИБДД МУ МВД России «Щелковское» уже установлены.

Ответ: ООО «Вега»: ЦО по адресу: рабочий поселок Монино, ул. Красовского д. 13 - запущено.

53.06.12.2016 12:33:44; Щёлково, Неделина, д.13;

Когда будет сделан перерасчет за коммунальные услуги, которые не были предоставлены в полном объеме?

Ответственный исполнитель: ООО «Теплоцентральный», ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: жителю предложено обратиться в бухгалтерию РКЦ «Платёжные Системы», имеющего агентские договоры с ООО «Альтернатива» и ООО «Теплоцентральный» для выяснения сути жалобы связанной с перерасчётом оплаты коммунальных услуг.

Ответ: ООО «Теплоцентральный» - перерасчет за коммунальные услуги будет произведен согласно акту от УК «Альтернатива».

54.06.12.2016 12:36:26; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.2 "а";

Вынуждена обратиться на горячую линию Администрации по вопросу отопления угловой квартиры, батареи чуть теплые.

Услуга теплоснабжения оказывается с ненадлежащим качеством.

Управляющая организация заявки по телефону не принимает.

Прошу разрешить проблему.

- Почему аварийно-диспетчерская служба УК ООО «УЮТ» не принимает заявки по телефону 5665305, а по данному номеру отвечает ООО «УК Щелково»?

- Почему ООО«УК Щелково» располагается по адресу: улица Советская, дом 1А, а где находится управляющая организация ООО «УЮТ»?

- Где работает паспортный отдел УК ООО «УЮТ»?

Ответственный исполнитель:ООО «УЮТ», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «УЮТ»:С заявителем связались все разъяснили.Отопление в норме.

55.06.12.2016 12:42:00; Щёлково, Репина, д.3;

Сосед с соседнего участка самовольно установил ограждение, которое препятствует въезду на мой участок. Просьба разобраться и убрать ограждение.

Ответственный исполнитель:Управление земельных отношений, Административно-технический отдел

Ответ: Управление земельных отношений: Учитывая, что по данному вопросу состоялся судебный процесс и вынесено решение суда, пунктом 2 статьи 13 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, вступившие в законную силу судебные постановления, а также законные распоряжения, требования, поручения, вызовы и обращения судов являются обязательными для всех без исключения органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений, должностных лиц, граждан, организаций и подлежат неукоснительному исполнению на всей территории Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 3 ст.13 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации неисполнение судебного постановления, а равно иное проявление неуважения к суду влечет за собой ответственность, предусмотренную федеральным законом.

Вместе с этим, порядок принудительного исполнения решения суда регулируется Федеральным законом от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

Учитывая выше изложенное, для принудительного исполнения решения Щёлковского городского суда заявителю, как истцу необходимо обратиться в службу судебных приставов для исполнения судебного решения.

Вместе с тем сообщаем, что по указанному вопросу с заявителем неоднократно проводились беседы на личном приёме.

56.06.12.2016 12:53:31; Щёлково, 1 Советский переулок, д.2 "а";

Когда уберут наледь, свисающую с крыши уже вторую неделю по адресу 1-й Советский переулок д.2А???

Обращаюсь в третий раз, УК бездействует. Прошу принять меры во избежание несчастных случаев.

Фото прилагается.

Ответственный исполнитель:ООО «УЮТ»

Ответ: ООО «УЮТ»: С заявителем связались и сообщили, что работы намечены на 7-8 декабря 2016 года В ответе заявитель указал № квартиры 58 для подписания акта выполнения работ.

57.06.12.2016 13:46:00; деревня Мизиново, Набережная, д.53;

Отсутствует отопление в квартире.

Ответственный исполнитель: МП СПА «Биотоп»

Ответ: МП СПА «Биотоп»: В адрес МП СПА «Биотоп» 06.12.2016 в 9:50 поступила телефонограмма от ООО «Теплоцентраль» об отключении отопления и ГВС с 9:30 06.12.2016г. в домах дер. Мизиново №№ 53, 54, 55, 56, 57, 58 в связи с утечкой на трассе.

На сайте управляющей организации и на стендах домов информация об отключении была размещена.

58.06.12.2016 13:50:12; деревня Медвежьи Озёра, Юбилейная;

Снег, который убирают с проезжей части сбрасывают на газоны во дворе домов № 10, 11, 12. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:ООО «Регион-Строй»

Ответ: ООО УК «Регион-Строй»: В последствие обильных снегопадов в декабре 2016 года УК ООО «Регион-Строй» проводит уборку придомовой территории и прилегающих дорог с складированием снега на газоны.

Работы по вывозу снега запланированы на следующей неделе до 16.12.2016 года с привлечением специализированной техники.

59.06.12.2016 13:59:53; Щёлково, Пустовская, д.6;

Постоянно забит мусоропровод. Создается антисанитарная обстановка. Кто должен чистить мусоропровод? Как часто должны мыть мусоропроводы в многоквартирном доме? Какие документы регламентируют сроки и периодичность промывки и дезинфекции мусоропровода?

Ответственный исполнитель: ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»: сотрудниками ООО «Эверест» были проведены работы по очистке мусоропровода, засор устранен. Уборка производится согласно Правилам и нормам технической эксплуатации жилищного фонда № 170 от 27.09.2003 года.

60.06.12.2016 14:03:21; Щёлково, Беляева, д.4; Повторно!!!

После установки двух торговых палаток (рынка Щелково-4) на тротуаре проходящего сбоку от дома 21 по ул. Беляева затруднительно стало проходить между палаток не только на рынок, но и в магазин «Пятерочка».

Просьба решить вопрос с переносом двух торговых палаток на другое место, тем самым освободить тротуар для прохода пешеходов.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Предложение заявителя передано собственнику земельного участка. Заявитель проинформирован.

61.06.12.2016 14:05:50; деревня Малые Жеребцы, Янтарная; Повторно!!!

Как будет происходить чистка дорог от снега и наледи в микрорайоне «Лесная Поляна». Жители обеспокоены повторением прошлогодней ситуации. После обращения на ГЛ уточнили, где почистить и посыпать, а действий не провели.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги в мкр. Лесные Поляны в муниципальную собственность не переданы. В д. Малые Жеребцы чистится только дорога, где проживают постоянные жители.

62.06.12.2016 14:08:00; Щёлково, Беляева;

На каком основании закрывают отделение «Сбербанк» на ул. Беляева?

Ответственный исполнитель: Управление по экономической политике

Ответ: Управление по экономической политике: Доп.офис № 9040/02510 Сбербанка России по адресу 141104, Московская область, г. Щёлково, ул. Беляева, 29 функционирует, информация о закрытии отсутствует.

По телефону заявитель подтвердил о работе доп.офиса. Заявителю направлен телефон «горячей линии» Сбербанка.

63.06.12.2016 14:11:11; Щёлково, Комсомольская, д.20;

На каком основании выросла плата за отопление? Почему не было информации о повышении?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Применение повышающего коэффициента к нормативам потребления коммунальных услуг при расчете платы за предоставленные коммунальные услуги для многоквартирных домов, жилых домов, помещений, которые не оборудованы коллективными (общедомовыми), индивидуальными, общими (квартирными) приборами учета коммунальных ресурсов при наличии технической возможности их установки предусмотрено постановлением Правительства Российской Федерации от 29.06.2016 № 603 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам предоставления коммунальных услуг».

Критерии наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного), коллективного (общедомового) приборов учета, форма акта обследования, порядок заполнения акта обследования утверждены Приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 29.12.2011 № 627 (далее – Приказ № 627).

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Постановление № 354) средства, полученные в качестве разницы при расчете размера

платы за коммунальные услуги с применением повышающих коэффициентов, направлять на реализацию мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в соответствии с Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Письмами Администрации Щёлковского муниципального района от 30.08.2016 № 22М/3-10.1-396, от 01.09.2016 № 10.2/633 доведены до руководителей ресурсоснабжающих, управляющих организаций, ТСЖ, ЖСК разъяснения Министерства жилищно-коммунального хозяйства Московской области и ГУ МО «Государственная жилищная инспекция Московской области» следующего содержания:

«1. В срок до 01.09.2016 провести информационно-разъяснительную работу с собственниками помещений (жилых домов) о необходимости установки приборов учета коммунальных ресурсов.

2. По результатам реализации мероприятий, предусмотренных пунктом 1, обеспечить по заявлениям собственников помещений ввод в эксплуатацию установленных приборов учета, а также осуществление расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета в соответствии с законодательством.

3. В период с 01.10.2016 обеспечить на территории муниципального образования проведение обследования многоквартирных домов (помещений), жилых домов на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки приборов учета с составлением актов обследования в соответствии с Приказом № 627. До составления актов обследования на территории муниципального образования применение повышающего коэффициента к нормативам потребления коммунальных услуг при отсутствии приборов учета при расчете платы за коммунальные услуги повлечёт нарушение Постановления № 354.

4. При введении соответствующего раздела в Автоматизированную информационную систему автоматизации инспекционной деятельности Главного управления Московской области «Государственная жилищная инспекция Московской области» (далее - АИС ГЖИ) органам местного самоуправления обеспечить ввод актов обследования на предмет установления наличия (отсутствия)

технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного), коллективного (общедомового) приборов учета в АИС ГЖИ.

5. Обеспечить разработку, утверждение и реализацию исполнителями коммунальных услуг и ресурсоснабжающими организациями программ (мероприятий) по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, финансируемых за счет средств, полученных в качестве разницы при расчете размера платы за коммунальные услуги с применением повышающих коэффициентов».

Акт обследования в Администрацию ЩМР не предоставлялся.

64.06.12.2016 14:14:42; Щёлково, 2-я Пятилетка;

Просьба почистить дороги в частном секторе.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 07.12.2016 года.

65.06.12.2016 14:36:20; Щёлково, Институтская, д.28;

Предоставили квартиру № 34 по улучшению жилищных условий, но квартира оказалась с большой задолженностью. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково», ООО «МосОблЕИРЦ», Отдел жилищной политики

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: С заявителем связались, разъяснения даны.

Ответ: Отдел жилищной политики: Постановлением Администрации Щелковского муниципального района № 4962 от 24.10.2016 Корниенко Галине Ивановне, по договору социального найма предоставлена двухкомнатная квартира № 34, общей площадью 59,9 кв.м, по адресу: г. Щёлково, ул. Институтская, дом № 28, на семью из 5-ти человек. Состав семьи: Корниенко Г.И., Бахмутов И.А.-сын, 1971 года рождения, Бахмутов К.А.- сын, 1976 года рождения, Бахмутова А.И.- внучка, 1993 года рождения; Бахмутова В.И.-внучка, 2005 года рождения. В соответствии с законодательством оплата нанимателем производится с момента заключения договора социального найма.

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: По данным ООО «ЕДС-Щелково» данная квартира находится в муниципальной собственности. Обращений в ООО «ЕДС-Щелково» о смене собственника или о заключении договора социального найма не поступало, лицевой счет для проведения начислений за ЖКУ не открывался.

66.06.12.2016 14:37:58; Щёлково, Сиреневая, д.22; Повторно!!!

Какая УК легитимная по данному адресу? Кому производить оплату за коммунальные платежи?

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Жители обязаны производить оплату за ЖКУ в свою, легитимную УК ООО «Перспектива», чего заявительница не осуществляла. На данном основании она в установленном порядке оповещена об образовавшейся задолженности за ЖКУ перед нашей УК.