

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 22.12.2016г.

1.21.12.2016 14:46:29; Щёлково, Парковая, д.4;

На лестничной площадке второго этажа отсутствует освещение.

Ответственный исполнитель:ООО «УК Ресурс»

Ответ: ООО «УК Ресурс»: На лестничной площадке 2-го этажа освещение восстановлено.

2. 21.12.2016 14:48:35; Щёлково, Беляева, д.37;

В течении месяца не производится уборка в подъезде. УК не реагирует.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка мест общего пользования по вышеуказанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 года.

21.12.2016 года проведена дополнительная уборка.

3. 21.12.2016 14:54:06; Щёлково, Советская, д.2 "а";

Просьба почистить территорию возле молочной и хлебной палатки.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Вопрос в компетенции Управления торговли.

Ответ: До собственников торговых объектов «Хлебобулочные изделия» и «Молочная продукция», доведена информация о соблюдении Закона Московской области № 191/2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области».Заявительница проинформирована (на домашний телефон ответила другая женщина).

4. 21.12.2016 15:12:30; Щёлково, Пустовская;

Обращаюсь на ГЛ не первый раз, постоянно происходят перебои с освещением пешеходного моста через речку Поныри, напротив магазина

Пятерочка по улице Пустовская. Дети возвращаются с тренировки из стадиона по темноте. Фонарь возле мостика включили, но он работает в «полнакала», а до него дорожка в сплошной темноте! Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 23.12.2016года.

5. 21.12.2016 15:33:03; Щёлково, Комарова, д.5; Повторно!!!

Во дворе дома на д/площадке установлено освещение. В квартире невозможно находиться из-за яркого света. Просьба заменить лампочки с желтого на белый свет особенно возле д.№5 по ул. Комарова.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение осуществляется в соответствии с нормами.Находится в исправном, рабочем состоянии.

6. 21.12.2016 15:45:04; Щёлково, Строителей, д.13;

Какая УК является легитимной по данному адресу?

Ответственный исполнитель:ООО «УК Щелково»

Ответ: ООО «УК «Щелково»: Заявителю даны разъяснения по поводу управляющей компании.

7. 21.12.2016 15:47:23; посёлок Краснознаменский (ГП Щёлково), д.6;

Просьба почистить объездную дорогу за домом № 6 до д. Васильевское. Мер не принимается.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога почищена 21.12.2016 года.

8.21.12.2016 15:58:54; Щёлково, Беляева, д.37;

Просьба принять меры в отношении сотрудницы УК Максимовой А., которая после моего обращения на ГЛ по вопросу некачественной уборки вела себя грубо (грубила, плевалась, угрожала).

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Ермолова В.Г. по вышеуказанному адресу не зарегистрирована, о чем свидетельствуют выписка из домовой книги и акт. 21.12.2016г. с сотрудником подрядной организации Максимовой А. проведена разъяснительная беседа.

9. 21.12.2016 16:02:34; Щёлково, 2 Пятилетка;

Просьба почистить ул. 2-ая Пятилетка, ул. Разина.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Улица будет почищена до 23.12.2016 года.

10. 21.12.2016 16:05:43; Большакова Татьяна; Щёлково;

В п. Чкаловский переполнены ящики для передачи показаний ПУ воды и электроэнергии.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Показания ПУ из ящиков вынимаются своевременно. Все показания внесены.

11. 21.12.2016 16:20:48; Рахманкулова Ирина; Щёлково;

В п. Бахчиванджи возле рынка стоит мужчина и торгует елками. Документы отсутствуют, место торговли не соответствует норме, огнетушитель отсутствует. Просьба проверить данного предпринимателя.

Ответственный исполнитель:Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: При обследовании указанной в обращении территории, факта несанкционированной торговли ёлками установлено не было. Данный вопрос на контроле. Заявительница проинформирована.

12. 21.12.2016 16:25:02; Щёлково, Космодемьянская, д.15, стр.3;

В 3-м подъезде больше недели в подвальном помещении лопнула канализационная труба. Стоит жуткий запах в подъезде и квартирах. УК «ДЕЗ ЖКХ» мер не принимает. Просьба отремонтировать трубу, откачать воду в подвале, провести сан.обработку.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 22.12.2016г. выполнен локальный ремонт канализационной трубы.

23.12.2016г. будет произведена откачка воды, после чего будет выполнена просушка и дезинфекция. Ремонтные работы по замене трубы запланированы на 26.12.2016 года.

13. 21.12.2016 16:32:20; РыкуноваШушана; город Щёлково;

Где можно получить билеты на Новогоднее представление, которое состоится 22.12.16г. по адресу: ул. Фабричная,д.1.

Ответственный исполнитель:Управление делами Администрации

Ответ: Управление делами Администрации: Связались с заявителем. Дали контактную информацию о Театрально-культурном комплексе Щёлковский театр.

14.22.12.2016 09:01:19; Щёлково, Заречная, д.8;

Прошу вас ознакомить меня с информацией о финансировании благоустройства набережной р. Клязьма в районе дома: Заречная, д.8

Ответственный исполнитель:Отдел координации строительства, МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: Отдел координации строительства: Отдел координации строительства: Запрашиваемая информация предоставляется Администрацией Щёлковского муниципального района по запросу надзорных органов.

15.22.12.2016 09:04:07; Щёлково, Космодемьянская, д.15к3;

Добрый день! К вам обращаются жители Космодемьянская ул., д. 15 корпус 3, подъезд 3.

У нас в третьем подъезде постоянная проблема с канализацией, прорывает, засоряется, утекает, стоит ужасный запах. Мы неоднократно

обращались с данной проблемой в УК «ДЕЗ ЖКХ», однако получали одни отговорки- то нет выхода в колодец, то нет рабочих... В итоге - трубы канализационные прогнили, стоит жуткая вонь, жители болеют, никому нет дела!

Просим принять меры, решить вопрос в кратчайшие сроки, не хотим в новый год дышать тошнотворным воздухом, иначе будем писать в ГЖИ и губернатору!

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 22.12.2016г. выполнен локальный ремонт канализационной трубы.

23.12.2016 года будет произведена откачка воды, после чего будет выполнена просушка и дезинфекция. Ремонтные работы по замене трубы запланированы на 26.12.2016 года.

16.22.12.2016 09:07:26; Стерхова Татьяна; город Щёлково;

19 декабря 2016г. в районе 14:00, по адресу: Московская область, г. Щелково, ул. Гагарина, д. 17, была авария, проезд был перекрыт, но подъезжающие автомобили высаживали детей, разворачивались и уезжали или проезжали по параллельной улице. Я стояла на тротуаре, увидела автомобиль с гос. номером Н 200 РТ 150 Rus, совершающий маневр на тротуаре в зоне действия пешеходного перехода и в непосредственной близости от школы, в нарушение требований п. 9.9 ПДД (фотографии прилагаю к данному заявлению). Автомобиль принадлежит Малинину Анатолию, госслужащему. Он является Председателем ТИК Щелковского района.

Таким образом, в действиях водителя данного автомобиля, есть признаки состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 12.14 и 12.18 КоАП РФ. Так как я продолжала стоять на тротуаре, водитель стал наезжать на меня, потом выскочил из автомобиля, нецензурно выражался, заявил, что ему нужно проехать именно здесь. Опять сел в автомобиль и опять стал наезжать. Он оскорблял мою спутницу. Он был предупрежден, что идет съемка, но продолжал свои действия. Из аварийного автомобиля вышел водитель и стал ему говорить, что он творить. И только, увидев, что его начали снимать другие, он ретировался, развернулся и уехал. Это действия и поступки госслужащего. 20 декабря 2016 я позвонила на горячую линию, но со мной так никто и не связался. 21 декабря 2016г. я сделала

повторный звонок. Опять тишина. Я отправляю письменно Вам, в прокуратуру, в kremlin.ru.

В соответствии с ч. 1 ст. 26.2, чч1,2 ст 26.7 КоАП РФ материалы фотосъемки и видеозаписи, сделанные гражданами, признаются доказательствами по делам об административных правонарушениях.

В связи со всем вышесказанным в целях привлечения к ответственности за совершенное правонарушение, обеспечения выполнения законодательства Российской Федерации о безопасности дорожного движения, обеспечения прав граждан на безопасные условия передвижения, руководствуясь ч.3 ст.10, ч.2 ст.11 Федерального закона «О полиции» №3 от 07.02.2011г., ст.2, ч.2 ст.6, ч.4 ст.10 Федерального закона №59 от 02.05.2006г. « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ппз),ч) п.11 Положения о ГИБДД МВД РФ, утвержденного указом Президента РФ от 15.06.1998г. № 711, на основании п.3 ч.1, ч.3 ст. 28.1, ч.3 ст. 12.19 КоАП РФ, за угрозу моей жизни, за оскорбления и нецензурные выражения

ПРОШУ ВАС:

1. Рассмотреть мое обращение.
 2. Принять соответствующие меры в отношении него.
 3. Обеспечить неразглашение личных данных обо мне (адрес проживания, телефон, члены семьи и т.д.)
 4. По существу моего заявления и о принятых мерах направить мотивированный ответ в форме электронного документа на электронный адрес в установленный Законом срок. В ответе указать вх.№ сообщения или гос. номер автомобиля – нарушителя для идентификации ответа. Я лично ознакомлена со ст. 25.6 и 17.9КоАП РФ, и мне они ясны и понятны.
- Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, Отдел территориальной безопасности

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Направлено обращение в ОГИБДД Щёлковского района по принадлежности.

17.22.12.2016 09:09:39; Зотова Ирина; город Щёлково, Заречная;

Добрый день уважаемая администрация! Обращаюсь к Вам повторно так, как после моей жалобы никаких мер принято не было с просьбой о помощи почистить от снега парковку у детского сада № 58 «Жемчужина» со стороны ул. Заречная, дом 5, так, как невозможно ни пройти ни проехать машины застревают, родители с детьми падают и

калечатся. Очень надеюсь на взаимопонимание и помощь в решении данного вопроса.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В компетенции УДХ дорога от ул. Заречная до детсада. Будет почищена 23.12.2016 года.

18.22.12.2016 09:12:52; Кузнецова Наталья; Загорянский;

Просьба почистить парковочную стоянку возле ст. Загорянская в сторону Москву.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ответственность ЦППК. Связались с ЦППК. До 24.12.2016 года обещали почистить.

19.22.12.2016 09:18:30; Щёлково, Циолковского, д.2;

Просьба почистить пешеходные зоны и проезжую часть по ул. Циолковского д.2, а так же Пятачок возле д.4 по ул. Циолковского.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги по ул. Циолковского будут почищены 23.12.2016 года.

Ответ ООО «ЕДС-Щелково»: Проведена дополнительная уборка придомовой территории.

20.22.12.2016 09:26:03; Елисеева Галина; Загорянский;

Почему в течении месяца отменен социальный автобус №24, пенсионерам невозможно добраться.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Никто социальный маршрут не отменял. На маршруте работают три автобуса. Могут быть задержки в связи со сложной дорожной обстановкой. Заявитель работой транспорта доволен.

21.22.12.2016 09:33:38; посёлок Новый Городок, д.5; Повторно!!!

Более месяца назад вскрыли всю теплотрассу в городке, работы ведутся очень медленно, на данный момент подключили только 5 домов,

контроля нет, хотелось бы получить информацию о дате окончания ремонтных работ. Просьба принять меры, опасаясь разморозки.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Согласно заключенному муниципальному контракту на капитальный ремонт тепловой трассы срок окончания работ 30.12.2016 года.

22.22.12.2016 09:44:49; Щёлково, Бахчиванджи, д.1;

Просьба почистить проезжую часть и пешеходную зону по ул. Бахчиванджи д.1 и д.2, пешеходную зону на пересечении ул. Заводская и ул. Чкаловская, пешеходную зону по ул. Чкаловская до д.10.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Улица Бахчиванджи и пешеходная дорожка вдоль ул. Чкаловская будет почищена 24.12.2016 года.

Ответ ООО «ЕДС-Щелково»: Проведена дополнительная уборка придомовой территории.

23.22.12.2016 09:47:23; Новикова Ирина; город Щёлково;

Просьба почистить проезжую часть от ул. Талсинская д.14 до реки.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 23.12.2016 года.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 22.12.2016г. придомовые территории по данному маршруту очищены механизированным способом.

24. 22.12.2016 09:50:39; деревня Серково (ГП Щёлково), д.1/5;

Не проводится уборка снега пешеходной зоны и проезжей части в д. Серково. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Придомовая территория, включая пешеходные зоны, по адресу: д. Серково, д.1/5 от снега расчищена.

25. 22.12.2016 09:53:43; Головешкина Яна; Щёлково, мкр. Богородский;

Просьба почистить проезжую часть и пешеходную зону между Школой и Д/садом.

Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства

Ответ: Отдел координации строительства: Проезжая часть и пешеходная зона будет почищена до 24.12.2016 года.

26. 22.12.2016 09:57:25; Редникина Валентина; посёлок Образцово;

На повороте установили киоск с мясом, киоск находится близко к проезжей части, создается затруднение движения. Просьба убрать ларек или передвинуть его глубже в огород хозяев. После обращения на ГЛ мер не принято.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: В настоящее время у собственника указанного в обращении киоска затребованы документы. Заявительница проинформирована.

27. 22.12.2016 10:03:02; Щёлково, Комсомольская, д.12/9;

Просьба почистить пешеходную дорожку по ул. Комсомольская от «Сбербанка» до пассажа «Заречный»

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Пешеходная дорожка будет почищена 24.12.2016 года.

28. 22.12.2016 10:15:06; Щёлково, Комарова, д.15, стр.2;

Дверь в подвальное помещение открыта, из подвала исходит жуткий запах. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Дверь в подвальное помещение закрыта. Проведена дезинфекция подвального помещения.

29. 22.12.2016 10:18:26; Щёлково, Центральная, д.92;

Просьба почистить всю д/площадку.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Площадка будет очищена до 15 часов 23.12.2016 года.

30.22.12.2016 10:24:10; Щёлково, Комсомольская, д.16;

Просьба убрать прожектора, установленные на д. 4 по ул. Космодемьянская, т.к светят в окна.

Ответственный исполнитель:Отдел контроля за рекламой

Ответ: ООО «Перспектива»: Управляющая компания связалась с рекламной компанией, в ведении которой, находятся установленные прожектора.

31.22.12.2016 10:33:54; Щёлково, Комарова, д.18, стр.2;

Отключили ХВС, информация отсутствует.Телефоны, указанные на информационном щите неактуальны.

Ответственный исполнитель:ООО «УК Щелково»

Ответ: ООО «УК «Щелково»: По данному адресу в техническом подвале произошла авария на трубопроводе холодного водоснабжения. Течь устранена в течении 15 минут, водоснабжения восстановлено.

32.22.12.2016 10:35:39; Гусева Наталья; город Щёлково, Талсинская;

Отсутствует уличное освещение по ул. Талсинская д.25, 21, 24-А

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Ведутся восстановительные работы 22.12.2016 года.

33.22.12.2016 10:37:51; Щёлково, Талсинская, д.2; Многократное!!!

Подскажите, ОДН входит в статью содержание жилья или это отдельная статья? В газете прочитала, что данная услуга входит в статью содержание жилья. После обращения на ГЛ ответа не последовало.

Ответственный исполнитель: ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: ОДН – отдельная услуга и не входит в статью содержания жилищного фонда.

34.22.12.2016 10:40:14; Гамаленко Екатерина; Щёлково, д. Малое Ледово;
Просьба почистить проезжую часть в д. Малое Ледово, с начала зимнего сезона чистка от снежного покрова не производилась.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 23.12.2016 года.

35.22.12.2016 10:43:48; Морозова Галина; Свердловский;

Произвела оплату на Почте в мкр. Лукино-Варино за стационарный телефон, денежные средства не поступили. Просьба разыскать платеж.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Клиенту необходимо обратиться в ОПС Центральное по адресу: г. Щёлково, ул. Талсинская, д. 3 к заместителю начальника Мытищинского почтамта с соответствующим заявлением. Заявителю информация не доведена (не берёт трубку).

36.22.12.2016 10:45:13; Щёлково, Полевая, д.6-Б;

Просьба почистить придомовую территорию.

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива», Управление дорожного хозяйства

Ответ: ООО «Перспектива»: Данная внутриквартальная дорога, не находится в ведении управляющей компании ООО «Перспектива».

37.22.12.2016 11:07:54; Щёлково, Пролетарский проспект, д.7;

Бесконечные отключения ГВС в течении месяца, после включения пользоваться длительное время нет возможности идет ржавая. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: ООО «Теплоцентральный», ООО «Жилсервис-А»

Ответ: ООО «Теплоцентраль»: по данному адресу работы не проводились.

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: В течении декабря месяца дважды были остановки по ЦТП и один раз по порыву на трассе. Управляющая компания ремонтные работы на внутридомовом оборудовании ГВС не проводила.

38.22.12.2016 11:09:05; Щёлково, Центральная, д.9;

Во дворе на детской площадке во дворе дома по ул.Центральная,д.9 - стойкий запах канализации.

При собственном анализе выяснилось, что запах исходит из засоренного и переполненного колодца, который находится рядом с деревянным двухэтажным домом (2-й Центральный проезд, д.2) слева от входа, если стоять спиной к подъездам Центральная, д. 9.

Просьба к компетентным службам решить проблему.

Ответственный исполнитель:МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Магистральные канализационные сети по вышеуказанному адресу прочищены.

39.22.12.2016 11:10:42; Саркисян Елена; город Щёлково;

Убедительная просьба очистить проезжую часть проезда к д.9 ул.Зубеева, Парковая д.11а, Парковая д.9а (т.н.Коммунистический пер.).Из-за нерегулярной расчистки образовалась колея. На легковой машине трудно проехать (цепляешь днищем).Сейчас оттепель – образовалась «снежная каша» на проезжей части, трудно проехать и пройти жителям к школе № 4 и д/с № 57. Пусть коммунальные службы расчистят проезд.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 23.12.2016года.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 22.12.2016г. придомовые территории и входные группы по вышеуказанным адресам очищены механизированным способом.

40.22.12.2016 11:14:13; Суров Евгений; город Щёлково;

Не горит уличное освещение напротив д. 45/1 и д.50 по ул. Маяковского.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

41.22.12.2016 11:16:48; Щёлково, Комсомольская, д.2;

Просьба почистить дорогу между д.2 по ул. Комсомольская и д.4-а по ул. Сиреневая

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 23.12.2016 года.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Придомовые территории по вышеуказанным адресам очищены от снега механизированным способом.

42.22.12.2016 11:17:56; Усинас Наталья; город Щёлково;

Просьба почистить дороги в п. Чкаловский.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги будут почищены 23.12.2016 года.

43.22.12.2016 11:28:20; Щёлково, Парковая, д.11-А;

Просьба почистить промежуток между Парковой д.11-А и Парковой д.9, а так же от Парковой д.11-А выход на ул. Парковая.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 23.12.2016года.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 22.12.2016г. придомовые территории и входные группы по вышеуказанным адресам очищены механизированным способом.

44.22.12.2016 11:30:11; Покотилова Татьяна; посёлок Образцово;

Просьба почистить дороги по ул. Верхняя, ул. Центральная, ул. Спортивная, перед магазином переулок по ул. Лихачева

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги будут почищены 23.12.2016года.

45.22.12.2016 11:34:05; Юрочкина Эроида; город Щёлково;

Просьба почистить ул. Стефановского, где автобусная остановка и до Сбербанка

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 23.12.2016года.

46.22.12.2016 11:39:43; Щёлково, Свирская, д.6; Повторно!!!

Просьба обязать УК закрыть дверь в подвальное помещение и вентиляционные окна под моей квартирой, очень дует с пола. В квартире становится холодно. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель: ООО «Эверест»

Ответ ООО «Эверест»: подвальное помещение и вентиляционные окна под данной квартирой закрыты.

47.22.12.2016 11:42:54; Щёлково, 60 лет Октября, д.15; Повторно!!!

Просьба почистить проезжую часть от снега, возле ТЦ Пятёрочка.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, ООО «Эверест»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Компетенция Управления торговли.

Ответ: До собственника торгового объекта, где, в том числе расположен магазин «Пятёрочка», доведена информация о

соблюдении Закона Московской области № 191/2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области».

Заявительница проинформирована (на домашний телефон ответила другая женщина).

Ответ ООО «Эверест»: ООО «Эверест» провел механизированные работы по очистке придомовой территории от снега 22.12.16года.

48.22.12.2016 11:45:53; Щёлково, Советская, д.1-А; Повторно!!!

В одной из комнат очень слабое отопление. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель:ООО «Округ-17»

Ответ: ООО «Округ-17»: 22.12.2016года повторно был произведён замер температуры в кв.№37, в доме 1а по ул. Советская. Батарея висит на обратке, прогревается равномерно, все секции. В комнате комфортные условия, что подтверждается Актом замера температуры.

49.22.12.2016 11:47:22; Карпулина Людмила; город Щёлково;

Куда обратиться для принятия участия в программе "Молодая семья"?

Ответственный исполнитель:Отдел жилищной политики

Ответ: Отдел жилищной политики: Для рассмотрения вопроса постановки на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» муниципальных программ «Жилище городского поселения Щёлково» Вам необходимо обратиться в Отдел жилищной политики Управления имущественных отношений Администрации Щёлковского муниципального района (г. Щёлково, ул. Комарова, д. 18 корп.1, каб. № 13, приёмный день вторник с 10-00 до 13-00 и 14-00 до17-00 часов).

Заявителю дано устное разъяснение, письменный ответ не требуется.

50.22.12.2016 11:49:23; Щёлково, Пионерская, д.7-А; Повторно!!!

1. За Детским миром стоянка для машин, не чистится, не убирается, по ул. Пионерская машины едут, пешеходам пройти негде, приходится лезть в сугробы.

2. Квартира коммунальная, отсутствует давление ХВС, воды как таковой нет, а платим в полном объеме. Просьба произвести перерасчет.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства, МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 23.12.2016года.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В адрес МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал» направлено письмо о необходимости проведения работ по восстановлению давления ХВС.

51.22.12.2016 11:51:42; Кулаков Иван; Загорянский;

Просьба почистить дорогу по ул. Металлоконструкций, ведущую к д/саду №21 «Загоряночка»

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 24.12.2016года.

52.22.12.2016 11:54:15; Маринкова Ольга; Загорянский;

Просьба почистить парковочную стоянку возле станции Загорянская в сторону г. Москва.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ответственность ЦППК. Связались с ЦППК. До 24.12.2016 года обещали почистить.

53.22.12.2016 11:57:00; Щёлково, Новая фабрика, д.373;

Над подъездом упал козырек, отсутствуют номера телефонов аварийных служб.

Ответственный исполнитель: ООО «УК Щелково»

Ответ: ООО «УК «Щелково»:

- козырек первого подъезда восстановлен;
- информация об управляющей организации вывешена на стенах в подъездах.

54.22.12.2016 12:03:21; Шиянов Алексей; город Щёлково;

При чистке проезжей части произошел отвал снега на пешеходные дорожки, просьба немедленно почистить.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Пешеходные дорожки на ул. Гагарина будут почищены 23.12.2016 года.

55.22.12.2016 12:05:05; Щёлково, Комарова, д.3;

Управляющая организация МП «ДЕЗ ЖКХ» не проводит надлежащим образом уборку мест общего пользования (подъезд № 3, 4) многоквартирного дома по адресу: г. Щёлково, улица Комарова, дом 3.

Плохая уборка в подъезде - это нарушение прав жильцов дома, которые ежемесячно платят управляющей организации за содержание и ремонт общего имущества.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка мест общего пользования по вышеуказанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 года. Дополнительная уборка МОП будет проведена 23.12.2016 года.

56.22.12.2016 12:52:08; Щёлково, 2 Пятилетка; Повторно!!!

Просьба почистить ул. 2 Пятилетка, ул. Разина, тротуар от Листопрокатного завода к тоннелю

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 23.12.2016 года.

57.22.12.2016 12:54:34; Щёлково, Ленина, д.5;

Выражаю благодарность УК «СВТ», диспетчеру Ирине Анатольевне, слесарям Валерию и Армену за оперативную работу.

Благодарность!

58.22.12.2016 13:13:00; Щёлково, Полевая, д.12-Б;

1. Полный подвал горячей воды. Стоит тошнотворный запах. Появились комары. Жителям первых этажей невозможно находиться в квартире. Просьба принять меры и найти возможность оказать содействие в проведении работ по ремонту канализационной системы.

2. Просьба почистить территорию около подъезда.

3. В результате таяния снега на крыше образовались ледяные сосульки, это представляет угрозу для жизни, здоровья и имущества граждан.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1.Откачка воды будет выполнена 23.12.2016 года.

2. 21.12.2016г. придомовая территория и входные группы очищены механизированным способом.

3. Охранные мероприятия проведены. Работы по очистке кровли от наледи будут выполнены 26.12.16 года.

59.22.12.2016 13:23:31; Щёлково, Талсинская, д.20;

Просьба произвести очистку кровли от снега, принять меры для предотвращения протечки на техническом этаже. На данный момент в квартире капает с потолка на приборы сигнализации. Просьба УК срочно принять меры.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На кровле выполнены охранные мероприятия. 22.12.2016г. составлен акт о заливе.

Работы по очистке кровли от снега и наледи по вышеуказанному адресу будет проведены 26.12.16 года.

60.22.12.2016 13:30:58; Авдеева Виктория; город Щёлково, Талсинская;

Отсутствует уличное освещение по ул.Талсинская д.24-А, 21,25

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 22.12.2016года.

61.22.12.2016 14:02:00; Щёлково, Полевая, д.16;

Просьба почистить проезжую часть по ул. Полевая между д. 6-Б и д.8

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 23.12.2016года.

62.22.12.2016 14:07:03; Щёлково, Комсомольская, д.16;

Просьба почистить проезжую часть:

- по ул. Космодемьянская, д.7 до ул. Комсомольская, д.16;
- по ул. Пролетарский проспект, д.11;
- по ул. Талсинская, д.2

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива», Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Указанные дороги от снега расчищены.

63.22.12.2016 14:17:33; Щёлково, Пролетарский проспект, д.4, стр.1;

Просьба обязать УК «ДЕЗ ЖКХ» провести санитарную обработку подвального помещения от тараканов и крыс. После обращения в УК с жалобой на двери подвального помещения сменили замок, чтобы не смогли проконтролировать действия УК. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Заявлений по вопросу травли крыс и тараканов в МП «ДЕЗ ЖКХ» не поступало. 22.12.2016г. направлена заявка в специализированную организацию на проведение работ по дезинсекции и дератизации подвала 23.12.16 года.

64.22.12.2016 14:20:48; Щёлково, д. Малое Ледово;

Просьба почистить проезжую часть от снежного покрова в д. Малое Ледово.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 23.12.2016года.

65.22.12.2016 14:24:18; Щёлково, Беяева, д.4-А;

Просьба почистить угол дома по ул. Беяева 4-А и д.2-А со стороны подъезда 5 и д/площадки. Просьба вывезти снег, собранный в кучи возле д/площадки.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 22.12.2016г. проведена уборка указанной территории механизированным способом.

66.22.12.2016 14:29:51; Юрий Валентинович; Щёлково; Бахчиванджи;

В мой электронный адрес регистрационный номер моего заявления не поступил. Через 5 дней заканчивается предельный срок на осмотр многоквартирного дома в целях оценки его технического состояния и надлежащего технического обслуживания. Жду информации о регистрационном номере заявления и о ходе рассмотрения.

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ, ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ ООО «ЕДС-Щелково»: Проведение строительной экспертизы в компетенцию ООО «ЕДС-Щелково» не входит. Заявитель по данному вопросу также обращался в ООО «ЕДС-Щелково» в октябре 2016 года, где его заявление было рассмотрено и дан официальный ответ.

Ответ: Управление по ЖКХ: Согласно п.13 Главы II Постановления Правительства РФ от 13 августа 2006 г. N 491 «Осмотры общего имущества в зависимости от способа управления многоквартирным домом проводятся собственниками помещений, лицами, привлекаемыми собственниками помещений на основании договора для проведения строительно-технической экспертизы, или ответственными лицами, являющимися должностными лицами органов управления товарищества собственников жилья, жилищного, жилищно-строительного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива (далее - ответственные лица) или управляющей организацией, а при непосредственном управлении многоквартирным домом - лицами, оказывающими услуги и (или) выполняющими работы».

УК обязана производить технический осмотр МКД 2 раза в год.

67.22.12.2016 14:31:44; Игнатьева Татьяна; город Щёлково;

Добрый день. Я часто отовариваюсь в магазине «Пятёрочка» по адресу г. Щёлково, Фряновское шоссе, д.72. Это единственный нормальный магазин в нашем новом микрорайоне. Чистый, уютный, с порядочными сотрудниками. Корзины-каталки у них всегда чистые. Товар свежий.

Но в последнее время при входе в магазин стало неприятно входить из-за того, что при входе в него какие-то люди восточной национальности открыли ларёк-лавочку с разным-разным набором продуктов: тут и копчено-соленая рыба, солёности, сдобные продукты к чаю, и прямо на полу овощи, фрукты. У них торговое оборудование и инвентарь, пол, стены и двери – в антисанитарном состоянии. Да и продавцы даже руки не моют после того, как тут же покурили. Прямо настоящий базар.

Зачем нам такое безобразие? Нам вполне хватает цивилизованного магазина «Пятёрочка». Везде закрывают такие лавочки, а у нас, видимо, из-за дальности района, свалили всё в кучу.

Прошу разобраться с подобным базаром и закрыть вообще эту забегаловку.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: По данному вопросу заявительнице рекомендовано обратиться в Роспотребнадзор по адресу: Московская область, Щёлковский район, г. Щёлково, ул. Советская, д. 6, тел. 8(496)56-6-43-11. Ответ направлен на указанную в обращении электронную почту.

68.22.12.2016 14:44:27; Щёлково, Комарова, д.7;

После обращения о ремонте трубы в подвальном помещении был установлен хомут, течь не ликвидирована. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведена дефектация установленного ранее хомута, течь отсутствует.