

## **ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**

**от 23.12.2016г.**

1.22.12.2016 14:50:41; Щёлково, Фряновское шоссе, д.68;

В поликлинике №1 по ул. Фрунзе в детском и взрослом отделении отсутствует врач ЛОР, на обращения в поликлинику №2 о приеме было отказано, по причине того, что не относимся к данной поликлинике. Просьба разобраться в сложившейся ситуации и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»

**Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №1»:** В поликлинике взрослой и детской отсутствуют лор врачи, по причине их увольнения по собственному желанию в октябре 2016 года. В настоящее время пациенты, нуждающиеся в консультации Лор врача, направляются в МОНИКИ, в госпитализации и лечении в стационаре направляются в приемное отделение лор отделения ГБУЗ МО ЩРБ №2. Администрация ГБУЗ МО ЩРБ №1 всеми имеющимися средствами решает вопрос по привлечению лор врача в поликлиническую сеть.

2.22.12.2016 14:52:52; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4-А;

Просьба почистить снег на парковке во дворе дома.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Ресурс»

**Ответ: ООО «УК Ресурс»:** Придомовая территория находится в удовлетворительном состоянии, от снега очищена.

3.22.12.2016 14:56:17; Щёлково, Неделина, д.23;

Не горит уличное освещение на придомовой территории в кол-ве 12 фонарей. После обращения господин Иванов в течении 2-х дней обещал восстановить освещение, это было в октябре месяце.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Работы по восстановлению освещения запланированы на 24.12.2016года.

4.22.12.2016 15:14:14; Подымаев Александр; город Щёлково;

Где можно посмотреть Постановление АЩМР «О запрете розничной продажи алкогольной продукции»?

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Заявителю дана запрашиваемая информация:**

1. Федеральный Закон от 22 ноября 1995 г. N 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», в том числе и в вышеуказанных торговых объектах.

2. Постановление Администрации городского поселения Щёлково от 03 июля 2014 № 607-ап «Об установлении минимального и максимального значения расстояния при определении границ прилегающих к некоторым организациям и объектам территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции».

5.22.12.2016 15:16:12; Щёлково, 60 лет Октября, д.5;

Произошел прорыв канализационной трубы в подвальном помещении. УК на обращения не реагирует.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Альтернатива»

**Ответ: ООО «Альтернатива»:** Засор канализации в жилом доме №5 по проспекту 60 лет Октября ликвидирован 23.12.2016 года. Санитарная обработка в подвале проведена.

6.22.12.2016 15:19:59; Свердловский, Заводская;

С крыши Завода №5 съезжает снег, который затрудняет движение по тротуару и проезжей части по ул. Заводская. На обращения в Администрацию п. Свердловского к Шацкой Ольге Вячеславовне результата не принесло. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Свердловский

**Ответ: Администрация г.п. Свердловский: Нежилое здание, расположенное на земельном участке, принадлежащем ООО «Инкубатор прогресса» (бывший Завод № 5), является собственностью указанного юридического лица.**

**В соответствии со ст.56 Закона Московской области № 191/2014-03 «О благоустройстве в Московской области» юридические лица обязаны регулярно производить уборку принадлежащих им территорий. Границы уборки территорий определяются границами земельного участка и прилегающей к границам территории на расстоянии 5-ти метров.**

**В связи с чем в ООО «Инкубатор прогресса» 21.12.2016г. направлено письмо о необходимости расчистки тротуара вдоль здания заводоуправления по ул. Заводская. 23.12.2016 года организованы работы по очистке снега.**

**Заявителю неоднократно давались разъяснение о порядке уборки юридическими лицами принадлежащих им и прилегающих территорий.**

7.22.12.2016 15:24:07; Щёлково, Комсомольская, д.2;

21.11.2016 года Советом дома было написано письмо в Прокуратуру, сотрудница из приемной Ракитянского С.Г. письмо приняла, зарегистрировала, ответ обещали предоставить через месяц, ответа не получили. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:Отдел территориальной безопасности**

**Ответ: Отдел территориальной безопасности: Ответ заявителю дан.**

8.22.12.2016 15:25:55; Щёлково, 1-й советский переулок, д.4-А;

В одной комнате отсутствует отопление. УК не принимает мер.

**Ответственный исполнитель:ООО «УК Ресурс»**

**Ответ: ООО «УК Ресурс»: Выполнен перепуск ЦО. Отопление в комнате восстановлено.**

9.22.12.2016 15:27:34; Щёлково, Гагарина, д.8;

Просьба почистить тротуар вдоль проезжей части по ул. Гагарина.

**Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства**

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар будет почищен 24.12.2016 года.**

10.22.12.2016 15:38:00; Щёлково, Московская, д.68;

Просьба почистить тротуар вдоль проезжей части на ул. Московская.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар почищен 23.12.2016 года.**

11.22.12.2016 15:41:56; Щёлково, Неделина, д.22; Повторно!!!

Отсутствует отопление, стояк холодный. На обращение мер не принимается.

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ, ТСЖ «Неделина-22»

**Ответ: Управление по ЖКХ: 24.12.2016г. отопление восстановлено.**

12.22.12.2016 16:43:25; Давыдов Денис; посёлок Аничково;

Просьба почистить дороги в микрорайоне Аничково.

**Ответственный исполнитель:**Администрация с.п. Анискинское, Отдел координации строительства, ООО ГК «СУ-22», ООО СП-Сантехмонтаж»

**Ответ: ООО «СП-Сантехмонтаж»: 23.12.16г. специализированной техникой с.п. Анискинское была произведена частичная стартовая уборка п. Аничково.**

**Ответ: Администрация СП Анискинское: Решения Совета депутатов отменены и постановления Администрации отменены. в связи с этим дороги не приняты в реестр муниципальной собственности с.п.Анискинское.**

13.22.12.2016 16:46:21; Щёлково, Советская, д.3;

Очень слабое отопление в квартире.

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ, ТСЖ «Советская 3»

**Ответ: Управление по ЖКХ: Администрацией ЩМР направлено обращение в адрес ТСЖ для принятия мер.**

14.22.12.2016 16:48:50; Липатова Ольга; Щёлково, Серова;

Сильно мигает уличное освещение воле домов №№ 38, 40.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Работы по восстановлению освещения запланированы на 24.12.2016года.

15.23.12.2016 08:43:19; Бударина Наталия; город Щёлково;

Выражаем огромную благодарность Отделу по работе с общественными организациями МКУ ЩМР ЦОМС и Комитету по Культуре Щелковского района за оперативную работу и предоставленные билеты на Новогоднее Шествие Дедов морозов. Дети довольны, надеемся на хорошее настроение и впечатление от мероприятия.

**Благодарность!**

16.23.12.2016 08:47:15; Горелов Павел; город Щёлково;

Сообщите, пожалуйста, с кем можно заключить договор на оказание услуг по вывозу мусора в частном секторе в Потапово? Спасибо.

**Ответственный исполнитель:**Отдел благоустройства, МУП ГПЩ «Городской Сервис»

**Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»:** Договор на сбор и утилизацию ТБО можно заключить с Группой Компаний «ЭКО», график вывоза – каждый вторник, суббота. Для заключения договора необходимо обратиться по телефону 8(495) 516-88-80.

17.23.12.2016 08:51:03; Щёлково, микрорайон Богородский, д.15;

Здравствуйте. Письмо я отсылал Сергею Викторовичу – Генеральному директору управляющей компании. Ни ответа ни привета. На этой территории невозможно припарковаться, заехать на горку, буксуют.Ужас!!! Срочно примите меры.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Профсервис»

**Ответ: ООО «Профсервис»:** Механизированная уборка указанной территории проведена 23 и 24.12.2016 года.

18.23.12.2016 09:06:59; Кузнецова Наталья; Загорянский; Повторно!!!

Просьба почистить парковочную площадку возле ст. Загорянская в сторону Москвы и дорогу в сторону школы.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Парковка в компетенции ЦШК. Будет почищена в ночь с 23 на 24 декабря 2016 года. Дорога в школу будет почищена 24.12.2016 года.**

19.23.12.2016 09:09:59; Сазонов Владимир; город Щёлково; Повторно!!!

Просьба почистить дорогу от снежного покрова в д. Малое Ледово.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена до 24.12.2016 года.**

20.23.12.2016 09:11:58; деревня Оболдино, Лесная, д.2;

Просьба провести мероприятие по очистке снега по данному адресу.

**Ответственный исполнитель:** ООО «СервисГрад», Администрация г.п. Загорянский

**Ответ: ООО «СервисГрад»: Произведена дополнительная уборка придомовой территории по адресу: дер. Оболдино, ул. Лесная, д. 2.**

21.23.12.2016 09:27:34; 1-й Центральный проезд, д. 3; Повторно!!!

Просьба решить вопрос по оплате услуг ЖКХ. Приходит две квитанции.

По первому лицевому счету в ЕПД начисления по прибору учета потребляемой воды (правильно).

По второму лицевому счету в ЕПД начисления по тарифу (неправильно – идет задвоение платежа).

Просьба сделать перерасчет.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: По лицевому счету изменения внесены. С заявителем связаться не удалось.**

22.23.12.2016 09:30:30; Мясникова Ирина; Свердловский;

Произвела оплату в почтовом отделении в мкр. Лукино-Варино за стационарный телефон. Денежные средства на счет не поступили. Просьба разыскать платеж.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Деньги дошли. Задержки происходят из-за неполадок в программном обеспечении. Почта России ведёт работы по устранению.**

23.23.12.2016 09:43:11; Щёлково, Парковая, д.11 "а";

Просьба почистить пешеходную зону на участке д/сад - школа № 4 по ул. Парковая.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Пешеходная дорожка почищена 23.12.2016 года.**

24.23.12.2016 09:49:32; Щёлково, Неделина, д.13; Повторно!!!

Просьба сделать перерасчет за коммунальные услуги (ГВС) которые не были предоставлены в полном объеме.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Теплоцентральный»

**Ответ: ООО «Альтернатива»: Перерасчёт за ГВС производит ООО «Теплоцентральный» так как у заявителя прямой договор с этой организацией. Акты недопоставки ресурса переданы с письмом директору ООО «Теплоцентральный».**

25.23.12.2016 09:57:06; Щёлково, Центральная, д.6;

С 01.12.16г. приступила к своим обязанностям новая УК. Собрания собственников по выбору УК не проводилось. Сотрудники отказываются предоставлять документы. Квитанции составлены некорректно.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Щёлково», ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: ООО «МосОблЕИРЦ» выставляет по данному адресу услуги: «Взнос на капитальный ремонт», «Отопление», «Э/э ОДН». Все расчеты корректны. У заявителя вопрос к новой УК.**

**Ответ: ООО «УК Щелково»:**

- перед началом управления данным многоквартирным домом на входной группе и внутри дома размещались уведомления о том, что с 01 декабря данным домом будет управлять ООО «УК «Щелково»
- ООО «УК «Щелково» выставляет квитанции по данному адресу услуги: «Содержание и текущий ремонт», «Холодное водоснабжение», «Водоотведение», «Электроэнергия ОДН»
- сотрудник ООО «УК «Щелково» созвонился с заявителем и дал разъяснения по поводу квитанции.

**26.23.12.2016 09:59:22; Терсенов Федор; город Щёлково;**

Сотрудникам УК «Эверест» более трех месяцев не выплачивают з/плату. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:ООО «Эверест»**

**Ответ: ООО «Эверест»:** Данный сотрудник в штате отсутствует.

**27.23.12.2016 10:11:55; Щёлково, Центральная, д.6;**

Существует ли определенная форма квитанции по оплате услуг ЖКХ? Квитанции составлены некорректно. В данный момент пришла квитанция, в которой отсутствует статья «Отопление». Не указано, где производить оплату.

**Ответственный исполнитель:ООО «УК «Щелково»**

**Ответ: ООО «УК «Щелково»:**

- ООО «УК «Щелково» выставляет квитанции по данному адресу услуги: «Содержание и текущий ремонт», «Холодное водоснабжение», «Водоотведение», «Электроэнергия ОДН»
- в квитанции напечатана информация где можно производить оплату.
- сотрудник ООО «УК «Щелково» созвонился с заявителем и дал разъяснения по поводу квитанции.

**28. 23.12.2016 10:13:57; Щёлково, Центральная, д.61;**

С начала зимнего периода не чистится придомовая территория от снега.

**Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ, ООО «Свет. Вода. Тепло»**



**Ответ: Управления по ЖКХ: До 25.12.16г. ООО «СВТ» произведет уборку придомовой территории.**

**29.23.12.2016 10:18:16; Щёлково, Ленина, д.9;**

В марте 2016 г. сотрудниками УК были срезаны трубы в квартире в одной из комнат. Имеет ли право УК требовать оплату за подводку труб к радиатору? Существует ли определенная сумма за выполнение данного вида работ?

**Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»**

**Ответ ООО «ЕДС-Щелково»: В марте 2015 года работы проводились подрядной организацией МП «ДЕЗ ЖКХ». В связи с аварийной ситуацией был произведен демонтаж радиатора и подводки системы отопления.**

**30.23.12.2016 10:21:56; Щёлково, Пролетарский проспект, д.1;**

Отсутствует напор ГВС на протяжении двух месяцев. УК мер не принимает. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель: ООО «Квант», ООО «Теплоцентральный»**

**Ответ: ООО «Квант»: С заявителем находимся в постоянном общении. Решаем проблему оперативно с МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал».**

**31.23.12.2016 10:26:44; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";**

Есть ли определенная форма платежного документа для внесения платы за коммунальные услуги? Жители обеспокоены квитанцией за декабрь от новой УК.

**Ответственный исполнитель: ООО «УК «Ресурс»**

**Ответ: ООО «УК Ресурс»: Определенной формы платежного документа нет. Каждая организация работает в разных программных обеспечениях и от этого зависит форма платежного документа.**

**32. 23.12.2016 10:36:25; Щёлково, Пролетарский проспект, д.4;**

Просьба обязать УК «ДЕЗ ЖКХ» выдать второй комплект ключей от подвального помещения старшему по дому. По ранее отправленной заявке появились сотрудники СЭС для проведения санитарной обработки

подвала, но попасть туда не смогли. Представитель УК отсутствует, хотя с ним заранее договаривались. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 23.12.2016г. работы по дератизации и дезинсекции по вышеуказанному адресу выполнены в 10-00 в присутствии представителя УК МП «ДЕЗ ЖКХ» Барсуковой М.В.

Ключи от подвального помещения находятся у консьержки. Дезинфекция выполнена.

33.23.12.2016 10:44:12; Щёлково, Космодемьянская, д.6;

Длительное время происходит протечка крыши в квартиру, вода попадает на электрический распределительный щит, от стены бьет током, в квартире проживают двое детей. УК не реагирует, мер не принимает.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Перспектива»

**Ответ: ООО «Перспектива»:** Периодически проводятся работы по очистке кровли от снега и наледи. Работы по ремонту кровли планируются провести во втором квартале 2017 года.

34.23.12.2016 10:51:17; Щёлково, Институтская, д.19;

Во дворе дома была организована «ЭКО» парковка на выделенные деньги депутатов и жильцов дома. По указанию АЦМР спилили ограждение, что привело к ликвидации «ЭКО» парковки. Был нанесен имущественный вред, создалась ситуация угрозы безопасности жильцов дома, т.к. на данный момент происходит парковка неизвестного транспорта. Просьба дать разъяснения по поводу вандализма со стороны АЦМР.

**Ответственный исполнитель:**Отдел благоустройства

**Ответ: Отдел благоустройства:** В соответствии с Законом №191/2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области» Статья 56. Нормы и правила по содержанию мест общественного пользования и территории юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) или физических лиц

**11. Запрещается:**

в) самовольная установка объектов, предназначенных для осуществления торговли, оказания услуг, временных объектов, предназначенных для хранения автомобилей (металлических тентов,

гаражей – «ракушек», «пеналов» и т.п.), хозяйственных и вспомогательных построек (деревянных сараев, будок, гаражей, голубятен, теплиц и др.), ограждений на территории муниципальных образований без получения разрешения в установленном порядке;

На основании Закона совместно с представителем ТОН№9, был произведен демонтаж незаконноустановленных запирающих устройств по вышеуказанному адресу.

35.23.12.2016 11:00:42; Щёлково, 3-й Проезд, д.7;

Просьба почистить дорогу по ул. Железнодорожная от Памятника в д. Хотово в п. Насосного завода. Дорога сильно заужена, создается аварийная ситуация.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 24.12.2016 года.**

36.23.12.2016 11:03:11; Малышева Ирина; город Щёлково;

Просьба почистить ул. Хомутовская, ул. Мальцево, сильно сужена дорога.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Улицы и обочины будут почищены 24.12.2016 года.**

37.23.12.2016 11:06:20; Морозова Галина; Свердловский;

В здании по ул. Короткого, д.5 находятся «Почта» и «МФЦ», ступени в данных организациях очень скользкие. Просьба обеспечить антискользящими ковриками.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Свердловский, Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Администрации г.п. Свердловский: Администрацией 13.12.2016г. направлено письмо в ООО «СП-СанТехМонтаж» для организации работ по устройству нескользящего покрытия на входе в помещения организаций-арендаторов.**

Резиновое антискользящее покрытие установлено на крыльце МФЦ 20.12.2016 года.

38.23.12.2016 11:09:31; Фряново, Механизаторов;

Просьба почистить дорогу по ул. Механизаторов д.7,9,11, а так же д/площадки возле д.9 и 11. В Администрации Фряново приобрели новый грейдер, а работ по уборке снега не ведется.

**Ответственный исполнитель:**Администрация г.п. Фряново

**Ответ: Администрация г.п. Фряново: Дорога по ул. Механизаторов будет почищена 24.12.2016 года.**

39.23.12.2016 11:12:45; Щёлково, Институтская, д.22; Повторно!!!

Просьба почистить проезжую часть на ул. Институтская и ул. Супруна и пешеходные дорожки по ул. Институтская, ул. Гагарина.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги и пешеходные дорожки будут почищены 24.12.2016 года.**

40.23.12.2016 11:15:45; деревня Назимиха (СП Трубинское), д.81;

Являюсь многодетной мамой, стою на очереди на получение земли. Хотелось бы узнать, получим ли мы землю до НГ?Дозвониться по № 56-1-11-76 не смогла, чтобы получить информацию.

**Ответственный исполнитель:**Управление земельных отношений

**Ответ: Управление земельных отношений: В соответствии с Законом Московской области от 01.06.2011 № 73/2011-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области» (далее - Закон).**

**Постановлением Администрации Щёлковского муниципального района от 28.06.2016 № 2959 «О постановке Вильховой Юлии Алексеевны на учёт многодетной семьи в целях предоставления земельного участка» Вы состоите на учёте под № 73.**

**При подходе Вашей очереди Вам будет предоставлен земельный участок, для индивидуального жилищного строительства (контактный телефон 8 (496) 56-11-176 - Гришнова Алёна Васильевна - эксперт Управления земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района).**

41.23.12.2016 11:18:47; Щёлково, Талсинская, д.4-А; Повторно!!!

Очень слабое отопление, практически отсутствует. УК мер не принимает. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 26.12.2016 г.будет выполнено шайбирование по согласованию с ООО «Теплоцентральный».

42.23.12.2016 11:22:17; Щёлково, Беяева;

Закрываются платформы на ремонт. Критически не хватает автотранспорта, особенно в утреннее и вечернее время. Просьба на время ремонтных работ предусмотреть дополнительные маршруты автобуса №380.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Новая платформа расположена рядом со старой. Расстояние увеличится на 50-80 метров. Маршрут № 380 в компетенции Минтранса Московской области. Будет направлено обращение в Минтранс МО.

43.23.12.2016 11:23:43; Щёлково, Бахчиванджи;

Просьба почистить дороги по ул. Бахчиванджи около домов.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства, ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дорога будет почищена 24.12.2106 года.

**Ответ ООО «ЕДС-Щелково»:** Дополнительно произведена уборка придомовой территории.

44.23.12.2016 11:28:14; Щёлково, Пролетарский проспект, д.17;

Происходят начисления за капитальный ремонт. Данный платеж производится в фонд, а значит добровольно. Графа ремонт имеется в УК и в МосОблЕИРЦ. Почему платим в две организации за ремонтные работы, которые не производятся?

**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ», ООО «Перспектива»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** ООО «МосОблЕИРЦ» предоставляет услугу «Взнос на капитальный ремонт» на основании заключенного договора с НО «Фонд капитального ремонта».

**Ответ: ООО «Перспектива»:** С жителем связались по телефону, все разъяснения даны.

45.23.12.2016 11:46:50; Щёлково, Первомайская, д.42;

Из крана поступает грязная ХВС. Просьба взять пробу воды и предоставить акт исследования. Просьба предоставить информацию кому передана заявка.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

46.23.12.2016 11:49:02; Мельникова Екатерина; Свердловский;

Произвела оплату в почтовом отделении в мкр. Лукино-Варино за стационарный телефон. Денежные средства на счет не поступили. Просьба разыскать платеж.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Задержки происходят из-за неполадок в программном обеспечении. Почта России ведёт работы по устранению.

47.23.12.2016 11:52:21; Щёлково, Талсинская, д.6-А;

Просьба почистить дорогу по ул. Талсинская

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дорога и пешеходные дорожки будут почищены 24.12.2016 года.

48.23.12.2016 11:54:04; Щёлково, Московская; Повторно!!!

Просьба почистить пешеходные дорожки, ведущие к остановке д/сад, остановку и прилегающую к остановке территорию

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Указанный участок будет почищен 24.12.2016 года.

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:** До собственника нестационарных торговых объектов, расположенных на ул. Московская, ООО «Ост Маркет», Ген.директор Жорин С.М., доведена информация о соблюдении Закона Московской области № 191/2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области». Заявительница проинформирована.

С её слов, территория около киосков находится в удовлетворительном состоянии. Не расчищены пешеходные дорожки.

49.23.12.2016 11:55:50; Щёлково, Пионерская; Повторно!!!

Просьба почистить дорожки от д.5 до д.7-А по ул. Пионерская

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дорога будет почищена 24.12.2016 года.

50.23.12.2016 11:57:29; Рыбникова София; город Щёлково; Повторно!!!

Обещали принять на работу на время декретного отпуска сотрудника в Агролицей. Месяц ходила на стажировку, после чего мне отказали. Просьба разобраться, так как вакансии свободна.

**Ответственный исполнитель:** ГБПОУ МО «Щелковский колледж», Комитет по образованию

**Ответ: ГБПОУ МО «Щелковский колледж»:** гражданка Рыбникова действительно обращалась весной 2016 года и ей была выдана опись документов, которые она должна была представить для оформления на работу и дидактические материалы для подготовки занятий. В связи с тем, что она за целый месяц так и не смогла собрать нужные

документы, это вызвало сомнение в ее способности организовать свой труд и тем более деятельность детей. Было проведено повторное собеседование, по результатам которого ей было отказано в трудоустройстве. Никаких стажировок гражданка Рыбникова не проходила.

51.23.12.2016 11:59:03; Щёлково, Чкаловская, д.5;

Квартира угловая, температура соответствует 15 градусам. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Домжилсервис»

**Ответ: ООО «Домжилсервис»:** Акты обследования дома и жилья заявителя управляющей компанией подтверждают исправность работы системы отопления дома в целом. В ходе обследования жилья заявителя установлены дефекты строительства, которые устраняются застройщиком в рамках гарантийных обязательств застройщика перед собственником жилья.

52.23.12.2016 12:00:11; Любичская Юлия; город Щёлково;

Просьба почистить дороги на ул. Молодежная и ул. Школьная.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дороги будут почищены 24.12.2016 года.

53.23.12.2016 12:01:19; Хренов Николай; город Щёлково;

Просьба почистить дороги на ул. Павлова, ул. Фестивальная, ул. Новая.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дороги будут почищены 24.12.2016 года.

54.23.12.2016 12:02:30; Фряново, Механизаторов, д.11;

Просьба почистить придомовую территорию от снега.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Фряново, Фряновское МП ЖКХ



**Ответ: Администрация г.п. Фряново: Дорога по ул. Механизаторов будет почищена 24.12.2016 года.**

55.23.12.2016 12:03:53; Моринов Никита; город Щёлково;

Просьба почистить дороги на ул. Авиационная и ул. Краснофлотская.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги будут почищены 24.12.2016 года.**

56.23.12.2016 12:07:38; Щёлково, Центральная, д.6;

Просьба дать разъяснения по поводу платежных поручений за коммунальные услуги, которые не внушают доверия.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Щелково»

**Ответ: ООО «УК «Щелково»:** Разъяснения по поводу квитанции заявителю даны.

57.23.12.2016 12:22:58; Гамаленко Екатерина; Щёлково, Малое Ледово;

Просьба почистить проезжую часть в д. Малое Ледово, с начала зимнего сезона чистка от снежного покрова не производилась.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 24.12.2016 года.**

58.23.12.2016 12:24:57; деревня Серково (ГП Щёлково), д.1/5; Повторно!!!

Не проводится уборка снега пешеходной зоны и проезжей части в д. Серково. УК мер не принимает.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Уборка придомовой территории от снега будет проведена до 25.12.2016 года.

59.23.12.2016 12:39:34; Щёлково, Парковая, д.4;

1. Просьба вывезти мусорный контейнер от подъезда №1, который находятся практически под окном, строители и рабочие перинатального

центра пользуются им для сброса строительного мусора, не вывозится неделю.

2. Просьба почистить придомовые территории у д.76, 78, 80, 82 по ул. Центральная.

**Ответственный исполнитель:**Отдел координации строительства, ЗАО «Новые технологии», МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «Альтернатива»

**Ответ: Отдел координации строительства:** По информации от застройщика: строительный мусор вывозится ежедневно, в настоящее время осуществляется зачистка территории объекта (перинатальный центр).

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 21.12.2016г. по адресам: ул. Центральная, д. 78, 80 проведена механизированная уборка придомовой территории.

23.12.2016г. дворником очищена придомовая территория и входные группы.

**Ответ: ООО «Альтернатива»:** Уборка придомовых проездов от снега у домов №№ 80, 82 по ул. Центральная проведена механизированным способом 23.12.2016 года.

60.23.12.2016 12:55:15; Щёлково, Центральная, д.6;

Квитанции составлены некорректно.По номерам телефонов, указанным в платежном поручении дозвониться невозможно.

**Ответственный исполнитель:**ООО «УК Щелково»

**Ответ: ООО «УК «Щелково»:** Разъяснения по поводу квитанции заявителю даны.

61.23.12.2016 13:01:24; Щёлково, Институтская;

Просьба почистить проезжую часть по ул. Институтская, автобусную остановку Чкаловская (конечная 380 автобуса), очень сужена дорога.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Ул. Институтская и автобусная остановка будут почищены 24.12.2016 года.

62.23.12.2016 13:05:52; Щёлково, Талсинская, д.15;

Долгое время мокнет угловая стена квартиры. На обращения в УК, в АЩМР мер не принято.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Доступ в квартиру систематически не предоставляется для различных комиссий.

63.23.12.2016 13:10:33; Щёлково, Строителей, д.15;

Подскажите, где находится паспортный стол по данному адресу? Не могу получить выписку из домовой книги.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Щелково»

**Ответ: ООО «УК «Щелково»:** Паспортный стол ООО «УК «Щелково» находится по адресу: ул. Комарова, д. № 17/1. По данному адресу картотека еще не передана.

64.23.12.2016 13:16:23; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4-А;

Получили платежные поручения за коммунальные услуги только на половину позиций, кто будет выставять остальные счета неизвестно. Инженер УК «Ресурс» Валентина Ивановна некомпетентна в этом вопросе. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Ресурс», ООО «МосОблЕИРЦ», ООО «Теплоцентраль»

**Ответ: ООО «УК Ресурс»:** Остальное выставляет ООО «МосОблЕИРЦ» и ООО «Теплоцентраль».

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** ООО «МосОблЕИРЦ» выставляет по данному адресу услугу «Телеантенна», «Отопление», «ГВС», э/э МОП.

65.23.12.2016 13:17:57; Загорянский, ул. Димитрова, д. 59;

Не убираются в доме!

В подъезде грязь - пепел, окурки, фантики, осыпавшаяся штукатурка на полу!

Просьба обязать УК проводить регулярные - каждый день! - сухие уборки подъездов!

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Загорянский, ООО «Спецсервис ЖКХ»

**Ответ: Администрация г.п. Загорянский:** По информации УК ООО «Спецсервис ЖКХ» на придомовой территории и входных группах

**произведена уборка; штат уборщиц вновь набран, уборка начнется 29.12.2016 года.**

66.23.12.2016 13:19:48; Загорянский, ул. Орджоникидзе, д. 38;

Отвратительное состояние придомовой территории: грязь у подъездов, забитые урны, валяются бутылки.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Загорянский, ООО «Спецсервис ЖКХ»

**Ответ: Администрация г.п. Загорянский: На придомовой территории и входных группах ООО «Спецсервис ЖКХ» уборка произведена.**

67.23.12.2016 13:23:16; Щёлково, проспект 60 Лет Октября, 12;

Добрый день. Вчера в почтовом ящике обнаружила квитанцию на оплату за услуги ЖКХ от некой управляющей компании ООО «Эверест» (документ во вложении к обращению). С какого момента и почему вдруг у нас изменилась управляющая компания, и мы должны платить кому-то непонятно за что? На сайте МосОблЕИРЦ в личном кабинете отражена в нашем доме управляющая компания МП «ДЕЗ ЖКХ» г. Щелково, которые также производят начисления за услуги ЖКХ по сегодняшний день. Большая просьба разобраться, что у нас такое происходит и кому мы должны платить? Сколько будет продолжаться ежегодная смена управляющих компаний, и затем возникновение непонятных долгов за услуги ЖКХ, как произошло с ООО «Жилкомсервис-Управление», которые необоснованно подали на людей в суд и при помощи судебных приставов продолжают арестовывать счета граждан, которые по факту уже ничего не им не должны?

**Ответственный исполнитель:** ООО «Эверест»

**Ответ: ООО «Эверест»: на основании открытого конкурса по отбору управляющей организации, проведенного Администрацией Щелковского муниципального района, в соответствии с п. 90 Постановления Правительства РФ от 06.02.2006 г. № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом» ООО «Эверест» приступило к управлению с 01 декабря 2016 года.**

68.23.12.2016 14:12:37; Щёлково, Беляева;

Просьба почистить проезжую часть по ул. Беляева и дороги внутри домов.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги будут почищены 24.12.2106 года.**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 23.12.2016г. придомовые территории по ул. Беляева очищены механизированным способом.**

69.23.12.2016 14:30:08; Щёлково, Талсинская, д.6;

Просьба почистить пешеходную зону от ост. Библиотека в сторону ул. Сиреневая.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Будет почищено 24.12.2016 года.**