

## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

15.12.2016г.

1.14.12.2016 14:47:09; Щёлково, Комарова, д.7; Повтор!!!

Во дворе дома на д/площадке установлено освещение маленькие столбики. В квартире невозможно находиться из-за яркого света. Просьба заменить лампочки с желтого на белый свет особенно возле д.№5 по ул. Комарова.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы выполняются 15.12.2016года.**

2.14.12.2016 14:52:30; Щёлково, Центральная, д.3;

Происходила чистка дороги от Пролетарского проспекта до круга, завалены все выезды из домов, все пешеходные переходы и дорожки. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Выезды и переходы очищены 15.12.2016 года.**

3.14.12.2016 14:54:09; Щёлково, Советская, д.3; Повторно!!!

Просьба почистить придомовую территорию. УК мер не принимает. После обращения на ГЛ мер не принято.

**Ответственный исполнитель:** ТСЖ «Советская 3», Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 19.12.2016 года.**

4.14.12.2016 14:59:49; Щёлково, Полевая, д.11-А; Повторно!!!

С 08.12.2016г. отсутствует уличное освещение вдоль дома и по ул. Репина. Звонки в службу освещения не дали результатов.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

5.14.12.2016 15:02:02; Седова Галина; посёлок Аничково;

С начала зимнего сезона не чистятся проезжая часть и парковочные места.

**Ответственный исполнитель:** ООО «СП-СанТехМонтаж», Отдел координации строительства, ООО ГК «СУ-22»,

**Ответ:** ООО «СП-СанТехМонтаж»: на сегодняшний день силами управляющей компании в п. Аничково производится расчистка дорог и обработка песко-соляной смесью повсеместно по всей территории микрорайона (корпуса с 1 по 8), включая проезжую часть и парковочные места.

**Ответ:** Отдел координации строительства: Жилищная застройка п. Аничково осуществляется по Договору о развитии застроенной территории, заключенному между Администрацией с.п. Анискинское и ООО «ГК«СУ 22». Администрация района не является стороной по Договору. Стороны Договора решают вопрос о балансодержателе внутриквартальных дорог и их обслуживание в судебном порядке.

6.14.12.2016 15:03:22; Щёлково, Неделина, д.3;

Происходит постоянное отключение ГВС, жителей об отключении не уведомляют.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Эверест»

**Ответ:** ООО «Эверест»: Отключения горячего водоснабжение проводилось один раз по телефонограмме ООО «Теплоцентраль» за №406 от 13.12.2016 г.

Телефонограмма была в 17-00. 14.12.2016г. с 8-00 до 15-00 было отключение горячего водоснабжения. Объявления были вывешены в 18-00 13 декабря 2016 года.

7.14.12.2016 15:06:55; Щёлково, Иванова, д.11;

Сотрудниками УК производилась чистка снега на крыше ледорубами, что привело к нарушению целостности мягкого покрытия. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 15.12.2016г. проведено комиссионное обследование кровли по вышеуказанному адресу. Кровля находится в удовлетворительном состоянии, видимых повреждений не обнаружено. МП «ДЕЗ ЖКХ» работ по очистке кровли от снега и наледи не проводило.

8.14.12.2016 15:14:13; Щёлково, Радиоцентра 5, д.16;

На каком основании возле дома происходит вырубка здоровых, зеленых насаждений.

**Ответственный исполнитель:**Отдел экологии и охраны окружающей среды, МП СПА «Биотоп»

**Ответ: Отдел экологии и охраны окружающей среды:** Вырубка производилась МП СПА «Биотоп» на основании разрешения №404 от 23.06.2016 на вырубку 6-ти сухостойных деревьев, растущих вблизи дома 16 по ул. Радиоцентр-5 (на озеленённой территории вблизи автодороги).

9.14.12.2016 15:19:32; деревня Орлово, СНТ Витамин 3;

Регистрировала дом по упрощенной декларации об объекте недвижимого имущества, допустила ошибку - неправильно указала назначение объекта (как нежилое), получила свидетельство как нежилое имущество. Подскажите, как перевести из нежилого в жилое имущество? Мои действия? Дом жилой, подведены все коммуникации.

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Вам необходимо обратиться в Администрацию Щёлковского муниципального района с пакетом документов для вынесения на межведомственную комиссию.

10.14.12.2016 15:32:39; Щёлково, Пушкина, д.21;

Три недели идет грязная вода. УК мер не принимает.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

11.14.12.2016 15:35:37; Щёлково, Центральная, д.39/7;

С 03.12.2016г. из крана идет ржавая вода. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

12.14.12.2016 15:57:59; Щёлково, Парковая, д.20;

Из крана идет ржавая вода. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

13.14.12.2016 16:00:22; Щёлково, Парковая, д.7-А;

В течении месяца из крана идет ржавая вода, в службу Щелковского Водоканала не дозвониться. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров

**станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.**

**14.14.12.2016 16:04:10; Щёлково, Парковая, д.20;**

На ул. Пушкина возле фонтана у палатки «Мороженое» был поврежден фонарный столб.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работа запланирована на 16.12.2016года.**

**15.14.12.2016 16:06:03; Щёлково, Парковая, д.11;**

В течение 2-х недель идет из крана черная вода. Щелковский Водоканал мер не принимает.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.**

**16.14.12.2016 16:07:56; Щёлково, Пушкина, д.17;**

Больше недели из крана идет ржавая вода. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.**

17.14.12.2016 16:09:42; Журавель Валентин; город Щёлково;

Просьба производить чистку дорог от снега, а не посыпать реагентами, что приводит к каше под ногами.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Какие дороги не чистятся выяснить не удалось, т.к. номер абонента не используется. Посыпка проводится в соответствии с нормативными требованиями.

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:** дороги, находящиеся на обслуживании нашего учреждения, изначально чистятся от снега, а затем посыпаются пескосолью.

18.14.12.2016 16:38:50; Филипенко Денис; город Щёлково;

Подскажите, куда обратиться на счет выделения земельного участка для инвалида 1 группы, согласно статье 17 Федерального закона от 24.11.95 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ», какой пакет документов нужен?

**Ответственный исполнитель:** Управление земельных отношений

**Ответ: Управление земельных отношений:** В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", инвалидам и семьям, имеющим в своем составе инвалидов, предоставляется право на первоочередное получение земельных участков для индивидуального жилищного строительства, ведения подсобного и дачного хозяйства, садоводства.

Статьей 39.5 Земельного кодекса Российской Федерации установлены случаи предоставления земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, гражданину или юридическому лицу в собственность бесплатно, в соответствии с которой не предусмотрено предоставление в собственность бесплатно земельных участков вышеуказанной категории граждан.

Учитывая вышеизложенное на сегодняшний день нет законодательного акта для предоставления Вам земельного участка в собственность бесплатно.

**Вы, как инвалид, имеет право оформить земельный участок в аренду без проведения торгов. Свободный земельный фонд под заявленные цели в Щёлковском муниципальном районе отсутствует.**

**Вместе с тем, в соответствии со ст.13 Федерального Закона от 15.04.1998 № 66-ФЗ обеспечение граждан садовыми, огородными и дачными земельными участками является обязанностью органов местного самоуправления по месту жительства граждан. Списки граждан, подавших заявления о предоставлении садового, огородного и дачного земельного участка, и изменения в указанных списках утверждаются органом местного самоуправления.**

**Граждане, имеющие в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством субъектов Российской Федерации преимущественное право на получение садовых, огородных или дачных земельных участков, включаются в отдельный список.**

**В случае решения встать на очередь на получение земельного участка Вам рекомендовано обратиться в Администрацию Щёлковского муниципального района с заявлением (по форме) о принятии на учет в качестве нуждающегося в получении садового, огородного или дачного земельного участка с приложением необходимых документов.**

**Дополнительно сообщаем, что Вы вправе самостоятельно изыскать свободный земельный участок, обратиться в Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щёлковского муниципального района», по адресу: Московская область, Щёлковский район, г.Щёлково, ул.Свирская, д.2а с заявлением, в соответствии со ст. 39.15 Земельного кодекса Российской Федерации о предварительном согласовании предоставления земельного участка в аренду.**

**19.14.12.2016 16:43:19; Щёлково, Шмидта, д.25;**

**В течение недели из крана идет ржавая вода, аварийная служба Щёлковского Водоканала не отвечает, не берут трубку. Осадок от воды маслянистый, не отмывается от фильтра.**

**Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал»**

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

20.14.12.2016 16:46:08; Щёлково, Октябрьская, д.24;

В течение трех недель не производится уборка подъезда. На этажах образовались свалки, что приводит к антисанитарным условиям, УК только принимает заявки, но не выполняет. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Уборка мест общего пользования по вышеуказанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 г. 15.12. поведена дополнительная уборка.

21.15.12.2016 09:09:03; Щёлково, Первомайская, д.25;

Третьи сутки идет грязная вода. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

22.15.12.2016 09:32:54; Щёлково, Пионерская, д.25;

Неделю идет грязная вода. Просьба принять меры к восстановлению подачи нормальной воды.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем



**возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.**

**23.15.12.2016 10:02:21; Щёлково, Сиреневая, д.8;**

1. Хотелось бы узнать, заключил ли муниципалитет договор на обслуживание с «Теплоцентраль», в связи с тем, что «Теплоцентраль» с физическими лицами договора не заключает. Просьба подсказать на каком основании предоставляют счета на оплату услуг. Если договора заключены подскажите номер и дату заключения.

2. Платеж за отопление и ГВС от «Теплоцентраль» не принимается на «Почте», в главном офисе сказали, что оплата только через их терминалы, просим обязать компанию заключить договор с «Почтой», создаются неудобства при оплате. Сотрудники «Теплоцентраль» по ул. Космодемьянская д.10-А не желают разговаривать с физическими лицами, в абонентском отделе эти вопросы не решают, номер телефона начальника скрывают и не соединяют. Просьба разобраться и принять меры. Прошу ответить в устной форме и письменном виде, не имею возможности оплатить квитанцию, не уверена в правомерности действий сотрудников Теплоцентраль.

**Ответственный исполнитель:ООО «Теплоцентраль»**

**Ответ: ООО «Теплоцентраль»:** В связи с неразберихой на рынке управляющих компаний по жилому фонду мкр. Заречный, наличием нескольких квитанций, которые предъявляются жителям для оплаты, недобросовестностью управляющих компаний, ООО «Щелковские коммунальные системы» (ООО «ЩКС») с ноября 2015г. напрямую оказывает услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения жителям мкр. Заречный и заключило договор на печать и доставку платежных документов жителям за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения с ООО «МосОблЕИРЦ». Платежные документы за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения ООО «МосОблЕИРЦ» выставлялись по апрель 2016г. включительно. С 01.05.2016г. ООО «Щелковские коммунальные системы» расторгло договор с ООО «МосОблЕИРЦ», и заключило договор на печать и доставку платежных документов жителям за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения с другим платежным агентом. Согласно вышеуказанному договору, платежный агент осуществляет ведение баз данных собственников и нанимателей жилых помещений (лицевых счетов) и формирование

им начислений по услугам теплоснабжения и горячего водоснабжения, ОДН. Оплата за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения производится населением по данным платежным документам непосредственно на расчетный счет ресурсоснабжающей организации, и ни в какую управляющую организацию данные денежные средства не перечисляются.

С 01.07.2016г. теплоснабжающей организацией по Вашему жилому дому является ООО «Теплоцентральный». Оплачивать потребленную тепловую энергию с июля 2016г. по настоящее время необходимо в ООО «Теплоцентральный». Правильной необходимо считать оплату на расчетный счет ООО «Теплоцентральный», указанный в квитанциях.

Прямые договоры с жителями заключены на условиях Постановления Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г. "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (путем совершения потребителем действий, свидетельствующих о фактическом потреблении коммунальных услуг (конклюдентные действия), заключение договора в письменной форме не требуется.

Платежные документы от ООО «Теплоцентральный» Вы можете оплатить без комиссии в кассах, расположенных по адресам: г. Щелково, ул. Комсомольская, д. 3А, г. Щелково, ул. Советская, д. 1А; г. Щелково, ул. Краснознаменная, д. 3; г. Щелково, ул. 1-й Советский переулок, д. 2; г. Щелково, Пролетарский пр-т, д. 12; г. Щелково, ул. Неделина, д. 22; г. Щелково, ул. Циолковского, д. 2, г. Щелково, ул. Беляева, д. 5А, либо через сайт [www.mfc.msk.ru](http://www.mfc.msk.ru).

24.15.12.2016 10:09:14; Щёлково, Пионерская, д.25;

В течении недели с крана течет грязная вода.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

25.15.12.2016 10:14:20; Щёлково, Тимирязева, д.25;

Прорвало трубу в доме, какая УК не знаем, информации нет об УК и куда обратиться для проведения ремонтных работ, вода отсутствует, имею ребенка инвалида. Просьба принять меры и произвести ремонтные работы.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Работы по согласованию с заявителем запланированы на 16.12.2016 года.

26.15.12.2016 10:17:01; Щёлково, Пушкина, д.21;

В течении трех недель грязная вода, последние 2 дня вообще черная, сотрудники «Водоканал» отвечают, что вопрос решается 3 недели долго решают). Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

27. 15.12.2016 10:22:05; Щёлково, Неделина, д.20;

Кто обслуживает дом? Какая УК легитимна по данному адресу? За какие услуги я должна оплачивать УК? Капитальный ремонт приходит от ТСЖ «Дружба» и от «МосОблЕИРЦ», кому производить оплату? ХВС платежка от ТСЖ«Дружба» с Водоканалом не заключили договор, кому оплачивать? Ответ в устном и письменном виде на эл. почту nzanchenco@inbox.ru.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», ТСЖ «Дружба»

**Ответ: Управление по ЖКХ:** На данный момент указанным многоквартирным домом по адресу: г. Щёлково, ул. Неделина, д. 20 управляет ТСЖ «Дружба». Также, по информации от ГЖИ МО ООО «Альтернатива» направила документы для включения в реестр МКД.

28.15.12.2016 10:24:08; Щёлково, Парковая, д.27-А;

Два дня грязная вода, информации нет, воду не привозят. Просьба разобраться. Колонка засоряется, ремонт стоит дорого. Дозвониться не получилось.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

29.15.12.2016 10:27:59; деревня Здехово (СП Трубинское), д.38;

Просьба почистить дороги в деревне, особенно улицу по данному адресу.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** По информации заявителя на 16.00 15.12.2016 года дороги почищены.

30. 15.12.2016 10:30:39; Рухля Петр; город Щёлково;

Просьба почистить дорогу и обочины по ул. Заречная до ООО«Премьер», дорога заужена, создается аварийная ситуация.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дорога будет почищена 16.12.2016 года.

31.15.12.2016 10:33:43; Щёлково, Талсинская, д.4;

В 3-ем подъезде в течении 2-х недель сильный запах фекалий из подвального помещения. Проживаю на 8-ом этаже запах в квартире. Водоканал мер по прочистке не принимает.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 13.12.2016 г., 14.12.2016 г. Межрайонный Щелковский водоканал проводил работы по устранению засора на

магистральных сетях. 15.12.2016 г. проводится откачка из подвала, после чего будет проведена просушка и дезинфекция.

32.15.12.2016 10:35:53; Щёлково, Пушкина, д.26;

Два дня черная вода из крана, просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

33.15.12.2016 10:37:25; Щёлково, Шмидта, д.22,25;

Из крана в течении 2-х дней идет ржавая вода, информации нет, водой не обеспечили. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

34.15.12.2016 10:44:48; Фряново, Текстильщиков, д.1;

Инвалид 3-й группы, ветеран труда. Обратился в соц.защиту с желание встать на бесплатную очередь по протезированию зубов, получил отказ, ссылались на региональные законы. Имею ли я право на бесплатное протезирование. Не смог дозвониться на Горячую линию Здравоохранения, она работает?

**Ответственный исполнитель:** Управление социальной защиты населения

**Ответ: Управление социальной защиты населения: Ильенко А.И.** является ветераном труда (региональная категория) и инвалидом 3 группы (федеральная категория). По действующему

законодательству граждан может пользоваться одной, наиболее выгодной для него категорией.

В соответствии с законом Российской Федерации от 22.08.2004 № 122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты РФ и признании утратившими силу некоторых законодательных актов РФ в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ» и «Общих принципах организации местного самоуправления в РФ» льгота на бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов (за исключением протезов из драгоценных металлов, металлокерамики, других дорогостоящих материалов и искусственных имплантатов) в натуральном виде заменена на ежемесячную денежную выплату (ЕДВ) федеральным льготникам.

используя категорию инвалида 3 группы, Ильенко В.И. получает ежемесячную денежную выплату (ЕДВ) от ГУ УПФ РФ № 18 по г. Москве и Московской области в размере 1 919,30р рублей ежемесячно, таким образом, меры социальной поддержки по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов ему законодательно не предусмотрены.

35.15.12.2016 10:46:32; Щёлково, Пионерская, д.14;

Два дня грязная ХВС, Водоканал мер не принимает.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

36.15.12.2016 10:48:36; Устюгова Надежда; город Щёлково;

Не записывают на прием к Валову А.В. В 119 каб, записывают к Манину, у него была два раза вопрос не решается. Просьба записать к Валову А.В.

**Ответственный исполнитель:** Управление делами Администрации

**Ответ: Управление делами Администрации:** Заявительница ранее уже обращалась по вопросу утепления арочного перекрытия, над которым расположена квартира, находящаяся в собственности у заявительницы. ГЖИ МО квартира заявительницы признана пригодной для жилья, строительного брака не выявлено, температурный режим в норме. Обращалась В АЦМР и УК ответ- для включения данного вида работ в план кап. ремонта необходимо согласие собственников жилья – жильцы не согласны. Записана на прием к заместителю руководителя. Дата и время записи заявительнице доведено.

37.15.12.2016 10:50:59; Щёлково, Шмидта, д.20;

Два дня чутко черная вода из крана, просьба принять меры

**Ответственный исполнитель:**МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

38.15.12.2016 10:53:14; Щёлково, Талсинская, д.2;

Постоянное отключение ГВС, отопления, на данный момент отсутствует ХВС. Сотрудники УК «ООО «Векторкомстрой»» грубо отвечают на обращения граждан. Просьба разобраться с постоянными отключениями.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Векторкомстрой»

**Ответ: ООО «Векторкомстрой»:** Сегодня было отключение в связи с ремонтными работами в нежилом помещении по замене стояка холодного водоснабжения. Жители уведомлены путем объявления на подъездах дома.

39.15.12.2016 10:54:41; Щёлково, Парковая, д.27-А;

Два дня из крана мутная, грязная вода. Водоканал не берут трубку. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

40.15.12.2016 10:56:14; Щёлково, Пушкина, д.2;

Из крана поступает грязная вода, отсутствует давление.

**Ответственный исполнитель:**МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

41.15.12.2016 10:59:46; Щёлково, Пушкина, д.28;

Из крана черная ХВС, просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:**МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

42. 15.12.2016 11:01:28; Щёлково, Шмидта, д.22/26;

Из крана в течении 2 дней ржавая вода, мер не принимается..

**Ответственный исполнитель:**МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.



43.15.12.2016 11:03:31; Щёлково, Центральная, д.39/7;

Из крана 2 дня ржавая вода.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

44.15.12.2016 11:04:54; Щёлково, Шмидта, д.20;

Неделю грязная вода, просьба наладить качество воды.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

45.15.12.2016 11:06:29; Баймашев Гаяр; город Щёлково, 1 Линия;

Просьба произвести спил деревьев возле д.33 и д.35, разрешения получены, заявку направили в озеленение, там посмотрели и сказали, что это дорожников работа.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** В связи с большим отрывом сотрудников на чистку снега, спил деревьев будет проведен до 20.12.2016 года.

46.15.12.2016 11:09:28; Щёлково, Парковая, д.14/22;

Вода грязная, колонка газовая, фильтры не выдерживают засоряются. Срочно примите меры.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

47.15.12.2016 11:11:03; Щёлково, Шмидта, д.22/26;

Неделю идет грязная вода, просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:**МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

48.15.12.2016 11:12:35; Щёлково, Парковая, д.9-А;

В течении 2-х дней ржавая вода. Водоканал не реагирует.

**Ответственный исполнитель:**МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

49.15.12.2016 11:14:15; Щёлково, Пушкина, д.1/16;

Невозможно дозвониться в УК.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Заявителю даны разъяснения по телефону. Тел. домоуправления 56-6-80-84, тел. АДС МП «ДЕЗ ЖКХ» 56-6-06-36

50.15.12.2016 11:16:36; Ходакова Маргарита; город Щёлково;

Просьба сделать автобусную остановку возле ТЦ «Гранд Плаза»

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорожные условия и требования БДД не позволяют установить остановку на данном участке.**

**51.15.12.2016 11:18:25; Щёлково, Первомайская, д.42;**

В течении 2 дней грязная, ржавая вода. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:**МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», ООО «Альтернатива»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

**Ответ: ООО «Альтернатива»:** Уже две недели на реконструированных сетях Щёлковского водоканала на дальнем Воронке почти ежедневно происходят аварии, что ведёт к остановке водоснабжения микрорайона. Из-за многократных отключений и включений подачи ресурса на некоторое время вода в квартиры домов 2-3 минуты поступает несколько мутного цвета. Просим принять меры воздействия к Щёлковскому водоканалу за не подготовку своих инженерных коммуникаций к водоснабжению в зимних условиях.

**52.15.12.2016 11:22:22; Щёлково, Заречная, д.9;**

Просьба почистить проезжую часть во дворе дома №9, вокруг д.7 по ул. Заречная, вдоль гаражей «Гелиос» к д.24 по ул. Комсомольская.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Жилсервис-А», Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги будут почищены 16.12.2016 года.**

**53.15.12.2016 11:23:50; Щёлково, Первомайская, д.50;**

Грязная вода, просьба наладить качество воды.

**Ответственный исполнитель:**МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

54.15.12.2016 11:27:28; Щёлково, Полевая, д.10;

В данный момент в подвальном помещении проводится капитальный ремонт системы отопления заведомо ржавыми трубами, в квартирах стоит жуткий запах сварки.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО УК «Жилищные системы»

**Ответ: ООО УК «Жилищные системы»:** ООО «КРАТ» выполняет капитальный ремонт центрального отопления и горячего водоснабжения в подвале дома. Трубы стальные новые, б/у материал не используется. Запах сварки будет до окончания капитального ремонта,

55.15.12.2016 11:32:28; Щёлково, Первомайская, д.21;

Частичная подача отопления в квартире, температура 17 градусов. УК мер не принимает.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено.

56. 15.12.2016 11:36:39; Щёлково, Центральная, д.9;

1. В течении 2 недель ХВС плохого качества.

2. От деревенской постройки, которая находится напротив 7, 8-го подъездов исходит сильный запах канализации.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

57. 15.12.2016 11:44:10; деревня Мизиново, Гагарина, д.39;

Имеется земельный участок, хотелось бы построить гараж, какие документы надо собрать и куда обращаться? Просьба предоставить подробную информацию по эл. почте uvd310@yandex.ru

**Ответственный исполнитель:** Управление архитектуры и градостроительства

**Ответ: Управление архитектуры и градостроительства:** В соответствии с пунктом 1 части 17 статьи 51 Градостроительного кодекса Российской Федерации для строительства гаража на земельном участке, предоставленном физическому лицу для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, или строительства на земельном участке, предоставленном для ведения садоводства, дачного хозяйства выдача разрешения на строительство не требуется.

58. 15.12.2016 11:46:49; Трофимова Елена; город Щёлково;

Просьба срочно почистить снег в районе Жегаловского тоннеля от столба вдоль отбойников рабочими с лопатами, дорожки ведущие к лестницам через Жегаловский тоннель с двух сторон.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор, ООО НП «Фирма Инсор»

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дорожки будут почищены 16.12.2016 года.

59. 15.12.2016 11:48:55; Щёлково, Первомайская, д.21;

Практически отсутствует отопление, верх горячий, низ холодный радиаторов. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено.

60. 15.12.2016 11:50:29; Щёлково, Центральная, д.9;

Три дня грязная вода из крана. Срочно примите меры.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

**61.** 15.12.2016 11:52:59; Щёлково, Центральная, д.61;

1. С начала снегопада не чистится придомовая территория от снега.
2. Просьба спилить аварийное дерево во дворе.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «Свет. Вода. Тепло»

**Ответ: Управление по ЖКХ:**

1. ООО «Свет. Вода. Тепло» произведет уборку территории до 30.12.16 года.
2. Данное дерево не является аварийным.

**62.** 15.12.2016 11:54:36; Щёлково, Центральная, д.9;

В течении 2 дней грязная, ржавая вода, просьба наладить качество воды.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

**63.** 15.12.2016 11:59:50; Щёлково, Неделина, д.22;

Практически отсутствует отопление в квартире, температура 16 градусов. УК «ТСН-22» не принимает мер.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ТСЖ «ТСН-22»

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Теплоснабжение восстановлено 16.12.2016 года.

64. 15.12.2016 12:01:43; Щёлково, Первомайская, д.15;

Прорвало трубу ввода ХВС, просьба произвести срочный ремонт. ХВС отсутствует.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Ведутся ремонтные работы по замене труб в тех.подполье.

65. 15.12.2016 12:03:37; Щёлково, Центральная, д.39/7; Повторно!!!

С 03.12. из крана идет ржавая вода. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

66. 15.12.2016 12:07:23; Щёлково, Парковая, д.11;

1. В течении 3 дней идет грязная, ржавая вода. Просьба разобраться и принять меры.

2. Просьба для информирования жителей города пустить бегущую строку по телевидению об аварийной ситуации с ХВС.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

67. 15.12.2016 12:20:46; Самохвалова Светлана; город Щёлково;

Плохо почищена проезжая часть по ул. Парковая и ул. Шмидта. Проезжая часть по ширине очень сужена, что затрудняет движение и приводит к аварийной ситуации. Снег сгребают на обочину.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Вначале снег сгребают к обочинам, чтобы обеспечить проезжаемостьавтотранспорта а потом вывозят на места складирования.**

**68. 15.12.2016 12:25:26; Щёлково, Центральная, д.67;**

Две недели из крана идет черная вода, просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

**69. 15.12.2016 12:27:20; Щёлково, Центральная, д.9;**

В течении 2-х недель из крана грязная вода с неприятным запахом.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

**70. 15.12.2016 12:30:43; Щёлково, Первомайская, д.15;**

После проведения ремонтных работ УК в моей квартире лопнула труба в 8-ми местах, заливаю подвальное помещение. Сотрудники УК схватились за голову, сказали, что материала нет, а на данный момент ушли на обед. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Ведутся ремонтные работы по замене труб в тех.подполье.

**71. 15.12.2016 12:35:40; Щёлково, Бахчиванджи, д.6;**

1. Просьба установить ограждения на д/площадке и на футбольном поле.
2. На каком основании водители маршрутных такси №50 и №25 взимают



плату в размере 45 рублей от ост. Пенсионный фонд до ост. Школы №12. Кто контролирует тарифы?

**Ответственный исполнитель:** Отдел благоустройства, МУ ГПШ «Служба озеленения и благоустройства», Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Тарифы на социальные перевозки устанавливает Правительство Московской области, тарифы на коммерческие перевозки устанавливает перевозчик, исходя из экономической целесообразности и затрат на перевозки. Маршрут № 25 стоимость проезда на указанном участке 40 руб. Маршрут № 50 – 40 руб. Тарифы не менялись с начала года. Абонент вне зоны доступа.

**72.** 15.12.2016 12:40:52; Малинина Галина; Свердловский;

Поселок Свердловский улица Набережная дом 5-а, дом 4-а огромные снежно-ледяные с большими сосульками навесы с крыш домов со стороны подъездов!!! На следующей неделе ожидается ослабление морозов, соответственно рост сосуллек!!! Просьба, очистить крыши домов!!!

**Ответственный исполнитель:** МП ГПС «Свердловское»

**Ответ: МП ГПС «Свердловское»:** По адресу: г.п.Свердловский, ул. Набережная д. 5а проведена очистка кровли от снега, наледи и сосуллек. По адресу:г.п.Свердловский ул. Набережная, д. 4а работы по очистке кровли запланированы на 16.12.2016 года.

**73.** 15.12.2016 12:43:20; Свердловский, Дзержинского, д.6/2;

Здравствуйте, Алексей Васильевич!

Ситуация каждый год одна и тоже: администрация г.п. Свердловский чистит автомобильную дорогу по улице Дзержинского и сгребает весь собранный снег к нашим воротам и воротам соседей, вместо того, чтоб его вывозить в специально отведенное для этого место!!! Возле ворот огромные навалы снега и льда, а когда на улице начнется даже небольшая оттепель, все это начнет таять и стекать к нам на участок.

Такие же огромные навалы снега на обочине по всей ул. Набережная п. Свердловский до Фабрики.

Про пешеходную дорожку по ул. Дзержинского вообще все забыли, ее не чистят уже недели две, только песком посыпают. Пройти по ней невозможно, сплошная «каша».

Прошу Вас, Алексей Васильевич, наведите порядок в нашем поселении!

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Свердловский

**Ответ:** Администрация г.п. Свердловский: Дороги по ул. Дзержинского и ул. Набережной находятся в оперативном управлении ГБУ Московской области «Мосавтодор». Зимнюю уборку проводит подрядная организация ООО «Перспектива» в соответствии с требованиями заключенного контракта.

Администрацией городского поселения Свердловский были направлены в адрес ГБУ МО «Мосавтодор» письма о нарушении правил уборки территории.

Кроме того, в соответствии со ст.54 и ст.69 Закона Московской области №191/2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области» собственники частных домовладений обязаны производить своевременную уборку от снега подходов и подъездов к дому и на прилегающей территории в пределах сформированных границ земельных участков, а так же 5 метров от границ земельных участков (ограждений, заборов).

74. 15.12.2016 12:47:51; Рыбалов Юрий; город Щёлково;

По адресу: 1-й Советский переулок, д.2А четвертую неделю УК ООО «УЮТ» не могут убрать наледь, свисающую с крыши дома, которая представляет реальную угрозу здоровья и имущества жителей. Сначала обещали убрать 7-8 декабря, потом 14 декабря. Теперь когда??? Это уже шестое обращение в этом месяце!!! Примите меры, а то одни обещания...

**Ответственный исполнитель:** ООО «УЮТ»

**Ответ:** ООО «УЮТ»: Наледь будет убрана до 19.12.2016 года.

75. 15.12.2016 12:52:06; Щёлково, Центральная, д.65;

Просьба обеспечить жителей питьевой водой в связи с аварийной ситуацией. В течении 2-х дней идет грязная вода.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

**76. 15.12.2016 12:53:58; Шак Галина; город Щёлково;**

Разбито стекло на ост. Чкаловская в сторону Москвы, просьба произвести ремонт.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога федеральная. Заявка передана ОАО «ДЭП № 19».**

**77. 15.12.2016 12:57:19; деревня Здехово (СП Трубинское), д.38;**

Просьба почистить участок дороги от д.26 до д.38.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: По информации заявителя на 16.00 15.12.2016 года дороги почищены.**

**78. 15.12.2016 13:00:40; Щёлково, Неделина, д.23;**

В квартире очень холодно, сыро, на стенах появилась плесень. УК не реагирует.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Альтернатива»

**Ответ: ООО «Альтернатива»:** Квартира угловая, температура в квартире +20\*С при температуре наружного воздуха - 11\*С.

Дом монолитно-кирпичный. Промерзание стены может быть в случае нарушения проекта утепления стен угловой квартиры (оно должно быть двукратным). Работы по обнаружению и инъектированию пустот в стене включены в план текущего ремонта дома на май 2017 года.

**79. 15.12.2016 13:56:27; Щёлково, Талсинская, д.2;**

Происходит постоянное отключение водоснабжения. Жителей не информируют об отключении.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Векторкомстрой»

**Ответ: ООО «Векторкомстрой»:** Сегодня было отключение в связи с ремонтными работами в нежилом помещении по замене стояка холодного водоснабжения. Жители уведомлены путем объявления на подъездах дома.

**80. 15.12.2016 14:02:44; Рыбникова София; город Щёлково;**

Обещали принять на работу на время декретного отпуска сотрудника в Агролицей. Месяц ходила на стажировку, после чего мне отказали. Просьба разобраться, так вакансия свободна?

**Ответственный исполнитель:** Комитет по образованию

**Ответ: ГБПОУ МО «Щелковский колледж»:** Заявительница действительно обращалась весной 2016 года и ей была выдана опись документов, которые она должна была представить для оформления на работу и дидактические материалы для подготовки занятий. В связи с тем, что она за целый месяц так и не смогла собрать нужные документы, это вызвало сомнение в ее способности организовать свой труд и тем более деятельность детей. Было проведено повторное собеседование, по результатам которого ей было отказано в трудоустройстве. Никаких стажировок гражданка Рыбникова не проходила.

**81. 15.12.2016 14:13:37; Щёлково, Пустовская, д.6;**

Некачественная уборка дорог и придомовой территории. При чистке проезжей части снег сгребают на обочину, сужая ширину проезжей части.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, ООО «Эверест»

**Ответ: ООО «Эверест»:** 16 декабря 2016 года будут выделены дополнительные силы для уборки придомовой территории.

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Ул. Пустовская будет почищена 16.12.2016 года.

**82. 15.12.2016 14:23:40; Щёлково, Заречная, д.8, стр.2;**

1.Отсутствует уличное освещение по ул. Заречная возле д.8 к.1 и к.2

2. Отсутствует уличное освещение на Новой набережной возле ТЦ «Кемп»

**Ответственный исполнитель:** Отдел координации строительства, МУ  
ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки  
Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: Отдел координации строительства: Информация по вопросу  
восстановления уличного освещения будет получена от застройщика  
19.12.2016 года.**

**83. 15.12.2016 14:29:06; Щёлково, Комарова, д.15, стр.2;**

В доме средняя температура составляет 14 градусов. Квартира  
угловая. УК мер не принимает.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 19.12.2016г. состоится комиссионное  
обследование с представителем ООО «Теплоцентральный».**