

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 21.12.2016г.

1.20.12.2016 14:46:19; Прошкина Людмила; город Щёлково;

Просьба почистить аллею возле ТЦ «Глобус»

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: В настоящее время ведутся работы по уборке и просыпке данного участка пескосолью. Работы будут завершены до 16-00 часов.

2.20.12.2016 14:54:10; Царегородцева Оксана; город Щёлково;

1. Водитель автобуса №349 часто спешит, не ждет пассажиров на ост. Новый городок в сторону г. Щелково.

2. Водитель автобуса №349 гос.номер КВ 784, пробивает не ту остановку, увеличивая тариф. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

1. На ост. Новый городок останавливаются все автобусы, следующие из Москвы, так как много пассажиров выходят в Новом городке.

2. Заявителю необходимо обратиться в отдел эксплуатации автоколонны со своей картой Стрелка. Разность в тарифе вернут. С водителем проведена беседа. Руководством автоколонны 1785 усилен контроль за соблюдением правил перевозок пассажиров.

3.20.12.2016 15:02:10; Щёлково, Полевая, д.12-Б;

В течении месяца не проводится уборка подъезда. УК мер не принимает, отвечают, что нет сотрудников. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка мест общего пользования по вышеуказанному адресу поводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 года.

21.12.2016г. проведена дополнительная уборка МОП.

4.20.12.2016 15:07:03; Панчешук Геннадий; город Щёлково;

В августе месяце в МФЦ были сданы документы на ежемесячные выплаты (субсидии). Ответа до сих пор не последовало.

Ответственный исполнитель: Управление социальной защиты населения

Ответ: Управление социальной защиты населения: Заявитель является получателем ежемесячной денежной компенсации по оплате жилого помещения и коммунальных услуг в объеме мер социальной поддержки, предусмотренной для лиц имеющих льготную категорию «Ветеран труда». Компенсация за период ноябрь 2014г. - декабрь 2016г. отправлена на дом службой доставки «Почта России».

С заявителем связались по телефону, претензий к Управлению не имеет.

5.20.12.2016 15:09:41; Щёлково, ул. Шмидта, д.1;

Прошу восстановить нарушенное право моего сына на дошкольное образование, обеспечив его местом в МДОУ г. Щелково с сохранением очередности в выбранные мною ранее образовательные учреждения, на расстоянии не более 1 км от дома в течение срока рассмотрения данного заявления и направив его на это место.

Письмо во вложении.

Ответственный исполнитель: Комитет по образованию

Ответ: Комитет по образованию: Сын заявительницы числится в реестре очерёдности ЕИС «Зачисление в ДОУ» от 16.01.2014 года. Для дальнейшего распределения Заявителем были указаны детские сады г. Щёлково мкрн. «Центральный»: МБДОУ д/с № 57 «Светлячок» (1 корпус), МБДОУ д/с № 57 «Светлячок» (2 корпус); МАДОУ д/с №25 «Малыш» (2 корпус). При постановке на очередь заявителем не были представлены документы, дающие право на льготное получение места в ДОУ.

Комплектование детей, рождённых в сентябре, октябре, ноябре, декабре 2013, 2014 года рождения, на 2016-2017 учебный год в МБДОУ д/с № 57 «Светлячок» (1 корпус), МБДОУ д/с № 57 «Светлячок» (2 корпус); МАДОУ д/с №25 «Малыш» (2 корпус) не осуществлялось.

Заявительница обращалась письменно в Комитет по образованию с вопросом предоставления места в ДООУ её ребёнку. Гражданке были даны письменные разъяснения по всем вопросам.

Перед Александром в реестре очередности ЕИС на 21.12.2016 г. числится в МБДОУ д/с № 57 «Светлячок» (1 корпус) 22 ребёнка, из них 7 детей льготных категорий граждан; в МБДОУ д/с № 57 «Светлячок» (2 корпус) числится 30 детей, из них 12 детей льготных категорий граждан; в МАДОУ д/с №25 «Малыш»(2 корпус) числится 30 детей, из них 13 детей льготных категорий граждан с первоочередным правом на зачисление в ДООУ и не обеспеченных местом в ДООУ.

Информируем, что комплектование детей, рождённых в сентябре, октябре, ноябре, декабре 2013, 2014 года рождения, во вторую младшую группу указанных Заявителем приоритетных ДООУ будет впервыебудет производиться в мае 2017 года.

6.20.12.2016 15:34:55; Щёлково, Первомайская, д.7, стр.1;

Из крана постоянно поступает ржавая вода. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель:МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: В настоящее время проводится внеплановая промывка фильтров станции обезжелезивания на ВЗУ №3 ул. Центральная, в связи с чем возможны отклонения показателей качества воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01.

7.20.12.2016 16:12:17; Шевчук Елена; город Щёлково;

Куда обратиться для выдачи земельного участка под строительство?

Ответственный исполнитель:Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: Заявительница приглашена на прием в Управлении земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района по адресу: Московская область, г. Щелково, 1-ый Советский переулок, д. 2А. Приемное время: понедельник: с 14.00 до 18.00, четверг с 9.00 до 13.00 (тел. 8-496-56-6-47-50).

8.20.12.2016 16:18:41; Матвеева Валентина;

В 9 утра вызвала врача из Поликлинике №2 по ул. Парковая, врача до сих пор нет. Просьба разобраться

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»: Вызов врача на дом был 19.12.2016г. Доктор Чернышов А.И. посетил пациентку в 16:45 , диагноз: Бронхит, назначено лечение. У нее был вопрос по дополнительному исследованию. Выписаны направления на флюорографию, клинические лабораторные исследования на 22.12.2016г. Связались по телефону, решением вопроса удовлетворена.

9.20.12.2016 16:28:42; Щёлково, Беляева, д.9; Повторно!!!

Просьба почистить пешеходную дорожку по ул. Беляева. После обращения на ГЛ отзвонились, но работы не проведены.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Пешеходная дорожка почищена 21.12.2016 года.

10.20.12.2016 16:30:38; Обухов Владимир; город Щёлково;

Обращение к зам. руководителя по земельно-имущественным отношениям И.В. Ивановой во вложении. Просьба присвоить данному обращению входящий номер.

Ответственный исполнитель: Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: В соответствии с проектом генерального плана сельского поселения Гребневское Щёлковского муниципального района Московской области, разработанным ЗАО НИиПИ «Институт градостроительного и системного проектирования» (заказчик: Главное Управление архитектуры и градостроительства Московской области), прошедшим публичные слушания в период с 29.11.2016 по 03.12.2016), земельный участок с кадастровым номером 50:14:0030414:1349 (категория земель: земли сельскохозяйственного назначения, вид разрешенного использования: под дачное

строительство) входит в границы сельского поселения ГребневскоеЩёлковского муниципального района, но не входит в границы какого-либо населенного пункта.

11.20.12.2016 16:33:25; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.2-А;

- Почему аварийно-диспетчерская служба УК ООО «УЮТ» не работает круглосуточно по телефону 5665305?

- Почему информация и изменения по управлению и обслуживанию многоквартирного дома не вывешивается в подъездах МКД?

- Где располагается управляющая организация ООО «УЮТ» и где осуществляет прием конкурсный управляющий ООО «УЮТ»?

Информация какая-либо (телефон) отсутствует.

- Кто является доверенным лицом конкурсного управляющего ООО«УЮТ»?

Информация отсутствует в МКД?

- Где работает паспортный отдел УК ООО «УЮТ»?

Ответственный исполнитель:ООО «УЮТ»

Ответ: ООО «УЮТ»: Номер телефона аварийно-диспетчерской службы УК ООО «УЮТ» 5665305 не актуален так, как заключён договор с 15.12.2016 со специализированным круглосуточным аварийно – диспетчерским центром. Вывешены объявления со всей необходимой информацией.

12.20.12.2016 16:35:14; посёлок Литвиново (СП Трубинское), д.13;

На каком основании во всем доме происходит отключение электроэнергии?

Ответственный исполнитель: ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»: ООО «Эверест» производит ограничение электроснабжения поквартирно в связи с образовавшейся задолженностью жителей перед нашей организацией за электроэнергию.

13.20.12.2016 16:37:27; Голубцова Наталья; Фряново;

Во Фряновском МФЦ не хватает сотрудников, сию в очереди с 9-ти утра.

Ответственный исполнитель: МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района

Ответ: МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района: С заявителем связались. Объяснили, что в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012г. №1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», Приказом Министра Государственного управления, информационных технологий и связи от 10 июня 2015 №10-36/П «О Региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области» установлен график работы с учётом расчетной потребности офисов обслуживания населения.

Для населенных пунктов, как в городское поселение Фряново предусмотрен режим работы не менее 60 часов в неделю.

На основании вышеизложенного сообщаем Вам, что в Пункте приема и выдачи документов в г. п. Фряново режим работы составляет 80 часов: работает 2 окна по 5 (Пять) дней в неделю по 8 (восемь) часов.

14.20.12.2016 16:51:01; посёлок Новый Городок, д.1;

2-ые сутки отсутствует отопление и ГВС в квартирах. Информация отсутствует.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «Новый Городок»

Ответ: ООО «Новый Городок»: В связи с плановым проведением работ управляющими компаниями ООО «Саратовтехмонтаж», ООО «Восход» и ООО «Стройтехнология» по замене на территории пос. Новый Городок трубопровода отопления и горячего водоснабжения по согласованию с Отделом ЖКХ Щелковского района 20 декабря 2016г. С 9-00 до 20-00 было произведено отключение отопления и горячей воды в жилые дома пос. Новый Городок. Работы были закончены 21 декабря 2016г. в 03 часа.

15.20.12.2016 16:55:25; Голубцова Наталья; Фряново;

Просьба навести порядок в работе МФЦ, хамское отношение сотрудников к посетителям, просьба организовать прием по талонам или запись. Просьба принять в первую очередь людей, отсидевших в течении предыдущего дня и не попавших на прием.

Ответственный исполнитель: МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района

Ответ: МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района: С заявителем связались. Объяснили, что в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012г. №1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», Приказом Министра Государственного управления, информационных технологий и связи от 10 июня 2015 №10-36/П «О Региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области» установлен график работы с учётом расчетной потребности офисов обслуживания населения.

Для населенных пунктов, как в городское поселение Фряново предусмотрен режим работы не менее 60 часов в неделю.

На основании вышеизложенного сообщаем Вам, что в Пункте приема и выдачи документов в г. п. Фряново режим работы составляет 80 часов: работает 2 окна по 5 (Пять) дней в неделю по 8 (восемь) часов.

16.20.12.2016 17:09:21; посёлок Аничково (СП Анишкинское), д.4;

Прошу рассмотреть вопрос касательно застройки жилого комплекса «Аничково» (Застройщик СУ22) Щелковского р-на. Дело в том, что в проект ЖК Аничково предусматривал строительство многоярусного паркинга, о чем говорили и менеджеры отдела продаж и на плане ЖК присутствовал, но, как оказалось, нас ввели в заблуждение.

При выборе квартиры многие, и я в том числе, руководствовались присутствием тех или иных условий и объектов инфраструктуры. На

данный момент паркинг по-прежнему присутствует на плане ЖК на сайте застройщика, но строительство паркинга до сих пор не началось. Хотя были ответы, что строительство будет. В жилом комплексе недостаточно парковочных мест и владельцы автомобилей паркуются на тротуарах, газонах, на выездах перекрывая проезд, участились угоны автомобилей и микрорайону просто необходим паркинг или платная стоянка для автомобилей. Возможно решение проблемы привлечением другой фирмы, которая построит паркинг или обустроит платную стоянку. Думаю, спрос будет большой!

Прошу посодействовать в решении вопроса, чтобы перед жителями Аничкова были выполнены данные обещания!

Буду крайне признательна за решение проблемы!

Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства, ООО ГК «СУ-22», Администрация с.п. Анискинское

Ответ: Отдел координации строительства: Проектом планировки территории застройки п. Аничково предусматривалось строительство наземного многоуровневого паркинга, однако, учитывая коммерческую направленность строительства данного объекта, ООО «Группа компаний «СУ 22» не считает экономически целесообразным его строительство в условиях общей экономической ситуации.

На рабочем совещании, проведенном 05.09.2016 руководителем Администрации Щёлковского муниципального района Валовым А.В. по проблемным вопросам жилищной застройки в пос. Аничковос.п. Анискинское, ООО «Группа компаний «СУ 22» совместно с Администрацией сельского поселения Анискинское дано поручение проработать вопрос организации дополнительных парковочных мест в пос. Аничково. В настоящее время ООО «Группа компаний «СУ 22» разрабатывает проект размещения парковочных мест, реализация которого будет возможна после передачи инвестором органам местного самоуправления земельных участков, находящихся в аренде у ООО «Группа компаний «СУ 22».

17.21.12.2016 09:04:09; Щёлково, Талсинская, д.2;

Претензия

Я проживаю в доме, обслуживаемом Вашей организацией. Являясь исполнителем услуг по содержанию общего имущества, Ваша организация независимо от формы собственности и организационно-

правовой формы обязана предоставить потребителю услуги, соответствующие по качеству обязательным требованиям стандартов, санитарных правил и норм, установленным нормативам и условиям договора, а также информации о жилищных услугах.

Я свои обязательства по договору исполняю, регулярно плачу за услуги по содержанию общего имущества.

Ранее был произведен частичный ремонт трубы, т.к. Уже имела несколько креплений (хомутов) закрывающих свищ,

Сегодня, 20.12.2016г. произошел прорыв трубы горячей воды. В моей семье 4-х годовалый ребенок и к великому счастью, это произошло утром, когда ребенок спал и моя супруга вовремя обнаружила прорыв.

В соответствии с действующим законом РФ, в связи с выше изложенным, прошу произвести замену трубы горячего водоснабжения общедомового имущества в ближайшее время.

Износ труб в настоящий момент находятся в критичном состоянии и может в любой момент привести к аварийной ситуации, что повлечет нанесения серьезного материального ущерба и к серьезным последствиям жизни жильцам.

Ответственный исполнитель:ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: 20.12.2016г. произведены работы по частичной замене стояка горячего водоснабжения. С жителем связались, житель просит заменить стояки горячего водоснабжения с 2-го по 9-ый этаж на полипропилен.

18.21.12.2016 09:16:37; Ходокова Маргарита; город Щёлково;

Просьба почистить пешеходные мосты на Пролетарском проспекте и придомовую территорию по периметру дома № 20 по ул. Комсомольская.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Пешеходные мосты и придомовая территория в зоне ответственности УДХ будут почищены 22.12.2016 года.

19. 21.12.2016 09:22:21; Краснова Виктория; город Щёлково;

Просьба заменить транспортные средства маршрута № 24. Автобусы технически неисправны. Постоянные задержки рейсов, отмены. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: На маршруте работают автобусы Мерседес –Конекто 2007 г.в. (ИП Агафонов В.А.). Перед выходом на линию все автобусы проверяются. Неисправные на линию не выпускаются. Задержки в расписании возможны из-за сложной дорожной обстановки.

20. 21.12.2016 09:33:02; Щёлково, Полевая, д.10;

Постоянное отключение отопления. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, УК «Жилищные системы»

Ответ: УК «Жилищные системы»: В подвале данного дома Фондом капитального ремонта МО проводится капитальный ремонт инженерных коммуникаций ЦО и ГВС, вследствие чего происходит частое отключение подачи ресурсов. Генподрядная организация ООО «КРАТ» не может назвать конкретные сроки окончания кап.ремонта ЦО и ГВС. Прошу через Фонд КР МО принять меры к этой компании.

21. 21.12.2016 09:35:14; Щёлково, Институтская, д.20; Повторно!!!

Летом производили капитальный ремонт кровли, в данный момент при таянии снега происходит протечка в квартире. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «ЕДС-Щёлково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щёлково»: На данном МКД проводился капитальный ремонт подрядной организацией Фонда капитального ремонта ООО «Арсенал». Работы по капитальному ремонту не приняты, кровля в эксплуатацию не передана.

22. 21.12.2016 09:46:33; Ермаков Олег; город Щёлково;

10 дней не горит уличное освещение во дворе домов №21 и 25 по ул. Талсинская.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 22.12.2016года.

23.21.12.2016 09:53:04; Данилина Любовь; город Щёлково;

Просьба почистить дороги по ул. Широкая, ул. Герцена, ул. Гоголя, ул. Юбилейная, ул. Клязьминская, 2-ой проезд Серова.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги будут почищены 22.12.2016 года.

24.21.12.2016 10:02:29; Щёлково, 2-я Пятилетка; Повторно!!!

Просьба почистить дороги в частном секторе.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги будут почищены 22.12.2016 года.

25.21.12.2016 10:04:10; Ольга Александровна; город Щёлково;

Просьба почистить ул. Клязьминская, 2-ой проезд Серова после снегопада.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 22.12.2016 года.

26. 21.12.2016 10:11:17; Щёлково, Комарова, д.15, стр.1;

Выломана дверь в подвальное помещении. УК мер не принимает в течении 2-х недель.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы будут выполнены 22.12.2016 года.

27. 21.12.2016 10:21:44; Виноградова Олеся; город Щёлково, Пионерская;
Просьба почистить дорожки от д.5 до д.7-А по ул. Пионерская
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 21.12.2016г. входные группы и дорожки между домами по вышеуказанному адресу расчищены. Автомобильная дорога находится в зоне ответственности Управления дорожного хозяйства.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 22.12.2016 года.

28. 21.12.2016 10:23:42; Соколова Юлия; город Щёлково;
Являемся многодетной семьей, где можно получить бесплатные билеты на НГ представления?

Ответственный исполнитель:Управление делами Администрации

Ответ: Управление делами Администрации: Связались с заявителем. Дали информацию, что билеты на Новогодние представления переданы в общественные организации ЩМР. Она состоит в организации «Много Деток». Там и получит билеты.

29. 21.12.2016 10:29:30; Загорянский, Валентиновская, д.34;
Алексей Васильевич, Ваше указание Администрация Загорянки ЖКХ по выявлению источника вибрации в моей квартире не выполнено и не выполняется, вибрация повторяется каждый день и ночь, что не дает возможности нормального проживания. Прошу встречи с Вами по данному вопросу, меня не записывают на прием. Здоровье не улучшается, прошу Вашего воздействия для улучшения проживания. Прошу записать на прием к Валову А.В. и сообщить дату и время приема.

Ответственный исполнитель:Управление делами Администрации, ООО «СервисГрад»

Ответ: ООО «СервисГрад»: К заявителю неоднократно выходили комиссии по выявлению источника вибраций в его квартире, расположенной по адресу: МО, Щелковский район, г.п. Загорянский, ул. Валентиновская, д. 34, кв. 18. Вибраций в этой квартире, как и во всём доме № 34, установлено не было, что подтверждается заключением Роспотребнадзора, согласно которому измеренная в

квартире № 18 дома № 34 по ул. Валентиновская вибрация не превышает установленные нормативы.

30. 21.12.2016 10:33:27; Щёлково, Ленина, д.9;

По адресу: Щёлково-3, ул.Ленина,д.9 не убирается снег во дворе снегоуборочной техникой. Самое большое, что может сделать дворник, смахнуть снег с порожек. Двор систематически плохо убирается от снега. Просьба навести порядок в данном дворе.

Ответственный исполнитель:ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Проведена дополнительная механизированная уборка придомовой территории.

31. 21.12.2016 11:15:09; Щёлково, Неделина, д.22;

1. За 2 месяца не чистилась дорога по всему периметру дома. Просьба срочно принять меры для расчистки дороги.

2. Отсутствует отопление, стояк холодный. На мое обращение мер не принимается. УК «ТСН-Неделина 22» производить ремонтные работы отказываются, советуют обращаться к мастерам за свой счет. Температура в квартире 16 градусов, квартира угловая. Перерасчет в Теплоцентрале не производят т.к. УК не передает телефонограммы. После многочисленных обращений на ГЛ мер не принято.

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ, ТСЖ «Неделина-22»

Ответ: Управления по ЖКХ:

1. В адрес ТСН направлено обращение для принятия мер по уборке придомовой территории;

2. Отопление восстановлено 24.12.2016 года.

32. 21.12.2016 11:18:13; Щёлково, Институтская, д.22;

Просьба почистить проезжую часть на ул. Институтская и ул. Супруна.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги будут почищены 22.12.2016 года.

33. 21.12.2016 11:20:01; Щёлково, Московская, д.138, стр.3;

В двух комнатах 3-х комнатной квартиры стояки отопления и батареи холодные. Такая же ситуация по стояку, с 1-го по 8-й этаж (дом 9-ти этажный). Дважды обращались в аварийную ДЕЗ ЖКХ, дважды отопление восстанавливали, но через пару дней ситуация повторялась. На сегодняшний день трубы холодные, температура в комнатах ниже нормативной. Прошу разобраться в причине отсутствия циркуляции в системе отопления (воздух, посторонние запорные устройства, иное) и нормализовать в кратчайший срок, до наступления полноценных холодов.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояков. Отопление восстановлено.

34. 21.12.2016 11:39:03; Монино, Дементьева, д.6;

1. Отсутствует неделю внутридомовое уличное освещение по ул. Дементьева д. 6 и по ул. Авиационная между двумя д/садами. Просьба разобраться и включать уличное освещение ежедневно, а не после обращения на ГЛ.

2. Просьба почистить дорогу по ул. Дементьева д.6, скоро не будет возможности пройти по дороге, тротуаров не имеется.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Администрация заключила муниципальный контракт с ООО «СветСтрой» на оказание услуг по содержанию и текущему ремонту сетей уличного освещения городского поселения Монино.

1.В соответствии с вышеуказанным контрактом начались поэтапные работы по восстановлению освещения. Придомовое освещение по улице Генерала Дементьева, д.6 и ул. Авиационная между 2-мя ДОУ было восстановлено 09.12.2016 и функционировало до 12.12.2016, но в связи с большой изношенностью оборудования имеет место периодическое отключение освещения. Устранение такого рода неисправности возможны только при проведении капитального ремонта оборудования, который возможен только после передачи Министерством обороны уличного освещения на баланс Администрации городского поселения Монино.

2. ул. Генерала Дементьева чистится регулярно силами МП ГПМ «Инфраструктура и сервис». Дворовая территория чистится УК ООО «Виктория».

35. 21.12.2016 11:42:18; Голичева Любовь; город Щёлково, Московская;

Просьба почистить пешеходные дорожки, ведущие к ост.д/сад, остановку и прилегающую к остановке территорию.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Пешеходные дорожки будут почищены 22.12.2016 года.

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: До собственника нестационарных торговых объектов, расположенных на ул. Московская (ООО «Ост Маркет», ген.директор Жорин С.М.), доведена информация о соблюдении Закона Московской области № 191/2014-ОЗ «О благоустройстве Московской области». Заявительница проинформирована.

С её слов, территория около киосков находится в удовлетворительном состоянии. Не расчищены пешеходные дорожки.

36. 21.12.2016 11:54:47; Стерхова Татьяна; город Щёлково; Повторно!!!

В районе школы № 12 произошло ДТП. Просьба принять меры в отношении водителя Малинина А., сотрудника ТИК Щёлковского района который по-хамски вел себя на дороге, грубил. После обращения на ГЛ мер не принято.

Ответственный исполнитель: Отдел территориальной безопасности

Ответ: Отдел территориальной безопасности: По информации ОГИБДД МУ МВД России «Щёлковское» 19.12.2016 года около дома №17 по ул. Гагарина, г. Щёлково произошло ДТП с участием двух автомобилей. Фамилия Малинин А. в материалах дела не фигурирует.

37. 21.12.2016 12:25:57; Римская Наталья; посёлок Краснознаменский;
Невозможно пройти от фабрики до п. Образцово. Обочина заставлена автомашинами, жителям приходится идти по проезжей части. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Вопрос будет рассмотрен на Комиссии БДД 27.12.2016 года.

38. 21.12.2016 12:29:03; Щёлково, Гостиный переулок, д.6; Повторно!!!

В квитанциях ООО «Теплоцентраль» указан № телефона, по которому невозможно дозвониться (552-15-16). Просьба указывать актуальный номер телефона, так как многие жители звонят на мой номер. Из-за множественных звонков невозможно находиться в квартире.

Ответственный исполнитель: ООО «Теплоцентраль»

Ответ: ООО «Теплоцентраль»: Правильным является контактный номер 8-496-552-16-17, в платежных документах за декабрь 2016г. будет указан верный номер телефона.

39. 21.12.2016 12:30:56; Щёлково, Талсинская, д.26;

Не горит фонарь на д/площадке.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 22.12.2016 года.

40. 21.12.2016 12:41:05; Фряново, Первомайская, д.17;

Просьба почистить парковочную площадку и придомовую дорогу во дворе дома. УК на обращения не реагирует.

Ответственный исполнитель: Фряновское МП ЖКХ, Администрация г.п. Фряново

Ответ: Администрация г.п. Фряново: МБУ г.п. Фряново «Управление по ХТО и благоустройству» выполняет работы по очистке дворовых территорий в соответствии с установленным

графиком. На 22.12.2016 года запланированы работы по очистке дворовых территорий (внутридворовые дороги, проезды, гостевые парковки) жилых домов №№16,17,18,19,20,21 по ул. Первомайская. О запланированных работах жители и автовладельцы заблаговременно уведомлены.

41. 21.12.2016 12:55:11; Коломейцева Надежда; город Щёлково;

Имеется з/участок. Куда обратиться для присвоения категории земли?

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: Специалист Управления земельных отношений не смог связаться с Коломейцевой Н.Е. в связи с тем, что заявительница не отвечала на телефонные звонки.

42. 21.12.2016 12:58:03; Паньшина Валентина; пос. Краснознаменский;

Некачественная уборка снега в поселке, пешеходные дорожки не почищены, проезжая часть ссужена.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги будут почищены 22.12.2016 года.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 21.12.2016г. проведена очистка придомовых территорий пос. КЗФ механизированным способом.

43. 21.12.2016 13:18:03; Сидорин Олег; город Щёлково, Беляева;

Просьба почистить пешеходную дорожку от д.49 до кафе «Сити», под ногами каша.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Пешеходная дорожка почищена 21.12.2016 года.

44. 21.12.2016 13:31:26; Свердловский, Набережная, д.15;

Сотрудники отдела жилищных субсидий не информируют о подаче документов через МФЦ. Просьба обязать сотрудников обзванивать клиентов и предоставлять информацию. Примите меры к сотрудникам, хотелось бы получить извинения.

Ответственный исполнитель: Муниципальное казенное учреждение Щелковского Муниципального района «Жилкомсубсидии», МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района

Ответ: Муниципальное казенное учреждение Щелковского Муниципального района «Жилкомсубсидии»: Информация о подаче документов на предоставление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг через МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района» размещена на официальном сайте Администрации Щёлковского муниципального района, на официальном сайте МФЦ, на здании рядом с входом в учреждение МКУ ЩМР «Жилкомсубсидии», кроме того вышеуказанную информацию сотрудники отдела субсидий регулярно сообщают получателям субсидий по телефону.

45.21.12.2016 13:35:33; Титова Елена; деревня Костыши (ГП Фряново);

Просьба почистить выезд в переулок, напротив магазина в сторону ул. Новая, образовались навалы от чистки автодороги.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Фряново

Ответ: Администрация г.п. Фряново: Выезд в переулок напротив магазина расчищен.

46.21.12.2016 13:42:04; Свердловский, Набережная, д.15;

Просьба навести порядок в работе МФЦ, не хватает сотрудников, в связи с чем образуются большие очереди.

Ответственный исполнитель: МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района

Ответ: МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района: С заявителем связались. Документы на получение субсидии были приняты 21.12.2016. Среднее время ожидания в этот день составило 4 минуты.

47.21.12.2016 13:43:28; Щёлково, 60 лет Октября, д.15; Повторно!!!

Просьба почистить проезжую часть от снега. На данный момент работает трактор, отказываются чистить по причине отсутствия распоряжения. Просим дать распоряжение.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, ООО «Эверест»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Заявитель имеет в виду дорогу вдоль подъездов. Придомовая территория в компетенции УК.

48.21.12.2016 13:57:47; Монино, Баранова, д.1;

Отсутствует уличное освещение на ул. Баранова напротив школы, на ул. Авиационная, на ул. Красовского по четной стороне.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Работы по восстановлению освещения запланированы на 26.12.2016 года.

49.21.12.2016 14:00:38; Малый Ульяна; город Щёлково;

Спасибо сотруднице Валентине Михайловне за помощь в записи на прием к окулисту. Я сама не могла записаться на прием, а мне предстоит операция в январе 2017 года, так как она позвонила и записала меня к нужному специалисту. Спасибо большое!

Благодарность!

50.21.12.2016 14:04:10; Щёлково, 2 Пятилетка;

Просьба почистить дорогу на ул. 2-ая Пятилетка.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 22.12.2016 года.

51.21.12.2016 14:05:57; Щёлково, Центральная, д.54;

Просьба почистить дорогу во дворе дома.

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: В настоящее время проводятся работы по прочистке внутридомовой дороги.

52.21.12.2016 14:08:47; Щёлково, Центральная, д.46; Повторно!!!

Просьба срочно очистить от снега придомовую территорию.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка придомовой территории по вышеуказанному адресу не предусмотрена тарифом. 21.12.2016 года проведена разовая механизированная уборка снега.

53.21.12.2016 14:11:38; Бычков Сергей; город Щёлково;

Не работает светофор на Пролетарском проспекте (НИИХИММАШ), регулировщик отсутствует.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Светофор работает. Во время неисправности на перекрёстке находился регулировщик 4 роты ДПС.

54.21.12.2016 14:24:12; Щёлково, Космодемьянская;

Просьба почистить дорогу от аптеки до д/сада № 59.

Ответственный исполнитель:ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Дорога, ведущая к саду №59, почищена.

55.21.12.2016 14:29:08; Щёлково, Талсинская, д.14;

1. Просьба почистить дорогу вокруг дома.

2. Некачественная уборка подъездов и придомовой территории.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. Механизированная уборка придомовых территорий проводится согласно графика, по вышеуказанному адресу очистка снега будет проведена 23.12.2016 года.

2. Уборка мест общего пользования и входных групп проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 г.

56.21.12.2016 14:34:32; Щёлково, Талсинская, д.20;

Просьба произвести очистку кровли от снега. В связи с большим скоплением снега происходит протечка в квартире.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На кровле выполнены охранные мероприятия. По согласованию с заявителем акт будет составлен 22.12.2016 года.

57.21.12.2016 14:40:41; Щёлково, Сиреневая, д.4;

На стояке в квартире появилась ржавчина, есть угроза протечки. В УК отказываются производить ремонтные работы.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 21.12.2016г. произведено комиссионное обследование системы ГВС. Сварочные работы запланированы на 22.12.2016г. по согласованию с заявителем.

58.21.12.2016 14:17:44; Мельникова Анна; город Щёлково;

На каком основании закрыли муниципальную аптеку на ул. Зубеева?

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щелковская районная больница № 2»

Ответ: ГБУЗ МО «Щелковская районная больница № 2»: Пациентка, Мельникова Анна Степановна состоит на учёте в поликлинике ГБУЗ МО «Поликлиника в п. Загорянский». Она не относится к льготной категории населения.

Лечащий врач выписал лекарственный препарат из учетной группы, который в аптечные учреждения поступает в определённые дни по отдельным заявкам и отпускается по специальным рецептурным бланкам.

Аптека сделала заказ на данный учетный лекарственный препарат. Мельникова А.С. получит 23.12.2016 года в аптеке «Ригла».

Лечащий врач перепишет рецепт.

Пациентка по данному вопросу оповещена по телефону.

Мельникова А. С. знает телефон горячей линии по лекарственным вопросам. Специалисты (врачи и фармацевты) с ней в контакте.