

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 14.12.2016г.

1.13.12.2016 14:49:17; Щёлково, Талсинская, д.2-А;

На каком основании УК «Квант» присылает платежные поручения по оплате ЖКХ?

Ответственный исполнитель:ООО «Квант»

Ответ: ООО «Квант»: Платежные поручения выставляет ООО «МосОблЕИРЦ», на основании договора. Договор заключен на основании конкурса. Протокол №2 от 24.08.2015 года.

2. 13.12.2016 14:53:51; Щёлково, Талсинская, д.2;

Подскажите, ОДН входит в статью содержание жилья или это отдельная статья? В газете прочитала, что данная услуга входит в статью содержание жилья.

Ответственный исполнитель:ООО «Векторкомстрой», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: ОДН- отдельная услуга и не входит в статью содержания жилищного фонда.

Ответ: Управление ЖКХ: В 2016г. ОДН в статью содержания жилья не входит.

3. 13.12.2016 15:06:47; Щёлково, Парковая, д.4;

Просьба убрать мусорный контейнер с центрального входа. Строительный мусор был собран в мешки, трактор сгребаёт мешки в контейнер и разрывает, мусор летит по всей территории, в окна квартиры, невозможно открыть окно для проветривания. Являюсь астматиком, не так давно лежала с отеком легких. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:Отдел координации строительства

Ответ: Отдел координации строительства: Мусор вывозится регулярно, контейнер расположен на расстоянии от фасада здания на расстоянии более 25 м.

4.13.12.2016 15:08:39; Щёлково, Сиреневая, д.12; Повтор!!!

Приходят две квитанции по оплате услуг ЖКХ, какая УК легитимна по данному адресу, кому производить оплату? После обращения на ГЛ ответа не последовало.

Ответственный исполнитель:ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: С марта 2016 года УК ООО «Перспектива приступила к обслуживанию данного жилого дома после подписания договора с жителями на управление. Жители обязаны производить оплату за ЖКУ в свою, легитимную УК ООО «Перспектива», чего заявитель не осуществлял. На данном основании он в установленном порядке оповещен об образовавшейся задолженности за ЖКУ перед нашей УК.

5. 13.12.2016 15:10:00; Щёлково, Талсинская, д.14;

Просьба почистить придомовую территорию.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 14.12.16 года придомовая территория по вышеуказанному адресу очищена от снега и наледи.

6.13.12.2016 15:14:33; Щёлково, Центральная, д.96, стр.1;

Ваше внимание, что так и не выполняются требования пункта 8.2.5. СанПиН 2.1.2.2645-10 «....Расстояние от контейнеров до жилых зданий, детских игровых площадок, мест отдыха и занятий спортом должно быть не менее 20 м, но не более 100 м.». Контейнеры вообще отсутствуют на площадке для сбора мусора возле нашего дома, мусор просто лежит навалом. И не выполняется требование того же СанПиН «8.2.4. Контейнеры и другие емкости, предназначенные для сбора бытовых отходов и мусора, должны вывозиться или опорожняться ежедневно». Последний раз мусор вывозился 09.12.2016г., то есть за 5 суток мусор от дома по адресу Центральная 96 к.1 не вывозился ни разу.

Просим Вас вмешаться в ситуацию и обязать правление ТСН «ТСЖ Центральная 96к1» незамедлительно разместить компактные мусорные контейнеры непосредственно на имеющейся специально оборудованной площадке для сбора мусора и обеспечить их ежедневное опорожнение. Так же вынуждены обратить Ваше внимание на неудовлетворительную уборку снега вблизи нашего дома. Колейность уже давно превышает норматив в 5 сантиметров, установленный Постановлением

Правительства Российской Федерации от 3.04.2013 г номер 290 (пункт 24).

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ТСН ТСЖ «Центральная, 96к1»

Ответ: Управление по ЖКХ: По данному вопросу Управлением по ЖКХ направлено обращение в ГАТН МО.

7.13.12.2016 15:18:19; деревня Байбаки, СНТ «Высотка», д.74;

Могу ли приобрести в собственность пустующий соседний участок земли в СНТ у АЩМР? Данный участок находится в тупиковой зоне.

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: В соответствии с п.2.7 ст.3 Федерального закона «О введении в действие Земельного кодекса Российской Федерации» №137-ФЗ от 25.10.2001 до 31 декабря 2020 года члены садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения граждан имеют право независимо от даты вступления в члены указанного объединения приобрести земельный участок, предназначенный для ведения садоводства, огородничества или дачного хозяйства, без проведения торгов в собственность бесплатно, если такой земельный участок соответствует в совокупности следующим условиям:

- земельный участок образован из земельного участка, предоставленного до дня вступления в силу настоящего Федерального закона для ведения садоводства, огородничества или дачного хозяйства указанному объединению либо иной организации, при которой было создано или организовано указанное объединение;
- по решению общего собрания членов указанного объединения (собрания уполномоченных) о распределении земельных участков между членами указанного объединения либо на основании другого устанавливающего распределение земельных участков в указанном объединении документа земельный участок распределен данному члену указанного объединения;
- земельный участок не является изъятым из оборота, ограниченным в обороте и в отношении земельного участка не принято решение о резервировании для государственных или муниципальных нужд.

Таким образом, в случае если в границах некоммерческого объединения граждан имеются заброшенные земельные участки, в отношении которых не оформлены права пользования, владения, распоряжения, возможно их перераспределение путем принятия общим собранием решения о распределении земельных участков, в том числе, между новыми членами объединения.

8.13.12.2016 15:20:10; Щёлково, Комсомольская, д.20;

По какой причине УК ООО «Векторкомстрой» увеличила плату за теплоснабжение?

Ответственный исполнитель:ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: На основании постановления Правительства РФ №603 от 29.06.2016 г. а так же на основании письма от ООО «Тепло Сервис» который руководствуясь письмом Администрации ЩМР от 01.09.2016 г. №10.2/66 о принятии повышающего коэффициента 1,4 в МКД не оборудованными общедомовыми приборами учета на центральное отопление

9. 13.12.2016 15:28:59; Щёлково, Первомайская, д.24/2;

В утренние и вечерние часы пропадает напор воды.В доме газовые колонки. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По согласованию с заявителем работы по замене стояка ХВС запланированы на 16.12.2016 года.

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Необходимо обратиться в УК. В случае отсутствия засоров в трубах, УК необходимо прислать заявку (телефонограмму) в МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал» аварийная служба.

10. 13.12.2016 15:35:48; Лесовая Наталья; город Щёлково, Шмидта;

По ул. Шмидта за домами №№ 1,6,7 вдоль реки не чистится проезжая часть, очень большая колея, просьба прислать технику с ножом чтобы срезать неровности.

Ответственный исполнитель:ООО «Альтернатива», ТСЖ «Новая Слобода», ООО «УК ДомЖилСервис»

Ответ: ООО «Альтернатива»: Указанная дорога по ул. Шмидта, 1 от наледи очищена.

11.13.12.2016 15:41:07; Щёлково, Свирская, д.6;

В подвальном помещении дома произошел залив фекальными водами, УК «Эверест» данные фекальные воды залила фреоном, в квартире от запаха фреона невозможно находиться. УК «Эверест» не приняла мер для ликвидации последствий. Просьба откачать фреон и фекальные воды с подвального помещения и разобраться в данной ситуации.

Ответственный исполнитель: ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»: Совместно с представителем Администрации Щелковского Муниципального района 13.12.16г. был произведен осмотр подвального помещения. Факты, изложенные в обращении, не соответствуют действительности.

12. 13.12.2016 15:43:22; Симакова Валентина; город Щёлково;

Более недели отсутствует уличное освещение по ул. Чернышевского, ул. Некрасова, ул. Лермонтова.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Ремонт освещения выполняется 14.12.2016 года.

13.13.12.2016 16:02:36; Щёлково, Кооперативная, д.22; Многократно!!!

Более 2-х недель нет возможности получить выписку из домовой книги в ЗАО «Новые Технологии». Отсутствует паспортный стол, куда обратиться и где можно получить выписку по данному адресу? Это 4-ое обращение, после обращения на ГЛ информация не получена. Подскажите, на какой стадии рассмотрения мое обращение?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ЗАО «Новые технологии»

Ответ: Управление по ЖКХ: Заявителю необходимо обратиться по адресу: ул. Комарова д.17/1.

14. 13.12.2016 16:08:34; Щёлково, Центральная, д.40;

Просьба спилить сухое аварийное дерево под окнами дома.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В связи с повышенной нагрузкой на вышку, востребованную на удаление снега и сосулек с карнизов и бортиков зданий, запланированные работы по спилу деревьев смещены в порядке приоритетности.

15. 13.12.2016 16:12:58; Щёлково, Московская, д.138, стр.2;

По данному адресу проводились работы по замене канализационной трубы, во время проведения работ сантехник скончался, работы приостановлены, в квартире отключена вода, снят унитаз, когда будут восстановлены работы.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 13.12.2016г. в 20.00 работы по замене канализационной трубы выполнены.

16. 13.12.2016 16:15:22; Полянин Дмитрий; город Щёлково;

Примите благодарность в адрес Администрации Щёлковского муниципального района и Управления по архитектуре!

На наше обращение от 12 декабря 2016 года 13 декабря мы уже получили ответ и разъяснение специалиста Трубниковой Зинаиды Александровны.

Алексей Васильевич, вместе с Вами мы также хотим сделать жизнь в нашем городе и районе лучше, поэтому позвольте внести предложение. Если по объективным причинам не удаётся подготовить документы к регламентному сроку, то хорошо было бы через МФЦ сообщать об этом и о предполагаемом сроке задержки.

Благодарность!

17. 13.12.2016 16:22:17; Комлев Максим; деревня Мизиново;

Будьте добры, к нам так и не пришёл ответ на Письмо от 15.06.2016, Вх. № 1-1-12-3245 от 16.06.2016 г. (см. прикрепленный файл) от старосты деревни Мизиново (с.п.Анискинское ЩМР МО) на имя Алексея Васильевича Валова.

Вы не могли бы продублировать ответ в электронном виде?

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ответ отправлен на электронную почту заявителя.

18. 13.12.2016 16:26:35; Щёлково, Комсомольская, д.20;

Не могу дозвониться в «МосОблЦентр», так как сотрудники сбрасывают вызов. Являюсь пенсионером и инвалидом, в платежном поручении не указываются суммы перечисления субсидий. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: Сумма перечислений льгот указана в счет-квитанции «в строке льготы справочно» (копия квитанции прилагается).

19. 13.12.2016 16:34:31; Щёлково, Центральная, д.47,49;

Просьба обязать сотрудников торговой фирмы «Скупка» убрать расклеенные объявления на фасаде зданий. Расклейка объявлений разрешена на информационных стендах. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: ООО «Квант»

Ответ: ООО «Квант»: С заявителей связались. Установили информационные стенды у подъездов. Расклеенные объявления убираются своевременно.

20. 13.12.2016 16:58:19; Королева Елена; город Щёлково; Повторно!!!

Пять дней отсутствует уличное освещение по ул. Некрасова и ул. Репина.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено 14.12.2016 года.

21. 13.12.2016 17:53:23; Борискова Светлана; город Щёлково;

Здравствуйте, я проживаю в г. Щёлково-3 ул. Рудакова д.10, кв.5 (бывшая ул. Комсомольская), в моей муниципальной квартире нет отопления в декабре месяце!!! Звоню регулярно в аварийную службу нашей управляющей компании (8496-25-97-309), заявку принимают, но никто не приходит, у жителей нашего дома отопление есть, но у многих часть батарей холодная, а часть тёплая.

09.12.2016г. жители 8-й квартиры вызывали слесаря, отопление запустилось, но только не у меня в квартире. Что там делал слесарь, я не знаю, но у меня помимо отопления пропала холодная вода в бачке унитаза, и в одном из кранов вода еле капает.

Я подавала заявку 9,10, 12 декабря 2016г. До сих пор никто не соизволил прийти. В начале октября мне пришлось обратиться к Вам за помощью с такой же проблемой. Помогите, пожалуйста, к нам не идут из-за удалённости, деньги за отопление начисляют, а не обслуживают совсем наши дома. У нас 8 ребёнок и на днях из роддома привезут ещё одного, в таком холоде невозможно жить!!!

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ ООО «ЕДС-Щелково»: Произведен перезапуск стояка системы отопления. Осмотр системы ХВС по согласованию с заявителем запланирован на 15.12.2016года.

22.14.12.2016 09:29:17; Щёлково, ул. Сосновая, д.7;

Данная жалоба (см.ниже дату) Вам отправлялась 06 октября 2016 года, но ответа на мой адрес электронной почты так и не поступало. Это называется «Горячая линия» администрации??? Такие действия как минимум нарушают №59-ФЗ.

Порядок рассмотрения обращений граждан чиновниками всех уровней однозначно регламентируется Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан российской федерации» №59-ФЗ. В соответствии с этим законом любое обращение гражданина подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в администрацию (в вашем случае). Обращение, оформленное в соответствии с ФЗ № 59 подлежит обязательному рассмотрению в соответствии с порядком определённым этим законом. Статья 12 устанавливает, что обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с

их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации.

Примите, пожалуйста, во внимание, что, если в ближайшие два рабочих дня мне не последует ответа, то буду вынуждена обратиться в суд.

06.10.2016 14:43:57; Фокичева Екатерина; деревня Медвежьи Озёра, Сосновая, д.7;

Управляющая организация нарушает нормы Жилищного кодекса Российской Федерации, а также Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда, а именно в доме: трещины в фундаменте и на фасаде (см. приложенные фото).

По периметру всего дома на фундаменте и фасаде появились трещины, а так же много отдельно растрескавшихся кирпичей.

Прошу:

- организовать выездную проверку изложенных фактов;
- выдать предписание о выполнении необходимых мероприятий и работ, установить сроки их исполнения;
- предоставить письменную информацию на адрес электронной почты, а именно: подробный перечень работ, который будет производиться в 2017 году.
- Предоставить жителям информацию о перечне работ на информационном стенде;
- Если по каким-то причинам, работ по устранению вышеуказанных недостатков в 2017 году производиться не будет, то предоставить письменный и обоснованный отказ со ссылками на действующее законодательство.

Ответственный исполнитель: ООО «Регион-Строй», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «Регион-Строй»: В 2016 году было проведено обследование фасада вышеуказанного дома. УК весь необходимый пакет документов на включение в план капитального ремонта своевременно был подан в Администрацию Щёлковского муниципального района. Капитальный ремонт фасада вышеуказанного дома включен в план на 2017 год.

23. 14.12.2016 09:42:35; Щёлково, Талсинская, д.4; Повторно!!!

В течении многих лет в подвальном помещении с колодцев переливается канализация. В подвале стоят воды, постоянно летают

комары, в квартире зловонный запах, стены покрыты плесенью. Просьба откачать воды, провести санитарную обработку подвала, а не посыпать хлоркой.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 13.12.2016 г., 14.12.2016 г. Межрайонный Щелковский водоканал проводил работы по устранению засора на магистральных сетях. 14.12.2016 года будет проводится откачка из подвала, после чего будет проведена просушка и дезинфекция.

24. 14.12.2016 09:46:38; Щёлково, Комарова, д.15, стр.2;

В доме средняя температура составляет 14 градусов. Квартира угловая. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено.

25. 14.12.2016 09:49:02; Щёлково, Новая Фабрика, д.373 "а";

Практически отсутствует отопление в течение недели. Информация об УК нет.

Ответственный исполнитель:ООО УК «Щёлково»

Ответ: ООО «УК «Щёлково»: 14.12.2016г. выполнен замер температуры. В кухне – 19,9⁰С, в ванной – 21,7⁰С, в комнате – 20,1⁰С.

26. 14.12.2016 09:23:51; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.20;

Очень слабое отопление. В квартире 12 градусов. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель:ООО УК «Щёлково»

Ответ: ООО «УК «Щёлково»: 14.12.2016г. выполнен замер температуры. В кухне – 19,2⁰С, в комнате №1 – 19,6⁰С, в комнате №2 – 21,6⁰С.

27. 14.12.2016 10:01:55; Сычева Фаина; город Щёлково;

Отсутствует уличное освещение от Гостиного переулка до ул. Пушкина.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы запланированы на 15.12.2016 года.

28.14.12.2016 10:06:20; Щёлково, Центральная, д.5;

После аварии в подвальном помещении в квартире жуткая сырость. Обои и потолки покрыты плесенью, на окнах конденсат. В квартире двое маленьких детей. УК не реагирует. Просьба оказать содействие.

Ответственный исполнитель:ООО «УЮТ»

Ответ: ООО «УЮТ»: Проводятся мероприятия по просушке и устранению неприятного запаха в подвале. Так же проводятся работы по дополнительной вентиляции помещений подвала и дезинфекции. Запланированы мероприятия на период с 10.01.2017 - 20.01.2017 по выявлению нарушения работы вентиляционных каналов в квартирах.

29.14.12.2016 10:14:14; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

На крыше установлена световая иллюминация. Жителям мешает данная конструкция, так как она постоянно мигает.

Ответственный исполнитель:ООО «Жилсервис-А»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: На световой иллюминации заменен контактор.

30.14.12.2016 10:29:45; Щёлково, Гостиный переулок, д.6; Повторно!!!

В квитанциях ООО «Теплоцентраль» указан № телефона по которому невозможно дозвониться (552-15-16). Просьба указывать актуальный номер телефона, так как многие жители звонят на мой номер.

Ответственный исполнитель:ООО «Теплоцентраль»

Ответ: ООО «Теплоцентраль»: Правильным является контактный номер 8-496-552-16-17, в платежных документах за декабрь 2016г. будет указан верный номер телефона.

31.14.12.2016 10:34:06; Монино, Дементьева, д.6;

Отсутствует придомовое уличное освещение по ул. Дементьева № 6 и по ул. Авиационная между двумя д/садами.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Администрация заключила муниципальный контракт с ООО «СветСтрой» на оказание услуг по содержанию и текущему ремонту сетей уличного освещения городского поселения Монино.

В соответствии с вышеуказанным контрактом начались поэтапные работы по восстановлению освещения. Придомовое освещение по улице Генерала Дементьева, д.6 и ул. Авиационная между 2-мя ДОУ было восстановлено 09.12.2016 и функционировало до 12.12.2016, но в связи с большой изношенностью оборудования имеет место периодическое отключение освещения. Устранение такого рода неисправности возможны только при проведении капитального ремонта оборудования, который возможен только после передачи Министерством обороны уличного освещения на баланс Администрации городского поселения Монино.

32.14.12.2016 10:37:55; Щёлково, Новая Фабрика, д.370; Многократно!!!

Низкий теплоноситель на дом. На данный момент температура на вводе соответствует 60 градусов, а норма при температуре - 13 должна быть 75 градусов. Просьба разобраться. Новая УК не предоставила информацию о себе. Уборка подъездов не производится.

Ответственный исполнитель:ООО УК «Щелково»

Ответ: ООО УК «Щелково»: По данному адресу проводилась проверка совместно с представителем ООО «Теплоцентраль». Согласно Акту на вводе в дом параметры теплоносителя соответствуют установленным нормативам.

Информация об управляющей организации расклеена.

По вышеуказанному адресу в размер платы за содержание и текущий ремонт жилого помещения для нанимателей жилых помещений и для собственников жилых помещений (не принявших решения об установлении размера платы за содержание и текущий ремонт жилого помещения) Решением Совета депутатов городского поселения Щелково не включена уборка мест общего пользования.

Разовая уборка в данном доме произведена.

33.14.12.2016 10:39:57; Щёлково, Парковая, д.11; Повторно!!!

Неделю идет ржавая вода. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 15.12.2016 года будет произведено комиссионное обследование качества подаваемой ХВС.

34.14.12.2016 10:52:44; Щёлково, Космодемьянская, д.19;

1. Не закрывается дверь в камеру мусороприемника.
2. Просьба убрать крупногабаритный мусор на лестничной площадке 4-го этажа.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. 16.12.2016г. будут проведены сварочные работы по ремонту двери мусорокамеры.
2. Жителям выдано предписание вывезти КГМ до 16.12.2016 года.

35.14.12.2016 10:55:25; деревня Корпуса, Санаторская, д.6; Повторно!!!

При подаче горячей воды очень сильная вибрация труб и слышен стук. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель:МП ГПС «Свердловское»

Ответ:МП ГПС «Свердловское»: Выявление причины периодически появляющегося стука в трубах ГВС (стояки) и его устранения будет проведено в срок до 19.12.2016 года.

36.14.12.2016 11:50:02; Щёлково, Парковая, д.11;

На аллее напротив дома сильно мигает фонарь. Это очень мешает жителям дома.

Ответственный исполнитель: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы запланированы на 15.12.2016 года.

37.14.12.2016 12:03:19; Щёлково, Парковая, д.16;

Отопление в квартире очень слабое. Низ радиатора холодный, вверх теплый. УК на жалобы не реагирует, мер не принимается. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Теплоноситель подается согласно температуры наружного воздуха.

38.14.12.2016 12:29:38; Кочетков Василий; город Щёлково; Повторно!!!

Просьба установить ограждения на пешеходной дорожке вдоль д/сада №66. Дорожка превратилась в проезжую часть. Просьба разобраться и запретить проезд.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: Данный адрес включен в план работ на 2017год по установке парковочных скоб, препятствующих заезду на газон по вышеуказанному адресу.

39.14.12.2016 12:32:42; Щёлково, Ягодная, д.1;

Не горит уличное освещение возле дома № 1.

Ответственный исполнитель: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы выполняются 14.12.2016 года.

40.14.12.2016 12:37:15; Щёлково, Талсинская, д.2;

Какой УК производить оплату за коммунальные услуги?

Ответственный исполнитель: ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: Оплату по позициям ХВС, ХВС_ОДН, Водоотведение, Содержание ЖФ, Наем – следует производить по счет-квитанциям ООО «УК «ВКС».

41.14.12.2016 12:49:29; Шуенков Сергей; город Щёлково;

Когда откроют арку в доме № 1 на площади Ленина?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО УК «Ресурс»

Ответ: ООО УК «Ресурс»: Арка открыта.

42.14.12.2016 12:55:18; Щёлково, Гостиный переулок, д.5;

С 12.12.16г. не работает стационарный телефон. Оборван кабель.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ведутся ремонтные работы на магистральном кабеле связи. Окончание работ – 16.12.2016 года.

43.14.12.2016 13:56:59; Гуляева Валентина; город Щёлково;

В мкр. Солнечный на территории возле Торговых палаток, которые находятся возле строящейся школы, невозможно пройти. Просьба снять ледяной покров и обработать территорию пескосолью.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: Руководители магазинов, указанных в обращении заявительницы, предупреждены об обработке территории противогололедной смесью. Данный вопрос на контроле.

44.14.12.2016 14:05:21; Ветрова Наталья; город Щёлково;

Просьба открыть вторую часть арки по ул. Ленина д.1, работы по ремонту не ведутся.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО УК «Ресурс»

Ответ: ООО УК «Ресурс»: Арка открыта.

45.14.12.2016 14:17:04; Щёлково, Сиреневая, д.12;

1. Хотелось бы получить ответ от сотрудника Администрации по ЖКХ, какая УК легитимна по данному адресу и с какого числа?

2. Сотрудник диспетчерской службы УК «Перспектива» разговаривала хамски, грубила. Просьба принять меры и научить сотрудников общаться с гражданами.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: С марта 2016 года УК ООО «Перспектива» приступила к обслуживанию данного жилого дома после подписания договора с жителями на управление. Жители обязаны производить оплату за ЖКУ в свою, легитимную УК ООО «Перспектива», чего заявитель не осуществлял. На данном основании он в установленном порядке оповещен об образовавшейся задолженности за ЖКУ перед нашей УК.

46.14.12.2016 14:27:47; Щёлково, Космодемьянская, д.6;

Сегодня в 9-ть часов подъехал трактор для снятия неровностей дороги, все что сгребли, оставили под окнами квартиры. Просьба принять меры и убрать грязную ледяную кучу.

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: По адресу: ул. Космодемьянская д.6 - куча снега убрана.

47.14.12.2016 14:29:57; Щёлково, Полевая, д.6;

Просьба подсказать адрес и телефон УК ЗАО «Новые технологии», вся информация отсутствует.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Управляющая компания ЗАО «Новые технологии» находится по адресу: Московская область, г. Щёлково, ул. Комсомольская, д.3-А, тел. 8 (496)562-99-77.

48.14.12.2016 14:33:03; Щёлково, Советская, д.54-А;

Просьба провести опиловку деревьев, которые находятся на территории д/с №18, ветки бьют в окна квартиры, на данный момент там работает бригада по спилу, на мое обращение спилить ветки, сотрудники подсказали сначала обратиться на Горячую линию.

Ответственный исполнитель: Комитет по образованию

Ответ: Комитет по образованию: Работы по кронированию дерева будут выполнены после получения разрешения АЩМР до 16.12.2016 года.