**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в ноябре 2020 года**

В ноябре 2020 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 914 обращений граждан. В сравнении с ноябрём 2019 года количество обращений уменьшилось на 7%, в сравнении с октябрём 2020 года уменьшилось на 19%

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

47 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

21 % - экология и землепользование

13 % - жилищные вопросы

11% - строительство и архитектура

5 % - социальные вопросы

3% - вопросы потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

В связи с введением режима повышенной готовности на территории городского округа Щёлково, на личном приёме в ноябре 2020 года было принято 14 человек.

 Всего в ноябре обратилось 185 граждан с просьбой о записи на личный приём, 167 из них получили устные разъяснения.