

## **Информация о рассмотрении обращений граждан в Администрации Щёлковского муниципального района и в городских и сельских поселениях в ноябре 2016 г.**

В Администрацию Щёлковского муниципального района поступило 1600 обращений граждан, из них 55% (880) обращений с портала «Добродел». В сравнении с прошлым месяцем количество обращений уменьшилось 28%.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

77% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

7% - экология и землепользование;

3,5% - жилищные вопросы;

3,5% - строительство и архитектура;

В сравнении с ноябрем 2015 года – количество обращений выросло на 8% (с 1480 до 1600), количество обращений поступивших на портал «Добродел» за год увеличилось в 1,7 раза.

### **ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приеме в ноябре 2016 года было принято 80 граждан, это в 1,5 раза больше чем в октябре 2016 (53), руководителем Администрации было принято 26% граждан от общего количества. В сравнении с ноябрем 2015 года было принято граждан на 12% больше.

### **В ПОСЕЛЕНИЯХ Щёлковского муниципального района:**

В администрации городских и сельских поселений Щёлковского муниципального района в ноябре 2016 года поступило 332 обращения от граждан, что на 21 % меньше, чем в ноябре 2015 года (421 обращение). В сравнении с октябрём 2016 года количество зарегистрированных обращений уменьшилось на 11,47 % (с 375 до 332).

В ходе личного приема в городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в ноябре 2016 года было принято 47 граждан, что более чем в два раза – на 51,55 % меньше, чем в соответствующем периоде 2015 года (97). По сравнению с октябрём 2016 года также наблюдается сокращение числа принятых на личном приеме на 50,53 % (с 95 в октябре до 47 в ноябре).

К Главам и руководителям поселений на личный прием в ноябре 2016 года было записано на 38,71 % меньше граждан, чем в ноябре 2015 года (62 против 38).

Также стоит отметить, что в сравнении с прошлым месяцем – октябрём 2016 года - количество граждан, принятых Главами и руководителями в городских и сельских поселениях, сократилось вдвое – на 55,29 % (с 85 до 38).

Уменьшение в сравнении с соответствующим периодом прошлого года количества зарегистрированных обращений и принятых на личном приеме граждан связано, помимо прочего, со следующими факторами:

- деятельность портала «Добродел» (удобство обращения и получения ответов, эффективность обращений);
- переориентация части обращений, касающихся оказания государственных и муниципальных услуг, на МФЦ;

По-прежнему большинство – 84,64 % от всех зарегистрированных в поселениях обращений составляют обращения по следующим вопросам:

- экологии и землепользования – 15,36 %;
- жилищным вопросам – 22,89 %;
- вопросам коммунального и дорожного хозяйства – 46,39 %.