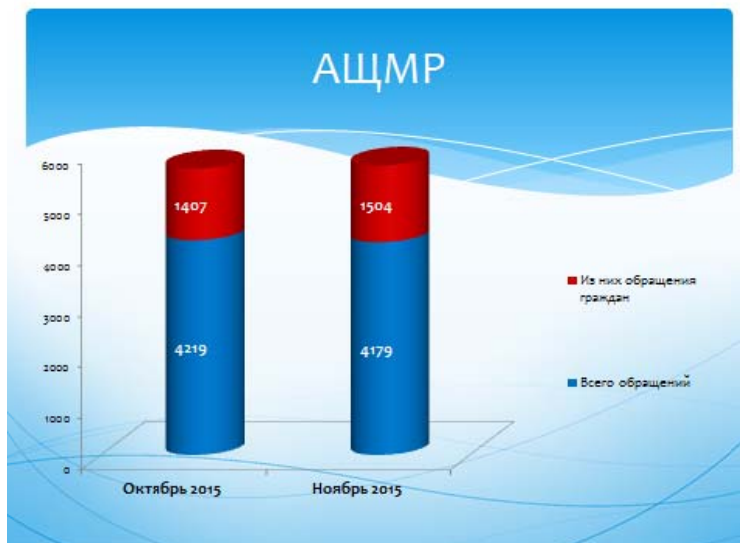


В ноябре 2015 года в Администрацию Щёлковского муниципального района всего поступило 4179 обращений, из них обращений граждан – 1504. Общее количество обращений практически не изменилось в сравнении с прошлым месяцем, количество обращений граждан увеличилось на 7 %



Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

ЖКХ – 48%

землепользования – 10%;

дорожного хозяйства - 17%

вопросы архитектуры и строительства – 8%

жилищные вопросы – 7%

экология – 3%



В поселениях количество обращений граждан уменьшилось на 22%.



Снижение обращений наблюдается во всех поселениях, кроме г.п. Свердловский – осталось на прежнем уровне и увеличилось количество обращений в с.п. Анискинское, это связано с вводом в эксплуатацию новых домов, и соответственно - обращения новоселов.



Резкое снижение обращений по вопросам землепользования и – коммунального и дорожного хозяйства в сельских поселениях:

Огудневское, Медвежье-Озерское, Трубинское – завершены работы по благоустройству - установлены детские площадки, проведены ремонтные работы на дорогах.

. ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН:

в Администрации района в ноябре было принято:

- 80 граждан, что на 11% больше чем в октябре; основные вопросы по которым обращались граждане: коммунальное и дорожное хозяйство, землепользование, жилищные вопросы.

В поселениях в ноябре было принято:

- 97 граждан, что существенно меньше, чем в октябре – 159.



В СРАВНЕНИИ С ПРОШЛЫМ ГОДОМ:

в Администрации района количество обращений граждан увеличилось в 1,5 раза.

в поселениях количество обращений уменьшилось в 2,4 раза.



Работа «Горячей линии»

С начала года поступило 7086 обращений

в ноябре:

Поступило –541 обращение;

Предоставлено ответов на обращения – 535;

Опубликовано на сайте Администрации – 535 ответов на обращения граждан.



Характерные вопросы жителей в ноябре 2015 года:

- Отсутствие счет-квитанций, некорректные счета-квитанции, порядок осуществления платежей за коммунальные услуги – 135 обращений (25%);
- Отсутствие сведений по Управляющей компании – 103 обращения (19%);
- Содержание в нормативном состоянии жилого фонда, придомовой территории, контейнерных площадок, дорог и пешеходных тротуаров - 260 обращений (48%);
- Освещение улиц, дорог и пешеходных тротуаров – 32 обращения (6%);
- Прочее – 11 обращений (2%).

ПОРТАЛ «ДОБРОДЕЛ»

Начиная с 01.10.2015 в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило 640 жалоб, из них в ноябре 423.



Основные вопросы, которые волнуют граждан:

63% обращений – ЖКХ

26% - вопросы дорожного хозяйства

5% - вопросы потребительского рынка

3% - экология

3% - строительство



Хотелось бы отметить наиболее активных граждан, которые ежедневно размещают жалобы на портале Добродел:

Безусловный лидер - Ефимова Татьяна, житель Щёлково -3, она лидер не только в Щёлковском районе, но и самый активный пользователь сайта «Добродел» (по статистике сайта). Начиная с 12.10.2015 по 25.11.2015 она направила 179 жалоб.

Виталий Добрый – 22 обращения

Нина Воронкина - 14

Олег Грачев – 11

Сергей Говоруха – 10.

По поселениям: безусловно, наибольшее количество жалоб поступает из:

г.п. Щёлково – 334, что составляет 79%

г.п. Мошино – 28

г.п. Загорянский – 25

г.п.Фряново – 9

с.п. Медвежье-Озерское – 8

по 6 обращений – в г.п. Свердловский и с.п.Анискинское

в с.п. Трубинское – 5

в Гребнево и Огуднево – по 1 жалобе.

