**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в январе 2023 года**

В январе 2023 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 805 обращений граждан. В сравнении с январём 2022 года количество обращений осталось на прежнем уровне, в сравнении с декабрём 2022 года уменьшилось на 13%.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

40 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

21 % - экология и землепользование;

15 % - строительство и архитектура;

11 % - жилищные вопросы;

6 % - вопросы культуры, образования, социальные вопросы;

5% - вопросы безопасности, мобилизации;

2% - иные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в январе 2023 года был принят 31 человек.

Всего в январе обратилось 70 граждан с просьбой о записи на личный приём, 39 из них получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

40 % - вопросы ЖКХ;

16 % - жилищные вопросы;

15 % - социальные вопросы;

14 % - вопросы землепользования;

5 % - вопросы строительства;

4 % - вопросы дорожного хозяйства;

1% - вопросы потребительского рынка;

5% - иные вопросы.