

Информация о рассмотрении обращений граждан в Администрации Щёлковского муниципального района и в городских и сельских поселениях в октябре 2016 г.

В Администрацию Щёлковского муниципального района поступило 1860 обращений граждан, из них 53% (990) обращений с портала «Добродел». В сравнении с прошлым месяцем количество обращений осталось на том же уровне (1857).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

79% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

7% - экология и землепользование;

4% - жилищные вопросы;

5% - строительство и архитектура;

В сравнении с октябрём 2015 года – количество обращений выросло в 1,6 раза.

ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ

На личном приеме в октябре 2016 года было принято 53 человека, это на 27% меньше, чем в октябре 2015 (72), это связано с тем, что руководитель Администрации находился в отпуске и личный приём Валова А. В. состоялся один раз.

В ПОСЕЛЕНИЯХ Щёлковского муниципального района:

В администрациях городских и сельских поселений Щёлковского муниципального района в октябре 2016 года поступило 375 обращений граждан, что на 30,81 % меньше, чем в октябре 2015 года (542 обращения). В сравнении с сентябрем 2016 года в октябре 2016 года количество обращений уменьшилось на 18,12 % (с 458 до 375).

На личном приеме в городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в октябре 2016 г. было принято 95 граждан, что на 40,25 % меньше, чем в соответствующем периоде 2015 года (159), но на 26,67 % больше, чем в сентябре 2016 года (75)

К Главам и руководителям поселений на личный прием в октябре 2016 г. было записано на 22,73 % меньше граждан, чем в октябре 2015 г. (110 против 85).

Стоит отметить, что в сравнении с сентябрем 2016 года количество граждан, принятых Главами и руководителями в городских и сельских поселениях, увеличилось на 44,07 % (с 59 до 85).

Уменьшение в сравнении с соответствующим периодом прошлого года количества зарегистрированных обращений и принятых на личном приеме граждан можно объяснить такими факторами, как:

- деятельность портала «Добродел» (удобство обращения и получения ответов, эффективность обращений);
- переориентация части обращений, касающихся оказания государственных и муниципальных услуг, на МФЦ;

По-прежнему большинство – 83,73 % от всех зарегистрированных в поселениях обращений составляют обращения по следующим вопросам:

- экологии и землепользования – 16,27 %;
- жилищным вопросам – 20,8 %;
- вопросам коммунального и дорожного хозяйства – 46,67 %.