

**ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН  
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)**

с 1 января 2016 по 30 июня 2016

в Администрации Щёлковского муниципального района (с учётом городских и сельских поселений)

наименование органа государственной власти (местного самоуправления)

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
<b>Всего поступило обращений</b>	<b>9 245</b>	<b>11 234</b>	<b>-1 989</b>
<b>Принято граждан на личном приеме</b>	<b>833</b>	<b>1 196</b>	<b>-363</b>
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	522	681	-159
<b>Рассмотрено обращений:</b>			
в срок	7 136	9 072	-1 936
с нарушением срока	106	186	-80
<b>Результаты рассмотрения обращений:</b>			
Решено положительно	2 078	2 353	-275
Отказано	95	132	-37
Разъяснено	5 069	6 773	-1 704
<b>Проверено с выездом на место</b>	<b>1 985</b>	<b>1 587</b>	<b>398</b>

Примечание: в отчете учтены все обращения, за исключением обращений, поступивших с портала "Добродел" (ЕКЖИП). Данные обращения составляют порядка 50% от общего количества обращений граждан. Уменьшение количества указанных в отчете обращений связано с тем, что заявители предпочитают направлять свои обращения через портал "Добродел".