

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 02.09.2015

1. 01.09.2015 14:46:51; Щёлково, Радицентра-5, д.12;

Пришли две квитанции из разных УК. Какой организации производить оплату?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Связались с заявителем и дали разъяснения, что многоквартирный дом № 12 по ул. Радицентр-5, г. Щелково-3, с 1 мая 2015 года, находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ». Оплата коммунальных услуг по квитанциям указанной управляющей организации производится по настоящее время.

2. 01.09.2015 14:50:46; Щёлково, микрорайон Богородский;

Жалоба на сотрудников службы 112.

Ответственный исполнитель:Отдел гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций

Ответ: Отдел гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций: Проанализировав все поступившие сообщения 28.08.2015 в систему-112, в диапазоне времени с 19:00 до 21:00, данного обращения в базе данных происшествий обнаружено не было. В момент обращения в службу-112, заявитель находился на территории Щелковского муниципального района, приграничной с г.о. Фрязино и Пушкинским муниципальном районом. По причине погрешности определения местоположения заявителя оператором сотовой связи, звонок от заявителя мог быть направлен в систему-112 другого муниципального образования.

3. 01.09.2015 14:55:50; Щёлково, Пролетарский проспект, д.14;

Являюсь депутатом. Жалоба на работу МП «ДЕЗ ЖКХ». Несвоевременно дают ответы.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: направляет все силы для своевременных ответов на полученные обращения.

4. Щелково, ул. Институтская 2 «А»;

Касательно – невыполнение предписаний ГЖИ МО правлением ТСЖ «Наш город» по адресу - город Щелково, ул. Институтская дом 2 «А» и непредставление Администрацией Щелковского МР запрашиваемых документов.

Заявление.

Уважаемый, Андрей Юрьевич!

Государственная жилищная инспекция Московской области в силу предоставленных ей полномочий вынесла в отношении правления ТСЖ предписания от 19 мая 2015 года по вопросам технического состояния общего имущества МКД (не выполнено в полном объеме на настоящее время) и предписание от 08 июня 2015 года по вопросу правомерности начисления платы за жилищно-коммунальные услуги с момента создания ТСЖ по настоящее время по всем показателям начислений и всем собственникам МКД (не выполнено вообще, корректировка и возврат денежных средств собственникам правлением ТСЖ не производился). Данные предписания правлением ТСЖ не опротестовывались. Миллионы незаконно начисленных рублей не возвращены жителям, доходная часть по настоящее время правлением уводится без решений общих собраний собственников в неизвестном для жителей направлении. На сегодняшний день ТСЖ проиграло три арбитражных суда, своим неумением управлять МКД наносит дополнительный ущерб жителям. Жителями вскрыта лишь информация о долге перед Мытищинской теплосетью, который составляет 3 801 862 рубля 45 копеек, какие долги перед другими ресурсоснабжающими организациями правление отказывается довести до жителей при этом долги жителей перед ТСЖ ниже даже долга перед теплосетью. Где деньги и как они распределены нынешним правлением для жителей большая загадка.

Такому положению способствует отсутствие всякой работы по пресечению незаконных действий со стороны Администрации Щелковского МР. С момента моего первого обращения за девять месяцев Администрация ЩМР ничего не сделала в вопросе защиты жителей о действиях незаконно созданного ТСЖ. Складывается впечатление, что сотрудники Администрации ЩМР вообще не хотят работать,

перекладывая всё на ГЖИ МО. Так до настоящего времени жителям не предоставлен реестр собственников жилья, первый запрос был сделан в мае 2015 года лично господину Валову А.В., уже сентябрь а документа у жителей – нет.

Прошу:

1. провести внеплановую проверку по вышеуказанным фактам в силу предоставленных Вам полномочий ЖК РФ и принудить нынешнее правление ТСЖ к выполнению всех пунктов предписаний.

2. ликвидировать ТСЖ «Наш город»

3. прошу проконтролировать получение в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Московской области (Щелковский отдел) на ул. Парковой д. 12а. и передачу Главой Администрации ЩМР господином Валовым А.В. реестра собственников МКД без озвучивания сведений попадающих по Закон «о персональных данных». Нам – инициативной группе дома достаточно будет, если получим следующие данные:

- № квартиры (№ нежилого помещения) без указания ФИО владельца и его паспортных данных.

- общую площадь жилых и нежилых помещений принимаемых в расчёт долей собственности на доме

- долю каждого собственника в праве общей собственности на общее имущество в многоквартирном доме

- вид собственности (частная, государственная, муниципальная).

- реквизиты документа подтверждающего право собственности. Запрашиваемая мной информация не противоречат Закону «о персональных данных». Данные сведения не являются персональными, поэтому могут быть предоставлены муниципалитетом. Администрация ЩМР бесплатно может получить данные сведения в Управлении по запросу бесплатно, но препятствует жителям на право проведения честных выборов управления МКД.

Приложение – сканы платежей за период июнь – август 2015 года с отсутствием обязательных перерасчетов по предписанию ГЖИ МО от 08 июня 2015 года. С уважением, Говоруха С.Н.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Согласно проведённой проверки «Государственной жилищной инспекции Московской области» по факту легитимности создания товарищества собственников жилья «Наш Город» нарушений выявлено не было.

Так же сообщаем, что отделом муниципального контроля также не выявлено нарушений в ходе проверки ТСЖ «Наш город» в рамках своих полномочий.

5. 01.09.2015 15:09:48; Щёлково, Чкаловская, д.10;

Пришли две квитанции из разных УК. Какой организации производить оплату?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Связались с заявителем и дали разъяснения, что многоквартирный дом № 10 по ул. Чкаловская, г. Щелково-3, с 1 мая 2015 года, находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ».Оплата коммунальных услуг по квитанциям указанной управляющей организации производится по настоящие время.

6. 01.09.2015 15:26:12; Щёлково, 1 Советский переулок, д.4 "а";

Повторно!!! Производилась опиловка деревьев. Когда будут убраны спиленные ветки деревьев. Рядом жители начали складывать бытовой мусор.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ: Работы по уборке спиленных веток и деревьев будут выполнены до 04.09.2015г., бытовой мусор вывезен

7. 01.09.2015 15:30:26; Щёлково, Пустовская, д.14;

Со вчерашнего дня отсутствует холодное и горячее водоснабжение.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Была протечка по стояку в вышерасположенной квартире. Отключали стояк. На данный

момент водоснабжение восстановлено. Заявитель претензий не имеет. Расписка прилагается.

8. 01.09.2015 16:03:52; Щёлково, Космодемьянская, д.13; Повторно!!!

Просьба отремонтировать лестницу между домами № 13 и № 15/1.

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Ремонт лестницы запланирован на конец сентября – начало октября 2015 года.

9.01.09.2015 16:11:05; Овсянкин Александр; город Щёлково;

Здравствуйте! Возможно ли открытие мобильной кофейни (специально оборудованная машина) по продаже кофе (кофе с собой)? Машина будет стоять приблизительно с 7:00 до 19:00, после будет отгоняться в гараж.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы: Связавшись с заявителем, было установлено, что открытие мобильной кофейни планировалось по адресу: г.Щёлково, на прилегающей территории пл.Воронок.

Заявителю разъяснено, что согласно постановления Администрации Щёлковского муниципального района от 17.08.2015 № 2055 «О внесении изменений в схему размещения нестационарных торговых объектов на территории городского поселения Щёлково Щёлковского муниципального района, утвержденную постановлением Администрации городского поселения Щёлково от 13.12.2013 № 1193-ап», установка мобильной кофейни по заявленному адресу не предусмотрена.

10. 01.09.2015 16:19:34; Уляшкин Алексей; город Щёлково;

Возле школы № 5 установили два «лежачих полицейских». Они установлены таким образом, что больше похожи на бордюры.

Автовладельцам это доставляет неудобства. Машины снижают скорость, в связи с чем образуется пробка. Просьба прислать комиссию.

Ответственный исполнитель: Мосавтодор (РДУ-8), Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: ИДН приведены в нормативное состояние 1.09.2015 года.

11.01.09.2015 16:27:11; Клинкина Светлана; Фряново;

Не горит уличное освещение на ул. Текстильщиков в районе больницы.

Ответственный исполнитель: Администрация гп. Фряново

Ответ: Администрация гп. Фряново: что уличное освещение полностью восстановлено 01.09.2015г. в 18:00.

12.02.09.2015 09:14:27; Загорянский, Орджоникидзе, д.34;

Здравствуйте! У меня проблемы с поступлением горячей воды, постоянно (думаю не только в моей квартире), в квартире два стояка (кухня и ванная комната), на кухне когда открываешь кран идет теплая или чуть теплая вода и потом через пару минут становится холодная, а чаще просто холодная. В ванне такая же ситуация. Нарушен температурный режим воды, а воду мы платим по счетчикам. Оставила заявку на диспетчерской (№ 271 от 31.08.15) даже не перезвонили, я пришла лично мне все объяснили, в этот же день повесили объявление, что 01.09.15 будут проводить ремонт по замене какой-то детали в бойлере, вечером воды даже теплой не стало, прошу принять меры и решить этот вопрос как можно скорее, потому что уже очень холодно и хочется мыться в теплой воде. Прошу так же заметить, что еще с прошлой зимы меняли трубы в нашем поселении, раскопали все дорожки и проезжую часть, а у магазина стоит так и не закопанная яма и огорожена не понятно чем и из нее пар идет. Сейчас начнется отопительный сезон и отопления наверняка не будет в срок. Так же начнутся дожди и невозможно будет пройти к дому по слякоти. И последнее диспетчерская служба раньше работала круглосуточно, сейчас же она работает с 8.00 до

17.00 потом даны номера дежурных слесаря и сантехника. Которому я сегодня позвонила и он ничего не знает и выпивший. Заявки эти дежурные не принимают и журналы никакие не ведут, случись какая аварийная ситуация он может делов натворить и ищи его потом.

Прошу принять от моего имени три заявки: 1) горячее водоснабжение; 2) ремонт дороги и пешеходных дорожек; 3) работа диспетчеров

Ответ по жалобе можно дать по телефону 89035553309 или по электронной почте gauskavalka@mail.ru

Ответственный исполнитель: Администрация гп. Загорянский, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Администрация гп. Загорянский: Благоустройство дороги по ул. Орджоникидзе будет производиться после завершения работ на теплотрассе.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Проблема с горячей водой на утро сегодняшнего дня решена.

13.02.09.2015 09:16:54; Щёлково, Институтская, д.24;

Пришли две квитанции из разных УК. Какой организации производить оплату?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Связались с заявителем и дали разъяснения, что многоквартирный дом № 24 по ул. Институтская, г. Щелково-3, с 1 мая 2015 года, находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ». Оплата коммунальных услуг по квитанциям указанной управляющей организации производится по настоящее время.

14.02.09.2015 09:18:50; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

Повторно!!! Производилась опиловка деревьев. Когда будут убраны спиленные ветки деревьев? Рядом жители начали складывать бытовой мусор.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по уборке спиленных веток и деревьев будут выполнены до 04.09.2015г., бытовой мусор вывезен.

15. 02.09.2015 09:29:36; Щёлково, микрорайон Богородский, д.10, стр.2;

1. Не горит свет на лестничной площадке на восьмом этаже.

2. Совершенно не убирают в подъезде.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Свет восстановлен на лестничной площадке восьмого этажа. Уборка лестничных клеток производится согласно графика. С заявителем связались, претензий нет. Прилагается расписка соседки по квартирному холлу.

16. 02.09.2015 09:39:06; Щёлково, Циолковского, д.3;

Оплачивали коммунальные услуги за июль в ЕРЦ на ул. Гагарина. Куда поступили средства?

Ответственный исполнитель: ООО «ЕРКЦ Щелково»

Ответ: ООО «ЕРКЦ Щелково»: Денежные средства поступили 31.08.2015 на счет плательщика. С заявителем созванивались, дали разъяснения. Данная ситуация произошла по причине отсутствия договора с данной платежной системой.

17.02.09.2015 10:11:08; Щёлково, Институтская, д.28;

Пришли две квитанции из разных УК. Какой организации производить оплату?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Связались с заявителем и дали разъяснения, что многоквартирный дом № 28 по ул. Институтская, г. Щелково-3, с 1 мая 2015 года, находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ». Оплата коммунальных услуг по квитанциям указанной управляющей организации производится по настоящее время.

18. 02.09.2015 10:13:08; Щёлково, Жуковского, д.6;

Пришли две квитанции из разных УК. Какой организации производить оплату?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Связались с заявителем и дали разъяснения, что многоквартирный дом № 6 по ул. Жуковского, г. Щелково-3, с 1 мая 2015 года, находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ». Оплата коммунальных услуг по квитанциям указанной управляющей организации производится по настоящее время.

19. 02.09.2015 10:20:07; Щёлково, Радиоцентра-5, д.15;

Пришли две квитанции из разных УК. Какой организации производить оплату?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Связались с заявителем и дали разъяснения, что многоквартирный дом № 15 по ул. Радиоцентр-5, г. Щелково-3, с 1 мая 2015 года, находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ». Оплата коммунальных услуг по квитанциям указанной управляющей организации производится по настоящее время.

21. 02.09.2015 10:47:40; Щёлково, Механизаторов, д.3;

Не горит уличное освещение от остановки "Дорстрой" до пересечения с ул. Механизаторов.

Ответственный исполнитель: ООО «АРТ Телеком»

Ответ: ООО «АРТ Телеком»: Работы ведутся с 21:00 02.09.2015

22. 02.09.2015 11:28:24; Щёлково, Бахчиванджи, д.6;

Пришли две квитанции из разных УК. Какой организации производить оплату?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Связались с заявителем и дали разъяснения, что многоквартирный дом № 6 по ул. Бахчиванджи, г. Щелково-3, с 1 мая 2015 года, находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ». Оплата коммунальных услуг по квитанциям указанной управляющей организации производится по настоящее время.

23. 02.09.2015 11:30:11; Щёлково, Радиоцентра-5, д.11;

Пришли две квитанции из разных УК. Какой организации производить оплату?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Связались с заявителем и дали разъяснения, что многоквартирный дом № 11 по ул. Радиоцентр-5, г. Щелково-3, с 1 мая 2015 года, находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ». Оплата коммунальных услуг по квитанциям указанной управляющей организации производится по настоящее время.

24.02.09.2015 11:04:32 Надежда Прутова.

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, когда в конце концов будет установлен знак запрещающий проезд, на улице Мичурина напротив дома 50А из мкр. Богородский. Очень хочется позвать Вас в гости, и посмотреть как Вы будете хотя бы выходить из калитки от дома с любого из участков находящихся по улицам Мичурина, Новопоселковая, Павлова, Школьная. Или Вы ждёте когда не только животные, но и люди начнут гибнуть под колёсами мчащегося на них транспорта.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В связи с тем, что ул. Мичурина является дорогой общего пользования и входит в сеть автомобильных дорог города Щёлково считаем нецелесообразным перекрытие данной улицы.

25. 02.09.2015 12:09:38; Щёлково, Бахчиванджи, д.2;

Пришли две квитанции из разных УК. Какой организации производить оплату?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Связались с заявителем и дали разъяснения, что многоквартирный дом № 2 по ул. Бахчиванджи, г. Щелково-3, с 1 мая 2015 года, находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ». Оплата коммунальных услуг по квитанциям указанной управляющей организации производится по настоящие время.

26. 02.09.2015 12:16:49; Щёлково, Космодемьянская, д.13;

В марте Валов А.В. обязал УК установить лестницу между домом № 13 по ул. Космодемьянская и домом № 15 к. 1, но результата нет.

Ответственный исполнитель:Отдел дорожного хозяйства

Ответ: Отдел дорожного хозяйства: Ремонт лестницы запланирован на конец сентября – начало октября 2015 года.

27. 02.09.2015 12:22:39; Щёлково, Радиоцентра-5, д.15;

Пришли две квитанции из разных УК. Какой организации производить оплату?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Связались с заявителем и дали разъяснения, что многоквартирный дом № 15 по ул. Радиоцентр-5, г. Щелково-3, с 1 мая 2015 года, находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ». Оплата коммунальных услуг по квитанциям указанной управляющей организации производится по настоящие время.

28. 02.09.2015 12:30:36; Щёлково, Ленина, д.9;

Пришли две квитанции из разных УК. Какой организации производить оплату?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Связались с заявителем и дали разъяснения, что многоквартирный дом № 9 по ул. Ленина, г. Щелково-3, с 1 мая 2015 года, находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ». Оплата коммунальных услуг по квитанциям указанной управляющей организации производится по настоящее время.

29. 02.09.2015 12:44:06; Щёлково, Комсомольская, д.12/9;

Повторно!!! Просьба спилить сухие деревья, которые стоят около дороги.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, Мосавтодор (РДУ-8)

Ответ: Управление дорожного хозяйства: По информации, полученной от руководства Мытищинского РУАД, в настоящее время оформляется конкурная документация для проведения торгов по выполнению работ по обрезке деревьев.

30. 02.09.2015 12:48:55; Щёлково, Жуковского, д.6-34;

Пришли две квитанции из разных УК. Какой организации производить оплату?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Связались с заявителем и дали разъяснения, что многоквартирный дом № 6 по ул. Жуковского, г. Щелково-3, с 1 мая 2015 года, находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ». Оплата коммунальных услуг по квитанциям указанной управляющей организации производится по настоящее время.

32.02.09.2015 14:11:29; Щёлково, микрорайон Богородский, д.10, стр.2.

Когда начнется подготовка дома к зиме?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В связи с переделкой восьми элеваторных узлов (вварка спускников) для промывки системы отопления, работы

по подготовке дома к осенне-зимнему периоду будут завершены до 10.09.2015г. С заявителем согласовано.

33. 02.09.2015 14:27:14; село Трубино, Молодежная;

Когда будет сделана дорога на ул. Молодежная?

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В соответствии с Программой развития дорожного хозяйства Щёлковского района на 2015 -2019 годы ремонт ул. Молодёжная с. Трубино запланирован на 2018 год.

Мытищинским РУА Дом муниципальному предприятию с.п. Трубинское «Литвиново» выделено 10 автомобилей асфальтовой крошки (более 100 куб.м.) для подсыпки дорог многодетным.

34. 02.09.2015 14:30:21; Щёлково, Неделина, д.24;

На каком основании отключили горячее водоснабжение?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Отключение подачи горячей воды в связи с задолженностью перед Теплосетью.

35. 02.09.2015 9:32 Щёлково, ул. Новопоселковая-Мичурина

Здравствуйте! Повторно к обращению от 12.06.2015 года прошу рассмотреть и дать мотивированный ответ

Руководителю Щёлковского муниципального района
Валову Алексею Васильевичу

Уважаемый Алексей Васильевич!

В настоящий момент на территории городского поселения Щёлково большое количество дорог имеют существенные дефекты, а многие нуждаются в модернизации.

К началу нового учебного года, планируется открытие новой школы №17 в мкр. Богородский и многие школьники Потапова-2 пойдут в новую школу, а улица Новопоселковая и часть улицы Мичурина по которым можно быстро дойти до школы и обратно находится в неудовлетворительном состоянии. Полностью отсутствует асфальтовое

покрытие, не говоря о тротуарах и плохое освещение. Особенно остро стоит вопрос в осенне-весенний период, а также в период выпадения осадков, когда многочисленные дефекты дороги превращаются в непроходимую грязную жижу и глубокие лужи, несущие в себе повышенный риск травматизма и ДТП.

Наличие качественного асфальтового покрытия на участке дороги ул. Новопоселковая и ул. Мичурина, существенно облегчит передвижение пешеходов, большей частью школьного возраста.

На основании вышеизложенного, в целях повышения качества жизни и комфорта жителей города Щёлкова, прошу Вас принять меры по скорейшему ремонту ул. Новопоселковая от ул. Островского, а также ул. Мичурина от ул. Новопоселковой. Также прошу рассмотреть вопрос об установке пешеходного перехода с Искусственными дорожными неровностями на пересечении ул. Новопоселковой и ул. Свердлова.

Дополнительно сообщая, что ход данного обращения будет опубликован на сайте [www. http://iniciativa-mo.ru](http://iniciativa-mo.ru), в рамках реализации проекта «Дороги без дураков», а также оставляю за собой право, в случае оставления без внимания моего обращения, направить данное обращение в Правительство Московской области.

На обработку персональных данных согласен.

Приложения: С уважением

Ситников Максим Александрович

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ремонт ул. Новопоселковая в 2015 году не планируется.

В июле 2015 года на участке автодороги ул. Мичурина были проведены работы по профилированию с подсыпкой нового материала.

36.02.09.2015 14:33:36; Загорянский, Орджоникидзе, д.34;

У нас во всем доме, а так же и городке, второй день отсутствует ГВС и ЦО, на улице -4. УК заявку принимать отказывается. О сроках устранения причины, отсутствия ГВС и ЦО, отвечать отказывается. Просим оказать содействие в решении вопроса о подачи тепла и горячей воды в наши дома.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: ГВС и ЦО восстановлено. С заявителем созвонились, претензий не имеет.

37.02.09.2015 14:35:54; Щёлково, Талсинская, д.26.

Добрый день. Вчера вечером УК «Жилэкс-сервис» (обслуживает наш дом) вывесила в холле дома объявление, согласно которому из-за задолженности по оплате горячего водоснабжения в размере более 6000000-00рублей (шести миллионов рублей) в доме будет отключена подача горячей воды. Жители предположили, что это шутка, т.к даже по приблизительным расчётам за всё время существования нашего МКД и при неуплате всеми собственниками такую сумму долгов набрать невозможно.

Сегодня, 02.09.2015г. в 10-55 подогрев воды прекратился. Именно подогрев, т.к. из крана горячей воды течёт вода холодная, многие будут пытаться " спустить" , тем самым обрекая себя на немотивированные расходы (ведь цена 1куб. горячей и холодной воды сильно отличаются).

Совершенно непонятно, почему я (и абсолютное большинство собственников), имея на руках оплаченные квитанции, подвергнуты варварскому методу со стороны УК и сотрудников Теплосети.

Просим подключиться и помочь разобраться, ибо основные долги приходятся не на наш дом. Мы хотим понимать, что нам делать и чего ждать.

Ответственный исполнитель:УК «Жилэкс-сервис»

Ответ: УК «Жилэкс-сервис»: Отключение подачи горячей воды в связи с задолженностью перед Теплосетью.

38.02.09.2015 14:37:17; Щёлково, Талсинская, д.24;

ООО «Жилэкс сервис» со 02.09.15 прекратило подачу горячей воды по адресу: г.Щелково, ул.Талсинская, д.24 в связи с тем, что задолженность по коммунальным платежам нашего дома составляет около 6 500 000 руб.

Убедительная просьба как можно скорее разобраться в ситуации, когда жильцы квартир, которые не имеют долгов перед управляющей

компанией, оказались заложниками финансовых проблем ООО «Жилэкс сервис».

Ответственный исполнитель: УК «Жилэкс-сервис»

Ответ: УК «Жилэкс-сервис»: Отключение подачи горячей воды в связи с задолженностью перед Теплосетью.