**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в сентябре 2021 года**

В сентябре 2021 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 1286 обращений граждан. В сравнении с августом 2021 года количество обращений увеличилось на 14%, в сравнении с сентябрём 2020 года, количество обращений увеличилось на 43%.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

49 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

16 % - экология и землепользование;

9 % - жилищные вопросы;

8 % - строительство и архитектура;

7 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в сентябре 2021 года было принято 17 человек.

Всего в сентябре обратился 91 гражданин с просьбой о записи на личный приём.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

46 % - вопросы ЖКХ;

22 % - жилищные вопросы;

16 % - вопросы землепользования;

9 % - социальные вопросы;

3 % - вопросы дорожного хозяйства;

2 % - вопросы строительства