**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации г. о. Щёлково в сентябре 2019 года**

В сентябре 2019 года в Администрацию г. о. Щёлково поступило 1133  обращений граждан, это на 13% меньше, чем в сентябре 2018 года (1277 обращений). В сравнении с августом 2019 количество обращений осталось на прежнем уровне (1100).

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

56 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

19 % - экология и землепользование;

7 % - строительство и архитектура;

7 % - жилищные вопросы;

1,4 % - вопросы потребительского рынка, сферы услуг и рекламы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приеме в сентябре 2019 года было принят 41 человек, это в 1,5 раза меньше, чем в сентябре 2018 года. Всего в сентябре 2019 г. обратилось 135 граждан с просьбой о записи на личный приём, 88 получили устные разъяснения по сути вопроса.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

30% - вопросы ЖКХ;

19% - жилищные вопросы;

14% - вопросы землепользования;

10 % - вопросы строительства;

7 % - вопросы дорожного хозяйства

5% - социальные вопросы.