ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
от 28.09.2016г.

1.27.09.2016 14:43:45; Щёлково, Пушкина, д.3;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

2. 27.09.2016 14:46:26; Загорянский, Орджоникидзе, д.38; Повторно!!!
В здании домоуправления УК «Сервис-Град» убрала кассира и установила терминалы через которые принимается оплата услуг ЖКХ со сбором от 1.5% до 2% от оплачиваемой суммы. Просьба вернуть кассира, или заключить договор с почтовым отделением для беспроцентного приёма за услуги ЖКХ.
Ответственный исполнитель:ООО «СервисГрад»

Ответ: ООО «СервисГрад»:
1. УК ООО «СервисГрад» кассира не увольняла, т.к. в штате ООО «СервисГрад» в г.п. Загорянский кассира никогда не было. УК ООО «СервисГрад» не занимается сбором наличных денежных средств с населения.
2. Договор управления МКД и действующее законодательство РФ не обязывает управляющую компанию оплачивать комиссионное вознаграждение операторам по сбору платежей за ЖКУ от населения из денежных средств, предназначенных на управление, эксплуатацию и содержание жилого фонда.

3. 27.09.2016 14:47:40; Щёлково, Заречная, д.5;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

4. 27.09.2016 15:15:20; Щёлково, Неделина, д.20;
Нет горячей воды. Нет отопления.
Ответственный исполнитель:ТСЖ «Дружба», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.2016 года.

5. 27.09.2016 15:17:04; деревня Серково, д.1/5;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

6. 27.09.2016 15:18:32; Щёлково, Пролетарский проспект, д.11;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Запуск отопления по адресу: ул. Пролетарский проспект, д.11 планируется 29.09.16 года.

7. 27.09.2016 15:19:53; Щёлково, Новая Фабрика, д.373 "а";
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

8.27.09.2016 15:21:12; Щёлково, 60 лет Октября, д.9;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Отопление по адресу: г. Щелково, Проспект 60 лет Октября д.9 запущено 28.09.16 года.
Параметры: Рпод.-6,3атм., Робр.-5,3 атм.; Тпод.-54С, Тобр.-45С.

9.27.09.2016 15:22:36; Щёлково, 60 лет Октября, д.1;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: Отопление в дома будет дано 30.09.2016 года.

10.27.09.2016 15:24:31; посёлок Краснознаменский (ГП Щёлково), д.8;

Нет доступа в подвал для спуска воздуха в системе отопления.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По вышеуказанному адресу перепуск системы ЦО сделан. Отопление восстановлено. С заявителем связались, претензий нет.

11.27.09.2016 15:35:16; Щёлково, Московская, д.134 "в";

В д/саду № 30 висят лампы без защитных плафонов.

Ответственный исполнитель: Комитет по образованию

Ответ: Комитет по образованию: В группе «Сказка» МБДОУ детский сад №30 «Ладушки» ЩМР МО, расположенного по адресу: г. Щёлково, ул. Московская, д. 134В защитные колпаки на светильники установлены.

12.27.09.2016 15:37:14; Щёлково, Талсинская, д.4 "а";

В одной из комнат по стояку отсутствует отопление.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 27.09 сделан перепуск системы ЦО по вышеуказанному адресу. Отопление восстановлено. С заявителем связались, претензий нет.

13.27.09.2016 16:06:39; деревня Корпуса, Санаторская, д.3;

Неделю отсутствует горячая вода. Соседка из квартиры № 3 не пускает в квартиру сантехников для замены труб.

Ответственный исполнитель:МП ГПС «Свердловское»

Ответ: Администрация г.п. Свердловский: Проведены работы по устранению недостатков. Водоснабжение восстановлено.

14.27.09.2016 16:25:19; Щёлково, Пролетарский проспект, д.21;

На протяжении 2016 г. в ночное время отсутствует подача горячей воды в ночное время. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Подача ГВС восстановлена.

15.27.09.2016 16:27:00; Загорянский, 26 бакинских комиссаров, д.54;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:ООО «СервисГрад»

Ответ: ООО «СервисГрад»:МКД г.п. Загорянский, находящиеся в управлении УК ООО «СервисГрад», полностью готовы к эксплуатации в зимний период (в том числе к пуску отопления). УК ООО «СервисГрад» ждёт уведомления от РСО о подаче ими теплоносителя на отопление.

Вся указанная выше информация до жителей г.п. Загорянский (в т.ч. и до заявителя) доведена.

16.27.09.2016 16:35:45; Щелково, ул. Парковая, 29;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

17.27.09.2016 16:37:48; Щёлково, Заречная, д.5;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

18.27.09.2016 16:40:21; деревня Мизиново, Набережная, д.53;

На каком основании УК отказывает в бесплатном подключении отключенной слесарями батареи?

Ответственный исполнитель:МП СПА «Биотоп»

Ответ: МП СПА «Биотоп»: Замена радиаторов является платной услугой.

19.27.09.2016 16:45:10; Щёлково, Неделина, д.20;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:ТСЖ «Дружба», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.2016 года.

20.27.09.2016 16:46:19; Щёлково, Пушкина, д.26;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

21.27.09.2016 16:48:17; Щёлково, Центральная, д.36;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

22.27.09.2016 16:49:40; Щёлково, Парковая, д.14/22;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

23.27.09.2016 17:11:20; Рябчиков Александр Владимирович;
1. После неоднократных обращений на горячую линию был дан ответ по телефону-ремонт дороги по ул.Школьная будет проводиться в сентябре этого года. Просьба ускорить ремонт этой дороги.

2. Просьба рассмотреть возможность разгрузить ул.Школьную на параллельную ул.Новопоселковую для нормального движения транспорта.
3. Просьба рассмотреть возможность движения транспорта по ул.Мичурина из мкр-на Богородский, сейчас в середине улицы стоит запрещающий знак
Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства:
1. Ямочный ремонт ул. Школьная будет проведен до 20.10.2016 года.
2. Ул. Новопоселковаяоткрыта для движения автотранспорта в любом направлении.
3. Знак 3.1 «Въезд запрещён» установлен в соответствии с дислокацией дорожного движения, т.к. указанный участок улицы-односторонний.

24. 28.09.2016 09:01:35; Алексеева Юлия; город Щёлково;

Добрый день, какой у вас телефон?По телефону которые указан на портале Щелково.ру до Вас не дозвониться! Уберите, умершее животное, которое лежит за домом по ул. Ленина 11. в Щелково-3. Сразу с угла, около елок. На территории вечного огня!
Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Выполнено.

25. 28.09.2016 09:04:03; Щёлково, микрорайон Богородский;

Когда включат отопление в мкр. Богородский? Дома очень холодно!! Сколько можно ждать, пока Вы начнете шевелиться?!!
Ответственный исполнитель:ООО УК «НовоселЖилСервис»

Ответ: УК «НовоселЖилСервис»: Подача тепла к потребителям началась с 16.00 час. 28.09.2016 года в соответствии с Постановлениями Администрации Щелковского муниципального района о начале отопительного периода 2016-2017 г.г. № 4431 от 19.09.2016 г. и № 4537 от 28.09.2016 г. и будет включать в себя поэтапное и плановое включение отопления с одновременной проверкой в квартирах состояния отопительных приборов,

удалением воздуха из поэтажных стояков отопления, квартирных радиаторов и радиаторов мест общего пользования. При этом, также будет производиться настройка регулировочных клапанов, расположенных в поэтажных ИПУТах, в соответствии с проектными значениями таблиц их настройки.

26. 28.09.2016 09:05:08; Щёлково, ул. Институтская, 39;

Добрый день. Прошу подсказать, когда точно вЧкаловском включат отопление в домах? Заранее спасибо!

Ответственный исполнитель:ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: В соответствии с постановлением Администрации ЩМР, отопительный сезон жилищного фонда начинается с 28.09.2016 года.

27. 28.09.2016 09:08:05; посёлок Краснознаменский (ГП Щёлково), д.15;

Добрый вечер! Вас беспокоят г. Щелково, пос. Краснознаменский дом 15 у нас проблема в доме со светом, вышибает предохранитель и искрит, мы боимся что дом может сгореть. Пошли с жалобой в ЖКО, а нам ответили что это не наши проблемы,нам не платят 3 месяца.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 28.09 проведено комиссионное обследование по вышеуказанному адресу. Электрощиток находится в удовлетворительном состоянии. Составлен акт в присутствии заявителя (фото прилагается). На МКД № 15 пос. Краснознаменский происходит суммарная перегрузка в электросети и отключение от автомата в связи с подключением в квартирах отопительных приборов высокой мощности и нагревательных приборов ГВС (бойлеров).

28. 28.09.2016 09:10:03; посёлок Новый Городок, д.14;

На специально организованной встрече 14.07.2016г. по вопросу установки новой игровой детской площадки по адресу: Московская обл., Щёлковский район, пос. Новый Городок, дом 14, вместо заместителя руководителя Администрации Щёлковского муниципального района по жилищно-коммунальному хозяйству Д.И.Манина со стороны чиновников присутствовали А.О.Гузь и А.В.Юшкин.

В ходе беседы о сроках установки новой площадки А.В.Юшкин заверил в том, что площадка будет установлена до конца лета 2016 года, что подтверждается аудиозаписью встречи.

Никакой площадки до сих пор не установлено http://www.angrycitizen.ru/case/519133, и несмотря на все просьбы и заявления вопрос по установке уже тянется целый год.

Прошу официально сообщить точные сроки установки новой современной детской игровой площадки по вышеуказанному адресу.

Ответственный исполнитель:Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: Сметная документация по установке детской площадки прошла проверку в ГАУ МО «Мособлэкспертиза». В настоящее время готовится техническое задание на выполнение работ. В план-график закупок мероприятие включено, финансовые средства выделены. В 2016 году запланированные работы по адресу: Новый городок, д. 14 будут выполнены.

29.28.09.2016 09:11:59; Щёлково, Комсомольская, д.20;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: Коммуникации дома готовы к пуску центрального отопления, УК «ВКС» - ждет телефонограммы от «ТеплоСервис» о пуске ЦО.

30. 28.09.2016 09:26:54; Щёлково, Первомайская, д.23;

1. Когда включат отопление.
2. Какая УК занимается обслуживанием дома?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что Управляющей компанией по данному адресу является МП «ДЕЗ ЖКХ».

31. 28.09.2016 09:28:19; Щёлково, Заречная, д.5;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

32. 28.09.2016 09:33:41; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

33. 28.09.2016 09:35:02; Щёлково, Пролетарский проспект, д.11;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

34. 28.09.2016 09:43:22; Фряново, Механизаторов, д.9;
В квартире в распределительной коробке стоит треск.
Ответственный исполнитель:Фряновское МП ЖКХ

Ответ: Фряновское МП ЖКХ: Источник треска находится вне квартиры и к внутренней сети электроснабжения отношения не имеет. После выяснения причины Вам будет направлена дополнительная информация в срок до 04.10.2016 года.

35. 28.09.2016 09:44:33; Щёлково, Центральная, д.9;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: ООО «Продвижение регион»

Ответ: ООО «Продвижение регион»: Отопление запущено, заявок и жалоб от жителей нет.

36. 28.09.2016 09:45:43; Щёлково, Заречная, д.5;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

37. 28.09.2016 09:47:16; Щёлково, Беляева, д.22;
Когда включат отопление.
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

38. 28.09.2016 09:48:27; Щёлково, Центральная, д.9;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: ООО «Продвижение регион»

Ответ: ООО «Продвижение регион»: Отопление запущено, заявок и жалоб от жителей нет.

39. 28.09.2016 10:03:14; Щёлково, 1 Советский переулок, д.21;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: ООО «Округ-17»

Ответ: ООО «Округ-17»: Ждём подачи теплоносителя отТеплоцентраль, со слов главного инженера Теплоцентрали, сегодня при запуске произошла авария, к вечеру теплоноситель будет. Завтра будем дом запускать по отоплению.

40. 28.09.2016 10:09:37; Монино, Баранова, д.5;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: ООО «Виктория», Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино:В связи с утечкой теплоносителя на трассе ЦО временно прекращена подача отопления на жилой дом №5 по ул. Баранова. Ведутся работ по устранению аварии, пуск отопления планируется на 19.00 час.

41. 28.09.2016 10:11:03; Щёлково, Краснознаменская, д.7;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: ООО «Жилсервис-А»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Произведен перезапуск системы. Проблема устранена.

42. 28.09.2016 10:22:54; Щёлково, Центральная, д.17;

Где можно получить архивную справку для приватизации квартиры.

Ответственный исполнитель:МП ГПЩ «Жилсервис»

Ответ: МП ГПЩ «Жилсервис»: Данный вопрос касается получения архивных выписок из домовых книг по тем адресам, где ранее проживал заявитель. Получить эти документы можно в паспортных столах, обслуживающих конкретные дома. У МП ГПЩ «Жилсервис» и Архивного управления таких сведений нет. С заявительницей созвонились, объяснили, к кому обращаться.

Примечание: Заявительница является риелтором и вполне разбирается по вопросам приватизации квартир. Вопрос возник по причине не работы паспортных столов и не только МП «ДЕЗ ЖКХ».

43. 28.09.2016 10:27:11; Щёлково, Супруна, д.1;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.2016 года.

44. 28.09.2016 10:28:57; Щёлково, микрорайон Богородский, д.2;

Добрый день уважаемая администрация. Обращаюсь к Вам повторно так, как вчера со мной так никто и не связался и никаких мер по моему вопросу от Управляющей компании принято не было.Я являясь жителем и собственником квартиры по адресу :мкр. Богородский, дом 2, кв. 602 хочу пожаловаться на управляющую компанию ООО «Новоселжилсервис». С 22 сентября 2016г. в нашем доме начался пробный пуск отопления, о чем я узнала,лишь когда позвонила диспетчеру 24 сентября 2016г. так, как батареи в моей квартире были холодные. Выслушав мою проблему диспетчер мне ответила, что для того чтобы подключили отопление каждый собственник должен оставить

заявку на вызов слесаря (в доме почти 700 квартир) который в рабочее время придет и все подключит, но к сожалению его рабочее время совпадает с моим на что мне было сказано что он не может работать круглосуточно. Сегодня 27 сентября 2016г. в моей квартире до сих пор нет отопления, а со мной проживает мой маленький сын. Очень прошу помочь мне решить данную проблему и пояснить с чем она связана так, как я думала что пуск тепла происходит централизовано, а не индивидуально в каждое жилое помещение по обращению собственников.

Ответственный исполнитель: УК «НовоселЖилСервис»

Ответ: УК «НовоселЖилСервис»: Все работы по обслуживанию выполняются круглосуточно, в том числе и в ночное время. Все сотрудники технической службы переведены на 7-ми дневную рабочую неделю. Ведется постоянная аудиозапись всех поступающих заявок от жильцов по телефону, а также ведется фиксация этих заявок в специальном журнале.

Пробные топки в домах проводились с 15.00 час. 22.09.2015 г. по 1030 час. 26.09.2016 г.

Количество одновременно поданных заявок на выполнение индивидуальных поквартирных топок в этот период времени было чрезвычайно большое, что и привело к тому, что в квартире 602 дома № 2 пробная топка произведена не была.

По решению руководства ООО «НовоселЖилСервис» за проведение пробной топки с жильцов плата производиться не будет.

Кроме этого не все квартиры заселены, некоторые жильцы категорически отказываются платить за отопление (в том числе и за обогрев мест общего пользования) пока не будет среднесуточная температура менее +8 ^{0}С в течение 5 дней либо не выйдет Постановление администрации Щелковского муниципального района с точной датой начала отопительного сезона 2016-2017 г.г.

45. 28.09.2016 10:39:34; Щёлково, Беляева, д.18;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

46. 28.09.2016 10:41:03; Щёлково, Пролетарский проспект, д.4, стр.2;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: ООО «УЮТ»

Ответ: ООО «УЮТ»: Пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.2016 года.

47. 28.09.2016 10:42:16; Щёлково, Парковая, д.27;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

48. 28.09.2016 10:50:08; Щёлково, Космодемьянская, д.17, стр.3;

С крыши мимо окна моей кухни протянут эл. кабель к фонарному столбу на котором установлена камера слежения направленная на парковку машин. Просьба разобраться и принять меры к переносу эл. кабеля от моего окна.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Прокладка кабеля к камерам слежения не противоречит требованиям Правил устройства электроустановок. Расстояния от окон МКД, земли выдержаны.

49. 28.09.2016 10:52:56; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

50. 28.09.2016 11:14:25; Щёлково, Первомайская, д.1;

Подвал заполнен канализационными водами. Просьба откачать воды и провести санитарную обработку.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 28.09 по вышеуказанному адресу ведется откачка канализационных вод из подвала. После просушки будет проведена дезинфекция подвального помещения.

51. 28.09.2016 11:16:15; Щёлково, Пушкина, д.21;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

52. 28.09.2016 11:17:38; Щёлково, Центральная, д.48;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.2016 года.

53. 28.09.2016 11:19:16; Щёлково, Пустовская, д.14;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

54. 28.09.2016 11:27:14; Щёлково, Шмидта, д.19; Повторно!!!
Просьба установить ограждение и знак запрещающий проезд машин через двор к магазинам «Пятерочка». Постоянно ездят машины для разгузки товара. Во дворе очень много детей и проезд машин угрожает безопасности.
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Данный вопрос находится в компетенции Управления дорог, транспорта и связи.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Внутридворовая территория в компетенции УК. Заявителю разъяснен порядок установки дорожных знаков.

55. 28.09.2016 11:28:52; Щёлково, микрорайон Богородский, д.1;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: УК «НовоселЖилСервис»

Ответ: УК «НовоселЖилСервис»: Часть оборудования была украдена в конце отопительного периода, т.к. дом не был полностью заселен. Управляющей компанией подано заявление в полицию. Заведены 2 уголовных дела.

Из общего количества ИПУТов (270 шт.), было украдено и разукомплектовано оборудование из 159 ИПУТов на общую сумму 2 млн. рублей. (В некоторых ИПУТах отсутствовали только медные трубки, которые на данный момент полностью укомплектованы.Осталось доукомплектовать 15 ИПУТов, для чего был направлен запрос назавод-изготовитель компании «DANFOS» в Дании о закупке недостающего оборудования, на что завод ответил, что часть продукции снята с производства. Под индивидуальный заказ данный завод изготовил украденное оборудование, которое позже отправил в Россию, после проведения предоплаты (в евро). Планируемое получение этого оборудования ориентировочно – начало октября.

В случае недопоставки в указанное время данного оборудования руководство УК договорилось с застройщиком о переустановке украденных деталей и узлов с его непроданных квартир в ИПУТы жильцов, где это оборудование отсутствует.

56.28.09.2016 11:30:44; Щёлково, Пролетарский проспект, д.5;

Просьба отремонтировать колесо у мусорного контейнера.

Ответственный исполнитель: МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: С заявителем связались, разъяснения даны. Будет сделано до 30.09.2016г.

57. 28.09.2016 11:45:00; Щелково, ул. Иванова, д.19;

Третий месяц течь с потолка с ванной комнате. Появился грибок. Многочисленные составленные акты, протечку не устраняют.

<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По согласованию с заявителем комиссионное обследование по данному адресу будет проведено 29.09.2016 года.

58. 28.09.2016 11:47:42; Щёлково, Беляева, д.6 "а";
Возле мусорки на проезжей части три огромные лужи.
<u>Ответственный исполнитель:</u> Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Работы по водоотведению были проведены 27.09.2016 года. При неуходе воды работы будут проведены повторно.

59. 28.09.2016 11:49:21; Щёлково, Заречная, д.5;
Когда включат отопление?
<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

60. 28.09.2016 11:50:32; Щёлково, Пушкина, д.9;
Когда включат отопление?
<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

61. 28.09.2016 11:55:14; Щёлково, Пушкина, д.14;
Когда включат отопление?
<u>Ответственный исполнитель:</u> ООО «Квант»

Ответ ООО «Квант»: Сегодня 28.09.2016г. запускается пробное отопление по ул. Пушкина дома №12, №14.

62. 28.09.2016 11:56:27; Щёлково, Циолковского, д.3;
Когда включат отопление?

<u>Ответственный исполнитель:</u> ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Отопление в дом запущено, в настоящий момент проходят работы по устранению воздушных пробок.

63. 28.09.2016 11:58:56; Щёлково, Комарова, д.18, стр.1;
1. Когда включат отопление?
2. Когда будет восстановлен асфальт на придомовой территории?
<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:
1. С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.
Ответ: Управление дорожного хозяйства:
2. Работы по асфальтированию будут проведены до 30.10.2016 года. Подрядчик – ООО «Титан».

64. 28.09.2016 12:10:49; Щёлково, Комсомольская, д.20;
Когда включат отопление?
<u>Ответственный исполнитель:</u> ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: Коммуникации дома готовы к пуску центрального отопления, УК «ВКС» - ждет телефонограммы от «ТеплоСервис» о пуске ЦО.

65. 28.09.2016 12:12:31; Щёлково, Пролетарский проспект, д.3;
Когда включат отопление?
<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

66. 28.09.2016 12:14:43; Щёлково, Пролетарский проспект, д.14;
Когда включат отопление? В квартире маленький ребенок. Стены сырые, появилась плесень.
<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

67. 28.09.2016 12:37:06; Щёлково, Парковая, д.10;

Просьба спилить огромное дерево с торца дома. Разрешение на вырубку есть.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По данному адресу имеется разрешение только на вырубку поросли. Комиссионное обследование указанного дерева будет проведено 29.09. С заявителем связались, проинформирован.

68. 28.09.2016 12:38:45; Щёлково, Пролетарский проспект, д.3;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

69. 28.09.2016 12:40:41; Щёлково, Краснознаменская, д.7; Повторно!!!

Кто оплачивает замену или ремонт труб, стояков и радиаторов в квартире - УК или собственник?

Ответственный исполнитель: ООО «Жилсервис-А»

Ответ ООО «Жилсервис-А»: Ремонт стояков отопления производит управляющая компания, труб, - до первого запирающего устройства тоже управляющая компания. Ремонт и замена радиаторов отопления и труб, после первого запирающего устройства, производится за счет собственников жилья.

70. 28.09.2016 12:55:34; Щёлково, Гостиный переулок, д.5;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

71. 28.09.2016 12:58:28; Щёлково, Центральная, д.40;

Ул. Центральная,дом 40.На сегодняшний день,28 сентября, в нашем доме не запущено отопление.До нашей Управляющей компании,МУП ДЕЗ ЖКХ,дозвониться невозможно.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Заявитель проинформирован по электронной почте по интересующим вопросам.

72. 28.09.2016 13:00:48; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

73. 28.09.2016 13:02:01; Щёлково, Беляева, д.9;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

74. 28.09.2016 14:02:09; Щёлково, Шмидта, д.22;

Когда включат отопление.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

75. 28.09.2016 14:05:37; Щёлково, Первомайская, д.32;

Когда включат отопление?

<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

76. 28.09.2016 14:09:05; Щёлково, Шмидта, д.22;
1. Большая лужа между домами №№ 22 и 23.
2. Просьба повесить указатель для прохода во ВТЭК.
<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Указанная лужа находится на въезде во двор между домами (отсутствие ливневой канализации). Территория находится в зоне ответственности Управления дорожного хозяйства.

77. 28.09.2016 14:10:07; Щёлково, Заречная, д.6;
Когда включат отопление?
<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

78. 28.09.2016 14:11:26; Щёлково, 60 лет Октября, д.2 "а";
Когда включат отопление?
<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

79. 28.09.2016 14:12:44; Щёлково, Космодемьянская, д.19;
Когда включат отопление?
<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Отопление по адресу: ул. Космодемьянская, д.19 запущено 28.09.2016 г. (1-ый и 2-ой элеватор). Запуск 3-го элеватора под кв.106 планируется 29.09.16 года (требуется сварка).

80. 28.09.2016 14:15:00; Щёлково, Рабочая, д.14;

Просьба спилить ветки дерева под окнами дома. Ветки загораживают проникновение света в квартиру.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Работы запланированы на октябрь месяц.

81. 28.09.2016 14:16:57; Щёлково, Комарова, д.13 "б";

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 18.10.2016г. выполнен перепуск системы ЦО. Отопление восстановлено.

82. 28.09.2016 14:21:37; Щёлково, Гагарина, д.9;

Просьба оборудовать пешеходную дорожку от дома 6 до дома 5.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: В настоящее время формируется адресный перечень по устройству и ремонту пешеходных дорожек расположенных на территории городского поселения Щелково для включения в муниципальную программу городского поселения Щелково «Развитие жилищно-коммунального хозяйства городского поселения Щелково» на 2017 год.

83. 28.09.2016 14:22:55; Загорянский, 26 бакинских комиссаров, д.54;

Когда включат отопление.

Ответственный исполнитель: ООО «СервисГрад»

Ответ: ООО «СервисГрад»: МКД г.п. Загорянский, находящиеся в управлении УК ООО «СервисГрад», полностью готовы к эксплуатации в зимний период (в том числе к пуску отопления). УК ООО «СервисГрад» ждёт уведомления от РСО о подаче ими теплоносителя на отопление.

84. 28.09.2016 14:24:22; Щёлково, 1 Советский переулок, д.4 "а";

Когда включат отопление?

<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

85. 28.09.2016 14:25:37; Щёлково, 1 Советский переулок, д.4 "а";

Когда включат отопление?

<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

86. 28.09.2016 14:33:42; Щёлково, Пролетарский проспект, д.5;

Когда включат отопление?

<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

87. 28.09.2016 14:35:29; Щёлково, Комсомольская, д.24;

1. Когда включат отопление?
2. На сайте Администрации ЩМР не обновлены телефоны Управления по ЖКХ.

<u>Ответственный исполнитель:</u> ООО «Жилсервис-А», Управление делами Администрации

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Отопление включено.
Ответ: Управление по ЖКХ: Номера телефонов Управления по ЖКХ на сайте обновлены.

88. 28.09.2016 14:37:26; Щёлково, Шмидта, д.7;

Просьба предоставить информацию по проведению собрания жителей по выбору УК.

<u>Ответственный исполнитель:</u> ООО УК «Домжилсервис», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «Домжилсервис»: В адрес Администрации Щелковского муниципального района Московской области было направлено информационное письмо о том, что ООО УК «Домжилсервис» с 01.11.2016г. расторгает Договор управления многоквартирным домом, расположенным по адресу: г. Щелково, ул. Шмидта, д. 7 в соответствии с п.9.1.1 Договора, в связи с нерегулярным исполнением собственниками помещений обязательств в части оплаты услуг по Договору управления.

В адрес собственников помещений были направлены уведомления от 02.09.2016г. о расторжении Договора управления с 01.11.2016 года.

Согласно ч. 2 ст. 161 ЖК РФ собственники помещений в многоквартирном доме обязаны выбрать один из указанных в ней способов управления многоквартирным домом. Способ управления многоквартирным домом выбирается на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме и может быть выбран и изменен в любое время на основании его решения. Решение общего собрания о выборе способа управления является обязательным для всех собственников помещений.

В силу ч. 4 ст. 161 ЖК РФ орган местного самоуправления в соответствии с Правилами проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.02.2006 N 75 проводит открытый конкурс по отбору управляющей организации, в случае, если собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления этим домом.

В соответствии с действующим жилищным законодательством инициировать общее собрание собственников с повесткой дня по выбору новой управляющей компании могут только собственники помещений, а в случае отсутствия решения общего собрания собственников по данному вопросу орган местного самоуправления самостоятельно инициирует конкурс по выбору управляющей компании дома.

89. 28.09.2016 14:40:01; Свердловский, Набережная, д.15;

Ведутся работы по обустройству автостоянки между домами №№ 12 и 15. Там проходит теплотрасса, образовываются провалы земли.

<u>Ответственный исполнитель:</u> Администрация г.п. Свердловский, МП ГПС «Свердловский»

Ответ: Администрации г.п. Свердловский: Работы по благоустройству ул. Набережной д. 12 ведутся в соответствии с муниципальным контрактом на выполнение работ по ремонту внутриквартальных дорог и тротуаров в городском поселении Свердловский № 0848300041216000417 от «15» сентября 2016 г. Работы ведет ООО «ВАЧСТРОЙ».

90. 28.09.2016 14:42:47; Щёлково, Заречная, д.5;
1. Когда включат отопление. 26 и 27 сентября отсутствовала горячая вода, будет ли сделан перерасчет?
<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

91. 28.09.2016 14:44:20; Щёлково, Краснознаменская, д.10 "а";
Когда включат отопление?
<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:
1. С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.
2. Обращений в МП «ДЕЗ ЖКХ» об отсутствии ГВС по данному адресу не поступало.