**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**
**от 29.09.2016г.**

**1.** 28.09.2016 14:45:30; Щёлково, Набережная, д.10;
Когда включат отопление.
**Ответственный исполнитель:**МП ГПС «Свердловское»

**Ответ: МП ГПС «Свердловское»: Отключение отопления на дом №10 по ул. Набережной было связано с проведением работ ООО «Теплоцентраль». Отопление на дом восстановлено 29.09.2016г. в 16.30 час.**

**2.** 28.09.2016 14:46:40; Щёлково, Центральная, д.8;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**3.** 28.09.2016 14:48:00; Загорянский, Валентиновская, д.32;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:** ООО «СервисГрад»

**Ответ: ООО «СервисГрад»: Отопление во все МКД г.п. Загорянский, находящиеся в управлении ООО «СервисГрад», в том числе и в МКД заявителя, пущено в 10.00 29.09.2016 года.**

**4.** 28.09.2016 14:49:10; Щёлково, микрорайон Богородский, д.2;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:** УК «НовоселЖилСервис»

**Ответ: УК «НовоселЖилСервис»: Отопление в квартире № 155 дом № 2 мкр-он Богородский включено в 15-10 час. 28.09.2016 года.**

**5.**28.09.2016 14:51:11; Щёлково, Первомайская, д.26;
Нет отопления. Сотрудники УК бастуют, так как им не выплачивают з/плату. Просьба разобраться.
**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**6.**28.09.2016 15:12:25; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.21;

Когда включат отопление? Почему нигде нет информации о подаче тепла в квартиры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Округ-17»

**Ответ: ООО «Округ-17»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**7.**28.09.2016 15:14:14; Щёлково, Центральная, д.38;

Когда включат отопление?

**Ответственный исполнитель:** ЗАО «Новые технологии»

**Ответ: ЗАО «Новые технологии»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**8.** 28.09.2016 15:20:32; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

Когда включат отопление?

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**9.**28.09.2016 15:18:45; Щёлково, Пролетарский проспект, д.7;

Частичная подача отопления в квартире.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**10.**28.09.2016 15:27:58; Щёлково, Ленина, д.16;

Просьба оборудовать пешеходную дорожку и установить освещение между домами №№ 7, 9, 16.

**Ответственный исполнитель:** Отдел благоустройства, МП ЩР «Щелковские Электросети»

**Ответ: Отдел благоустройства: В настоящее время формируется план мероприятий по благоустройству на 2017 год. В числе, данных мероприятий будет предусмотрена статья по устройству и ремонту пешеходных дорожек. Адрес, указанный в Вашем обращении будет учтен и рассмотрен.**

**11.**28.09.2016 15:33:03; Щёлково, Парковая, д.20;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**12.** 28.09.2016 15:34:22; Щёлково, Жуковского, д.8;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Отопление в дом подано, проводятся пуско-наладочные работы.**

**13.**28.09.2016 15:35:42; Щёлково, Пролетарский проспект, д.2;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**14.** 28.09.2016 15:51:37; Щёлково, Комарова, д.18, стр.1;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**15.**28.09.2016 15:55:44; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**16.** 28.09.2016 15:57:50; Щёлково, Центральная, д.6;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**17.**28.09.2016 15:59:14; Щёлково, Комсомольская, д.20;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:** ООО «Векторкомстрой»

**Ответ: ООО «Векторкомстрой»: Коммуникации дома готовы к пуску центрального отопления, «УК «ВКС» - ждет телефонограммы от «Теплосервис» о пуске ЦО. С жителем связались, разъяснили».**

**18.** 28.09.2016 16:12:36; Щёлково, Парковая, д.5;
Когда включат отопление.
**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**19.**28.09.2016 16:15:42; Милет Оксана; город Щёлково;
23.06.16г. подавала документы в МФЦ. Ответ до сих пор не получен.
**Ответственный исполнитель:**МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района

**Ответ: МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района: С заявителем связались. Пригласили получать документы. Результат оказания услуги «Предварительное согласование предоставления земельных участков» (отказ по делу) готов и поступил в МФЦ из Управления земельно-имущественных отношений 01.08.2016.**

**С оператором Call-центра (стажер на испытательном сроке) проведено дополнительное обучение.**

**20.** 28.09.2016 16:19:32; Щёлково, Пролетарский проспект, д.8;

Когда включат отопление?

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**21.**28.09.2016 16:20:49; посёлок Литвиново (СП Трубинское), д.13;

Когда включат отопление?

**Ответственный исполнитель:**Отдел координации строительства, ООО «Эверест», Администрация с.п. Трубинское

**Ответ: ООО «Эверест»: Ответственным за подключение жилого дома № 13 в п. Литвиново к постоянному источнику горячего водоснабжения и центрального отопления является ООО «СервисСтрой». Застройщиком необходимо осуществить мероприятия в части получения Заключения о соответствии построенного объекта капитального строительства требованиям технических регламентов и проектной документации и разрешения на ввод в эксплуатацию.**

**ООО «Эверест» осуществляет обслуживание внутридомовых инженерных систем данного дома.**

**Ответ: Администрация с.п. Трубинское: Вопрос находится на контроле у Главы с\пТрубинскоеУглова В.Н. В настоящее время ведется активная работа по сбору денежных средств с собственников квартир д.13 с целью погашения долга. Собрано 388 тыс. руб.**

**Ответ: Отдела координации строительства. Дом 3 в п. Литвиново введен в эксплуатацию в 2013 году. Задолженность за домом составляет более 3 млн руб.**

**22.**28.09.2016 16:23:13; Щёлково, деревня Солнцево;

Просьба отремонтировать дорогу на ул. Центральная в д. Солнцево.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: В плане 2016 года ремонт не предусмотрен. Будет рассмотрен при составлении планов на 2017 год.**

**23.**28.09.2016 16:24:37; Щёлково, Центральная, д.78;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**24.**28.09.2016 16:27:26; Щёлково, Гостинный переулок, д.5;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**25.**28.09.2016 16:28:52; Щёлково, Пролетарский проспект, д.7;
Частичная подача отопления в квартире?
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**26.**28.09.2016 16:44:09; Щёлково, Свирская, д.6;
Завоздушен стояк. УК на заявления не реагирует.
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**27.**28.09.2016 16:46:35; Пьяных Николай; город Щёлково;
Почему в поликлинике № 2 отсутствует вакцина от гриппа?
**Ответственный исполнитель:**ГБУЗ МО «ЩРБ №2»

**Ответ: ГБУЗ МО «ЩРБ №2»: По состоянию на 20.09.2016г. вся вакцина израсходована. Очередные поставки из центрального склада МЗМО ожидаются 10 октября 2016 года.**

**Уточненную информацию по вопросу сроков проведения дополнительной вакцинации от гриппа Вы можете получить у ответственного лица по вакцинопрофилактике Кузнецовой Марии Ивановны, каб. №48 ГБУЗМО «Щелковской РБ№2», тел 8496-56-66405, 849656-91205 в рабочие часы.**

**28.**28.09.2016 16:48:06; Щёлково, Пушкина, д.26;

Когда включат отопление?

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**29.** 28.09.2016 16:49:44; Щёлково, Беляева, д.47;

Когда включат отопление?

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**30.**29.09.2016 09:05:05; посёлок Краснознаменский (ГП Щёлково), д.1;

У всех отопление включили, а у меня нет. ЖЭК сказал что слесарей нет, делать не кому. У меня беременная жена в комнате холодно прошу принять меры незамедлительно. График у меня 5/2 домой прихожу в 7 вечера, жена так же. Прошу связаться. Спасибо за внимание.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 29.09.2016 года перепуск стояка ЦО по вышеуказанному адресу выполнен.**

**31.**29.09.2016 09:07:15; Щёлково, Центральная, д.96, стр.1;

Уважаемый Алексей Васильевич. В квартире по адресу Щелково, Центральная, д.96к1, кв. 29 не отапливается две комнаты и кухня, в одной комнате батареи тёплые, и так везде в аналогичных квартирах с 1-го по 17 этаж. В тоже время батареи на площадке возле лифта горячие. И так с начала отопительного сезона. То есть одна четверть дома холодная, отапливается улица, а не квартиры, мерзнут дети. Квитанции на оплату ЖКХ выставляет ТСН «ТСЖ Центральная» (председатель Плешкова Н.Р, адрес проживания дом тот же, квартира 60).

**Ответственный исполнитель:**ТСЖ «Центральная», Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**32**. 29.09.2016 09:08:55; Щёлково, Первомайская, д.53;

Помогите решить проблему с отоплением по ул.Первомайская д.53(Щелково).

Отопительный сезон уже начался, за отопление платим круглый год, а квартирах-сказать что холодно, это значит ничего не сказать.

Заявку управляющей компании «Альтернатива» делали, на что нам ответили, что все задвижки открыты,что это вина Теплосети.

Помогите, пожалуйста, жителям сорока квартир получить тепло(в нашем доме проживает много детей и пенсионеров)!

**Ответственный исполнитель:**ЗАО «Новые технологии»

**Ответ: ЗАО «Новые технологии»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**33.** 29.09.2016 09:10:38; Щёлково, Пролетарский проспект, д.14;

Когда включат отопление?

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**34.**29.09.2016 09:11:44; Щёлково, Свирская, д.12;

Когда включат отопление?

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**35.** 29.09.2016 09:13:23; Свердловский, Набережная, д.2 "б";

Когда включат отопление?

**Ответственный исполнитель:**МП ГПС «Свердловское»

**Ответ: МП ГПС «Свердловское»: Отсутствие нормативного отопления в квартире № 13 д. 2б по ул. Набережной было вызвано завоздушиванием системы ц/о. В настоящее время отопление нормализовано.**

**36.**29.09.2016 09:15:30; Щёлково, Институтская, д.33;

Холодный стояк на кухне и холодный полотенцесушитель в ванной комнате.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Отопление в дом подано, проводятся пуско-наладочные работы.**

**37.**29.09.2016 09:26:28; Щёлково, Серова, д.67;

У соседа дома № 65 очень громко работает электрогенератор. Невозможно уснуть.

**Ответственный исполнитель:**Юридическое управление

**Ответ: Юридическое управление: Заявителю даны разъяснения по существу заданных вопросов.**

**38**.29.09.2016 09:34:08; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

Когда включат отопление.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**39**.29.09.2016 09:36:41; Щёлково, Беляева, д.22;

1. Когда включат отопление?
2. Не убирают придомовую территорию, так как дворникам не выплачивают з/плату. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:**

**1. В настоящее время проводится поэтапный запуск тепла на объектах жилого фонда.**

**2. Уборка придомовой территории проводится согласно графика и на основании Правил и норм технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 г. С заявителем связаться не удалось.**

**40.**29.09.2016 09:37:59; Щёлково, Стефановского, д.1;

Когда включат отопление?

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: В настоящее время ведутся работы по устранению аварии.**

**41.** 29.09.2016 09:48:23; Щёлково, Шмидта, д.20;

Прошу проконтролировать вопрос по уборке придворовой территории (нет уборки уже более недели вообще никакой).

Так же до сих пор не запущено отопление.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка придомовой территории по данному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 года.**

**42.** 29.09.2016 09:50:43; Щёлково, Талсинская, д.23;

Требую срочно убрать из помещения консъержной, находящегося в совместной собственности жильцов МКД, по адресу Талсинская, 23, подъезд 3 все, находящиеся там незаконно, строительные и лакокрасочные материалы, распространяющие сильный резкий запах, если в течении 3 часов они не будут убраны, то помещение на законных основаниях будет вскрыто и в присутствии участкового полицейского и инспектора пожарного надзора будет составлен акт о выявлении правонарушения с соответствующими последствиями для ответственных лиц и всё будет выброшено на мусорный контейнер!

**Ответственный исполнитель:** ООО «Жилсервис-А»

**Ответ: ООО «Жилсервис-А»: В подъезде производится косметический ремонт, материалы для ремонта были размещены в помещении консъержной. 28.09 с жалобой обратился житель на имеющийся запах, после этого все материалы перенесены в подвал. Других жалоб и обращений не поступало.**

**42.** 29.09.2016 09:52:23; Щёлково, Парковая, д.17;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**43.** 29.09.2016 09:52:23; Щёлково, Парковая, д.17;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**44.**29.09.2016 09:58:44; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:**ЗАО «Новые технологии»

**Ответ: ЗАО «Новые технологии»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**45.**29.09.2016 10:00:18; Щёлково, Центральная, д.6;
Нет отопления в 1, 2, 3, 4 подъездах.
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**46.**29.09.2016 10:06:37; Щёлково, Сиреневая, д.4;
Частичная подача отопления в квартире. В одной из комнат на стене появился грибок.
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Перепуск системы ЦО выполнен. Герметизация межпанельных швов внесена в план текущего ремонта на 2016-17 г.г.**

**47.**29.09.2016 10:07:58; Щёлково, Полевая, д.4;

Когда включат отопление?

**<u>Ответственный исполнитель:</u>**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Сварочные работы и запуск центрального отопления намечены на 30.09.2016 года».**

**48.** 29.09.2016 10:11:59; Щёлково, Неделина, д.4;

Когда включат отопление?

**<u>Ответственный исполнитель:</u>**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**49.**29.09.2016 10:10:44; Щёлково, Беляева, д.4 "а";

В 5-м подъезде нет отопления по стояку?

**<u>Ответственный исполнитель:</u>**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**50.**29.09.2016 10:13:20; Щёлково, Пионерская, д.42 "а";

Когда включат отопление?

**<u>Ответственный исполнитель:</u>**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**51.**29.09.2016 10:35:15; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.5 "а";

Когда включат отопление?

**<u>Ответственный исполнитель:</u>**ООО «Жилсервис-А»

**Ответ: ООО «Жилсервис-А»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**52.** 29.09.2016 10:36:39; Щёлково, Шмидта, д.24;

Когда включат отопление?

**<u>Ответственный исполнитель:</u>**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**53.** 29.09.2016 10:38:16; Щёлково, Октябрьская, д.7;

Во втором подъезде по стояку нет отопления.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Квант»

**Ответ: ООО «Квант»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**54.** 29.09.2016 10:39:25; Умнова Людмила; город Щёлково;

Добрый день! Половина домов поселка Бахчиванджи, начиная с 20 по 49 дом, не отапливается. В связи с этим сильно болеют дети. Квартиру приходится отапливать обогревателями, что значительно увеличивает потребление электроэнергии. Прошу разобраться с данной проблемой.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**55.** 29.09.2016 10:40:56; Щёлково, 1 Советский переулок, д.4 "а";

Когда включат отопление?

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**56.**29.09.2016 10:42:10; Щёлково, Пушкина, д.26;

Когда включат отопление.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**57.**29.09.2016 10:46:51; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9;

Когда включат отопление? В квартире очень холодно.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**58.**29.09.2016 10:48:33; Щёлково, 1 Советский переулок, д.5 "а";

Когда включат отопление?

**Ответственный исполнитель:**ООО «Жилсервис-А»

**Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Отопление в доме имеется. Произвели стравливание воздуха и перезапуск стояка.**

**59.** 29.09.2016 10:58:41; Щёлково, Серова, д.64;

У соседа в доме № 65 круглые сутки работает электрогенератор. Шум очень мешает жителям соседних домов

**Ответственный исполнитель:**Юридическое управление

**Ответ: Юридическое управление: Заявителю даны разъяснения по существу заданных вопросов.**

**60.** 29.09.2016 11:00:26; Максимова Анна; город Щёлково;

Вопрос такой.Куда деваются деньги,которые жители оплачивают за коммунальные услуги.Деньги не доходят до обслуживающих организаций,вследствие чего,не платят зарплаты рабочим,а страдаем мы,жители,т.к. сидим без отопления и в грязи.Когда уже закончится этот бардак? Следующие письма,если меры будут не приняты, пойдут в приемную президента и министра ЖКХ. Ответ просьба дать по телефону 89263700858.

**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:Все деньги, поступившие на расчетный счет ООО «МосОблЕИРЦ» распределяются и отправляются ежедневно на расчетные счета организаций-поставщиков. Ответ заявителю направлен на электронную почту. mihail.tyulenev@mail.ru.**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован по всем интересующим вопросам.**

**61.**29.09.2016 11:03:18; Щёлково, Заречная, д.92;

Нет отопления. Нет горячей воды.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Векторкомстрой»

**Ответ: ООО «Векторкомстрой»: Коммуникации дома готовы к пуску центрального отопления, «УК «ВКС» - ждет телефонограммы от «Теплосервис» о пуске ЦО. С жителем связались, разъяснили».**

**62.**29.09.2016 11:04:25; Щёлково, Беляева, д.12;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**63.**29.09.2016 11:05:38; посёлок Биокомбината (СП Анискинское), д.10;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:**МП СПА «Биотоп»

**Ответ: МП СПА «Биотоп»: Отопление по данному дому запущено.**

**64.**29.09.2016 11:06:56; Щёлково, Парковая, д.16 "а";
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**65.**29.09.2016 11:12:32; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.21;
Когда включат отопление.
**Ответственный исполнитель:** ООО «Округ-17»

**Ответ: ООО «Округ-17»: С жителем связались, разъяснение дали. Когда теплоноситель подадут от ООО «Теплоцентраль», отопление запустим!**

**66.**29.09.2016 11:13:48; Щёлково, Строителей, д.10;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**67.**29.09.2016 11:15:51; Щёлково, Циолковского, д.6;

Просьба предоставить информацию в каком паспортном столе можно оформить временную прописку.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что Паспортный стол по данному адресу находится на ул. Циолковского, д. 2.**

**68.**29.09.2016 11:17:15; Щёлково, Космодемьянская, д.20;

Когда включат отопление?

**Ответственный исполнитель:** ООО «Векторкомстрой»

**Ответ: ООО «Векторкомстрой»: Коммуникации дома готовы к пуску центрального отопления, «УК «ВКС» - ждет телефонограммы от «Теплосервис» о пуске ЦО. С жителем связались, разъяснили».**

**69.**29.09.2016 11:18:25; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

Когда включат отопление?

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**70.**29.09.2016 11:20:17; Щёлково, Первомайская, д.22;

Когда включат отопление?

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**71.**29.09.2016 11:22:31; Щёлково, Беляева, д.28;

Когда включат отопление?

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**72.**29.09.2016 11:24:01; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

Мокнут углы в комнатах.

С наступлением осени этого года начали отсыревать углы именно те углы где идут межпанельные швы (таких углов 2). Если провести по обоям рукой то на пальцах остается даже не влага, а вода. Из-за этого Пошла плесень. Швы нашей квартиры промазывали летом 2014 года (по заявлению от 2013года).

Мы этим летом только сделали ремонт. Сейчас обнаружилась вот такая неприятная ситуация с попаданием влаги в квартиру. По звонку в управляющую компанию пришел кровельщик, посмотрел, сказал что это не в его компетенции через окно пощупал швы и сказал что там вроде есть трещины В понедельник опять звоню в УК на что мне говорят что в ближайшие дни к нам кровельщики прийти не смогут т.к они латают крыши! (Какие кровельщики???Текут межпанельные швы, хотя бы должен прийти техник и составить акт осмотра данных повреждений в моей квартире!!!!!).Мы в УК написали заявление, чтобы решили данный вопрос. Если в ближайшее время УК не предпримет меры, то будем писать в ГЖИ и Ростехнадзор!

И так швы промазывают по заявлениям. Хотя это работа УК следить за состоянием межпанельных швов и устранять дефекты. А не жителя!!

В приложении высылаю вам графии этих углов и как выглядит межпанельный шов! Прошу Вас и УК решить данную проблему в кратчайшие сроки!!!!!!

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по герметизации межпанельных швов по данному адресу будут проведены согласно плана текущего ремонта на 2016 год до 15.10.2016 года.**

**73.** 29.09.2016 11:26:09; Щёлково, Комарова, д.4;

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, почему в доме по ул. Комарова,4 до сих пор не дали отопления? В квартире невыносимо холодно!

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**74.** 29.09.2016 11:27:22; Щёлково, Беляева, д.45;
1. Куда деются деньги, которые жители оплачивают за коммунальные услуги?
2. Деньги не доходят до обслуживающих организаций, вследствие чего не платят заработную плату рабочим?
3. Получается страдают жители от грязи во дворах (подъездах ) и холода в квартирах, по этим причинам?

Прошу Вас принять-отреагировать в положительную сторону данных вопросов, я хочу верить в решении любых задаваемых вопросов, надеюсь и жители ул. Беляева 45. Спасибо!
**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:Все деньги, поступившие на расчетный счет ООО «МосОблЕИРЦ» распределяются и отправляются ежедневно на расчетные счета организаций-поставщиков. Ответ заявителю направлен на электронную почту. mihail.tyulenev@mail.ru.**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались по электронной почте, проинформирован по всем интересующим вопросам.**

**75.** 29.09.2016 11:28:21; Гринева Ольга; город Щёлково;

Добрый день, Сообщите, пожалуйста, когда будет подано тепло в дома по улицам Иванова, Парковая, Центральная г. Щелково? Переболели уже все члены семьи!!! Спасибо.
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**76.** 29.09.2016 11:40:06; Щёлково, Центральная, д.38;

Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:**ЗАО «Новые технологии»

**Ответ: ЗАО «Новые технологии»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**77.**29.09.2016 11:41:33; Щёлково, Талсинская, д.20;

Частичная подача отопления в квартире.
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Отопление перепущено.**

**78.**29.09.2016 11:46:20; Щёлково, Комарова, д.6 "а";
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**79.** 29.09.2016 11:49:01; Щёлково, Советская, д.3;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ, ТСЖ «Советская 3»

**Ответ: Управление по ЖКХ: Пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.2016 года. Вопрос подачи тепла по адресу: г. Щелково, ул. Советская, д.3 подъезд 3 держится на контроле.**

**80.**29.09.2016 11:47:34; Щёлково, Беляева, д.39;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**81.**29.09.2016 11:54:02; Щёлково, Беляева, д.18;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**82**.29.09.2016 12:07:01; Щёлково, Пушкина, д.1/16;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**83.** 29.09.2016 12:10:59; Баранова Ирина; город Щёлково;

Куда обратиться по вопросу улучшения жилищных условий?

**Ответственный исполнитель:**Отдел жилищной политики

**Ответ: Отдел жилищной политики: Заявительница зарегистрирована в г. Лосино-Петровский. В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ « Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» в полномочия Администрации Щёлковского муниципального района входит учёт граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, проживающих на территории городского поселения Щёлково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района.**

**Заявителю по телефону разъяснено, что по вопросу улучшения жилищных условий ей необходимо обращаться в Администрацию городского округа Лосино-Петровский**

**84.**29.09.2016 12:12:33; Щёлково, Ленина, д.4;

Когда включат отопление?

**Ответственный исполнитель:**ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Отопление в дом подано, было временное отключение в связи с аварией на теплотрассе теплосети.**

**85.** 29.09.2016 12:14:51; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;

Просьба произвести отлов бродячих собак. Собаки очень агрессивные.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Отлов собак будет произведен после подписания контракта с победителем электронного аукциона (ориентировочно после 10.10.2016 года). С заявителем связались, разъяснили.**

**86.**29.09.2016 12:19:31; Щёлково, Новая Фабрика, д.370;

Когда включат отопление?

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**87.**29.09.2016 12:21:33; Щёлково, Беляева, д.5;

Когда включат отопление?

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**88**. 29.09.2016 12:25:53; Щёлково, Краснознаменская, д.1; Повторно!!!

Ямы на придомовой территории рядом со входом в подъезд. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: В плане 2016 года ремонт не предусмотрен. Возможно при выделении дополнительного финансирования.**

**89.**29.09.2016 12:28:31; Щёлково, 1 Советский переулок, д.4 "а";

Дом не готов к отопительному сезону.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**90.** 29.09.2016 12:49:18; Щёлково, Беляева; Многократное обращение!!!

1. На проезжей части напротив дома № 5 "а" огромные ямы. Там скапливается вода. Необходимо ликвидировать застой воды и установить на этом участке ливневую канализацию. Прошу решить эту проблему с мая месяца, но результата нет. Просьба срочно принять меры и указать конкретные сроки.

2. Просьба убрать порубочный материал и кучи веток напротив дома № 6.

3. Установить уличное освещение на участке Чкаловская квартирно-эксплуатационная часть до станции.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства, МП ЩР «Щелковские Электросети», Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Работы по водоотведению на указанном участке выполнены. Ведутся работы по обрезке деревьев, в дальнейшем порубочный материал будет утилизирован в дробильной машине. Вопрос об установке уличного освещения на участке до ст. Чкаловская будет рассмотрен при составлении программы дорожного хозяйства на 2017 год.**

**91.** 29.09.2016 12:51:20; Щёлково, Парковая, д.4;
Частичная подача отопления в квартире.
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**92.**29.09.2016 12:52:48; Щёлково, Первомайская, д.21;
До сих пор нет отопления?
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**93.** 29.09.2016 12:55:43; Щёлково, Центральная, д.3; Повторно!!!
На трубе отопления свищ. Просьба разобраться и принять меры.
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По вышеуказанному адресу 26.09 установлен хомут на стояк отопления. Отопление запущено, протечек нет.**

**94.** 29.09.2016 12:58:01; Щёлково, Комсомольская, д.4;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**95.** 29.09.2016 13:00:12; Щёлково, 1 Советский переулок, д.20;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**96.**29.09.2016 14:03:47; Щёлково, Центральная, д.50;
Когда включат отопление.
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**97.**29.09.2016 14:05:29; Щёлково, Центральная, д.36;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**98.** 29.09.2016 14:06:59; Щёлково, Центральная, д.61;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**99.**29.09.2016 14:09:12; Щёлково, Беляева, д.37;
1. Не производят уборку в подъездах.
2. Не горит лампочка на площадке 2-го этажа в третьем подъезде.
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:**
**1. Уборка мест общего пользования проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 года. 30.09.2016г. будет проведена дополнительная уборка.**
**2. 30.09.2016г. освещение будет восстановлено.**

**100.**29.09.2016 14:10:34; Щёлково, Пушкина, д.18;
Когда включат отопление?

**Ответственный исполнитель:**ООО «Квант»

**Ответ: ООО «Квант»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**101.** 29.09.2016 14:11:49; Щёлково, Первомайская, д.50;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**102.**29.09.2016 14:14:02; Щёлково, Космодемьянская, д.19;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Запущен 3-й элеватор, продолжаются сварочные работы.**

**103.** 29.09.2016 14:15:42; Щёлково, Краснознаменская, д.4;
Не убирается тротуарная дорожка вдоль фасада дома.
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка придомовой территории по данному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 г. Дополнительная уборка будет проведена 30.09.16 года.**

**104.** 29.09.2016 14:17:01; Щёлково, Беляева, д.45;
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**

**105.** 29.09.2016 14:18:23; Щёлково, Беляева, д.14 "а";
Когда включат отопление?
**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время происходит поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.**