ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
от 27.09.2016г.

1. 26.09.2016 15:09:35; Щёлково, Пролетарский пр-т, д.12;
1. Когда начнётся строительство школы в мкр-не «Солнечный»?
2. Когда будет включено отопление?
Ответственный исполнитель:Отдел координации строительства, ЗАО «Теплосервис», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Отдела координации строительства: Строительство «Общеобразовательной школы с количеством учащихся 1105 человек» по адресу: г. Щёлково, микрорайоне № 4 «Солнечный» (далее – Школа) определено государственной программой Московской области «Образование Подмосковья» на 2014-2025 годы» за счет средств бюджетов Московской области и Щёлковского муниципального района. В настоящее время осуществляется ряд мероприятий по привязке к земельному участку имеющегося типового проекта на строительство данного объекта, удовлетворяющего всем требованиям. Ориентировочный срок начала строительства – 4 квартал 2016 года.
Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

2.26.09.2016 15:13:13; Щёлково, Институтская, д.25;
Какая компания официально зарегистрирована и имеет право сбора денежных средств за услуги ЖКХ?
Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ, ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: Управление по ЖКХ: Многоквартирный дом по адресу: г. Щёлково, ул. Институтская, д. 25, ранее находился под управлением ООО УК «СТОЛИЦА», которое прекратило осуществлять хозяйственную деятельность. В настоящее время ООО «ЕДС-Щелково» подало в Государственную жилищную инспекцию документы на управление данным МКД.

По состоянию на 26.09.2016г. Государственная жилищная инспекция не уведомила Управление по ЖКХ Администрации

Щёлковского муниципального района о переходе этого дома под управление ООО «ЕДС-Щелково».

3. 26.09.2016 15:26:34; деревня Мизиново, Гагарина, д.43;

УК ООО «Биотоп» произвела ремонт половины крыши, просьба разобраться и принять меры к завершению ремонта.

Ответственный исполнитель:МП СПА «Биотоп»

Ответ: МП СПА «Биотоп»: Силами управляющей компании в 2015 был произведён ремонт дефектных участков кровли указанного жилого дома, выявленных при осмотре.Работы по дополнительному ремонту кровли запланированы на 2017 год.

4. 26.09.2016 15:32:41; Щёлково, Гостиный переулок, д.6;

УК ДЕЗ ЖКХ не открывает задвижку для подачи тепла в дом, диспетчер хамит, разговаривая со мной по телефону! Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

5. 26.09.2016 15:36:45; Щёлково, Парковая, д.7а;

Когда будет тепло в доме?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

6. 26.09.2016 15:48:52; Щёлково, Пролетарский пр-т, д.12;

Просьба разобраться с руководством котельной, которое не выполняет распоряжение главы Щёлковского р-на на подачу тепла в дома города.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ,ЗАО «Теплосервис»

Ответ: Управление по ЖКХ: Вопрос своевременного пуска отопления на объекты социальной сферы и многоквартирные дома является первостепенной задачей и держится на особом контроле.

Администрацией района и теплоснабжающими организациями принимаются все меры для выполнения поставленных задач.

7. 26.09.2016 15:57:17; Щёлково, Комсомольская, д.4;

Когда будет эвакуирована разбитая машина от подъезда №6?

Ответственный исполнитель:Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: В настоящее время согласно утвержденным правилам по брошенному транспорту от 10.08.2016г №208, подготовлены материалы для передачи в юридическое управления АЩМР для подачи иска о признание данного транспортного средства бесхозяйным.

В настоящее время получен ответ на запрос из отдела ГБДД, собственник выявлен, ему повторно направлено обращение с рекомендацией самостоятельно убрать свою машину с гостевой стоянки по вышеуказанному адресу.

8.26.09.2016 16:05:18; Щёлково, 8-е марта, д.16;

1. Контейнерная площадка без ограждения, мусор вывозится не регулярно.

2.Когда будет построена детская площадка? Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель:МУП ГПЩ «Городской Сервис», Отдел благоустройства

Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: Мусор по указанному адресу вывозится ежедневно, подрядной организацией ООО «КомСпецТех»
Ограждения будут возведены в срок до 10.10.2016 года.
Ответ: Отдел благоустройства: Решение о включении дворовой территории в план комплексного благоустройства принимается Советом депутатов г.п. Щёлково.

В настоящее время Советом депутатов г.п. Щёлково утвержден окончательный адресный перечень дворовых территорий, подлежащих комплексному благоустройству в 2017 году. Утвержденные адреса размещены на официальном сайте Администрации Щёлковского муниципального района.

Адрес, указанный в обращении, не включен в данный перечень.

Вместе с тем, на 2017 год включена дворовая территория по адресу: ул. 8-е Марта, д.20.

9.26.09.2016 16:10:51; Щёлково, Центральная, д.31;

Просьба разобраться и помочь в допуске слесарей в кв.№6 для замены стояка, 4 месяца не могу решить вопрос с заменой стояка!

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 16.09 совместно с участковым управляющая компания пыталась попасть в квартиру № 6, безрезультатно. Пока МП «ДЕЗ ЖКХ» не будет предоставлен допуск в кв. №6, замена стояка невозможна.

10.26.09.2016 16:17:15; Щёлково, Полевая, д.2;

Когда будет тепло в нашем доме?

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.2016 года.

11.26.09.2016 16:23:55; Щёлково, Супруна, д.1;

УК ДЕЗ ЖКХ не проводила опрессовку отопительной системы, просьба разобраться, провести опрессовку и наказать виновных!

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Собственники провели собрание и избрали ООО «ЖилСервис». Документы были направлены в ГЖИ Московской области. По проведённому анализу документов ГЖИ дало отрицательное заключение. Собрание проведено с нарушением процедуры проведения собраний. В настоящее время по дому № 1 по улице Супруна объявлен конкурс по отбору управляющей организации. О результатах конкурса жители будут проинформированы.

12.26.09.2016 16:26:42; Щёлково, Беляева, д.20; Повтор!

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.2016 года.

13.26.09.2016 16:46:30; Щёлково, Комсомольская, д.20;

УК ВКС не даёт ключи от подвала УК мособл ЕИРЦ для подачи тепла в дом, какая компания официально зарегистрирована и имеет право сбора денежных средств за услуги ЖКХ?

Ответственный исполнитель:ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: Коммуникации дома готовы к пуску центрального отопления, УК «ВКС» - ждет телефонограммы от «ТеплоСервис» о пуске ЦО.

14.26.09.2016 16:51:26; Щёлково, Космодемьянская, д.15, стр.3;

Когда дадут отопление в наш дом?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Отопление по адресу: ул. Космодемьянская д.15/3 запущено 27.09.16 года. Параметры: Рпод-5,2атм, Робр.-4,9; Тпод-54 ^{0}С, Тобр-42 ^{0}С.

15.26.09.2016 17:04:28; Щёлково, Заречная, д.5;

Просьба создать комиссию по оценке качества оказываемых услуг ЖКХ с выездом по адресу, просьба проинформировать меня о решении данного вопроса.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 27.09 связались с заявителем. Заявитель жалуется на низкую температуру ГВС. Комиссионное обследование по данному вопросу по согласованию с заявителем будет проведено 28.09.

16.26.09.2016 17:10:10; Свердловский, пос.Аничково, д.3;

Нет отопления в детском саду «Ягодка» корпус 2. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель:Комитет по образованию

Ответ: Комитет по образованию: Тепловая энергия в МАДОУ детский сад №48 «Ягодка» ЩМР МО будет подана с 27.09.2016 года.

17.26.09.2016 17:13:01; Щёлково, 1-й Советский пер-к, д.5а;

Когда дадут тепло в наш дом?

Ответственный исполнитель:ООО «Жилсервис-А»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Тепло запущено.

18.26.09.2016 17:18:33; Щёлково, Талсинская, д.2;

1. Просьба разобраться и принять меры к устранению причины утечки воды в подвале подъезда №9.
2. Почему нет квитанций по оплате услуг ЖКХ?

Ответственный исполнитель:ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»:

1. Была авария 25.09.16г. – авария устранена в этот же день. Проведены работы по откачке воды.

2. Счет-квитанция за ЖКУ будет выставлена до 01.10.2016 года.

19.26.09.2016 17:23:55; Загорянский, Валентиновская, д.32;

Нет горячей воды, просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Загорянский, ООО «СервисГрад»

Ответ: ООО «СервисГрад»: Начиная с 23.09.2016г. теплоноситель в МКД г.п. Загорянский, находящиеся в управлении УК ООО «СервисГрад», приходит ненадлежащей температуры. УК ООО «СервисГрад» 23.09.2016г. и 26.09.2016г. письменно обратилась по данному вопросу в РСО. До настоящего времени, ООО «СервисГрад» письменного ответа на свои обращения не получила.

20.26.09.2016 17:26:23; Щёлково, Пушкина, д.24;

Когда дадут тепло в наш дом?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

21.26.09.2016 17:29:06; Щёлково, Механизаторов, д.5;

Когда дадут тепло в наш дом?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

22.26.09.2016 17:34:33; деревня Бобры (ГП Фряново), СНТ Электрон;

К кому обратиться по приватизации земельного участка, примыкающего к основному земельному участку?

Ответственный исполнитель:Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: Заявителю необходимо обратиться в Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щёлковского муниципального района», по адресу: Московская область, Щёлковский район, г. Щёлково, ул. Свирская, д. 2а с заявлением о перераспределении земель или земельных участков.

23.26.09.2016 17:39:19; Щёлково, Талсинская, д.24а;

Внутриквартальный проезд к домам разбит, ямы глубиной более 10 см. Просьба разобраться и провести ремонт.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ямочный ремонт будет проведен до 20.10.2016 года.

24.26.09.2016 17:43:05; Загорянский, 26 бакинских комиссаров, д.54;

Нет отопления в поликлинике! Просьба разобраться и принять меры!

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Загорянская поликлиника»

Ответ: ГБУЗ МО «Загорянская поликлиника»: В здании поликлиники (ул. Горького, дом 6) и в амбулатории №1 (пос. Краснознаменский) отопление включено 26.09.2016. В амбулатории №2 (ул. Валентиновская, д.32, в жилом доме) отопление пока не включено.

25.26.09.2016 17:50:05; Литвиново, Подсобное хозяйство, д.7;

Просьба провести ремонт дороги от очистных до Подсобного хозяйства Витаминного з-да, поворот на «Лесную сказку».

<u>Ответственный исполнитель:</u>Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ремонт с ощебенением будет проведен до 30.10.2016 года.

26.26.09.2016 17:53:10; Щёлково, Космодемьянская, д.6;

Когда дадут отопление в наш дом?

<u>Ответственный исполнитель:</u>ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.2016 года.

27.27.09.2016 09:04:57; Булгаков Артем; город Щёлково;

Благодарю Вас за предоставленный ответ от застройщика ООО «ПКФ Стройбетон» от 22.08.16 г. (во вложении).

Считаю данный ответ на мои вопросы не содержательным.

Прошу Вас сообщить, какие конкретно меры приняты со стороны Администрации Щелковского муниципального района исо стороны застройщика, чтобы ДОУ (Детский Сад) был признан муниципальным?

Будет ли учитываться пожелание дольщиков ЖК «Потапово-1» в г. Щелково по поводу дальнейшей судьбы ДОУ?

Когда планируется собрание кредиторов, на котором будет подниматься данный вопрос, могут ли на этом собрании присутствовать дольщики ЖК «Потапово-1»?

По поводу безопасной и удобной пешей доступности от «ЖК Потапово-1»до ж/д станции Гагаринская,прошу Вас принять меры по поводу решения данной проблемы, при необходимости, прошу обратиться со стороны застройщика или со стороныАдминистрации Щелковского муниципального района в «МОСАВТОДОР» Московской области. Также прошу сообщить о Ваших действиях касательно вышеуказанных просьб. Спасибо.

<u>Ответственный исполнитель:</u>Отдел координации строительства, Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Отдел координации строительства: По состоянию на 27.09.2016 г. застройщиком ООО «ПКФ Стройбетон» предоставлена информация об отказе передать в муниципальную собственность строящегося ДОУ на 210 мест в ЖК «Потапово-1» г. Щёлково.

Собрания кредиторов (кредитные комитеты) Банка ВТБ (ПАО) и ПАО «Сбербанк России» проходят согласно внутренней процедуре кредитных учреждений без участия заемщиков, залогодателей и сторонних лиц.

В свою очередь Администрация района обратится в адрес собрания кредиторов с просьбой принять участие в данном собрании.

Управлением дорожного хозяйства, транспорта и связи Администрации Щёлковского муниципального района направлено обращение в адрес ГБУ МО «Мосавтодор» предусмотреть при корректировке проекта Программы ремонта автомобильных дорог межмуниципального и межрегионального значения, расположенных на территории Щёлковского муниципального района устройство пешеходных тротуаров, освещения и бордюрного камня от железнодорожной станции «Гагаринская» до ООО «ЖБК Стройбетон» г. Щёлково с включением в план проведения вышеуказанных работ на 2017 год.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Управлением дорожного хозяйства неоднократно ставился вопрос на Комиссии по ОБДД и направлялись обращения в ГБУ МО «Мосавтодор» с просьбой об обустройстве пешеходного тротуара вдоль ул. Заводская. В адрес и.о. начальника ГБУ МО «Мосавтодор» будет подготовлено и повторно направлено обращение по строительству тротуара от мкр. Потапово-1 до ст. Гагаринская.

28.27.09.2016 09:08:13; Свердловский, Набережная, д.17;

Добрый день.До сих пор нет отопления по адресу: Щелковский р-н, пос. Свердловский, ул. Набережная 17. Когда планируют включить?

Управляющая компания «Жилспектр» сообщает следующее: О запуске отопления домов №16,№17 по улице Набережная будет сообщено дополнительно после пуска котельной ОАО «Теплоцентраль»

Ответственный исполнитель:ООО «Жилспектр», Администрация г.п. Свердловский

Ответ: ООО «Жилспектр»: Отопление по адресу: г.п. Свердловский, ул. Набережная д. 17 окончательно было запущено 29.09.2016г. Причиной позднего запуска - утечки на межквартальных теплотрассах.

29.27.09.2016 09:10:03; посёлок Краснознаменский, Льва Толстого;

Добрый день. Пишут Вам жители, проживающие в пос. Краснознаменский, ул.Л.Толстого, дом№ 5,7,9,11,13,15. Когда же сделают нам дорогу? Всего-то надо подсыпать 400 метров. По нашей дороге уже нельзя проехать, а тем более пройти. Обочины превратились в сплошные лужи. Дайте совет как нам обойти эти лужи? Обращения по этой проблеме в Ваш адрес уже поступали неоднократно.По нашей улице отказываются ехать машины скорой помощи, такси. Высылаем Вам фото нашей улицы и просим проехать по нашей улице и решить эту проблему.
Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Будет проведено профилирование до 15.10.2016 года и подсыпка инертным материалом при его наличии.

30.27.09.2016 09:12:22; деревня Медвежьи Озёра, Сосновая, д.7;

Просим разобраться и выяснить, по чьей вине был сорван пуск отопления по адресу: Щелковский район, д. Медвежьи Озера, ул. Сосновая 7, первый подъезд. Пожалуйста, примите во внимание, что всему первому подъезду по вышеуказанному адресу до сих пор не предоставлена услуга по отоплению, хотя у УК было время, чтобы подготовиться к отопительному сезону, проверить и привести все системы в действие. Ежедневно и неоднократно, начиная с пт 23.09, были составлены заявки диспетчеру в УК ООО «Регион-Строй». Сотрудник УК ответила, что отопление в наш дом предоставили, и отказалась озвучить свои инициалы, а потом и вовсе посоветовала обратиться в теплосети, уточнив при этом, что у нее выходной и бросила трубку. Далее 24.09 мы обратились в Щелковские теплосети, где нам посоветовали позвонить в единую диспетчерскую службу, куда мы и обратились в 15.45 с возмущениями, а так же хотели выяснить, когда наш подъезд обеспечат отоплением. Хотелось бы отметить, что в единой диспетчерской службе сотрудница не захотела оказать помощь в решении проблемы, а также надменно утверждала, что, собственно, отопление нам уже предоставили, а потом и вовсе на наши возражения бросила трубку. Работой этой вышестоящей службой я просто удивлена, ведь, мне кажется, она призвана оперативно решать проблемы жителей и быстро реагировать на их заявки. Считаю, что отопление – это первоочередной вопрос, который требует быстрого разбирательства, но по каким-то причинам до сих пор этого не происходит. Сегодня 26.09 днем работали сотрудники УК, но

ситуация не изменилась. В другом подъезде подачу тепла предоставили в полном объеме. Просим разобраться: соответствуют ли данные показатели нормам и выяснить причину срыва пуска отопления у всего подъезда(см. приложенные фото).
Ответственный исполнитель:ООО «Теплоцентраль», ООО «Регион-Строй»

31.27.09.2016 09:19:18; Щёлково, Краснознаменская, д.5;

Не работает паспортный стол. Когда и где будет работать паспортный стол?
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Паспортный стол находится по адресу: г. Щелково, ул. Комарова, д. 17к1. Время работы: с 8.00 до 17.00, перерыв с 12-00 до 13-00, суббота и воскресенье – выходной.
Примечание: Ничего нигде не работает.

32.27.09.2016 09:20:44; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;

Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.2016 года.

33.27.09.2016 09:28:59; Щёлково, Иванова, д.19;

Просьба произвести ремонт кровли, так как существует протечка. В электрощитке на 4-м этаже замыкание.
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Ремонт кровли по данному адресу выполнен. Электрощиток находится в исправном состоянии.

34.27.09.2016 09:36:01; Щёлково, Пионерская, д.42 "а";

Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

35.27.09.2016 09:37:26; Щёлково, Беляева, д.22;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

36.27.09.2016 09:39:09; Щёлково, Заречная, д.7;

Нет горячей воды и отопления.

Ответственный исполнитель:ООО «Жилсервис-А»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Произведен перезапуск системы. Проблема устранена.

37.27.09.2016 09:40:30; Щёлково, Беляева, д.47;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

38.27.09.2016 09:43:55; деревня Назимиха, СНТ «Домостроитель», д.23;

Жители за свои деньги сделали обсыпку дороги к своим участкам. Дорогу разбили лесовозы и тяжелая техника. Когда будет восстановлена дорога.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, Администрация с.п. Трубинское

Ответ: Администрация с.п. Трубинское: Дорога к СНТ «Домостроитель» не находится на балансе Администрации с/пТрубинское.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Указанная автодорога является подъездной дорогой к СНТ и в муниципальной собственности не значится.

39.27.09.2016 09:45:30; Щёлково, Жегаловская, д.27;

Здравствуйте! Помогите, пожалуйста. В прошлый понедельник 19.09.2016г. была отключена горячая вода. После включения она стала

холодной. Неоднократно обращалась к диспетчеру нашей УК, звонила главному инженеру, куратору по нашему дому. Ответ такой: «Это проблема в Вашем доме, надо переваривать трубы, мы сейчас занимаемся пуском отопления, нам некогда. Подождите три недели». На просьбы прийти и произвести замер температуры горячей воды и составить акт- никто не приходит.

Ситуация с ненормативной водой длится в нашей квартире с момента заселения в квартиру. Вызывали и жилищную инспекцию, которая фиксировала низкую температуру горячей воды, штрафовала УК. За 2,5 года так и не нашлось времени переварить трубы, если конечно дело в них, а также не выполняется предписание жилинспекции делать перерасчет стоимости горячей воды, хотя я дважды ходила и писала заявления на перерасчет.

Но до 19.09.16 г. вода хотя бы варьировала температуру от 40-50 градусов по Цельсию. А с 19.09.16 после отключения горячей воды она имеет значения 33-37 градусов, что считается вообще холодной водой! В итоге дома нет ни отопления, ни горячей воды. Я не могу помыть маленьких детей (1 год и 4 года), более того, сами с мужем вынуждены мыться холодной водой. Помогите найти управу на УК. Мы исправно платим за коммунальные услуги, так почему нам не оказываются эти услуги качественно?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 27.09 проведено комиссионное обследование температуры ГВС по данному адресу. Составлен акт (прилагается). Работы по нормализации температуры ГВС будут проведены до 30.09.16 г. Заявителю будет сделан перерасчет за ГВС.

40.27.09.2016 09:57:40; Щёлково, мкр. Финский, д. 9 корп. 2;

Добрый день. Сегодня уже сутки как у нас отключена горячая, а сейчас и холодная вода. Так же отключено отопление. Хотя вокруг есть отопление в домах. УК внятного ответа о причинах и сроках устранения проблемы дать не может. И вот я решала позвонить в Администрацию в управление ЖКХ. Трубку взял хамоватый тип и сказал, что администрация такими вопросами не занимается, после чего бросил трубку. Набрав номер второй раз, трубку снял товарищ Мирофанов. Посоветовал мне выяснять вопрос с УК, сказав, что Администрация надзорный орган, но УК не подчиняется вам. Товарищ, видимо, не знает что такое надзорный орган и впринципе функции той организации, в

которой он работает. Сама работала в Управе Тимирязевского района, сейчас в Префектуре САО и никогда не считала возможным бросить трубку, когда звонит житель с такими жалобами! Просто хамское и халатное отношение!

По совету Митрофанова, который мне сказал «обращайтесь хоть к Путину», направила жалобу Губернатору МО. Надеюсь на достойное решение проблемы! А вам совет:«Меняйте таких сотрудников, из 17 человек в отделе ЖКХ никто не берет трубку, а когда берут, то хамят и наглым образом посылают!

Ответственный исполнитель:ООО «Теплоцентраль», ООО «ЮИТ-Сервис»

Ответ: ООО «Теплоцентраль»: Отопление и ГВС на дом №9 корпус 2 подается. Заявителю разъяснено.
Ответ: ООО «ЮИТ-Сервис»: Отопление на д. 9к2 подано 26.09.2016г. С 20:00 26.09.2016г. прекратилась подача теплоносителя со стороны ООО«Теплоцентраль»! Из-за этого в домах мкрн. Финский №№ 4, 11, 9к1, 9к2 нет горячей воды и отопления. На домах №№ 3 и 7 крышные котельные, и на них есть ГВС и ЦО.

41.27.09.2016 09:59:19; Щёлково, микрорайон Финский, д.9, стр.2;

Нет отопления. Нет горячей воды.

Ответственный исполнитель:ООО «Теплоцентраль», ООО «ЮИТ-Сервис»

Ответ: ООО «Теплоцентраль»: Отопление и ГВС на дом №9 корпус 2 подается. Заявителю разъяснено.
Ответ: ООО «ЮИТ-Сервис»: Отопление на д. 9к2 подано 26.09.2016г. С 20:00 26.09.2016г. прекратилась подача теплоносителя со стороны ООО «Теплоцентраль»! Из-за этого в домах мкрн. Финский №№ 4, 11, 9к1, 9к2 нет горячей воды и отопления. На домах №№ 3 и 7 крышные котельные, и на них есть ГВС и ЦО.

42.27.09.2016 10:00:39; Щёлково, Шмидта, д.6;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:ТСЖ «Новая Слобода», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Отопление по указанному адресу включено.

43.27.09.2016 10:02:02; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

44.27.09.2016 10:08:19; Щёлково, Космодемьянская, д.23;

Жители 5 месяцев не производят оплату за отопление и горячую воду, так как бояться, что денежные средства не будут учтены.

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.2016 года.

45. 27.09.2016 10:10:03; Щёлково, микрорайон Финский, д.9, стр.2;

Нет горячей воды. Нет отопления.

Ответственный исполнитель:ООО «Теплоцентраль», ООО «ЮИТ-Сервис»

Ответ: ООО «Теплоцентраль»: Отопление и ГВС на дом №9 корпус 2 подается. Заявителю разъяснено.

Ответ: ООО «ЮИТ-Сервис»: Отопление на д. 9к2 подано 26.09.2016г. С 20:00 26.09.2016г. прекратилась подача теплоносителя со стороны ООО «Теплоцентраль»! Из-за этого в домах мкрн. Финский №№ 4, 11, 9к1, 9к2 нет горячей воды и отопления. На домах №№ 3 и 7 крышные котельные, и на них есть ГВС и ЦО.

46.27.09.2016 10:11:53; Щёлково, Супруна, д.1;

Дом не подготовлен к отопительному сезону. Просьба срочно сделать опрессовку.

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Собственники провели собрание и избрали ООО «ЖилСервис». Документы были направлены в ГЖИ

Московской области. По проведённому анализу документов ГЖИ дало отрицательное заключение. Собрание проведено с нарушением процедуры проведения собраний. В настоящее время по дому № 1 по улице Супруна объявлен конкурс по отбору управляющей организации. О результатах конкурса жители будут проинформированы.

47.27.09.2016 10:17:15; Щёлково, Иванова, д.15/19;

УК срывает отопительный сезон. В подвале не заменены трубы.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По данному адресу ведутся сварочные работы по ремонту труб ЦО.

48.27.09.2016 10:19:43; Щёлково, Шмидта, д.20; Повторно!!!

Просьба убрать мусор на д/площадке и на придомовой территории.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка придомовой территории проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 года.

49.27.09.2016 10:21:57; Кобозева Рита ; город Щёлково; Повторно!!!

В п. РТС уволился врач Лукашенко П.Г. из амбулатории. Огромная просьба жителей поднять з/плату врачу и попросить его вернуться.

Ответственный исполнитель:ГБУЗ МО «ЩРБ №1»

Ответ: ГБУЗ МО «ЩРБ №1»: Врач общей практики Лукашенко С.Г. уволен по собственному желанию 19.09.2016 года. Причиной увольнения врача Лукашенко С. является желание работать в ЛПУ г. Москвы, в связи с тем, что уровень заработной платы в лечебных учреждениях г. Москвы выше, чем в лечебных учреждениях Подмосковья.

Оплата труда врача ВОП Лукашенко С.Г. осуществлялась в соответствии с приказами Минтруда. Врачебный участок ВОП в РТС с численностью 953 человека, соответствует нагрузке на 0,5 врачебной ставки (на полную врачебную ставку необходимо 1800 человек прикрепленного населения). Врачу ВОП Лукашенко С.Г. платили 1 ставку и 65%.

В настоящее время в офисе ВОП осуществляются все манипуляции и перевязки медицинской сестрой, а на врачебный прием пациенты направляются во взрослую поликлинику по адресу: г. Щёлково, ул. Фрунзе, дом 1.

Учитывая, что поликлиника ГБУЗ МО «ЩРБ №1» обслуживает 23 участка левобережной части г. Щёлково, на которых работают 7 участковых врачей терапевтов и 1 врач общей практики, выделить отдельного врача участкового терапевта для жителей РТС в настоящее время не представляется возможным. Работа по привлечению специалистов ведется всеми доступными средствами.

50.27.09.2016 10:29:23; Хомутский Михаил; город Щёлково; Повторно!!!
Просьба отремонтировать дорогу на пересечении ул. Соколовская и ул. Хомутовская.
Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В плане на 2016 год ремонт не предусмотрен. Была проведена подсыпка асфальтовой крошкой.

51.27.09.2016 10:31:32; Щёлково, Комсомольская, д.20;
Нет горячей воды. Нет отопления.
Ответственный исполнитель:ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: С жителем связались, разъяснили.

52.27.09.2016 10:34:43; Щёлково, Пушкина, д.24; Повторно!!!
Когда дадут тепло в наш дом?
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

53.27.09.2016 10:36:42; Щёлково, Парковая, д.17;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

54.27.09.2016 10:40:30; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:ЗАО «Теплосервис», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

55.27.09.2016 10:46:34; Щёлково, Гагарина, д.5;

По стояку с 1 по 9 этажи в одной из комнат отсутствует отопление.

Ответственный исполнитель:ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО ЕДС-Щелково»: Произведен перезапуск стояка отопления.

56.27.09.2016 11:08:18; Малинина Галина; Свердловский;

С четверга 22.09 кормят завтраками по включению отопления в детском садике «Ягодка» в пос. Свердловский ул. Набережная. В группах холод, дети мерзнут, кроватки ледяные!!! Почему в поселке Свердловский по ул. Марченко и в Лукино-Варино уже включено отопление, а по ул. Набережной нет? По этому вопросу обращалась на «Горячую линию» 23.09.2016г. ответа нет и отопления нет!!!

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Свердловский, Комитет по образованию

Ответ: Комитет по образованию: Тепловая энергия в МАДОУ детский сад №48 «Ягодка» ЩМР МО будет подана с 27.09.2016 года.

57.27.09.2016 11:10:50; Свердловский, Заводская, д.1;

Прошу сообщить когда дадут отопление в доме 1 по ул. Заводская, пос. Свердловский. Во всех домах по данной улице уже включили отопление, а в доме 1 нет.

Ответственный исполнитель:МП ГПС «Свердловское», Администрация г.п. Свердловский

Ответ: Администрация г.п. Свердловский: Работы ведет НКО Фонд Капитального ремонта.планирует закончить до 04.10.2016 года

58.27.09.2016 11:29:18; Алексахин Юрий; город Щёлково;

Когда закончат ямочный ремонт дороги от ул. Первомайская до д. Старопареево?

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: По информации, полученной от руководства Мытищинского РУАД, ямочный ремонт будет выполнен до 15.10.2016 года.

59.27.09.2016 11:31:21; Загорянский, Орджоникидзе, д.38;

Когда включат отопление? В квартире очень холодно.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Загорянский, ООО «СервисГрад»

Ответ: ООО «СервисГрад»: Начиная с 23.09.2016г. теплоноситель в МКД г.п. Загорянский, находящиеся в управлении УК ООО «СервисГрад», приходит ненадлежащей температуры. УК ООО «СервисГрад» 23.09.2016г. и 26.09.2016г. письменно обратилась по данному вопросу в РСО. До настоящего времени, ООО «СервисГрад» письменного ответа на свои обращения не получила.

60.27.09.2016 11:33:00; Щёлково, Рабочая, д.18;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО ЕДС-Щелково»: В соответствии с постановлением Администрации ЩМР, отопительный сезон жилищного фонда начинается с 28.09.2016 года.

61.27.09.2016 11:34:46; Щёлково, Краснознаменская;

В сентябре месяце на ул. Краснознаменская был выполнен ремонт асфальта, но очень не качественно. Дожди показали, что по дороге и по тротуару у остановки «Котельная» перейди невозможно - огромные лужи. Но при старом асфальте луж не было, была выполнена работа качественно. Прошу Вас заставить подрядчика сделать уклоны асфальта для отвода воды.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Указанные недостатки будут указаны подрядчику для устранения при приёмке работ.

62.27.09.2016 11:49:34; Щёлково, Талсинская, д.2;
1. Какая УК обслуживает данный дом?
2. Почему в квитанцию не включена услуга «Капитальный ремонт», «Антенна», «Холодная вода»?
Ответственный исполнитель: ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: УК по данному дому является ООО «Векторкомстрой».

63.27.09.2016 11:59:46; Загорянский, Валентиновская, д.38;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский, ООО «СервисГрад»

Ответ: ООО «Сервис-Град»: МКД г.п. Загорянский, находящиеся в управлении УК ООО «СервисГрад», полностью готовы к эксплуатации в зимний период (в том числе к пуску отопления). УК ООО «СервисГрад» ждёт уведомления от РСО о подаче ими теплоносителя на отопление.

Вся указанная выше информация до жителей г.п. Загорянский (в т.ч. и до заявителя) доведена.

64.27.09.2016 12:02:11; Щёлково, Центральная, д.52;
Нет давления воды. УК на заявления не реагирует.
Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.2016 года.

65.27.09.2016 12:04:48; Монино, Комсомольская, д.15;
Со вчерашнего вечера отсутствует электричество.
Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Монино, ООО «Вега»

Ответ: Администрация г.п. Монино: Освещение в 2-х квартирах жилого дома отсутствовало из-за аварийной ситуации на питающем

кабеле (обгорела одна фаза). Работы по устранению неисправности были начаты 27.09.2016 в 16час. 30мин.Электричество подано потребителям в 17час. 20мин.

66.27.09.2016 12:12:57; Щёлково, Пушкина, д.1/16;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

67.27.09.2016 12:06:10; Щёлково, Талсинская, д.20;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Запуск отопления по адресу ул. Талсинская д.20 планируется 28.09.16 года.

68.27.09.2016 12:20:58; Щёлково, Беляева, д.13;
Полторы недели не горит освещение на пешеходном переходе с торца дома?
Ответственный исполнитель:МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: Ответ МП ЩР «Щелковские Электросети»: По указанному адресу с торца дома светильник уличного освещения не исправен. Требуется замена светильника, ждём поставку. Будет заменен в ближайшее время.

69.27.09.2016 12:22:42; Щёлково, Беляева, д.18;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

70.27.09.2016 12:26:40; Аничково(СП Анискинское), д.4;
1. Нет уличного освещения от поворота в д. Анискино до поворота в п. Свердловский.

2. Рядом с остановкой идет торговля овощами и фруктами, что затрудняет проход к остановке.

<u>Ответственный исполнитель:</u>МП ЩР «Щелковские Электросети», Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Администрация с.п. Анискинское: Опоры уличного освещения и светильники, вдоль автомобильной дороги Свердловский М-7 «Волга», переданы решением Совета депутатов сельского поселения Анискинское № 153/9 от 13.10.2016 из муниципальной собственности сельского поселения Анискинское в собственность Московской области.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Вопрос находится в компетенции Щёлковских электросетей.

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Связавшись с заместителем Главы сельского поселения «Анискинское» Лазаревым Борисом Васильевичем (тел. 56-7-31-66), установлено, что согласование на реализацию плодоовощной продукции и бахчевых культур выдано по адресу: между д. 13 пос. Аничково и остановкой.

Сотрудниками Администрации сельского поселения «Анискинское» будет обследован указанный в обращении объект и в случае, если действительно затруднен проход к остановке, будут приняты соответствующие меры.

71.27.09.2016 12:28:13; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.5 "а";

Когда включат отопление?

<u>Ответственный исполнитель:</u>ООО «Жилсервис-А»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Тепло запущено.

72.27.09.2016 12:30:48; Щёлково, Первомайская, д.21;

Когда включат отопление?

<u>Ответственный исполнитель:</u>МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

73.27.09.2016 12:33:01; Щёлково, Заречная, д.4;

Просьба разобраться и сообщить, где можно получить временную регистрацию?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован по всем интересующим вопросам.

74.27.09.2016 12:39:12; Щёлково, Институтская, д.19; Повторно!!!

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

75.27.09.2016 12:42:10; Щёлково, Комарова, д.15;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

76.27.09.2016 12:44:48; Щёлково, 60 лет Октября, д.4;

В четвертом подъезде отвратительная уборка. Влажная уборка не производится.

Ответственный исполнитель:ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: Заявителю уже несколько раз доведены Правила и нормы эксплуатации жилого фонда, в частности требования к уборке мест общего пользования. Графики уборки есть в каждом подъезде. Подрядная организация ООО «Ландшафт Трейдинг» проводит уборку подъездов в соответствии с этими графиками.

77.27.09.2016 12:54:00; Щёлково, Талсинская, д.6;

1. В третьем подъезде на втором этаже не горит свет.
2. Просьба отремонтировать мусорный контейнер возле подъезда.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Освещение по данному адресу будет восстановлено 28.09.
Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: Контейнер по указанному в обращении адресу будет отремонтирован до 30.09.2016 года.

78.27.09.2016 12:58:15; Курнаева Наталья; посёлок Краснознаменский;
1. Производили чистку колодца. Нигде нет объявления.Можно ли пользоваться колодцем?
2. Насколько достоверна информация, что с января будет прекращен вывоз мусора?
Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», МУП ГПЩ «Городской Сервис», Отдел благоустройства

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: До получения официального ответа от МУП ЩМР «МЩВК» воду употреблять в пищу не рекомендуется.
Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: Вывоз мусора прекращен не будет.

79.27.09.2016 13:03:11; Щёлково, Пролетарский проспект, д.2;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

80. 27.09.2016 14:04:02; Щёлково, Институтская, д.30;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: В соответствии с постановлением Администрации ЩМР о начале отопительного сезона 2016/2017 года, отопление в многоквартирные дома будет подано 23.09.2016 года.

81.27.09.2016 14:07:03; Щёлково, Ленина, д.6;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Вопрос находится на контроле в Управлении ЖКХ. На данном адресе ведется капитальный ремонт ВИС. С заявителем связались, проинформирован.

82.27.09.2016 14:08:28; Щёлково, Парковая, д.23;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

83.27.09.2016 14:09:50; Щёлково, Зубеева, д.9;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

84.27.09.2016 14:11:05; Щёлково, Пушкина, д.26;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

85.27.09.2016 14:12:23; Щёлково, Космодемьянская, д.19;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

86.27.09.2016 14:13:36; Щёлково, Комарова, д.17, стр.3;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:ООО «Квант»

Ответ: ООО «Квант»: 28.10.2016г. будет происходить поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

87.27.09.2016 14:14:56; Щёлково, Краснознаменская, д.4;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

88.27.09.2016 14:16:27; Щёлково, Центральная, д.80;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

89.27.09.2016 14:23:38; Щёлково, Пролетарский проспект, д.11;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.

90.27.09.2016 14:25:33; Щёлково, микрорайон Богородский, д.2;

Добрый день уважаемая администрация. Я являясь жителем и собственником квартиры по адресу: мкр. Богородский, дом 2, кв. 602 хочу пожаловаться на управляющую компанию ООО «Новоселжилсервис». С 22 сентября 2016г. в нашем доме начался пробный пуск отопления, о чем я узнала лишь когда позвонила диспетчеру 24 сентября 2016г. так, как батареи в моей квартире были холодные. Выслушав мою проблему диспетчер мне ответила, что для того, чтобы подключили отопление каждый собственник должен оставить заявку на вызов слесаря (в доме почти 700 квартир) который в рабочее время придет и все подключит, но к сожалению его рабочее время совпадает с моим на что мне было сказано что он не может работать круглосуточно. Сегодня 27 сентября 2016г. в моей квартире до сих пор нет отопления, а со мной проживает мой маленький сын. Очень прошу помочь мне решить данную проблему и пояснить с чем она связана так, как я думала, что пуск тепла происходит централизовано, а не индивидуально в каждое жилое помещение по обращению собственников.

<u>Ответственный исполнитель:</u> УК «НовоселЖилСервис»

Ответ: УК «НовоселЖилСервис»: Подача тепла к потребителям в соответствии с Постановлениями Администрации Щелковского муниципального района о начале отопительного периода 2016-2017 г.г. № 4431 от 19.09.2016 г. и № 4537 от 28.09.2016 г. и будет включать в себя поэтапное и плановое включение отопления с одновременной проверкой в квартирах состояния отопительных приборов, удалением воздуха из поэтажных стояков отопления, квартирных радиаторов и радиаторов мест общего пользования. При этом, также будет производиться настройка регулировочных клапанов, расположенных в поэтажных ИПУТах, в соответствии с проектными значениями таблиц их настройки.

91.27.09.2016 14:27:54; Щёлково, микрорайон Богородский, д.1;

По вине УК НОВОСЕЛЖИЛСЕРВИС не известно когда будет тепло.

В мае этого года были украдены из моп трубки, которые идут к счетчикам (ипут) точно не знаю как они называются. По этому поводу есть заявление в полиции. УК Новоселжилсервис обещала восстановить систему летом до отопительного сезона. Выясняя эту ситуацию я узнала , что трубок нет и не известно когда будут, мало того ... наглости УК нет предела, еще платить по их мнению мы обязаны как все, так как моп топят.

22 сентября в нашем доме было включено пробное отопление. Всем кроме, тех у кого система до сих пор не восстановлена. 25 отопление отключили, но за 3 дня люди хотя бы погрелись в своих квартирах.

Халатность нашей УК приводит к тому, что семьи в том числе с маленькими детьми сидят без тепла.

Просьба помочь нам в решении этого вопроса.

Прилагаю фото системы отопления на данный момент и акт невыполненных работ по подключению отопления.

Хочу заметить, что это не полный список пострадавших.

Заранее спасибо!

<u>Ответственный исполнитель:</u>УК «НовоселЖилСервис»

Ответ: УК «НовоселЖилСервис»: Часть оборудования была украдена в конце отопительного периода, т.к. дом не был полностью

заселен. Управляющей компанией подано заявление в полицию. Заведены 2 уголовных дела.

Из общего количества ИПУТов (270 шт.), было украдено и разукомплектовано оборудование из 159 ИПУТов на общую сумму 2 млн. рублей. (В некоторых ИПУТах отсутствовали только медные трубки, которые на данный момент полностью укомплектованы. Осталось доукомплектовать 15 ИПУТов, для чего был направлен запрос назавод-изготовитель компании «DANFOS» в Дании о закупке недостающего оборудования, на что завод ответил, что часть продукции снята с производства. Под индивидуальный заказ данный завод изготовил украденное оборудование, которое позже отправил в Россию, после проведения предоплаты (в евро). Планируемое получение этого оборудования ориентировочно – начало октября.

В случае недопоставки в указанное время данного оборудования руководство УК договорилось с застройщиком о переустановке украденных деталей и узлов с его непроданных квартир в ИПУТы жильцов, где это оборудование отсутствует.

92.27.09.2016 14:32:36; Щёлково, Советская, д.3;

Просьба ускорить подачу тепла в квартиры третьего подъезда.

Ответственный исполнитель:ТСЖ «Советская 3», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.2016 года. Вопрос подачи тепла по адресу: г. Щелково, ул. Советская, д.3 подъезд 3 держится на контроле.

93.27.09.2016 14:40:40; Щёлково, Парковая, д.23;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.2016 года.

94.27.09.2016 14:42:22; Щёлково, Пушкина, д.13;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде начат 26.09.