ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
от 17-18.09.2016г.

1.16.09.2016 15:16:40; Щёлково, Космодемьянская, д.19; Повторно!!!

Когда будет произведена реконструкция пешеходного тротуара от угла данного дома до угла дома № 22 "б" на ул. Сиреневая?

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Реконструкция пешеходного тротуара будет произведена до 15.10 2016 года.

2.16.09.2016 15:25:14; Щёлково, Жуковского, д.6;

Просьба отремонтировать дорогу вдоль забора от дома № 6 на ул. Стефановского до школы.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Данный адрес включен в план военных городков до 15.10.2016 года.

3.16.09.2016 15:32:53; Щёлково, СНТ «Нива»;

Являемся многодетной семьей. Можем ли мы принимать участие в программе «Жилище»?

Ответственный исполнитель: Отдел жилищной политики

Ответ: Отдел жилищной политики: Участником Подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» может быть молодая семья, возраст каждого из супругов в которой не превышает 35 лет на день принятия Государственным заказчиком решения о включении молодой семьи - участницы Подпрограммы в список претендентов на получение социальных выплат в планируемом году, имеющая место жительства в Московской области и нуждающаяся в улучшении жилищных условий, а так же имеющая доходы либо иных денежные средства, достаточные для оплаты расчетной (средней) стоимости жилья в части, превышающей размер предоставляемой социальной выплаты, в порядке и по условиям, установленных Государственным заказчиком.

Для целей Подпрограммы под нуждающимися в улучшении жилищных условий понимаются молодые семьи, поставленные на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях по тем же

основаниям, которые установлены статьёй 51 ЖК РФ для признания граждан нуждающимися в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма.

Основанием принятия на учёт является:

-менее 10 кв.м. общей площади на каждого члена семьи по городскому поселению Щёлково.

При определении уровня обеспеченности общей площадью жилого помещения учитывается суммарный размер общей площади всех пригодных для проживания жилых помещений, занимаемых по договорам социального найма, и (или) жилых помещений, и (или) части жилого(ых) помещения(ий), принадлежащих на праве собственности членам молодой семьи, а так же родителям, если они зарегистрированы совместно с молодой семьей.

Молодая семья имеет право использовать социальную выплату для приобретения у любых физических и (или) юридических лиц жилого помещения как на первичном, так и на вторичном рынке жилья или создания объекта индивидуального жилищного строительства, отвечающих установленным санитарным и техническим требованиям.

Приобретаемое жилое помещение (создаваемый объект индивидуального жилищного строительства) должно находиться на территории Московской области. Общая площадь приобретаемого жилого помещения (создаваемого объекта индивидуального жилищного строительства) в расчете на каждого члена молодой семьи, учтенного при расчете размера социальной выплаты, не может быть меньше учетной нормы общей площади жилого помещения, установленной органами местного самоуправления в целях принятия граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях в месте приобретения (строительства) жилья.

Для рассмотрения вопроса постановки на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» муниципальной программы гп Щёлково «Жилище городского поселения Щёлково» Вам необходимо обратиться в Отдел жилищной политики Администрации Щёлковского муниципального района (г. Щёлково, ул. Комарова, д. 18 корп.1, каб. № 13, приёмный день вторник с 10-00 до 13-00 и 14-00 до 17-00 часов).

Заявителю дано устное разъяснение, письменный ответ не требуется.

4.16.09.2016 15:51:20; Щёлково, Институтская, д.28;

Ведутся работы по ремонту кровли. Работы не закончены. В связи с дождями в квартире № 62 произошла протечка. Просьба срочно разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: С заявителем связаться не удалось. Связались с собственником квартиры указанного адреса. Собственник квартиры в ООО «ЕДС-Щелково» и на «Горячую линию» не обращалась, претензий к подрядной организации, выполняющей капитальный ремонт не имеет, от составления акта на залив отказалась.

5.16.09.2016 16:11:21; Щёлково, Космодемьянская, д.12;

Квитанции за услуги ЖКХ за три месяца составлены некорректно. Не учтены показания счетчиков. Обращалась с этим вопросом в ООО «МосОблЕИРЦ».

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Все переданные показаний ПУ учитываются. Передавать показания необходимо с 12 по 22 число каждого месяца.

6.16.09.2016 16:50:05; Щёлково, Талсинская, д.18;

УК не работает. Постоянные обращения не дают результатов. С пометкой «срочно» прошу отремонтировать асфальт на придомовой территории (ямы, выбоины) и установить ливневую канализацию. Вода стекает в подвал, появились комары. Отсутствуют водостоки на крыше. После дождя к подъезду нельзя подойти.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По данному адресу в рамках комплексного благоустройства придомовой территории будет предусмотрена разуклонка асфальтового покрытия для исключения образования луж. На данном МКД внутренняя ливневка. После просушки

подвала будет выполнена дезинсекция. С заявителем связались, проинформирован.

7. 17.09.2016 08:39:54; Кубрак Кирилл;

Уважаемый Владимир Николаевич, прошу Вас принять меры и предотвратить незаконное строительство дороги от ДНТ «Забота-2» до ул. Лесная, со стороны ул. Лесная были установлены ворота и устроена временная дорога, для проезда с территории ДНТ «Забота-2» для собственных нужд, владельцев участков ДНТ «Забота-2».
Фото материалы прилагаю.
С уважением,
Ведущий инженер (СЭЗиС ООО) НИИТЦ ЦКС ОКБ МЭИ «Медвежьи Озера»
Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Медвежье-Озерское

Ответ: Администрация с.п. Медвежье-Озерское: Территория ДНТ «Забота-2» принадлежит городскому поселению Балашиха.

8. 17.09.2016 08:43:25; Башмаков Михаил;

Здравствуйте, уважаемые коллеги. Предлагаем вам принять участие в работе научно-практического семинара по русской усадебной культуре - 2016 г. Информационное письмо прилагается.

С Уважением,
Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский государственный объединенный художественный историко-архитектурный и природно-ландшафтный музей-заповедник»
Ответственный исполнитель: Комитет по культуре и туризму

Ответ: Комитет по культуре и туризму: В семинаре примет участие Фряновский историко-краеведческий музей.

9. 17.09.2016 08:46:46; Погосов Вальтер;

На ул. Рудакова вЧкаловском не горят фонари вдоль дороги --
Ответственный исполнитель: МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: Уличное освещение восстановлено.

10. 17.09.2016 09:41:42; Монино, Маслова, д.11;

Без объявления частые отключения электричества, и днём и по вечерам с 21ч. до утра 11ч. На данный момент опять нет электричества! Не работают: ТВ, Интернет, Домофон, Холодильник! Просьба разобраться и принять действенные меры!

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Отключение электроэнергии в жилом доме № 11 по ул. Маслова было связано с ликвидацией аварийной ситуации на ТП-12. Авария устранена 17.09.2016 в 15.40 ч., электроснабжение восстановлено.

11. 17.09.2016 09:48:52; Щёлково, Талсинская, д.16;

Прорыта траншея вдоль подъездов залитая водой. Просьба разобраться и ответить, кто и для чего её вырыли?

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Проводились работы по углублению водоотводных канав.

12. 17.09.2016 10:39:04; Щёлково, Мальцево, д.41а;

1 сентября мой ребёнок пошел в школу пос. Краснознаменский, родительский комитет, в выборе которого я не участвовала, начал бурную деятельность по сбору денег с родителей. Сначала я сдала 110 рублей на дневник, затем сдала 3000 рублей на прописи, рабочие тетради, «Кулер» и подарки к «Дню учителя», но ни дневника, ни квитанции о принятых деньгах нет. Не удаётся пообщаться с учительницей 1-Б класса Ворониной Полиной Петровной Просьба разобраться и ответить есть ли диплом у неё на право учить моего ребёнка?

Ответственный исполнитель: Комитет по образованию

Ответ: Комитет по образованию: заявительнице даны разъяснения по следующим вопросам:

- администрация Краснознаменской СОШ не взимает плату с родителей на нужды школы. Инициатива родительского комитета о сборе добровольных родительских пожертвований на внебюджетный счет школы носит исключительно добровольный характер. Директору школы Краснознаменской СОШ Чачиной М.А.

рекомендовано провести дополнительную разъяснительную работу с председателями родительских комитетов по этому вопросу.
- учитель Воронина П.П. является молодым специалистом, приступившим к работе 01 сентября 2016 года. Закончила ГАОУ ВО г. Москвы «Московский городской педагогический университет» по специальности «Преподавание в начальных классах». Регистрационный номер 000248. Дата выдачи 01.07.2016 года.

13. 17.09.2016 10:44:51; Монино, Южная, д.1а;

С 23 часов и на данный момент нет света! Просьба разобраться и принять меры!

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Указанный в обращении адрес отсутствует.

14. 17.09.2016 10:49:50; Монино, Маслова, д.11;

Со вчерашнего вечера и на данный момент нет электричества! Просьба разобраться и принять действенные меры!

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Отключение электроэнергии в жилом доме № 11 по ул. Маслова было связано с ликвидацией аварийной ситуации на ТП-12. Авария устранена 17.09.2016 в 15.40 ч., электроснабжение восстановлено.

15. 17.09.2016 11:16:12; Щёлково, Пролетарский пр-т, д.4, стр.1;

Пар из вентиляционных труб, в подвале прорыв трубы с горячей водой! Просьба разобраться и принять срочные меры к устранению!

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Примечание: В подвале третьи сутки льется горячая вода

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 17.09.2016 года течь на стояке ГВС у входа в подвал устранена, откачка воды из подвального помещения проведена. На момент обследования 19.09.2016 года подвал сухой, запах отсутствует.

16. 17.09.2016 11:43:21; посёлок Биокомбината, д.41;

Сильный запах фекалиями из подвала подъезда №4. Просьба разобраться и принять действенные меры!

<u>Ответственный исполнитель:</u> МП СПА «Биотоп»

Ответ: МП СПА «Биотоп»: Ремонтные работы канализационного лежака и стояка в 4-м подъезде проведены более 10 дней назад. Откачка фикальных стоков и сан обработка помещения произведены в то же время. На сегодняшний день происходит подтопление подвального помещения под 4-м подъездом с внешней стороны здания от водоснабжающий трасс ресурсоснабжающих организаций. Водоканал и Теплоцентраль ведут работы по определению участка утечки для её ликвидации.

17. 17.09.2016 12:09:34; Щёлково, Неделина, д.26;

Благодарность! «Горячей Линии» от жителей: д. Байбаки, д. Набережная, д. Потапово, ул. Широкая, мкр-на Богородский, мкр-на Финский, мкр-на Заречный, за чистую дорогу у поликлиники №1.

С низким поклоном и уважением благодарные пациенты!

Благодарность!

18. 17.09.2016 12:15:34; Монино, Маслова, д.11; Повтор!

Просьба принять срочные меры к восстановлению подачи электричества!

<u>Ответственный исполнитель:</u> Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Отключение электроэнергии в жилом доме № 11 по ул. Маслова было связано с ликвидацией аварийной ситуации на ТП-12. Авария устранена 17.09.2016 в 15.40 ч., электроснабжение восстановлено.

19. 17.09.2016 12:44:37; Щёлково, Парковая, д.5;

Горит один фонарь уличного освещения у дома со стороны подъездов. Просьба восстановить освещение на других фонарях.

<u>Ответственный исполнитель:</u> МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: Уличное освещение восстановлено.

20. 17.09.2016 13:41:02; Щёлково, Рабочая, д.12;

Просьба провести покос придомовой территории.

<u>Ответственный исполнитель:</u> ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Проведение работ по согласованию с заявителем запланировано до конца недели.

21. 17.09.2016 14:42:48; Щёлково, Талсинская, д.20;

Хозяин квартиры №124 после ремонта вынес строительный мусор с 9-го этажа на площадку 8-го этажа! Просьба разобраться и принять действенные меры!

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 19.09 мусор по вышеуказанному адресу убран хозяином квартиры 124.

22. 17.09.2016 14:50:13; Монино, Маслова, д.11;

С вечера без предупреждения отключили электроэнергию, на данный момент она отсутствует, на 1-м этаже находится избирательный участок, УК не реагирует! Просьба срочно восстановить подачу электроэнергии!

Ответственный исполнитель Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Отключение электроэнергии в жилом доме № 11 по ул. Маслова было связано с ликвидацией аварийной ситуации на ТП-12. Авария устранена 17.09.2016 в 15.40 ч., электроснабжение восстановлено.

Избирательный участок по данному адресу отсутствует. Для этого дома избирательный участок №3456 расположен по адресу: Московская область, Щелковский муниципальный район, городское поселение Монино, ул. Авиационная, д. 2а (МБУ ГПМ КДЦ «Дом Офицеров»).

23. 17.09.2016 16:21:07; Щёлково, Жуковского, д.2;

Когда будет отремонтирована проезжая часть придомовой дороги?

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В плане Военных городков, до 15.10.2016 года.

24. 18.09.2016 12:03:55; Щёлково, Комарова, д.3;

Разбито стекло в 4-м подъезде. Три дня не убраны осколки. УК на заявление не реагирует.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 19.09.16г. в подъезде проведена уборка, осколки убраны. Стекло будет вставлено до 23.09.2016 года.

25. 18.09.2016 14:20:26; Щёлково, Супруна, д.1; Повторно!!!

1. Состоялось собрание по выбору УК. Ответ был направлен в ГЖИ. Результата до сих пор нет.
2. Когда будет проводиться опрессовка системы отопления. Дом не подготовлен к отопительному сезону. Уборка подъездов и придомовой не производится. Жители не оплачивают коммунальные услуги. Когда у данного появится УК?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Опрессовка и промывка системы отопления будет проведена до 30.09.16 года. Уборка мест общего пользования проводится согласно графика и в соответствии С Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 года.

26. 18.09.2016 14:33:34; Жилинский Евгений; город Щёлково;

По адресу: г. Щелково, ул. Космодемьянская, д. 8 подвал находится в аварийном состоянии, у подъезда и на первых этажах запах канализации, УК обещают капитальный ремонт второй год! Во вложении акт от УК и фотографии подвала.

Прошу разобраться в сложившейся ситуации!

Так же отправлено заявление в:

-Главное управление Московской области "Государственная жилищная инспекция Московской области"

- Губернатору московской области

-Администрация Президента РФ. Управление по работе с обращениями граждан и организаций

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Аварийная ситуация по адресу: ул. Космодемьянская, д. 8 ликвидирована. Засоры канализации прочищены, дезинфекция подвального помещения проведена.