ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
от 08.09.2016 г.

1. 07.09.2016 14:43:08; Зеленцова Екатерина;

Разбился ртутный градусник. Могу ли я получить адрес организации, куда его сдать?

Ответственный исполнитель: Отдел гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций

Ответ: Отдела гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций: Заявителю даны рекомендации по ликвидации разлива своими силами и координаты организаций, которые принимают отходы подобного рода, в т.ч. разбитые градусники.

2. 07.09.2016 14:45:02; Мазаев Дмитрий;

Добрый день, в соответствии с фактом о приближении выборов, я, как житель деревни Каблуково, Щелковского района, несколько недоволен отношением кандидатов к состоянию дорог в деревне Каблуково. Их состояние в данный момент удручает, никакого покрытия кроме пескаи, иногда появления на этой дороге, каменной крошки.Данного покрытия хватает ровно на один летний сезон. Прошу Администрацию обратить внимание на состояние дорог в нашей деревне. При необходимости могу прислать фото дорог для оценки их состояния. Так же могу составить список желающих проголосовать за кандидата, который соизволит изменить состояние дорог. Мне очень не нравится отношение Администрации к благоустройству нашей деревни. В ближайшее время ожидаю ответа на мое обращение.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, Администрация с.п. Огудневское

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В плане ремонта на 2016 год отсутствует. Будет рассмотрено при составлении планов на 2017 год.
Ответ: Администрация с.п. Огудневское: Администрацией направлено предложения в Администрацию Щелковского муниципального района по объектам ремонта, для включения в план ремонта автомобильных дорог общего пользования местного значения на 2017 год, в том числе - Д. Каблуково (основная деревня) – 900,0 пог.м.

3.06.09.2016 11:53:38; Щёлково, Пролетарский пр-т, д.9, стр.3;

Для замены батареи необходимы отключения стояков, в УК «Жилсервис-А» нет ключей от подвала. Просьба разобраться и принять меры к допуску в подвал.

Ответственный исполнитель: ООО «Жилсервис-А»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Ключи переданы МП «ДЕЗ ЖКХ» 07.09.2016г. в 15:00. С заявительницей связались, договорились о встрече сегодня на 15:00.

4. 06.09.2016 12:13:29; Щёлково, Талсинская, д. 2;

Просьба убрать металлический гараж у подъезда № 8, очистить территорию, где раньше стояли гаражи

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: Иск, поданный администрацией района в суд о признании бесхозяйными, некапитальные сооружения, расположенные по адресу: город Щёлково, ул. Талсинская, д. 2 удовлетворен. После вступления в законную силу решения Щёлковского городского суда от 05.09.2016 г. № 2-46521 2016 г., демонтаж ракушек будет произведен.

5. 07.09.2016 15:31:56; Щёлково, Парковая, д.5;

Вышла на чердак, на трубе отопления 4-ре муфты, вся ржавая, без изоляции, боюсь прорыва трубы в отопительный сезон. Просьба разобраться и принять меры по замене этой трубы.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 08.09.16г. проведено комиссионное обследование чердачного помещения по вышеуказанному адресу. Работы по замене участка лежака ЦО будут проведены до 16.09.16 года.

6. 06.09.2016 11:57:23; деревня Оболдино (ГП Загорянский), Радужная, д.21;

Просьба принять меры к очистке парковочной площадке от бытового мусора.

Ответственный исполнитель:УК ООО «Вель-Сервис-Щелково», Администрация г.п. Загорянский

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Данные многоквартирные дома обслуживаются УК ООО «Вель-Сервис-Щелково». Мусор вывозится в соответствии с графиком. Мусор убран.

7. 07.09.2016 13:01:13; посёлок Биокомбината (СП Анискинское), д.41;

Запах фекалиями в квартире! Просьба разобраться и принять действенные меры!

Ответственный исполнитель: МП СПА «Биотоп»

Ответ: МП СПА «Биотоп»: Устраняем своими силами некачественно произведенный ремонт канализации, который проводился подрядной организацией. Работы не приняты, подрядчик на данный объект не выходит.

8. 07.09.2016 12:37:08; Щёлково, Беляева, д.13;

Просьба сообщить мне о времени приезда зам.министра ЖКХ в пос. Бахчиванджи для встречи с ним, по контактному телефону.

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: На открытие детской площадки по адресу: ул. Беляева, 13/15 приезжала начальник управления внешнего благоустройства министерства ЖКХ МО 06.09.2016 Полякова И.А.

9.07.09.2016 12:30:05; Щёлково, Первомайская, д.21;

После пожара в квартире 2-го этажа: дыра в крыше, трубы отопления сгорели, сгорела центральная часть несущей балки! Почему нашим домом никто незанимается и не присваивается статус аварийного дома?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Составлены сметы на выполнение ремонтных работ. По результатам заседания КЧС Администрации ЩМР вопрос выделения финансовых средств решен положительно. В ближайшее время будет заключен Договор с подрядчиком на выполнение работ.

10. 07.09.2016 13:54:03; Щёлково, Талсинская;

Какая компания официально зарегистрирована и имеет право сбора денежных средств за услуги ЖКХ?

<u>Ответственный исполнитель:</u> ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: На основании протокола №1/16 от 27.04.2016г. по выбору новой УК ООО «Векторкомстрой» по управлению многоквартирным домом №2 по ул. Талсинская. Документы о выборе УК ООО «Векторкомстрой» прошли проверку в Главном управлении «Государственная жилищная инспекция МО», нарушений не выявлено. На основании вышеизложенного ООО «Векторкомстрой» является официальной управляющей организацией на многоквартирном доме №2 по ул. Талсинская. Оплату следует производить по квитанциям ООО «Векторкомстрой» по позициям: ХВС, ХВС_ОДН, Водоотведение, Содержание жилого фонда и текущий ремонт.

11. 07.09.2016 10:12:33; Щёлково, Пролетарский пр-т, д.7;

Возле подъезда №2 не горит уличный фонарь. Просьба разобраться и принять меры.

<u>Ответственный исполнитель:</u> МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: Произведена замена неисправного оборудования по указанному адресу. Уличное освещение восстановлено.

12. 07.09.2016 14:07:48; Щёлково, Полевая, д.12а;

По плану обещали установить на детскую площадку 6 элементов, установили 4 элемента и не поставили ограждение площадки.На основную дорогу не положено асфальтовое покрытие, привезли чернозём, но работы по озеленению не проведены. Просьба разобраться и принять меры.

<u>Ответственный исполнитель:</u> МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: В соотствии со схемой установлены: песочница, качели-балансир, качели двухсекционные, карусель. Установка ограждения и благоустройство территории будут закончены до 20.09.16 года.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Асфальт на дорогу будет положен до 30.09.2016 года.

13. 07.09.2016 13:50:00; Щёлково, Талсинская, д.2;
1. Пришла квитанция из теплосети, в которой счета за горячую воду и отопление, в МосОблЕИРЦ и в ДЕЗ ЖКХ говорят не оплачивать и ждать прихода единой квитанции. Кому платить?
2. Какая УК официально обслуживает наш дом, кому платить?
Ответственный исполнитель: ООО «Векторкомстрой», ООО «Теплоцентраль», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: На основании протокола №1/16 от 27.04.2016г. по выбору новой УК ООО «Векторкомстрой» по управлению многоквартирным домом №2 по ул. Талсинская. Документы о выборе УК ООО «Векторкомстрой» прошли проверку в Главном управлении «Государственная жилищная инспекция МО», нарушений не выявлено. На основании вышеизложенного ООО «Векторкомстрой» является официальной управляющей организацией на многоквартирном доме №2 по ул. Талсинская. Оплату следует производить по квитанциям ООО «Векторкомстрой» по позициям: ХВС, ХВС_ОДН, Водоотведение, Содержание жилого фонда и текущий ремонт.

14.07.09.2016 16:46:23; Щёлково, Заречная, д.5;
1. Алексей Васильевич, благодарность за «Горячую линию». В мкр-не Солнечный установлено 11 урн, трава скошена, уборка производится.
2. Благодарю начальника участкаМП «ДЕЗ ЖКХ» Гаврилову Гулю за решение вопроса по благоустройству д.№5 по ул. Заречная.
3. По моему обращению от 22.07.16г. управляющий Дорхозяйства Попов Д.Г. не принял мер по устранению ям придомовой дороги и под аркой, прошлого ремонта хватило на 6 месяцев.
4. От Минстроя МО получен ответ, строительство школы и её ввод в 2017г. передано местному самоуправлению. Как это понимать? Воробьёв через СМИ сообщил, строительство школы в программе губернатора на 2016-2017 годы выделен 1 млрд. рублей, 2016г. уже провален, кто будет финансировать область или район? Когда начнётся стройка?Жители в тревоге, через это мы проходили в 2007-2009 годах.
Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, Отдел координации строительства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: До 10.09.2016 года будет проведена подсыпка асфальтовой крошкой ям.
Ответ: Отдел координации строительства: Строительство «Общеобразовательной школы с количеством учащихся 1105 человек» по адресу: г. Щёлково, микрорайоне № 4 «Солнечный» (далее – Школа) определено государственной программой Московской области «Образование Подмосковья» на 2014-2025 годы» за счет средств бюджетов Московской области и Щёлковского муниципального района. В настоящее время осуществляется ряд мероприятий по привязке к земельному участку имеющегося типового проекта на строительство данного объекта, удовлетворяющего всем требованиям. Ориентировочный срок начала строительства – 4 квартал 2016 года.

15. 07.09.2016 17:05:06; Щёлково, Центральная, д.9;
1. Профильтровала воду - осадок тёмно-рыжего цвета. Просьба разобраться с качеством воды.
2. Кто организует собрание по перевыбору УК и Совета дома, и кто будет от Администрации?
Ответственный исполнитель:ООО «Продвижение регион», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «Продвижение регион»: Ухудшение качества воды произошло по причине промывки сетей МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал».
Ответ: Управление по ЖКХ: Собрание организует ассоциация собственников МКД. Если в вашем доме создан совет, то вам необходимо направить протокол собрания собственников жилья по адресу: г. Щелково, ул. Парковая, д.12, Общественная палата.

16. 07.09.2016 17:11:37; Варгузов Сергей;

ЖАЛОБЫ

16.1.

ДЕПУТАТСКИЙ ЗАПРОС
Уважаемый Алексей Васильевич!

Прошу Вас рассмотреть мой депутатский запрос в соответствии с требованиями Положения о депутатском запросе (решение Совета

Щелковского муниципального района от 23.12.2008 № 387/59), в том числе с учетом требований пункта 4.6.

В связи с обращениями избирателей прошу Вас найти возможность повторно (№ВСИ-107 от 12.06.2016, №ВСИ-129 от 15.07.2016, №ВСИ-136 от 19.08.2016) рассмотреть вопрос о правомерности проведения строительных и земляных работ в прибрежной полосе ручья Поныри в районе дома № 16 по улице Пустовская в г. Щелково (*выше по течению р. Поныри от д. 17 по ул. Краснознаменская*), а также предоставить ответ по существу депутатского запроса.

Депутат /С.И. Варгузов/

Ответственный исполнитель:ООО «Теплоцентраль»,Отдел координации строительства, Административно-технический отдел

Ответ: Отдел координации строительства: Застройщиком ПАО «Группа Компании ПИК» ведется строительство тепловой сети и тепловой камеры для подключения 12-25-ти этажного 4-х секционного жилого дома по адресу: Московская область, г. Щёлково, ул. Краснознаменская, вблизи д.17 в соответствии с выданными техническими условиями ООО «Щёлковские коммунальные системы» на теплоснабжение жилого дома

16.2.

ДЕПУТАТСКИЙ ЗАПРОС

Уважаемый Алексей Васильевич!

Прошу Вас рассмотреть мой депутатский запрос в соответствии с требованиями Положения о депутатском запросе (решение Совета Щелковского муниципального района от 23.12.2008 № 387/59), в том числе с учетом требований пункта 4.6.

В связи с обращениями избирателей прошу Вас найти возможность повторно (№ВСИ-116 от 16.06.2016, №ВСИ-130 от 15.07.2016, №ВСИ-138 от 21.08.2016) рассмотреть вопрос о правомерности проведения работ по строительству многоэтажного жилого дома № 21 по ул. Заречная в г.п. Свердловский в *водоохранной зоне реки Клязьма с нарушением требованием природоохранного законодательства*, а также предоставить ответ по существу депутатского запроса.

Депутат /С.И. Варгузов/

<u>Ответственный исполнитель:</u> Администрация г.п. Свердловский, Отдел координации строительства

Ответ: Администрация г.п. Свердловский: Строительство многоквартирного дома в микрорайоне «Лукино-Варино» по ул. Заречная, 21 производится на основании проекта планировки мкр. «Лукино-Варино» по адресу: Московская обл., Щелковский район, пос. Свердловский, утвердленного Постановлением Главы г.п. Свердловский от 26.03.2012 № 131-2012, по разрешению на строительство №RU50510104-365 от 12.09.2014г. адрес строительства: пос. Свердловский, мкжз «Лукино-Варино», корпус № 21 (поз. По проекту планировки).

16.3.

Уважаемый Алексей Васильевич!

В связи с обращениями избирателей прошу Вас найти возможность рассмотреть вопрос о проведении работ по ремонту уличного освещения проезда между домами № 9, 11 по ул. Талсинская (около бывшей фабрики Технoткань).

Депутат /С.И. Варгузов/

<u>Ответственный исполнитель:</u> МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: Произведены ремонт неисправного оборудования и замена ламп по указанному адресу. Уличное освещение восстановлено.

17. 07.09.2016 17:17:54; Щелково, ул. Парковая дом 5;

Я, Елькина Ирина Николаевна, сегодня, 07.09.2016г., имела возможность попасть на чердак нашего дома, так как там проводились ремонтные работы.

Над моей квартирой, дом 4 этажный, проживаю на 4-ом этаже, проходит центральное отопление. Главная отопительная труба находится в непригодном состоянии: ржавая, неизолированная, вдобавок, на ней 4-ре муфты и всё только над одной квартирой.

В августе этого года проводилась плановая промывка отопительных труб, управляющая компания не сочла нужным заменить эту трубу. Из этой трубы была уже протечка воды и ни раз, что чётко видно по прилагаемым фотографиям к письму.

В октябре 2009 году, мою квартиру затопило полностью, после чего пришлось полностью делать капитальный ремонт. На тот момент управляющей компанией была УКСАудит, после составления акта, они мне посчитали, что ремонт обойдётся в 2800 руб.

Я так полагаю, с того момент никаких ремонтных работ на чердаке нашего дома не проводились.

Прошу срочно принять меры, так как через месяц начнётся отопительный сезон.

Фотографии прилагаю

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 08.09.16г. проведено комиссионное обследование чердачного помещения по вышеуказанному адресу. Работы по замене участка трубы ЦО будут проведены до 16.09.16г.

18.07.09.2016 17:22:27; Садов Сергей;

Добрый день!

Больше месяца назад неизвестная подрядная организация провела в выходные дни работы по укладке трубы на ул. Горького в посёлке Загорянский. Без всякого предупреждения минимум в 2-х колодцах были срезаны все краны (перекрывающие и сливные) на трубах, ведущих к нескольким домам по ул. Горького и ул. Ягодная. Владельцам было обещано восстановление в ближайшее время. Однако, по настоящее время никаких работ более не производилось.

Сегодня, 07.09 я обратился в Загорянский водоканал, и их специалистами было установлено, что 2 колодца заполнены водой и песком в результате действий прокладчиков, не восстановивших целостность колодца, а также установлено, что никаких кранов нет и подключение домов произведено с таким образом, что вести работы там невозможно. Помимо этого, новая труба проложена значительно выше старой, и, судя по всему - недостаточно глубоко (примерно на глубине не более 1,2-1,4 метра).

В связи с тем, что несколько домов, получающих воду именно через данные колодцы, имеют летнюю систему (неглубокое залегание, не отапливаемые помещения), которая требует перекрытия воды и слива системы - имеющееся подключение (без перекрывающих и сливных кранов) грозит им замерзанием воды в трубах и разрывом последних.

Мы обращались в Загорянский водоканал, а также ездили в щёлковский водоканал, где нам посоветовали обратиться на горячую линию, но непосредственно помочь (восстановив краны) не смогли.

Прошу разобраться в данной ситуации и обеспечить надлежащее проведение работ (очистка и заделка колодцев, восстановление перекрывающих и сливных кранов) в колодцах по ул. Горького.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский, МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Гарантирующей организацией в сфере водоснабжения является МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский водоканал». Работы в настоящее время проводятся подрядной организацией ООО «Грассор» на основании ордера на производство земляных работ (срок действия - 15.09.2016) в соответствии с проектно-сметной документацией, по информации Щелковского водоканала глубина укладки водопроводной трубы - 1,8 метр.

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал» обязал подрядную организацию в ближайшие сроки привести все в надлежащее состояние и в соответствии с требованиями СНиП.

19. 07.09.2016 17:30:36; Щёлково, Талсинская, д.2;

Когда будет восстановлен тротуар вдоль всего дома со стороны подъездов?

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: До 30.09.2016 года.

20. 07.09.2016 17:34:29; Щёлково, Парковая, д.9а;

Нет квитанции за электроэнергию. Когда будет квитанция?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Квитанции за эл. энергию были доставлены по данному адресу.

21. 07.09.2016 17:44:27; Щёлково, Космодемьянская, д.23;

С крыши стекает вода на козырёк балкона 4-го этажа и поток воды льётся на стену, балкон 3-го этажа, где я проживаю, подъезд №3. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Направлен представитель для составления акта и принятия мер по устранению течи.

22. 07.09.2016 17:52:17; Щёлково, Сиреневая, д.8;

Просьба обрезать большие ветки вдоль фасада и проредить деревья.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Данный вид работ будет выполнен в ближайшее время, после оформления необходимых документов на спил деревьев.

23. 07.09.2016 18:00:47; Щёлково, 1ый Советский пер-к, д.4;

Большая переплата. Просьба разобраться и принять меры к МосОблЕИРЦ для предоставления мне квитанции в бумажном виде для оплаты за антенну и капремонт.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», ООО «УЮТ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: По данному дому решается вопрос по ЕПД.

24. 07.09.2016 18:06:57; дер. Медвежьи Озёра, СПК Ветеран, д.с.уч.№343;

Снято асфальтовое покрытие на участке дороги от Щёлковского шоссе до воинской части. Когда будет уложен асфальт?

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: 5000 кв.м. асфальта будет положена 09.09.2016 года. Остальная часть дороги до 30.09.2016 года.

25.07.09.2016 18:13:16; Щёлково, Полевая, д.16а;

Когда сделают дорогу от нашего дома до магазина «Малыш»?

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорожка осмечена. Обустройство возможно при выделении дополнительного финансирования.

26. 07.09.2016 18:18:21; Загорянский, Орджоникидзе, д.42;

Просьба перенастроить режим светофора для устранения пробки от дер. Серково.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Светофор отрегулирован в оптимальном режиме. При увеличении зелёной фазы со ст. Серково будет создаваться большой затор на магистральной ул. Московская автодороги Щёлково-Фряново.

27. 07.09.2016 18:24:21; Щёлково, Пролетарский пр-т, д.1;

В моей квартире нет горячей воды, нужен перезапуск, это происходит после каждого отключения горячей воды. Просьба разобраться принять меры к устранению причины.

Ответственный исполнитель: ООО «Квант»

Ответ: ООО «Квант»: Устранено.

28. 07.09.2016 18:29:04; Щёлково, Талсинская, д.6;

Фекалии в подвале, засоры, трубы рвутся! Просьба разобраться и принять действенные меры!

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 08.09.16г. проведено комиссионное обследование системы канализации в подвале дома. Трубопроводы находятся в исправном состоянии, течи нет. МП «ДЕЗ ЖКХ» постоянно проводит откачку вод из подвалов и проводит санитарную обработку. В связи с частыми засорами канализационных сетей, по данному адресу, направлено письмо в Администрацию ЩМР № 1951 от 24.08.16г. с просьбой привлечь МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал» к проведению работ по промывке и восстановлению канализационных магистралей по улице Талсинская.

29. 07.09.2016 18:36:25; Загорянский, Матросова, д.96;

Почему не предоставляют ежегодную, бесплатную путёвку в санаторий по бессрочной инвалидности, или компенсацию?

Ответственный исполнитель: Управление социальной защиты населения

Ответ: Управление социальной защиты населения: Заявитель в 2014 году была обеспечена бесплатной путевкой на санаторно-курортное лечение в санаторий «Велегож» Тульская обл. по своему профилю заболевания с периодом заезда с 15.08.2014 по 01.09.2014. В 2015 году она была обеспечена бесплатной путевкой на санаторно-курортное лечение в санаторий «Кристалл» Смоленской обл. по своему профилю заболевания с периодом заезда с 07.09.2015 по 24.09.2015.

С 25.01.2016 заявитель внесена в реестр лиц, нуждающихся в санаторно-курортном лечении по региону – «Подмосковье» и профилю своего заболевания, указанному в справке формы №070/у-04, на данный момент в общей очереди нуждающихся зарегистрирована под номером 721, в очередности по профилю заболевания под номером 33.

Будет предложена путевка на санаторно-курортное лечение (для федеральных льготников), соответствующая профилю заболевания, сезону и месту лечения, при поступлении таковых в Щелковское Управление социальной защиты населения.

30. 07.09.2016 18:45:03; Щёлково, Центральная, д.92;

1. Запах от КНС, по ночам и утрам со спецмашин сливают нечистоты. Когда прекратится запах в нашем районе?
2. Два месяца УК и Мосэнэрго не выставляют счета, копятся долги. Когда будут квитанции?

Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», ООО «Альтернатива», ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Спецмашины МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал» согласно графику и правилам, въезжают на территорию КНС до 18.00 для слива. В остальное время въезда наших машин на территорию не осуществлялось.

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: ООО «МосОблЕИРЦ» данный дом не обслуживает.

31. 07.09.2016 18:54:38; Щёлково, Комсомольская, д.20;

Просьба оборудовать остановочный пункт посадки и высадки пассажиров маршрутным такси на площадке ТЦ «Плаза».

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: На площадке ТЦ «Плаза» расположена парковочная зона, которая полностью занята автомобилями. Ближайшая автобусная остановка расположена в шаговой доступности (200 м, при нормативе 400 м).

32. 07.09.2016 19:02:23; Щёлково, 3-й Малопрудный проезд, д.14;

Водоканал оставил без наблюдения пожарные люки, существует опасность провала в один из них, рядом с моим гаражом! Просьба разобраться и принять срочные меры!

Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Провалов нет. Необходимо укрепить обечайку крышки люка-забетонировать. Восстановительные работы будут произведены завтра 09.09.2016 года.

33. 08.09.2016 08:16:12; Щелково, ул. Беляева, д.6а;

В районе 1-го подъезда протекают отмостки.

Дождевая вода течет в подвал, размывая фундамент дома, в подвале стоит постоянная сырость.

Второй год сигналю об этом ДЕЗ ЖКХ, приходили различные комиссии, составляли акты,но воз и ныне там. В июне обращалась по данному вопросу на «Горячую линию», получили ответ о том,что ремонт будет произведен до 31.08.2016г. Сегодня уже 07.09.2016г., ремонт не выполнен. Представители Бизнесстрой ссылаются на постоянную занятость подрядной организации.

Просьба оказать помощь в решении данной проблемы, в противном случае вынуждены будем обращаться на Добродел, ГЖИ, прокуратуру.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Ремонт отмостки по данному адресу будет проведен до 16.09.2016 года.

34. 08.09.2016 08:22:19; Варгузов Сергей;

ДЕПУТАТСКИЙ ЗАПРОС

Уважаемый Алексей Васильевич!

Прошу Вас рассмотреть мой депутатский запрос в соответствии с требованиями Положения о депутатском запросе (решение Совета Щелковского муниципального района от 23.12.2008 № 387/59), в том числе с учетом требований пункта 4.6.

В связи с обращениями избирателей прошу Вас повторно найти возможность рассмотреть вопрос о проведении работ по замене канализационного ввода от колодца до системы канализации жилого дома № 2 (подъезд № 10) по ул. Талсинская в г. Щелково. Руководство МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ» в течение нескольких месяцев не проводит работы. Такое отношение к обращениям граждан может привести к очередному подтоплению подвала дома и книжного магазина канализационными водами, а также предоставить ответ по существу депутатского запроса.

Депутат /С.И. Варгузов/

Ответственный исполнитель:ООО «Векторкомстрой», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: Протечка канализации на жилом многоквартирном доме №2 по ул.Таллинская устранена.Заменена канализационная труба Ø100.

35. 08.09.2016 08:30:07; Лазарев Игорь Николаевич; рабочий посёлок Свердловский (ГП Свердловский), Молодёжная, д.1, кв.48; Тел.: 963-693-10-52;

ЖК «Варино-Лукино», большие очереди, один операционист, нет терминалов. Просьба добавить ещё одного операциониста.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Свердловский

Ответ: Администрация г.п. Свердловский: Созвонились с заявителем, который в беседе пояснил, что его обращение касается работы МАУ Щёлковского муниципального района «МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг Щёлковского муниципального района», расположенное в микрорайоне «Лукино-Варино» по ул. Короткова (новое помещение).

Администрация городского поселения Свердловский неоднократно обращалась в Администрацию Щелковского муниципального района о содействии в выделении еще одного специалиста для работы в «удаленном окне» г.п. Свердловский. Однако ситуация не изменилась и по-прежнему работает только один специалист.

В связи с чем Администрацией г.п. Свердловский 08.09.2016г. направлено обращение в МФЦ ЩМР с просьбой выделить еще одного специалиста для работы в «удаленном окне» в г.п. Свердловский.

Также сообщаем, что Администрация г.п. Свердловский обратилась в ПАО Банк Возрождение о рассмотрении вопроса об установки платежного терминала в помещении МФЦ в г.п. Свердловский. Вопрос находится на стадии рассмотрения, до настоящего времени ответа не получено.

36. 08.09.2016 08:40:14; деревня Оболдино, Радужная, д.21;

Просьба рассмотреть возможность выпуска дополнительного автобуса с графиком движения каждый час с заходом к платформе Загорянская.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Транспортная компания Вовавто проводило перевозку в тестовом режиме от ул. Радужная д. Оболдино до пл. Загорянская. Доходы от продажи билетов не покрывают расходы на перевозки. 90 % пассажиров садятся в автобус на ул. Ватутина (ВШК). До пл. Загорянская можно добраться с пересадкой с автобуса маршрута № 36 в д. Серково на автобусы маршрутов №№ 24, 44 и 58.

37.08.09.2016 08:47:25; Щёлково, Беляева, д.28;

Просьба обустроить тротуар вдоль подъездов. «Добродел» обещал содействие.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар будет обустроен в рамках программы благоустройства военных городков до 30.10.2016 года.

38. 08.09.2016 09:02:02; деревня Оболдино, Радужная, д.21;

На парковочной площадке устроили мусорную свалку, жители нашего дома против этой свалки, было проведено собрание на котором жители 25-ти домов голосовали за сохранение этой свалки. Зачем голосовали, если нас заведомо меньше? Просьба разобраться и принять меры к обустройству площадки под мусор в другом месте.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Данные многоквартирные дома обслуживаются УК ООО «Вель-Сервис-Щелково». Мусор вывозится в соответствии с графиком. Мусор убран.

39. 08.09.2016 09:43:51; Щёлково, Мичурина, д.16;

Просьба восстановить обочину вдоль улицы и КНС мкр-н Финский, засыпанную по указанию сотрудника Администрации.

Ответственный исполнитель:Административно-технический отдел

Ответ: Административно-технический отдел: Обочина вдоль улицы и КНС мкр-н Финский восстановлена.

40. 08.09.2016 10:10:33; Щёлково, Неделина, д.13;

По плану должны построить спортивную площадку и парковку по торцу дома №9. Просьба разобраться и принять действенные меры. **Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Парковка в указанном месте не была согласованна МП ЩР «Щелковские электросети», поэтому перенесена к 1-му подъезду дома №9. Спортивная площадка не установлена в связи с обращением депутата ГПЩ Р.А. Назарова.

41. 08.09.2016 11:14:34; Загорянский, 26 Бакинских Комиссаров, д.54;

Наша просьба по нормальной работе светофора на «Т»-образном перекрёстке со стороны дер. Серково не выполнена, хотя пришел ответ от зам.главы Манина Д.И., что до 01.08.16г. проблема будет решена, но до сих пор мы каждое утро стоим в пробке, готовится Акция протеста!

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Светофор отрегулирован в оптимальном режиме. При увеличении зелёной фазы со ст. Серково будет создаваться большой затор на магистральной ул. Московская автодороги Щёлково-Фряново.

42. 08.09.2016 11:25:47; Щёлково, Строителей, д.3;

Около мусорных баков стихийная свалка крупногабаритного мусора. Просьба разобраться и принять меры к установке ограждения мусорной площадки.

Ответственный исполнитель:МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: ТБО и КГМ со всех контейнерных площадок вывозится в соответствии с графиком.

43. 08.09.2016 11:40:53; деревня Кишкино (СП Медвежье-Озёрское), д.10а;

Почему электросеть отключила электричество на 4 часа, без оповещения жителей?

Ответственный исполнитель:ПАО «МОЭСК»Восточные электрические сети Щелковский РЭС, Администрация с.п. Медвежье-Озерское

Ответ: ПАО «МОЭСК» Восточные электрические сети Щелковский РЭС: Для надежного и бесперебойного электроснабжения деревень Кишкино, Никифорово, Моносеево и Шевелкино проводились работы по усилению схемы сети 6 кВ(строительство новой кабельно-воздушной линии 6 кВ – третий резервный ввод питания вышеуказанных населенных пунктов). Предупреждения об отключении были доведены Администрации с.п. Медвежье-Озерскоет/фонограммой от 07.09.2016 года.

В дальнейшем для надежного электроснабжения жителей деревни Кишкино планируются работы по замене неизолированного провода6 кВна изолированный по лесному участку в дер. Кишкино.

Восточные электрические сети приносят свои извинения жителям за временные неудобства.

Ответ: Администрация с.п. Медвежье-Озерское: в Администрацию сельского поселения Медвежье – Озёрское 07.09.2016г. в 14-30 Восточными электрическими сетями филиала ПАО «МОЭСК» была направлена информация об отключении электроэнергии 08.09.2016г. с

10-00 до 14-00 отключения электроэнергии в д. Никифорово, Шевелкино, Кишкино, Моносеево, Соколово. Информация об отключении электроснабжения была размещена Администрацией на информационных стендах населенных пунктов до 10 час. 00 мин. 08.09.2016 года.

44. 08.09.2016 11:59:44; Загорянский, Ватутина, д.27а;

Копают траншею к д. №27а, в зоне прохождения высоковольтного кабеля, газовой трубы высокого давления и кабеля спецсвязи, на вопрос кто дал разрешение ответ Администрация пос. Загорянский. Просьба обратить внимание!

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский, МП ЩР «Щелковские Электросети», Управление дорожного хозяйства, Филиал ГУП МО «Мособлгаз» «Балашихамежрайгаз»

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Работы проводятся ООО «Газстрой» на основании ордера на производство земляных работ (срок действия - 29.09.2016г.) в соответствии с проектной документацией, согласованной со специализированными службами, в том числе с ГУП МО «Мособлгаз» (филиал «Балашихамежрайгаз»), ОАО «Ростелеком», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский водоканал», МП ЩМР «Щелковские электросети». Проверкой коммуникаций при подготовке проектной документации кабель спецсвязи тахеометром не обнаружен.

Ответ: Филиал ГУП МО «Мособлгаз» «Балашихамежрайгаз»: Земляные работы проводит ООО «Газстрой» по ордеру № 460.

Ген. директор Овчинников В.М. тел. 8-903-753-36-64.

Филиал ГУП МО «Мособлгаз» «Балашихамежрайгаз» выдал разрешение № 112 на производство работ в охранной зоне газопровода.

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: По указанному адресу МП ЩР «Щелковские Электросети» земляных работ не проводит. На согласование на место работ представителя МП ЩР «Щелковские электросети» никто не вызывал.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: УДХ никаких разрешений и согласований не выдавало.

45. 08.09.2016 12:10:17; деревня Медвежьи Озёра, СНТ Заря, д.584;

Просьба ответить, зачем дорожная служба сняла асфальтовое покрытие на участке дороги от въезда в Новый городок до воинской части?
Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Сняли, чтобы положить новый асфальт. 5000 кв.м. асфальта будет положена 09.09.2016 года. Остальная часть дороги до 30.09.2016 года.

46. 08.09.2016 12:18:51; деревня Гребнево, Берёзовая, д.9;

Течёт крыша, ООО «Эверест» не реагирует. Просьба разобраться и принять действенные меры.
Ответственный исполнитель: ООО «Эверест», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «Эверест»: Проведено комиссионное обследование, работы по ремонту кровли по данной заявке будут выполнены до 01.10.2016 года.
Ответ: Управление по ЖКХ: Управляющей организации необходимо подготовить проектно-сметную документацию. Собственникам МКД необходимо провести собрание для включения дома в капитальный ремонт.

47. 08.09.2016 12:23:20; Щёлково, Пушкина, д.26;

Побелили половину дома по фасаду. Просьба побелить другую половину.
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Покраска фасада дома в 2015 году проводилась силами Администрации ЩМР ко Дню города. В 2016 году работы по покраске дома не запланированы.

48. 08.09.2016 12:47:06; Щёлково, 1-й Советский пер-к, д.4; Повторно!!!

Невозможно выйти из подъезда №2. Просьба разобраться и принять меры к устранению проблемы.
Ответственный исполнитель: ООО «УЮТ», Управление дорожного хозяйства

Ответ: ООО «УЮТ»: Будет проведена подсыпка асфальтовой крошкой в целях ликвидации лужи.

49. 08.09.2016 12:55:24; Щёлково, Авиационная, д.1а;

Почему нет квитанции по оплате коммунальных услуг от МосОблЕИРЦ?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: ЕПД по данному адресу будет в расчетном месяце сентябре, с долгом за расчетный месяц июль.

50. 08.09.2016 13:19:26; Щёлково, Парковая, д.5;

Происходит разрушение плиты балкона, Акт составлен. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Проведено комиссионное обследование балконной плиты. Составлен акт. Работы будут выполнены до 15.10.2016 года.

51. 08.09.2016 13:29:30; Косенко Вячеслав;

Подъезды полны комарами, УК МП «ДЕЗ ЖКХ» отказывается в проведении санобработки подъездов.В обоих подъездах вода до ступенек площадок 1-ых этажей, нет ливнёвок, нет центрального водостока. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Дезинсекция от комаров по данному адресу проводилась 05.07.16 года.

08.09.16г. проведено комиссионное обследование подвального помещения. После просушки подвала будет проведена дезинсекция.

52. 08.09.2016 13:38:31; Щёлково, Пролетарский пр-т, д.7;

Решением собрания жильцов нашего дома была выбрана УК «Жилсервис-А», но прежняя УК «ДЕЗ ЖКХ» не передаёт документацию и ключи от подвала и техэтажа, препятствуя обслуживанию нашего дома. Просьба разобраться и объяснить.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что Управляющей компанией по вышеуказанному адресу является МП «ДЕЗ ЖКХ». Жителю даны ответы на все интересующие вопросы.

53. 08.09.2016 13:43:28; Щёлково, Краснознаменская, д.17, стр.1;

Когда уберут оставшиеся гаражи рядом с детской площадкой и на повороте.Гаражи мешает безопасному выезду?

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: В настоящее время сформирован адресный перечень подлежащих сносу самовольно установленных некапитальных сооружений. В первую очередь подлежат сносу самовольно установленные некапитальные сооружения (ракушки) в количестве 411 шт. с территорий, подлежащих комплексному благоустройству. Вопрос сноса некапитальных сооружений (ракушек) по вышеуказанному адресу будет рассмотрен после выполнения первоочередных работ.

54. 08.09.2016 13:55:19; Скигин Борис;

На участке дороги с активным движением школьников, в районе дома Стефановского,3 , лежит разбитый корпус люка ГТС прикрытый паллетом! Какая служба курирует это? Прошу принять меры!

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, Административно-технический отдел

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В августе 2016 года указанный люк был уже заменен. При наличии нового люка будет проведена замена.

55. 08.09.2016 14:24:30; Щёлково, Шмидта, д.6;

Просьба убрать спиленные деревья за магазином «Пятёрочка» и детской площадкой.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Спиленные деревья и порубочные остатки убраны.

56.08.09.2016 14:03:01; пос. Краснознаменский, дер. Васильевское, д.37а;

Просьба взять пробу воды из колодца рядом с памятником воинам.

<u>Ответственный исполнитель:</u> МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Направлено обращение в МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал».