**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**
**от 05.09.2016г.**

**1.** 02.09.2016 14:44:46; Щёлково, Серова, д.82;

Просьба ссыпать машину щебня и разровнять спуск у конечной остановки автобуса №4.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Вопрос будет рассмотрен при наличии инертных материалов.**

**2.** 02.09.2016 15:04:34; Щёлково, Шмидта, д.19;

Просьба установить знак «Проезд запрещён для грузового транспорта» у придомовой дороги.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Вопрос установки знаков и других устройств на придомовой территории производится в соответствии с решением общего собрания жильцов дома.**

**3.** 02.09.2016 15:10:51; Щёлково, Правобережная, д.14;

Просьба очистить участок дороги от д.№20 до начала улицы.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Будет проведено профилирование при наличии соответствующих погодных условий.**

**4.** 02.09.2016 10:09:14; Щёлково, Центральная, д.9;

Просьба разобраться и сообщить мне по контактному телефону, кто организует собрание по перевыбору УК и совета нашего дома?

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ: Собрание организует ассоциация собственников МКД. Если в вашем доме создан совет, то вам необходимо направить протокол собрания собственников жилья по адресу: г. Щелково, ул. Парковая, д.12, Общественная палата.**

**5.** 02.09.2016 15:31:35; Щёлково, Космодемьянская, д.12;

Засор канализации, запах фекалий из подвала! Просьба разобраться и принять меры к устранению причины.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 05.09.2016г. устранен канализационный засор. Ведется откачка воды из подвала. После просушки подвального помещения будет проведена дезинфекция.**

**6.** 02.09.2016 15:52:49; Щёлково, Бахчиванджи, д.2;

На лавочке, у автостанции Щёлково, живёт человек бездомный. Просьба помочь человеку.

**Ответственный исполнитель:**Отдел территориальной безопасности

**Ответ отдела территориальной безопасности: проведена беседа с заявителем. Составлено обращение в адрес начальника Щёлковского управления социальной защиты населения министерства социального развития Московской области.**

**7.** 02.09.2016 15:58:09; Щёлково, Сиреневая, д.22;

УК ЗАО «Новые технологии» и УК ООО «Перспектива», кому платить за услуги ЖКХ?

**Ответственный исполнитель:**ЗАО «Новые технологии»

**Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Управляющей организацией по вышеуказанному адресу является ЗАО «Новые технологии», на основании решения ГУ МО «ГЖИ МО». Данный МКД внесён в реестр лицензий ЗАО «Новые технологии» ГУ МО «ГЖИ МО». Соответственно оплату за ЖКУ необходимо производить в адрес ЗАО «Новые технологии».**

**8.** 02.09.2016 16:04:50; Фряново, Молодёжная, д.7;

У нашего дома молодёжь играет в футбол, ворота поставили напротив 2-го подъезда, бьют стёкла, шумят, полиция не реагирует. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:**Фряновское МП ЖКХ, Отдел территориальной безопасности

**Ответ: Администрация г.п. Фряново: Факты, указанные в обращении, не подтвердились. Ворота для игры в футбол отсутствуют, целостность окон не нарушена.**

**9.** 02.09.2016 16:11:23; Щёлково, Стефановского, д.4; Повторно!!!

Когда будет наведён порядок в расчётах за услуги ЖКХ?

**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: По данному адресу начисления верные.**

**10.** 02.09.2016 16:30:47; деревня Улиткино, СНТ «Водовод», д.з.уч.№166;

На участке расположен колодец, в котором установлена задвижка, в этой задвижке образовалось отверстие, со свистом выходит воздух. Просьба перед выездом вашего представителя связаться со мной по контактному телефону.

**Ответственный исполнитель:**МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Водопроводные сети, проходящие через СНТ «Водовод» находятся на балансе ГУП МО «КСО МО» «Восточная система водоснабжения» и не находятся на балансе МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал».**

**11.** 02.09.2016 16:52:45; Щёлково, Пролетарский пр-т, д.4, стр.2;

Просьба убрать мусор на контейнерной площадке у д.№6 ул. Краснознаменская и восстановить ограждение этой площадки.

**Ответственный исполнитель:** МУП ГПЩ «Городской Сервис»

**Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: Подрядная организация ООО «КомСпецТех» вывоз мусора осуществляет ежедневно по графику.**

**12.** 02.09.2016 17:02:43; Загорянский, ул. Московская;

Просьба объяснить, на каком основании ул. Московская у д.№25, перекрыта бетонными блоками?

**Ответственный исполнитель:**Администрация г.п. Загорянский

**Ответ: Администрация г.п. Загорянский:14.01.2016г. на территории городского поселения Загорянский прошли публичные слушания по обращению жителей ул. Жуковского и других улиц по вопросу транзита автотранспорта по этой улице. На публичных слушаньях было принято решение по ограничению сквозного движения автотранспорта по ул. Жуковского в пос. Загорянский в районе д. 25 по ул. Московская.**

**По итогам Постановлением Администрации городского поселения Загорянский от 19.04.2016 № 47 запрещено движение транспортных средств по ул. Жуковского, части ул. Тургенева, части ул. Московская. Также имеются информационные щиты.**

**13.** 02.09.2016 17:08:14; Щёлково, Центральная, д.9;

Просьба разобраться и принять меры к уменьшению громкости музыки звучащей со стороны детского городка.

**Ответственный исполнитель:** МУ «Щелковский городской парк культуры»

**Ответ: МУ «Щелковский городской парк культуры»: В течении всего летнего периода на территории Детского городка проходили развлекательные мероприятия для разных возрастных категорий. Данные мероприятия направлены на прививание населению стремления проводить активно свои семейные вечера. 2 сентября в 16.00 на территории Детского городка (г. Щёлково, на пересечении ул. Комарова и ул. Центральная) проходила детская познавательная викторина «Энергоэрудит», которая сопровождалась танцевальными конкурсами под музыкальное сопровождение. Данное мероприятие входило в план культурно - массовых мероприятий на сентябрь 2016 год.**

**14.** 02.09.2016 17:25:03; Щёлково, Неделина, д.13;

Депутат Назаров Роман сообщил о выделении 4,5 млн. рублей на строительство спортивной площадки, парковки. Приехав из отпуска, я узнала, что спортивной площадки не будет, якобы было письмо от жителей противников строительства спортплощадки. Просьба рассмотреть вопрос о приостановке строительства. Прошу предоставить мне информацию о количестве подписей в письме по контактному телефону.

**<u>Ответственный исполнитель:</u>** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Дворовая территория по адресу: ул.Неделина д.9,11 включена в адресный перечень на комплексное благоустройство 2016г. Контракт на выполнение работ по благоустройству заключен 12 августа 2016г. Подрядчиком ведутся работы. Предусмотрено устройство новой детской площадки, парковочных мест, площадки для сушки белья, пешеходные дорожки. Однако на основании многочисленных обращений граждан из проекта благоустройства исключено устройство универсальной спортивной площадки.**

**15.** 02.09.2016 17:42:49; Щёлково, Комарова, д.7;

Просьба разобраться и принять меры к УК ООО «Квант» и её представителю Роману Игоревичу, который дал неверную информацию о принадлежности территории у д.№7/2 где свалены спиленные деревья и ветки, а также ветки, лежащие рядом с контейнерной площадкой, и не спилена большая ветка на липе.

**<u>Ответственный исполнитель:</u>** ООО «Квант»

**Ответ: ООО «Квант»: Порубочные остатки будут убраны в срок до 12.09.2016 года.**

**16.** 02.09.2016 17:53:54; Щёлково, Механизаторов, д.9;

По объявлению с 31.08.16г. по 01.09.16г. должны отремонтировать дорогу, но ремонт отложили на неопределённое время. Просьба разобраться и сообщить, по какой причине и когда будут возобновлены работы?

**<u>Ответственный исполнитель:</u>** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Выполнен ямочный ремонт частично. Работы будут закончены при выделении дополнительных финансовых средств.**

**17.** 02.09.2016 18:04:57; Щёлково, Космодемьянская, д.19;

1. Просьба отремонтировать тротуар от угла д.№19 между д.№12а ул.Полевая и д. №22б ул. Сиреневая, рядом с углом школы №3.
2. По газону от д.№19 и забором школы №3 засыпать тропинку крошкой.

**<u>Ответственный исполнитель:</u>** Управление дорожного хозяйства, Отдел благоустройства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: На 2016 год не запланирован. Может быть рассмотрен при составлении планов на 2017 год.**

**18.** 05.09.2016 08:19:02; Старов Александр /Председатель Совета Дома/; город Щелково, мкр-н Богородский, д.16;

Добрый день!

Прошу обязать Управляющею Компанию ООО УК «Домжилсервис» произвести роботы по промывке механическим способом, стволов мусоропровода по адресу: город Щёлково, мкр. Богородский дом 16. Данные работы не проводились уже какой месяц, запах уже на лестничной клетки, налицо явное нарушение правил Содержания многоквартирного дома.

**<u>Ответственный исполнитель:</u>** ООО УК «Домжилсервис»

**Ответ: ООО УК «Домжилсервис»: Промывка стволов мусоропроводов в многоквартирном доме, расположенном по адресу: г. Щелково, мкр. Богородский, д. 16, в соответствии с условиями Договора управления многоквартирным домом, а так же требованиями действующего законодательства, а именно, п. 5.9. Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003г. № 170, осуществляется 1 раз в месяц.**

**До настоящего момента заявителем Старовым А.И. в управляющую компанию ООО УК «Домжилсервис» не предоставлено ни одного документа, которые подтверждают его правовой статус как собственника жилого помещения в многоквартирном доме по адресу: г. Щелково, мкр. Богородский, д. 16, Договор управления многоквартирным домом заявитель также не заключал, протокола общего собрания собственников помещений с принятием решения об избрании в качестве председателя Совета дома Старова А.И. в адрес ООО УК «Домжилсервис» не поступало.**

**Обращения ООО УК «Домжилсервис» в адрес Старова А.И. с просьбой предоставить необходимый перечень документов для того, чтобы проверить полномочия последнего - игнорируются.**

**19.** 05.09.2016 08:22:39; Щелково, ул. Комсомольская, д. 14;
Здравствуйте руководители ГК «ЭКО» и руководители администрации, которые принимали решение о смене мусоровывозящей компании.

После того, как в апреле ГК «ЭКО» стала компанией по вывозу мусора, вся моя семья перестала высыпаться.

Мусорная машина стабильно стала приезжать с 6 утра до 7 утра.
Хотя если вы посмотрите на время отправления письма 5.50 утра, вы поймете, что машина теперь приезжает в 5.45 утра в выходные дни!

Если в рабочие дни еще можно к этому отнестись терпимо, но в выходные?

Вы знаете когда мы высыпаемся? Никогда.

Вот сейчас 5.50 утра, суббота. Машина приехала в 5,45с диким шумом и грохотом. И вместо сна я пишу Вам письмо.

Это по-вашему нормально???

Вы вообще знаете о существовании закона о тишине?

Я думаю, если Вам соседи начнут ремонт в 5.45 утра Вы быстро побежите жаловаться.

А если он каждый день будет в 6 утра начинать ремонт???

Я понимаю, что вывоз мусора очень важен, но дайте людям поспать хотя бы до 8-9 утра в выходные.

Как будто издеваетесь. В мае уже Вам звонил муж с просьбой перенести приезд мусорной машины, неделю назад я звонила и очень просила по-хорошему Ваших сотрудников. Реакция - ноль.
Очень хочется, чтобы у Вас хоть чуточку понятие было, что такое хронически не высыпаться.

Убедительно просим Вас разобраться с водителями Вашей компании и сменить график приезда.

В противном случае, я буду вынуждена обратиться в суд с данной просьбой + с взысканием морального вреда за ежедневное нарушение Закона о тишине.

Я думаю жалоба будет коллективная и меня поддержат многие жители дома.

Еще раз Вам говорю:«Сил больше нет. Мы не высыпаемся! С апреля!!!».
**Ответственный исполнитель:** МУП ГПЩ «Городской Сервис»

**Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: Подрядной организации ГК «ЭКО» было отправлено претензионное письмо. Со стороны подрядной организации меры приняты.**

**20.** 05.09.2016 08:30:54; Щелково, ул. Центральная, д.9;

Здравствуйте.

02.09.2016 года наконец-то в почтовый ящик бросили единый платежный документ. Но, посмотрев, я увидел, что он за август 2016 года.

А за июль ЕПД не приносили.

Поэтому, у меня несколько вопросов:

1. Будет ли доставлен ЕПД за июль и, если да, то когда?

2.Что за долг указан в ЕПД за август, если за июнь я уплатил вовремя и в полном размере, а квитанции за июль, как я уже указывал, вообще не было?

3. Если квитанция за август является одновременно квитанцией за июль, то об этом нужно информировать официально. Кроме того, из данных квитанции за август получается, что начисления за июль в два с лишним раза больше августовских, что тоже странно. Чем эти два летних месяца так отличаются друг от друга?

До получения ответов на поставленные вопросы я оплаты производить не буду.

P.S. В нашем доме 400 квартир и их хозяев интересуют те же вопросы.

Заранее благодарен за ответ,

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: На электронную почту абонента были отправлены все разъяснения по его вопросу, так же направлено ЕПД за июль для разъяснения суммы оплаты.**

**21.** 05.09.2016 09:16:33; Щёлково, Заречная, д.5;

МосОблЕИРЦ отказывает в коррекции суммы по оплате услуг ЖКХ, и советуют обращаться в прокуратуру. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: С абонентом связались, вопрос на контроле.**

**22.** 05.09.2016 09:19:35; Щёлково, Иванова, д.13;

Не убираются подъезды. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент обследования 05.09.2016 года места общего пользования по вышеуказанному адресу находятся в удовлетворительном состоянии и убираются согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003г.**

**05.09.2016г. проведена дополнительная уборка. Составлен Акт.**

**23.** 05.09.2016 09:31:31; Щёлково, Пионерская, д.42а;

Отказывают в приёме в детский сад, моему ребёнку 3 года, приняли детей не имеющих льгот и моложе по возрасту. Просьба разобраться и принять меры для приёма моего ребёнка в детский сад.

**Ответственный исполнитель:** Комитет по образованию

**Ответ: Комитет по образованию: Доукомплектование на невостребованные места в детских садах проводилось в течение всего лета. Дети направлялись в детские сады в соответствии с заявленными в заявлениях родителей детскими садами. МБДОУ д/с № 23 «Радуга» был указан заявительницей 18.08.2016г., уже после проведённого доукомплектования.**

**В настоящее время ребёнок числится в системе ЕИС «Зачисление в ДОУ» в статусе «Предложено системой». При наличии свободного места в результате отказа одного из направленных детей, программа ЕИС автоматически направит ребёнка заявительницы в детский сад.**

**24.** 05.09.2016 09:44:29; Прокудина Полина;

Здравствуйте.

Прошу принять меры к застройщику, который строит дом в микрорайоне Солнечный между домами Пролетарский пр-т, д.14, Комсомольская, д.18 и д.20. Рабочие регулярно нарушают пункт 2 статьи 2 Закона Московской области от 07.03.2014 N 16/2014-ОЗ «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области». На мое обращение на сайт «Добродел» №367718 был дан ответ, что все их сотрудники проинструктированы, и понесли ответственность за нарушение. Но! Сегодня, 03.09.2016г., застройщик снова начал работать с 9-ти утра!!! Опять мы просыпаемся под стук, грохот! Примите меры к застройщику, дайте людям в выходной день поспать, тем более есть законное основание для этого!!! Также на сайте «Добродел» были

другие обращения по-аналогичному поводу, и тоже был дан ответ-отписка (предложение №268042).
**Ответственный исполнитель:** Отдел координации строительства

**Ответ: Отдел координации строительства: По информации, полученной от застройщика, ООО «Аркада» работы на строительной площадке начались с 10:00 часов.**

**25.** 05.09.2016 10:09:42; Щёлково, Центральная, д.92;

Из-за неисправных насосов каждый день происходят отключения горячей и холодной воды в домах: №92, №94, №96 в 3-х корпусах. Просьба разобраться и принять действенные меры.
**Ответственный исполнитель:** МП ЩР «Щелковские Электросети», ООО «Альтернатива», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», ООО «Теплоцентраль», Управление по ЖКХ

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Из-за сбоев в электроснабжении, происходит сбой автоматики на насосной станции. В данное время проводятся ремонтные работы по восстановлению водоснабжения.**

**26.** 05.09.2016 10:31:10; Щёлково, Новая Фабрика, д.7;

В ямы на нашей дороге насыпали крупные камни, невозможно ходить. Просьба разобраться и принять меры к засыпке ям щебёнкой.
**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: УК данных работ не выполняло. Работы по подсыпке разрушенного асфальтового покрытия проведены по просьбе избирателей Депутатом округа №17 Антоновым О.Н.**
**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Засыпка ям щебёнкой будет проведена при её наличии.**

**27.** 05.09.2016 10:41:24; Щёлково, Космодемьянская, д.12;

В подвале по колено воды, запах фекалиями! Просьба разобраться и принять меры.
**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 05.09.2016г. устранен канализационный засор. Ведется откачка воды из подвала. После просушки подвального помещения будет проведена дезинфекция.**

**28.** 05.09.2016 10:47:32; Щёлково, Талсинская, д.20;
1. Не было промывки системы центрального отопления.
2. Учащиеся училища №42 приходят к подъезду №1 нашего дома и курят, мусорят. Просьба разобраться и принять меры.
**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ», Московский областной профессиональный колледж инновационных технологий

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:**

1. **Промывка и опрессовка системы ЦО проводится согласно графика.**

**Ответ: Московский областной профессиональный колледж инновационных технологий: Со студентами регулярно проводятся беседы о соблюдении действующего Законодательства Российской Федерации.**

**29.** 05.09.2016 10:51:34; Щёлково, Комсомольская, д.10;
Не горит фонарь уличного освещения у подъезда №2. Просьба разобраться и принять меры.
**Ответственный исполнитель:** МП ЩР «Щелковские Электросети»

**Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»:06.09.16г. уличное освещение по указанному адресу включено. Заявитель подтвердил.**

**30.** 05.09.2016 14:15:43; Щёлково, Талсинская, д.2;
1. Когда будут заключены договора, куда надо платить?
2. Когда на контактных телефонах будут отвечать адекватные люди? Просьба разобраться и принять меры.
**Ответственный исполнитель:** ООО «Векторкомстрой»

**Ответ: ООО «Векторкомстрой»:**
**3. На основании протокола №1/16 от 27.04.2016г. по выбору новой УК ООО «Векторкомстрой» по управлению многоквартирным домом №2 по ул.Талсинская. Документы о выборе УК ООО «Векторкомстрой» прошли проверку в Главном управлении «Государственная жилищная инспекция МО», нарушений не**

**выявлено. На основании вышеизложенного на ООО «Векторкомстрой» является официальной управляющей организацией на многоквартирном доме №2 по ул. Талсинская. Оплату следует производить по квитанциям ООО «Векторкомстрой» по позициям: ХВС, ХВС_ОДН, Водоотведение, Содержание жилого фонда и текущий ремонт.**

**31.** 05.09.2016 14:25:22; Щёлково, Комсомольская, д.16;

Просьба восстановить асфальтовое покрытие на участке дороги от перекрёстка ул. Комсомольская и ул. Космодемьянская вниз до бетонных блоков.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Асфальтовое покрытие будет восстановлено до 30.09.2016 года.**

**32.** 05.09.2016 14:26:56; Щёлково, Центральная, д.9;

Опять полная неразбериха с квитанциями. За июль в почтовый ящик не приходила, пришла за август, насчитана неправильно горячая вода: вместо 1-го куба приписано 4-ре и появилась строка за антенну, которой вообще никогда не было раньше.

Обратился к сотрудникам МосОблЕИРЦ на 1-м Советском,д. 2, внятного ответа мне не предоставили, отослали на ул.Фабричную,д. 1 писать какие-то заявления. Время работы там совершенно неудобное. И почему, совершенно не понятно, надо еще куда-то ходить, писать какие то заявления, можно это решить как то иначе? Требую прояснить для меня ситуацию.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Не указан точный адрес. Направлено письмо на электронный адрес абонента.**

**33.** 05.09.2016 14:32:56; Иванов Слава;

Торговый павильон ИП Дьяченко Е.Л. (изсэндвич панелей белого цвета с синей крышей). Адрес Щелковский район, д. Мизиново, ул. Гагарина д.6 –торговля контрафактным алкоголем в ночное время

**Ответственный исполнитель:** Отдел территориальной безопасности, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, Администрация с.п. Анискинское

**Ответ: Отдел территориальной безопасности: Направленно обращение в адрес МУ МВД России «Щёлковское».**