ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
от 07.09.2016г.

1. 06.09.2016 15:31:29; Щёлково, Комсомольская, д.20;

Какая компания официально зарегистрирована и имеет право сбора денежных средств за услуги ЖКХ?

Ответственный исполнитель:ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: На основании протокола №1/16 от 27.04.2016г. по выбору новой УК ООО «Векторкомстрой» по управлению многоквартирным домом №2 по ул. Талсинская. Документы о выборе УК ООО «Векторкомстрой» прошли проверку в Главном управлении «Государственная жилищная инспекция МО», нарушений не выявлено. На основании вышеизложенного ООО «Векторкомстрой» является официальной управляющей организацией на многоквартирном доме №2 по ул. Талсинская. Оплату следует производить по квитанциям ООО «Векторкомстрой» по позициям: ХВС, ХВС_ОДН, Водоотведение, Содержание жилого фонда, Соц.наем в муниц. квартире.

2. 06.09.2016 15:45:48; Щёлково, Стефановского, д.5;

Рядом с могилой моего мужа наклонилось дерево с угрозой падения на ограду. Просьба разобраться и помочь спилить поеденное короедом дерево.

Ответственный исполнитель:Отдел по вопросам погребения и ритуальных услуг

Ответ: Отдел по вопросам погребения и ритуальных услуг:Межпоселенческое кладбище вблизи дер. Леониха обслуживает МБУ ЩМР «Ритуал-Сервис». По информации директора МБУ ЩМР «Ритуал-Сервис» после заключения контракта с организацией выигравшей Конкурс дерево будет спилено в течении месяца.

3. 06.09.2016 15:59:02; Монино, Красовского, д.3;

Вся придомовая дорога в ямах, сухие деревья не спилены, дом сырой, лестничные марши разрушены, трава не кошена, УК ООО «Вега».

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Монино, ООО «Вега»

Ответ: Администрация г.п. Монино: Обращение Ковалевой И.В. направлено в УК ООО «Вега» для рассмотрения и принятия мер.
Ответ: ООО «Вега»:
2. Сухие деревья расположены в 40м от дома, что относится к территории поселения;
3. Лестничные марши в хорошем состоянии;
4. Трава окошена на расстоянии 35м сзади дома, а спереди дома находится палисадник, далее территория не требует покоса.

4. 06.09.2016 16:07:37; Щёлково, Беляева, д.23а;

26.08.16. в МФЦ поданы документы, 06.09.16г. дата получения. Просьба разобраться и принять меры к нормальной работе МФЦ.

Ответственный исполнитель:МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района

Ответ: МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района: С заявителем связались и пригласили для получения документов.

5. 06.09.2016 16:13:04; Щёлково, Комсомольская, д.20;

Две УК: ООО УК «ВКС» и «МосОблЕИРЦ». Кому платить?

Ответственный исполнитель:ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: На основании протокола №1/16 от 27.04.2016г. по выбору новой УК ООО «Векторкомстрой» по управлению многоквартирным домом №2 по ул. Талсинская. Документы о выборе УК ООО «Векторкомстрой» прошли проверку в Главном управлении «Государственная жилищная инспекция МО», нарушений не выявлено. На основании вышеизложенного ООО «Векторкомстрой» является официальной управляющей организацией на многоквартирном доме №2 по ул. Талсинская. Оплату следует производить по квитанциям ООО «Векторкомстрой» по позициям: ХВС, ХВС_ОДН, Водоотведение, Содержание жилого фонда, Соц.наем в муниц. квартире.

6. 06.09.2016 16:37:17; посёлок Клюквенный, д.29а;

На остановках автобусов: «Бетонка» и в дер.Огуднево, напротив фабрики, колдобины, неудобно сходить и заходить в автобус. Просьба разобраться и принять меры к устранению недостатков.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, Администрация с.п. Огудневское

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В настоящее время на а/д Щёлково-Фряново ведутся работы по замене асфальто-бетонного покрытия, в т.ч. и на остановке «Бетонка». На остановках в д. Огуднево будет проведен ямочный ремонт до 15.10.2016 года.

7. 06.09.2016 16:50:19; Щёлково, Космодемьянская, д.17, стр.3;

С крыши мимо окна моей кухни протянут электрокабель к фонарному столбу, на котором установлена камера слежения направленная на парковку машин. Просьба разобраться и принять меры к переносу электрокабеля от моего окна.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Направлен представитель УО для решения данного вопроса.

8. 06.09.2016 17:10:39; Щёлково, Пролетарский пр-т, д.2;

1. К кому обратится о замене земельного участка на квартиру для многодетной семьи?
2. К кому обратится дляпостановке на учёт по улучшению жилищных условий, собственного жилья не имеем?

Ответственный исполнитель:Управление земельных отношений, Отдел жилищной политики

Ответ: Управление земельных отношений: Порядок предоставления земельных участков многодетным семьям, состоящим на учёте, регулируется Законом Московской области от 01.06 2011 № 73/2011-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области» (далее - Закон).

В соответствии с вышеуказанным Законом замена земельного участка на квартиру не предусмотрена.
Ответ: Отдел жилищной политики: Письмом от 05.09.2016 № 172-01ТГ-16497 заявительнице разъяснен порядок постановки на учет в качестве нуждающейся в улучшении жилищных условий, дан перечень необходимых документов. Также разъяснено, что предоставление жилого помещения взамен земельного участка действующим жилищным законодательством не предусмотрено.

9. 06.09.2016 17:20:50; Щёлково, Парковая, д.21/20;

У подъезда №1 большая лужа, после высыхания толстый слой грязи, заливается придомовая территория. Просьба разобраться и принять меры.
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 07.09.2016г. лужа устранена механическим путем. После высыхания грязь будет удалена. По данному адресу уборка придомовой территории и мест общего пользования не предусмотрена тарифом.

10. 06.09.2016 17:26:23; Щёлково, Пролетарский пр-т, д.25;
1. Просьба вернуть убранные скамейки к подъезду №5.
2. Просьба покрасить столбы на аллее на всём протяжении.
Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии», Управление по ЖКХ

Ответ: ЗАО «Новые технологии»:
1. Установка скамеек запланирована на сентябрь 2016 года.
2.Данные работы включены в план на 2017год.

11. 06.09.2016 17:35:14; Щёлково, пр-т 60 лет Октября, д.1б;

07.07.16г. подала заявление на выплату премии юбилярам-изумрудная свадьба 55 лет, на карточку должны поступить деньги, но их нет. Просьба обратить внимание.
Ответственный исполнитель: Управление социальной защиты населения

Ответ: Управление социальной защиты населения: Заявительница подала заявление на единовременную выплату к юбилею совместной жизни 04.07.2016г. через Многофункциональный центр «Мои документы». Выплата была перечислена на расчетный счет заявителя 11.08.2016г. (платежное поручение № 2977).

Специалистами Щелковского УСЗН было дано разъяснение Абрамовой И.Г. по телефону.

12. 06.09.2016 17:43:58; Щёлково, Комарова, д.17, стр.3;

УК ООО «Квант» в два раза завысила тарифы за отопление и холодную воду, контактный телефон на автоответчике. Просьба разобраться и объяснить, на каком основании тарифы завышены?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», ООО «Теплоцентраль»

Ответ: ООО «Квант»: С заявителем связались. Тарифы указаны верно, в ЕПД двойное начисление.

13. 06.09.2016 17:52:12; Щёлково, Комсомольская, д.9/1;

ЗАО «Новые технологии» и ООО «Перспектива» не могут зарегистрировать моего ребёнка из-за разногласий между собой. Просьба разобраться и организовать временный центр по оформлению граждан.

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии», Управление по ЖКХ

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: ООО «Перспектива» и ООО ЕРКЦ «НТ» не передали картотеку паспортного стола в ЗАО «Новые технологии», незаконно удерживая её у себя. В связи с вышеизложенным ЗАО «Новые технологии» не имеет возможности произвести регистрацию граждан. Заявителю необходимо обратьcя в ООО «Перспектива» для урегулирования данного вопроса.

14. 06.09.2016 17:58:11; Щёлково, Центральная, д.44/6;

В подвал попадает вода после дождей. Просьба сделать отмостку вдоль торца дома со стороны ул. Пушкина.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ремонт тротуара со стороны ул. Пушкина будет выполнен до 15.10.2016 года.

15. 06.09.2016 18:03:50; посёлок Краснознаменский, д.8;

Проводится капитальный ремонт крыши, в моей квартире протечки, акт составлен. Просьба разобраться и принять меры по качеству ремонта.
Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Вопрос находится на контроле в Управлении ЖКХ Администрации ЩМР. Со стороны МП «ДЕЗ ЖКХ» составлен акт на залив. В настоящее время капитальный ремонт кровли не окончен, акт передачи объекта после капитального ремонта не составлялся.

16. 06.09.2016 18:06:54; Щёлково, Парковая, д.4;

Нет давления холодной воды. Просьба разобраться и принять меры.
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 07.09.2016г. проведено комиссионное обследование системы ХВС в подвальном помещении. Составлен акт (прилагается). Требуется замена участка лежака ХВС. Работы будут выполнены до 16.09.2016 года по согласованию с заявителем.

17. 06.09.2016 18:13:44; Щёлково, Центральная, д.9;

Почему для получения единовременной губернаторской премии на рождение первого ребёнка требуют перерегистрацию по месту жительства матери, хотя ребёнок прописан в г. Щёлково со своим отцом?
Ответственный исполнитель:Управление социальной защиты населения

Ответ: Управление социальной защиты населения: В соответствии с Законом Московской области от 12.01.2006 №1/2006-ОЗ «О мерах социальной поддержки семьи и детей в Московской области» (далее – Закон) и Порядком назначения и выплаты социальных пособий в Московской области, утвержденного Постановлением Правительства Московской области от 14.08.2012г. №989/30 «Об утверждении

Порядка назначения и выплаты социальных пособий в Московской области», действие которых распространяется на граждан, имеющих место жительства в Московской области (т.е. регистрацию по месту жительства в Московской области), назначается и выплачивается единовременное пособие при рождении ребенка.

Право на единовременное пособие при рождении ребенка имеет один из родителей, либо лицо его заменяющее, в семьях со среднедушевым доходом, не превышающим величину прожиточного минимума (11 229,0 руб.), установленную в Московской области на душу населения, если указанное лицо и ребенок, на которого назначается пособие, имеют место жительства в Московской области.

Единовременное пособие при рождении ребенка назначается и выплачивается территориальным структурным подразделением Министерства социального развития Московской области по месту жительства заявителя.

Единовременное пособие при рождении ребенка назначается, если обращение за ним последовало не позднее шести месяцев со дня рождения ребенка. Размер единовременного пособия составляет 10 000,0 руб.

Для назначения единовременного пособия при рождении ребенка необходимо представить следующие документы:

- заявление о назначении пособия;

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- свидетельство о рождении ребенка (детей);

- документы, подтверждающие сведения о доходах семьи за три месяца, предшествующих месяцу обращения;

- документ, подтверждающий регистрацию ребенка по месту жительства в Московской области;

- выписка из домовой книги или иной документ, подтверждающий количество лиц, зарегистрированных по месту жительства заявителя. При регистрации родителей по разным адресам указанные документы представляются с места жительства каждого родителя;

- справка территориального структурного подразделения по месту жительства другого родителя о неполучении им ежемесячного

пособия и единовременного пособия при регистрации родителей по месту жительства по разным адресам в Московской области;
- свидетельство о заключении (расторжении) брака;
- справка о размере получаемых алиментов;
- трудовая книжка (для матери, воспитывающей ребенка до трех лет);
- реквизиты счета, открытого в Сбербанке.

Представить документы для назначения пособий на ребенка можно на личном приеме у специалистов Щелковского управления социальной защиты населения по адресу: г. Щелково, ул.Свирская, дом 14, кабинет № 11 (правая сторона здания), приемные дни: понедельник-суббота с 8-00 до 20-00, телефон для справок: 8(496)562-81-79, или в Многофункциональный центр «Мои документы» по адресу: г. Щелково, ул. Свирская, д.2а, приемные дни: понедельник-суббота с 8-00 до 20-00.

Специалистом Щелковского УСЗН была дана консультация Давыдовой Д.В. по телефону.

18. 06.09.2016 18:18:19; Щёлково, Неделина, д.20;

Просьба разобраться и принять меры к запуску лифтов

Ответственный исполнитель:ТСЖ «Дружба», Управление по ЖКХ

Ответ: ТСЖ «Дружба»: Лифты находятся в работе. Выявлено повреждение коммутационной аппаратуры во ВРУ-0,4 кВ. Силовые электроустановки (лифты) запитаны по резервному вводу. Подана заявка на ремонт вышедшей из строя коммутационной аппаратуры в специализированную организацию.

Примечание: Лифт в подъезде заявительницы исправен.

19. 06.09.2016 18:30:14; Щёлково, Папанина, д.60;

1. Вода ржавая. Просьба разобраться и принять меры к обеспечению питьевой водой согласно ГОСТа.
2. МУП ГПЩ заключат договор по вывозу мусора только при достаточном количестве людей? Просьба разобраться и объяснить.
3. Нет расписания автобусов: 1, 2, и маршрутки №6.
4. Нет общественного транспорта к магазину "Глобус".

<u>Ответственный исполнитель:</u>МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», Отдел благоустройства, МУП ГПЩ «Городской Сервис», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:
1. Лабораторией МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал» в понедельник 12.09.2016г. будут отобраны и произведены анализы питьевой воды.
Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»:
2. Заявителю сотрудник соц. защиты, дал неверную информацию по заключению договора на вывоз мусора, правильная информация до заявителя доведена и разъяснено по заключению договора.
Отдел: Управление дорожного хозяйства:
3. Расписания будут повешены до 10.09.2016 года.
4. До Глобуса ходят маршруты №№ 51, 26, 44. Пересадка на ост. «Заречный». Бесплатный автобус до Глобуса из Щёлково-7.

20. 06.09.2016 18:35:05; Щёлково, Насосный завод, д.6а;

Нет порога у входа в подъезд №3, вода до ступенек. Просьба разобраться и принять меры к устранению проблемы.

<u>Ответственный исполнитель:</u>МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по восстановлению порога по данному адресу будут выполнены 09.09.16 года.

21. 06.09.2016 18:40:49; Щёлково, Свирская, д.12;

В МФЦ пенсионеры сидят по 5 часов для получения субсидий. Просьба разобраться и принять меры ускорения обслуживания людей.

<u>Ответственный исполнитель:</u>МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района

Ответ: МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района: На приеме работает два окна. Ведется работа с Жилкомсубсидиями.

22. 06.09.2016 18:49:41; Щёлково, Пролетарский пр-т, д.3;

Не в полном объёме компенсации по льготам, в МосОблЕИРЦ нет договора с фондом капстроительсва. Когда будет заключён договор?

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ», Управление по ЖКХ, Управление социальной защиты населения

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Все данные по льготам переданы в управление социальной защиты населения. Договор между ООО «МосОблЕИРЦ» и ФКР заключен.

Ответ: Управление социальной защиты населения: Заявительница является получателем ежемесячной денежной компенсации по оплате жилого помещения и коммунальных услуг в объеме мер социальной поддержки предусмотренной для лиц имеющих льготную категорию «Семьи, имеющие детей-инвалидов». Компенсация начисляется в полном объеме по данным ООО «МосОблЕИРЦ».

23. 07.09.2016 08:24:32; Щёлково, Комсомольская, д.7/1;

После устранения аварии из крана течёт горячая, жирная вода с запахом машинного масла! Просьба разобраться и принять меры по улучшению качества воды.

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Направлен представитель УО для выяснения причин и принятия мер по данному обращению.

24. 07.09.2016 08:30:06; Фряново, Текстильщики, д.12;

Просьба разобраться в проблеме перевозки лежачего больного из больницы к месту жительства больного.

Ответственный исполнитель:ГБУЗ МО «Королевская станция СМП» Щелковская п/с СМП, ГБУЗ МО «Фряновская больница»

Ответ: ГБУЗ МО «Королевская станция СМП» Щелковская п/с СМП: Согласно Приказа МЗРФ от 20.06.2013г. №388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи» и Приказ МЗРФ от 22.01.2016г. №33н «О внесении изменений в Порядок оказания

скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи» Приложение №1 пункт 7:
а) медицинская эвакуация бригадой скорой медицинской помощи осуществляется с места происшествия или места нахождения пациента (вне медицинской организации).
б) медицинская эвакуация бригадой скорой медицинской помощи осуществляется из медицинского учреждения в другое, где оказывается медицинская помощь по профилю, после согласования с руководителем, заведующим или дежурным врачом (за исключением часов работы руководителя).

Медицинская эвакуация из медицинского учреждения домой данным приказом не предусмотрена.
Ответ: ГБУЗ МО «Фряновская больница»: На основании Московской областной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016 год разработанной в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.12.2015 г. № 1382 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016 год» и утвержденной постановлением Правительством Московской области от 22.12.2015 г. № 1294/49 - перевозка больных из больницы домой не входит в обязанности ЛПУ.

25. 07.09.2016 08:34:25; Щёлково, Новая Фабрика, д.373;

Почему с дома, подлежащего к сносу в квитанции выставляют счёт за капремонт?
Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: ООО «МосОблЕИРЦ» выставляет по данному адресу «Взнос на капитальный ремонт» согласно списку перечня домов на выставление услуги от ФКР.

26. 07.09.2016 08:37:36; Щёлково, Полевая, д.16а;

Где можно оформить временную регистрацию гражданина России?
Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: ООО «Перспектива» и ООО ЕРКЦ «НТ» не передали картотеку паспортного стола в ЗАО «Новые технологии», незаконно удерживая её у себя. В связи с вышеизложенным ЗАО «Новые технологии» на данный момент не имеет возможности выдать выписку из домовой книги. Заявителю необходимо обратиться в ООО «Перспектива» для урегулирования данного вопроса.

Так же сообщаем, что в данный момент решается вопрос о создании службы паспортного стола ЗАО «Новые технологии» для восстановления картотеки. Паспортный стол ЗАО «Новые технологии» приступит к работе с 26.09.2016 года.

27. 07.09.2016 08:42:42; Монино, Новинское шоссе, д.18;

Нет льгот в квитанции за услуги ЖКХ! Когда будет наведён порядок в расчётах по плате услуг ЖКХ?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Информация по льготникам не отражается в ЕПД. Все данные переданы в управление социальной защиты населения.

28. 07.09.2016 08:55:14; Щёлково, Жуковского, д.3;

Благодарность! Главному врачу Кусаковой Ирине Петровне за новый вежливый персонал и педиатру Сорокиной Галине Германовне за чуткость и отзывчивость! Мама Александрова Семёна!

Благодарность!

29. 07.09.2016 09:03:52; деревня Мизиново, д.54;

1. В подъезде вставили пластиковые окна со щелями в запененных местах, не поставлены подоконники, не оштукатурены откосы.

2. С 15 часов до 21 часа вместо горячей идет холодная вода! Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель:Администрация с.п. Анискинское, МП СПА «Биотоп», ООО «Теплоцентраль»

Ответ: МП СПА «Биотоп»: В дер. Мизиново дом № 54 в настоящее время проводится текущей ремонт подъезда (в том числе замена окон). Дата окончания работ запланирована на 25.09.2016 года.

30. 07.09.2016 09:06:45; Щёлково, Первомайская, д.34;

Где можно взять выписку из домовой книги?

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: На данный момент идет передача паспортного стола МП «ДЕЗ ЖКХ» в МФЦ. Как только передача состоится, абонент сможет получить выписку из домовой книги.
Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, претензий нет.

31. 07.09.2016 09:24:26; Щёлково, Комсомольская, д.20;

Просьба разобраться и ответить, почему приходят квитанции от 2-х управляющих компаний?

Ответственный исполнитель:ООО «Векторкомстрой», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: На основании протокола №1/16 от 27.04.2016г. по выбору новой УК ООО «Векторкомстрой» по управлению многоквартирным домом №2 по ул. Талсинская. Документы о выборе УК ООО «Векторкомстрой» прошли проверку в Главном управлении «Государственная жилищная инспекция МО», нарушений не выявлено. На основании вышеизложенного ООО «Векторкомстрой» является официальной управляющей организацией на многоквартирном доме №2 по ул. Талсинская. Оплату следует производить по квитанциям ООО «Векторкомстрой» по позициям: ХВС, ХВС_ОДН, Водоотведение, Содержание жилого фонда, Соц.наем в муниц. квартире.

32. 07.09.2016 09:50:03; деревня Корпуса, Санаторная, д.3;

1. Облицовка дома разрушается, отвалился большой кусок по фасаду дома, продолжаются падения маленьких кусочков.
2. В подъезде №2 на площадке 2-го этажа не горит лампочка. Просьба разобраться и принять меры для устранения недостатков в обслуживании.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Свердловский, МП ГПС «Свердловское»

Ответ: Администрация г.п. Свердловский: Управляющей компанией МП ГПС «Свердловское» освещение на втором этаже второго подъезда восстановлено. Работы по восстановлению частично отслоившегося штукатурного слоя фасада площадью 1,5 квадратных метра будут выполнены в срок до 15.09.2016г.

33. 07.09.2016 09:55:50; Щёлково, Комарова, д.15;

Просьба построить детскую площадку.

Ответственный исполнитель:Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: В настоящее время план комплексного благоустройства дворовых территорий на 2017 год формируется и будет согласован с Советом депутатов г.п. Щёлково. После окончания согласования утвержденные адреса будут размещены на официальном сайте Администрации Щёлковского муниципального района.

34. 07.09.2016 10:12:33; Щёлково, Пролетарский пр-т, д.7;

Возле подъезда №2 не горит уличный фонарь. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель:МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: Освещение восстановлено 08.09.2016 года.

35. 07.09.2016 10:29:55; посёлок Биокомбината, д.16;

В МФЦ работают 3 окна для оформления соцкарточек, пенсионеры сидят часами. Просьба разобраться и принять меры к нормализации работы.

Ответственный исполнитель:МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района

Ответ: МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района: На приеме социальных карт работают все 25 окон, на подтверждение только 3 окна.

36. 07.09.2016 10:49:14; Щёлково, Комарова, д.6а;

1-ый Советский пер-к д.№12 над входом в аптеку «Эконом» с подоконника окна 3-го этажа падают горшки с цветами! Просьба разобраться и принять действенные меры.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 08.09.2016г. жителю (1-ый Советский, д. 12) будет выдано Предписание.

37. 07.09.2016 11:24:30; Щёлково, Талсинская, д.6;

Магазин по ул. Талсинская д.№6Б снесён до основания с расширением площади, для строительства 2-х этажного магазина. Почему не учитываются мнения жильцов нашего дома?

Ответственный исполнитель:Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: Администрацией городского поселения Щёлково от 25.12.2014 выдано разрешение № 114/2014 на реконструкцию объекта капитального строительства - магазина по вышеуказанному адресу. Земельный участок и объект капитального строительства находятся в собственности.

Разрешение на реконструкцию объекта капитального строительства выдано в соответствии с комплектом документов, предусмотренных п.7 ст. 51 Градостроительного кодекса Российской Федерации.

В случае реконструкции такого объекта требуется только согласие всех правообладателей объекта капитального строительства.

38. 07.09.2016 11:51:17; Щёлково, Цнтральная, д.39;

Залив из кв.№5, заявку приняли, но слесарей я не дождалась и акт о заливе не составлен! Просьба разобраться и принять меры к устранению причины залива.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 07.09.2016г. при комиссионном обследовании дверь в кв. № 5 не открыли. Залив произошел не в первый раз. Составлен акт.

39. 07.09.2016 14:21:01; Щёлково, Комсомольская, д.2;

Почему 3 месяца нет строки за капремонт?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Данный адрес отсутствует в списках ФКР на оказание услуги.

40. 06.09.2016 14:59:15; Щёлково, Жуковского, д.3;

Засор канализации, сильный запах из подвала, все нечистоты закапывают в земляном полу подвала! Просьба принять действенные меры!

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Засор устранен, в настоящее время ведутся работы по откачке жижи. После проведения откачки будут произведены работы по дезинфекции. Покрытие полов в данном МКД железобетонное.

41. 06.09.2016 14:53:55; Щёлково, Комарова, д.14;

Почему последний платёж не учитывается в МосОблЕИРЦ после смены управляющих компаний?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Данная проблема будет рассмотрена.

42. 07.09.2016 14:37:06; Щелково, ул. Талсинская, д. 2;

Добрый день. Прошу разобраться с платежками!

Платежки приходят от компании ВКС и ДЕЗ ЖКХ. Кому платить???

Прошу дать письменный ответ на эту почту!
Если Вы не в состоянии разобраться, мы будем обращаться в прокуратуру!
Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: На основании протокола №1/16 от 27.04.2016г. по выбору новой УК ООО «Векторкомстрой» по управлению многоквартирным домом №2 по ул. Талсинская. Документы о выборе УК ООО «Векторкомстрой» прошли проверку в Главном управлении «Государственная жилищная инспекция МО», нарушений не выявлено. На основании вышеизложенного ООО «Векторкомстрой» является официальной управляющей организацией на многоквартирном доме №2 по ул. Талсинская. Оплату следует производить по квитанциям ООО «Векторкомстрой» по позициям: ХВС, ХВС_ОДН, Водоотведение, Содержание жилого фонда, Соц.наем в муниц. квартире.

43. 07.09.2016 14:34:26; Щелково, ул. Центральная, д. 96к1;

Помогите, пожалуйста.В нашем доме месяц назад организовали ТСН. Я в ТСН не вступала, в соответствии с ЖК РФ со мной должны заключить договор на обслуживание, я неоднократно обращалась в ТСН по этому поводу, но договор со мной так и не заключили, а так же и с другими жителями, которые не являются участниками ТСН.

В течении трех недель я обращаюсь в ТСН с заявками, над моей квартирой течет вентиль, в нем надо менять сальник, течет крыша, течет так что вода в комнате течет по стене, открыт выход на крышу, куда ходят дети. В лифтах не работает связь с диспетчером, каждый день в нашем доме нет воды. Водоканал сказал, что проблемы в доме с насосом, который ломается.

ТСН выставила нам квитанции за месяц обслуживания 02.09.2016г. по полной программе, хотя весь месяц они нас фактически не обслуживали. Я попросила предоставить договора с компанией по вывозу мусора и обслуживание лифтов, мне было отказано. В доме работает только уборщица, и не факт что договор есть с ней.

На мой звонок по поводу починки вентиля на крыше, сегодня мне было сказано, что пока я лично не заплачу по квитанции, ничего на крыше делать не будут.

Так же на 17-м этаже очень много мух, строители не замазали швы между 17-м и тех. этажом.Там в утеплителе их рассадник. На мою заявку представитель ТСН ответила, что мух я развела у себя в квартире и мне надо срочно самой их вывести, пока они не распространились по всему дому.

Эти выходные мой муж провел на крыше, чинил ее сам. Все сфотографировали, соседи могут подтвердить, сам латал ее, сам чинил козырек над дверью.

На данный момент в грузовом лифте еще и нет света, нет связи, нет телефонов, по которым звонить в случае поломки.

Ответственный исполнитель: ТСН «ТСЖ Центральная 96к1», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ Отдел жилищного хозяйства: С 01.07.2016 года ООО«Столица» в одностороннем порядке отказалась от управления домом № 96/1 по улице Центральная. В настоящее время проводится конкурсная процедура по выбору Управляющей компании по данному дому.

44. 07.09.2016 14:39:28; Чаговец Татьяна /кадастровый инженер/; Московская область, г. Мытищи, Олимпийский проспект, д. 21, корп. 5;

Между ИП Т.А. Чаговец и ЗАО «Щелковская Шелкоткацкая фабрика» заключен договор на выполнение комплекса землеустроительных работ в отношении объекта недвижимости (сооружения): газопровод среднего давления, инв. № 333:098-12110/Г, протяженность: 118,3 п.м., местоположение: Московская область, г. Щелково, ул. Талсинская, д. 60. В настоящее время сведения об объекте внесены в ГКН, как о ранее учтенном сооружении, присвоен кадастровый номер 50:14:0000000:148255.

Для дальнейшей регистрации прав на указанный объект необходимо внести в ГКН сведения о земельном участке, на котором он расположен. В связи с чем прошу подать заявление в орган, уполномоченный на ведение Государственного кадастрового учета о внесении сведений о

местоположении сооружения (протяженность и другие характеристики объекта не изменяются). Технический план сооружения прилагаю.
Ответственный исполнитель:Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: Для подачи документов, необходимо подать заявление, приложить к нему диск, заверенной электронной цифровой подписью кадастрового инженера по адресу: г. Щёлково, пл. Ленина, д.2, каб. 111.

После чего сотрудником отдела землепользования Управления земельных отношений Администрации Щёлковскогомуниципального района будет подано заявлении об учете изменений в Щёлковский отдел Филиала ФГБУ «ФКП РОСРЕЕСТРА» по Московской области.