ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
от 01.09.2016г.

1. 31.08.2016 15:45:10; Щёлково, Центральная, д.6;

Возможна ли очистка ручья вдоль нашего дома в ближайшее время?

Ответственный исполнитель:Отдел экологии и охраны окружающей среды

Ответ: Отдел экологии и защиты окружающей среды: Выполнено. 03.09 и 04.09.16 года проведена очистка р. Поныри по ул. Центральная.

2. 31.08.2016 15:50:17; посёлок Образцово, Лихачёва, д.53;

Просьба разобраться и принять меры по монтажу фонаря на столбе уличного освещения.

Ответственный исполнитель: МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: Для увеличения освещенности придомовой территориипо указанному адресу запланированы работы капитального характера, требующие значительного финансирования - монтаж светильника. Вышеуказанные работы по капитальному строительству будут рассматриваться при составлении плана работ на 2017 год.

3.31.08.2016 16:00:27; город Щёлково, Первомайская, д.21;

УК за установку купленной мной батареи просит 6000 рублей. Я считаю, это много, тем более у меня нет долга, а даже есть переплата. Просьба разобраться и объяснить.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по установке радиатора отопления по вышеуказанному адресу, по согласованию с заявителем, будут проведены 05.09.16г. на безвозмездной основе.

4. 31.08.2016 16:09:58; Мокринская Елена;

Прошу Вас отреагировать на обращение Екатерины Дрейман;

Этот бесхозный автомобиль находиться на места бывшей контейнерной стоянки для сбора мусора около д.14, и д.7 по ул.Ленина.

С уважением, Мокринская Елена Федоровна.

<u>Ответственный исполнитель:</u>Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства:Бесхозный автомобиль утилизирован.

5.31.08.2016 16:23:39; Щёлково, Центральная, д.69;

На лестничной площадке 2-го этажа самовольное подключение кв. №3 и кв. №4.Происходит искрение в месте соединения! (вероятность возгорания повышенная). Просьба разобраться и принять неотложные меры.

<u>Ответственный исполнитель:</u>МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 01.09.16г. совместно с жителем кв. 7 (житель кв. 5 на момент обследования отсутствовал) проведено комиссионное обследование электрического щита. Щит находится в удовлетворительном состоянии. Акт составлен.

6. 31.08.2016 16:44:36; Щёлково, Гагарина, д.14; Повторно!!!

На столбе отсутствует фонарь между поликлиникой и нашим домом. Просьба разобраться и принять меры к установлению фонаря.

<u>Ответственный исполнитель:</u>МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: Для увеличения освещенности придомовой территориипо указанному адресу запланированы работы капитального характера, требующие значительного финансирования - монтаж светильника. Вышеуказанные работы по капитальному строительству будут рассматриваться при составлении плана работ на 2017 год.

7. 31.08.2016 16:47:14; Щелково, Пролетарский проспект, дом 9;

Здравствуйте. Меня зовут Ольга. В подвале под нами располагается штаб сантехников и прочих рабочих. Это ужасно, каждый день с 7 утра начинаются крики, различные собрания под окном и бурные их обсуждения, вопли, громкие разговоры и прочие шумы. Ночами хлопают дверью так громко, что вздрагиваешь. Ребенок пугается. Слышимость очень громкая, ощущение такое, что все эти люди находятся у нас в квартире. Нет покоя. Одновременно с этим по утрам забирает мусор адская машина. Хорошо, что забирают мусор, но у этой машины каждые 30 секунд срабатывает какой-то клапан сбрасывания воздуха. Она что не

исправна? Можно ли это как-то устранить, убрать этот штаб из этого подвала?
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В подрядной организации ООО «Бизнес-Строй», располагающейся по данному адресу, проводилось собрание, на котором разъяснены (повторно) правила поведения сотрудников. На дверь наклеен уплотнитель для бесшумного закрывания. Заявителю отправлен ответ по электронной почте.
Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: Мусоровывозящая машина исправна.

8. 31.08.2016 16:53:16; Щёлково, Пушкина, д.3;

Мокнет стена от лестничной площадки 3-го этажа до лестничной площадки 4-го этажа подъезд №2. Просьба разобраться и принять меры.
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 01.09.16г. проведено комиссионное обследование стен на лестничных клетках. На данный момент течи нет. Пятна от протечек старые. В присутствии заявителя составлен Акт.

9. 31.08.2016 16:58:20; Щёлково, Талсинская, д.2;

Какая компания официально зарегистрирована и имеет право сбора денежных средств за услуги ЖКХ?
Ответственный исполнитель: ООО «Векторкомстрой»

Ответ: МП «ДЕЗ»: Связались с заявителем, даны разъяснения по всем интересующим вопросам.

10. 31.08.2016 17:14:14; Щёлково, 1-й Советский пер-к, д.19, стр.1;

Просьба ускорить решение вопроса, связанного с перерасчётом «за содержание».Наш дом аварийный.
Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Для перерасчета необходимо письмо от МП «ДЕЗ ЖКХ» о том, что дом является аварийным и плата за содержание меньше.
Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: МКД по данному адресу признан аварийным (Постановление Администрации ЩМР № 522 от 20.03.15 г.). 19.07.2016 г. в адрес ЕИРЦ «Щелково» было направлено письмо № 1635 (прилагается) с просьбой произвести перерасчет.

11. 31.08.2016 17:35:10; Щёлково, Жуковского, д.3;

После промывки системы отопления, обнаружилась течь в соединении запорного крана по входу в батарею, и течь в соединении запорного крана по обратке в стояк. По моему обращению в УК ООО «ЕДС-Щёлково» пришла комиссия: мастер участка Бауэр, инженер Наумова, в составленном акте виновником аварии назвали меня. Просьба разобраться и выслать комиссию для определения истинного виновника.
Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Промывка и опрессовка проводилась 07.06.2016 года. Телефонограмма в Щелковскую теплосеть № 24 от 06.06.2016 года о вызове представителя для принятия промывки и опрессовки. Гидроудара не было. Заявитель обратился в АДС ООО «ЕДС-Щелково» 15.07.2016 года в 11.08 ч. по вопросу течи из радиатора отопления. При осмотре сотрудниками ООО «ЕДС-Щелково» выявлено, что перекрыт шаровый кран, течь радиатора произошла на соединении радиатора и отвода, после вводной запорной арматуры. Данный участок входит в зону ответственности собственника.

12. 01.09.2016 08:37:31; Щёлково, п. Бахчиванджи, ул. Беляева , 22а-51;

Доброе утро. Ещё раз беспокоит Баданина В.А., Все так же жду ответа и решения по моим жалобам, последняя от 18 августа. Начались дожди и ситуация стала ещё хуже: обувь напрочь испорчена, потому как нормальной пешеходной зоны не существует, а дороги в таком аварийном состоянии, что одни лужи, фото прилагаю.

Отправляю обещанные фотографии, к жалобе от 31.08.16 года.
Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, Отдел благоустройства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги на ул. Беляева будут отремонтированы в рамках проведения работ по благоустройству бывших военных городков до 30.10.2016 года. Также будут проведены работы по водоотведению.

13. 01.09.2016 09:12:51; Щёлково, пл. Ленина, д.1;

Нет горячей воды. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 01.09.2016г. по данному адресу проводятся аварийные сварочные работы на стояке ГВС в кв. 135 (подтеканиеполотенцесушителя). Жители были оповещены объявлением на подъезде. Работы будут выполнены до 18-00.

14. 01.09.2016 09:32:20; посёлок Образцово (ГП Щёлково), Лихачёва, д.9;

Благодарность! Сотрудникам «Горячей Линии» за внимание и отзывчивость!

Благодарность!

15. 01.09.2016 09:35:16; Банных Игорь;

Здравствуйте!

Предлагаю Вам сотрудничество: участие певицы Елены Баклановой в Ваших мероприятиях. Елена Бакланова - профессиональная певица, обладающая ярким голосом. Закончила Московскую Консерваторию по классу вокала. Елена работает в различных музыкальных направлениях: это и советская эстрада, и народные песни, и стилизованные песни современных авторов. Сейчас мы работаем над созданием собственных песен стиле поп-фолк. За продолжительную творческую деятельность Елена Бакланова выступала и продолжает выступать на самых разных концертных площадках: от районных и городских праздников в регионах до дипломатических вечеров и правительственных концертов в Государственном Кремлёвском Дворце.В дополнение к профессиональному академическому голосу яркости выступлениям Елены добавляют её концертные наряды: яркие цвета, редкие дорогие материалы, отделка узорами с использованием серебряных нитей, кристаллов и драгоценных камней.

Неповторимое звучание голоса, не похожее на чьё-либо из «коллег по нашему цеху», соединение творчества известных советских и российских композиторов с собственными произведениями и уникальные

концертные наряды - всё это выделяет исполнение и образ Елены Баклановой.

Фото, демо-версии аудиозаписей и видео выступлений во вложении в этом письме. Больше материалов - на нашем Официальном сайте www.elenabaklanova.ru

Видео выступлений:
https://www.youtube.com/watch?v=zIO50Uvw_0k
https://www.youtube.com/watch?v=C1zv9xCXxGM
https://www.youtube.com/watch?v=dVYX-vKsldE
Мы ЗА тёплое и плодотворное сотрудничество и всегда готовы работать!

Стоимость выступления договорная.

С уважением,

Игорь Банных, концертный директор певицы Елены Баклановой.

Ответственный исполнитель: Комитет по культуре и туризму

Ответ: Комитет по культуре и туризму: ОТВЕТ: Ваше предложение принято к сведению для дальнейшего сотрудничества.

16. 01.09.2016 09:55:53; Щёлково, Гагарина, д.3;

Просьба разобраться и провести отлов бродячих собак во дворе домов: 3,4 и 2,4 ул. Жуковского, а также у магазина «Пятёрочка».

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Заявка передана подрядчику ООО «Мособлвет». Отлов собак будет произведен до 08.09.2016 года.

17. 01.09.2016 10:16:37; деревня Оболдино, Радужная, д.6;

Просьба разобраться и принять меры к восстановлению водоснабжения детского сада №56.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский, Управление по ЖКХ

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Авария на территории Лакокраски. Рассматривается вопрос о скважине на территории детсада. 02.09.2016 в 9.00 часов выездное совещание в детсад с начальником ХТУ, представителей Лакокраски и Администрации г.п. Загорянский.

18. 01.09.2016 10:24:59; Щёлково, Центральная, д.96, стр.2;

В общую квитанцию включили платеж за услуги консьержа, эта услуга мне не по карману. Просьба разобраться и объяснить правомерность включения этой дополнительной услуги?

Ответственный исполнитель: ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: Данная услуга включена в квитанции за ЖКУ по решению собственников МКД, согласно протокола общего собрания собственников помещений в многоквартирном домерасположенном по адресу: г. Щелково, ул. Центральная д. 96 корп.2.

19. 01.09.2016 10:46:32; Щёлково, Талсинская, д.2;

На руках несколько квитанции по оплате услуг ЖКХ. Просьба организовать собрание для разъяснения, что делать с этими квитанциями.

Ответственный исполнитель: ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: С заявителем связались, дали разъяснения. По данному адресу с 01.06.2016г. управляющая компания является ООО «УК «ВКС». Так же дали разъяснения по вторым платежным документом от ООО «Теплоцентраль»

20. 01.09.2016 10:54:20; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4;

Просьба разобраться и принять меры к устранению причины.

Ответственный исполнитель:ООО «УЮТ»

Ответ: ООО «УЮТ»: Устранён засор канализации и проведена обработка подвала.

21. 01.09.2016 11:05:35; Щёлково, Талсинская, д.2;

Просьба организовать собрание жителей дома для разъяснения по оплате услуг ЖКХ при наличии нескольких квитанций.

Ответственный исполнитель: ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: С заявителем связались, дали разъяснения. По данному адресу с 01.06.2016г. управляющая компания является ООО «УК «ВКС». Так же дали разъяснения по вторым платежным документом от ООО «Теплоцентраль»

22. 01.09.2016 10:37:57; Свердловский, Набережная, д.4а;

Нет квитанций по оплате услуг ЖКХ за июль и август, остаюсь без льгот. Просьба разобраться и помочь пенсионеру.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: В ЕПД за август будут начисления за два месяца. Информация по льготам передается в управление социальной защиты населения.

23. 01.09.2016 11:26:17; Щёлково, Иванова, д.13;

Во дворе трактор сгребает землю по периметру. Просьба разобраться и разъяснить, какая организация, и какие работы будут проводиться?

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: По данному адресу будет установлена спортивная площадка.

24. 01.09.2016 11:36:47; Щёлково, Беляева, д.20а;

1. Почему водитель маршрутки №9 красного цвета отказывает в льготном проезде, хотя в расписании маршрут №9 указан с предоставлением льгот.
2. Просьба в квитанции по оплате услуг ЖКХ давать справочные данные по льготам с разбивкой суммы.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В расписании ошибочно указано, что предоставляются льготы. В течении двух дней будет устранено.

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: В ЕПД дана информация по льготам.

25.01.09.2016 11:49:06; Загорянский, Горького, д.20;

Не получены ответы от Щёлковского водоканала от 01.07.16г. за №3044, а также от 15.07.16. за №3291. Просьба предоставить ответы на указанные заявления, и принять соответствующие меры к Щёлковскому водоканалу по не предоставлению ответов в установленные сроки.

Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: направлен 30.08.2016 года.

26. 01.09.2016 11:52:14; Щёлково, Комарова, д.18, стр.2;

Слабый напор воды. Просьба разобраться и принять действенные меры.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 02.09.2016г. будет проведено комиссионное обследование, по результатам которого будет составлена смета (замена лежака ХВС в подвале). После составления сметы работы будут выполнены.

27. 01.09.2016 12:03:37; Щёлково, Талсинская, д.18;

Фекалии в подвале, сильный запах, УК винит водоканал, который не устраняет засор. Просьба разобраться и принять действенные меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 01.09.2016г. МУП ЩМР «Щелковский Водоканал» устранил канализационный магистральный засор. В настоящее время ведется откачка воды из подвала. После просушки подвального помещения будет проведена дезинфекция.

28. 01.09.2016 12:11:02; Щёлково, дер. Набережная, д.93;

Где взять выписку из домовой книги?

Ответственный исполнитель:Отдел по взаимодействию с поселениями

Ответ: Отдел по взаимодействию с поселениями: С заявителем связались, разъяснили. Завтра (02.09.2016г.) данный вопрос будет решен.

29.01.09.2016 12:21:18; Фряново, ул. Первомайская, д. 17;

Добрый день!

Прошу Вас помочь в ситуации: из горячего крана идет холодная вода. Чтобы пошла теплая вода (примерно 40 градусов), нужно сливать

по 30–50 минут воду. Управляющая организация Фряновское МП ЖКХ уже не раз в письменном виде информировалась об этой проблеме, однако все обращения они игнорируют – в обращениях просил предоставить ответ по почте, даже этого не делают. По телефону хамят, трубки бросают. В последний мой визит к ним сообщили: «ничего делать не будем, если оплатите смету, сделаем горячую воду». Выдали мне смету на прокладку труб горячей воды на сумму 59 262 рублей. За коммунальные платежи всегда платим вовремя, счетчик крутит эту холодную воду как горячую. Прошу вас помочь нам в этой проблеме. Спасибо!
Лайт Дмитрий Сергеевич
Ответственный исполнитель:Фряновское МП ЖКХ

Ответ: Фряновское МП ЖКХ: Информация, изложенная в обращении не соответствует действительности.
- На все обращения в адрес Фряновского МП ЖКХ заявитель получал ответы, но за их получение подписываться категорически отказывается.
- В период с мая 2016г. по настоящее время жалоб на плохое качество воды не поступало. После обращения на «Горячую линию» проведена проверка температурного режима ГВС в квартире.
- Жилой дом № 17 по ул. Первомайская по проекту не имеет системы циркуляции горячей воды по стоякам, а проведение капитального ремонта или реконструкции внутридомовых инженерных сетей ГВС осуществляется по региональной программе «Проведение капитального ремонта общего имущества МКД МО» за счет средств, собираемых по статье «капитальный ремонт».
- Заявителю, как собственнику, было предложено совместно с другими собственниками выполнить реконструкцию одного стояка, проходящего через квартиры, путем прокладки обратной линии.

Стоимость работ определена сметным расчетом в сумме 59262 рубля, который был ему предоставлен.

30. 01.09.2016 12:40:16; Монино, Дементьева, д.6;

На придомовой территории, со стороны подъездов, не горят фонари уличного освещения.
Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: При передаче земельных участков в муниципальную собственность городского поселения Монино линейные сооружения уличного освещения на баланс Администрации городского поселения Монино переданы не были, в том числе и по улице Генерала Дементьева, на которой расположен многоквартирный жилой дом № 6. На сегодняшний день уличное освещение находится на балансе в Департаменте имущественных отношений Минобороны РФ. Эксплуатацию сетей осуществляет ОАО «Оборонэнерго» филиал «Центральный».

Несмотря на регулярные переговоры и переписку с Департаментом процесс передачи линейный объектов уличного освещения затягивается, поэтому возникают трудности по их обслуживанию, так как бюджет городского поселения Монино не может предусматривать затраты на содержание уличного освещения.

31. 01.09.2016 12:56:21; Щёлково, Талсинская, д.2;

Какая компания официально зарегистрирована и имеет право сбора денежных средств за услуги ЖКХ?

Ответственный исполнитель: ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: На основании протокола №1/16 от 27.04.2016г. по выбору новой УК ООО «Векторкомстрой» по управлению многоквартирным домом №2 по ул. Талсинская, (копию протокола прилагаем). Документы о выборе УК ООО «Векторкомстрой» прошли проверку в Главном управлении «Государственная жилищная инспекция МО», нарушений не выявлено (копия ответа ГЖИ прилагаем). На основании вышеизложенного, ООО «Векторкомстрой» является официальной управляющей организацией на многоквартирном доме №2 по ул. Талсинская. Оплату следует производить по квитанциям ООО «Векторкомстрой» по позициям: ХВС, ХВС_ОДН, Водоотведение, Содержание жилого фонда и текущий ремонт.

По вопросу связанному с легитимностью управляющей компании Вашего дома вы можете обратиться в главное управление государственной жилищной инспекции Московской области по телефону 8(499)579-94-61.

32. 01.09.2016 14:01:42; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

Когда начнётся строительство школы?

<u>Ответственный исполнитель:</u> Отдел координации строительства

Ответ: Отдел координации строительства: Строительство «Общеобразовательной школы с количеством учащихся 1105 человек» по адресу: г. Щёлково, микрорайоне № 4 «Солнечный» (далее – Школа) определено государственной программой Московской области «Образование Подмосковья» на 2014-2025 годы» за счет средств бюджетов Московской области и Щёлковского муниципального района. В настоящее время осуществляется ряд мероприятий по привязке к земельному участку имеющегося типового проекта на строительство данного объекта, удовлетворяющего всем требованиям. Ориентировочный срок начала строительства – 4 квартал 2016 года.

33. 01.09.2016 14:48:17; Щёлково, Талсинская, д.21;

Просьба провести ремонт въезда между д.№24а и д.№25.

<u>Ответственный исполнитель:</u> Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ямочный ремонт будет выполнен до 30.09.2016 года.