ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
от 20.09.2016г.

1. 19.09.2016 14:35:43; Шатухина Юлия; город Щёлково;

Где можно получить консультацию по вопросу выплаты денежной компенсации многодетным на школьную форму, на основании Постановления от 08.08.16 года?

Ответственный исполнитель: Комитет по образованию, Управление социальной защиты населения

Ответ: Комитет по образованию: Получить консультацию по вопросу выплаты денежной компенсации многодетным семьям на школьную форму можно в Щёлковском Управлении социальной защиты населения, расположенном по адресу: г. Щёлково, ул. Свирская, д.14, кабинет №9, телефон 8-496-56-6-09-25.

Ответ: Управление социальной защиты населения: В соответствии с п. 6, ст. 4 Закона Московской области от 12.01.2006 № 1/2006-ОЗ «О мерах социальной поддержки семьи и детей в Московской области» и Порядком предоставления частичной компенсации стоимости одежды обучающихся одному из родителей (законных представителей) детей из многодетных семей, обучающихся в образовательных организациях Московской области и муниципальных образовательных организациях в Московской области, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программамначального общего, основного общего, среднего общего образования, утвержденным Постановлением Правительства Московской области от 08.08.2016 г. № 568/26, право на предоставление частичной компенсации стоимости одежды обучающихся предоставляется одному из родителей (законному представителю) детей из многодетных семей, которые обучаются в государственных образовательных организациях Московской области и муниципальных образовательных организациях в Московской области, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования, на каждого обучающегося один раз в текущем календарном году.

Заявление о предоставлении компенсации подается заявителем в период с 1 сентября по 31 октября текущего года в территориальное

управление социальной защиты населения. К заявлению прилагаются следующие документы:
- копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением подлинника для сверки);
- копия документа, подтверждающего место жительства ребенка в Московской области (с предъявлением подлинника для сверки);
- копия удостоверения многодетной семьи (многодетной матери, многодетного отца (с предъявлением подлинника для сверки);
- справка на выплату компенсации;
- документы, подтверждающие оплату одежды обучающегося (товарный чек, кассовый чек, квитанция к приходному кассовому ордеру, платежное поручение с отметкой банка или иной кредитной организации о его исполнении).

Представить пакет документов для назначения частичной компенсации стоимости одежды обучающихся, можно на личном приеме у специалистов Щелковского управления социальной защиты населения по адресу: г. Щелково, ул. Свирская, дом 14, кабинет № 9 (правая сторона здания), в приемные дни: понедельник-суббота с 8-00 до 20-00, телефон для справок: 8(496)566-80-27.

Заявителю дана консультация специалистами Щелковского УСЗН по телефону. Также она была приглашена на прием для подачи заявления с соответствующим пакетом документов для принятия решения по данному вопросу.

2.19.09.2016 14:49:21; Щёлково, Центральная, д.47, 49;

Между домами №№ 47 и 49 отсутствует внутридомовой проезд.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Будет выполнено 21.09.2016 года.

3. 19.09.2016 15:11:26; Щёлково, Талсинская, д.16; Повторно!!!

Вырыта траншея вдоль подъездов, которая залита водой. Просьба разобраться и ответить, кто и для чего её вырыл?

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства:Работы проводил МП ГПЩ «Дороги и транспорт» по углублению водоотводных канав вдоль домов №№ 16, 18 по ул. Талсинская.

4. 19.09.2016 15:15:10; Щёлково, 60 лет Октября, д.4; Повторно!!!

Отвратительная уборка подъезда. Просьба принять меры и повесить график уборки.

Ответственный исполнитель:ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: Графики уборки МОП есть. До заявителя доведено, что уборка в подъездах проводится в соответствии с графиком уборки.

5. 19.09.2016 15:26:23; Щёлково, Пионерская, д.36;

Произошла протечка кровли, в связи с чем пострадал мой балкон. Я написала заявление в УК с просьбой устранить протечку, произвести заделу межпанельных швов и создать комиссию по возмещению ущерба. Пришло письмо из УК без печати, без входящего № в котором указано, что ремонт я должна производить за свой счет. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:ООО«Белый Парус», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «Белый Парус»: ООО «Белый Парус» оказывает услуги и выполняет работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества жилого многоквартирного дома.

Балкон, являясь частью квартиры, не относится к общему имуществу многоквартирного дома.

Квартира заявительницы находится на 14-м этаже 17-ти этажного многоквартирного дома и от протечки кровли балкон данной квартиры пострадать не мог.

Ответ заявительнице дан на бланке с логотипом ООО «Белый Парус», подписан генеральным директором, поэтому печать предприятия не обязательна.

Ответ: Управление по ЖКХ: Для компенсации испорченного имущества, вам необходимо совместно с управляющей организацией составить акт о заливе. В случае отказа управляющей организации компенсировать ущерб, вопрос решается в судебном порядке.

6. 19.09.2016 15:31:04; Щёлково, Иванова;

Являюсь инвалидом 3-й группы. Имею на иждивении 2-х несовершеннолетних детей. Могу ли я встать на очередь на получение з/участка?

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: Заявитель хочет приобрести земельный участок для дачного строительства.

Порядок предоставления таких земельных участков заявителю разъяснен.

В соответствии с п.1 и п.2 ст.13 Федерального закона «О садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединениях граждан» обеспечение граждан садовыми, огородными и дачными земельными участками является обязанностью органов местного самоуправления по месту жительства граждан.

Регистрация и учет заявлений граждан, нуждающихся в получении садовых, огородных или дачных земельных участков, ведутся органами местного самоуправления отдельно. Очередность предоставления садовых, огородных или дачных земельных участков определяется на основании регистрации соответствующих заявлений.

Граждане, имеющие в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством субъектов Российской Федерации преимущественное право на получение садовых, огородных или дачных земельных участков, включаются в отдельный список.

Учитывая изложенное, заявителю необходимо обратиться в Администрацию Щёлковского муниципального района с заявлением о принятии на очередь в качестве нуждающегося и имеющего преимущественное право на получении земельного участка для дачного строительства.

7. 19.09.2016 15:37:02; Щёлково, Космодемьянская, д.6;

Когда будет включено отопление в школьных и дошкольных учреждениях?

Ответственный исполнитель:Комитет по образованию

Ответ: Комитет по образованию: отопление в образовательных учреждениях будет подано в период с 20 по 26 сентября.

8.19.09.2016 15:46:52; Щёлково, Заречная, д.7;

Когда будет включено отопление в жилых домах?

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Правилами предоставления коммунальных услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 оговорено, что начало периода отопления устанавливается при среднесуточной температуре снаружи менее +8 ^{0}С, расчеты берутся за 5 дней подряд. Сезон отопления должен начинаться или заканчиваться на следующий день после окончания указанного периода.

9. 19.09.2016 15:51:01; Агаркова Надежда; рабочий посёлок Монино;

Когда будет включено отопление?

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: В Постановлении Правительства РФ говорится о том, что начало периода отопления устанавливается при среднесуточной температуре снаружи менее +8 ^{0}С, расчеты берутся за 5 дней подряд. Сезон отопления должен начинаться или заканчиваться на следующий день после окончания указанного периода.

10.19.09.2016 15:55:31; Щёлково, Комарова, д.7, стр.2; Повторно!!!

Водосточная труба с улицы отсутствует, мокнут швы. Просьба установить водосточную трубу и заделать межпанельные швы. В квартире от сырости появился грибок.

Ответственный исполнитель:ООО «Квант»

Ответ: ООО «Квант»: По данному адресу двускатная кровля, водосточные трубы не предусмотрены. Герметизация швов будет произведена до 1 октября 2016 года.

11. 19.09.2016 16:04:31; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

С утра отсутствует холодная вода. Никто не предоставляет причину отключения.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 19.09.2016 года произошла авария на стояке ХВС в подвале. В 13-00 для проведения ремонтных работ было отключено холодное водоснабжение по вышеуказанному адресу. В 18-00 ХВС было восстановлено. Объявления были размещены на подъездах.

12. 19.09.2016 16:20:30; Щёлково, Гостиный переулок, д.6;

С 14.09.16г. не работает полотенцесушитель в ванной комнате. Обращения в УК не дают результатов.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 20.09.2016 года произведен перепуск системы ГВС, полотенцесушитель горячий.

13.19.09.2016 16:27:43; Елисеева Юлия; город Щёлково;

Когда будет включено отопление в детской поликлинике на ул. Фрунзе?

Ответственный исполнитель:ГБУЗ МО «ЩРБ № 1»

Ответ: ГБУЗ МО «ЩРБ № 1»: Лечебные корпуса больницы и поликлиника технически готовы к началу отопительного сезона. При поступлении распоряжения из Администрации ЩМР о начале отопительного сезона отопление зданий больницы и поликлиники будет запущено.

14.19.09.2016 16:42:36; Щёлково, Центральная, д.78;

Было уведомление, что жители данного дома принадлежат к избирательному участку, который находится в здании колледжа на ул. Пионерская. Придя на голосование мне сказали, что данного дома с списке нет.

Ответственный исполнитель:Территориальная избирательная компания

Ответ: Территориальная избирательная компания: Дом № 78 по ул. Центральная относится к участковому избирательному участку №3410, который расположен по адресу: Московская область, Щелковский муниципальный район, городское поселение Щёлково, ул. Центральная, д.71 (МАУ ГПЩ «ФОК»), телефон: (8496) 561-35-34.

15. 19.09.2016 16:53:00; Щёлково, Центральная, д.96, стр.2; Повторно!!!

В общую квитанцию включили платеж за услуги консьержа, эта услуга мне не по карману. Просьба разобраться и объяснить правомерность включения этой дополнительной услуги?

Ответственный исполнитель:ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: Оплата работы консьержек включена в ЕПД на основании решения собственников жилого дома, принятого на общем собрании жителей в феврале 2016 года.

16.19.09.2016 16:56:42; Щелково-3, ул. Жуковского, д.7;

Нашествие серых ворон. Постоянное карканье, нападение на маленьких собак.

Ответственный исполнитель:ООО «ЕДС-Щелково»

17. 20.09.2016 08:56:47; Кучумова Ольга; город Щёлково;

Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, когда планируется начало отопительного сезона в детских садах? У меня ребенок ходит в д/с 66 Яблонька, сегодня в группе было всего 14 градусов, дети и воспитатели мёрзнут!!!

Ответственный исполнитель:Комитет по образованию

Ответ: Комитет по образованию: Отопление в МАДОУ детский сад №66 «Яблонька» ЩМР МО будет подано до 26 сентября.

18.20.09.2016 09:12:16; Щёлково, Неделина, д.19;

Когда включат отопление в жилых домах?

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Постановлением Правительства РФ оговорено, что начало периода отопления устанавливается при среднесуточной температуре снаружи менее +8 ^{0}С, расчеты берутся за 5 дней подряд. Сезон отопления должен начинаться или заканчиваться на следующий день после окончания указанного периода.

19.20.09.2016 09:15:15; Наталья Ефимовна; посёлок Новый Городок;

Уважаемый Алексей Васильевич! Направляю в Ваш адрес обращение от имени жителей пос. Новый Городок ЩМР МО в связи с

возмутительной публикацией материала в газете «Время» об «отремонтированных дорогах» в Новом Городке ЩМР МО. Прилагаю газетную публикацию и фотоматериал по факту на 19.09.2016 года.

С уважением председатель Совета ОД «В защиту Подмосковья» с/поселения Медвежье-Озёрское ЩМР МО Лесных

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, Управление делами Администрации

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Работы по ремонту дорожного покрытия в Новом городке будут произведены до 15.10.2016 года.

20. 20.09.2016 09:27:18; посёлок Биокомбината, д.21 (д.27); Повторно!!!

В подъезде и в квартирах стоит жуткий запах канализации исходящий из подвала. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель:МП СПА «Биотоп»

Ответ: МП СПА «Биотоп»: Производится круглосуточная откачка поступающей воды в подвал жилого дома.

Ресурсоснабжающие организации уведомлены о необходимости определения участка протечки и ее устранении.

21. 20.09.2016 09:29:47; деревня Васильевское (ГП Щёлково), д.37 "а";

Просьба взять пробу воды из колодца рядом с памятником воинам и предоставить ответ.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Пробы будут взяты 22.09.16г. и после проведенного анализа результаты будут предоставлены (вывешены на колодце).

22.20.09.2016 09:40:18; Щёлково, Пустовская, д.20;

Ведется ремонт кровли. Работы не закончены, в квартирах появилась течь.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Вопрос находится на контроле в Управлении ЖКХ. Залив данной квартиры произошел при

проведении капитального ремонта кровли. В настоящее время капитальный ремонт не закончен, акт передачи объекта после капитального ремонта не составлялся.

23. 20.09.2016 09:45:09; Щёлково, Полевая, д.12 "а"; Повторно!!!

По плану обещали установить до 20.09.16г. ограждение вокруг д/площадки. Также привезли чернозём, но работы по озеленению не проведены. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Подрядчик дал гарантийное обязательство закончить установку ограждения и недостающих МАФ по данному адресу 24.09.16г.., после чего будут закончены работы по озеленению.

24. 20.09.2016 09:46:45; Корнилова Людмила; город Щёлково;

Когда включат отопление в школе № 10?

Ответственный исполнитель:Комитет по образованию

Ответ: Комитет по образованию: Отопление в образовательных учреждениях будет подано в период с 20 по 26 сентября.

25. 20.09.2016 09:52:13; Щёлково, Комарова, д.18, стр.2;

В часы разбора в квартирах отсутствует вода. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По вышеуказанному адресу необходима замена лежака ХВС в подвале. Составлена смета. Проводятся подготовительные работы. Окончание работ до 23.09.16 года.

26.20.09.2016 10:14:28; Парцаданян Давид;

В «Щёлковском городском парке культуры и отдыха» произошло нападение и избиение сотрудника парка, в частности кассира детских аттракционов. Изъяли деньги из кассы. Своими силами выяснили, что нападавший Алехин В.А - тренер в Ледовом дворце. В полицию не дозвониться. Просьба разобраться и взять вопрос под личный контроль.

Ответственный исполнитель:МУ «Щелковский городской парк культуры», Отдел территориальной безопасности

Ответ: МУ «Щелковский городской парк культуры»: По данному вопросу сообщаем, что инцидент на территории детских аттракционов в Щёлковском городском парке (г. Щёлково, ул. Пушкина, 22) действительно произошел. 17 сентября 2016 года около 21.00 сотрудник ООО ЧОО «Инсталл» связался с администрацией парка и сообщил о драке. К этому времени сотрудники полиции уже прибыли на место. На текущий момент, материалы дела переданы в МУ МВД России «Щелковское».

27.20.09.2016 10:24:43; Шлыков Роман; город Щёлково;

Просьба отремонтировать дорогу от остановки к школе № 1 и в сторону микрорайона Богородский.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Заявитель имеет в виду тротуар по ул. Фрунзе. Будет направленно обращение в ГБУ МО Мосавтодор о включении в план работ на 2017 год.

Ответ: РДУ-8 Мосавтодор: По улице Фрунзе с 21 сентября 2016 года начало производства дорожных работ.

28.20.09.2016 10:38:03; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9, стр.3;

В связи со сменой УК две недели не могу получить справку на получение субсидии. Просьба помочь.

Ответственный исполнитель:ООО «Жилсервис-А», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Для выдачи справки на получение субсидии, нам нужно: паспорт дома, предыдущие лицевые счета, картотека паспортного стола (формы 9, 17, архив). МП «ДЕЗ ЖКХ» ничего из выше перечисленного нам не передал.

Заявление в ГЖИ Московской области с копией в МП «ДЕЗ ЖКХ» и досудебная претензия о передаче технической документации к МП «ДЕЗ ЖКХ» нами отправлена 01.09.2016г. (копии высылаем).

29.20.09.2016 10:40:22; Щёлково, Пролетарский проспект, д.17;

На каком основании два месяца в квитанциях отсутствует статья «Капитальный ремонт».

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: ООО «МосОблЕИРЦ» по данному адресу ЕПД не выставляет.
Ответ: ЗАО «Новые технологии»: В связи с отсутствием заключенного действующего договора с НО «Фонд капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов» ЗАО «Новые Технологии» в своих квитанциях за жилищно-коммунальные услуги не выставляет статью «Капитальный ремонт».

30.20.09.2016 11:07:01; Щёлково, Сиреневая, д.6/1;
1. В квитанциях за услуги ЖКХ указаны не все позиции.
2. Дом по ул. Маяковского № 11 принадлежит двум хозяевам. Сосед незаконно начал строительство. Просьба разобраться.
Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии», Управление архитектуры и градостроительства, Управление земельных отношений

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Квитанции за ГВС и отопление выставляет ООО «Теплоцентраль», взнос на капитальный ремонт собирает - ООО «МосОблЕИРЦ», за остальные ЖКУ кроме газа и электричества выставляет квитанции ЗАО «Новые Технологии».
Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: Администрацией Щёлковского муниципального района разрешение на строительство жилого дома на земельном участке по адресу: Московская область, г. Щёлково, ул. Маяковского, д.11 не выдавалось.

31. 20.09.2016 11:09:46; Шевченко Николай; рабочий посёлок Монино;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: В Постановлении Правительства РФ говорится о том, что начало периода отопления устанавливается при среднесуточной температуре снаружи менее +8 ^{0}С, расчеты берутся за 5 дней подряд. Сезон отопления должен начинаться или заканчиваться на следующий день после окончания указанного периода.

32.20.09.2016 11:12:43; Щёлково, Комарова, д.14;

Просьба отремонтировать пешеходную дорожку вдоль фасада дома № 14 на ул. Комарова со стороны дороги.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Будет рассмотрено при составлении плана работ на 2017 год.

33.20.09.2016 11:19:08; Щёлково, Заречная, д.4;

Необходимо срочно получить временную регистрацию. В связи с тем, что УК сменилась, а новой УК не переданы данные жильцов - мне отказывают. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: С абонентом созвонились, разъяснения предоставили.

34. 20.09.2016 11:28:03; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

09.08.16г. был составлен акт о протечке кровли в квартире. Мер до сих пор не принято.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 19.09.2016 года кровля по данному адресу отремонтирована (фото прилагается). На момент обследования 20.09.2016г. новые протечки отсутствуют.

35. 20.09.2016 11:35:57; Щёлково, 2-ая Пятилетка, д.20;

Перед домом отсутствует асфальт, перед подъездами огромные лужи.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога грунтовая! Будет сделана подсыпка глубоких ям крошкой до 23.09.2016 года.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: У входных групп асфальтовое покрытие находится в удовлетворительном состоянии.

36.20.09.2016 11:37:28; посёлок Краснознаменский (ГП Щёлково), д.6;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Управление по ЖКХ: Правилами предоставления коммунальных услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 оговорено, что начало периода отопления устанавливается при среднесуточной температуре снаружи менее +8 0С, расчеты берутся за 5 дней подряд. Сезон отопления должен начинаться или заканчиваться на следующий день после окончания указанного периода.

37. 20.09.2016 11:43:40; Щёлково, Центральная, д.29/10;

Повторно!!! Являюсь ветераном ВОВ. Обращалась с просьбой отремонтировать балкон, который находится в аварийном состоянии. Когда начнутся ремонтные работы?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: работы по ремонту балконной плиты будут проводиться с 01.10.16 года.

38. 20.09.2016 11:49:12; Щёлково, Октябрьская, д.20;

Отсутствует ограждение контейнерной площадки по адресу: 8-е Марта, 18.

На указанной контейнерной площадке недостаточное количество контейнеров. Наполнение бункеров происходит в течении 3-х часов после вывоза мусора. Мусор разлетается по всей прилегающей территории

Ответственный исполнитель: МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: Ограждения контейнерной площадки по указанному адресу будут возведены до 30.09.2016 года. Количество контейнеров соответствует нормам накопления. Мусор вывозится своевременно по графику, подрядной организацией ООО «КомСпецТех».

39. 20.09.2016 11:50:44; Скигин Борис; город Щёлково, Стефановского;

По адресу: г. Щёлково-3, ул. Стефановского, д. 1 напротив 5-го подъезда, в районе детской площадки, из земли торчит обрубленныйэлектрокабель, закинутый на ветку дерева. Он часто интересует играющих детей. Сборщиков металлолома, видимо, не интересует.

<u>Ответственный исполнитель:</u> МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: Кабель демонтирован.

40. 20.09.2016 12:17:28; Щёлково, Мичурина, д.34; Повторно!!!

Высылаю Вам фотографии пешеходного тротуара.

1. Просьба в ближайшее время привести тротуар в надлежащий вид. Также убрать мусор вдоль дороги на ул. Краснофлотская в сторону микрорайона Богородский.
2. Просьба нарисовать разметку-«зебра» для обозначения пешеходного перехода к школе на пересечении ул. Краснофлотская и ул. Мичурина и установить знак «Ограничение скорости».
3. На ул. Краснофлотская обновить «лежачие полицейские». Просьба срочно принять меры и предоставить ответ по всем пунктам.

<u>Ответственный исполнитель:</u> Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

1.Тротуар будет подсыпан крошкой до 21.09.2016 года. Уборка ул. Краснофлотская – до 21.09.2019 (уборка проводилась на прошлой неделе).

2.При нормализации погодных условий разметка будет выполнена.

3.Лежачие полицейские уставлены незаконно самими жителями. Будет вынесено на комиссии по БД о внесении в дислокацию, после этого произведем установку знаков и ремонт лежачего полицейского.

41. 20.09.2016 11:52:22; Щёлково, Краснознаменская, д.7; Повторно!!!

Возможно ли установить купленную мной батарею бесплатно, или с 50% скидкой?

<u>Ответственный исполнитель:</u> ООО «Жилсервис-А»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Собственником квартиры является дочь заявителя. С заявительницей связывались ранее и объясняли, что данная работа платная и ответственность за сами батареи несут собственники жилья.

42. 20.09.2016 12:24:41; Щёлково, Центральная, д.3;

Необходима замена стояка в квартире. В УК обещали произвести замену до 15.09.16г. Мер до сих пор не принято.

<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по замене стояка по вышеуказанному адресу будут проведены до 23.09.16 года.

43. 20.09.2016 12:41:37; Щёлково, Сиреневая, д.22 "а";

Когда будет отремонтирована лестница, ведущая к дому.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: 21.09.16 года сотрудниками будет осуществлен выезд для определения объема работ.

44. 20.09.2016 12:46:54; Щёлково, Гагарина, д.9; Повторно!!!

В начале лета сняли асфальт вдоль домов №№ 5, 7, 9. Когда будут проводиться работы по восстановлению дороги?

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Новое асфальтовое покрытие будет выполнено до 15.10.2016 года.

45.20.09.2016 14:31:10; Щёлково, 3-й Малопрудный проезд, д.25;

Просьба взять пробу воды. Вода мутная, постоянно приходится менять фильтры. Ломается бытовая техника.

Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: С заявителем связались. Пробы воды будут взяты.

46.20.09.2016 14:34:16; Щелково, Парковая, 11А;

Третий день отсутствует холодная и горячая вода. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: После промывки магистральных сетей Водоканала произошел засор внутридомовой системы ХВС. 21.09.2016г. будут продолжены работы по прочистке системы ХВС.

47.20.09.2016 14:37:01; Щёлково, Центральная, д.6; Повторно!!!

На каком основании при проведении ремонтных работ в одном подъезде отключают воду во всем доме. Просьба предоставить компетентный ответ.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В связи с устранением неисправности в сети ХВС необходимо было отключение подачи ХВС.