ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
от 30.09.2016г.

1. 29.09.2016 14:22:17; Щёлково, Новая Фабрика, д.373 "а";
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

2. 29.09.2016 14:23:53; Щёлково, Гагарина, д.5;
Частичная подача отопления в квартире.
Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Отопление подано, в настоящее время ведутся пуско-наладочные работы.

3. 29.09.2016 14:25:24; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";
1. Нет горячей воды.
2. Нет отопления**.**
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда, горячее водоснабжение восстановлено (МКД запущен).

4 29.09.2016 14:26:56; Щёлково, Пролетарский проспект, д.14;
Когда включат отопление**?**
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

5.29.09.2016 14:28:11; Щёлково, Рабочая, д.12;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Авария на теплотрассе, работы проводит ПКФ «Стройбетон».

6.29.09.2016 14:30:04; Щёлково, Центральная, д.31; Повторно!!!

Просьба разобраться и помочь в допуске слесарей в кв. №6 для замены стояка. 4 месяца не могу решить вопрос с заменой стояка.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 16.09 совместно с участковым сотрудники Управляющей компании пытались попасть в кв. 6, безрезультатно. Пока МП «ДЕЗ ЖКХ» не будет предоставлен допуск в кв. №6, замена стояка невозможна.

7. 29.09.2016 14:33:53; Свердловский, Набережная, д.9;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП ГПС «Свердловское»

Ответ: МП ГПС «Свердловское»: Отопление по ул. Набережная д.9, кв.40 восстановлено. Претензий со стороны заявителя не имеется.

8.29.09.2016 14:41:13; Щёлково, Беляева, д.10 "а";

Нет отопления. Слесарям не платят з/плату.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

9. 29.09.2016 14:42:51; Щёлково, Центральная, д.80;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

10. 29.09.2016 14:44:07; Щёлково, Беляева, д.30;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Котельная «Северная», обслуживающая данный МКД, находится на ремонте (разобраны котлы).

11.29.09.2016 14:45:24; Щёлково, Пролетарский проспект, д.3;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

12. 29.09.2016 15:02:26; Дроздов Иван; деревня Гребнево;

Не вывозятся ТБО в селе Гребнево Щелковского района в проулке Гребнево, 24-а. Не вывозятся ТБО уже длительный период, в связи с чем накопилось большое количество мусора, издающего резки запах, в районе помойки развелись крысы, что ухудшает санитарное состояние. Функции вывоза ТБО администрация сельского поселения передала администрации района, вывоз должен осуществляться ООО «Эверест».

Ответственный исполнитель: ООО «Эверест», Администрация с.п. Гребневское

Ответ: Администрация г.п. Гребневское: Управляющей компанией ООО «Эверест» не налажена организация сбора и вывоза ТБО и КГМ от МКД, находящихся в их управлении. Вывоз ТБО в авральном режиме по УК ООО «Эверест» осуществляется силами администрации с.п. Гребневское и МП «Гребневская служба ЖКХ». Мусор будет вывезен в ближайшее время.

13.29.09.2016 15:11:24; Щёлково, Первомайская, д.14;

Где можно получить выписку из домовой книги?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что паспортный стол находится по адресу: г. Щелково, ул. Комарова, д. 17к1.

14. 29.09.2016 15:16:46; Щёлково, Талсинская, д.2;

Когда включат отопление в квартире?

Ответственный исполнитель: ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: Система центрального отопления перезапущена, жалоб от жителя нет.

15.29.09.2016 15:17:53; Щёлково, Стефановского, д.1;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Ведутся работы по замене участка лежака.

16.(+, перезапуск) 29.09.2016 15:18:55; Щёлково, Талсинская, д.2;
Когда включат отопление**?**
Ответственный исполнитель: ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: Система центрального отопления перезапущена, жалоб от жителя нет.

17.29.09.2016 15:36:44; Щёлково, Парковая, д.23;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

18.29.09.2016 15:43:31; Щёлково, Краснознаменская, д.10 "а";
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

19. 29.09.2016 15:46:43; Щёлково, Иванова, д.11 "а";
В квартире течет батарея. УК на заявки не реагирует.
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 30.09 аварийная ситуация в квартире № 44 устранена.

20. 29.09.2016 15:48:07; Щёлково, Талсинская, д.6;
Частичная подача отопления в квартире.
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Проводится перепуск системы ЦО. С заявителем связались, проинформирован.

21. 29.09.2016 15:49:25; Щёлково, Иванова, д.13 "а";
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

22. 29.09.2016 15:50:40; Щёлково, Беляева, д.18;
Когда включат отопление**.**
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Котельная «Северная», обслуживающая данный МКД, находится на ремонте (разобраны котлы).

23. 29.09.2016 15:51:45; Щёлково, Центральная, д.61;
Когда включат отопление.
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

24. 29.09.2016 16:01:05; Щёлково, Центральная, д.3; Повторно!!!
Угловая квартира, в маленькой комнате чёрные от грибка, запах плесени. Зам. Гл. инженера Рунов Дмитрий Сергеевич отказал в приёме заявки на работы по гидроизоляции, сославшись на отсутствии денег. Просьба разобраться и принять действенные меры.
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Гидрофобия стены будет выполнена 05.10.16 года. С заявителем связались, проинформирован.

25. 29.09.2016 16:03:14; Щёлково, Центральная, д.4;
1. Просьба обрезать ветки кустарников за домом № 32.
2. Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:
1. Связались с заявителем, заявитель имел ввиду убрать срезанные ветки, складированные на проходе к станции «Воронок». МП «ДЕЗ ЖКХ» работ по обрезке веток в указанном месте не выполняло.
2. С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

26.29.09.2016 16:04:29; Щёлково, Талсинская, д.6;
Отсутствует отопление по стояку
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время ведется перепуск системы ЦО.

27.29.09.2016 16:05:45; Щёлково, Заречная, д.5;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда (МКД запущен).

28.29.09.2016 16:07:22; Щёлково, Парковая, д.5 "а";
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

29. 29.09.2016 16:11:54; Щёлково, Сиреневая, д.22 "а";
Просьба отремонтировать лестницу между домами №№ 14 и 22 "а".
Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Лестница была отремонтирована 21.09.2016 года и находится в удовлетворительном состоянии. Связались с заявительницей она хочет, чтобы её заменили на новую.

30.29.09.2016 16:10:03; Щёлково, Краснознаменская, д.10 "а";

Когда включат отопление?

<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

31. 29.09.2016 16:37:07; Загорянский, Горького, д.20;

С утра по улице Горького произошло отключение подачи воды. Обращались в аварийно-диспетчерскую службу «Водоканал». Получена информация о том, что «Водоканал» предупредил Администрацию по вопросу отключения. Администрация поселения Загорянский не уведомила жителей. Просьба разобраться в ситуации и возобновить подачу воды

<u>Ответственный исполнитель:</u>Администрация г.п. Загорянский, МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: По информации МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский водоканал» работы по перекладке водопроводной сети по ул. Горького выполняла подрядная организация ООО «Грассор».

Предупреждения от Водоканала об отключение подачи горячей воды в Администрацию г.п.Загорянский не поступало.

32. 29.09.2016 16:39:04; Щёлково, микрорайон Богородский, д.19;

Запах фекалий на улице.

<u>Ответственный исполнитель:</u> МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Выполняются восстановительные работы на камерах гашения по ул. Мичурина.

Руководство МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал» просит с пониманием отнестись к сложившейся ситуации и приносит извинения жителям микрорайона Богородский.

33.29.09.2016 16:40:27; Щёлково, Комсомольская, д.18;

Когда включат отопление.

<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

34.29.09.2016 16:41:50; Щёлково, Заречная, д.5;

Когда включат отопление?

<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

35. 29.09.2016 16:44:42; деревня Назимиха, СНТ «Домостроитель»;

Жители за свои деньги сделали обсыпку дороги к своим участкам. Дорогу разбили лесовозы и тяжелая техника. Когда будет восстановлена дорога?

<u>Ответственный исполнитель:</u> Администрация с.п. Трубинское, Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога в муниципальной собственности не числится. Разрешения на проезд тяжёлой техники УДХ не давало. По информации жителей лес вывозит ООО Детинец.

36. 29.09.2016 16:50:04; Щёлково, Пушкина, д.1/16;

1. Когда включат отопление? Почему нарушается ФЗ.
2. Почему оператор ЕДДС не принимает заявки на устранение аварийных ситуаций.

<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда. По 2-му вопросу проинформирован, что заявки на устранение аварийных ситуаций принимаются Единой диспетчерской службой МП «ДЕЗ ЖКХ» по телефону 56 6 06 36.

37. 30.09.2016 09:00:29; Щёлково, Комарова, д.18к2;

Добрый день! Обращаюсь на «Горячую линию» в третий и последний раз. В доме 18 корпус 2 6 подъезд проблемы с напором воды, раньше воды не было вечерами, сейчас постоянно, все об этой проблеме знают, но делать никто и ничего не хочет,если не может помочь администрация, придётся обращаться в область;к депутатам,на телевидение, как то надо

достучаться на обслуживающей компании, которой, кстати, мы платим деньги за обслуживание? Надеюсь все-таки на вашу поддержку и помощь, чтобы не выносить «сор из избы».
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По данному адресу необходима замена лежака ХВС в подвале. Работы будут выполнены после запуска системы отопления.

38. 30.09.2016 09:03:33; Щёлково, Заречная, д.5 "б";

Добрый день! до сих пор отсутствует отопление по адресу г. Щелково ул. Заречная, д.5Б, кв.29. Почему??? Платежи за теплоэнергию оплачиваю ежемесячно с 01.01.2016! Управляющая компания ссылается на проблемы теплоснабжающей организации «Тепло сервис». Температура воздуха в течение всего сентября не выше +8. когда будет подано отопление???
Ответственный исполнитель: ООО «Профсервис»

Ответ: ООО «Профсервис»: В связи с задолженностью ООО «Тепло Сервис» за поставленный газ котельная, расположенная по адресу: г. Щелково, ул. Заречная, д.84, остановлена до полного погашения задолженности.

39. 30.09.2016 09:06:42; посёлок Краснознаменский (ГП Щёлково), д.96;

Протечка крыши. В квартире течь, стены сырые. УК на заявления не реагирует. Прошу Вас принять незамедлительные меры по моему вопросу.
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По согласованию с жителем комиссионное обследование кровли будет проведено 03.10.16 года.

40.30.09.2016 09:08:24; Щёлково, Краснознаменская, д.7;

Когда включат отопление.
Ответственный исполнитель: ООО «Жилсервис-А»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Произведен перезапуск системы. Проблема устранена.

41. 30.09.2016 09:10:34; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

Пятый день из горячего крана течет ржавая вода. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 30.09 Проведено комиссионное обследование качества воды с МУП «Теплосеть». Визуально качество воды (прозрачность) находится в норме, запах отсутствует.

42. 30.09.2016 09:13:38; посёлок Литвиново (СП Трубинское), д.2 "б";

Управляющая компанияМП СПТ «Литвиново» не подает отопление в дом, ссылаясь на задолженность по оплате коммунальных услуг. У меня долгов нет. Да и законно ли это? Отопление в поселке подали 26.09.16г. Мусорка у дома 2Б похожа на свалку: подолгу не вывозится.

Ответственный исполнитель:МП СПТ «Литвиново»

Ответ: МП СПТ «Литвиново»: Мусор будет вывезен в ближайшее время.

43. 30.09.2016 09:18:42; Щёлково, Заречная, д.5;

Когда включат отопление? В квартирах очень холодно. УК информацию по вопросу подачи отопления не предоставляет.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

44.30.09.2016 09:20:40; Щёлково, Свирская, д.12; Повторно!!!

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

45.30.09.2016 09:26:46; Щёлково, Центральная, д.61;

После подачи отопления в подвале появилась течь. Жители самостоятельно перекрыли систему. Аварийная служба на заявления не среагировала. Просьба восстановить подачу отопления.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда, течь стояка будет устранена при перезапуске системы.

46.(+, перезапуск) 30.09.2016 09:28:40; Щёлково, Заречная, д.5;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

47.30.09.2016 09:31:42; Монино, Баранова, д.5;

Частичная подача отопления в квартире. Квартира угловая. Очень холодно. Просьба срочно принять меры, так как впереди выходные дни.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Монино, ООО «Виктория»

Ответ: Администрация г.п. Монино: В связи с аварийной ситуацией на трубе (стояке) отопления, имеет место неполной подачи тепла в квартиру 37 по ул. Баранова, д. 5. В доме ведутся работ по устранению аварии на стояке, пуск отопления в полном объеме планируется на 17.00 ч., 30.09.2016 года.

48. 30.09.2016 09:33:36; Щёлково, Первомайская, д.52;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

49. 30.09.2016 09:35:24; Щёлково, Институтская, д.19; Повторно!!!

Отопления нет по адресу:Щелково-3, ул. Институтская, д. 19.

тветственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

50.30.09.2016 09:38:35; Щёлково, Шмидта, д.20;

1. Когда включат отопление?

2. Не производят уборку подъездов и придомовой территории. Д/площадка завалена мусором.
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:
1. С заявителем связались, проинформирован, что в настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.
2. Уборка по данному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 о 27.09.2003 года.

51.30.09.2016 09:31:42; Монино (ГП Монино), Баранова, д.5;
Частичная подача отопления в квартире. Квартира угловая. Очень холодно. Просьба срочно принять меры, так как впереди выходные дни.
Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Монино, ООО «Виктория»

Ответ: Администрация г.п. Монино: В связи с аварийной ситуацией на трубе (стояке) отопления, имеет место неполной подачи тепла в квартиру 37 по ул. Баранова, д. 5. В доме ведутся работ по устранению аварии на стояке, пуск отопления в полном объеме планируется на 17.00 ч., 30.09.2016 года.

52.30.09.2016 09:39:57; Щёлково, Иванова, д.15/19;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

53. 30.09.2016 09:41:17; Щёлково, Парковая, д.5;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

54.30.09.2016 09:48:53; Щёлково, Заречная, д.92;
Когда включат отопление. 2 недели отсутствует подача горячей воды?

Ответственный исполнитель: ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: По телефонограмме от ООО «Теплоцентраль» сегодня, т.е. 30 сентября пуск центрального отопления на указанный адрес в обращении.

55. 30.09.2016 09:52:47; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;
1. Когда будет восстановлено асфальтовое покрытие вокруг дома?
2. Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:
1. Данные работы МП «ДЕЗ ЖКХ» не проводит.
2. В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

56. 30.09.2016 09:54:57; Щёлково, Шмидта, д.19;
Когда включат отопление? В квартире 12 градусов.
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

57.30.09.2016 09:57:40; Щёлково, Центральная, д.38;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

58. 30.09.2016 10:00:30; Щёлково, Заречная, д.5;
Когда включат отопление? В квартирах очень холодно. Пожилые люди замерзают, дети болеют.
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

59.30.09.2016 10:02:16; Щёлково, Первомайская, д.22; Повторно!!!
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

60. 30.09.2016 10:03:48; Комов Игорь; город Щёлково;

Подавал документы через МФЦ г.Щёлково в Администрацию Щёлковского р-на на выдачу градостроительного плана земельного участка 10.03.2016г. М503-9403441807-774720, ответ должен быть готов 08.04.2016г. и получать его в МФЦ. До 29.09.2016г. я не мог найти свои документы,хотя они находились в отделе архитектуры и градостроительства Щёлковского р-на.На момент возврата мне документов гр.Куликова М.А. отказалась сверить возвращаемые документы с описью принятых документов.При личном осмотре документов выяснилось, что пропали:схема планировочной организации земельного участка,материалы топографической съёмки территории.Приём Куликовой М.А.посетителей происходит в хамской форме.Требую провести проверку Куликовой М.А.на соответствие занимаемой должности,а также вернуть пропавшие документы.

Ответственный исполнитель: Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: 10.03.2016 Комов Игорь обратился в АЩМР с заявлением об утверждении ГПЗУ. Заявление подано через МФЦ.

29.03.2016 АЩМР подготовлен ответ на обращение, которое передано в МФЦ для вручения заявителю.

29.09.2016 в 13ч.30м. Комов Игорь обратился в каб. № 5 по вопросу получения документов, ранее переданных в МФЦ. При этом заявитель был возбуждён, на предложения дождаться окончания обеденного перерыва, высказал своё недовольство, отказался покинуть кабинет, хамил.

Специалистом сделаны копии приложенных документов для приобщения к ответу, а оригиналы вручены заявителю. На предложение расписаться в получении документов, Комов Игорь ответил отказом, схватил со стола все документы, связанные с его обращением, в том числе, которые должны храниться в АЩМР, и выбежал из кабинета.

При общении с заявителем сотрудник АЩМР вел себя корректно, диалог велся в деловом стиле, без унижения чести и достоинства заявителя, последний получил ответы на все заданные вопросы.

Ранее 29.09.2016 указанный гражданин в АЩМР по вопросам возврата документов не обращался. Документы ему возвращены по первому требованию.

По вопросу отсутствия топографического плана, включенного в список, переданных из МФЦ в АЩМР документов, заявителю было сообщено, что данный документ отсутствовал. Не возвращать данный документ оснований у сотрудника не имелось.

Ответ: МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района». Документы по делу №М503-9403441807-774720 от 10.03.2016 были направлены в Управление архитектуры и градостроительства АЩМР 12.03.2016 согласно реестра №26 ГПЗУ от 12.03. 2016. Отказ по делу пришел в МФЦ 15.04.2016.

При личном обращении в МФЦ 29.09.2016 Комов получил отказ в предоставление услуги «Выдача градостроительных планов земельных участков при осуществлении строительства, реконструкции объектов малоэтажного жилищного строительства (индивидуального жилищного строительства)».

С заявителем связались. Претензий к качеству работы МФЦ у него нет.

61. 30.09.2016 10:05:08; Кузнецова Зинаида; город Щёлково;

В квартирах микрорайона Солнечный сыро и холодно!!!

Никто не дает ответа, когда будет тепло в наших квартирах!

Завтра 01 октября 2016 года!!!

В СМИ есть информация, что муниципалитеты Московской области отапливаются.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «Векторкомстрой»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

62. 30.09.2016 10:09:30; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

Пятый день из горячего крана течет ржавая вода. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 30.09 Проведено комиссионное обследование качества воды с МУП «Теплосеть». Визуально качество воды (прозрачность) находится в норме, запах отсутствует.

63. 30.09.2016 10:11:13; деревня Мизиново, Набережная, д.53;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП СПА «Биотоп»

Ответ: МП СПА «Биотоп»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

64.30.09.2016 10:13:25; Щёлково, Пустовская, д.6;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

65.30.09.2016 10:15:16; Щёлково, Комарова, д.13;

Когда включат отопление? В доме проживает много детей и пожилых людей.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

66. 30.09.2016 10:16:53; Щёлково, Комарова, д.15;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

67. 30.09.2016 10:20:37; Щёлково, Комарова, д.5;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

68. 30.09.2016 10:23:42; Щёлково, Советская, д.54 "а";

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

69. 30.09.2016 10:25:17; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.19, стр.1;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

70. 30.09.2016 10:27:25; Щёлково, Иванова, д.17/12;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

71. 30.09.2016 10:30:23; Щёлково, Заречная, д.92;

Две недели отсутствует горячая вода. Нет отопления.

Ответственный исполнитель: ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: По телефонограмме от ООО «Теплоцентраль» сегодня, т.е. 30 сентября пуск центрального отопления на указанный адрес в обращении.

72. 30.09.2016 10:33:51; Щёлково, Заводская, д.5;

Когда включат отопление. Просьба предоставить конкретные сроки подачи тепла.

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

73. 30.09.2016 10:36:07; Щёлково, Шмидта, д.20;

А Вы знаете у нас еще не дали тепло в квартирах. Мерзнем, поимейте совесть, дети болеют и не ходят в школу. Негде сушить белье. Как видите у нас не все хорошо. А у Вас?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

74. 30.09.2016 10:48:31; посёлок Литвиново, д.13;

3 месяца отсутствует подача горячей воды. До сих пор нет отопления.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Трубинское, ООО «Эверест», Отдел координации строительства

Ответ: Ответ ООО «Эверест»: Ответственным за подключение жилого дома №13 в п. Литвиново к постоянному источнику горячего водоснабжения и центрального отопления является ООО «СервисСтрой». Застройщику необходимо осуществить мероприятия в части получения Заключения о соответствии постоянного объекта капитального строительства требованиям технических регламентов и проектной документацией и разрешения на ввод в эксплуатацию.

ООО «Эверест» осуществляет обслуживание внутридомовых инженерных систем данного дома.

Ответ: Отдел координации строительства: Дом введен в эксплуатацию в 2013 году. Задолженность более 3,0 млн.рублей. Вопрос на контроле. Вопрос по запуску тепла будет решен застройщиком ООО «СервисСтрой» в течение недели.

75. 30.09.2016 10:50:00; Щёлково, Комарова, д.8;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

76. 30.09.2016 10:54:02; Щёлково, Центральная, д.96, стр.2; Повторно!!!

В общую квитанцию включили платеж за услуги консъержа, эта услуга мне не по карману. Просьба разобраться и обьяснить правомерность включения этой дополнительной услуги?

<u>Ответственный исполнитель:</u> ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: Плата за работу консьержек включена в ЕПД на основании решения общего собрания жильцов дома в феврале 2016 года.

77. 30.09.2016 10:57:47; Щёлково, Шмидта, д.24;
Когда включат отопление?
<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Перепуск системы сделан.

78. 30.09.2016 11:04:10; Щёлково, Комсомольская, д.20;
Когда включат отопление?
<u>Ответственный исполнитель:</u> ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: Коммуникации дома готовы к пуску центрального отопления, «УК «ВКС» - ждет телефонограммы от ЗАО «ТеплоСервис» о пуске ЦО. С жителем связались, разъяснили.

79. 30.09.2016 11:07:57; Щёлково, Центральная, д.9;
Когда включат отопление?
<u>Ответственный исполнитель:</u> ООО «Продвижение регион»

Ответ: ООО «Продвижение-регион»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

80. 30.09.2016 11:17:41; Щёлково, Кооперативная, д.5;
Когда включат отопление?
<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

81. 30.09.2016 11:20:23; Щёлково, Пионерская, д.36; Повторно!!!
Произошла протечка кровли, в связи с чем пострадал мой балкон. Я написала заявление в УК с просьбой устранить протечку, произвести заделу межпанельных швов и создать комиссию по возмещению ущерба.

Пришло письмо из УК без печати, без входящего № в котором указано, что ремонт я должна производить за свой счет. Просьба разобраться.
Ответственный исполнитель: ООО УК «Белый Парус»

Ответ: ООО «Белый Парус»: ООО «Белый Парус» оказывает услуги и выполняет работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества жилого многоквартирного дома.

Балкон, являясь частью квартиры, не относится к общему имуществу многоквартирного дома.

Квартира заявительницы находится на 14-м этаже 17-ти этажного многоквартирного дома и от протечки кровли балкон данной квартиры пострадать не мог.

Ответ заявительнице дан на бланке с логотипом ООО «Белый Парус», подписан генеральным директором, поэтому печать предприятия не обязательна.
Ответ: Управление по ЖКХ: Для компенсации испорченного имущества, вам необходимо совместно с управляющей организацией составить акт о заливе. В случае отказа управляющей организации компенсировать ущерб, вопрос решается в судебном порядке.

82. 30.09.2016 11:36:05; Щёлково, Парковая, д.16 "а"; Повторно!!!
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

83. 30.09.2016 11:37:54; Щёлково, Жуковского, д.1;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Отопление подано, в настоящее время ведутся пуско-наладочные работы.

84. 30.09.2016 11:39:15; Щёлково, Гагарина, д.2;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Отопление подано, в настоящее время ведутся пуско-наладочные работы.

85. 30.09.2016 11:40:51; Щёлково, Беляева, д.28;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Котельная «Северная», обслуживающая данный МКД, находится на ремонте (разобраны котлы).

86. 30.09.2016 11:46:27; Щёлково, Заречная, д.5;

Просьба предоставить информацию по вопросу подачи отопления.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

87. 30.09.2016 11:57:52; Щёлково, Иванова, д.14 "а"; Повторно!!!

В квартире течет батарея. УК на заявки не реагирует.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 30.09.2016г. аварийная ситуация в квартире № 44 устранена.

88. 30.09.2016 12:02:36; Щёлково, Пролетарский проспект, д.14;

Проживаем по адресу: г. Щелково, Пролетарский проспект, д. 14, кв. 140. Второй год протекают межпанельные швы. В управляющую компанию ДЭЗ ЖКХ первый раз обратились в августе 2015 года. В текущем году обращались дважды. Подразделение находится в нашем же доме. Заявки принимали, в журнал записывали, обещали замазать швы. Но ничего так и не сделали. Сегодня обнаружили, что углы во всех комнатах и кухне уже не просто влажные, а мокрые. Даже образовываются лужицы на полу. Боимся не только сырости, плесени, но и замыкания электропроводки. Просим помочь в нашей беде.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по герметизации межпанельных швов по данному адресу будут проведены согласно плана текущего ремонта на 2016 год до 15.10.16 года.

89. 30.09.2016 12:04:04; Щёлково, Беляева, д.18;

Повторно!!! Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Котельная «Северная», обслуживающая данный МКД, находится на ремонте (разобраны котлы).

90. 30.09.2016 12:05:56; Щёлково, Ленина, д.8;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Отопление подано, в настоящее время ведутся пуско-наладочные работы.

91.30.09.2016 12:07:20; Щёлково, Заречная, 8к1;

Добрый день,Алексей Васильевич! Меня зовут Кузнецова Марина.Я проживаю по адресу:г.Щелково,ул.Заречная, 8к1,кв. 143.

У нас до сих пор нет отопления! И нет горячей воды.Я проживаю с трех летней дочерью.Мы замерзаем! Я Вас очень прошу! Помогите нам!

Ответственный исполнитель: ООО «РегионСтрой»

Ответ: ООО «РегионСтрой»: По причине аварии в зоне эксплуатационной ответственности теплоснабжающей организации ООО «Теплоцентраль», ГВС и отопление на МКД по адресу: г. Щёлково, ул. Заречная, 8к1 поданы в 10час. 00мин. 30.09.2016 года.

92.30.09.2016 12:08:56; Щёлково, Беляева, д.22 "а";

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Котельная «Северная», обслуживающая данный МКД, находится на ремонте (разобраны котлы).

93. 30.09.2016 12:10:36; Щёлково, Заречная, д.6;

Повторно!!! Когда включат отопление.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

94.30.09.2016 12:18:49; Щёлково, микрорайон Богородский, д.1;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: УК «НовоселЖилСервис»

Ответ: УК «НовоселЖилСервис»: Подача тепла к потребителям началась с 16.00 час. 28.09.2016 года в соответствии с Постановлениями Администрации Щелковского муниципального района о начале отопительного периода 2016-2017 г.г. № 4431 от 19.09.2016 г. и № 4537 от 28.09.2016 г. и будет включать в себя поэтапное и плановое включение отопления с одновременной проверкой в квартирах состояния отопительных приборов, удалением воздуха из поэтажных стояков отопления, квартирных радиаторов и радиаторов мест общего пользования. При этом, также будет производиться настройка регулировочных клапанов, расположенных в поэтажных ИПУТах, в соответствии с проектными значениями таблиц их настройки.

95.30.09.2016 12:23:57; Щёлково, Парковая, д.10;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

96.30.09.2016 12:29:00; Щёлково, Стефановского, д.2;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Ведутся работы по замене участка лежака.

97. 30.09.2016 12:36:44; Щёлково, Пролетарский проспект, д.11;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

98.30.09.2016 12:46:58; Щёлково, Строителей, д.11;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

99. 30.09.2016 12:49:37; Щёлково, Иванова, д.17/12;
Частичная подача отопления в квартире.
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется перепуск системы ЦО.

100. 30.09.2016 12:51:42; Щёлково, Неделина, д.9;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Отопление по адресу: г. Щелково, Неделина д.9 запущено 26.09.16 года.
Параметры: Рпод.-6,9атм., Робр.-6,7атм.; Тпод.-70С, Тобр.-48С.

101.30.09.2016 12:53:14; Щёлково, Комарова, д.6 "а";
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

102.30.09.2016 12:55:22; посёлок Литвиново (СП Трубинское), д.14;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства, Администрация с.п. Трубинское

Ответ: Отдел координации строительства: Жилой дом не введен в эксплуатацию. Дом заселен более 2-х лет. Задолженность более 3,0 млн.рублей. Вопрос на контроле. Вопрос по запуску тепла будет решен застройщиком ООО «СервисСтрой» в течение недели.

103. 30.09.2016 13:06:41; посёлок Биокомбината (СП Анискинское), д.16;

Полгода назад производили ремонт подъезда. Ремонт некачественный. Отсутствуют поручни, очень скользкая плитка. Жители получают травмы. Просьба провести проверку.

Ответственный исполнитель: ТСЖ «Дом Солнца»

Ответ: ТСЖ «Дом Солнца»: Дом ввелся в эксплуатацию в 2008 году. ТСЖ управляет домом два года. Входные группы всех 6-ти подъездов ТСЖ капитально отремонтировала с заменой кафеля, установкой новых пандусов, подвесных потолков, почтовых ящиков и заменой всех светильников на диодные. Косметический ремонт сделан в 6-ти лифтовых, установлены 6-ть железных дверей на чердаках.

В настоящее время ведется монтаж видеонаблюдения, сделан частичный ремонт на 15 этажах из 68 этажей. На этажах косметический ремонт в 2016 году планами не предусмотрен. Данный ремонт будет обсуждаться правлением при составлении сметы на 2017 год.

104. 30.09.2016 14:07:59; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

105.30.09.2016 14:05:30; Щёлково, Первомайская, д.21; Повторно!!!

Нет отопления в квартирах. Почему Администрация ЩМР отказывается общаться по вопросу последствий пожара.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

106. 30.09.2016 14:09:24; Щёлково, Комарова, д.4 "а";
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.

107.30.09.2016 14:13:14; Щёлково, Заречная, д.5;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В настоящее время ведется поэтапный запуск тепла на объекты жилого фонда.