**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**
**от 12.09.2016г.**

**1**. 09.09.2016 14:51:53; Щёлково, Гагарина, д.3;

Просьба провести отлов собак, есть укушенные!

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Заявка передана подрядчику ООО «Облвет». Отлов будет произведен до 16.09.2016года.**

**2.**09.09.2016 15:07:25; Щёлково, проспект 60 лет Октября, д.2б;

1. Просьба перекрыть проезд грузовых и легковых машин, которые раздолбали дорогу между д.№№ 2Б и 2А.
2. Убрать бесхозные вагончики торцы д.№2а и д.№2б.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»,Управление дорожного хозяйства, Отдел благоустройства

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:**

**1. По данному вопросу необходимо проведение общего собрания собственников МКД и предоставление в МП «ДЕЗ ЖКХ» Протокола с положительным решением (более 50% голосов). С заявителем связались, проинформирован.**

**Отдел: Управление дорожного хозяйства: Вопрос будет рассмотрен на Комиссии по ОБДД.**

**Ответ: Отдел благоустройства:**

**2. В настоящее время сформирован адресный перечень подлежащих сносу самовольно установленных некапитальных сооружений. В первую очередь подлежат сносу самовольно установленные некапитальные сооружения (ракушки) в количестве 411 шт. с территорий, подлежащих комплексному благоустройству. Вопрос сноса некапитальных сооружений (ракушек) по вышеуказанному адресу будет рассмотрен после выполнения первоочередных работ.**

**3.**09.09.2016 15:34:48; Щёлково, Комарова, д.7, стр.2;

1. Водосточная труба с улицы отсутствует, мокнут швы. Просьба установить водосточную трубу, заделать швы.

2. Просьба наладить регулярную чистку урн и детской площадки, посыпать дорожку щебёнкой от д.№5 до детской площадки.
**Ответственный исполнитель:**ООО «Квант»

**Ответ: ООО «Квант»:**
**1. В 2014году был проведен капитальный ремонт кровли, в результате которого организованный стояк воды был преобразован в неорганизованный, не предусматривающий водосточных труб.**
**2. Со стороны дома № 7/2 по улице Комарова двор убирается регулярно.**

**4.**09.09.2016 15:47:37; Щёлково, Пролетарский пр-т, д.11;

Просьба у центрального входа в старый хирургический корпус сделать площадку перед входной дверью, уменьшить высоту ступенек.
**Ответственный исполнитель:**ГБУЗ МО «ЩРБ № 2»

**Ответ: ГБУЗ МО «ЩРБ №2»: В государственной программе «Здравоохранение Подмосковье 2014-2020г.» на 2016г ГБУЗ МО «Щелковская районная больница №2» включена в план на проведение капитального ремонта, в том числе и по входу в хирургический корпус; предусмотрен ремонт ступенек и строительство пандуса.**

**5.**09.09.2016 15:59:15; Фряново, дер. Коняево, д.14;

Скачек напряжения в 13 часов дня, просьба принять меры к подаче нормального напряжения, и принять меры к недопущению хамства при обращении граждан в ЕДДС.
**Ответственный исполнитель:**ПАО «МОЭСК» Восточные Электрические сети Щелковский РЭС

**Ответ: ПАО «МОЭСК» Восточные сети Щелковский РЭС: 9 сентября 2016 года в результате неблагоприятных погодных условий произошло схлестывание проводов, что привело к автоматическому отключению фидера 0,4 кВ» Деревня» от КТП 67 д. Коняево. По прибытии бригадой ОВБ приняты меры к скорейшему устранению повреждения на ВЛ. ВЭС филиала ПАО МОЭСК приносит жителям д. Коняево извинения за доставленные неудобства. По второй части обращения с персоналом ОДГ ЩРЭС проведен дополнительный**

**инструктаж по корректному ведению переговоров при обращениях граждан в диспетчерскую службу ЩРЭС.**

**6.**09.09.2016 16:28:45; Карпов Виктор;

08.06.16г. подали документы в МФЦ на выделения земельного участка в собственность, но ответа нет. Просьба разобраться и принять меры к ускорению оформления.

**Ответственный исполнитель:**Управление земельных отношений, МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района

**Ответ: Управление земельных отношений: Заявителем ответ на обращение от 08.08.16г. из МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щёлковского муниципального района» получен.**

**Вместе с тем пригласили на прием в Управлении земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района по адресу: Московская область, г. Щелково, 1-ый Советский переулок, д. 2А. Приемное время: понедельник: с 14.00 до 18.00, четверг с 9.00 до 13.00 (тел. 8-496-56-6-47-50).**

**7.**09.09.2016 16:41:41; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4;

Просьба разобраться и принять меры к нормальной работе автомата по приёму наличных денег по оплате за потреблённую электроэнергию на ул. Фабричная д.№1.

**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:Автомат по приему денежных средств в настоящее время работает.**

**8.**09.09.2016 17:15:51; дер. Медвежьи Озёра, Новый Городок, д.15;

Являемся ли мы многодетной семьёй: я, и мой муж, 2-е детей от первых браков и один совместный ребёнок?

**Ответственный исполнитель:**Администрация с.п. Медвежье-Озерское

**Ответ: Администрация с.п. Медвежье-Озерское: В соответствии с законом Московской области от 12 января 2006 года N 1/2006-ОЗ «О мерах социальной поддержки семьи и детей в Московской области (с изменениями на 21 июня 2016 года):**

**<u>Многодетная семья</u> - лица, состоящие в зарегистрированном браке, либо матери (отцы), не состоящие в зарегистрированном браке (далее - одинокие матери (отцы)), имеющие троих и более детей в возрасте до 18 лет, проживающих совместно с ними (в том числе усыновленных, пасынков и падчериц).**

**9.**09.09.2016 18:11:24; Щёлково, Комарова, д.7;

Просьба спилить опасно наклонившиеся деревья:
- ива (ближе к мостику),
- дерево над проводом (ближе к детской площадке),
- дерево рядом с магазином «Компьютеры».

Спилить дерево-куст, перегораживающее узкие тропинки к палатке «Ешь».

У большого тополя на берегу ручья спилить нижние ветки загораживающие проход прогулочной тропы вдоль ручья.

**<u>Ответственный исполнитель:</u>**МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», МП ЩР «Щелковские Электросети»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Требуется выезд на территорию 13.09.16 до 10:00.**
**Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: 13.09.2016г. выедем на место, посмотрим.**

**10.**09.09.2016 16:48:30; Щёлково, Институтская, д.36;

Просьба вывезти спиленные деревья между домами: №№ 32, 36, 37.

**<u>Ответственный исполнитель:</u>**Управление дорожного хозяйства
**Отдел: Управление дорожного хозяйства: Спиленные МП ГПЩ Дортранс деревья будут убраны до 15.09.2016 года.**

**11.**09.09.2016 17:00:41; Щёлково, Свердлова, д.59;

С участка д.№54 по ул. Папанина, из выгребной ямы стекают нечистоты на соседний участок к д.№55 по ул. Свердлова, образовалось озеро, от которого идёт сильный дурной запах! Просьба разобраться и принять меры по устранению причины.

**<u>Ответственный исполнитель:</u>**Отдел экологии и охраны окружающей среды

**Ответ: Отдел экологии и охраны окружающей среды: Направлено письмо в адрес МУ МВД России «Щёлковское» с просьбой принять меры в соответствии с действующим законодательством.**

**12.**09.09.2016 17:32:30; посёлок Краснознаменский (ГП Щёлково), д.4;

Возле подъезда №4 с левой стороны вход в подвал, там расположены деревянные сараи, в которых хранят картошку, морковь, велосипеды разный хлам, сутками горит свет, приходят неизвестные люди, затруднён доступ к трубам коммуникаций. Просьба рассмотреть вопрос о демонтаже пожароопасных сараев и приведении подвального помещения в надлежащий вид.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По вышеуказанному адресу размещены объявления с предупреждением (фото прилагается). Заявитель не является ни собственником, ни нанимателем жилого помещения по данному адресу.**

**13.**09.09.2016 17:52:55; Щёлково, Сиреневая, д.10;

1. Уважаемая администрация! Кому я должна оплатить услуги ЖКХ, по квитанциям, неоплаченным за целый год, какой управляющей компании? Просьба ответить в письменном виде самому Валову А.В.

2. В подвале 02.07.16г. под контролем ВаловаА.В. в сопровождении Щёлковского ТВ, всё было идеально, но сегодня всё поменялось: в подвал невозможно зайти без резиновых сапог, куча комаров и мошек, в полу забил ключ! Просьба разобраться и принять срочные меры.

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ, ЗАО «Новые технологии»

**Ответ: ЗАО «Новые технологии»:**

**1. Управляющей организацией по вышеуказанному адресу является ЗАО «Новые технологии» на основании решения ГУ МО «ГЖИ МО». Данный МКД внесён в реестр лицензий ЗАО «Новые технологии» ГУ МО «ГЖИ МО», соответственно оплату за ЖКУ необходимо производить в адрес ЗАО «Новые технологии».**

**2. Работы по приведению в надлежащее состояние тех. подполья были выполнены в июне 2016 года. Сбор денежных средств за ЖКУ по вышеуказанному адресу не превышает 10%, в связи с чем ЗАО**

**«Новые технологии» в данный момент не имеет возможности повторно произвести работы.**

**14.**09.09.2016 16:33:37; деревня Богослово (СП Гребневское), д.15;
1. Где получить выписку из домовой книги?
2. Как и где получить выписку из ЕГРП по тому же адресу?
**Ответственный исполнитель:**ООО «Эверест», МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района

**Ответ: ООО «Эверест»:**
**1. Заявителю даны разъяснения по телефону. Выписку из домовой книги заявитель получил на руки.**
**Ответ: МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района:**
**2.Разъяснили, куда можно подойти и получить выписку из ЕГРП.**

**15.**12.09.2016 09:25:09; Познянская Янина; город Щёлково;

Здравствуйте, в 2003 году заключен договор аренды земельного участка на неопределенный срок.

Какие действия необходимо совершить, чтобы переоформить договор на другого арендатора.

Как перевести участок в собственность на другое физическое или юридическое лицо?

Какие документы необходимы?

Какие существуют государственные пошлины?

Где осуществляется прием документов? Сроки?

**Ответственный исполнитель:**Управление земельных отношений

**Ответ: Управление земельных отношений: В соответствии с п.1 ст.39.20 ЗК РФ «Особенности предоставления земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, на котором расположены здание, сооружение» - исключительное право на приобретение земельных участков в собственность или в аренду имеют граждане, юридические лица, являющиеся собственниками зданий, сооружений, расположенных на таких земельных участках.**

**Учитывая изложенное, выкуп данного земельного участка по цене равной трем процентам кадастровой стоимости возможен при наличии у Синякиной Е.В. права собственность на здание, сооружение, распложенное на испрашиваемом земельном участке.**

**Учитывая изложенное, Вам необходимо повторно обратиться в Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щёлковского муниципального района», по адресу: Московская область, Щёлковский район, г. Щёлково, ул. Свирская, д. 2а с заявлением и приложением документов в соответствии со ст. 39.17 Земельного кодекса Российской Федерации о предоставлении земельного участка в собственность без проведения торгов.**

**Для переоформления договора аренды необходимо предоставить в Управление земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района по адресу: Московская область, г. Щелково, 1-ый Советский переулок, д. 2А. Приемное время: понедельник: с 14.00 до 18.00, четверг с 9.00 до 13.00 (тел. 8-496-56-6-47-50) заверенную копию переуступки прав, копию паспорта нового арендатора и контактные данные.**

**16.**12.09.2016 09:27:47; Куткова Полина;

В рамках благоустройства, гаражи-ракушки в скором времени исчезнут с улиц и дворов города Щёлкова и в соответствии с постановлением от 27.04.2016г. № 1939 «Об утверждении порядка выявления и сноса (демонтажа) самовольно установленных сооружений, предназначенных для хранения и стоянки автотранспорта на территории городского поселения Щёлково» владельцы самовольно установленных сооружений необходимо в произвести их демонтаж.

В случае неисполнения данного требования в указанный срок администрацией Щёлковского муниципального района будут приняты меры по принудительному сносу незаконного строения.

Такая грозная информация расклеивалась на всех гаражах-ракушек по улице Пустовская вдоль 18 дома и 16 дома. Видно администрация успокоилась своей акцией по сносу металлических конструкций (гараж-ракушка) и забыла наклеить столь грозную информацию на ракушки, которая стоит во дворе 1-ый Советский пер.д.28 возле забора Центра занятости.

Мы, жители города Щелково 1-ый Советский переулок, д.28, не раз обращались с просьбой к администрации города Щелково.

Администрация говорит о завершающей стадии комплексного благоустройства дворов в городе, но вот наш двор так и не доведен до ума! Когда уберете металлическую ракушку в нашем дворе?

Раньше ей пользовался инвалид, было официальное разрешение ему на её установку. Но вот как 20 лет, как он умер. Сейчас ею пользуются торгаши (не русские).Возле неё ведется активная торговля фруктами, которые хранятся в этой ракушке. Утром в 8.30 – 9.00 открывается «ракушка – склад» и из неё выносят в ящиках фрукты и овощи, а ведь рядом в метрах 10-ти за забором находится контейнер для мусора (территория центра занятости).

Надеемся, что как отметила глава района Надежда Суровцева, власти действуют в соответствии с программой губернатора МО «Стратегия перемен» и перемены к лучшему можно заметить уже сегодня.Надеемся, что и наш двор затронут эти перемены.

**Ответственный исполнитель:**Отдел благоустройства, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Отдел благоустройства: В настоящее время сформирован адресный перечень подлежащих сносу самовольно установленных некапитальных сооружений. В первую очередь подлежат сносу самовольно установленные некапитальные сооружения (ракушки) в количестве 411 шт. с территорий, подлежащих комплексному благоустройству. Вопрос сноса некапитальных сооружений (ракушек) по вышеуказанному адресу будет рассмотрен после выполнения первоочередных работ.**

**Ответ: Согласование на реализацию плодовоовощной продукции и бахчевых культур на период до 31.10.2016 выдано по адресу: г.Щёлково, 1-й Советский переулок, около д. 21 «А».**

**17.**12.09.2016 09:30:02; Щёлково, Механизаторов, д.3;

Добрый день! Прошу вас помочь мне разобраться с начисления за коммунальные услуги.

Квартира находится в МО, Щелковском районе, г. Щелково, ул. Механизаторов, д. 3, кв. 1(мой лицевой счет 88704688). Прежде я оплачивала за коммунальные услуги на 1 месяц вперед. После того как у нас произошла смена управляющей компании, у меня за последнее 5 месяцев приходят некорректные квитанции по оплате за ЖКХ.

В течении 5-ти месяцев, я каждый месяц звоню в МосОблЕирц и хожу к ним в офис, писала заявление, но все как-то безрезультатно. Квитанции приходят некорректные и непонятные
**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: На электронную почту заявителя, altair_2@inbox.ru, направлено письмо, с просьбой указать вопросы по ЕПД.**

**18.**12.09.2016 09:32:00; Щёлково, Неделина, д.26;

Добрый день. Ниже письмо, которое я Вам отправляла около года назад и оно принесло мне успех: вода горячая появилась, но не навсегда.

К сожалению, все лето история повторяется.Крайне редко, когда вода есть, в большинстве случаев она отсутствует. Огромная просьба к вам, помочь решить проблему с горячей водой, в одиночку бороться не получается.
**Ответственный исполнитель:**ООО «Домжилсервис»

**Ответ: ООО «Домжилсервис»: 12.09.16 и 13.09.16 в доме № 26 по ул. Неделина проводились внеплановые работы, предусматривающие слив воды в системе ГВС, что, возможно, привело к временному снижению температуры воды. По указанному в обращении Н. Свиридовой адресу, неоднократно прибывал управляющий домом Соколов В.Н. в дневное время и сантехник в вечернее. Однако, выйти на заявителя в течение двух дней не представилось возможным ввиду его возможного отсутствия по данному адресу либо нежелания проводить осмотр (дверь никто не открыл, т.к., возможно, к моменту выхода специалистов, температура воды восстановилась). Контактный телефон в обращении также не указан, что не дает альтернативной возможности связаться с заявителем.**

**19.**12.09.2016 09:42:33; Щёлково, Рабочая,18;

Просьба расширить д/площадку. Дети играют под окнами дома нарушая покой жителей. Происходят конфликт с родителями.
**Ответственный исполнитель:**Отдел благоустройства

**Ответ: Отдел благоустройства: Для рассмотрения возможности демонтажа ограждения, Вы можете обратиться в управляющую организацию, предоставив протокол общего собрания собственников**

**многоквартирного дома с положительным решением о выполнении данных работ из средств текущего содержания придомовых территорий.**

**20.**12.09.2016 09:47:19; посёлок Литвиново (СП Трубинское), д.11;
1. 09.09.16г. произошло отключение электроэнергии. В квартирах до сих пор нет горячей воды.
2. Сотрудникам УК «Эверест» три месяца не выплачивают з/плату.
**Ответственный исполнитель:**ООО «Эверест», ПАО «МОЭСК» Восточные Электрические сети Щелковский РЭС

**Ответ: ООО «Эверест»: Проведены работы по перепуску системы горячего водоснабжения, температура соответствует норме. С заявителем связались, претензий к ГВС на данный момент нет.**

**Заявительница не является сотрудником ООО «Эверест». Заработная плата сотрудникам ООО «Эверест», выплачивается согласно условий трудового договора.**
**Ответ: ПАО «МОЭСК» Восточные Электрические сети Щелковский РЭС: Аварийное отключение эл. энергии 09.09.2016г. в 11-30. Поврежденный участок (кабель) выведен в ремонт. Электроснабжение восстановлено в 14-00. ПАО «МОЭСК» приносит извинения жителям за доставленные неудобства.**

**21.**12.09.2016 09:52:36; Щёлково, Центральная, д.7;

Производили ремонт кровли. Строительный мусор сложили с торца дома. Мусор не убрали и теперь недобросовестные граждане устроили там свалку. Просьба убрать.
**Ответственный исполнитель:**ООО «Квант»

**Ответ: ООО «Квант»: Устранено.**

**22.**12.09.2016 09:59:21; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4;

Просьба разобраться и принять меры к нормальной работе терминала в отделенииМосэнергосбыта на ул. Фабричная улица, дом 1.
**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:Автомат по приему денежных средств в настоящее время работает.**

**23.**12.09.2016 10:01:39; Щёлково, Дом Учителей; Повторно!!!

Когда будут проведены работы по ремонту дороги на придомовой территории?

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Отдел: Управление дорожного хозяйства: Ремонт дороги в 2016 году не запланирован. Будет рассмотрен при составлении планов на 2017год.**

**24.**12.09.2016 10:23:04; Щёлково, Комсомольская, д.6;

Когда начнется благоустройство микрорайона «Заречный»?

- Асфальт сняли в начале лета и до сих пор не восстановили.
- Деревья во дворах стоят под углом 45 градусов.
- Когда закончится строительство, которое ведется уже несколько лет рядом с клиникой «МЕДСИ»? Недостроенные здания портят вид города.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства, МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление архитектуры и градостроительства

**Отдел: Управление дорожного хозяйства: Дороги в мкр. Заречный будут заасфальтированы до 15.10.2016 года.**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 12.09.2016г. проведено комиссионное обследование деревьев на придомовой территории по данному адресу. Составлена перечетная ведомость. После получения разрешения в Отделе экологии и охраны окружающей среды Администрации ЩМР работы по спилу будут выполнены.**

**Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: Администрацией городского поселения Щёлково выдано ООО «Бест» разрешение на строительство №RU50510105-86/2014 здания общественного назначения. В настоящее время застройщик обратился в Министерство строительного комплекса Московской области за разрешением о продлении срока действия вышеуказанного разрешения на строительство.**

**25.**12.09.2016 10:29:48; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;

Просьба оказать содействие в проведении работ по ремонту канализационной системы в подвале с целью ликвидации зловонных запахов и уничтожению насекомых в подъездах. Просьба провести санитарную обработку.

**Ответственный исполнитель:**ЗАО «Новые технологии»

**Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Сбор денежных средств по вышеуказанному адресу за ЖКУ не превышает 10%, в связи с чем ЗАО «Новые технологии» не имеет возможности выполнить данные работы.**

**26.** 12.09.2016 10:37:24; деревня Серково (ГП Щёлково);

Просьба скорректировать работу светофора и пересмотреть фазы работы светофора в Жегалово на выезде из д. Серково, так как образовываются огромные пробки и выезд составляет 40-50 минут.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Светофор отрегулирован в оптимальном режиме. При увеличении зелёной фазы со ст. Серково будет создаваться большой затор на магистральной ул. Московская автодороги Щёлково-Фряново.**

**27.**12.09.2016 10:42:46; Загорянский, Лесная, д.2;

Для продажи квартиры необходимо получить справку о финансово-лицевом счете. УК отказывает в выдаче справки, ссылаясь на то, что имеется задолженность. Правомерны ли действия УК?

**Ответственный исполнитель:**ООО «СервисГрад»

**Ответ: ООО «СервисГрад»: УК ООО «СервисГрад» не отказывает заявителю в выдаче запрашиваемой информации, УК ООО «СервисГрад» пытается провести переговоры с заявителем и понять причину, по которой заявитель с ноября месяца 2015г. по настоящее время ни разу не оплачивал ЖКУ, хотя в квартире зарегистрировано и постоянно проживает 6-ть человек.**

**После проведения соответствующих переговоров заявителю будет представлена вся запрашиваемая им информация.**

**28.**12.09.2016 10:59:11; Щёлково, Октябрьская, д.20;

Формы на детской площадке установлены с нарушением норм. Карусель находится очень близко к лестнице спортивного комплекса. Также посреди площадки находится большое дерево. Должно ли быть оно спилено при установке д/площадки?

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: ДИП по указанному адресу не принято. Обращение будет учтено при приемке комплексного благоустройства, дерево типа «Клён остролистный» оставлено по просьбе жителей.**

**29.**12.09.2016 11:04:39; Щёлково, Стефановского, д.2;

Просьба оборудовать парковочные места между домами №№ 2 и 6.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: На 2016год в планах нет. Есть только ул.Стефановского, д.1, д.3.**

**30.**12.09.2016 11:23:28; Щёлково, Талсинская, д.2;

Так как по данному адресу две конкурирующие УК, то невозможно зарегистрировать новорожденного. Куда обращаться?

**Ответственный исполнитель:**ООО «Векторкомстрой», Управление по ЖКХ

**Ответ: ООО «Векторкомстрой»: С жителем связались, разъяснили. А так же жителем получены на руки документы основания управления указанным в обращении многоквартирным домом. На 14.09.2016г. назначена передача паспортной документации от ООО «МособлЕИРЦ» к ООО «УК «ВКС», после получения документации, по прописке новорожденного следует обратится в УК».**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С 12.09.16 г. паспортный стол возобновил работу по адресу: г. Щелково, 1-ый Советский пер-к, д. 2А.**

**31.**12.09.2016 11:34:43; Рыбакова Татьяна; город Щёлково;

Невозможно дозвониться по телефону в ООО «МосОблЕИРЦ».

**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Телефон для связи 8-495-374-51-61 доб. 202.**

**32.**12.09.2016 11:38:11; Щёлково, Заречная, д.5;

Было плановое отключение горячей воды. Почему до сих пор не сделан перерасчет.

**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Перерасчет по воде произведен. Изменения заявитель увидит в ЕПД за расчетный месяц сентябрь.**
**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Перерасчет будет отражен в Едином платежном документе за сентябрь м-ц 2016 года.**

**33.**12.09.2016 11:44:52; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

«Теплосеть» после проведения работ оставила кучу грязи. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Теплоцентраль», Административно-технический отдел, МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Благоустройство на месте проведения работ проводило ООО «Теплоцентраль». С заявителем связались, проинформирован.**

**34.**12.09.2016 11:51:42; Щёлково, 60 лет Октября, д.7; Повторно!!!

Приобрела в КЭМПе два кресла, но в них неудобно сидеть и от них исходит сильный запах клея. При обращении о возврате кресел и получении денежных средств получила отказ. Просьба разобраться и помочь в возврате денег.

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Заявительнице рекомендовано обратиться в Роспотребнадзор в Отдел по защите прав потребителей или в судебные органы. Заявительница проинформирована.**

35.12.09.2016 11:55:00; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4;

В марте была переплата за услуги ЖКХ, но в квитанциях переплату не учитывают. Писала два заявления, но на них не реагируют.

**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Заявление заявителя находится в главном офисе ООО «МосОблЕИРЦ».**

**36.**12.09.2016 12:12:43; Щёлково, Свирская, д.12;

09.09.16г. произошел прорыв стояка горячей воды в квартире. Мер по устранению аварии до сих пор не принято.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 10.09.16г. вышла бригада слесарей для устранения аварии по данному адресу. Заявителя не было дома. Сварочные работы на стояке ГВС по согласованию с заявителем будут проведены 13.09.16 года.**

**37.**12.09.2016 12:14:43; Неделькович Анна; город Щёлково;

Куда обратиться по вопросу выделения з/участка многодетным семьям?

**Ответственный исполнитель:** Управление земельных отношений

**Ответ: Управление земельных отношений: Порядок предоставления земельных участков многодетным семьям, состоящим на учёте, регулируется Законом Московской области от 01.06 2011 № 73/2011-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области» (далее - Закон).**

**В соответствии со ст. 3 Закона Вам необходимо обратиться с заявлением (установленного образца) о бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Администрацию Щёлковского муниципального района.**

**К заявлению прилагаются следующие документы:**

**1. Документы, подтверждающие, что члены многодетной семьи являются гражданами Российской Федерации (копия паспорта – страницы: 2-3; место жительства 5-6; семейное положение 14-15; дети16-17).**

**2. Для несовершеннолетних детей (копия свидетельства о рождении со штампом гражданства РФ или вкладышем, доказывающим гражданство РФ).**

**3. Документы, подтверждающие родственные отношения членов многодетной семьи (свидетельство о браке, свидетельство о расторжении брака, свидетельство о смерти супруга (и), свидетельства о рождении детей) (копии).**

**4. Удостоверения многодетного отца и многодетной матери с датой действительности (копия).**

**5. Документы, подтверждающие регистрацию членов многодетной семьи по месту жительства на территории Московской области (подлинник выписки из домовой книги).**

**Также сообщаем об условиях предоставления земельного участка:**

**1) члены многодетной семьи являются гражданами Российской Федерации;**

**2) родители либо одинокая(ий) мать (отец), усыновители, отчим (мачеха), с которым(и) совместно проживают трое и более детей, имеют место жительства на территории Московской области не менее 5 лет;**

**3) трое и более детей многодетной семьи не достигли возраста 18 лет и имеют место жительства на территории Московской области;**

**4) члены многодетной семьи не имеют земельного участка площадью 0,06 га и более в собственности, на праве пожизненного наследуемого владения или постоянного (бессрочного) пользования на территории Московской области;**

**5) члены многодетной семьи не являются собственниками жилых домов (строений) на территории Московской области;**

**6) члены многодетной семьи не производили отчуждение, а также раздел принадлежащих им на праве собственности земельных участков площадью 0,06 га и более со дня вступления в силу настоящего Закона.**

**Решение о постановке, либо об отказе в постановке на учёт многодетной семьи в целях предоставления земельного участка, принимается в течение месяца с момента предоставления Вами всех необходимых документов.**

**Копии документов могут представляться заявителем либо в Администрацию Щёлковского муниципального района (в 107 кабинет здания Администрации: приёмные дни: понедельник с 14:00 до 17:00; четверг с 9-00 до 13:00; обед с 13:00 до 13:45 (контактный телефон 8 (496) 56-11-176 - Гришнова Алёна Васильевна - эксперт Управления земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района), либо в Многофункциональный центр (копии документов предоставляются с оригиналами для сверки).**

**38.**12.09.2016 12:31:55; Щёлково, Первомайская, д.36;

Газовая служба проводила работы. После завершения работ восстановительные работы не были сделаны. К дому подойти невозможно.

**Ответственный исполнитель:** Административно-технический отдел

**Ответ: Административно-технический отдел: Вопрос на контроле. Благоустройство будет восстановлено.**

**39.**12.09.2016 14:17:58; Щёлково, Шмидта, д.6;

Расширили ул. Шмидта. Машины летят на большой скорости. На всей улице практически отсутствуют «лежачий полицейский». Просьба их установить, в частности перед пешеходным переходом у магазина «Магнит» и магазина «Пятёрочка». Также знаки «Зебра» без светоотражателей. Просьба принять меры по вышеуказанным вопросам.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Искусственные дорожные неровности срезаны в процессе ремонта ул. Шмидта. Будут восстановлены до 30.10.2016 года. Дорожные знаки 5.19.1 и 5.19.2 «Пешеходный переход» выполнены на желтой светоотражающей плёнке.**

**40.**12.09.2016 14:22:43; Щёлково, Рабочая, д.12;

1. Месяц назад производилась опиловка деревьев. Порубочный материал до сих пор не убран.
2. Просьба убрать поваленное дерево и срубить два сухостойных дерева за остановкой «Гора».

**Ответственный исполнитель:**Отдел промышленности, инвестиций и сельского хозяйства, Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:**

**2. 13.09.2016 года сотрудники Мытищинского РУАД выедут на место для определения объёма работ и устранения.**

**Ответ: Отдел промышленности, инвестиций и сельского хозяйства: Уборка веток и порубочных остатков произведена.**

**41.**12.09.2016 14:26:24; Щёлково, Пионерская, д.16;

В какую УК обратиться, чтобы получить выписку из домовой книги для оформления детского пособия и субсидии.

**Ответственный исполнитель:**ЗАО «Новые технологии», Управление по ЖКХ

**Ответ: ЗАО «Новые технологии»: ООО «Перспектива» и ООО ЕРКЦ «НТ» не передали картотеку паспортного стола в ЗАО «Новые технологии», незаконно удерживая её у себя. В связи с вышеизложенным ЗАО «Новые технологии» на данный момент не имеет возможности выдать выписку из домовой книги. Заявителю необходимо обратьcя в ООО «Перспектива» для урегулирования данного вопроса.**

**Так же сообщаем, что в данный момент решается вопрос о создании службы паспортного стола ЗАО «Новые технологии» для восстановления картотеки. Паспортный стол ЗАО «Новые технологии» приступит к работе с 26.09.2016 года.**

**42.**12.09.2016 14:27:51; Костюков Александр; город Щёлково;

Выражаем огромную благодарность Щелковскому драматическому театру, за концерт для детей, который прошел 11 сентября на детской площадке домов 25 и 29 по улице 8-е Марта.

**Благодарность!**

**43.**12.09.2016 14:31:00; Куренков Анатолий; деревня Серково;

Я являюсь собственником дачного участка в СНТ «Железнодорожник». СНТ расположено в г.Щелково в д.Серково.

Наконец-то действительно начали работы по восстановлению русла реки. Сделали нормальный пропуск реки под дорогой. Прокладывают водопропускные трубы под дорогой от реки к участкам СНТ «Железнодорожник».

Вроде надо радоваться. Но опять не получается.

Водопропускную трубу под дорогой, выведенную из дренажного колодца в русло реки (от водопропускных труб под основной дорогой справа, ее сразу видно, пластиковая, водопроводная), проложили на 30 сантиметров выше уровня реки.

Спрашивается – зачем???

Колодец стоит полный, вода из него в реку не вытекает. Участки стоят затопленные.

Колодец сделали для того, чтобы мы имели возможность вывести туда дренаж. Правильно?

Как мы его туда выведем. С каких пор вода течет вверх.

Эту трубу надо переделать сейчас. Обратите на это внимание строителей. Нас они всеравно не слушают. Дорога все равно вся разрыта.

**Ответственный исполнитель:**Отдел экологии и охраны окружающей среды

**Ответ: Отдел экологии и охраны окружающей среды: Работы проводятся в соответствии с предписанием, выданным Министерством экологии и природопользования Московской области. В настоящее время работы незакончены.**

**44.**12.09.2016 14:33:24; пос. Литвиново, д.11; Повторно!!!

09.09.16г. произошло отключение электроэнергии. В квартирах до сих пор нет горячей воды.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Эверест», ПАО «МОЭСК» Восточные Электрические сети Щелковский РЭС

**Ответ: ООО «Эверест»: Проведены работы по перепуску системы горячего водоснабжения, температура соответствует норме. С заявителем связались, претензий к ГВС на данный момент нет.**

**Ответ: ПАО «МОЭСК» Восточные Электрические сети Щелковский РЭС: Аварийное отключение эл. энергии 09.09.2016г. в 11-30. Поврежденный участок (кабель) выведен в ремонт. Электроснабжение восстановлено в 14-00. ПАО «МОЭСК» приносит извинения жителям за доставленные неудобства.**

**45.**12.09.2016 14:38:21; Евдакимов Валерий; город Щёлково; Повторно!!!

Просьба посыпать щебнем дорогу на ул. Тихая. Дорога вся в глубоких ямах. Жители отказываются из-за этой проблемы идти на выборы.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: До 15.09.2016 года будет проведено профилирование дороги. Подсыпка инертным материалом будет проведена при его наличии.**