ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
от 21.09.2016г.

1. 20.09.2016 14:37:01; Щёлково, Центральная, д.6; Повторно!!!

На каком основании при проведении ремонтных работ в одном подъезде отключают воду во всем доме? Просьба предоставить компетентный ответ.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В связи с устранением неисправности в сети ХВС необходимо было отключение подачи ХВС.

2. 20.09.2016 14:51:29; Щёлково, Институтская, д.24;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: С заявителем связались, разъяснили.

3. 20.09.2016 15:17:25; Евдокимов Валерий; город Щёлково; Повторно!!!

У станции Щёлково рядом со стоянкой фур, стоит кирпичный туалет, замусоренный и заброшенный. Просьба рассмотреть вопрос по его демонтажу.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Будет направленно обращение в РЖД, о ликвидации данного туалета либо о приведении его в нормативное состояние.

4. 20.09.2016 15:25:24; Щёлково, Циолковского, д.6;

Не горит уличное освещение во дворе дома.

Ответственный исполнитель:МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: Освещение по указанному адресу восстановлено.

5. 20.09.2016 15:39:13; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

Дом не подготовлен к отопительному сезону. До сих пор не сделанаопрессовка. Когда будут проводиться работы?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 19, 20 и 21.09.2016г. идет процесс промывки и опрессовки системы по данному адресу.

6. 20.09.2016 15:53:52; Щёлково, Жданова, д.16; Повторно!!!

Просьба отремонтировать дорогу на ул. Жданова.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Публикация аукциона на ремонт дороги ориентировочно на 01.10.2016 года.

7. 20.09.2016 16:02:16; Щёлково, Неделина, д.18;

Между домами №№ 17 и 18 на дороге произошел провал грунта.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Подрядной организации будет направлена претензия.

8. 20.09.2016 16:25:48; Щёлково, Талсинская, д.16;

В начале лета сняли асфальт вдоль дома. Когда будут проводиться работы по восстановлению дороги?

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Работы по восстановлению дороги будут проведены до 15.10.2016 года.

9. 21.09.2016 09:09:10; Богданова Екатерина; Свердловский;

Добрый день! Можно уточнить, а когда включат отопление в р.п. Свердловский Щелковского района?

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Свердловский

Ответ: Администрация г.п. Свердловский:
ЖК Свердловский – пуск 22.09.2016 года,
ЖК Лукино-Варино – полная готовность к пуску отопления пуск 26.09.2016 года (в связи с переключением электроэнергии),
ул. Набережная утечка тепловой энергии (работы по устранению ведет ООО «Теплоцентраль»),

ул. Заводская утечка тепловой энергии (работы ведет СП Сантехмонтаж).

10. 21.09.2016 09:11:44; Райков Алексей; город Щёлково;

Больше недели не горит уличное освещение на пешеходном мостике через речку Поныри напротив магазина Пятерочка по ул. Пустовская д.16, кроме того полностью разбита дорога, глубокие лужи возле строящегося дома №17 по улице Краснознаменская. Прошу принять меры.

Ответственный исполнитель: МП ЩР «Щелковские Электросети», Управление дорожного хозяйства, Отдел координации строительства

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: Уличное освещение восстановлено.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Заявитель имеет ввиду дорогу от р. Поныри до стадиона, дорога разбита строительной компанией. Вопрос в компетенции Отдела координации строительства.

Ответ: Отдел координации строительства: Засыпка ям будет осуществлена в ближайшее время.

11. 21.09.2016 09:13:26; Монино, Маслова, д.11;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Начало периода отопления устанавливается при среднесуточной температуре снаружи менее +8^{0}С, расчеты берутся за 5 дней подряд. Сезон отопления должен начинаться или заканчиваться на следующий день после окончания указанного периода.

12. 21.09.2016 09:14:29; Щёлково, Пушкина, д.24;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

13. 21.09.2016 09:16:21; Горбунова Марина; город Щёлково;

Когда включат отопление в ЖК «Лукино– Варино».

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Свердловский

Ответ: Администрация г.п. Свердловский:
ЖК Свердловский – пуск 22.09.2016 года,
ЖК Лукино-Варино – полная готовность к пуску отопления пуск 26.09.2016 года (в связи с переключением электроэнергии),
ул. Набережная утечка тепловой энергии (работы по устранению ведет ООО «Теплоцентраль»),
ул. Заводская утечка тепловой энергии (работы ведет СП Сантехмонтаж).

14. 21.09.2016 09:18:03; Щёлково, Стефановского, д.2; Повторно!!!

Просьба оборудовать парковочные места между домами №№ 2 и 6.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Комплексное благоустройство дворовой территории с парковкой проводится в 2016г. по адресу: ул. Стефановского, д.1. Парковки возле д.2 и 6 в 2016 году не запланировано.

15. 21.09.2016 09:23:54; Щёлково, Гостиный переулок, д.5;

Месяц не горит лампочка на лестничной площадке. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 21.09 освещение по вышеуказанному адресу восстановлено. Заявок в УК по данному вопросу не поступало.

16. 21.09.2016 09:28:44; Щёлково, Беляева;

Не горит фонарь между домами №№ 11 и 13.

Ответственный исполнитель:МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: Освещение по указанному адресу восстановлено.

17. 21.09.2016 09:45:23; деревня Лёдово, поселок Агролицей;

Когда в поселке включат отопление?

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Правилами предоставления коммунальных услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 оговорено, что начало периода отопления устанавливается при среднесуточной температуре снаружи менее +8 0С, расчеты берутся за 5 дней подряд. Сезон отопления должен начинаться или заканчиваться на следующий день после окончания указанного периода.

18. 21.09.2016 10:07:42; Щёлково, Полевая, д.12 "а";

Когда сделают проезжую часть вдоль д/площадки? Отсутствует освещение на д/площадке?

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Проезжая часть будет восстановлена до 15.10.2016 года.

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Аукцион по устройству освещения будет проведен 26.09.2016г. Выполнение работ до 26.10.2016 года.

19. 21.09.2016 10:14:43; Щёлково, Комарова, д.18, стр.2; Повторно!!!

Очень слабый напор воды. Просьба разобраться и принять действенные меры.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По вышеуказанному адресу необходима замена лежака ХВС в подвале. Составлена смета. Проводятся подготовительные работы. Окончание работ до 23.09.16 года.

20. 21.09.2016 10:16:22; посёлок Литвиново, д.13;

В поселке Литвиново д. № 13 с июля нет горячей воды, холодная вода всегда ржавая, в доме очень холодно. Просьба адресовать нашу просьбу компетентным организациям, т.к. управляющая компания не может помочь в данном вопросе.

Уже неоднократно были обращения на горячую линию по этому поводу, а именно 13.10.2015 года и 23.08.2016 (направляю скриншот электронной почты), но быстро только перезванивают. Теперь хотелось бы, чтобы также быстро дали горячую воду и отопление в наш дом.

Ответственный исполнитель:ООО «Эверест», Администрация с.п. Трубинское

Ответ: ООО «Эверест»: В связи с отсутствием заявителя, специалистами ООО «Эверест» проведено обследование в квартирах № 69, 71, ж/дома № 13, пос. Литвиново, и составлен Акт. На момент обследования 21.09.2016г. ХВС поступает надлежащего качества, жалоб и претензий нет.

Ответ: Администрация с.п. Трубинское: УК ООО «Эверест» не выставляет счетов за отопление и ГВС собственникам помещений д.13 пос. Литвиново в связи с отсутствием договора теплоснабжения данного дома м/у ООО «ТЭЦ Литвиново» и УК ООО «Эверест». Несмотря на это ООО «ТЭЦ Литвиново» за свой счет полностью обеспечила отопительный сезон 2015-2016. В связи с образовавшимся долгом перед поставщиками энергоресурсов (ООО «Газпром межрегион газ» и ООО «Мособлгаз») ООО «ТЭЦ Литвиново» уведомило собственников жилья о прекращении ГВС с 27.07.2016. В настоящее время идет процесс заключения индивидуальных договоров на поставку тепла и ГВС ООО «ТЭЦ Литвиново» и собственниками жилых квартир, что позволит своевременно производить оплату и погасить задолженность перед поставщиками энергоресурсов.

21. 21.09.2016 10:19:46; Щёлково, Кооперативная, д.23;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Правилами предоставления коммунальных услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 оговорено, что начало периода отопления устанавливается при среднесуточной температуре снаружи менее +8 0С, расчеты берутся за 5 дней подряд. Сезон отопления должен начинаться или заканчиваться на следующий день после окончания указанного периода.

22. 21.09.2016 10:32:46; Щёлково, Сиреневая, д.8;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Правилами предоставления коммунальных услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 оговорено, что начало периода отопления устанавливается при среднесуточной температуре снаружи менее +8 0С, расчеты берутся за 5 дней подряд. Сезон отопления должен начинаться или заканчиваться на следующий день после окончания указанного периода.

23. 21.09.2016 10:45:41; Щёлково, Парковая, д.25/7;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

24. 21.09.2016 10:48:49; Щёлково, Центральная, д.96, стр.3;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Правилами предоставления коммунальных услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 оговорено, что начало периода отопления устанавливается при среднесуточной температуре снаружи менее +8 0С, расчеты берутся за 5 дней подряд. Сезон отопления должен начинаться или заканчиваться на следующий день после окончания указанного периода.

25. 21.09.2016 10:57:45; Щёлково, Центральная, д.31; Повторно!!!

Все лето в квартире практически отсутствует горячая и холодная вода. Необходима замена стояка. В УК говорят, что причина в квартире № 6. Но хозяева отказываются предоставлять доступ сотрудникам УК. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 16.09 совместно с участковым управляющая компания пыталась попасть в квартиру № 6, безрезультатно. Пока МП «ДЕЗ ЖКХ» не будет предоставлен допуск в кв. №6, замена стояка невозможна.

26. 21.09.2016 11:12:22; Ветрова Тамара;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Правилами предоставления коммунальных услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 оговорено, что начало периода отопления устанавливается при среднесуточной температуре снаружи менее +8 0С, расчеты берутся за 5 дней подряд. Сезон отопления должен начинаться или заканчиваться на следующий день после окончания указанного периода.

27. 21.09.2016 11:34:24; Щёлково, Неделина, д.20;

ТСЖ «Дружба» незаконно присвоила себе право управление домом. Завладела паспортными данными жителей. Дом не подготовлен к отопительному сезону, в подвале разорваны трубы. Просьба срочно решить данную проблему.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Многоквартирный домпо адресу: г. Щёлково, ул. Неделина, д. 20, ранее находился под управлением ООО УК «Столица», которое прекратило осуществлять хозяйственную деятельность.

В настоящее время право управления данным домом не подтверждено Государственной жилищной инспекцией.

28. 21.09.2016 11:41:20; посёлок Юность (СП Анискинское), д.11;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:МП СПА «Биотоп»

Ответ: МП СПА «Биотоп»: В соответствии с постановлением Администрации Щёлковского района №4431 от 19.09.2016 произвести запуск тепла на объектах жилищного фонда со дня, следующего за

днём окончания 5-ти дневного периода, в течении которого среднесуточная температура будет ниже +8 градусов.

29.21.09.2016 11:58:44; Щёлково, Институтская, д.39;

Ядовитый запах исходит из подвала. Запах проникает по вентиляционной системе в квартиры и мешает нормальной эксплуатации помещения. УК не предоставляет информацию по происхождению запаха и не принимает мер по ликвидации.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Произведено обследование подвального помещения на предмет утечки газа, ядовитых и сильнопахнущих веществ. Был выявлен запах ацетона в районе канализационного стояка в 1- м подъезде. Данный запах образовался в результате разового сброса ацетоно-содержащих веществ с систему канализации собственниками квартиры, проживающими в данном подъезде.

30. 21.09.2016 12:12:55; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;

Прошу Вас рассмотреть мой депутатский запрос в соответствии с требованиями Положения о депутатском запросе (решение Совета Щелковского муниципального района от 23.12.2008 № 387/59), в том числе с учетом требований пункта 4.6.

В связи с обращениями избирателей прошу Вас повторно найти возможность рассмотреть вопрос о проведении работ по замене канализационного ввода от колодца до системы канализации жилого дома № 2 (подъезд № 10) по ул. Талсинская в г. Щелково. Руководство МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ» в течение нескольких месяцев не проводит работы. Такое отношение к обращениям граждан может привести к очередному подтоплению подвала дома и книжного магазина канализационными водами, а также предоставить ответ по существу депутатского запроса.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «Векторкомстрой», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Сегодня в 17:00 запланирована встреча заинтересованных лиц для определения зоны ответственности по решению данного вопроса.

31. 21.09.2016 12:17:11; Кочеткова Вера; город Щёлково;

В избирательном участке школы № 11 обещали предоставить транспорт от п. ЖБК для доставки пенсионеров на избирательный участок для голосования. Транспорт так и не предоставили. В результате пенсионеры не проголосовали. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Автобусы стояли на остановке ЖБК, а жители ждали автобус в самом посёлке ЖБК! избирательная комиссия подала неточный адрес стоянки маршрута!

32. 21.09.2016 12:21:06; Юзвишина Юлия; деревня Медвежьи Озёра;

Куда обратиться для того, чтобы получить прописку в СНТ «Планета»?

Ответственный исполнитель:МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района»

Ответ: МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района»:
С заявителем связались. Суть вопроса: «Какая справка нужна для органов опеки при приобретении жилья в СНТ «Планета»?». Заявителю даны разъяснения, что таких справок не существует и объяснили, какие документы нужно предоставить в органы опеки.

33. 21.09.2016 12:26:22; Гришков Евгений; город Щёлково;

Обращаюсь с просьбой в кратчайшие сроки ликвидировать огромную яму на дороге напротив ООО «САНТЕХСНАБ» недалеко от платформы «Соколовская».

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Произвели временный ремонт подсыпкой крошкой 21.09.2016 года.

34. 21.09.2016 12:41:33; Ботнару Татьяна; деревня Малые Петрищи;

Как многодетной семье выделили з/участок, но приехав на место оказалось, что на данном участке установлен забор. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: В соответствии с Законом Московской области от 01.06 2011 № 73/2011-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области» (далее - Закон) Постановлением Администрации Щёлковского муниципального района от 26.08.2016 № 3996 Вам предоставлен земельный участок в д. Малые Петрищи с кадастровым номером 50:14:0000000:144337 в собственность.

Все вопросы, возникающие между собственниками смежных земельных участков, решаются в досудебном либо в судебном порядке и регулируются нормами гражданского законодательства.

35. 21.09.2016 12:43:52; Щёлково, микрорайон Богородский, д.2;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Правилами предоставления коммунальных услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 оговорено, что начало периода отопления устанавливается при среднесуточной температуре снаружи менее +8 0С, расчеты берутся за 5 дней подряд. Сезон отопления должен начинаться или заканчиваться на следующий день после окончания указанного периода.

36. 21.09.2016 12:47:29; Щёлково, Парковая, д.11 "а";

Четвертый день в квартирах отсутствует вода. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По договоренности с заявителем прочистка труб ХВС в квартире 71 будет проведена 22.09.2016г. в 8-00.

37. 21.09.2016 12:55:21; Загорянский, Горького, д.20; Повторно!!!

Не получены ответы от «Водоканал»на заявления № 3598 от 03.08.16г. и № 3699 от 08.08.16г. Просьба предоставить ответы на вышеуказанные заявления в письменном виде.

Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Ответы направленны в письменном виде по почте 01.09.2016 года.

38. 21.09.2016 14:14:24; Щёлково, Строителей;

Пенсию получаю 15 числа. В этом месяце ее задержали. В Пенсионном фонде ничего не объясняют.

Ответственный исполнитель: Управление пенсионного фонда РФ № 18 по г. Москве и МО

Ответ: Управление пенсионного фонда РФ № 18 по г. Москве и МО: Пенсия за сентябрь 2016г. заявительнице будет зачислена 22.09.2016 года.

39. 21.09.2016 14:18:57; Щёлково, Металлоконструкций, д.5;

Со вчерашнего дня отсутствует горячая вода. В УК телефон не отвечает.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Вопрос находится на контроле в Управлении ЖКХ. По вышеуказанному адресу идет капитальный ремонт внутренних инженерных систем (ВИС). В настоящее время капитальный ремонт не закончен, акт передачи объекта после капитального ремонта не составлялся. На подъездах размещены объявления о проведении капитального ремонта.

40. 21.09.2016 14:24:25; Щёлково, Серова;

Обращаюсь от лица всех жителей улицы Серова и Клязьменская. Требуем, чтобы в конце улицы перед спуском к мостику восстановили бетонные ограждения, чтобы не было сквозного проезда машин к мосту. Отремонтировать проезд между данными улицами.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Бетонные ограждения устанавливала «Служба озеленения и благоустройства», жительница имела ввидутропинку от моста к ул. Серова произведем подсыпку асфальтобетонной крошкой до 23.09.2016 года.