ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
от 02.09.2016г.

1.01.09.2016 15:23:06; Щёлково, Центральная, д.8;

Просьба провести опиловку деревьев по периметру нашего дома, т.к. я живу на 1-ом этаже и постоянно включаю свет в квартире.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Совместно с заявителем 05.08.2016г. будет проведено комиссионное обследование деревьев. После получения разрешения от Отдела экологии Администрации ЩМР работы будут выполнены. У заявителя претензий нет.

2.01.09.2016 15:26:47; Щёлково, Некрасова, д.9;

Просьба спилить два сухих дерева возле д.№8.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: 05.09.2016 года сотрудники Дортранс выедут на место для определения объёма работ.

3. 01.09.2016 15:30:28; Монино, Дементьева, д.13;

Просьба очистить мусоропровод.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Монино, ООО «Виктория»

Ответ: Администрация г.п. Монино: Очистка и обработка мусоропровода будет проведена 05.09.2016 года.

4.01.09.2016 15:34:26; Щёлково, Комсомольская, д.20;

Какая компания официально зарегистрирована и имеет право сбора денежных средств за услуги ЖКХ?

Ответственный исполнитель:ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: С заявителем связались, дали разъяснения. По данному адресу с 01.06.2016г. управляющая компания является ООО «УК «ВКС». Так же дали разъяснения по вторым платежным документом от ООО «Теплоцентраль»

5. 01.09.2016 15:40:09; Щёлково, 8-е марта, д.2а;

При сильном ветре ветки деревьев задевают провода. Просьба провести опиловку деревьев со стороны железной дороги.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: 05.09.2016 года сотрудники Дортранс выедут на место для определения объёма работ.

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: Уличное освещение по ул.8-е марта, д. 2а - обслуживает компания РДУ-8 Мосавтодор.

6.01.09.2016 15:43:55; Щёлково, Гостиный пер-к, д.6;

Из подвала пахнет фекалиями. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 02.09.2016г. канализационный засор пробит. Проводится откачка воды из подвала. После просушки подвального помещения, будет проведена дезинфекция.

7.01.09.2016 16:00:16; Щёлково, Центральная, д.7;

После ремонта крыши остался контейнер с мусором, и вдоль фасада мусор с крыши. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель:ООО «Квант», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «Квант»: По вышеуказанному адресу еще идет капитальный ремонт крыши. Контейнер заказывал Фонд капитального ремонта, по окончанию работ мусор вдоль фасада будет убран.

8.01.09.2016 16:07:35; Монино, Красовского, д.4;

После пожара всю квартиру пролили водой, везде сырость и грибок, по акту обещали провести ремонт крыши и квартиры, но 3 месяца ничего не сделано. Просьба разобраться и помочь погорельцу.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Монино, ООО «Виктория»

Ответ: Администрация г.п. Монино: Для ликвидации последствий пожара, в том числе ремонта кровли, электропроводки и пострадавших квартир необходимо 3,0 млн. руб. Администрацией г.п. Монино прикладываются все усилия по изысканию этих средств.

Дополнительно квартиросъемщице Мокринской Е.В. будет выплачена материальная помощь в размере 20 тыс. руб.

9.01.09.2016 16:22:04; Щёлково, Талсинская, д.20;

Рядом с подъездом №1 стоит грузовой контейнер с мусором. Просьба разобраться и вывезти его.

Ответственный исполнитель:МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: Контейнер вывезен, заявитель уведомлен.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 02.09.2016г. грузовой контейнер вывезен (был установлен для учебного заведения).

10.01.09.2016 16:40:14; Щёлково, Космодемьянская, д.13;

С возвышенного места в наш подвал затекает вода. Просьба выехать представителю для осмотра и решения нашей проблемы.

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Направлен сотрудник УО для решения данного вопроса.

11.01.09.2016 16:54:42; Щёлково, Серова, д.59;

В июне я подала заявление в администрацию детской школы искусств при дворце культуры на ул. Пушкина. Сегодня, просматривая списки принятых, я не нашла фамилию моей дочери, оказалось, что зав. Хореографическим отделением Пронина Т.В. Провела отбор претендентов. Просьба разобраться в правомерности её действий.

Ответственный исполнитель:Комитет по образованию

Ответ: Комитет по образованию: На основании локального акта «Положение о порядке приема граждан в Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детскую школу искусств им. Ю.А. Розума Щёлковского муниципального района Московской области» п.3.4. проводятся приемные испытания на проверку природных данных детей в зависимости от выбранного вида искусства, в данном случае проверка физических данных (растяжка, гибкость, прыгучесть и т.д.).

Приемные испытания были проведены 26 августа 2016 года в присутствии комиссии. По результатам испытаний Маловичко Анна

Ивановна, 2006 года рождения, не прошла по отбору на хореографическое отделение.

Результаты приемных испытаний доведены до сведения родителей (законных представителей) поступающих в установленные учреждением сроки.

12.01.09.2016 17:00:06; Щёлково, 1-й Советский пер-к, д.5а;

Не горят фонари уличного освебщения со стороны подъездов Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель:МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»:03.09.16г. уличное освещение по указанному адресу включено.

13.01.09.2016 17:05:00; Старцева Эльза Ивановна; город Щёлково;

Просьба провести ремонт дороги с обратной стороны поликлиники №1.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ямочный ремонт дороги вдоль поликлиники № 1 будет выполнен до 15.09.2016 года.

14. 01.09.2016 17:26:48; Шило Григорий;

Завалилось дерево после урагана ул. Свирская д. №14 возле дороги.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дерево будет убрано до 10.09.2016 года.

15. 01.09.2016 17:30:02; Щелково, ул. Ленина, д. 16;

Месяц тому назад увезли мусорные контейнера, которые были расположены напротив дома №14, по ул. Ленина. Кто-то написал письмо в СЭС, что наша Управляющая Компания ЕДС не соблюдает санитарно-гигиенические нормы по обслуживанию этой свалки, за что, собственно говоря, ЕДС и была оштрафована. И на следующий день контейнера убрали, предложив жильцам окружающих домов пользоваться другими свалками.

Короче, вместо того, чтобы оборудовать мусороприемник по всем правилам, решили избавиться от проблемы совсем (нет контейнеров-нет

проблем). Создав при этом проблемы всем жильцам. Теперь мы носим мусор до ближайших свалок минут 15-20. У меня лежачий отец, с неконтролируемыми функциями таза- это значит, что нам надо выносить 3-4 мешка с мокрыми и вонючими памперсами и пеленками ежедневно. Моя мама, ухаживающая за отцом, с диагнозом артроз колена 4 степени еле передвигается по квартире. Спрашивается- куда девать мусорные мешки- ей что, ждать меня, а я прихожу с работы в 8 вечера???!!! Мама выносит на старое место, просто сваливает на асфальт, там, кстати, ВСЕГДА лежит куча мусора, который периодически вывозит машина. Теперь мешки с мусором можно увидеть и под любым кустом и деревом, потому что не все имеют возможность нести мусор далеко, на предложенные свалки, бросают мешки с мусором даже у детской площадки. Иногда мусор относят к 9-этажному дому по ул. Циолковского 6, вызывая недовольство его жителей, по вполне объяснимым причинам - у подъездов резко увеличилось количество мусора. Сейчас готовят к заселению новые дома, построенные как раз напротив бывшего мусороприемника. Люди ждут, когда же можно будет выносить мусор туда, у новым подъездам. Разве это решение проблемы? Очень прошу вас рассмотреть данный вопрос и обязать ЕДС вернуть контейнера по адресу ул. Ленина, дом 14, оборудовав при этом площадку в соответствии с санитарно-гигиеническими правилами.
Ответственный исполнитель:Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: Контейнера по данному адресу ул. Ленина 14 были убраны в связи с предписанием ГосадмтехнадзораМосковской области. В настоящее время направлено обращение в организацию застройщика ОАО «ИнвестСтройЩелково» с требованием в кратчайшие сроки установить контейнерную площадку до завершения строительства 3-х многоэтажных домов по временной схеме.

16. 01.09.2016 17:41:19; Пашин Сергей;

Уважаемый Дмитрий Иванович!

Считаю необходимым довести до Вашего сведения, что на 1 сентября 2016 года ремонт входной группы коммерческого помещения не выполнен.С уважением, Пашин Сергей.
Ответственный исполнитель:Администрация с.п. Медвежье-Озерское

Ответ: Администрация с.п. Медвежье-Озерское: По информации Управляющей компании ООО «Регион Строй»,

1. Заявитель ранее обращался по поводу ремонта групп коммерческих помещений МКД № 12. Ответы на заявления Пашина Сергея были подготовлены и отправлены заявителю установленным порядком (исх. № 10-05/575/16 от 10.06.2016 г., исх. № 37 от 04.07.2016 г.). По смыслу ранее данных ответов управляющая организация ООО «Регион-Строй» должна была провести текущий ремонт указанных входных групп в августе 2016 г.

2. Погодные условия лета 2016 г. (аномальная жара и аномальный проливной дождь с 14 по 15 августа 2016 г. с обильными осадками, превышающими 120% норму месячных осадков) внесли корректировку в план текущего ремонта МКД № 12 - возникла срочная необходимость в выполнении аварийно-ремонтных работ по кровле МКД общей площадью 1000 кв.м.

3. Управляющая организация ООО «Регион-Строй» приступила к указанному текущему ремонту с 15.08.2016 г., работы выполняются по настоящий момент (фото прилагаются).

По завершению аварийно-ремонтных работ по кровле МКД, будут выполнены работы ремонту входных групп коммерческих помещений.

17. 02.09.2016 09:41:30; Щёлково, 1-й Советский пер-к, д.21;

Просьба провести отлов бродячих собак у ворот рядом с кафе «Очаг», и у станции переливания крови.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Заявка передана подрядчику ООО «Облвет». Отлов будет произведен до 09.09.2016 года.

18. 02.09.2016 09:49:48; Щёлково, 1-я Линия, д.33;

Просьба разобраться и принять меры к вывозу упавшего дерева и мусора.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дерево будет вывезено до 10.09.2016 года.
Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Работы будут выполнены до 09.09.16 года.

19. 02.09.2016 09:55:01; Щёлково, Парковая, д.4;

Очень близко поставлены туалетные кабинки к фасаду нашего дома, сильный запах нечистот. Просьба перенести их вглубь стройки.
Ответственный исполнитель:Отдел координации строительства

Ответ: Отдела координации Строительства: По информации полученной от застройщика туалеты перенесли.

20.02.09.2016 10:03:54; посёлок Образцово, Лихачёва, д.9;
1. Просьба заменить одну лампочку в фонаре уличного освещения.
2. Просьба провести отлов бродячих собак у д.№50.
Ответственный исполнитель:МП ЩР «Щелковские Электросети», МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»:02.09.16г. замена лампы произведена, по указанному адресу уличное освещение включено.
Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Заявка передана подрядчику ООО «Облвет». Отлов будет произведен до 09.09.2016 года.

21.02.09.2016 10:20:45; Загорянский, Димитрова, д.43;

Просьба принять меры к увеличению интервала свечения «зелёного» светофора на «Т» образном перекрёстке ул.Московская и дороги от дер.Серково для поворота в сторону центра г. Щёлково.
Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Выбран наиболее оптимальный режим работы светофора. При увеличении зелёной фазы из Серково в сторону Щёлково увеличивается затор на основной магистрали – а/д Щёлково-Фряново.

22.02.09.2016 10:30:48; Щёлково, Пролетарский пр-т, д.17;

Просьба разобраться и принять меры к покраске фонарных столбов на аллее вдоль фасада нашего дома.

Ответственный исполнитель:Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: Включено в план финансирования на 2017 год.

23.02.09.2016 10:38:43; Щёлково, Ломоносова, д.89;

Просьба засыпать участок автодороги протяженностью 15 метров крошкой.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Вопрос будет рассмотрен при наличии асфальтовой крошки.

24.02.09.2016 10:47:42; Щёлково, Институтская, д.22;

Нет горячей воды, работы по восстановлению водоснабжения не ведутся. Просьба разобраться и принять срочные меры к восстановлению подачи горячей воды!

Ответственный исполнитель:ООО УК «ЖилСервис», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО УК «ЖилСервис»: УК не проводит вышеуказанные работы и не несет ответственность за предоставление информации. В доме проводится капитальный ремонт инженерных коммуникаций, поэтому вопрос адресован Фонду капитального ремонта.

Тем не менее сообщаем, что у входа в подъезд висит объявление, где указана компания, которая проводит работы, срок окончания работ (25.12.2016), контактное лицо и телефон представителя организации. Фото объявления прилагаю.

25.02.09.2016 10:55:53; Щёлково, Центральная, д.67;

Ночью невозможно заснуть от шума дорожных работ! Просьба разобраться и принять меры по исполнению закона о тишине!

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Работы по фрезерованию проезжей части и укладке асфальта выполняются в ночное время,

так как ОГИБДД запретило работать днём в связи с большим транспортным потоком. По информации Мытищинского РУАД, работы будут проведены до 05.09.2016 года.

26.02.09.2016 11:01:10; посёлок Биокомбината, д.41;

Из подвала запах фекалиями. Просьба разобраться и принять меры к устранению причины.

Ответственный исполнитель:МП СПА «Биотоп»

Ответ: МП СПА «Биотоп»: В связи с засором производилась замена канализационного лежака в 4-м подъезде.

27.02.09.2016 11:15:03; Иванова Наталья Сергеевна; город Щёлково;

На ул. Свирская, в соцзащите, в кабинете №9, принимает жителей один оператор, в коридоре много народа. Просьба разобраться и принять меры к добавлению ещё одного оператора.

Ответственный исполнитель:Управление социальной защиты населения

Ответ: Управление социальной защиты населения: В связи с режимом работы Щелковского УСЗН с 8-00 до 20-00 на данный момент в кабинете № 9, расположенного по адресу: г. Щелково, ул. Свирская, д. 14, специалисты работают по следующему графику: один специалист с 08-00 до 17-00, второй специалист с 11-00 до 20-00.

Исходя из вышеизложенного, с 8-00 до 11-00 в данном кабинете вел прием один специалист, а с 11-00 вели прием два специалиста.

28.02.09.2016 11:23:20; Щёлково, Краснознаменская, д.4;

На столбе уличного освещения отсутствует фонарь. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ, МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: Для увеличения освещенности придомовой территориипо указанному адресу запланированы работы капитального характера, требующие значительного финансирования - монтаж светильника. Вышеуказанные работы по капитальному строительству будут

рассматриваться при составлении плана работ на 2017 год. Заявительнице даны разъяснения.

29.02.09.2016 11:40:02; Щёлково, мкр-н Богородский, д.6;

Просьба провести покос травы и убрать мусор на «Зелёной аллее» между д.36, д.№10/2 и школой №17.

Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства, Комитет по образованию, Административно-технический отдел

Ответ: Отдела координации Строительства: По окончании строительства договор аренды земельного участка расторгнут.

30.02.09.2016 11:49:18; Щёлково, пос. Насосного завода, д.19;

Какая УК обслуживает наш дом?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован по всем интересующим вопросам.

31.02.09.2016 12:06:31; Щёлково, Комсомольская, д.4;

Голубева, предполагаемая хозяйка машины стоящей у нашего дома, не проживает в нашем доме. Просьба разобраться и убрать машину.

Ответственный исполнитель:Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: Владельцу автотранспорта направлено письмо от 01.07.2016г. о добровольном перемещении транспортного средства Ваз 21123, гос. номер У 689 ЕУ 750 RUS, VIN: XTA21123089004279, расположенного возле дома № 4 по ул. Комсомольская г. Щелково в места, предусмотренные для хранения (гараж, автомобильная стоянка и т.д.).

В случае отказа переместить транспортное средство добровольно, оно будет перемещено в принудительном порядке на специализированную стоянку транспортных средств, для временного хранения.

32.02.09.2016 12:23:27; Щёлково, пл. Ленина, д.4;

Куда делись два контейнера с мусорной площадки? На этой площадке образовалась большая куча мусора, есть подозрение, что

«Бизнес центр» подкидывает свой мусор. Просьба возвратить два контейнера на площадку.
Ответственный исполнитель: МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: Два контейнера вывезены на базу для ремонта, после ремонта будут возвращены. Мусор вывозится каждый день по графику, заявитель об этом уведомлен.

33.02.09.2016 12:34:51; Щёлково, Шмидта, д.19;

03.04.16г. с 4-го этажа упала оконная рама подъезда №3 и убила собаку, выходящую вместе с хозяйкой. Были оформлены бумаги, с обещанием замены окон, но до сих пор не выполненные. Просьба разобраться и принять срочные меры по замене окон.
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На данный момент идет подготовка к отопительному сезону. По окончании работ будет рассмотрен вопрос о замене окон.

34.02.09.2016 12:47:40; Кувакин Сергей;

Неоднократно в течении 3-х лет обращаемся во Фряновское МП ЖКХ с проблемой аварийной неполадки водопровода. На кухне в стояке плохо уходит вода у всего подъезда, сильный засор где-то глубже, с которым самостоятельно нам не справится. Приходят инженеры-технологи и вместо того, чтобы помочь рекомендуют покупать соду и засыпать ее в трубу. Письменную жалобу принимать отказываются, письменный отказ не дают.
Ответственный исполнитель:Фряновское МП ЖКХ

Ответ: Фряновское МП ЖКХ: В настоящее время заявитель находится за пределами г.п. Фряново. По телефону с ним достигнута договоренность о встрече 05.09.2016г. во второй половине дня для осмотра и принятия решения.

35.02.09.2016 12:49:48; Щелково, пос. Краснознаменский, д. 10;

Добрый день!

Падает дерево. Вчера разговаривала с бабушкой, она ветеран ВОВ. Живет в поселке с довоенного времени, от Фабрики Текс получила участок земли, на который есть документы. И вот эта бабушка,

вынуждена с риском для здоровья спускаться к своему участку сквозь падающее дерево, которое держит разваливающийся столб (бетонный столб оставлен в лежачем положении коммунальщиками с 2005 года, со времени постройки дома 10) У бабушки есть внуки, которые тоже ходят на участок и подвергаются опасности. Кто сможет нам помочь убрать это дерево, без спец. техники там не обойтись. Находится оно с торца дома №10 пос. Краснознаменский и частным домом, в котором живет лошадка. Помимо прочего, верхние ветки задевают электрические провода, может образоваться натяжение, которое мы уже ликвидировали в прошлом году, но дерево стареет и больше наклоняется, проблема не исчезла, нужно подойти к этому основательно. Фото прилагаю

С уважением, Ворожцова Н.Ю.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», Отдел благоустройства, МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: Отдел благоустройства: С заявительницей встретились, данное дерево обследовали. Работы буду выполнены до 15.10.16 года в связи с большой загруженностью.