ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
от 23.09.2016г.

1. 22.09.2016 14:43:30; Щёлково, Комсомольская, д.12/9;

Какая УК имеет право на обслуживание данным домом?

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Многоквартирный дом по адресу: г. Щелково, ул. Комсомольская, 12/9 обслуживает ЗАО «Новые технологии».

2. 22.09.2016 14:46:40; Щёлково, Беляева;

Просьба произвести отлов собак. Собаки очень агрессивные.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Отлов собак будет произведен после определения подрядной организации. Аукцион – 26.09.16 года.

3. 22.09.2016 14:48:41; Щёлково, Центральная, д.47;

Нет освещения возле первого подъезда.

Ответственный исполнитель:МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП Щр «Щелковские Электросети»: Освещение восстановлено.

4. 22.09.2016 15:12:19; Щёлково, Космодемьянская, д.23;

До ремонта кровли все было в порядке. После ремонта появилась протечка на балконе и в квартире. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Работы по заделке швов будут проведены в срок до 15.10.16 года.

5. 22.09.2016 15:14:48; Щёлково, Талсинская, д.16;

Два месяца назад возле дома вырыли траншею и сняли асфальтное покрытие. Когда будет восстановление?

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Будет сделано до 15.10.2016 года.

6. 22.09.2016 15:29:53; Щёлково, Ленина, д.14;

Квартира приватизированная. В данный момент течь в батарее. Какие виды ремонтных работ должна производить УК бесплатно, а какие услуги платные? Где можно увидеть утвержденные расценки на платные услуги?

Ответственный исполнитель:ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО ЕДС-Щелково»: Радиаторы отопления не входят в состав общего имущества МКД и находятся в зоне ответственности собственника квартиры. Работы по замене радиаторов являются платной услугой. Расценки на платные услуги находятся в офисе управляющей организации.

7. 22.09.2016 15:42:32; Щёлково, Институтская, д.13;

Какая УК занимается обслуживанием дома? Дом не подготовлен к отопительному сезону.

Отсутствует дорога вдоль дома. Когда будут проводиться работы по благоустройству придомовой территории?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Проводится процесс подготовки МКД к отопительному сезону. 23.09.2016г. по вышеуказанному адресу будут проведены сварочные работы на стояках ЦО с последующей промывкой и опрессовкой.

Ответ: Отдел благоустройства: Восстановление дороги по адресу: ул.Институтская,д.13возможна в рамках комплексного благоустройства дворовых территорий. Внастоящее время план комплексного благоустройства дворовых территорий на 2017год формируется и будет согласован с Советом депутатов г.п. Щёлково. Послесогласования утвержденные адреса будут размещены на официальном сайтеАдминистрации Щёлковского муниципального района.

8. 22.09.2016 15:44:28; Щёлково, Заречная, д.8, стр.1;

Когда включат отопление?

<u>Ответственный исполнитель:</u>ООО «Регион-Строй»

Ответ: ООО «Регион-Строй»: МКД по адресу: г. Щелково, ул. Заречная, д.8, корп. 1 к зимнему периоду эксплуатации 2016-2017г.г. готов. Паспорт готовности подписан и утвержден. Готов МКД и к запуску отопления, однако теплоснабжающая организация ООО «Теплоцентраль», по состоянию на 23.09.2016г. подачу теплоносителя на дом не производит.

9.22.09.2016 16:06:55; Курбатова Елена; город Щёлково;

Куда обратиться по вопросу размещения наружной рекламы?

<u>Ответственный исполнитель:</u>Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Для получения разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций необходимо обратиться в отдел контроля за рекламой Управления потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы по адресу: ул. Талсинская, д. 24А, каб. 3.

10.22.09.2016 16:15:55; Щёлково, Новая Фабрика, д.12;

Отключили горячую воду на два дня. Когда восстановят подачу?

<u>Ответственный исполнитель:</u>МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: МУП ЩМР «Щелковский Межрайонный Водоканал» проводил врезку новостройки в магистральную систему. Объявления на подъездах были размещены.

11.22.09.2016 16:43:16; Милов Сергей; город Щёлково;

Просьба дать разъяснение о изменении вида разрешенного использования здания в Щелковском районе.

<u>Ответственный исполнитель:</u>Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: Заявителю по телефону даны разъяснения по вопросу изменения вида разрешенного использования объекта капитального строительства. Письменного ответа заявителю не требуется.

12.22.09.2016 16:46:16; Щёлково, ул. Беляева, д. 37;

Здравствуйте!Я мама шестерых детей.Писала Вам заявление в апреле или мае месяце с просьбой оказать помощь в ремонте.От Попёновой Светланы Петровны.Хотелось бы получить ответ,будет ли оказана помощь?

Ответственный исполнитель:Управление социальной защиты населения, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление социальной защиты населения: Семья Попёновой С.П. является многодетной, состоит на учете в Щелковском УСЗН, и получает все положенные по действующему законодательству меры социальной поддержки. По адресу: ул.Беляева, д. 37, кв. 15, кроме семьи Попёновых из 7 человек, зарегистрирован Попёнов Геннадий Александрович, 1986 г.р., брат мужа, и Гончарова Людмила Алексеевна, 1939 г.р. (бабушка).

Ответ: Управление социальной защиты населения: За оказанием материальной помощи в Щелковское УСЗН семья Попёновых не обращалась. Проинформирована о порядке оказания государственной социальной и экстренной социальной помощи.

13.22.09.2016 16:48:24; Щёлково, микрорайон Богородский, д.1;

В мае были украдены трубы из системы отопления. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:УК «НовоселЖилСервис»

Ответ: УК «НовоселЖилСервис»: Часть оборудования была украдена в конце отопительного периода, т.к. дом не был полностью заселен. Управляющей компанией подано заявление в полицию. Заведены 2 уголовных дела.

Из общего количества ИПУТов (270 шт.), было украдено и разукомплектовано оборудование из 159 ИПУТов на общую сумму 2 млн. рублей. (В некоторых ИПУТах отсутствовали только медные трубки, которые на данный момент полностью укомплектованы. Осталось доукомплектовать 15 ИПУТов, для чего был направлен запрос на завод-изготовитель компании «DANFOS» в Дании о закупке недостающего оборудования, на что завод ответил, что часть продукции снята с производства. Под индивидуальный заказ данный завод изготовил украденное оборудование, которое позже отправил в

Россию, после проведения предоплаты (в евро). Планируемое получение этого оборудования ориентировочно – начало октября.

В случае недопоставки в указанное время данного оборудования руководство УК договорилось с застройщиком о переустановке украденных деталей и узлов с его непроданных квартир в ИПУТы жильцов, где это оборудование отсутствует.

14. 23.09.2016 09:10:00; Кузнецов Игорь; посёлок Краснознаменский;

Пос. Краснознаменский ул. Мальцево (напротив амбулатории) на проезжую часть дороги упал сук от дерева, мешает проезду машин и проходу граждан. На этом же дереве есть еще больше сук, который свисает над проезжей частью дороги и в любой момент может упасть. Просьба произвести спил сука. В 50-ти метрах от этого дерева точно такая же картина: точно такое же дерево с большим суком над проезжей частью дороги.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Убрано 23.09.2016года.

15. 23.09.2016 09:11:28; Щёлково, Краснознаменская;

В сентябре месяце на ул. Краснознаменская был выполнен ремонт асфальта, но очень не качественно.дожди показали, что по дороге и по тротуару у остановки «Котельная» перейди невозможно - огромные лужи. Но при старом асфальте луж не было, была выполнена работа качественно. Прошу Вас заставить подрядчика сделать уклоны асфальта для отвода воды.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Данный вопрос будет рассмотрен при приёмке работ.

16. 23.09.2016 09:13:32; Дмитрий Дмитрий; Фряново;

Прошу вас помочь нам, Фряновское МП ЖКХ нас полностью игнорирует после многочисленных обращений к ним и в другие вышестоящие инстанции.

На настоящую дату, 22.09.2016, вода по-прежнему идет холодная. Фряновское МП ЖКХ подтверждают это в своих ответах (ранее они и этого избегали, была одна ложь). В ответе от 16.09.2016 № 592 сообщается, что для уменьшения слива воды необходима реконструкция

внутридомовых инженерных сетей горячего водоснабжения. О том, что вода без слива у нас идет 15-30 градусов Фряновскому МП ЖКХ известно. Для замера воды они тщательно подготавливаются: дают команду сотрудникам котельной, далее сливают воду и после этого приходят к нам. Время выбирается не случайно - после обеда, когда соседи слили воду, и мы также используем воду с утреннего времени. Утром мы вынуждены сливать воду от 15 до 50 минут.

При замерах после махинаций, которые они отрицают в ответе от 20.09.2016 №129/2016 Алексею Васильевичу Валову, вода достигает 45-52 градуса, но они отказываются фиксировать эту температуру и уходят! Потом самостоятельно подделывают акт, завышая температуру. В акте 08.09.2016 сливали воду при мне более 7 минут (до этого мы сливали 20 минут), температура достигла 53, в акте они указывают 55 и подписываются за меня! Подделывают мой почерк, рядом с моим реальным почерком. В акте от 30.08.2016 они просят мою бабушку подписаться, после этого самостоятельно пишут температуру 54 градуса, а по замерам была 45 градусов!

Также Фряновское МП ЖКХ отрицает предложение, оплатить им 59 262,82 руб, о чем у меня имеется подтверждение, которое они отказывались мне выдавать, пока я не оплачу им. По ошибке эту смету мне выдала сотрудница, во время отсутствия всех на рабочем месте в рабочее время, а это бывает регулярно. Ни секретаря, ни директора - никто не может принять у меня заявления или предоставить ответ, приходится приходить несколько дней, чтобы застать кого-то из них на рабочем месте. Работает всегда только бухгалтерия, которая ничем помочь не может.

Фряновское МП ЖКХ утверждает: «он и собственник квартиры не обеспечили доступ в квартиру, хотя были извещены в личной беседе и через объявление на информационном стенде» - опять ложь, никаких извещений и тем более личных бесед не было. Во всех обращениях я оставляю свой номер телефона и всегда рад услышать, что управляющая компания, наконец, сделает нам горячую воду, но все чем они способны заниматься - приходить с градусником и замерять воду, подготовившись к этому.

На данный момент услуга горячего водоснабжения качественно не оказывается. Перерасчет за все время некачественной услуги делать отказываются уже несколько лет. Грозят только, что совсем отключат нам горячую воду, и мы будем вынуждены установить бойлер. Все это

говорит о полной некомпетентности сотрудников и игнорировании законов Российской Федерации.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Фряново, Фряновское МП ЖКХ

Ответ: Фряновское МП ЖКХ: Заявитель посетил Фряновское МП ЖКХ 21.09.2016 года в 12-50. Обед сотрудников предприятия с 12-00 до 13-00. С 13-00 до 13-20 у заявителя была встреча с директором Фряновского МП ЖКХ.

17. 23.09.2016 09:14:54; Щёлково, ул. Зубеева, д. 9;

На протяжении уже 10-ти лет обращаюсь, причем ежегодно, в Администрацию по поводу отвратительной дворовой территории по адресу: ул. Зубеева, д. 9.

Еще раз, пользуясь горячей линией, обращусь. Ни выделенной стоянки для машин, ни детской площадки,ни зоныдля отдыха. Машины паркуются хаотично, между деревьями, на когда-то бывшей детской площадке.Постоянная грязь, особеннов весенне-осенний период.Просто невозможно выйти из подъезда - грязное месиво. Вдобавок на данный момент разрыли большой котлован, что там меняют осенью, в дождливый период - это только «специалист высокого профиля понять может».

Я могу, наконец-таки узнать, кто занимается облагораживанием дворовых территорий???

В наш дом Зубеева, д. 9 и на придворовую территорию денежные средства не вкладываются вообще, на протяжении десятков лет.

Господин Валов, Вы находитесь в 3-х минутах ходьбы от дома, Проконтролируйте, лично, состояние территории и дайте указание, назначьте людей, ответственных за дело. Если на данный момент ведутся ремонтные работы, так понимаю и совсем не поздноприведи в человеческое состояние дворовую территорию. Жду ответа.

Ответ прошу прислать на электронную почту.

Ответственный исполнитель:Отдел благоустройства, Административно-технический отдел

Ответ: Отдел благоустройства: Благоустройство придомовой территории по адресу: ул. Зубеева, д. 9 возможна в рамках комплексного благоустройства дворовых территорий. В настоящее время план комплексного благоустройства дворовых территорий на 2017 год формируется и будет согласован с Советом депутатов г.п.

Щёлково. После согласования утвержденные адреса будут размещены на официальном сайте Администрации Щёлковского муниципального района.

18. 23.09.2016 09:15:58; Малинина Галина; Свердловский;

Когда включат отопление в д/сЯгодка корпус 2 пос.Свердловский ул. Набережная? В группах очень холодно! Как детям находиться в группе практически одетыми целый день и ложиться спать в ледяные кровати?

Ответственный исполнитель:Комитет по образованию

Ответ: Комитет по образованию: Отопление в д/с Ягодка подано.

19. 23.09.2016 09:17:28; Щёлково, Комарова;

Добрый день! Хочу задать вопрос касаемо дороги по ул. Комарова 18/2? Дорожные дороги принялись делать уже давно- ещё летом. Сейчас все разворотили и ставят через 2-3 дня бордюры. Работы ведутся долго. Я многодетная мама и с коляской проехать нет возможности, приходиться через кусты по краю дома пробираться.

Вопрос:Зачем нужны бордюры? С коляской это очень неудобно, если машины встречаются на пути отъехать не предоставится возможным из-за бордюров?

Вопрос:Когда закончится работа дороги? При проведении работ были задеты ограждения и повреждены. При завершении работ прошу вернуть все в надлежащий вид.

Еще стоит вопрос ремонта подъезда по этому же дому ул. Комарова 18/2 подъезд №4? Как можно осуществить ремонт подъезда?

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: До 15.10.206года.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Ремонт подъезда включен в план 2-го квартала 2017 года.

20. 23.09.2016 09:22:39; Щёлково, Полевая, д.12;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

21. 23.09.2016 09:25:32; Монино, Алксниса, д.42;

Когда включат отопление в дошкольных учреждениях?

Ответственный исполнитель:Комитет по образованию, Администрация г.п. Монино

Ответ: Комитет по образованию: Пуск отопления проводится согласно графику запуска котельных. Рабочий посёлок Монино отапливается от котельной Монино №2. По графику котельная обязуется пустить отопление 27.09.2016 года на все дошкольные и образовательные учреждения.

Ответ: Администрация г.п. Монино: Начало периода отопления в жилых домах, лечебных, дошкольных и образовательных учреждениях планируется на 27.09.2016 года.

22. 23.09.2016 09:27:21; Щёлково, микрорайон Богородский, д.1;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:УК «НовоселЖилСервис»

Ответ: УК «НовоселЖилСервис»: Пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

23. 23.09.2016 09:28:43; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

24.23.09.2016 09:29:56; Щёлково, Беляева, д.20;

Когда включат отопление?

<u>Ответственный исполнитель:</u>МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

25. 23.09.2016 09:33:03; Щёлково, Маяковского, д.11; Повторно!!!

Дом принадлежит двум хозяевам. Сосед незаконно начал строительство с грубым нарушением пожарной безопасности. Просьба разобраться.

<u>Ответственный исполнитель:</u>Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: Администрацией Щёлковского муниципального района разрешение на строительство жилого дома на земельном участке по адресу: Московская область, г. Щёлково, ул. Маяковского, д.11 не выдавалось.

26.23.09.2016 09:39:05; Щёлково, Стефановского, д.1;

Когда включат отопление?

<u>Ответственный исполнитель:</u> ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

27. 23.09.2016 09:40:53; Монино, Алксниса;

Когда включат отопление в дошкольных учреждениях?

<u>Ответственный исполнитель:</u>Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Начало периода отопления в жилых домах, лечебных, дошкольных и образовательных учреждениях планируется на 27.09.2016 года.

28. 23.09.2016 09:42:39; Щёлково, проспект 60 лет Октября, д.6;

Когда включат отопление?

<u>Ответственный исполнитель:</u>ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: Отопление в жилые многоквартирные дома будет запущено после опубликования Постановления Администрации ЩМР о начале отопительного периода в жилом секторе.

29. 23.09.2016 10:01:51; Щёлково, Механизаторов, д.3;

Нет уличного освещения на ул. Механизаторов и от мемориала до п. РТС.

<u>Ответственный исполнитель:</u>МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: Освещение восстановлено.

30. 23.09.2016 10:03:23; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

Когда включат отопление?

<u>Ответственный исполнитель:</u>МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

31. 23.09.2016 10:15:53; Монино, Новинское шоссе, д.4;

Когда включат отопление?

<u>Ответственный исполнитель:</u>Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Начало периода отопления в жилых домах, лечебных, дошкольных и образовательных учреждениях планируется на 27.09.2016 года.

32. 23.09.2016 10:17:22; Щёлково, Центральная, д.39/7;

Нет освещения в тамбуре первого подъезда.

<u>Ответственный исполнитель:</u>МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 23.09.2016г. освещение восстановлено.

33. 23.09.2016 10:19:58; Щёлково, Комарова, д.18, стр.2;

На придомовой территории сняли асфальт. Когда будут проводиться восстановительные работы? Нет освещения во дворе дома.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: До 15.10.2016года.

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: Освещение восстановлено.

34. 23.09.2016 10:21:11; Щёлково, Институтская, д.24;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

35. 23.09.2016 10:23:25; Монино, Маслова, д.11;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Начало периода отопления в жилых домах, лечебных, дошкольных и образовательных учреждениях планируется на 27.09.2016 года.

36. 23.09.2016 10:24:43; Щёлково, Пролетарский проспект, д.14;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов

37. 23.09.2016 10:26:16; Щёлково, Пролетарский проспект, д.3;

Когда включат отопление в школе № 6?

Ответственный исполнитель: Комитет по образованию

Ответ: Комитет по образованию: Отопление в школе № 6 запущено.

38. 23.09.2016 10:27:33; Щёлково, Беляева, д.4;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

39. 23.09.2016 10:29:38; Щёлково, Гоголя, д.29;

Просьба ликвидировать две огромные лужи на съезде с микрорайона Финский в сторону ул. Гоголя.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Необходим выезд на место для определения объемов работ. Выполнение работ ориентировочно до 30.09.2016года.

40. 23.09.2016 10:36:58; посёлок Литвиново (СП Трубинское), д.5;

Просьба разобраться и принять меры к недопущению строительства дома на земле сельскохозяйственного назначения.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Трубинское

Ответ: Администрация с.п. Трубинское: Строительство дома ведет ООО «ГТ-ТЭС «Трубино» на основании договора аренды земельного участка.

41. 23.09.2016 10:39:08; Свердловский, Набережная, д.15;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Свердловский

Ответ: Администрация г.п. Свердловский: Пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

42. 23.09.2016 10:40:27; Щёлково, Циолковского, д.6;

Когда включат отопление?

<u>Ответственный исполнитель:</u> ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: С жителем связаться не удалось, указанный в обращении контактный телефон некорректен.

43. 23.09.2016 10:41:44; Щёлково, Заречная, д.7;

Когда включат отопление?

<u>Ответственный исполнитель:</u> ООО «Жилсервис-А»

Ответ: ООО «Жилсервис-А: Пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

44. 23.09.2016 10:44:52; Щёлково, Полевая, д.12;

Частичная подача тепла. ООО «Перспектива» не дает ключи от подвала слесарям «ЗАО «Новые технологии».

<u>Ответственный исполнитель:</u> ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Большой перепад температуры со стороны ООО «Теплоцентраль». Ведутся работы.

45. 23.09.2016 10:46:36; Щёлково, Парковая, д.11;

Рядом с мусорными контейнерами навалены кучи веток.

<u>Ответственный исполнитель:</u> МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: По указанному в обращении адресу ветки убраны.

46. 23.09.2016 10:54:29; Щёлково, Комсомольская, д.4; Повторно!!!

Когда включат отопление?

<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

47. 23.09.2016 11:04:52; Щёлково, Парковая, д.9 "а";
Когда будет отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

48. 23.09.2016 11:08:36; Щёлково, Чкаловская, д.10;
Когда будет восстановлена д/площадка?
Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: ДИП по вышеуказанному адресу находится в удовлетворительном состоянии.

49. 23.09.2016 11:09:53; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

50. 23.09.2016 11:22:13; Щёлково, Московская, д.70;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

51. 23.09.2016 11:23:47; Щёлково, Пушкина, д.26;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

52. 23.09.2016 11:25:27; Щёлково, микрорайон Богородский, д.10, стр.2;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель: ООО «Профсервис»

Ответ: ООО «Профсервис»: В телефонном разговоре с заявителем объяснено, что пуск тепла будет осуществляться согласно постановлению Администрации Щелковского муниципального района от 19.09.16г. № 4431.

53. 23.09.2016 11:26:53; Щёлково, Космодемьянская, д.12;
Куда обратиться по вопросу перепланировки квартиры?
Ответственный исполнитель: Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: В связи с обращением гр. Захарова А.А. на горячую линию по вопросу перепланировки квартиры сообщаем, в соответствии с Жилищным Кодексом Российской Федерации и постановлением Администрации Щелковского муниципального района №2919 от 21.10.2015 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по выдаче решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения», необходимо предоставить в многофункциональный центр (М.О., Щёлковский район, г. Щёлково, ул. Свирская, д. 2а) следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность;

2) доверенность, оформленную в соответствии с законодательством Российской Федерации в случае обращения лица, уполномоченного представлять интересы заявителя;

3) правоустанавливающие документы на переустраиваемое и (или) перепланируемое жилое помещение (подлинники или засвидетельствованные в нотариальном порядке копии), если права

на него не зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на

4) согласие в письменной форме всех членов семьи нанимателя (в том числе временно отсутствующих членов семьи нанимателя), занимающих переустраиваемое и (или) перепланируемое жилое помещение на основании договора социального найма (в случае, если заявителем является уполномоченный наймодателем на представление предусмотренных настоящим пунктом документов наниматель переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения по договору социального найма);

5) подготовленный и оформленный в установленном порядке проект переустройства и (или) перепланировки переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения, согласованный заявителем с управляющей организацией.

6) технический паспорт переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения или кадастровый паспорт.

Для приемки завершенного переустройства и (или) перепланировки жилого помещения заявитель предоставляет в многофункциональный центр уведомление о завершении переустройства и (или) перепланировки жилого помещения.

Дополнительную информацию и консультацию граждане могут получить в Управлении архитектуры и градостроительства Администрации Щёлковского муниципального района по тел. 8(496)56-6-04-33 или в приемные дни: понедельник с 10-00до 13-00 час.и четверг с 10-00до 13-00 час. и с 14-00до 17-00 час. по адресу: М.О., Щёлковский район, г. Щёлково, ул. Комарова, д. 18/1, кабинет 3,12.

54. 23.09.2016 11:33:39; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.6;

Сын является инвалидом 1 группы.

1. Сколько % должны компенсировать за «Капитальный ремонт»?

2. Может ли он отказаться от льготного проезда и получить компенсацию.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»,Управление Пенсионного фонда Российской Федерации № 18 по г. Москве и Московской области, Управление социальной защиты населения

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Данный дом находится в списке ФКР. У ООО «МосОблЕИРЦ» с ФКР прямой договор.

Ответ: Управление Пенсионного фонда Российской Федерации № 18 по г. Москве и Московской области: С заявительницей связались по телефону. Вопрос касался отказа от проезда на автобусе. Льготный проезд на автобусе относится к региональным льготам, которыми занимается Управление социальной защиты населения.

Но поскольку сын Седовой М.С. является федеральным льготником и имеет право пользования федеральными льготами, в том числе бесплатным лекарственным обеспечением, санаторно-курортным лечением и проездом пригородным железнодорожным транспортом, отказаться от региональных льгот и получать компенсацию одновременно с компенсацией или льготами, предоставляемыми из Федерального бюджета, нельзя.

55. 23.09.2016 11:35:17; Щёлково, Комсомольская, д.2;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

56. 23.09.2016 11:40:49; Щёлково, микрорайон Богородский, д.19;

Стоит очень сильный запах фекалий в городе.

Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Выполняются восстановительные работы на камерах гашения по ул. Мичурина.

Руководство МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал» просит с пониманием отнестись к сложившейся ситуации и приносит извинения жителям микрорайона Богородский.

57. 23.09.2016 11:43:13; Свердловский, Набережная;

Работала на выборах в комиссии с правом решающего голоса. Какая сума мне полагается к выплате?

Ответственный исполнитель:Территориальная избирательная комиссия

58. 23.09.2016 11:56:44; Щёлково, Серова;

Просьба посыпать щебнем и разровнять спуск у конечной остановки автобуса №4.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Необходим выезд на место для определения объемов работ. Выполнение работ ориентировочно до 30.09.2016года.

59. 23.09.2016 11:58:37; Щёлково, Центральная, д.6;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

60. 23.09.2016 12:10:48; Щёлково, Бахчиванджи, д.1;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

61. 23.09.2016 12:15:57; Щёлково, Беляева, д.37;

Обращалась с вопросом оказания помощи в ремонте многодетной семье. Ответа до сих пор нет.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Заявлений об оказании помощи в ремонте в МП «ДЕЗ ЖКХ» от заявителя не поступало. Заявителю даны разъяснения.

62. 23.09.2016 12:22:40; Щёлково, Неделина, д.13;

1. Когда включат отопление?

2. Просьба сделать экологическую стояку для автомобилей с торца дома № 9 напротив дома № 13.
Ответственный исполнитель: ООО «Альтернатива», Отдел благоустройства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: ООО «Альтернатива»: Отопление в жилые многоквартирные дома будет запущено после опубликования Постановления Администрации ЩМР о начале отопительного периода в жилом секторе.
Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: устройство парковки с торца дома №9 запрещено МП ЩР «Щелковские электросети» в виду прохождения там кабельных линий высокого напряжения. Парковка перенесена напротив подъезда №1 дома №9 по ул.Неделина.
Ответ: Отдел благоустройства: В соответствии с разработанной и утвержденной схемой благоустройства планировались, в том числе, следующие виды работ:устройство парковочных мест (асфальт) – 225 кв.м. работы выполнены. Устройство других видов парковки не предусмотрено.

63. 23.09.2016 12:24:50; Щёлково, Первомайская, д.42;
Скажите, пожалуйста, когда включат отопление по адресу: г. Щелково, улица Первомайская, дом 42?
Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

64. 23.09.2016 12:30:19; Щёлково, Беляева; Многократное обращение!!!
1. На проезжей части напротив дома № 5 "а" огромные ямы. Там скапливается вода. Необходимо ликвидировать застой воды и установить на этом участке ливневую канализацию. Прошу решить эту проблему с мая месяца, но результата нет. Просьба срочно принять меры и указать конкретные сроки.
Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Водоотводную канаву прокопали, углубить её нет возможности: проходят 2 кабеля, вода уходит, но медленно! Строительство ливневой канализации на данном участке будет рассмотрено при составлении плана работ на 2017 год.

65. 23.09.2016 12:55:01; Райков Алексей; город Щёлково; Повторно!!!

Больше недели не горит уличное освещение на пешеходном мостике через речку Поныри напротив магазина Пятерочка по ул.Пустовская д.16, Прошу принять меры.

Ответственный исполнитель: МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: Освещение восстановлено.

66. 23.09.2016 13:04:33; Щёлково, Рудакова, д.8;

Два месяца назад писала заявление в УК с просьбой заменить входную дверь в подъезде. Мер до сих пор не принято.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Данный вид работ будет внесен в план текущего ремонта на 2017 год. С заявителем связались, проинформирован.

67. 23.09.2016 13:25:10; Щёлково, Сиреневая, д.8;

Просьба проредить деревья вдоль фасада дома для улучшения освещённости в квартирах с 1-го по 4-й этажи.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Кронирование деревьев по данному адресу будет проводиться весной 2017 года.

68. 23.09.2016 13:37:43; Щёлково, Центральная, д.31;

Просьба разобраться и помочь в замене стояка, холодной воды, проходящий через кв.№6, хозяйка которой не даёт доступа слесарям для проведения работ.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 16.09.2016г. совместно с участковым управляющая компания пыталась попасть в квартиру № 6,

безрезультатно. Пока МП «ДЕЗ ЖКХ» не будет предоставлен допуск в кв. №6, замена стояка невозможна.

69. 23.09.2016 13:42:44; Щёлково, Краснознаменская, д.7;

Просьба сообщить, когда будет подключена котельная «Славия» и в наш дом дадут тепло?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Вопрос держится на контроле. Пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

70. 23.09.2016 13:50:25; Щёлково, Чкаловская, д.10;

Когда будет включено отопление в наш дом?

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

71. 23.09.2016 13:58:00; Щёлково, Чкаловская, д.10;

Когда будет тепло в нашем доме?

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

72. 23.09.2016 14:04:55; Щёлково, Заречная, д.5;

Требую в кратчайшие сроки принять меры по устранению сильного технического шума из подвального помещения под моей квартирой по адресу: город Щелково, улица Заречная, дом 5, квартира 37 (1-ый этаж).

В результате сильного шума, гула из подвального помещения - я и моя семья не имеем возможности нормального проживания в собственной квартире, особенно в ночное время суток.

На основании моего обращения вх.№349-ж от 20.04.2015г. в Управление Роспотребнадзора по МО проведена проверка с проведением инструментальных замеров уровней шума в ночное время,в результате которой подготовлено экспертное заключение № 48 от 28.04.2015 года, подтверждающее нарушение требований СН 2.2.4/2.1.8.562-96, СанПиН 2.1.2.2645-10 (письмо Щелковского Тер.ОтделаРоспотребнадзора № 734 от 20.05.2015 года). По настоящее время нарушения не устранены.

Требую повторно привлечь МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ» к административной ответственности в рамках действующего законодательства РФ.

Аналогичные жалобы повторно направлены мной в Государственную жилищную инспекцию по МО, Управление Роспотребнадзора по МО, Прокуратуру.

О результатах проверки и результатах проведенных мероприятий прошу сообщить мне в письменном виде.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 26.09.2016г. будет проведено комиссионное обследование по вышеуказанному адресу.

73. 23.09.2016 14:11:48; Щёлково, Комсомольская, д.20;

1. Какая УК занимается обслуживанием дома?
2. Когда закончатся ремонтные работы, которые проводятся от дома № 14 на Пролетарском проспекте в сторону остановки «Алмаз – Холдинг»?

Ответственный исполнитель: ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: С жителем связались дали разъяснение».

74. 23.09.2016 14:14:00; Щёлково, Парковая, д.4;

Нет давления воды.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: по вышеуказанному адресу ведутся работы по промывке лежаков и стояков ХВС.

75. 23.09.2016 14:16:18; Щёлково, Пролетарский проспект, д.17;

Какая компания официально зарегистрирована и имеет право сбора денежных средств за услуги ЖКХ?

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Согласно информации, опубликованной на официальном сайте Государственной жилищной инспекции Московской области, ЗАО «Новые технологии» является официально зарегистрированной управляющей компанией по указанному адресу.

76. 23.09.2016 14:19:06; Щёлково, Московская, д.138/3;

1. Просьба оборудовать колясочную в двух подъездах.
2. Во 2-ом подъезде нет освещения на площадке первого этажа.
3. Когда будут производить ремонт в подъезде.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. Малярные работы и врезка замков в колясочные будут проведены до 30.09.16 года.

2. Освещение будет восстановлено до 25.09.16 года.

3. Ремонт подъезда будет проведен в 4-ом квартале 2016 года.

77. 23.09.2016 14:24:35; Щёлково, 8-е Марта, д.21;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

78. 23.09.2016 14:26:22; Щёлково, Космодемьянская, д.24;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

79. 23.09.2016 14:28:04; Щёлково, Первомайская, д.21;

Когда начнутся работы по ремонту кровли.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Охранные мероприятия на кровле проведены. Работы по восстановлению кровли будут выполнены в ближайшее время.

80. 23.09.2016 14:30:56; Щёлково, Беляева, д.10;

1. Когда включат отопление?

2. УК не реагирует на заявление жителей с просьбой заасфальтировать площадку перед подъездом.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

2. Работы, в связи с погодными условиями, перенесены до 30.09.16 года.

Ответ: Данный дом включен в список по ремонту военных городков

81. 23.09.2016 14:43:33; Щёлково, Бахчиванджи, д.2 "а";

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель: ЖСК «Время-2», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.