ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
от 22.09.2016г.

1.21.09.2016 14:43:28; Щёлково, Ленина;

Просьба спилить березу под окнами дома. Ветки загораживают доступ света в квартиру.

Ответственный исполнитель:ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Отправлено письмо в Отдел экологии и охраны окружающей среды на получение разрешения на спил деревьев.

2.21.09.2016 14:47:26; Еремин Евгений; город Щёлково;

На з/участке, который находится в собственности, есть пруд. Куда обратиться, чтобы его внесли в реестр водных объектов?

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений, Отдел экологии и охраны окружающей среды

Ответ: Управление земельных отношений: Специалист Управления земельных отношений связался с Ереминым Е.В. и разъяснил, что в соответствии со ст. 8 Водного кодекса РФ водные объекты находятся в собственности РФ (федеральной собственности), за исключением прудов, обводненных карьеров, расположенных в границах земельного участка, принадлежащего на праве собственности субъекту Федерации, муниципальному образованию, физическому или юридическому лицу. Пруды и обводненные карьеры находятся в собственности субъекта Федерации, муниципального образования, физического или юридического лица, если иное не установлено федеральными законами.

Соответственно, собственность на эти водные объекты определяется через собственность на земельные участки.

В соответствии с ч. 3 данной статьи право собственности на указанные водные объекты прекращается одновременно с прекращением права собственности на соответствующий земельный участок.

Для отнесения того или иного водного объекта к прудам необходимо учитывать, что согласно ГОСТ 19179-73 «Гидрология суши. Термины и определения» прудом является мелководное

водохранилище площадью не более 1 кв. км; небольшой искусственный водоем в специально выкопанном углублении на поверхности земли, предназначенный для накопления и хранения воды для различных хозяйственных целей.

Водный кодекс РФ определяет пруд как поверхностный водный объект, созданный искусственно и обладающий признаками изолированности и обособленности.

Таким образом, указанные в ст. 8 ВК РФ обособленные водные объекты не могут быть самостоятельными предметами сделок по отчуждению имущества, а пруды и обводненные карьеры должны всегда следовать юридической судьбе земельных участков, в границах которых они расположены.

На основании ст. 7 Федерального закона от 03.06.2006 № 73-ФЗ «О введении в действие Водного кодекса Российской Федерации» под земельными участками, в границах которых расположены пруд, обводненный карьер, понимаются земельные участки, в состав которых входят земли, покрытые поверхностными водами, в пределах береговой линии.

3.21.09.2016 14:50:34; Щелково, Неделина, д. 20;

Какая УК легитимна по данному адресу? Какой компании производить оплату за коммунальные услуги? Дом до сих пор не подготовлен к отопительному сезону.

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Многоквартирный домпо адресу: г. Щёлково, ул. Неделина, д. 20, ранее находился под управлением ООО УК «Столица», которое прекратило осуществлять хозяйственную деятельность.

В настоящее время право управления данным домом не подтверждено Государственной жилищной инспекцией.

4.21.09.2016 15:28:38; Щёлково, Центральная, д.44/6; Повторно!!!

В подвал попадает вода после дождей. Просьба сделать отмостку вдоль торца дома со стороны ул. Пушкина.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Управление дорожного хозяйства: Работы будут проведены до 30.10.2016 года.

5.21.09.2016 15:32:12; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4;

Просьба заделать межпанельные швы. Когда будет производиться замена окон в подъезде?

Ответственный исполнитель:ООО «УЮТ»

Ответ: ООО «УЮТ»: Замена окон в подъезде намечена на следующий год. Осмотр межпанельного шва намечен на 23.09.2016 года.

6.21.09.2016 15:35:31; Фряново, Молодежная, д.1;

На когда запланировано благоустройство придомовой территории?

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Фряново, Фряновское МП ЖКХ

Ответ: Администрация г.п. Фряново: В 2015 году Администрацией городского поселения Фряново было выполнено комплексное благоустройство дворовой территории, расположенной по адресу: п. Фряново, ул. Молодежная, д.д. 1-4. Данная территория была благоустроена всеми обязательными элементами: установка детской игровой площадки, устройство парковки, озеленения, наружного освещения, информационного стенда, ограждения.

Вопрос о дополнительном обустройстве ограждения у домов будет рассмотрен при формировании бюджета городского поселения Фряново на 2017-2018 годы.

7.21.09.2016 15:50:21; Щёлково, Шмидта, д.19; Повторно!!!

03.04.16. с 4-го этажа упала оконная рама подъезда №3 и убила собаку выходящую вместе с хозяйкой. Были оформлены бумаги, с обещанием замены окон, но до сих пор мер не принято. Просьба принять срочные меры по замене окон.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На данный момент идет подготовка к отопительному сезону. По окончании работ будет рассмотрен вопрос о замене окон.

8.21.09.2016 15:53:06; Толкачева Оксана; город Щёлково;

Куда необходимо обратиться для участия в программе «Молодая семья»?

Ответственный исполнитель:Отдел жилищной политики

Ответ: Отдел жилищной политики: Участником Подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» может быть молодая семья, возраст каждого из супругов в которой не превышает 35 лет на день принятия Государственным заказчиком решения о включении молодой семьи - участницы Подпрограммы в список претендентов на получение социальных выплат в планируемом году, имеющая место жительства в Московской области и нуждающаяся в улучшении жилищных условий, а так же имеющая доходы либо иных денежные средства, достаточные для оплаты расчетной (средней) стоимости жилья в части, превышающей размер предоставляемой социальной выплаты, в порядке и по условиям, установленных Государственным заказчиком.

Для целей Подпрограммы под нуждающимися в улучшении жилищных условий понимаются молодые семьи, поставленные на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях по тем же основаниям, которые установлены статьёй 51 ЖК РФ для признания граждан нуждающимися в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма.

Основанием принятия на учёт является:

-менее 10 кв.м. общей площади на каждого члена семьи по городскому поселению Щёлково.

При определении уровня обеспеченности общей площадью жилого помещения учитывается суммарный размер общей площади всех пригодных для проживания жилых помещений, занимаемых по договорам социального найма, и (или) жилых помещений, и (или) части жилого(ых) помещения(ий), принадлежащих на праве собственности членам молодой семьи, а так же родителям, если они зарегистрированы совместно с молодой семьей.

Молодая семья имеет право использовать социальную выплату для приобретения у любых физических и (или) юридических лиц жилого помещения как на первичном, так и на вторичном рынке жилья или создания объекта индивидуального жилищного строительства, отвечающих установленным санитарным и техническим требованиям.

Приобретаемое жилое помещение (создаваемый объект индивидуального жилищного строительства) должно находиться на территории Московской области. Общая площадь приобретаемого жилого помещения (создаваемого объекта индивидуального жилищного строительства) в расчете на каждого члена молодой семьи, учтенного при расчете размера социальной выплаты, не может быть меньше учетной нормы общей площади жилого помещения, установленной органами местного самоуправления в целях принятия граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях в месте приобретения (строительства) жилья.

Для рассмотрения вопроса постановки на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей» муниципальной программы гп Щёлково «Жилище городского поселения Щёлково» Вам необходимо обратиться в Отдел жилищной политики Администрации Щёлковского муниципального района (г. Щёлково, ул. Комарова, д. 18 корп.1, каб. № 13, приёмный день вторник с 10-00 до 13-00 и 14-00 до 17-00 часов).

Заявителю дано устное разъяснение, письменный ответ не требуется.

9.21.09.2016 15:59:21; Загорянский, 26 Бакинских комиссаров, д.22, стр.1;

Просьба срочно помочь в решении аварийной ситуации. Сухие деревья падают на мой дом и на участок.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Загорянский

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Ранее заявителю по вопросу удаления деревьев давались разъяснения о том, что земельный участок, прилегающий к домовладению Абашиной М. принадлежит Щелковскому лесохозяйственному участку Гребневского участкового лесничества Московского учебно-опытного лесничества, подведомственное Комитету лесного хозяйства Московской области.

Для решения данного вопроса заявителю необходимо обратиться в указанный Комитет, фактически расположенного по адресу: офисно-общественный комплекс ЗАО «Гринвуд», строение 25, 5-6 этажи, п/о Путилково, 72 км МКАД, Красногорский район, Московская область,143441 (почтовый адрес: бульвар Строителей, д. 1, г. Красногорск-7, Московская область, 143407).

10.21.09.2016 16:17:51; Яшин Петр; город Щёлково;

Ежедневно в ночное время происходит слив канализационных вод в речку Шолоховка у дома Пролетарская, 2а. Сегодня утром в очередной раз речка выходит из берегов, запах невозможный. Прошу разобраться и не только прекратить данное безобразие, но и заставить виновника вычистить русло от канализационных отложений.

Ответственный исполнитель:МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Данный вопрос на контроле МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковской Водоканал».

11.21.09.2016 16:20:49; Щёлково, Краснознаменская;

Необходимо срочно оформить сделку. Паспортный стол на 1-ом Советском переулке с 21.09.16г. по 27.09.16г. временно не работает. Просьба помочь в решении вопроса.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Паспортный стол не работает до 27.09.2016 года.

12.21.09.2016 16:28:46; Щёлково, Новая Фабрика, д.373 "а";

1. Просьба убрать порубочный материал, остатки шифера, демонтированные качели из-под окон моей квартиры.
2. Просьба заменить половую доску в подъезде.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. Уборка придомовой территории будет проведена 23.09.2016 года.

2. Ремонт полов в подъезде будет проведен до 23.09.16 года.

13.21.09.2016 16:48:04; Щёлково, Шмидта, д.19;

1. Не производят уборку на д/площадке.
2. Не производят уборку подъезда.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка придомовой территории и мест общего пользования по вышеуказанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 г. 22.09 проведена дополнительная уборка.

14.22.09.2016 09:07:50; Щёлково, Широкая;

За прошедший месяц с момента предыдущего обращения никаких мер по повышению безопасности или ремонту колодца на улице Широкая не производилось. Как и прежде, это дырка у обочины закрытая досками.

Просьба не обращаться ко мне за разъяснениями о назначении и принадлежности колодца. Этой информацией я не располагаю.

Ответственный исполнитель:МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Данный колодец не был принят на баланс МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал», а построен силами собственников участков №21 и№23 по ул. Широкая. Будет восстановлено до 23.09.2016 года.

15. 22.09.2016 09:09:44; Богатырева Ольга; город Щёлково;

Обращаюсь к Вам с жалобой на несоблюдение сроков выдачи градостроительного плана земельного участка (Далее – ГПЗУ) Администрации Щелковского Муниципального Района (далее – Администрация).

13 августа 2016г. я действуя в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 2 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также на основании пункта 17 статьи 46 Градостроительного кодекса Российской Федерации, обратилась в МФЦ г Щелково с заявлением о выдаче мне градостроительного плана земельного участка, расположенного по адресу: РФ, Московская обл., Щелковский район, сельское поселение Гребневское, д. Старая Слобода, уч. 103В с кадастровым номером 50:14:0030416:683. (регистрационный номер № М503-2203881268-3360923) Через 30 дней отведенных на подготовку ГПЗУ законом, мне было отказано в его выдаче, ссылаясь на

то, что в бюджете не предусмотрены средства на топографическую съемку.

Дополнительно сообщаю, что невыдача Администрацией ГПЗУ делает невозможным получение разрешения на строительство индивидуального жилого дома, а отсутствие разрешения на строительство делает невозможной реализацию моего права на жилище закрепленное статьей 40 Конституции РФ. Так же действия Администрации идут вразрез с пунктом 2 статьи 40 Конституции РФ, который гласит: «Органы государственной власти и органы местного самоуправления поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище».

Согласно Статье 46 Градостроительного Кодекса Российской Федерации:

17. В случае, если физическое или юридическое лицо обращается в орган местного самоуправления с заявлением о выдаче ему градостроительного плана земельного участка, проведение процедур, предусмотренных частями 1 - 16 настоящей статьи, не требуется. Орган местного самоуправления в течение тридцати дней со дня поступления указанного обращения осуществляет подготовку градостроительного плана земельного участка и утверждает его. Орган местного самоуправления предоставляет заявителю градостроительный план земельного участка без взимания платы.

Таким образом, ГрК РФ не предусматривает предоставление иных, кроме заявления, документов заявителем – физическим лицом и проведение заявителем – физическим лицом каких-либо дополнительных мероприятий для получения ГПЗУ.

Так же позиция отражена в:

- Письме Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 5июня 2015 г. № 17433-ЮР/09 «О неправомерных требованиях о предоставлении различных документов для целей выдачи градостроительных планов земельных участков»)

-Определении Верховного суда РФ от 27.03.2013г. № 6-КГ12-11.

Цитата: «Из содержания приведенных норм следует, что подготовка и выдача градостроительного плана земельного участка осуществляется по заявлению собственника, пользователя либо иного заинтересованного лица и является обязанностью уполномоченного органа.

Названные нормы Градостроительного кодекса Российской Федерации, регулирующие отношения, возникшие между заявителем и органом местного самоуправления, не предусматривают обязанность

гражданина обосновать цель истребования градостроительного плана, предоставить иные документы, кроме тех, которые связаны с возможностью идентификации обратившегося лица».

В силу частей 1 и 2 статьи 44, статьи 46 Градостроительного кодекса Российской Федерации подготовка и выдача градостроительного плана земельного участка осуществляется по заявлению собственника, пользователя либо иного заинтересованного лица и является обязанностью уполномоченного органа, не обусловленной необходимостью обоснования целей истребования градостроительного плана и требованием о предоставлении заявителем каких-либо документов, за исключением тех, которые связаны с возможностью идентификации обратившегося лица. Утвержденная Министерством регионального развития Российской Федерации форма плана градостроительного участка, предусматривающая строки для заполнения оснований подготовки градостроительного плана в виде реквизитов заявления обратившегося физического или юридического лица и, соответственно, указание их фамилии, имени, отчества и наименования, отражает лишь факт поступления обращения и никаких предписаний о представлении каких-либо иных документов, в том числе правоустанавливающих документов на земельный участок, материалов топографической съемки, не содержит, что согласуется с положениями пункта 1 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», запрещающего требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг. (Определение Высшего арбитражного суда от 22 февраля 2013 г. N ВАС-947/13)

Согласно пункта 4 статьи 3 Градостроительного кодекса Российской Федерации по вопросам градостроительной деятельности принимаются муниципальные правовые акты, которые не должны противоречить настоящему Кодексу. Согласно статьи 8 ГрК РФ полномочия органов местного самоуправления являются исключительными. Кодексом не предусмотрен также перечень документов, которые должны прилагаться к заявлению о подготовке ГПЗУ, а также основания для отказа и увеличения сроков выдачи ГПЗУ.

В случае выявления нарушения законодательства, прошу внести Администрации представление об устранении данного нарушения и обязать Администрацию предоставить мне ГПЗУ в установленный срок. 20.09.16 мной подано повторно заявление на получение ГПЗУ через МФЦ г. Щелково (регистрационный номер № М503-2203881268-3925167).

Прошу ответ прислать мне на электронную почту.

Ответственный исполнитель: Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: 13.08.2016 Богатырева О.Н. обратилась в Администрацию Щёлковского муниципального района с заявлением о выдаче ГПЗУ с кадастровым номером 50:14:0030416:683, площадью 655 кв.м, местоположение: Московская область, Щёлковский район, Гребневское сельское поселение, д. Старая Слобода, уч. 103В.

В виду отсутствия топографического плана вышеуказанного земельного участка, финансирования расходов на изготовление данного плана, заявителю не выдан в установленный законом срок градостроительный план вышеуказанного земельного участка.

20.09.2016 заявитель повторно обратился с заявлением о предоставлении вышеуказанной государственной услуги.

В настоящее время ведётся работа по изготовлению ГПЗУ.

16.22.09.2016 09:17:23; Щёлково, Комсомольская, д.12/9;

Проживаю в г. Щелково, ул. Комсомольская, д.12/9.

Скажите, пожалуйста, какая управляющая компания обслуживает наш дом?

Просьба в ответном письме написать реквизиты УК.

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Ваш дом обслуживает ЗАО «Новые технологии». Реквизиты организации указаны в платежном документе на оплату ЖКУ.

17.22.09.2016 09:26:01; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.25;

Просьба убрать труп собаки, который находится на территории Бизнес Центра«Славия».

Ответственный исполнитель:Управление потребительского рынка,сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Будет убрано 23.09.2016 года.

18.22.09.2016 09:27:32; Щёлково, Талсинская, д.20;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

19.22.09.2016 09:29:54; Щёлково, Талсинская, д.2;

В начале лета сняли асфальтное покрытие. Когда будет восстановлена дорога?

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет сделана до 15.10.2016года.

20.22.09.2016 09:32:18; Щёлково, Пушкина, д.28;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

21.22.09.2016 09:38:08; Щёлково, Полевая, д.6 "а";

Аномально холодная погода для сентября, холод в квартирах, а теплоснабжающее предприятие не торопится начинать отопительный сезон. Когда включат отопление.

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного

периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

22.22.09.2016 09:47:46; Щёлково, Космодемьянская, д.21;

Когда по правилам положено запускать в работу отопительную систему, и при какой среднесуточной температуре включают отопление в жилых домах?

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

23.22.09.2016 09:53:53; Щёлково, Герцена, д.15;

24.08.16 г. был заключен договор с мусоровывозящей компанией. Но в течении месяца компания не выполняет свои обязательства. Мусор не вывозится.

Ответственный исполнитель:МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: На данный момент с улицы Герцена заключено только 2 договора. Для того, чтобы зайти на улицу для вывоза ТБО и КГО необходимо минимум 30%, заключенных договоров.

24.22.09.2016 09:56:26; Северина Татьяна; город Щёлково;

Просьба отремонтировать мостик (короткий), который находится в начале ул. Колхозная и ведет в сторону ГИБДД.

Ответственный исполнитель:Отдел благоустройства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Мост будет отремонтирован 28.09.16 года.

25.22.09.2016 10:05:15; Щёлково, Центральная, д.47, 49; Повторно!!!

Между домами №№ 47 и 49 отсутствует внутридомовой проезд.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: В связи с большим объемом, выполнение работ перенесено на 23.09.2016г., будет выполнено до обеда.

26.22.09.2016 10:21:12; Щёлково, Фрунзе, д.5;

Где можно получить выписку из домовой книги?

Ответственный исполнитель:МКУ ЩМР «ЦОМС»

Ответ: МКУ ЩМР «ЦОМС»: Заявителю дан ответ а также разъяснения о предоставлении документов для получения выписок из домовой книги.

27.22.09.2016 10:26:43; посёлок Литвиново (СП Трубинское), д.8;

Много лет существует проблема протечки кровли в квартире. Написано ни одно заявление, составлены акты, были встречи с Валовым А.В., но ситуация не решается.

Ответственный исполнитель:ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»: Ремонт кровли произведен.

28.22.09.2016 10:33:50; Щёлково, Пустовская, д.20;

В результате ремонтных работ крыши существует угроза протечки в квартире. Просьба принять меры по недопущению залива.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Вопрос находится на контроле в Управлении ЖКХ. В настоящее время капитальный ремонт не закончен, акт передачи объекта после капитального ремонта не составлялся.

29.22.09.2016 10:48:46; Щёлково, Центральная, д.76;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

30.22.09.2016 10:50:13; Щёлково, микрорайон Финский, д.3;

Когда включат отопление?

<u>Ответственный исполнитель:</u>ООО «ЮИТ-Сервис»

Ответ: ООО «ЮИТ-Сервис»: Судя по метеопрогнозам в середине октября. Т.к. среднесуточная температура наружного воздуха выше +8 ^{0}С. 19.09.2016г. среднесуточная температура наружного воздуха была +7гр.С, но это всего лишь один день, а необходимо 5 дней.

31.22.09.2016 11:19:05; Щёлково, Первомайская, д.42;

Когда включат отопление?

<u>Ответственный исполнитель:</u>ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

32.22.09.2016 11:20:48; Свердловский; ул. Набережная, 2Б;

Когда включат отопление?

<u>Ответственный исполнитель:</u>Администрация г.п. Свердловский

Ответ: Администрация г.п. Свердловский: Управляющая компания полностью готова принять тепло для потребителя. ООО «Теплоцентраль» тепло не дает.

33.22.09.2016 11:35:57; Щёлково, Парковая, д.4; Повторно!!!

Нет давления холодной воды. Просьба разобраться и принять меры.

<u>Ответственный исполнитель:</u>МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Ведутся работы по промывке лежаков и стояков ХВС.

34.22.09.2016 11:51:22; Щёлково, Неделина;

Между домами №№ 17 и 18 на проезжей части произошел провал грунта площадью 3 кв.м. Аварию не устраняют уже три дня. Ограждение отсутствует.

<u>Ответственный исполнитель:</u>МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», Управление дорожного хозяйства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Экопарковка в удовлетворительном состоянии, обрушился асфальт внутриквартального проезда.
Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Ремонт инженерных коммуникаций будет осуществлен 23.09.2016 года.

35.22.09.2016 11:54:29; Щёлково, Гоголя;

Какая мусоровывозящая компания будет заниматься вывозом мусора с октября 2016 года?

<u>Ответственный исполнитель:</u>Отдел благоустройства, МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: Отдел благоустройства: В соответствии со статьей 68 Правил благоустройства территории Щёлковского муниципального района Московской области, утвержденных распоряжением Министерства жилищно-коммунального хозяйства Московской области от 02.07.2015 №154-РВ собственник частного домовладения обязан заключить договор на предоставление услуг по сбору и вывозу мусора (ТБО и КГМ) со специализированной мусоровывозящей организацией, а также обеспечить уборку территории, прилегающей к домовладению в пределах 5 метров. Вместе с тем, в городском поселение Щелково работает муниципальное унитарное предприятие ГПЩ «Городской сервис»(Директор - Жуйков Дмитрий Геннадиевич, телефон для справок: 8(925)719-92-88). Данная информация доведена до жителей посредством размещения: в газете ЩМР «Время» и на щелковском телевидении (бегущая строка).

36.22.09.2016 11:57:13; Щёлково, Пролетарский проспект, д.11;

Когда включат отопление?

<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, проинформирован, что пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

37.22.09.2016 12:17:03; Иванова Наталья; деревня Горбуны (ГП Фряново);

Просьба предоставить информацию, когда будут проводиться работы по асфальтированию дороги от трассы до деревни?

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: По информации, полученной от ГБУ МО «Мосавтодор», будет рассмотрено при составлении плана работ на 2017 год.

38.22.09.2016 12:18:45; Агаркова Надежда; Монино; Повторно!!!

Когда будет включено отопление?

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г. П. Монино: Начало периода отопления устанавливается при среднесуточной температуре снаружи менее +8 ^{0}С, расчеты берутся за 5 дней подряд. Сезон отопления должен начинаться или заканчиваться на следующий день после окончания указанного периода.

С 22.09.2016 начат отопительный сезон в лечебных, дошкольных и образовательных учреждениях.

39.22.09.2016 12:34:06; Щёлково, Циолковского, д.6;

Куда необходимо обратиться, чтобы прописать ребенка по данному адресу?

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ, ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: С заявителем связались, дали разъяснение. Дом находится в управлении ООО «Векторкомстрой».
Ответ: ООО «Векторкомстрой»: С жителем связались разъяснились.

40.22.09.2016 12:36:15; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.28;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:ООО «Округ-17»

Ответ: ООО «Округ-17»: С заявителем связались, разъяснение дано согласно Постановления Администрация ЩМР №4431, от 19.09.2016 года.

41.22.09.2016 12:43:25; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

Четыре месяца в квитанцию не включают статью «Капитальный ремонт». Когда решится проблема?

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: У ООО «МосОблЕИРЦ» прямой договор с ФКР. ООО «МосОблЕИРЦ» начисляет услугу согласно переданных списков домов от ФКР.

42.22.09.2016 12:47:40; Щёлково, Беляева, д.7 "а"; Повторно!!!

Совет МКД в июле 2016 г. провел внеплановый осмотр состояния дома 7а по ул. Беляева и пришел к выводу, что управляющая компания «ДЕЗ ЖКХ» не в полном объеме выполнила первоочередные работы по содержанию общедомового имущества. Недочеты отражены в акте обследования объектов собственниками дома (прилагается во вложении к письму), который был передан «ДЕЗ ЖКХ» 12.07.2016 г., ответ собственниками не получен.

Основные требования собственников заключались в следующем:

- протекает крыша в 1, 2, 3 и 5 -м подъездах,
- дверцы люков на крышу закрыты в 1-м и 5-м подъездах не надежно, дверь на крышу в надстройках-шахтах закрывается не плотно;
- электрощитки на этажах не заперты,
- в подъездах 1, 3, 5 - нарушение гидроизоляции межпанельных швов в МОП,
- в подъезде 3 - нарушение гидроизоляции в местах примыкания козырька над мусорокамерой, нет рамы на 3 этаже,
- в подъезде 5 - протекание с козырька у входа в подъезд, отмостка со стороны мусорокамерыразрушена,
- в подвале трубы горячего водоснабжения и отопления не изолированы,
- в 1-м и 5-м подъездах происходят частые засоры канализации, одна из причин - не верно спроектированный уклон в системе водоотведения (при засорах канализационные колодцы заполнены нечистотами, о чем составлены акты), промывка канализационных сетей выполняется с нарушением периодичности, в системе водоотведения дом 7а является концевым.

В течении всего вегетационного периода 2014-2015 гг. и 2015-2016 г.г. не выполнялся покос травы у 5-го подъезда и со стороны

мусорокамер, не выполнялись обрезка кустарников, опиловка деревьев и уборка смета с дорог по всему периметру дома.

Письменный запрос о подготовке отчета за 2015г. с указанием конкретного места проведения работ (номер подъезда, номер стояка и т.п.) («ДЕЗ ЖКХ»вх. №1002 от 27.07.2016) остался без ответа, что делает невозможным проверку выполнения работ Советом дома.

В техподполье дома в районе подъезда 1 еще в 2015 г. обнаружено несанкционированное подключение к сетям отопления и холодного водоснабжения жильцом кв. 2, мер реагирования «ДЕЗ ЖКХ» не предпринимает.

Акт готовности дома к эксплуатации в зимний период 2016-2017 гг. председателем совета МКД не подписывался.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Перечисленные вопросы частично выполнены. По остальным вопросам составляется план выполнения.

43.22.09.2016 12:51:18; Щёлково, Талсинская, д.20;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов

44.22.09.2016 14:05:15; Щёлково, Первомайская, д.30;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов

45.22.09.2016 14:06:55; Щёлково, Космодемьянская, д.10;

Вопрос очень горячий.Когда будет подключено отопление в городе? Очень холодно, у нас же не война, в конце концов.
Когда доделают асфальт по ул. Космодемьянская?

Ответственный исполнитель:ООО «Жилсервис-А», Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Будет сделано до 30.09.2016 года.

46.22.09.2016 14:08:36; Щёлково, Космодемьянская, д.21;

Сегодня 22.09.2016г. на улице утром +7 градусов тепла, прочитав Постановление о подаче тепла в жилищный фонд, ужаснулась!!!!

Вы считаете, что можно нормально существовать в квартирах при +9 - +10 градусах на улице????

Я, так понимаю, что Вас совершенно не заботит состояние здоровья жителей города Щелково…

Во многих городах МО, в частности г. Королев подача тепла в жилищный фон уже произведена, но наш район и город, как всегда особенный тут люди более живучие и могут потерпеть…

Наверняка, Вы живете в частном доме и у Вас независимое отопление и соответственно другие могут и прожить без него. При этом рост цен за отопление у нас четко прослеживается в квитанциях.

Когда, наконец, людей в нашем городе будут считать за людей?

Когда отопление поступит в дома простых горожан???

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

47.22.09.2016 14:17:03; Щёлково, Ленина;

Между домами №№ 9 и 16 отсутствует освещение.

Ответственный исполнитель:МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: Уличное освещение восстановлено.

48.22.09.2016 14:27:36; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;

Когда включат отопление?

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Пуск тепла на жилом фонде будет произведен со дня, следующего за днем окончания 5-ти дневного периода, в течение которого среднесуточная температура наружного воздуха ниже +8 градусов.

49.22.09.2016 14:36:47; Щёлково, микрорайон Богородский, д.2;
Когда включат отопление?
Ответственный исполнитель:УК «НовоселЖилСервис»

Ответ: УК «НовоселЖилСервис»: Подача тепла к потребителям в соответствии с Постановлениями Администрации Щелковского муниципального района о начале отопительного периода 2016-2017 г.г. № 4431 от 19.09.2016 г. и № 4537 от 28.09.2016 г. и будет включать в себя поэтапное и плановое включение отопления с одновременной проверкой в квартирах состояния отопительных приборов, удалением воздуха из поэтажных стояков отопления, квартирных радиаторов и радиаторов мест общего пользования. При этом, также будет производиться настройка регулировочных клапанов, расположенных в поэтажных ИПУТах, в соответствии с проектными значениями таблиц их настройки.