**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**
**от 16.09.2016г.**

**1.** 15.09.2016 14:49:48; Корнилова Людмила; деревня Набережная;

Просьба произвести отлов бродячих собак. Свора мигрирует от завода № 31 в сторону д. Байбаки.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Заявка передана подрядчику ООО «Облвет». Отлов будет произведен до 20.09.2016года.**

**2.** 15.09.2016 14:53:18; Щёлково, Московская, д.46;

Просьба произвести спил аварийного дерева возле дома.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ул. Московская – региональная. Сотрудники Мытищинского РУАД 19.09.2016 года выедут на место для определения объёма работы и устранения.**
**Ответ: Отдел благоустройства: В телефонном разговоре с заявителем установлено, что дерево, о котором идет речь в обращении, находится в 2-х метрах от проезжей части ул. Московская. Из вышеизложенного следует, что решение вопроса находится в компетенции Управления дорожного хозяйства.**
**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: 17.09.16. служба выедет по адресу для осмотра объекта с последующим предоставлением ответа.**

**3.** 15.09.2016 15:20:39; Щёлково, Насосного завода, д.19;

Не могу встать на учет в поликлинику для получения льготного рецепта, так как нигде не прописана. Куда обращаться?

**Ответственный исполнитель:**ГБУЗ МО «ЩРБ № 2», Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью, МП «ДЕЗ ЖКХ» (вопрос прописки), ООО «МосОблЕИРЦ» (вопрос прописки)

**Ответ: ГБУЗ МО «ЩРБ №2»: Для получения медицинской помощи заявительница имеет право выбрать медицинское учреждение и написать заявление о прикреплении. Приглашаем Соловьеву**

**Валентину Николаевну для решения вопроса обратится в отделение взрослой поликлиники ГБУЗ МО «Щелковской РБ №2» к заведующей поликлиникой Ященко А.К., ул. Парковая д.8 , каб. №27, в рабочие дни с 9-00до16-00 с удостоверением личности (паспорт ) и медицинскими документами.**

**С заявительницей связались по телефону решением вопроса в части медицинского обслуживания удовлетворена, но на первом месте вопрос -помочь прописаться, в этом суть ее обращения.**

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Паспортный стол работает. Паспортный стол находится по адресу: г. Щелково, 1-й Советский пер. д. 2. Сегодня заявитель едет в абонентский отдел ООО «МосОблЕИРЦ» делать прописку.**

**4.** 15.09.2016 15:27:46; Щёлково, 8-е Марта, д.25;
1. К какому избирательному участку относится дом по данному адресу?
2. Просьба вернуть автолавку «Щелково-Хлеб».

**Ответственный исполнитель:**Территориальная избирательная комиссия, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Территориальная избирательная комиссия: Многоквартирный дом, расположенный по адресу: Московская область, г. Щелково, ул. 8-е Марта, д. 25 относится к избирательному участку № 3427 (г. Щелково, ул. Московская, 70, помещение столовой).**

**Одновременно сообщаем Вам телефон Территориальной избирательной комиссии: 8(496) 566-97-40.**

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Обращение заявительницы передано руководству ЗАО «Щёлковохлеб».**

**5.** 15.09.2016 15:34:07; Щёлково, Талсинская, д.15;
1. Просьба запретить проезд маршрутов № 7 и № 55 через двор.
2. Просьба заменить мусорные контейнеры.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства, МУП ГПЩ «Городской Сервис»

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:**

1. **Руководителям транспортных компаний предложено провести с водителями работу по соблюдению правил перевозки пассажиров по утверждённому маршруту.**

**Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: Контейнеры для мусора будут заменены до 22.09.2016 года.**

**6.** 15.09.2016 15:45:36; Щёлково, Центральная, д.29/10; Повторно!!!

Являюсь ветераном Вов. Обращалась с просьбой отремонтировать балкон, который находится в аварийном состоянии. Когда начнутся ремонтные работы?

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по вышеуказанному адресу будут выполнены до 10.10.2016 года.**

**7.** 15.09.2016 16:11:07; Щёлково, Московская, д.138, стр.3;

Когда сделают колясочную в подъезде?

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Малярные работы будут выполнены до 23.09.16 года.**

**8.** 15.09.2016 16:54:40; Щёлково, Супруна, д.1;

1. Состоялось собрание по выбору УК. Ответ был направлен в ГЖИ. Результата до сих пор нет.

2. Когда будет проводиться опрессовка системы отопления? Дом не подготовлен к отопительному сезону.

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Промывка и опрессовка системы отопления будет проведена до 30.09.2016 года.**

**9.**15.09.2016 17:04:42; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

09.08.16 г. был составлен акт о протечке кровли в квартире. Мер до сих пор не принято.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Кровля отремонтирована.**

**10.** 16.09.2016 09:10:54; Щёлково, Ломоносова, д.89;

Когда будут проведены ремонтные работы дороги на ул. Ломоносова. Просьба указать конкретные сроки. Десять обращений на «Горячую линию» результатов не дали.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Профилирование дороги проведено. Подсыпка инертным материалом будет проведена при его наличии.**

**11.** 16.09.2016 09:23:47; Щёлково, Пустовская, д.20;

Ведутся работы по ремонту кровли. Работы не закончены. В связи с дождями в квартире произошла протечка. Просьба срочно разобраться.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Вопрос находится на контроле в Управлении ЖКХ. Залив данной квартиры произошел при проведении капитального ремонта кровли. МП «ДЕЗ ЖКХ» 05.09.2016 года составлен акт на залив (прилагается). В настоящее время капитальный ремонт не закончен, акт передачи объекта после капитального ремонта не составлялся.**

**12.** 16.09.2016 09:35:54; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

Дом не подготовлен к отопительному сезону. До сих пор не сделанаопрессовка. Когда будут проводиться работы?

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Промывка и опрессовка МКД по вышеуказанному адресу проводятся 19.09 и 20.09.2016 года.**

**13.** 16.09.2016 10:08:22; Щёлково, Талсинская, д.18; Повторно!!!

Когда будет установлена придомовая ливневая канализация и заасфальтирована придомовая территория?

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Вопрос благоустройства придомовой территории не в компетенции УДХ. Асфальт будет положен до 01.10.2016 года.**

**14.** 16.09.2016 10:10:31; Щёлково, 60 лет Октября, д.1 "б";

Просьба запретить парковку автомобилей на д/площадке и установить ограждение.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ», Отдел благоустройства

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Для решения данного вопроса собственникам вышеуказанного МКД необходимо предоставить Протокол общего собрания с положительным решением (более 50% голосов «ЗА»).**

**Ответ: Отдел благоустройства: Для рассмотрения возможности установки ограждений, препятствующих заезду на площадку, жители могут обратиться в управляющую организацию, предоставив протокол собрания собственников многоквартирного дома с положительным решением о выполнении данных работ из средств текущего ремонта.**

**15.** 16.09.2016 10:35:51; Щёлково, Краснознаменская, д.4; Повторно!!!

1,5 месяца назад произвели опиловку деревьев во дворе дома. Порубочный материал до сих пор не вывезли.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Порубочный материал по вышеуказанному адресу будет вывезен до 20.09.16 года.**

**16.** 16.09.2016 10:42:46; Шевцова Ольга; город Щёлково;

В п. Чкаловский из-под моста, который проходит над ж/дорогой, украдены водосточные трубы. Также рядом с мостом отсутствует крышка на канализационном люке.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства, ДЭП-19, Отдел территориальной безопасности

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Направлено обращение в ДЭП-19 о восстановлении водосточных труб и закрытии люка дождевой канализации.**

**Ответ:Отдел территориальной безопасности: Проведена беседа с заявителем. Направленно обращение в адрес МУ МВД России «Щёлковское» с просьбой принять меры реагирования.**

**17.** 16.09.2016 10:44:53; Щёлково, Талсинская, д.4;

В нашем доме Талсинская 4 "а" сломалась дверь. ДЕЗ был уведомлен, но ремонт не произвел. Дверь украли, теперь собираются наркоманы. Страшно выходить в подъезд. Требуем принять меры.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ», Отдел территориальной безопасности

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На внутренней двери 17.09.2016 года будет установлен запор изнутри. Установка наружной двери по данному адресу будет выполнена в 4-ом квартале 2016 года.**

**Ответ: Отдела территориальной безопасности: Направленно обращение в адрес начальника МУ МВД России «Щёлковское» с просьбой принять меры реагирования.**

**18.** 16.09.2016 10:59:01; Щёлково, Супруна, д.1;

1. Состоялось собрание по выбору УК. Ответ был направлен в ГЖИ. Результата до сих пор нет.

2. Когда будет проводиться опрессовка системы отопления? Дом не подготовлен к отопительному сезону. Уборка подъездов и придомовой не производится. Жители не оплачивают коммунальные услуги. Когда у данного появится УК?

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Промывка и опрессовка будут проведены до 30.09.16 года.**

**19.** 16.09.2016 11:05:12; Щёлково, Насосного завода, д.19;

С мая 2016г. не могу получить прописку, так как отсутствует паспортистка.

**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Паспортный стол работает. Паспортный стол находится по адресу: г. Щелково, 1-й Советский пер. д. 2. Сегодня заявитель едет в абонентский отдел ООО «МосОблЕИРЦ» делать прописку.**

**20.** 16.09.2016 11:16:30; Щёлково, Сиреневая, д.16;

Какой УК производить оплату услуг ЖКХ?

**Ответственный исполнитель:**ЗАО «Новые технологии»

**Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Управляющей организацией по вышеуказанному адресу является ЗАО «Новые технологии», на основании решения ГУ МО «ГЖИ МО». Данный МКД внесён в реестр лицензий ЗАО «Новые технологии», ГУ МО «ГЖИ МО"» соответственно оплату за ЖКУ необходимо производить в адрес ЗАО «Новые технологии».**

**21.** 16.09.2016 11:48:54; Щёлково, Сиреневая, д.4 "а";

Во дворе дома была д/площадка, предусмотренная для детей разных возрастов. Площадку демонтировали и установили формы только для самых маленьких. Жители недовольны.

**Ответственный исполнитель:** Отдел благоустройства

**Ответ: Отдел благоустройства:Схема благоустройства дворовой территории согласована с общественностью (инициативными группами домов), с депутатами данных избирательных округов, а также с ресурсообеспечивающими организациями.**

**На данной территории запланированы:**

**- устройство детской площадки №1 для детей младшего возраста - 80 кв.м,**

**- устройство детской площадки №2 для детей старшего возраста - 90 кв.м,**

**- устройство площадки для тихого отдыха - 55 кв.м,**

**- устройство площадки для тренажеров - 68 кв.м.**

**Срок окончания работ - 30.09.2016 года.**

**22.** 16.09.2016 11:51:57; Щёлково, Космодемьянская;

Когда будет восстановлено асфальтное покрытие, которое сняли в начале лета?

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Асфальт будет положен до 30.09.2016 года.**

**23.** 16.09.2016 11:54:37; Щёлково, Ленина, д.9;

Просьба установить несколько мусорных контейнеров рядом с домом, так как ближайшая мусорная площадка находится в 400 м. от дома.

**<u>Ответственный исполнитель:</u>** Отдел благоустройства, Отдел координации строительства

**Ответ: Отдел благоустройства: В соответствии с требованиями Закона Московской области контейнеры для сбора мусора должны устанавливаться только на контейнерных площадках и иметь ограждение с 3-х сторон. В настоящее время решается вопрос установки организацией-застройщиком новой контейнерной площадки взамен контейнерной площадки по адресу: ул. Ленина д. 7.**
**Ответ: Отдел координации строительства: По информации, полученной от застройщика, Отдел координации строительства АЩМР сообщает, что контейнерная площадка для мусора будет установлена в месте, определенном АЩМР.**

**24.** 16.09.2016 12:03:08; Щёлково, Шмидта, д.20;
1. Несколько дней назад во дворе дома упало дерево. Дерево до сих пор не убрали.
2. Просьба убрать порубочный материал возле трансформаторной будки.
**<u>Ответственный исполнитель:</u>** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:**
**1. 16.09.2016 года дерево по вышеуказанному адресу убрано.**
**2. Порубочные остатки будут вывезены до 30.09.16 года.**

**25.** 16.09.2016 12:07:00; Щёлково, Беляева;
На пешеходном переходе от платформы к дому № 13 не горит фонарь.
**<u>Ответственный исполнитель:</u>** МП ЩР «Щелковские Электросети»

**Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети» Освещение восстановлено 16.092016 года.**

**26.** 16.09.2016 12:17:54; Щёлково, Комсомольская, д.7, стр.2;
В подвале стоит вода, в подъезде от сырости появились комары. Просьба откачать воду.
**<u>Ответственный исполнитель:</u>** ЗАО «Новые технологии»

**Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Работы по устранению аварийной ситуации будут выполнены в ближайшее время.**

**27.**16.09.2016 12:23:38; Щёлково, Иванова;

Три дня назад между домами №№ 13 и 13 "а" была привезена куча асфальтовой крошки. Для каких целей была привезена крошка.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Асфальтовая крошка привезена по просьбе инициативной группы жителей дома в целях благоустройства территории.**

**28.** 16.09.2016 12:28:17; посёлок Краснознаменский, Мальцево;

Производили чистку колодца. Нигде нет объявления. Можно ли пользоваться колодцем?

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Подрядной организацией ООО «Арктик плюс» 09.09.16. была проведена повторная фильтрация воды, проведена экспертиза. С 14.09.16 года колодцем можно пользоваться.**

**29.** 16.09.2016 14:04:26; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а"; 1. Просьба произвести покос травы и обрезку кустарников во дворе дома. 2. Уборщица не производит уборку подъезда на 5-м этаже.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Покос травы и обрезка кустарников проводится по графику. Уборка мест общего пользования по данному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 г. Дополнительная уборка проведена 17.09.16 года.**

**30.** 16.09.2016 14:19:24; Щёлково, Шмидта, д.1;

Вырыта траншея при выезде со двора, что затрудняет проезд автотранспорта.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, ООО «Альтернатива»

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Подрядчик делал вырезку. Асфальтировка будет проведена до 25.09.2016 года.**

**31.** 16.09.2016 14:37:29; Щёлково, Заречная, д.5;

На подъездной двери висело объявление, что сегодня должны включить отопление. Но тепло не дали. Сотрудник «Теплосеть» компетентного ответа не предоставил.

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: МП «ДЕЗ ЖКХ» объявления по данному вопросу не размещали.**

**32.** 16.09.2016 14:39:47; Павлюченко Данил; город Щёлково;

Добрый день, Меня зовут Даниил, мне 23 года, по 2-м своим образованиям я программист, а сфера работы уже 5-й год связана с маркетингом в электронной коммерции (интернет).

На днях я (как физическое лицо), создал площадку Limfood.ru для фермеров и производителей продуктов питания, накоторой они сами могли бы размещать свою продукцию, устанавливать цены и заниматься доставкой до конечного потребителя исключив из этой цепочки многочисленных посредников, либо вообще начать зарабатывать на своем промысле.

В данный момент я рассчитываю на Москву и Московскую область. Площадка не коммерческая, никаких комиссий и оплат за регистрацию, получение заказа не взимается.

Я, как владелец площадки, не влажу в бизнес процессы зарегистрированных пользователей (фермеров и производителей). В случае заказа их продукции, пользователи через административную панель получают уведомление о заказе, и далее сами ведут его (заказ) через внутреннюю не большую CRM (система управления заказами) систему с комментариями, статусами и т.д.

В данный момент функционал площадки я ограничил минимальным набором функций для осуществления торговли в интернете, однако при нарастании популярности площадки буду расширять функциональность. Идей много, в том числе и по совету Зам. Министра М.О. по сельскому хозяйству создам раздел с вакансиями от фермеров.

Насколько возможно оказать мне информационную поддержку, в виде предоставления контактов фермеров и мелких производителей продуктов питания?

Так же готов рассмотреть другие варианты сотрудничества, например информационную поддержку в виде размещения баннера (логотипа) на вашем сайте.

**Ответственный исполнитель:**Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Заявителю рекомендовано обратиться по данному вопросу в Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы по адресу: г. Щёлково, ул. Талсинская, д. 24 а, или по тел. 8-496-56-7-00-23.**

**33.** 16.09.2016 14:43:29; Щёлково, Институтская, д.7;

Просьба объяснить наименования и правомочность платежей, входящих в квитанцию по оплате коммунальных услуг. Просьба объяснить из чего складывается сумма коммунальных платежей?

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ», ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: С абонентом связались. Разъяснения даны.**