ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
от 09.09.2016г.

1. 08.09.2016 14:53:37; Щёлково, Космодемьянская, д.20;

Почему мой вопрос «Какая компания официально зарегистрирована?» передали одновременно двум компаниям?Они отзвонились друг за другом и все ответили платить нам? Как так может быть??? Кому платить?

Ответственный исполнитель:ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: С жителем связались, разъяснили.

2.08.09.2016 15:26:02; посёлок Образцово, Центральная, д.3;

1. На ул. Садовая лежат стволы спиленных деревьев. Просьба вывезти.
2. Автомойка на ул. Лихачёва д.№50 по судебному решению не убрана. Просьба разобраться и исполнить решение суда.
3. Между д. №21 и д.№23 по ул. Садовая, убрать забор, самовольно поставленный хозяйкой д.№23 по решению суда.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, Управление по ЖКХ, Юридическое управление

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

1. На ул. Садовая дорожные организации деревья не пилили. Будет выяснен исполнитель работ и предложено убрать.

Ответ: Юридическое управление:

3. Согласно ст. 13 Гражданского процессуального кодекса РФ (далее – ГПК РФ), вступившие в законную силу судебные постановления (в том числе, решения судов), являются обязательными для всех без исключения органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений, должностных лиц, граждан, организаций и подлежат неукоснительному исполнению на всей территории Российской Федерации.

В случае если решение суда не исполняется гражданами в добровольном порядке, действующим законодательством предусмотрен правовой механизм принудительного исполнения решений суда.

Так, согласно ст. 1 Федерального закона от 02.10.2007 N 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (далее – Закон об исполнительном производстве), данный Федеральный закон

определяет условия и порядок принудительного исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц, которым при осуществлении установленных федеральным законом полномочий предоставлено право возлагать на иностранные государства, физических лиц (далее также - граждане), юридических лиц, Российскую Федерацию, субъекты Российской Федерации, муниципальные образования (далее также - организации) обязанности по передаче другим гражданам, организациям или в соответствующие бюджеты денежных средств и иного имущества либо совершению в их пользу определенных действий или воздержанию от совершения определенных действий.

В соответствии со ст. 5 Закона об исполнительном производстве, принудительное исполнение судебных актов, актов других органов и должностных лиц в порядке, установленном настоящим Федеральным законом, возлагается на Федеральную службу судебных приставов и ее территориальные органы.

Согласно ст. 6 закона об исполнительном производстве, законные требования судебного пристава-исполнителя обязательны для всех государственных органов, органов местного самоуправления, граждан и организаций и подлежат неукоснительному выполнению на всей территории Российской Федерации.

Таким образом, в случае, если решение суда не исполняется должником добровольно, сторона по делу, чьи исковые требования были удовлетворены, вправе обратиться в Щёлковский районный отдел судебных приставов Управления Федеральной службы судебных приставов по Московской области (г. Щёлково, Пролетарский пр-т, д. 1/1а. тел. 8-496-56-6-90-02), предъявив исполнительный лист на решение суда, полученный в Щёлковском городском суде.

Администрация Щёлковского муниципального района не обладает полномочиями, предусматривающими возможность правового воздействия на граждан с целью исполнения ими судебных постановлений. Указанные функции, как уже указывалось выше, осуществляют судебные приставы-исполнители структурных подразделений территориальных органов Федеральной службы судебных приставов.

Дополнительно сообщаю, что заявитель в ходе телефонного разговора пояснил, о принятом решении суда ей ничего неизвестно, по данному вопросу она на «Горячую линию» не обращалась.

3.08.09.2016 15:36:10; Щёлково, Комсомольская, д.12/9;

Просьба провести отлов бродячих собак у нашего дома.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Заявка передана подрядчику ООО «Облвет». Отлов будет произведен до 16.09.2016года.

4. 08.09.2016 15:55:10; Щёлково, Беляева, д.45;

Придомовая территория не убирается, в подъездах грязь! Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент обследования 08.09.2016г. места общего пользования и придомовая территория находятся в удовлетворительном состоянии. Уборка проводится по графику и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003г. 08.09 проведена дополнительная уборка.

5. 08.09.2016 16:05:24; Свердловский, Набережная, д.11;

Угловая квартира, мокнут швы, на стене, под обоями, грибок. Просьба разобраться и принять меры к устранению.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Свердловский, МП ГПС «Свердловское»

Ответ: МП ГПС «Свердловское»: По согласованию с заявителем акт осмотра будет составлен после 17 часов 09.09.2016г. Работы по герметизации межпанельных швов на доме №11 по ул. Набережная запланированы и будут выполнены до 30 сентября 2016г.

Акт осмотра в Ваш адрес будет предоставлен дополнительно.

Ответ: Администрация г.п. Свердловский: По согласованию с заявителем акт осмотра помещения будет составлен после 18 часов 09.09.2016 года. Выполнение работ по герметизации межпанельных

швов на доме №11 по ул. Набережная запланированы в срок до 30 сентября 2016 года.

6. 08.09.2016 16:30:07; Щёлково, Ленина, д.12;

Почему в квитанции не учитываются показания счётчиков по горячей и холодной воде, а так-же показания эл.счётчика?

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Все показания ПУ учитываются. Подавать показания необходимо с 12 по 22 число каждого месяца.

7. 08.09.2016 16:37:53; Щёлково, Пролетарский пр-т, д.7;

Кто отдал распоряжение об одновременном снятии асфальтового покрытия на обеих сторонах улицы, что привело к передвижению пешеходов по проезжей части в выходные дни?

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Асфальтовое покрытие на ул. Краснознаменская будет уложено до 12.09.2016 года.

8. 08.09.2016 16:48:30; Щёлково, Беляева, д.14а;

УК «ДЕЗ ЖКХ» рабочие не получаю зарплату два месяца. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В МП «ДЕЗ ЖКХ» зарплата выплачивается своевременно. С заявителем связались, проинформирован.

9. 08.09.2016 16:53:10; Щёлково, Строителей, д.13;

Нет квитанций по оплате услуг ЖКХ. Какая управляющая компания обслуживает наш дом?

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Многоквартирный дом по адресу: г. Щёлково, ул. Строителей, д.13, ранее находился под управлением ООО УК «Столица», которое прекратило осуществлять хозяйственную деятельность. В настоящее время МП «ДЕЗ ЖКХ» подало в Государственную жилищную инспекцию документы на управление данным МКД.

В настоящее время Государственная жилищная инспекция не уведомила Управление по ЖКХ и благоустройству Администрации Щёлковского муниципального района о переходе этих домов под управление МП «ДЕЗ ЖКХ».

После оформления права управления данным МКД МП «ДЕЗ ЖКХ» Вам буду поступать единые платёжные документы на оплату жилищно-коммунальных услуг.

10. 08.09.2016 17:05:20; Щёлково, Космодемьянская, д.7;
1. Куда платить за горячую воду и отопление?
2. Просьба заасфальтировать «карман» у подъезда №4.
Ответственный исполнитель:ООО «Теплоцентраль», ЗАО «Новые технологии», Управление дорожного хозяйства

Ответ: ООО «Теплоцентраль»: За горячую воду и отопление платить в ООО «Теплоцентраль». Заявителю по телефону все объяснили.
Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Данные работы включены в план на 2017 год.

11. 08.09.2016 17:09:45; Щёлково, Талсинская, д.4;
Просьба обустроить пандус в подъезде №1.
Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по установке пандуса по данному адресу внесены в План текущего ремонта на 3-ий квартал 2016г. и будут выполнены до 30.09.16 года.

12. 08.09.2016 17:28:46; Щёлково, Ленина, д.9;
1. Почему ликвидирована площадка для сбора мусора у д.№7?
2. Почему строители захватили участок, на котором стояли мусорные баки?
3. Почему Администрация города предлагает участок под мусорную площадку на расстоянии 400 метров от нашего дома, хотя по закону площадка ставится не далее 100 метров?
4. Когда будет оборудована площадка для сбора мусора в соответствии с правилами и законом?

Просьба выполнить работу по обустройству площадки до 15 сентября – Дня выборов.

Ответственный исполнитель:Отдел благоустройства, Отдел координации строительства, Управление по ЖКХ

Ответ: Отдел благоустройства: Контейнера по данному адресу: ул. Ленина,д.14 были убраны в связи с предписанием Госадмтехнадзора Московской области. В настоящее время направлено обращение в организацию застройщика ОАО «ИнвестСтройЩелково» в кратчайшие сроки установить контейнерную площадку до завершения строительства 3х-многоэтажных домов по временной схеме.
Ответ: Отдел координации строительства: На следующей неделе будет организованно совещание.

13. 08.09.2016 17:36:01; Щёлково, Институтская, д.7;

Просьба объяснить наименования и правомочность платежей входящих в квитанцию по оплате коммунальных услуг.
Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: В ЕПД наименование платежей расписано.

14. 08.09.2016 17:41:51; Щёлково, Металлоконструкций, д.5;

Нет квитанций за июль-август 2016года. Когда будут?
Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: По данному адресу будут разнесены ЕПД за расчетный месяц сентябрь с долгом за 2 месяца.

15. 08.09.2016 17:48:24; Щёлково, Пролетарский пр-т, д.1; Повторно!!!

Пришли слесаря, на кухне появилась горячая вода, но в ванной нет горячей воды. Просьба принять меры к подаче горячей воды в ванной.
Ответственный исполнитель:ООО «Квант»

Ответ: ООО «Квант»: Устранено.

16. 08.09.2016 17:58:10; Щёлково, Юбилейная, д.2а;
1. Просьба включать уличное освящение не 21 час, а в 19:30.- по ул. Широкая у церкви вообще не горит фонарь.

2. Когда отремонтируют дороги в переулках, выход с улицы Герцена к мкр-ну Финский?

Ответственный исполнитель: МП ЩР «Щелковские Электросети», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»:

1.По указанному адресу проведены работы по корректировке времени включения уличного освещения и замене ламп. Освещение работает.

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

2.Необходимо провести подсыпку щебнем. Будет проведено при наличии.

17. 08.09.2016 18:13:09; Щёлково, Институтская, д.19;

Для обустройства экопарковки необходимо срочно убрать мусор оставленный рабочими, проводившие ремонт проезжей части придомовой дороги у д.№17 и д.№19.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Грунт вывезен.

18. 08.09.2016 18:26:26; Щёлково, Институтская, д.21;

Почему за освещение мест общего пользования я платила 75 р. в месяц, а сегодня принесли квитанцию в которой указана сумма за освещение мест общего пользования 80р.? Моя знакомая из Щёлково-7 платит за освещение мест общего пользования 9р. Просьба разобраться и разъяснить.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково», ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: По данному вопросу заявителю необходимо обратиться в УК ООО «ЕДС-Щелково». Данные по э/э ОДН в ООО «МосОблЕИРЦ» предоставляет УК.

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: ООО «ЕДС-Щелково» плату не начисляет. Данный МКД оборудован общедомовым прибором учета электроэнергии. Расчеты на ОДН производятся на основании показания общедомового прибора учета и индивидуальных приборов учета электроэнергии, поданных собственниками МКД в Мосэнергосбыт.

19. 08.09.2016 18:36:34; Щёлково, Металлоконструкций, д.4;

Просьба разобраться и остановить замену труб отопления, прислать полномочного представителя для рассмотрения проблем дома. Просьба сообщить о принятом решении по контактному телефону.
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Вопросы капитального ремонта находятся в компетенции Управления ЖКХ Администрации ЩМР. Связались с заявителем, проинформировали по всем интересующим вопросам.

20. 08.09.2016 18:41:38; Щёлково, Центральная, д.25;

Просьба убрать несанкционированную свалку мусора во дворе дома у фонаря.
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 08.09.2016г. по вышеуказанному адресу мусор вывезен.

21. 08.09.2016 18:45:13; посёлок Краснознаменский (ГП Щёлково), д.2,

Просьба отремонтировать отмостки по всему периметру дома.
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Ремонт всей отмостки является работами капитального характера. В связи с этим собственникам МКД необходимо предоставить в МП «ДЕЗ ЖКХ» Протокол общего собрания собственников с положительным решением (более 50% голосов). Комиссионное обследование отмостки данного МКД будет проведено 12.09.16 года.

22. 08.09.2016 18:56:22 Щёлково, Космодемьянская, д.4;

Какая компания официально зарегистрирована и имеет право сбора денежных средств за услуги ЖКХ?
Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Управляющей организацией по вышеуказанному адресу является ЗАО «Новые технологии» на основании решения ГУ МО «ГЖИ МО». Данный МКД внесён в реестр лицензий ЗАО «Новые технологии» ГУ МО «ГЖИ

МО».Соответственно оплату за ЖКУ необходимо производить в адрес ЗАО «Новые технологии».

23. 08.09.2016 19:01:45; Щёлково, Институтская, д.13;

Когда начнётся благоустройство двора: д.№13 и д.№15?

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: В 2016году комплексное благоустройство не предусмотрено.

24. 08.09.2016 19:05:35; Каткова Наталья Владимировна; город Щёлково, Парковая, д.4, кв.3; Тел.: 925-729-67-93;

Просьба убрать туалетные кабинки и большой мусорный контейнер под нашими окнами.

Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства

Ответ: Отдел координации строительства: Направлено требование о переносе туалетных кабин до 10.09.2016 года.

25. 08.09.2016 19:11:47; Щёлково, Шмидта, д.9;

Где можно оформить выписку и прописку по разным адресам в г. Щёлково?

Ответственный исполнитель: ООО «Профсервис»

Ответ: ООО «Профсервис»: Управляющая компания ООО «Профсервис» до 01.09.2016 года работала с паспортной службой ООО «МосОблЕИРЦ». Сейчас организовывается рабочее место паспортной службы для приема граждан. Информация о работе паспортной службы для жителей будет размещена на информационных досках в подъездах.

26. 08.09.2016 19:23:56; Щёлково, Рабочая, д.12;

В квитанции написано оплатить до 10-го числа каждого месяца, но приходят 15-го числа из-за чего появляется долг. Просьба разобраться и принять меры к своевременной доставке квитанций.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: ЕПД за расчетный месяц август были доставлены по данному адресу 02.09.2016 года.

27. 08.09.2016 19:35:14; Щёлково, Фряновское шоссе, д.70;
1. Упало давление воды, каждый день говорят:«Придём, наладим», но слесарей нет. Просьба разобраться и принять меры к устранению причины.
2. На АЗС LuKoil работники кормят бродячих собак, которые бросаются на прохожих. Просьба принять меры по отлову.
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:
1. 09.09.2016г. проведено комиссионное обследование давления ХВС по вышеуказанному адресу в кв. 49. Выявлено, что давление в квартире в норме. Составлен акт (прилагается). Подписывать Акт заявитель отказался. Акт подписан жителем кв. 27.
Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:
2. Заявка передана подрядчику ООО «Облвет». Отлов будет произведен до 16.09.2016года.

28. 08.09.2016 19:42:46; Щёлково, Парковая, д.5а;
Просьба установить временно две кабинки туалетные у нашего дома к дню Города.
Ответственный исполнитель: Комитет по культуре и туризму

Ответ: Комитет по культуре и туризму: Туалетные кабины в количестве 4-х штук будут установлены на ул. Парковая на время празднования Дня г. Щёлково и ЩМР.

29. 09.09.2016 08:14:35; Загорянский, ул. Горького, 2;
Здравствуйте!
Летом этого (2016)года в поселке Загорянский на улице Горького на участке от ул. Ягодной до поликлиники неизвестной подрядной организацией проводилась прокладка (перекладка) водопроводной трубы. К существующей водопроводной магистральной трубе подключены прилегающие летние дачи, которые не эксплуатируются в зимний период, следовательно водопровод в этих дачах на зиму отключается, вода из систем сливается.

В процессе строительных работ:

1. Новая труба проложена на 60 см выше существующей. При врезке в новую трубу сливных и запорных кранов водопроводов прилегающих дач, краны окажутся выше уже проложенных к дачам труб, что приведет к замерзанию воды в кранах и их разрушению.
2. Существующие запорные и сливные краны разрушены. Трубы одних дач подключены к сливным трубам соседних дач. Это не допустимо.
3. В трех колодцах целостность стенок колодцев нарушена, в следствии чего колодцы заполнены почти до верху водой и на 50 см песком. Доступа для визуального осмотра, ремонта коммуникаций, перекрывания запорных кранов и слива воды на зиму нет. Колодцы расположены - один на пересечении ул. Ягодной и ул. Горького, второй по ул. Горького д.3, третий относится к поликлинике.
4. Нарушено асфальтовое покрытие на данном участке улицы, выкопанную и не убранную надлежащим образом землю размыло дождями. К некоторым участкам стало невозможно подойти из-за образовавшейся грязи.

Вчера 07.09.2016 по вызову соседей приезжала бригада из Загорянсого отделения водоканала. Из колодцев откачали воду и часть песка. Что-либо отремонтировать не представилось возможным, т.к. необходимо полностью откачать песок, отремонтировать стенки колодцев.

Скоро наступит зима, необходимо перекрывать водопровод и сливать воду из системы. Прошу восстановить запорную и сливную арматуру, отремонтировать стенки колодцев, привести в порядок покрытие улицы.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский, МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Гарантирующей организации по обслуживанию сетей водоснабжения и водоотведения МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал». Администрация г.п. Загорянский выдавала ордер на землляные работы, орден продлен, работы ведутся. По завершению работ, должно быть восстановлено асфальтное покрытие.

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал» обязал подрядную организацию в ближайшие сроки привести все в надлежащее состояние и в соответствии с требованиями СНиП.

30. 09.09.2016 09:04:04; Щёлково, Космодемьянская, д.19;

Просьба отремонтировать тротуар от торца д.№19, д.№16а ул.Полевая, д.№22б ул. Сиреневая.

Ответственный исполнитель:Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: Ремонт тротуара по вышеуказанному адрес возможен в рамках комплексного благоустройства дворовых территорий. В настоящее время план комплексного благоустройства дворовых территорий на 2017 год формируется и будет согласован с Советом депутатов г.п. Щёлково. После согласования утвержденные адреса будут размещены на официальном сайте Администрации Щёлковского муниципального района.

31. 09.09.2016 09:11:03; Старцева Эльза; Повторно!!!

Просьба отремонтировать дорогу по ул. Добролюбова за поликлиникой №1, и придомовую дорогу по ул. Неделина, д.№13.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ямочный ремонт будет проведен до 30.09.2016 года.

32. 09.09.2016 09:18:07; Щёлково, Советская, д.3;

Просьба провести опиловку 3-х деревьев по фасаду дома, напротив мечети.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Опиловка деревьев произведена.

33. 09.09.2016 09:22:12; Щёлково, Институтская, д.22;

Месяц нет горячей воды! Просьба сообщить, когда будет горячая вода?

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ, ООО «ЖилСервис»

Ответ: ООО «ЖилСервис»: В доме проводится капитальный ремонт инженерных коммуникаций, поэтому вопрос адресован Фонду капитального ремонта. ООО УК «ЖилСервис» не проводит работы и не несет ответственность за отключение воды.

У входа в подъезд висит объявление, где указана компания, которая проводит работы (ООО «КРАТ»), срок окончания работ (25.12.2016г.), контактное лицо и телефон представителя организации.

34. 09.09.2016 09:25:49; Щёлково, 1-й Советский пер-к, д.4а;

Почему в нашем доме не провели промывку отопительной системы?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Промывка системы отопления проводится согласно графика. По данному адресу промывка и опрессовка системы будут проведены 16.09.16 года.

35. 09.09.2016 10:01:04; Щёлково, Октябрьская, д.20;

Просьба организовать регулярный вывоз мусора и установить ограждение мусорной площадки у д.№18 ул.8-е марта.

Ответственный исполнитель: МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: Подрядная организация ООО «Комспецтех».Мусор по указанному в обращении адресу вывозится ежедневно по графику. В настоящее время ведутся работы по возведению контейнерной площадки.

36. 09.09.2016 10:09:39; Щёлково, Бахчиванджи, д.3;

Несколько дней не убираются мусороприёмные камеры в подъездах: №1 и №2 и в самих подъездах, не проводилась промывка системы отопления. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент обследования 09.09.2016 года места общего пользования и придомовая территория находятся в удовлетворительном состоянии. Уборка проводится по графику и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 года.

09.09.2016г. проведена дополнительная уборка. Промывка и опрессовка системы были проведены 26.08.16 года.

37. 09.09.2016 10:50:32; Щёлково, Стефановского, д.2;
1. Просьба заасфальтировать конечную остановку автобуса №378 на углу ул. Стефановского и ул. Жуковского.
2. В квитанции за май м-ц было 2 позиции по горячей воде, в прошлом месяце 4 позиции по горячей воде, а сегодня в полученной квитанции 6 позиций!!!Девочка,операционист, не может объяснить! Просьба разобраться и объяснить мне по этим позициям.
3. Просьба рассмотреть вопрос об организации парковочных мест вместо ТЦ «Клязьма».
Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: Управление дорожного хозяйства:
1. Асфальтирование будет проведено до 30.09.2016 года.
Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:
2.По данному адресу начисляется ХВС ОДН И ГВС энергия ОДН, ГВС носитель ОДН, ХВС, ГВС энергия, ГВС носитель. Горячая вода разделена на двухкомпонентную.
Ответ: Управление дорожного хозяйства:
3.ТЦ «Клязьма» расположен на земельном участке, находящимся в частной собственности. Необходимо проводить его выкуп. Организация парковочных мест будет нерентабельной.

38. 09.09.2016 11:01:24; Щёлково, Пролетарски пр-т, д.3;
1. С обратной стороны 1-го подъезда провал асфальта. Просьба устранить.
2. Провал асфальта на проезжей части ул. Краснознаменская д. 4, избирательный участок. Просьба устранить.
3. Просьба оборудовать стояночные места для машин по образцу у д.5 ул. Краснознаменская.
Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства, Отдел благоустройства

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 09.09.16 года направлено письмо № 2103 в Управление дорожного хозяйства с просьбой рассмотреть вопрос о включении вышеуказанного адреса в план проведения работ по асфальтированию придомовой территории и оборудованию парковочных карманов. С заявителем связались, проинформирован.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: 12.09.2016 года ведут сотрудники Дортранса для определения объёма работы и устранения.

39. 09.09.2016 11:24:59; Щёлково, Космодемьянская, д.7;

Где можно оформить прописку новорождённого?

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: ООО «Перспектива» и ООО ЕРКЦ «НТ» не передали картотеку паспортного стола в ЗАО «Новые технологии», незаконно удерживая её у себя. В связи с вышеизложенным ЗАО «Новые технологии» на данный момент не имеет возможности произвести прописку. Заявителю необходимо обратьcя в ООО «Перспектива» для урегулирования данного вопроса.

Так же сообщаем, что в данный момент решается вопрос о создании службы паспортного стола ЗАО «Новые технологии» для восстановления картотеки. Паспортный стол ЗАО «Новые технологии» приступит к работе с 26.09.2016года.

40.09.09.2016 11:53:01; Щёлково, Механизаторов, д.2;

1. Привезли асфальт, разровняли ковшом трактора и уехали, оставив на асфальте следы протектора колёс! Когда будет проведён ремонт дороги?
2. Просьба очистить лестницу от д. №20 ул. Комсомольская, спуск к новому детскому саду, и прилегающую к этой лестнице территорию.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: Управление дорожного хозяйства:
1. Ремонт дороги будет проведен до 30.09.2016 года.
Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:
2. Работы будут выполнены 10.09.16 года.

41.09.09.2016 12:16:43; Щёлково, Пролетарский проспект, д.11;

Во дворе дома накопали ям, сняли асфальт, машины ставить некуда, кругом колдобины уже 3 месяца. Просьба разобраться и принять меры к скорейшему завершению ремонта.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ремонт будет выполнен до 30.09.2016 года.

Примечание: Адрес: Пролетарский проспект, д. 11 включен в программу Комплексного благоустройства на 2016 год.

42. 09.09.2016 12:41:47; Девонина Елена;

Подскажите, пожалуйста, выдаёте ли вы разрешение на перепланировку магазинов, расположенных во встроено-пристроенных зданиях?

Ответственный исполнитель: Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: С заявителем связались. Вопрос разъяснен.

43.09.09.2016 12:44:49; Тверская, Торжок, Ленинградское шоссе, дом 42б;

Уважаемый Владимир Николаевич Канахин, члены Щелковского отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия», члены Администрации сельского поселения Медвежье-Озерское Щелковского района Московской области, жители сельского поселения Медвежье-Озерское Щелковского района Московской области!

От всего сердца поздравляю Вас с Днем Рождения сельского поселения Медвежье-Озерское Щелковского района Московской области! Желаю Вам: счастья, крепкого здоровья, успехов в работе и долгих лет жизни, а сельскому поселению Медвежье-Озерское успехов и процветания!

С уважением, Стеклянников Владимир Владимирович!

Поздравление с Днем Рождения с.п. Медвежье Озерское!

44.09.09.2016 12:49:08; Щёлково, Пролетарский, д.11;

Выкопали яму на выезде со стоянки. Просьба закончить работу!

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ремонт будет выполнен до 30.09.2016 года.

Примечание: Адрес: Пролетарский проспект, д. 11 включен в программу Комплексного благоустройства на 2016 год.

45.09.09.2016 13:32:13; Щёлково, Жегаловская, д.27;

Просьба поставить два столба с фонарями между д.№27 и д.№29 по ул. 8-е марта.

<u>Ответственный исполнитель:</u> МП ЩР «Щелковские Электросети», Управление по ЖКХ

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: По указанному адресу запланированы работы капитального характера, требующие значительного финансирования: установка опор, монтаж самонесущего изолированного провода, светильников. Вышеуказанные работы по капитальному строительству будут рассматриваться при составлении плана работ на 2017 год.

46.09.09.2016 13:39:46; Монино, Новинское шоссе, д.16;

Квартира №41, в ней никто не живёт, заливает квартиру №38. Просьба разобраться и принять меры.

<u>Ответственный исполнитель:</u> ООО «Вега», Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Жилец 41-ой квартиры проживает в г. Москве. Управляющая компания ООО «Вега» разыскала московский адрес жильца и оставила ему сообщение о необходимости приезда в г.п.Монино для устранения протечки.

47.09.09.2016 13:50:22; Щёлково, Краснознаменская, д.17, стр.1;

В 25-ти этажном доме на 8-ом этаже проживают неизвестные лица, которые вылили помои на мою машину, стоявшую внизу на парковке, мне пришлось ехать на автомойку, чек для подтверждения есть. Просьба разобраться, на каком основании проживают люди в не сданном доме?

<u>Ответственный исполнитель:</u> Отдел координации строительства

Ответ: Отдел координации строительства: Информация отправлена застройщику с просьбой разобраться.

48.09.09.2016 13:56:03; Щёлково, Шмидта, д.6;

Ул. Зубеева д. №10, за магазином «Пятёрочка» и детской площадкой лежат спиленные деревья. Просьба убрать их.

<u>Ответственный исполнитель:</u> МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Порубочные остатки будут вывезены по данному адресу до 15.09.16 года.

49.09.09.2016 14:10:49; Монино, Дементьева, д.12;

Администрация дала разрешение на устройство паковочных мест, работы ведутся с нарушением строительных норм, площадка находится в 5 метрах от стены дома, нет ни газона, ни деревьев. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Обустройство парковочных мест по ул.Дементьева, д.12 согласовано с Советом дома.

50.09.09.2016 14:26:42; Щёлково, Свердлова, д.59;

С участка д.№54 ул. Папанина стекают нечистоты на соседний участок д.№55 ул. Свердлова, образовалось озеро дурно пахнущее. Просьба разобраться и принять меры к устранению причины.

Ответственный исполнитель:Отдел экологии и охраны окружающей среды

Ответ: Отдел экологии и охраны окружающей среды: Направлено письмо в адрес МУ МВД России «Щёлковское» с просьбой принять меры в соответствии с действующим законодательством.

51.09.09.2016 14:43:29; Щёлково, Пушкина, д.16;

Благодарность начальнику Управления Дорожного хозяйства Пчёлкину Максиму Александровичу за хорошо выполненную работу.

Благодарность!