

## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 06.07.2016г.

1.05.07.2016 14:47:14; Щёлково, Заречная, д.5; Повторно!!!

С декабря 2015г. не могу получить реквизиты для оплаты услуг ЖКХ. Просьба выслать копию договора на управление многоквартирным домом и договор платежного агента на электронную почту.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ:** МП «ДЕЗ ЖКХ»: 06.07.2016г. с заявителем связались, даны разъяснения по интересующим вопросам. На сегодняшний день у заявителя имеется долг 53 671 руб. 12 коп.

2.05.07.2016 14:53:55; Щёлково, Жегаловская, д.27;

Насколько законна установка бетонных блоков между домами № 19 и № 21 на ул. 8 Марта?

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ:** Управление дорожного хозяйства: Проезд перекрыт по решению Комиссии ОБДД в связи с нанесением сплошной разметки на повороте на ул. Жегаловская и объезду машин через указанные дворы.

3.05.07.2016 15:15:22; Круглова Людмила; дер. Медвежьи Озёра;

1. Просьба обратить внимание на распространение борщевика на выезде д. Малое Ледово - Щелковское шоссе. Скорость его распространения поистине невероятна.

2. На каком основании в СНТ «Наука» вокруг озера устанавливают сетку.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор, Администрация с.п. Медвежье-Озерское, Отдел экологии и охраны окружающей среды

**Ответ:** Управление дорожного хозяйства:

1. По информации, полученной от руководства Мытищинского РУАД ГБУ МО «Мосавтодор», вся растительность в полосе отвода на данном участке скошена.

**Ответ:** Администрация с.п. Медвежье Озерское:

1. территория дер. Малое-Ледово не входит в границы сельского поселения Медвежье-Озёрское.

**2. ОАО «Рыболовно-спортивная база» заключен договор аренды с Министерством обороны на данную территорию. В настоящее время проводятся работы по ограждению этой территории.**

4.05.07.2016 15:25:31; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4; Повторно!!!

В связи с тем, что счета-квитанции по оплате услуг ЖКХ приходили некорректные, попросила сделать перерасчет. Заявление в ООО «МосОблЕИРЦ» подано в начале июня. Просьба оказать содействие в решении вопроса. Просьба не направлять обращение в УК.

**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «УЮТ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Заявителю необходимо обращаться по вопросу в УК ООО «УЮТ».

**Ответ: ООО «УЮТ»:** Заявительница обращалась в ООО «МосОблЕИРЦ» с заявлением и не может получить ответ за ошибочно выставленные платежки за февраль и март, а так же получить возврат.

5. 05.07.2016 15:37:57; Щёлково, Заречная, д.5;

В шестом подъезде отсутствует горячая вода.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 05.07 сделан перепуск системы ГВС. С заявителем связались, претензий нет.

6. 05.07.2016 16:18:08; Ватулина Тамара; пос. Юность (СП Анискинское);

Повторно!!! Вода идет ужасного качества. Просьба разобраться в причине и взять пробу воды.

**Ответственный исполнитель:**МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», МП СПА «Биотоп»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** Производилась промывка сетей. Заменена загрузка двух фильтров, 1 и 4 фильтры почищены. В данный момент идёт процесс наладки работы фильтров в оптимальном режиме.

7.05.07.2016 16:42:28; Щёлково, Полевая, д.12 "а";

На когда запланирован ремонт кровли по данному адресу? Просьба указать сроки.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** В настоящее время по данному адресу ведется капитальный ремонт кровли. МП «ДЕЗ ЖКХ» «Заказчиком» не является, поэтому не владеет информацией о сроках окончания данных работ.

**Ответ: Управление по ЖКХ:** По вышеуказанному адресу производится ремонт кровли.

8.06.07.2016 09:19:23; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;

Мусоровывозящая компания вывозит мусор только из контейнеров. Весь мусор, который рядом уже гниет три недели.

**Ответственный исполнитель:** МУП ГПЩ «Городской Сервис»

**Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»:** ТБО вывозится ежедневно. Подрядная организация Группа Компаний «ЭКО». С заявителем связались, разъяснения даны.

9.06.07.2016 09:31:52; Корозейкина Елена; деревня Огуднево;

1. Жители деревни просят обязать Администрацию сельского поселения перенести мусоросборники находящиеся в квадрате домов № 6, 7, 8 рядом с д/площадкой и питьевым колодцем на землю общественного пользования.

2. Просим УК обязать выполнять взятые на себя обязательства по утилизации мусорных отходов. Мусор не вывозится шесть дней.

**Ответственный исполнитель:** Администрация с.п. Огудневское, ООО «Эверест»

**Ответ: Администрация с.п. Огудневское:** Указанная контейнерная площадка расположена на землях общественного пользования. Перенос контейнерной площадки в другое место Администрацией не планируется.

**Ответ: ООО «Эверест»:** Мусоровывозящей организацией 06.07.2016г. проводятся работы по вывозу мусора с контейнерных площадок.

10. 06.07.2016 10:12:42; посёлок Биокомбината (СП Анискинское), д.5;

Демонтируют часть д/площадки и строят стоянку. Законны ли данные действия? Какое должно быть расстояние между д/площадкой и стоянкой?

**Ответственный исполнитель:** Администрация с.п. Анискинское

**Ответ: Администрация с.п. Анискинское:** Во дворе жилого дома № 5 п. Биокомбината проводятся мероприятия по комплексному благоустройству дворовой территории (устройство пешеходных тротуаров, парковочного кармана, а так же планируется резиновое покрытие на детской площадке) согласно муниципальной программы «Благоустройство территории сельского поселения Анискинское». Работы проводятся по согласованию с жителями дома. Протокол общего собрания собственников об утверждении планов комплексного благоустройства имеется.

Заявительнице неоднократно давались пояснения о проводимых работах, как в устной, так и в письменной форме. Это единственный житель дома, которому не нужны указанные мероприятия.

11. 06.07.2016 10:22:11; Петров Сергей; город Щёлково;

На ул. Талсинская все дорожные знаки обклеены рекламой «Ярмарка».

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:** Реклама «Ярмарка» на дорожных знаках устранена. С заявителем связаться не удалось – указанный номер телефона не отвечает.

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дорожные знаки очищены.

12. 06.07.2016 10:39:05; Щёлково, Жуковского, д.6;

1. Просьба установить на спортплощадке дополнительные лавочки и продлить работу до 23 часов.

2. Произвести замену качелей на д/площадке.

**Ответственный исполнитель:** Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью, ООО «ЕДС-Щелково», МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью: Увеличить время работы спортивной базы «Чкаловская» (ул. Стефановского, 3а) МАУ ГПЦ «ФОК» не представляется возможным в связи с неоднократными жалобами жителей на сильное шумовое влияние от неё в вечернее время. В ходе работ по благоустройству в летний период 2016 года Учреждением дополнительно будут установлены скамьи на территории спортивной базы.**

**Ответ: ДИП за домом №5 по ул.Жуковского закреплена за МУ ГПЦ «Служба озеленения и благоустройства». 12.07.16г. была областная проверка и данные качели признаны исправленными и пригодными к эксплуатации. В связи чем, демонтаж данного игрового элемента производиться не будет.**

**13. 06.07.2016 10:42:09; Щёлково, Пролетарский проспект;**

**Просьба установить телефон в офисе ООО «МосОблЕИРЦ».**

**Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»**

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Телефон для справок 84953745161.**

**14. 06.07.2016 10:45:12; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;**

**При входе в шестой подъезд стоит неприятный тошнотворный запах, который исходит из подвала. Этот запах распространяется по всему подъезду. Жителям первых этажей невозможно находиться в квартире. Просьба принять меры в ликвидации запаха.**

**Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии»**

**Ответ: ЗАО «Новые технологии»: По данному обращению ранее состоялось комиссионное обследование в тех. подполье сухо, запах не обнаружен.**

**15. 06.07.2016 10:52:12; Щёлково, Комарова, д.7, стр.2;**

**Мне 88 лет. Почему до сих пор в квитанцию включают «Взнос на капитальный ремонт?»**

**Ответственный исполнитель:Управление социальной защиты населения**

**Ответ: Управление социальной защиты населения: Заявительница является получателем компенсации по оплате за жилое помещение и**

коммунальные услуги в объеме мер социальной поддержки, предусмотренной Законодательством Московской области для «ветеранов труда» и Законодательством Российской Федерации для «инвалидов».

В связи с вступлением в законную силу Закона Московской области от 25.02.2016г. № 10/2016-ОЗ «О внесении изменений в Закон Московской области «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Московской области» ей назначена ежемесячная денежная компенсация на уплату взноса на капитальный ремонт, которая предусмотрена одиноко проживающему неработающему собственнику жилого помещения, достигшему возраста 80 лет.

Выплата компенсации на уплату за взнос на капитальный ремонт (в размере 100%) за март-май 2016г. и доплату (в размере 50%) за январь-февраль 2016г. произведена в мае 2016 года.

Разъяснения заявительнице даны по телефону.

16. 06.07.2016 11:17:20; Зайцева Александра; город Щёлково;

На каком основании я не могу оформить регистрацию новорожденному в паспортном столе, расположенном по адресу: г.Щелково, 1-й Советский пер, д.2 уже третью неделю? В паспортном столе рассказывают, что у них не работает программа. Обращалась в администрацию по телефону по данному вопросу 28.06.2016г., программа заработала на 3 дня, мы успели подать документы и теперь нам их не возвращают, программа снова сломалась. Как долго еще будет это продолжаться? Ребенку месяц, без бумаги о регистрации я не могу прикрепиться к поликлинике, а специалисты уже должны быть пройдены.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** С заявителем связались, документы получены, вопрос с регистрацией решён.

17. 06.07.2016 11:19:48; Моино, Баранова, д.1;

Я не собственник квартиры, у меня договор социального найма. Моему дому больше 40 лет, замена радиаторов отопления не производилась.

Батарея, в одной из моих комнат имеет очень неприглядный вид (за 40 лет эксплуатации радиатор красили не менее 10 раз).

За свои средства я приобрела новый биметаллический радиатор. УК «Виктория» согласна произвести замену радиатора лишь на

коммерческой основе (в прайсе для собственников обозначена сумма 3,5-4 тыс. рублей).

Я являюсь пенсионером. Пенсия 8 тыс. рублей...

Алексей Васильевич, прошу Вас, если это возможно, содействовать в установке нового радиатора отопления на безвозмездной основе.

В этом месяце мне опять предстоит покупка дорогостоящего препарата симбикорт (у меня бронхиальная астма), так как региональные льготники третий месяц не обеспечиваются жизненно необходимыми препаратами.

P.S.

Моя квартира – муниципальная собственность. Я уже заменила окно (я работала в тот период), хочу заменить радиатор отопления (это тоже не моя собственность). Компенсации не требую. Плачу за наем жилья ежемесячно 315 рублей. Может быть, я не права. Но мне кажется, неправильно требовать деньги с человека, если он вместо наймодателя обновляет окна, батареи и т.д. От управляющей компании мне нужно одно – руки специалиста.

Для наглядности высылаю фото моего радиатора отопления и ответ из УК «Виктория».

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Монино, ООО «Виктория»

**Ответ: ООО «Виктория»:** Радиатор центрального отопления по адресу р.п. Монино, ул. Баранова, д.1, кв.71 будет заменен УК ООО «Виктория» в срок до 20.07.2016 года.

18.06.07.2016 11:22:34; Щёлково, Циолковского, д.6;

Просьба принять меры по устранению зловонного запаха в подъезде.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Работы по устранению канализационного засора выполнены, после просушки подвала проведена дезинфекция подвального помещения. С заявителем связались, претензий нет.

19. 06.07.2016 11:37:23; Щёлково, Центральная, д.46;

Жители выражают благодарность подрядной организации «Барус» за оперативное решение проблем. В частности за уборку придомовой территории, покос травы и опиловку деревьев.

**Благодарность!**

20. 06.07.2016 11:45:29; Щёлково, Талсинская, д.2;

Две недели назад сняли асфальт вдоль дома. Когда продолжатся работы?

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Асфальтирование будет проведено после проведения всех работ по благоустройству двора.**

21. 06.07.2016 11:58:13; Леонтьева Алевтина; город Щёлково;

Куда можно обратиться для предоставления информации о захоронении бывшего офицера, п/полковника Иванова Александра Александровича, 1926 г. рождения. Похороны состоялись в п. Чкаловсий в 1999 году.

**Ответственный исполнитель:** Отдел по вопросам погребения и ритуальных услуг

**Ответ: Отдел по вопросам погребения и ритуальных услуг: Информацию о месте захоронения Иванова А.А Вы можете запросить в Архиве Щелковского муниципального района путем подачи запроса в Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района Московской области».**

**МАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района Московской область» находится по адресу: г. Щёлково, ул. Свирская, д.2а.**

**Время приёма понедельник-пятница: с 08:00 до 20:00, суббота: с 09:00 до 20:00. Контактный телефон +7 (496) 251-65-70.**

22. 06.07.2016 12:02:53; Щёлково, Пролетарский проспект, д.21;

Просьба убрать кучи камней, которые остались после установки д/площадки.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Камни будут убраны до 08.07.16 года. С заявительницей связались,**

**разъяснили, что мешает машина. Она пообещала помочь найти её владельца.**

**23. 06.07.2016 12:11:48; пос. Краснознаменский (ГП Щёлково), Мальцево;**  
1. Просьба установить в общем колодце насос с кнопкой для поднятия воды из колодца.

2. Рядом с колодцем были украдены дорожные знаки.

3. Не горит уличное освещение между домами № 21 и № 23

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», Управление дорожного хозяйства, МП ЩР «Щелковские Электросети»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:** В муниципальное задание на ремонт и содержание шахтных колодцев не входит установка электронасосов. С заявителем связались, разъяснили.

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дорожные знаки будут установлены до **01.08.2016** года.

**Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»:** Уличное освещение будет восстановлено **07.07.2016** года.

**24. 06.07.2016 12:22:42; посёлок Литвиново (СП Трубинское);**

Просьба вывезти мусор с мусоросборочной площадки. Мусор не вывозится неделю. Он уже расположился на 20 кв. м. в непосредственной близости от школы.

**Ответственный исполнитель:** Администрация с.п. Трубинское

**Ответ: Администрация с.п. Трубинское:** Вывоз ТБО запланирован на **07.07.2016** года.

**25. 06.07.2016 12:29:32; Щёлково, Комсомольская, д.2;**

Насколько достоверна информация, что вместо закрывшегося ночного клуба «Сити Клуб» планируется открытие магазина ритуальных услуг?

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Управление потребительского рынка сферы услуг и вопросов рекламы: Управление не обладает информацией по поводу открытия магазина ритуальных услуг.**

**26. 06.07.2016 13:00:17; Дахов Игорь; город Щёлково;**

Являюсь начальником УК «Капитал Инвест». Второй день с тыльной стороны дома № 5 на ул. Сиреневая вывозят мусор. В результате чего, на вверенной мне территории домов № 5"а" и № 5"б" образовалась грязь. Кругом глина. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Квант», ООО «Капитал Инвест МСК»

**Ответ: ООО «Квант». С заявителем связались. Устную претензию организации по вывозу мусора выразили.**

**27. 06.07.2016 14:08:08; Щёлково, Шмидта, д.22;**

Просьба произвести спил сухостойных деревьев и опиловку веток во дворе дома.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 06.07.2016г. проведено комиссионное обследования сухостойных деревьев по данному адресу. После получения разрешения на спил в Отделе экологии и охраны окружающей среды работы будут выполнены.**

**28. 06.07.2016 14:17:51; Щёлково, Беляева, д.16;**

Просьба принять меры в отношении врача - офтальмолога в поликлинике № 4. Врач использует нецензурную брань, а так же проявляет неуважение и хамство, отказывается выписывать рецепты.

**Ответственный исполнитель:** ГБУЗ МО «Щелковская городская поликлиника № 4»

**Ответ: ГБУЗ МО «Щелковская городская поликлиника № 4»: Проведена служебная проверка, в ходе которой установлено, что на приеме у врача-офтальмолога 15.06.2016г. заявительнице медицинская помощь была оказана в полном объеме: проведен осмотр, даны соответствующие рекомендации и выписаны льготные препараты из расчета на июнь и июль 2016 г. (льготный рецепт серия: 46-16 номер: 9000392557729596 от 15.06.2016 г.). Левковская**

**А.Н. разъяснила пациентке, что следующую выписку препарата по федеральной льготе можно будет осуществить в начале августа 2016 года.**

**Заявительница поблагодарила Левковскую А.Н. за разъяснения и пошла на прием к врачу-терапевту, где, после медицинского осмотра, ей был выписан рецепт на другой льготный препарат (рецепт серия 46-16 номер 5000392975015240 от 06.07.2016 г.)**

**Врач и медсестра факты нецензурной брани и хамства, указанные в обращении не подтверждают. Однако, учитывая обращение пациентки, врачу-офтальмологу Сагирову Н.Х. строго указано на неукоснительное соблюдение этики и деонтологии и повышение ответственности перед пациентами, сделано устное замечание о недопущении в дальнейшем подобных нарушений.**

**29. 06.07.2016 14:20:57; Дегтярев Денис; город Щёлково; Повторно!!!**

**Просьба покосить траву на газоне между школой № 17 и домом № 10 корп. 2.**

**Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства, ООО «Профсервис», Административно-технический отдел, Комитет по образованию**

**Ответ: Комитет по образованию: Трава на прилегающей к МБОУ СОШ №17 территории скошена. Территория, прилегающая к жилому дому, находится на обслуживании управляющей компании.**

**ООО «Профсервис»: Территория, закрепленная за ООО «Профсервис», содержится в надлежащем виде, покос травы производился 30.06.16 года.**

**Ответ: Отдел координации строительства: Выдано предписание УК «НовоселЖилСервис», покос травы будет осуществлен до 08.07.2016 года.**

**30. 06.07.2016 14:28:05; Еричев Игорь; город Щёлково;**

**Просьба решить вопрос, связанный с температурным режимом в салонах автобусов Автоколонны № 1785. Водители устанавливают t 18-19 градусов. В салоне очень холодно. Обращались к руководству Автоколонны, но это не дало результатов.**

**Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, Автоколонна 1785**

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: По договорённости с руководством автоколонны 1785 температурный режим будет устанавливаться от 20 до 22 градусов.**

**31.06.07.2016 14:31:16; Щёлково, Талсинская, д.8;**

В конце 2015 года у нашего дома сменилась управляющая компания, была неразбериха с платежками на коммунальные услуги. Я оплачиваю эти услуги через личный кабинет безналичным способом, без опозданий. Судя по приходящим платежкам и информации в личном кабинете, долга на конец года на мне не было.

В платежке за май 2016 числилось, что у меня была переплата, и за май я должна 450 р., которые я оплатила. Позвонила в ДЕЗ ЖКХ, чтобы уточнить, специалист ответила, что переплата была и я в самом деле должна только 450 р.

На днях увидела распечатку списка должников в подъезде, судя по которой у меня долг 4500 р. Я позвонила в ЕИРЦ. Оператор проверила данные и ответила, что долга нет. Позвонила еще раз в ДЕЗ ЖКХ, диспетчер спросила только номер дома, общалась невежливо. Она сказала, что в декабре у всех домов, перешедших к ним, недоплата, которую они будут передавать в суд, но в платежках этого года долг не будет указан, и что те, кто платил безналичным способом, делали неправильно, нужно платить на почте или в кассе, чтобы теперь принести эти бланки с чеком в управляющую компанию для выяснения величины долга и факта его наличия. Ни извинений за неразбериху с платежами, ни официального уведомления о наличии долга я не получила. Вся вина была переложена на меня.

Прошу принять меры по оптимизации процессов розыска платежа внутри управляющей компании, а также не хотелось бы в будущем слышать от оператора, что бардак в управляющей компании — это моя проблема. Спасибо!

**Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Для выяснения и корректировки суммы задолженности за 2016 год по вашему адресу направлен запрос в ООО «МосОблЕИРЦ» по поступившим оплатам, для дальнейшего исключения адреса из списка должников. С заявителем связались, проинформирован.

**32.** 06.07.2016 14:34:21; посёлок Литвиново (СП Трубинское), д.12;

Просьба наладить вывоз ТБО с мусорной площадки. Мусор не вывозится неделю. Стоит невыносимый запах. Мусор растаскивают собаки.

**Ответственный исполнитель:** Администрация с.п. Трубинское

**Ответ: Администрация с.п. Трубинское: Вывоз ТБО запланирован на 07.07.2016 года.**

**33.** 06.07.2016 14:37:52; Щёлково, Парковая, д.10; Повторно!!!

Какие допустимые нормы высоты деревьев, и на каком расстоянии деревья могут находиться от жилого дома? Также из-за деревьев в квартире темно и сыро. Какие существуют нормы освещенности?

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По согласованию с заявителем работы по опиловке будут выполнены 07.07.16 года. Заявитель проинформирован по всем интересующим его вопросам.**

**34.** 06.07.2016 14:43:11; Голикова Надежда; город Щёлково;

Возле школы № 2 со стороны ул. Комсомольская полчаса назад упало дерево. Просьба срочно убрать.

**Ответственный исполнитель:** Комитет по образованию

**Ответ: Комитет по образованию: Аварийное дерево было спилено.**