**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в июле 2021 года**

В июле 2021 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 1294 обращения граждан. В сравнении с июнем 2021 года количество обращений увеличилось на 8%, в сравнении с июлем 2020 года, количество обращений увеличилось в 1,7 раза.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

39,3 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

29,5 % - экология и землепользование;

17,5 % - строительство и архитектура;

7,2 % - жилищные вопросы;

6,4 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в июле 2021 года было принято 6 человек.

Всего в июле обратился 21 гражданин с просьбой о записи на личный приём.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

40 % - вопросы землепользования;

30 % - вопросы ЖКХ;

14 % - жилищные вопросы;

7 % - социальные вопросы;

5 % - вопросы дорожного хозяйства;

2 % - вопросы строительства.