

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 29.06.2016г.

1. 28.06.2016 15:18:20; Щёлково, Строителей, д.3;

Подвал затоплен канализационными водами. Просьба принять меры по откачке воды.

Ответственный исполнитель: ООО УК «Столица», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Работы по откачке канализационных вод в подвале дома по вышеуказанному адресу будут завершены к исходу дня 01.07.16 года.

2. 28.06.2016 15:22:18; Щёлково, Пушкина, д.3; Повторно!!!

Просьба произвести опиловку деревьев со стороны ул. Пушкина.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Связались с заявителем, с ее слов было выявлено, что необходимо подстричь кусты вдоль фасада дома. Работы выполнены. Заявитель претензий не имеет.

3. 28.06.2016 15:32:44; Щёлково, Ленина, д.9;

От УК пришло письмо, в котором они предупреждают о задолженности, хотя все оплачено своевременно. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Связались с заявителем. Заявителем будут предоставлены подтверждающие документы о платежах.

4. 28.06.2016 15:58:42; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.5;

Более двух часов назад отключили электроэнергию. Жителей не проинформировали. Отключения происходят постоянно.

Ответственный исполнитель: МП ЩР «Щелковские Электросети», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: По адресу: 1-ый Советский переулок, д.5 отключался вводной автоматический выключатель на доме. МП ЩР «Щелковские электросети» помогли включить автомат, свет восстановлен.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 28.06.16г. произошла авария на линии электропередачи, находящейся в зоне ответственности Щелковских Электросетей. Жители были оповещены путем размещения объявлений на подъездах. Авария устранена.

5. 28.06.2016 16:09:54; дер. Оболдино, КП «Заповедный парк-1»;

Повторно!!! 25.06.16 г. в 22 часа отключили электроэнергию. До сих пор подача не восстановлена.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Загорянский, Управление по ЖКХ

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Произошло повреждения кабеля. Ведутся ремонтные работы. Планируемая дата завершения работ 29.06.2016 года.

Ответ: Управление по ЖКХ: Электроснабжение по вышеуказанному адресу будет восстановлено 29.06.16 к 18.00.

6. 28.06.2016 16:11:43; Басова Екатерина; город Щёлково;

С 2013г. стою на очереди на получение земельного участка. Где можно узнать № очереди?

Ответственный исполнитель:Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: В 2013 году на основании заявления Басова Екатерина Павловна принята на учет на получение земельного участка и включена в список нуждающихся в получении земельного участка для дачного строительства.

Согласно списку граждан, нуждающихся в получении дачного земельного участка, по состоянию на 28.06.2016 Басовой Е.П. числится в очереди под № 440 (четыреста сорок).

Информация заявителю представлена по телефону

7. 28.06.2016 16:25:46; Щёлково, Пушкина, д.19;

В подъезде уборка не производится. В соответствии с пунктом 4.8.14 «Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда» лестничные клетки должны быть регулярно убраны и вымыты.

Сухую уборку и мытье полов должно производиться как минимум раз в пять дней, влажная уборка всех поверхностей должна производиться ежемесячно

В связи с выше изложенным, прошу Вас организовать регулярную уборку 2-го подъезда нашего дома и повесить график.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка подъездов производится согласно графика. Дополнительная уборка 2-го подъезда проведена. С заявителем связались в 13:51, заявитель претензий по качеству уборки не имеет. График уборки в подъезде вывешен.

8. 28.06.2016 16:38:29; Щёлково, Неделина, д.13;

Не горит уличное освещение на ул. Неделина от магазина «Пятерочка» до школы.

Ответственный исполнитель:МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: По адресу: ул. Неделина от магазина «Пятерочка» до школы уличное освещение будет восстановлено до 01.07.2016 года.

9. 28.06.2016 16:54:54; дер. Набережная, СНТ «Лесные поляны», д.34;

На соседнем участке был совершен поджог. Хозяина нет. На этом месте образовалась стихийная свалка. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель:Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: Созвонились с заявителем, уточнили, что на территории, непосредственно прилегающей к забору СНТ, после пожара собственником (её соседом) были сложены сгоревшие бревна, образовалась свалка. Сегодня у членов СНТ собрание, в том числе по свалке, телефон председателя 8(903)119-64-80 Силкина Евгения Ивановна. Выделение бюджетных средств невозможно.

10. 29.06.2016 09:15:43; Мокринская Елена; город Щёлково;

Прошу Вас отреагировать и найти средства для асфальтирования участка пешеходной дорожки и места, которое пассажиры маршрутного такси №50,46,25,380 используют как остановку вблизи мкр. Радиоцентр.

С уважением, зам. Председателя Совета депутатов городского поселения Щёлково - Мокринская Е.Ф.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В целях обеспечения безопасности дорожного движения, руководители транспортных предприятий предупреждены о запрете остановки автобусов перед выездом на Щёлковское шоссе. Строительство пешеходной дорожки на указанном участке в 2016 году не предусмотрено.

11. 29.06.2016 09:20:46; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;

В связи с обращениями избирателей прошу Вас найти возможность рассмотреть вопрос о проведении работ по восстановлению пешеходного тротуара между домами №№ 6 и 7 по улице Шмидта в г. Щелково.

Ответственный исполнитель:Отдел благоустройства, Управление дорожного хозяйства

Ответ: Отдел благоустройства: В настоящее время проводятся работы по составлению сметы на обустройства пешеходного тротуара по адресу: ул. Шмидта, между домами №6 и № 7. По итогам проведенных работ будет приниматься решение о выделении финансовых средств.

12. 29.06.2016 09:29:50; дер. Малые Петрищи (Огудневское), Лесная, д.43;

Уважаемый Алексей Васильевич.Прошу Вас дать поручение о выполнении ямочного ремонта дороги в деревне «Малые Петрищи» (СП Огудневское). Дорога от съезда с Фряновского шоссе ведущая к Петрищенскому пруду в неудовлетворительном состоянии, из дорожных плит торчит арматура, имеются большие ямы. Просьба срезать арматуру и подсыпать в ямы асфальтную крошку, сейчас много где снимают асфальт и асфальтной крошки много.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства, Администрация с.п. Огудневское

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Профилирование дороги с подсыпкой инертных материалов (при наличии) и обрезка арматуры будет проведены до 01.08.2016 года.

13. 29.06.2016 09:25:41; пос. Новый Городок (Медвежье-Озёрское), д.14;

Администрация Щёлковского
Муниципального Района
Заместителю Руководителя
Щёлковского Муниципального Района

Дмитрию Ивановичу Манину

Заявление

Уважаемый, Дмитрий Иванович, прошу сообщить и официально подтвердить сроки установки новой современной детской игровой площадки во дворе дома по адресу: Московская область, Щёлковский район, посёлок Новый Городок, дом № 14.

Согласно документу, полученному из Администрации Щёлковского Муниципального Района от 24.05.2016 № 172-01ТГПР-9188 мероприятия по благоустройству и установке детских игровых площадок запланированы на 2016 год.

Уже прошло почти пол года и целый летний месяц. Деток очень много, в нашем подъезде только семь малышей, а во всем доме еще больше. В соседних дворах ситуация с площадками такая же плачевная <http://www.angrycitizen.ru/case/519133>

Просим установить новую детскую площадку во дворе дома №14.

Из Муниципального с.п. «Медвежье-Озёрское» на наше обращение пришел официальный ответ от В.Н.Канахина (от 22.06.2016г. №172-08 иск-ОГ-231) о том, что строительство детской площадки, расположенной по адресу: Московская область, Щёлковский Муниципальный район, поселок Новый Городок, во дворе дома №14 должна финансироваться из областного бюджета и за сроки установки он не отвечает.

Копия письма так же была направлена Губернатору Московской Области Воробьёву Андрею Юрьевичу
28.06.2016

Ильюша Е.Ю.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Медвежье-Озерское

Ответ: Администрация с.п. Медвежье-Озерское: В соответствии с проектом постановления Правительства Московской области «О внесении изменений в государственную программу Московской области «Развитие жилищно-коммунального хозяйства» на 2014-2018 годы», Подпрограммой «Обеспечение комфортной среды проживания в Московской области» в сельском поселении Медвежье-Озерское, п. Новый городок, в/г 36, благоустройство и установка детских площадок запланировано реализовать в срок до 01.10.2016 года.

14. 29.06.2016 09:32:04; Щёлково, Ломоносова, д.89;

Когда будут проведены ремонтные работы дороги на ул. Ломоносова? Просьба указать конкретные сроки. Восемь обращений на «Горячую линию» результатов не дали.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Работы по подсыпке асфальтовой крошкой ул. Ломоносова будут проведены до 01.08.2016 года.

15. 29.06.2016 09:33:48; Щёлково, Парковая, д.25/7;

Просьба утилизировать порубочные остатки во дворе дома.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Порубочные остатки во дворе дома вывезены. С заявителем связались в 13:43, заявитель претензий не имеет.

16. 29.06.2016 09:35:14; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;

В связи с обращениями избирателей прошу Вас повторно (№ ВСИ-71 от 28.08.2015) рассмотреть вопрос о принятии мер по недопущению нарушений требований природоохранного законодательства в прибрежной защитной полосе реки Клязьма в районе бывшего Химзавода в городе Щёлково (свалки мусора, земляные работы и т.д.).

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства, МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий», Отдел экологии и охраны окружающей среды

Ответ: Отдел благоустройства: С целью принятия мер сделан запрос в Управление земельных отношений для получения данных из Росреестра о правообладателях земельных участков, на которых выявлены навалы мусора, поваленных деревьев, порубочных остатков, грунта после проведения земляных работ, и в дальнейшем, применения к выявленным владельцам мер административного воздействия.

Планируемый срок выявления правообладателей вышеуказанных участков – 08.07.2016 года.

17. 29.06.2016 09:38:12; Щёлково, Ленина;

Кто следит за уборкой и содержанием сквера в п. Чкаловский напротив «Вечного огня»? Кругом мусор, грязь, битое стекло. Просьба навести порядок.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Уборка проводится по графику.

18. 29.06.2016 09:39:31; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;

В связи с обращениями избирателей прошу Вас повторно (№ ВСИ-77 от 01.09.2015) рассмотреть вопрос о проведении работ по ликвидации затора из грязи, травы, деревьев на реке Клязьма в городе Щёлково в районе бывшего предприятия «Славия».

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства, Отдел экологии и охраны окружающей среды

Ответ: Отдел благоустройства: С целью принятия мер подготовлено и направлено обращение в Министерство экологии и природопользование Московской области о необходимости включить мероприятие по проектированию и очистке русла реки Клязьма в региональную целевую программу, с последующим включением в соответствующую Федеральную целевую программу.

19. 29.06.2016 09:59:02; Щёлково, Комсомольская, д.4; Повторно!!!

Просьба принять меры к ликвидации бесхозной машины напротив подъезда № 6.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: По данному транспортному средству направлен запрос в ГИБДД с целью выявления собственника. С заявителем связались, разъяснения даны.

20. 29.06.2016 09:59:02; Щёлково, Комсомольская, д.4; Повторно!!!

Просьба принять меры к ликвидации бесхозной машины напротив подъезда № 6.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: По данному транспортному средству направлен запрос в ГИБДД с целью выявления собственника. С заявителем связались, разъяснения даны.

21. 29.06.2016 10:14:15; Щёлково, Шмидта, д.1;

Необходимо срочно получить справки в паспортном столе. Где находится паспортный стол, к которому принадлежит дом по данному адресу.

Ответственный исполнитель:ООО «Альтернатива», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Заявителю необходимо обратиться в управляющую компанию ООО «Альтернатива», так же на обратной стороне квитанций находится телефон паспортного стола.

22. 29.06.2016 10:24:24; Щёлково, Талсинская, д.20;

1. Мусорные контейнеры возле третьего подъезда покосившиеся и сломанные. Требуется заменить мусорные контейнеры.

2. Почему не вывозят крупногабаритный мусор от подъезда?

Ответственный исполнитель:МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: Подрядная организация ООО «КомСпецТех». Вывоз ТБО осуществляется ежедневно, КГМ вывозится раз в два дня. Сломанный контейнерный бак будет заменен до 01.07.2016 года. С заявителем связались, разъяснения даны.

23. 29.06.2016 10:43:17; посёлок Аничково (СП Анишкинское);

Жители выражают огромную благодарность ООО «ТСК», в частности Труфанову Н.Е. за обустройство парковочных мест и ремонт дороги. Спасибо за оперативность.

Благодарность!

24. 29.06.2016 11:10:14; Щёлково, Стефановского, д.1;

Не горит уличное освещение во дворе дома.

Ответственный исполнитель:МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: По адресу: ул. Стефановского, д.1 частично освещение восстановлено, работы продолжены до 05.07.2016 года.

25. 29.06.2016 11:13:14; Щёлково, Неделина;

Не горит уличное освещение на ул. Неделина от дома № 1 до № 15.

Ответственный исполнитель: МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: По адресу: ул. Неделина, д.1-15 освещение будет восстановлено 02.07.2016 года.

26. 29.06.2016 11:37:35; Щёлково, Полевая, д.2; Повторно!!!

Круглогодичная течь жидкости из-под земли с торца дома ул. Полевая дом 2. Подмывает угол данного дома, в подвале стоит вода. Рядом д/площадка. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», ЗАО «Новые технологии»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: На месте течи воды водопроводных и канализационных сетей нет.

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: 13.06.2016 техникой Щёлковского водоканала была отрыта траншея 10-12 метров с целью поиска источника появления воды на поверхности земли около вышеуказанного жилого дома. Комиссия в составе представителей Администрации ЩМР, УК ЗАО «Новые технологии», МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал» и заявителя не выявила источник подтопления подвала дома. На геоподоснове в данном районе проходят только старогодние коммуникации водоканала, поэтому руководителем Управления ЖКХ принято решение о повторном проведении земляных работ и устранения аварийной ситуации.

Ответ: Управление по ЖКХ: С 5.06.16 будут организованы земляные работы по выявлению источника подтопления.

27.29.06.2016 11:51:07; Щёлково, Комарова, д.7;

Просьба произвести обрезку кустарников от магазина «Парус» к д/поликлинике вдоль р. Поныри.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Обрезка кустарников будет произведена до 05.07.2016 года.

28.29.06.2016 11:53:27; Щёлково, Комарова, д.3;

От многоквартирного дома 3, улица Комарова имеются тропинки ведущие к улице Советская, где расположены торговые павильоны, административные здания, вблизи дома расположена детская площадка, а у здания-магазин (оргтехника, ремонт компьютера, учебный центр маникюра) начались ремонтные работы по увеличению отмостки. Зона ремонтных работ ведется без ограждения и какие-либо предупреждения отсутствуют. Почему расширяется отмостка?

В чей собственности находится земельный участок под зданием?

Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, Управление земельных отношений, Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Данный магазин проводил ремонт старой отмостки, которая была разбита, на новую, с целью благоустройства прилегающей территории. Размеры новой отмостки не превышают 5 см. До конца дня работу закончат.

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: Информация о выдаче разрешения на реконструкцию здания в Управлении отсутствует.

29.29.06.2016 11:55:50; дер. Серково, СНТ «Железнодорожник»;

Я являюсь собственником дачного участка в СНТ «Железнодорожник». СНТ расположено в г. Щелково в д. Серково. 29.06.2016г. мой участок по-прежнему затоплен и превращен в болото. Завтра истекает срок, предписанию Министерства Экологии, для очистки русла реки Поныри.

Что сделано? Ничего. ДНТ «Оболдино» ничего не делает, 30.06.16 опять заплатит штраф и продолжит ничего ни делать.

В прошлом письме просил сообщить сумму штрафа. Так ни кто не сообщил. Наверное, она очень значительная?

На русле ручья никаких работ не производилось и не производится. Почему? Потому что ни кто контролирует выполнение работ? Никто

Почему это происходит? Потому, что Вы как руководитель устранились и данной проблемой не занимаетесь. За три прошедших месяца ни одного представителя Администрации мы не видели.

Почему мы должны страдать от того, что какой-то алчный умник, бес проекта и согласований засунул реку в трубу, чтобы подороже продать участки? Потому что власти, в Вашем лице, на нас наплевать.

Ответственный исполнитель: Отдел экологии и охраны окружающей среды

Ответ: Отдел экологии и охраны окружающей среды: Администрация Щёлковского муниципального района направила письмо в Министерство экологии и природопользования Московской области в рамках своих полномочий дать поручение на проверку ДНП «Оболдино-1» на предмет соблюдения природоохранного законодательства.

Специалистами Министерства Экологии и природопользования Московской области, с участием представителей Администрации Щёлковского муниципального района, проведен осмотр указанной территории. В ходе осмотра установлено, что вблизи д. Серково, осуществляется строительство коттеджного поселка, вдоль которого протекает ручей Поныри. При строительстве ДНП «Оболдино-1» не проведены специальные защитные мероприятия по предотвращению негативного воздействия вод, что привело к частичному подтоплению земельных участков, расположенных на территории СНТ «Железнодорожник». Также ДНП «Оболдино-1» осуществлено размещение отвалов размываемых грунтов в прибрежной защитной полосе ручья Поныри, которое может повлечь загрязнение указанного водного объекта или иные вредные последствия.

За нарушения природоохранного законодательства ДНП «Оболдино-1» привлечено Министерством к административной ответственности по ст. ст. 8.1 и 8.13 КоАП РФ и выдано предписание об устранении выявленных нарушений.

В настоящее время руководством ДНП «Оболдино-1» принимаются меры по устранению нарушений и очистке русла ручья Поныри от засоров (направлен в Администрацию Щёлковского муниципального района график организации работ по водопонижению в СНТ «Железнодорожник»).

30.29.06.2016 12:26:43; Рюкова Анна; Свердловский;

Стою на учете в поликлинике. Имеет ли право врач направлять сдавать анализы в платный медицинский центр и там делать аборт?

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Поликлиника п. Свердловский»

Ответ: ГБУЗ МО «Поликлиника п. Свердловский»: Прерывание нежелательной беременности в перечень медицинских услуг обязательного медицинского страхования не входит и осуществляется на платной основе. Исключением является прерывание беременности по медицинским показателям.

31.29.06.2016 12:42:19; Щёлково, Пролетарский проспект, д.5;

Третий день не вывозится мусор от подъезда.

Ответственный исполнитель: МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: Мусор вывозится ежедневно. Подрядная организация ООО «КомСпецТех». С заявителем связались, разъяснения даны.

32.29.06.2016 14:04:18; Щёлково, Клязьменская;

27.06.2016 года в 15.40 часов по адресу: г. Щелково, ул. Клязьминская, напротив д.20, была убита моя собака породы чихуахуа другой собакой неизвестной крупной породы (фото прилагается), владелицей которой является Наталья Горелова (ссылка на страницу в соц. сетях - <http://ok.ru/profile/442928498286>, фото прилагается), проживающая по адресу: г. Щелково, ул. Сиреневая, д.10, первый подъезд, первый этаж.

Со слов очевидцев, гр. Горелова находилась в состоянии сильного алкогольного опьянения, на замечания отдыхающих на пляже людей о ее некорректном поведении и на просьбы взять на привязь своего пса, мешающего отдыхать другим людям на пляже, отвечала хамством и не реагировала на просьбы. Ее собака была без привязи, без намордника, приставала к окружающим и ела продукты питания других отдыхающих.

По словам очевидцев, это не первый случай убийства других собак от зубов питомца гр. Гореловы (случаи происходили около магазина «Теремок» по ул. Сиреневой и в микрорайоне г. Щелково на горе).

Гр. Горелова неоднократно была замечена в состоянии алкогольного опьянения, не присматривая за питомцем, который гуляет без поводка и намордника.

Прошу принять меры, направленные на обеспечение безопасности граждан и животных, в связи с агрессивным нравом собаки и неадекватным поведением гр. Гореловой, представляющей потенциальную угрозу жизни и здоровью детей, граждан и других животных.

Ответ о предпринятых мерах прошу выслать на адрес электронной почты.

Ответственный исполнитель: Отдел территориальной безопасности

Ответ: Отдел территориальной безопасности: Обращение заявительницы направлено в МУ МВД России Щёлковское, и ГАТН ТО № 9 для принятия решения в соответствии с действующим законодательством.

33.29.06.2016 14:13:59; Щёлково, Неделина, д.19;

Просьба немедленно принять меры по выведению блох в подъезде.

Ответственный исполнитель: ООО УК «Столица», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: ООО УК «Столица» проинформирована, дезинсекция будет проведена в ближайшее время.

34.29.06.2016 14:19:02; Загорянский, Валентиновская, д.32;

В песочницу по просьбе жителей завезли песок. Надо бы сказать спасибо, но... При уборке д/площадки дворники сбросили весь мусор в песочницу. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский, ООО «Сервис Град»

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Мусор убран.

Ответ: ООО «Сервис-Град»: Песочница приведена в порядок.

35.29.06.2016 14:38:29; Кудрина Анна; город Щёлково;

Просьба произвести отлов бродячих собак на ул. Первомайская в сторону пл. Воронок.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Заявка передана подрядчику ООО «ОблВет». Отлов будет произведен до 03.07.2016 года.