

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 30.06.2016г.

1.29.06.2016 14:50:22; Щёлково, Пустовская, д.12;

Просьба произвести опиловку двух деревьев с тыльной стороны дома.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Разрешение на опиловку деревьев получено. 30.06.2016 года опиловка по данному адресу проведена. Расписка имеется. Фото прилагается. С заявителем связались, претензий нет.

2. 29.06.2016 14:58:47; Галкина Елена; дер. Аксиньино (СП Огудневское);

Прошу дать разъяснение, на каком основании МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал» отказывает в выдаче справки многодетной семье о том, что муниципальные сети водоснабжения и водоотведения отсутствуют. Требуют оплатить 3 900 руб. и приложить фотосъемку. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: В настоящее время заявление находится в обработке. Сроки по рассмотрению данного заявления согласно 5-ФЗ от 02.05.2006г. «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» не превышены. Кроме того, цена на выдачу справок, согласований топографических съемок и проектной документации определяется согласно утвержденному прейскуранту платных услуг МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал».

3.29.06.2016 15:14:35; Щёлково, Ленина, д.5;

Два месяца нет квитанции по оплате услуг ЖКХ.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: ЕПД за расчетный месяц май по данному адресу не были разнесены. Начисления будут отображены в ЕПД за расчетный месяц июнь.

4.29.06.2016 15:50:33; Лапшина Валентина; город Щёлково;

На протяжении трех месяцев невозможно дозвониться в Управление земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района. Просьба предоставить номер телефона.

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: Заявителю предоставлена вся необходимая информация по поставленным вопросам. Также заявитель приглашен на приём в Управление земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района с целью получения консультации по возникшим вопросам.

Управлении земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района (г. Щёлково, 1-й Советский пер., д.2а.Пн. с 14.00 до 18.00, Чт. с 9.00 до 13.00; тел. 8 (496) 566-47-50.)

5.29.06.2016 16:09:21; Щёлково, Комсомольская;

Есть разрешение на вырубку двух аварийных деревьев между домами № 12 и № 14. На каком основании вырубает все деревья.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии», Отдел экологии и охраны окружающей среды

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: ЗАО «Новые технологии» не открывало ордер и не занимается спилом деревьев по домам №№ 12, 14 по ул. Комсомольская.

6.29.06.2016 16:17:04; Щёлково, Мелиораторов;

На каком основании построили бетонный узел в непосредственной близости от жилых домов (машины выезжают с Мелиораторов, д. 4)? Жителям нечем дышать. Кругом строительная пыль и куски бетона. Тяжелая техника разбила дороги.

Ответственный исполнитель: Отдел промышленности, инвестиций и сельского хозяйства, Управление дорожного хозяйства

Ответ: Отдел промышленности, инвестиций и сельского хозяйства: На предприятии установлено распределительное бетонное оборудование. Требуемая санитарно-защитная зона (100 метров) соблюдается. Заявительнице разъяснено.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Заявитель жалоб по дороге не имеет.

7. 29.06.2016 16:25:20; Малькова Юлия; город Щёлково;

Какая категория граждан имеет право на получение земельного участка?

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: Заявителю разъяснен порядок постановки на учёт многодетной семьи в целях предоставления земельного участка, также заявитель приглашен на прием в Управление земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района с целью получения консультации по вышеуказанному вопросу.

Порядок предоставления земельных участков многодетным семьям, состоящим на учёте, регулируется Законом Московской области от 01.06 2011 № 73/2011-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области» (далее - Закон).

В соответствии со ст. 3 Закона Вам необходимо обратиться с заявлением (установленного образца) о бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Администрацию Щёлковского муниципального района.

К заявлению прилагаются следующие документы:

1. Документы, подтверждающие, что члены многодетной семьи являются гражданами Российской Федерации (копия паспорта – страницы: 2-3; место жительства 5-6; семейное положение 14-15; дети 16-17).
2. Для несовершеннолетних детей (копия свидетельства о рождении со штампом гражданства РФ или вкладышем, доказывающим гражданство РФ).
3. Документы, подтверждающие родственные отношения членов многодетной семьи (свидетельство о браке, свидетельство о расторжении брака, свидетельство о смерти супруга (и), свидетельства о рождении детей) (копии).
4. Удостоверения многодетного отца и многодетной матери с датой действительности (копия).
5. Документы, подтверждающие регистрацию членов многодетной семьи по месту жительства на территории Московской области (подлинник выписки из домовой книги).

Также сообщаем об условиях предоставления земельного участка:

- 1) члены многодетной семьи являются гражданами Российской Федерации;
- 2) родители либо одинокая(ий) мать (отец), усыновители, отчим (мачеха), с которым(и) совместно проживают трое и более детей, имеют место жительства на территории Московской области не менее 5 лет;
- 3) трое и более детей многодетной семьи не достигли возраста 18 лет и имеют место жительства на территории Московской области;
- 4) члены многодетной семьи не имеют земельного участка площадью 0,06 га и более в собственности, на праве пожизненного наследуемого владения или постоянного (бессрочного) пользования на территории Московской области;
- 5) члены многодетной семьи не являются собственниками жилых домов (строений) на территории Московской области;
- 6) члены многодетной семьи не производили отчуждение, а также раздел принадлежащих им на праве собственности земельных участков площадью 0,06 га и более со дня вступления в силу настоящего Закона.

Решение о постановке, либо об отказе в постановке на учёт многодетной семьи в целях предоставления земельного участка, принимается в течение месяца с момента предоставления Вами всех необходимых документов.

Копии документов могут представляться заявителем либо в Администрацию Щёлковского муниципального района (в 107 кабинет здания Администрации: приёмные дни: понедельник с 14:00 до 17:00; четверг с 9-00 до 13:00; обед с 13:00 до 13:45 (контактный телефон 8 (496) 56-11-176 - Гришнова Алёна Васильевна - эксперт Управления земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района), либо в Многофункциональный центр (копии документов предоставляются с оригиналами для сверки).

8.30.06.2016 09:28:03; Щёлково, Заречная, д.5; Повторно!!!

Мусорная машина забирает мусор в районе 4-х часов утра. Это нарушение тишины и покоя граждан. Просьба передвинуть часы вывоз мусора.

Ответственный исполнитель: МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: С заявителем связались, по данному вопросу ситуация разъяснена!!!

9.30.06.2016 09:31:08; Загорянский, Орджоникидзе, д.36;

Температура горячей воды вторую ночь не соответствует норме.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Загорянский, ООО «Сервис Град»

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Будет произведен выезд на место УК.

10.30.06.2016 09:44:48; Щёлково, Краснознаменская, д.7; Повторно!!!

1. Когда будут установлены регуляторы тепла в доме?
2. Когда будет произведен перерасчет за отопление с 2013 г. по 2015 г.?
3. Рассмотреть вопрос по оплате за отопление круглогодично для льготной категории граждан.
4. Можно ли сделать котельную «Славия» всесезонной.

Ответственный исполнитель:ООО «Жилсервис-А», Управление по ЖКХ, ООО «Щелковские коммунальные системы»

Ответ ООО «Жилсервис-А»: С заявительницей связались, разъяснения даны.

1. В настоящее время ведутся работы по регулировке системы отопления дома.
2. Перерасчета не будет.
- 3, Льготникам предложено написать заявление.

Ответ: ООО «Щелковские коммунальные системы»: Предполагается сделать котельную Славия круглогодичной в 2017 году.

11.30.06.2016 09:47:40; Щёлково, Центральная, д.3;

За домом заброшенное здание (Пролетарский проспект, 1Б) заросло травой и кучей мусора. Бегут крысы. Стоит жуткий запах. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, Управление дорожного хозяйства

Ответ Управления потребительского рынка, сферы рекламы и вопросов рекламы: торговая деятельность в указанном обращении здании не ведется, а также закрыто.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Мусор по указанному адресу убран.

12.30.06.2016 10:04:17; Щёлково, Советская, д.3; Повторно!!!

Постановлением Правительства РФ от 16 апреля 2013 г. № 344 «О внесении изменений в некоторые акты правительства РФ по вопросам предоставления коммунальных услуг» отменяется определение норматива водоотведения на общедомовые нужды. На каком основании УК продолжает включать эту статью?

Ответственный исполнитель: ТСЖ «Советская 3», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Объём коммунальной услуги по водоотведению на общедомовые нужды для многоквартирных домов, оборудованных общедомовыми приборами учёта горячего и холодного водоснабжения, но не оборудованных общедомовыми приборами учёта коммунальной услуги по водоотведению, рассчитывается исходя из установленного норматива, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

Поскольку норматив водоотведения на ОДН не установлен (т.е. равен нулю), и само понятие «водоотведение на ОДН» из Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 исключено, предъявление к оплате стоимости коммунальной услуги «водоотведение на ОДН» неправомерно. Для детального рассмотрения вашего обращения на «Горячую линию», просим Вас обратиться с заявлением в Администрацию ЩМР. С заявителем связались, рекомендации даны.

13.30.06.2016 10:07:36; Щёлково, Фрунзе;

На протяжении недели не горит освещение вокруг поликлиники № 1. Обращения в различные инстанции не дают результатов.

Ответственный исполнитель: МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: Вокруг поликлиники ул. Фрунзе, д.1 – освещение восстановлено.

14.30.06.2016 10:33:29; Щёлково, Свердлова, д.30;

Просьба убрать «лежачий полицейский» на перекрестке ул. Свердлова и ул. Краснофлотская, так как из-за большого потока грузовых

машин стоит очень сильный шум. Просьба вместо «лежачего полицейского» установить знак и «Зебра».

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: ИДН установлена в соответствии с решением Комиссии ОБДД по просьбе жителей мкр. Потапово о снижении скорости транспортного потока. Заявителю разъяснено, но взаимопонимание не достигнуто.

15.30.06.2016 10:56:42; Белокуравская Нелля; город Щёлково;

Имеют ли право сотрудники пенсионного фонда требовать перевод оригинала свидетельства о браке для оформления пенсии. Свидетельство на украинском языке. Просьба ответ предоставить сегодня, так как я уезжаю.

Ответственный исполнитель: Управление пенсионного фонда № 18 по г. Москве и МО

Ответ: Управление пенсионного фонда № 18 по г. Москве и МО: Порядок предоставления государственных услуг в части пенсионного обеспечения граждан определяется

- Административным регламентом предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по установлению трудовых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению, утвержденным Приказом от 19.01.2016г. № 14н Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;
- Федеральным Законом от 23.12.2013. №400-ФЗ «О страховых пенсиях»;
- Федеральным Законом от 15.12.2001г, №166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»;
- Правилами обращения за страховой пенсией, фиксированной выплатой к страховой пенсии с учетом повышения фиксированной выплаты к страховой пенсии, накопительной пенсией, в том числе работодателями, и пенсией по государственному пенсионному обеспечению, их назначения, установления, перерасчета, корректировки их размера, в том числе лицам, не имеющим постоянного места жительства на территории Российской Федерации, проведения проверок документов, необходимых для их установления, перевода с одного вида пенсии на другой в

соответствии с федеральными законами «О страховых пенсиях», «О накопительной пенсии» и «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», утвержденными Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17.11.2014

№ 884н;

- Перечнем документов, необходимых для установления страховой пенсии, установления и перерасчета размера фиксированной выплаты к страховой пенсии с учетом повышения фиксированной выплаты к страховой пенсии, назначения накопительной пенсии, установления пенсии по государственному пенсионному обеспечению, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 ноября 2014 г. N 958н и другими нормативными актами.

В соответствии с вышеназванными законодательными актами документы, необходимые для назначения пенсии предоставляются в оригинале, либо их копии, заверенные нотариально (за исключением справок о стаже и заработке).

12.04.2016г. Белорукавская Н.С. обратилась в Клиентскую службу Управления с заявлением о назначении страховой пенсии по старости, предоставив пакет необходимых документов, в том числе справку уточняющую период проживания супруги военнослужащего, проходящего военную службу по контракту, вместе с супругой в местностях, где она не могла трудиться в связи с отсутствием возможности трудоустройства и свидетельство о браке (подтверждающее факт супружества) на украинском языке.

Согласно п.17 Указания Минсоцзащиты России от 18.01.1996г. №1-1-У «О применении законодательства о пенсионном обеспечении в отношении лиц, прибывших на жительство в Россию из государств – бывших республик Союза ССР» документы, оформленные на иностранных языках, принимаются при назначении пенсии при условии их перевода на русский язык, если верность перевода (подлинность подписи переводчика) засвидетельствована нотариусами, а также консульскими учреждениями Российской Федерации.

Если печать нотариуса, скрепляющая его подпись, свидетельствующую подлинность переводчика, выполнена на иностранном языке, такой перевод может быть принят к зачету при переводе печати нотариуса на русский язык в установленном порядке.

Белорукавская Н.С. уведомлена, что перевод свидетельства о браке необходимо предоставить до 14.07.2016г. (не позднее чем через три месяца со дня подачи заявления). Решение о назначении пенсии будет вынесено по совокупности документов, имеющихся в распоряжении Управления.

Предоставление дополнительных документов, необходимых для назначения пенсии осуществляется без очереди, непосредственно специалисту, принявшему заявление о назначении пенсии.

16.30.06.2016 10:58:51; Щёлково, Неделина, д.19; Повторно!!!

Просьба немедленно принять меры по выведению блох в подъезде. Блохи уже появились в квартирах.

Ответственный исполнитель:ООО УК «Столица», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: ООО УК «Столица» проинформирована о ситуации по вышеуказанному адресу, дезинсекция будет проведена в ближайшее время.

17.30.06.2016 11:05:31; Щёлково, Строителей, д.3;

Просьба откачать канализационные воды в подвале и ликвидировать жуткий запах.

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Вода в подвале по вышеуказанному адресу откачана.

18.30.06.2016 11:07:25; Щёлково, Комарова, д.3; Повторно!!!

Горячая линия Администрации Щелковского муниципального района.Щелково, ул.Комарова дом 3

От многоквартирного дома 3, улица Комарова имеются тропинки, ведущие к улице Советская, где расположены торговые павильоны, административные здания, вблизи дома расположена детская площадка, а у здания-магазин (оргтехника, ремонт компьютера, учебный центр маникюра) начались ремонтные работы по увеличению отмотки. Зона ремонтных работ ведется без ограждения и какие-либо предупреждения отсутствуют.

Почему ремонтные работы ведутся без ленточного ограждения и объявлений?

Почему близстоящие торговые здания нарушают права жителей на благоприятные условия проживания?

Убедительная просьба не поднимать высоко отмостку с угла здания, так как по народной тропе к торговым павильонам, детской поликлинике ходят преклонного возраста жители, дошкольного возраста дети и другие жители дома. Просьба принять меры.

30 июня 2016 год

Хорева В. к.т 892633345523

Баширова Э.А.

Кодрашева Е.В.

Савватин С.Н.

Кокшарова Е.А.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: работы по восстановлению разрушенной отмостки были завершены к вечеру 29.06.2016. Размеры новой отмостки не превышают 5 см, что не мешает проходимости людям преклонного возраста, а также проезду колясок

19.30.06.2016 11:09:18; Щёлково, 60 лет Октября, д.2 "а";

В микрорайоне Щелково-7 напротив домов 2-4 по проспекту 60 лет Октября на газоне установлены торговые палатки. Торговые палатки должны устанавливаться на специально отведенных площадках (в Щелково-7 есть рынок), а не на газоне. Так же часть торговых точек установлена на пешеходных дорожках. Требую немедленно навести порядок, восстановить газон и разобраться, кто выдает разрешение на установку торговых палаток на газоне?

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: После окончания проведения ярмарки организатор восстановит газон.

20.30.06.2016 11:36:01; пос. Краснознаменский (ГП Щёлково), д.5;

Здравствуйте! Прошу Вас проинформировать меня о судьбе моего заявления №2401 от 16.09.2009 г. о выделении мне земельного участка под сад, огород или дачи.

С Уважением Носоченков Ю.В.

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: Вы состоите на учете граждан, нуждающихся в получении дачного земельного участка, имеющих преимущественное право на их получение по состоянию на 30.06.2016 номер Вашей очереди 358.

Отслеживать продвижение очереди Вы можете в Управлении земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района (г. Щёлково, 1-й Советский пер., д.2а, тел.: 8(496)566-65-15).

21.30.06.2016 11:46:11; Щёлково, Первомайская, д.10/2;

Под окном образовалась трещина. УК на заявления не реагирует.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Комиссионное обследование внутриквартирной трещины, по договоренности с заявителем, будет проведено 01.07.16 года. С заявителем связались, проинформирован.

22.30.06.2016 12:02:28; Щёлково, Свердлова, д.30;

На пересечении ул. Свердлова и ул. Краснофлотская установлен «лежачий полицейский», при проезде по нему грузовых машин слышен страшный грохот и днём и ночью. Возможно, он был установлен по просьбе жителей, чьи дома находятся дальше. Просьба убрать «лежачий полицейский» и поставить светофор.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: ИДН установлена в соответствии с решением Комиссии ОБДД по просьбе жителей мкр. Потапово о снижении скорости транспортного потока. Заявителю разъяснено, но взаимопонимание не достигнуто.

23. 30.06.2016 12:04:15; Щёлково, Соколовская, д.1; Повторно!!!

Просьба отремонтировать дорогу, ведущую в деревню.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ремонт указанной улицы в 2016 году не запланирован.

24. 30.06.2016 12:06:14; Щёлково, 1 Советский переулок, д.16 "а";

Добрый день. Являюсь Председателем Совета дома №16а по 1-ому Советскому переулку. Прошу помощи в решении вопроса платежей за электроэнергию. С прошлого года мы пытаемся заключить прямые договора на оплату электроэнергии с Мосэнергосбыт, но они как видно не заинтересованы в этом. Фактически получается, что договорных отношений у жителей по оплате электроэнергии нет ни с кем. Совместно с Управляющей компанией были предоставлены все документы, которые запрашивал Мосэнергосбыт. Причину отказа в заключении договоров выяснить мы не можем. Опломбировка счетчиков не произведена. Дом 17-ти этажный с электроплитами. Многие жители не оплачивают электроэнергию. До сих пор вопрос остается открытым, и решить его не представляется возможным.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: По данному адресу выставляют ЕПД, в котором уже есть строка электроэнергия по ИПУ. В ближайшее время электроэнергия войдет в ЕПД по всем адресам Щелковского района, независимо от наличия прямого договора с ПАО «Мосэнергосбыт», счета за ЖКУ будут выставляться ООО «МосОблЕИРЦ» в ЕПД.

25. 30.06.2016 12:13:38; Щёлково, Супруна, д.1;

1. Не производят уборку в подъезде. Какие нормы существуют для уборки подъездов и лестничных клеток. Просьба срочно решить данный вопрос и повесить график.

2. Мусоропровод забит. Кто должен чистить мусоропровод? Как часто должны мыть мусоропроводы в многоквартирном доме?

3. Открыто подвальное помещение, там ночуют бомжи.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, Отдел территориальной безопасности

Ответ: Управление ЖКХ: Ежедневная уборка в подъезде включает следующие мероприятия: влажное подметание лестниц и площадок двух первых этажей, мытьё пола кабины лифта, влажную уборку мест перед клапанами мусоропровода на всех этажах.

Один раз в неделю должно проводиться влажное подметание лестничных маршей и площадок на всех этажах, которые оборудованы. С такой же периодичностью должны убираться

площадки перед входом в подъезд, чиститься металлические решётки и грязесборник под ней. Если дом не оборудован лифтом и мусоропроводом, то два раза в неделю должно проводиться влажное подметание лестниц и площадок выше второго этажа и два раза в месяц должны мыться все лестничные площадки и марши в доме. Влажная уборка кабины лифта, с вытиранием стен, дверей, потолка и плафонов, должна проводиться два раза в месяц. Если дом оборудован лифтом и мусоропроводом, то все лестничные площадки и марши, должны мыться один раз в месяц. С периодичностью два раза в год должна проводиться влажная протирка батарей и подоконников. Подвальное помещение закрыто.

Ответ: Отдел территориальной безопасности: МУ МВД России «Щёлковское» проинформировано о нахождении лиц без определенного места жительства в подвале дома по адресу: г. Щёлково, ул. Супруна, д.1.

26. 30.06.2016 14:21:30; Щёлково, 60 лет Октября;

По проспекту 60 лет Октября на газоне установлены торговые палатки. Есть ли разрешение? Также на д/площадке установлены батуты, постоянно громко играет музыка.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Организатору батуты дано разъяснение о порядке соблюдения тишины и покоя граждан.