

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 21.06.2016г.

1. 20.06.2016 15:19:10; Рябчиков Александр; город Щёлково; Повторно!!!
1. Просьба отремонтировать дорогу на ул. Школьная. Дорога находится в неудовлетворительном состоянии. На дороге глубокие ямы, которые невозможно объехать.
2. Просьба обустроить пешеходную зону к остановке «Школа». Ответ прошу предоставить в письменном виде.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

1. Ямочный ремонт планируется выполнить в сентябре 2016 года.
2. Вопрос обустройства пешеходной дорожки будет рассмотрен в рамках проведения работ по благоустройству.

2.20.06.2016 15:22:54; Щёлково, Беляева; Многократное обращение!!!

На проезжей части напротив дома №5"а" огромные ямы. Там скапливается вода. Необходимо ликвидировать застой воды и установить на этом участке ливневую канализацию. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В настоящее время идёт выработка технического решения по водоотведению.

3. 20.06.2016 16:18:07; Хоменко Галина; город Щёлково;

От д. Огуднево в сторону с. Петровское на повороте за лесом проводились учения. После проведения учений вдоль кромки леса поврежден верхний слой почвы от колес машин, оставлены кучи мусора. Просьба принять меры по уборке мусора.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Огудневское, Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Администрация с.п. Огудневское: Данная автомобильная дорога «Огуднево-Петровское» находится на балансе и обслуживании ГБУ «Мосавтодор». Учения на поле вдоль вышеуказанной автомобильной дороги проходили без каких-либо уведомлений и согласований с Администрацией сельского поселения Огудневское на

земельном участке с кадастровым номером 50:14:0020206:119, находящемся в частной собственности.

4. 20.06.2016 16:37:17; посёлок Юность (СП Анискинское);

Жители выражают благодарность сотрудникам ТРК «Щелково» за оперативное и качественное подключение кабельного телевидения.

Благодарность!

5. 20.06.2016 16:51:53; Лаптева Эмма Петровна; город Щёлково, Заречная, д.4, кв.75; Тел.: 567-18-45;

Выражаю благодарность всем, кто участвовал в возобновлении подачи воды.

Благодарность!

6. 21.06.2016 09:05:14; Щёлково, Беляева, д.13;

Прошу Вас принять меры по благоустройству сквера на ул.Беляева между домами №№ 13 и 17.Непроходимые дебри,созданные деревьями,привели к скоплению птиц,создающих шум, гадящих на головы жителям, помимо этого в сквере плохо убирают,живем в грязи, от деревьев много тени, облагораживанием данной территории практически не занимаются.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Данная территория не входит в зону обслуживания МП «ДЕЗ ЖКХ». Придомовая территория благоустроена.

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Территория в зоне обслуживания МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства» находится в удовлетворительном состоянии.

7. 21.06.2016 09:17:38; Щёлково, Ленина, д.4;

1. Просьба провести ремонт межпанельных швов.

2. Заливает балкон.

3. Необходим ремонт дымохода.

Ответственный исполнитель:ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: С заявителем связались.

1. Межпанельные швы отсутствуют, дом кирпичный.

2. Заявитель просит ускорить проведение капитального ремонта кровли. Капитальный ремонт кровли был запланирован на 2015 год и перенесен на 2016 год.

3. По ремонту дымохода заявка передана в ВДПО.

8. 21.06.2016 09:40:46; Щёлково, Пролетарский проспект, д.11;

Просьба вывезти мусор от подъездов.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 21.06.2016г. мусор по данному адресу вывезен силами МУП ГПЩ «Городской сервис».

Мусор вывозится ежедневно. Подрядная организация «КомСпецТех». С заявителем связались, разъяснения даны.

9. 21.06.2016 09:50:45; Щёлково, Талсинская, д.2;

1. Просьба убрать три гаража – «ракушки» и фундамент от уже убранных гаражей.

2. Просьба разобраться в действиях жителей, которые самовольно устанавливают ограничительные штыри под стоянку личных автомобилей.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Отдел благоустройства: Работы по демонтажу незаконно установленных не капитальных сооружений гаражей типа «ракушка» по адресу: ул. Талсинская, д.2, были организованны в соответствии с утвержденным Порядком выявления и сноса (демонтажа) самовольно установленных сооружений, предназначенных для хранения и стоянки автотранспорта на территории городского поселения Щелково от 27.04.2016г. №1939. В настоящее время Администрация Щелковского муниципального района обратилась с иском в суд о принудительном сносе гаражей «ракушек» по вышеуказанному адресу.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 21.06.16г. по данному адресу ограничительные штыри демонтированы.

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: На месте ракушек запланирована парковка, после сноса оставшихся, территория будет заасфальтирована.

10. 21.06.2016 09:53:49; Щёлково, Мичурина, д.28;

Соседка, которая проживает во второй половине дома, после проведения земляных работ свалила грунт на мой обустроенный газон. Просьба обязать соседку привести в порядок газон.

Ответственный исполнитель:Административно-технический отдел

Ответ: Административно-технический отдел: Согласно расписки жителя в срок до 28.06.2016г. грунт будет вывезен

11. 21.06.2016 10:07:31; деревня Мишнево (Трубинское), Советская, д.18;

Просьба убрать стихийную свалку по ул. Кооперативная напротив дома № 46.

Ответственный исполнитель:Администрация с.п. Трубинское

Ответ: Администрация с.п. Трубинское: Вывоз мусора запланирован на 23.06.2016 года.

12. 21.06.2016 10:09:39; Щёлково, Комсомольская, д.2;

Почему не обновляется рубрика «Вопрос – ответ» на сайте Администрации с 26.05.16г.

Ответственный исполнитель:Администрация ЩМР

Ответ: Администрация ЩМР: Информация на сайте будет обновлена 22.06.2016 года.

13. 21.06.2016 10:12:18; Щёлково, Шмидта, д.19;

На каком основании службой МЧС были спилены металлические столбы, препятствующие сквозному проезду грузового автотранспорта.

Ответственный исполнитель:Отдел гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, Управление дорожного хозяйства

Ответ: Отдела ГОЧС Администрации Щёлковского муниципального района:20 июня 2016 года в 18 ч. 31 мин. диспетчеру пожарной охраны Щёлковского пожарно-спасательного гарнизона МЧС России поступил вызов о пожаре по адресу: г. Щёлково, ул. Шмидта, д. 19, кв. 5.

К месту пожара были направлены силы и средства в соответствии с утверждённым Расписанием выезда, а именно: 2 пожарных автоцистерны, 1 автолестница, 1 аварийно-спасательная автомашина с экипажем спасателей.

По прибытию подразделений, в ходе боевого развёртывания было установлено, что на проезжей части у дома установлены столбики, мешающие проезду пожарной техники для постановки на места, определённые руководителем тушения пожара, из-за чего данные столбики были удалены с дороги ручным электроинструментом.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Управлением вопрос установки металлических ограждений не согласовывался, никаких разрешений не выдавалось.

14. 21.06.2016 10:16:21; пос. Аничково (СП Анискинское), д.8;

Повторно!!! Отсутствует врач-педиатр в микрорайоне Аничково. Просьба предоставить врача-педиатра на постоянной основе.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «УБ п. Биокомбината»

Ответ: В связи с отсутствием участковых врачей-педиатров приняты на работу врачами совместителями участковые педиатры Михайлова Е.Н., Погоря Л.В., Безрукова Н.Д., Абрамова М.Р., Сорокина Г.Г. ведущие прием прикрепленного детского населения в виду специфики работы участковой службы на базе ГБУЗ МО «ЩГП №3». Для обслуживания детских вызовов на дому принята врач совместитель Смирнова Н.Г.

Администрация больницы предпринимает меры для решения кадровых проблем: в ноябре 2015г. размещена информация по вакансиям на сайте HeadHunter. Сведения о потребности в работниках поданы в Государственное казенное учреждение Московской области Щелковский центр занятости населения. Информация о вакансиях размещена на сайте учреждения.

С 2012г. по 2016г. принято на работу четыре участковых врача-педиатра. Все уволились по собственному желанию. Причины – не обеспечены жильем, смена специальности.

Руководитель Администрации Щелковского муниципального района Валов А.В. информирован об отсутствии служебного жилья и отмене компенсационных выплат врачам, приглашенных из других регионов за аренду жилья. Администрация Щелковского

муниципального района и сельского поселения Анискинское приняли решение о выделении двух служебных квартир в июле-августе месяце 2016г. для привлечения на работу врачей - педиатров участковых.

Администрация ГБУЗ МО «УБ п. Биокомбината» учитывая, возможность предоставления приглашенным врачам-педиатрам участковым служебного жилья информировала о вакансиях, отдел интернатуры-ординатуры Ярославской государственной медицинской академии.

В настоящий момент ни один из врачей приславших свои резюме по размещенным вакансиям и с которыми связывалась администрация по контактными телефонам, не принял положительного решения о трудоустройстве в ГБУЗ МО «УБ п. Биокомбината».

15. 21.06.2016 10:22:16; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.2 "а";

Почему произошло отключение горячей воды без уведомления жителей.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «УЮТ»

Ответ: ООО «УЮТ»: 21 июня с 09.00 до 13.30 отсутствовала горячая вода в связи с ремонтными работами ООО «ЩКС». Все жители дома по адресу: 1-й Советский переулок, д.2«А» были предупреждены управляющей компанией ООО «УЮТ» объявлениями на подъездах.

16. 21.06.2016 10:29:23; Поддубная Наталья Владимировна /ветеран ВОВ/; город Щёлково;

Просьба предоставить информацию об очередности получения земельного участка Поддубной З.М., вх. № 67 от 19.10.10 года.

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: Вы состоите на учете граждан, нуждающихся в получении дачного земельного участка, имеющих преимущественное право на их получение по состоянию на 20.06.2016 номер Вашей очереди 219.

Отслеживать продвижение очереди Вы можете в Управлении земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района (г. Щёлково, 1-й Советский пер., д.2а, тел.: 8(496)566-65-15).

17. 21.06.2016 11:01:36; Щёлково, Беляева, д.13;

Просьба почистить дорогу вдоль бордюра от магазина «Пятерочка» до дома № 1.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена при получении дизельного топлива.

18. 21.06.2016 11:04:06; Щёлково, Полевая, д.2;

На каком основании увеличилась сумма по оплате услуг ЖКХ с мая на 1 000 руб.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии», Управление по ЖКХ

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: По вышеуказанному адресу имело место некорректное начисление за ГВС которое в данный момент устранено. В июне платежное поручение будет направлено с перерасчетом.

19. 21.06.2016 11:07:51; посёлок Образцово (ГП Щёлково), Садовая;

1. Просьба установить на автобусной остановке боковые стенки.

2. Есть ли разрешение на установку овощной палатки рядом с Памятником погибшим воинам.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:

1. Боковые стенки будут установлены собственником киоска ООО «Ост-Маркет» в течение июля 2016 года.

2. Согласование на реализацию плодовоовощной продукции и бахчевых культур было выдано индивидуальному предпринимателю Гасанову Э.А. по другому адресу, куда он в настоящее время переместился. Заявительница проинформирована.

20. 21.06.2016 11:10:13; посёлок Биокомбината (СП Анискинское), д.5;

Демонтируют часть д/площадки и строят стоянку. Законны ли данные действия?

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Анискинское

Ответ: Администрация с.п. Анискинское: Согласно контракта № 5-К от 20.06.2016, заключенного между Администрацией с/п Анискинское и ООО «Вестроуд», проводится комплексное благоустройство дворовых территорий многоквартирного жилого дома (тротуары и парковочные карманы), расположенного по адресу: Московская обл., Щёлковский р-н, п. Биокомбината, д. 5. Срок выполнения работ с 21.06.2016 по 05.07.16. Информация размещена на стенде и досках объявлений.

21. 21.06.2016 11:12:27; Щёлково, Комсомольская, д.7, стр.3;

В несущей стене канализационный люк засыпан строительным мусором.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ЖСК «Заречный, ООО «Жилсервис-А»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: В доме необходима полная замена стояка канализации с 9-го этажа по подвал. В данный момент выполнение работ не представляется возможным ввиду того, что юридическое лицо ЖСК «Заречный» не заключает договор на управление и обслуживание данного дома.

22. 21.06.2016 11:31:00; Щёлково, Центральная, д.7;

Просьба разобраться с регистрацией меня, как собственника жилья и 4-х месячного ребенка.

Ответственный исполнитель: ООО «Квант», ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «Квант»: С заявителем связались. Заявитель является собственником ½ доли квартиры. Для временной регистрации необходимо обратиться в паспортный стол ООО «МосОблЕИРЦ».

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Для регистрации нужно обратиться в паспортный стол ООО «МосОблЕИРЦ» по адресу: г. Щелково, 1-й Советский пер., д. 2.

23. 21.06.2016 11:33:37; Кожевникова Нонна; город Щёлково;

Просьба обеспечить проезд общественного транспорта на Новофрязинское кладбище.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: До Новофрязинского кладбища осуществляется движение автобусов маршрутов № 22 «Щёлково-Окружной проезд» и № 50 «Звёздный городок-Питомник» (при наличии пассажиров).

24. 21.06.2016 11:39:56; Щёлково, Институтская, д.22;

Почему в квитанциях по оплате услуг ЖКХ отсутствует статья «Оплата найма муниципального жилья» с февраля.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО УК «Жилсервис»

Ответ: Управление по ЖКХ: статья «Оплата найма муниципального жилья» отсутствует в связи не заключенным договором между ООО УК «Жилсервис» и администрацией ЩМР по производству начислений за наём. Данный вопрос решается. С заявителем связались.

25. 21.06.2016 11:42:50; Щёлково, Пролетарский проспект, д.17;

Демонтировали часть д/площадки и заасфальтировали эту территорию. Когда будет восстановлена д/площадка?

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Комплексное благоустройство. Идет согласование расстановки МАФ, работы запланированы до 01.08.16года. Детская и спортивная (тренажёры) площадки.

26. 21.06.2016 11:54:14; Щёлково, Неделина, д.23;

Подвал данного помещения затоплен сточными водами. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель: ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: Сегодня 21 июня в 08.30 утра было выявлено, что канализационные колодцы Щёлковского водоканала у дома №23 находятся на подпоре, что привело к небольшому затоплению подвального помещения. 08.35 начальником участка УК «Альтернатива» была передана заявка по телефону в АДС

водоканала. После прибытия аварийной бригады водоканала засор внешних канализационных сетей был ликвидирован в 10.30. В подвале дома проведена дезинфекция.

27. 21.06.2016 12:11:57; Щёлково, Пушкина, д.19;

1. Не убирают и не производят влажную уборку в подъезде.

2. Просьба обрезать кусты вдоль ул. Пушкина

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент обследования 21.06.2016г. места общего пользования по данному адресу находятся в удовлетворительном состоянии. Уборка проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации зданий № 170 от 27.09.2003 г. Дополнительная влажная уборка проведена 21.06.16г. Обрезка кустов запланирована в срок до 30.06.2016 года.

28. 21.06.2016 12:26:01; Щёлково, Комсомольская, д.4;

Просьба убрать бесхозную машину напротив подъезда № 6.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: Данное автотранспортное средство имеет гос. номер, не является бесхозным. До 24.06.2016г. будет направлен запрос в ГИБДД с целью выявления собственника ТС.

29. 21.06.2016 12:28:24; Щёлково, Пролетарский проспект, д.7;

Есть ли разрешение на спил зеленых здоровых насаждений от угла дома вдоль р. Поныри?

Ответственный исполнитель: Отдел экологии и охраны окружающей среды, Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Работы проводит МП ГПЩ «Дороги и транспорт». Разрешение на спил аварийных деревьев имеется.

30. 21.06.2016 13:02:29; Щёлково, Заречная, д.5;

Три недели отсутствует освещение на лестничных клетках в 11-ом подъезде. УК на заявки не реагирует.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 21.06.16г. по данному адресу освещение на лестничных клетках возле лифтовых кабин восстановлено. С заявителем связались, претензий нет.

31. 21.06.2016 13:05:25; Щёлково, Пионерская, д.29;

Не вывозится мусор с мусорной площадки между домами №№ 23 и 25.

Ответственный исполнитель: МУП ГПЩ «Городской Сервис»,

Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»:ТБО и КГМ с данной контейнерной площадки вывозится ежедневно. Подрядная организация ООО «КомСпецТех». С заявителем связались, даны разъяснения.

32. 21.06.2016 14:08:49; посёлок Образцово (ГП Щёлково), Садовая, д.10;

Есть ли разрешение на установку овощной палатки рядом с Памятником погибшим воинам?

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ:Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Согласование на реализацию плодовоовощной продукции и бахчевых культур было выдано индивидуальному предпринимателю Гасанову Э.А. по другому адресу, куда он в настоящее время переместился. Заявительница проинформирована.

33. 21.06.2016 14:11:33; Пономарева Валентина; село Трубино;

В конце деревни образовалась стихийная свалка. Три недели мусор не вывозится.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Трубинское

Ответ: Администрация с.п. Трубинское: Мусор убран 22.06.2016 года.

34. 21.06.2016 14:13:30; Щёлково, Свирская, д.12;

Подвал залит горячей водой. Просьба принять срочные меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 20.06.16г. по данному адресу обнаружена течь трубы ГВС в подвале. Течь устранена, проводится откачка воды из подвала, после чего будет выполнена просушка.

35. 21.06.2016 14:15:25; Щёлково, Механизаторов, д.3;

Пользуясь ситуацией пока по ул. Механизаторов раскопаны трубы, в результате выполнения работ ООО «ЩКС» и МУП ЩМР «Межрайонным Щелковским Водоканалом» просим Вас сделать Гидроизоляцию дома № 3 ул. Механизаторов перед тем начнут закапывать лотки с трубами!!! Чтобы теперь уже наверняка в техподполье нашего дома не попадала вода разного происхождения (засор канализации, утечка, дождевые воды) из лотков, по которым проходят трубы в наш дом (см. фото, где видно наличие воды в лотках, и видео, где видно, как эта вода поступает в наш дом).

P.S.: из-за постоянного поступления вод под наш дом образовалось слишком много негативных последствий:

1. из-за повышенной влажности образование плесени в кв.№ 2;
2. из-за подмывки просел фундамент дома;
3. в кв. № 9 образовалось щель по всей стене;
4. под кв. № 9, под которой происходит поступление воды, сильно просела отмостка;
5. постоянная непрерывная эксплуатация дренажного насоса за счет средств жителей...

Поэтому ещё раз просим Вас сделать гидроизоляцию в нашем доме!

Ответственный исполнитель: ООО «Щелковские коммунальные системы», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: ООО «Щелковские коммунальные системы»: До 26.06.2016г. будет закончена замена тепловой сети и произведена гидроизоляция в домах №№ 3 и 5 по ул.Механизаторов.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Подрядной организации ООО «ЖКС» выдано предписание:

- о проведении гидроизоляции фундамента в доступных местах;
- восстановление отмостки дома;
- установка в кв.№9 маяков и устранение щели в стене.

36. 21.06.2016 14:29:34; Муратов Кирилл; город Щёлково;

Расписание работы специалистов не соответствует фактическому времени их работы. В частности прошу разобраться с работой хирурга Попова в поликлинике № 2.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щелковская районная больница № 2»

Ответ: ГБУЗ МО «Щелковская районная больница № 2»: Заявитель обратился за медицинской помощью в отделение взрослой поликлиники ГБУЗ МО «Щелковская районная больница №2» с травмой пальца. Проведено рентгенологическое исследование и наложена мобилизирующая повязка в отделении травпункта.

С заявителем связались по телефону, претензий к медицинскому учреждению не имеет.

С медицинским персоналом взрослой поликлиники проведена беседа по соблюдению фактического времени приема с указанным расписанием приема специалистов.