

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 03.06.2016г.

1. 02.06.2016 14:42:42; Королева Тамара; город Щёлково;

По центральному телевидению сообщили, что в районе «Химзавода» найден неразорвавшийся снаряд. Насколько достоверна информация?

Ответственный исполнитель: Отдел гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций

Ответ: Отдел гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций: Таких фактов не зафиксировано, соответственно в СМИ подобной информации нет. Информация передана в полицию для уточнения с заявителем об источнике подобных сведений.

Возможно, заявитель имеет ввиду обнаружение неразорвавшегося артиллерийского снаряда в завозном грунте на строительстве перинатального центра 31.05.2016г., что широко освещено в СМИ. Боеприпас в тот же день был обезврежен, вывезен в безопасное место и уничтожен путём подрыва.

2. 02.06.2016 14:45:28; Щёлково, Первомайская, д.42;

Напротив шестого подъезда стоит ржавый брошенный автомобиль «Газель».

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: Данное транспортное средство имеет регистрационный номер, а следовательно не является бесхозным. Отдел благоустройства направит запрос в ГИБДД для выявления личности владельца. Заявителю дано разъяснение. Заявитель претензий не имеет.

3. 02.06.2016 14:48:49; Щёлково, Супруна, д.1;

Нет квитанции по оплате коммунальных услуг. Какая компания занимается обслуживанием дома. В подъезде грязь, жуткий запах канализации.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», ООО УК «Столица»

Ответ: ООО УК «Столица»: квитанции по оплате услуг УК «Столица» были разнесены жителям. Запах канализации в подъезде - после недавно устраненной аварии. Ведутся работы по его устранению. А так же Ведется поиск новой уборщицы взамен уволившейся и порядок будет наведен в ближайшее время.

4. 02.06.2016 16:09:19; Щёлково, Комарова, д.7;

Просьба покосить траву за магазином «Парус» вдоль р. Поньри.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Покос травы будет произведен 04.06.2016 года.

5. 02.06.2016 16:16:51; деревня Огуднево (СП Огудневское), д.96;

Устанавливают столбы уличного освещения возле домов № 96, 98, 100, 103 и 105. Почему игнорируются просьбы установить столбы вдоль других домов, где это необходимо.

Ответственный исполнитель:Администрация с.п. Огудневское

Ответ: Администрация с.п. Огудневское: Работы по установке столбов уличного освещения в д. Огуднево ведутся согласно заключенному муниципальному контракту на протяжении всей улицы, заявителю было разъяснено.

6. 02.06.2016 16:19:10; Щёлково, Советская, д.3;

Просьба установить ограждение для предотвращения парковки машин на д/площадке. Также просьба поставить лавочку на д/площадке.

Ответственный исполнитель:ТСЖ «Советская 3», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: На 2016 год Советом депутатов г.п. Щелково сформирован и утвержден адресный перечень дворовых территорий, подлежащих комплексному благоустройству. Указанный в Вашем обращении адрес не вошел в данный перечень. С заявителем связались, дано разъяснение.

7. 02.06.2016 16:20:28; Щёлково, Комсомольская, д.4;

Неделю не приносят газету «Время».

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Газета будет доставлена 04.06.2016 года.

8. 02.06.2016 16:55:51; Нечепуренко Татьяна; город Щёлково;

Просьба сделать пешеходный переход на конечной остановке в г. Щёлково-7.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Будет осуществлен выезд Рабочей группы Комиссии по ОБДД. По результатам будет принято решение об установке пешеходного перехода.

9. 03.06.2016 09:18:46; Щёлково, Институтская, д.22;

Благодарность УК за добросовестный труд, качественный подход к работе и хорошее отношение к жителям. Они ответственно относятся к своей работе и всегда реагируют на просьбы и жалобы жителей.

Благодарность!

10. 03.06.2016 09:21:26; Щёлково, Талсинская, д.15;

Есть ли разрешение на установку стихийного рынка на газоне напротив дома?

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Разрешение на организацию реализации плодовоовощной продукции и бахчевых культур на период с 16.05.2016 по 01.11.2016 по адресу: г.Щёлково, ул. Талсинская, около д. 24 «А» Администрацией Щёлковского муниципального района выдано индивидуальному предпринимателю Калинину А.Ю.

11. 03.06.2016 09:52:36; Щёлково, Краснознаменская, д.10 "а";

Просьба восстановить освещение в подъезде. УК на заявления не реагирует.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 03.06.16 освещение восстановлено. Расписка заявителя имеется. С заявителем связались, претензий нет.

12. 03.06.2016 09:58:13; Щёлково, микрорайон Богородский, д.6;

Отключили электроэнергию за неуплату. Но по закону меня должны были уведомить об отключении. Почему игнорируются законы?

Ответственный исполнитель:ООО УК «Домжилсервис», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО УК «Домжилсервис»: Отключение электрической энергии не производилось.

Ответ:Управление по ЖКХ: ООО УК «Домжилсервис» электроэнергию по вышеуказанному адресу не отключали.

13. 03.06.2016 10:02:18; Щёлково, Комсомольская, д.7/3;

Просьба оказать содействие в проведении работ по откачке воды и ремонту канализационной системы в подвале с целью ликвидации зловонных запахов в подъезде.

Ответственный исполнитель:ЖСК «Заречный», Управление по ЖКХ, ООО «Жилсервис-А»

Ответ: Управление по ЖКХ: созвонились с руководителем ЖСК «Заречный», ООО «Жилсервис-А», работы ведутся. С заявителем созвонились.

14. 03.06.2016 10:11:29; Лисова Елена; дер. Аксиньино (СП Огудневское);

Выделен земельный участок. За свой счет провели работы по вырубке и корчеванию деревьев. Часть мусора вывезли также за свой счет. Просьба к Администрации оказать содействие и помочь в вывозе остального мусора, так как семья является многодетной, а затраты огромные для семьи. Заранее спасибо.

Ответственный исполнитель:Администрация с.п. Огудневское

Ответ: Администрация с.п. Огудневское: Осуществлен выезд на место и встреча с заявителем. В результате осмотра выявлено, что для уборки территории вышеуказанного земельного участка необходимо вывести около 100,0 куб. м. порубочных остатков (ветки, пни, корни стволы деревьев). В настоящее время Администрация сельского поселения Огудневское не располагает силами и средствами для проведения мероприятий по уборке вышеуказанной территории. Отделом координации строительства Администрации

Щелковского муниципального района в настоящее время прорабатывается вопрос привлечения специализированной техники для уборки и вывоза порубочных остатков (ветки, пни, корни стволы деревьев) с территории участка выделенных для многодетных семей.

15. 03.06.2016 10:35:10; Щёлково, Гостиный переулок, д.5;

Вызвала электрика из УК. Он потребовал за работу 1000 руб. Чеки не предоставил, и, как потом выяснилось, работу не выполнил. В УК сказали, что этот электрик у них уже не работает.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По результатам комиссионного обследования 03.06.16 г. выявлено, что люстра заявителя с браком производителя. У заявителя претензий нет.

16. 03.06.2016 10:37:21; Щёлково, Комсомольская, д.7/3;

Просьба оказать содействие в проведении работ по откачке воды и ремонту канализационной системы в подвале с целью ликвидации зловонных запахов в подъезде.

Ответственный исполнитель:ЖСК «Заречный», Управление по ЖКХ, ООО «Жилсервис-А»

Ответ: Управление по ЖКХ: созвонились с руководителями ЖСК «Заречный»,ООО «Жилсервис-А», работы ведутся .

17. 03.06.2016 11:17:03; Щёлково, Октябрьская, д.9; Повторно!!!

В ноябре 2015 г. писал заявление в УК с просьбой устранить канализационную течь в стене из кв. № 37. Результата до сих пор нет. После обращения на «Горячую линию» результата также нет.

Ответственный исполнитель:ООО «Квант»

Ответ: Управление по ЖКХ: Управляющая организация ООО «Квант» не может дозвониться до Вас, для решения данного вопроса. Просим вас связаться по телефону 8-496-566-55-50.

18. 03.06.2016 11:20:37; Щёлково, Комсомольская, д.7/3;

1. В подъезде стоит неприятный тошнотворный запах, который исходит из подвала. Просьба оказать содействие в проведении работ по откачке

воды и ремонту канализационной системы в подвале с целью ликвидации зловонных запахов в подъезде.

2. Просьба устранить засор строительного мусора в канализационном канале.

Ответственный исполнитель: ЖСК «Заречный», Управление по ЖКХ, ООО «Жилсервис-А»

Ответ: Управление по ЖКХ: созвонились с руководителями ЖСК «Заречный», ООО «Жилсервис-А», работы ведутся.

19. 03.06.2016 11:21:59; Щёлково; ул. Центральная, д.9.

Недавно была авария на горячей воде и разрывали проезжую часть у 3-4 подъездов для ликвидации. Всё быстро сделали, закопали обратно, засыпали щебнем и покрыли асфальтом!!! Всё замечательно, но рядом в проезде в этом же полно ям и выбоин!

Почему нельзя было залатать и другие участки совместно с этим?? Жалобы не первый год поступают, а жители так и ездят по ямам. Когда обновят асфальтовое покрытие по всей длине и ширине внутридворового проезда?

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В плане ремонта указанная внутриквартальная дорога отсутствует. Возможен ремонт при выделении дополнительного финансирования. Отправлено по электронной почте.

20. 03.06.2016 12:07:50; Кузнецов Денис Владимирович; город Щёлково;

В районе станции Чкаловская большое количество бродячих собак, что представляет угрозу безопасности жителей. Просьба в кратчайшие сроки организовать отлов.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Заявка передана подрядчику ООО «Мособлвет». Отлов собак будет произведен до 07.06.2016 года.

21. 03.06.2016 12:22:15; Ромашова Татьяна; город Щёлково;

В городе сосны поражены черной гусеницей. Деревья засыхают на глазах.

Ответственный исполнитель: Отдел экологии и охраны окружающей среды

Ответ: Отдел экологии и охраны окружающей среды: Администрация примет необходимые меры по химическому опрыскиванию зараженных деревьев препаратом «Вирин-диприон».

В тоже время отмечаем, что сосновый пилильщик – лакомый кусочек для птиц. Рекомендуем жителям и управляющим компаниям сооружать скворечники и развешивать их на деревьях.

22. 03.06.2016 14:02:14; Щёлково, Космодемьянская, д.12;

Из подвала идет жуткий запах канализации.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:03.06.16г. дана телефонограмма в Щелковский Водоканал. МУП«Межрайонный Щелковский Водоканал» был ликвидирован засор в канализационных сетях. 06.06.16г. с заявителем связались, претензий нет.

Ответ: Управление по ЖКХ: На 07.06.2016 года запах из канализации отсутствует.

23. 03.06.2016 14:07:04; Щёлково, Космодемьянская, д.13;

1. «Теплосеть» проводила работы. После проведения работ остались ямы, куча грунта.

2. Просьба уложить покрытие на д/площадке.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «Щелковские коммунальные системы», Отдел благоустройства, Административно-технический отдел

Ответ: ООО «Щелковские коммунальные системы»: Работы будут выполнены 07.06.2016 года.

Ответ: Отдел благоустройства: На 2016 год Советом депутатов г.п. Щелково сформирован и утвержден адресный перечень дворовых территорий, подлежащих комплексному благоустройству. Указанный в Вашем обращении адрес не вошел в данный перечень.

24. 03.06.2016 14:12:43; деревня Огуднево (СП Огудневское), д.96;

После обращения на «Горячую линию» с просьбой установить столбы уличного освещения услышала в ответ грубость и хамство. Почему такое неуважительное и безразличное отношение к жителям, в частности к пожилым людям со стороны Зам. Главы Терентьева.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Огудневское

Ответ: Администрация с.п. Огудневское: В соответствии с заключенным муниципальным контрактом, с целью повышения степени освещенности населенных пунктов Администрация сельского поселения Огудневское предусмотрена установка трех опор под устройство линии электроснабжения под уличное освещение в районе домов 96,98,100,103,105 в д. Огуднево.

Планируется установка не менее шести-семи светильников.

На указанной улице отсутствует уличное освещение. Установка опор уличного освещения в других местах не представляется технологически возможным из-за прохождения трассы газопровода низкого давления, а также из-за выступа земельного участка заявителя(поставлен на кадастровый учет), на котором произрастает высокорослое дерево (канадская сосна), посаженная заявителем.

25. 03.06.2016 14:36:47; Жиличкина Мария; село Трубино; Повторно!!!

Когда будет сделана дорога к участку № 224 и другим участкам, где многодетным семьям выделили землю?

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Трубинское, Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В настоящее время проводится работы по паспортизации дорог к земельным участкам. Вся полная информация об участках многодетных находится у инициативной группы многодетных, участвующих в еженедельных заседаниях по данному вопросу.