

## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

14.06.2016г.

1. 10.06.2016 15:15:15; Королев Виктор; город Щёлково;

Просьба почистить тротуар от грязи и песка на Фряновском шоссе от г. Щёлково до г. Фрязино.

**Ответственный исполнитель:** Мосавтодор (РДУ-8)

**Ответ: Мосавтодор (РДУ-8):** Выдано задание подрядной организации «ДОРПРГРЕСС» на очистку тротуара в течении 15-16 июня

2. 10.06.2016 15:17:53; Жучков Дмитрий; дер. Каблуково (Огудневское);

Просьба сделать дорогу в деревне.

**Ответственный исполнитель:** Администрация сп. Огудневское, Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Строительство дороги будет рассмотрено при составлении планов на 2017 год.

3. 10.06.2016 15:22:44; Свердловский, Советская, д.2 "а";

Ведутся работы по укладке асфальтового покрытия. Асфальт кладут очень высоко, тем самым перекрывая въезд к дому № 2 "а".

**Ответственный исполнитель:** Администрация гп. Свердловский, управление дорожного хозяйства

**Ответ: Администрация гп. Свердловский:** При укладке асфальтового покрытия верхний слой был выровнен отсыпкой из щебня. С заявителем связались. Претензий нет.

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Работы выполнялись подрядной организацией ООО «ТСК».Примыкания к дорогам будут отсыпаны крошкой и щебнем.

4.10.06.2016 15:25:07; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;

В связи с обращениями избирателей прошу найти возможность организовать проведение работ по восстановлению благоустройства территории в районе магазина «Пятерочка» в г. Щёлково на ул. Зубеева (установка бордюрного камня, ремонт асфальтного покрытия и т.д.).

**Ответственный исполнитель:** Отдел координации строительства, Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: В планах строительства на 2016 год указанные работы не предусмотрены. Депутат Варгузов С.И. хорошо знает, как формируются бюджеты Управлений и Планы работ.**

5. 10.06.2016 15:27:21; Шахова Юлия; город Щёлково;

Выделили земельный участок в деревне Аксиныно. Куда необходимо обратиться для того чтобы сделали разметку?

**Ответственный исполнитель:** Управление земельных отношений

**Ответ: Управление земельных отношений: Заявителю разъяснены условия по вышеуказанному вопросу, а также дана информация о приёме граждан Управлением земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района (г. Щёлково, 1-ый Советский переулок, д. 2А, приёмные дни: понедельник с 14:00 до 17:00, четверг с 9:00 до 13-00).**

6. 10.06.2016 16:10:51; Щёлково, Комарова, д.6;

С утра отсутствует холодная и горячая вода. Почему не уведомили жильцов об отключении?

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 10.06.16 г. проводились аварийные работы по замене стояка ХВС в кв. 44, объявления были размещены на доске объявлений.**

7. 10.06.2016 16:13:43; Щёлково, Пролетарский проспект, д.11;

Квитанции составлены некорректно. Не учтены льготы. Суммы завышены.

**Ответственный исполнитель:** Управление социальной защиты населения

**Ответ: Управление социальной защиты населения: Заявитель проживает в многоквартирном доме, находящемся в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ».**

**Информация о начисленных компенсационных выплатах для последующего ее размещения в квитанции передается в Управляющие компании ежемесячно.**

8. 14.06.2016 09:11:27; Щёлково, Комарова, д.6;

В подъезде огромное количество блох. Просьба провести санитарную обработку.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 14.06.16г. направлено письмо-заявка в центр эпидемиологии г. Щелково на выполнение вышеуказанных работ. О результатах выполненных работ будет сообщено дополнительно.

9.14.06.2016 09:14:56; Родная Эльвира; рабочий посёлок Свердловский;

Подскажите, можно ли получить по электронной почте квитанцию по оплате аренды земельного участка п. Свердловский СНТ «Студенка» или нужно подъезжать за квитанцией в администрацию г. Щелково?

**Ответственный исполнитель:**Управление по земельным отношениям

**Ответ: Управление по земельным отношениям:** Платежный документ на оплату аренды земельного участка направлен на почтовый адрес арендатора в январе 2016 года. Соответствующие разъяснения даны заявителю в устной форме.

Повторно квитанции направлены на адрес электронной почты, указанный в обращении, 14.06.2016 года.

10.14.06.2016 09:16:20; Есин Юрий; город Щёлково;

Вдоль забора детского сада «Солнышко» с боковой стороны дома №9 по ул. Ленина, Щелково-3 стоят брошенные ракушки, которые превращаются постепенно в несанкционированные мусорки, где заводятся крысы. И все это у забора детского сада! И здесь же несколько дней назад появился брошенный автомобиль со снятыми колёсами! Просьба разобраться с данными объектами.

**Ответственный исполнитель:**Отдел благоустройства

**Ответ: отдел благоустройства:** Данный автомобиль имеет гос.рег. номер, не является брошенным. Администрация ЩМР на территории Щелковского муниципального района производит демонтаж ракушек. По поводу сроков демонтажа вышеуказанной ракушки вы можете уточнить по тел.: 8-496-561-11-45.

11.14.06.2016 09:18:52; Есин Юрий; город Щёлково;

Прошу обратить внимание на проблему отсутствия парковочных мест около дома 9 по ул. Ленина, Щелково-3. Автомобили паркуются где придётся, а тем временем, с боку дома, рядом со службой Мособлгаза (Ленина 18) образовалась готовая парковка на грунтовой площадке, осталось только заасфальтировать. Автомобили тонут в огромных лужах, а владельцы месят грязь! Просьба обратить внимание на данную проблему и решить вопрос с парковочными местами на данной территории.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС-Щелково», Отдел благоустройства

**Ответ: Отдел благоустройства:** В марте Советом депутатов г.п. Щёлково сформирован и утвержден окончательный адресный перечень дворовых территорий, подлежащих комплексному благоустройству в 2016 году. Указанный в обращении адрес не вошел в данный перечень, будет рассмотрен при формировании плана на 2017год.

12.14.06.2016 09:20:26; Джакия Юлия; город Щёлково;

Обращаемся с проблемой с 23 апреля 2015 года. До сих пор не приняты меры по вырубке всех опасных деревьев вокруг дома 80 по ул.Заречная. Вынуждены обращаться с жалобой в государственную жилищную инспекцию Московской области и на прямую к Руководителю администрации Щелковского муниципального района Валуеву Алексею Васильевичу.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 14.06.16г. проведено комиссионное обследование указанных деревьев и направлено письмо в отдел экологии для получения разрешения на спил.

13.14.06.2016 09:24:33; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;

В связи с обращениями избирателей прошу Вас найти возможность рассмотреть вопрос о проведении работ по ремонту контейнерной площадки для установки мусоросборников (г. Щелково ул. Парковая д. № 7 -9).

**Ответственный исполнитель:** МУП ГПЩ «ГородскойСервис»

**Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»:** Демонтаж сломанной плиты ограждения будет произведен в срок 30.06.16 года.

14.14.06.2016 09:28:32; деревня Сутоки (СП Трубинское), д.11;

Оплата по вывозу мусора произведена. Почему до сих пор не осуществлен вывоз мусора?

**Ответственный исполнитель:** Администрация с.п.Трубинское

**Ответ: Администрация с.п. Трубинское:** Последняя оплата услуг по вывозу мусора по адресу: д. Сутоки, д.№11 произведена 17.05.2016 года за 2-ю половину мая. Оплаты за июнь 2016 нет. Заявитель проинформирован.

15.14.06.2016 09:29:47; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;

В связи с обращениями избирателей прошу Вас найти возможность рассмотреть вопрос о проведении работ по благоустройству территории, прилегающей к автомобильной развязке (Щелковское шоссе - железная дорога Монино – Москва) в Щелково - 3: создание газонов с травянистой растительностью и т.д.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, Мосавтодор(РДУ-8), МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Будет рассмотрено при составлении планов работ на 2017 год.

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:** В плане на 2016год данных работ нет.

16.14.06.2016 09:34:53; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4;

1. Просьба принять меры в отношении хозяев собак, которые выгуливают своих питомцев в парке без намордников и поводков.

2. Просьба произвести отлов бродячих собак в районе рынка.

**Ответственный исполнитель:** Отдел территориальной безопасности, МУ «Щелковский городской парк культуры», МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ «Щелковский городской парк культуры»:** Администрацией парка 20.05.2016 года было подготовлено и направленно обращение в МУ МВД России «Щёлковское» с просьбой принять меры административного воздействия к владельцам собак

выгуливающих своих питомцев без намордника и поводка на территории Щёлковского городского парка культуры и отдыха и детского городка. Информационные таблички о запрете выгула собак и распитии спиртных напитков размещены при входе в парк и детский городок.

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:** Заявка на отлов оформлена.

17.14.06.2016 09:40:50; Щёлково, Радиоцентра 5, д.15;

Недовольна проведением работ по укладке плитки. Работы выполнены некачественно.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»:** С заявителем связались, запланированы работы по устранению недостатков.

18.14.06.2016 09:43:28; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;

В связи с обращениями избирателей прошу Вас найти возможность рассмотреть вопрос о правомерности складирования скола асфальта на газонах (Щелково – 3, ул. Рудакова). Это противоречит требованиям Закона Московской области «О благоустройстве в Московской области».

**Ответственный исполнитель:** Мосавтодор (РДУ-8), Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Мосавтодор(РДУ-8):** имеет официальное разрешение от Администрации ЩМР на складирование отфрезерованного материала в одной точке на ул.Рудакова. Разрешение выдано с условием, что по завершению работ будет проведена рекультивация участка.

19.14.06.2016 09:46:48; Щёлково, Беяева, д.13;

1. Квитанции по оплате услуг ЖКХ составлены некорректно, с ошибками. Будут ли оштрафованы лица, которые допускают ошибки?

2. Просьба покосить траву за домом.

3. Некачественная уборка придомовой территории.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:**

**1. Заявителю необходимо обратиться в абонентский отдел ООО «МосОблЕИРЦ» для решения вопроса.**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:**

**2. 14.06.16 г. закончены работы по покосу травы по данному адресу**

**3. Проведена дополнительная уборка придомовой территории.**

**20.14.06.2016 09:56:20 Щёлково, Ломоносова, д.89;**

Когда будут проведены ремонтные работы дороги на ул. Ломоносова. Просьба указать конкретные сроки. Восемь обращений на «Горячую линию» результатов не дали.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Указанный телефон не принадлежит заявительнице. Дорога по ул. Ломоносова согласно тех.паспорта является грунтовой. Её содержание осуществляется согласно нормативным требованиям. Осуществляется профилирование и частичная подсыпка инертными материалами.**

**21.14.06.2016 09:57:57; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;**

В связи с обращениями избирателей прошу Вас найти возможность рассмотреть вопрос о проведении работ по восстановлению травянистой растительности, нарушенной в ходе земляных работ около автобусной остановки «Гора» (Щёлково-3).

**Ответственный исполнитель:** Мосавтодор(РДУ-8), Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Мосавтодор (РДУ-8): в этом районе работ не производило. Работы не запланированы на 2016 год.**

**22.14.06.2016 10:03:41; Щёлково, 8-е Марта, д.21;**

Категория каких граждан имеет право на получение медали «90 лет городу Щёлково».

**Ответственный исполнитель:** Совет депутатов городского поселения Щёлково

**Ответ: Совет депутатов городского поселения Щёлково: На основании Положения о юбилейной памятной медали «90 лет городу Щёлково», утверждённого решением Совета депутатов городского поселения Щёлково №8/5 от 19.08.2015г., награждение медалью**

удостаиваются граждане, внесшие значительный вклад в социально-экономическое развитие города Щёлково, духовно-нравственное и патриотическое воспитание граждан, в укрепление законности и обеспечение правопорядка, в развитие институтов гражданского общества, в развитие науки, образования, здравоохранения, культуры, искусства, спорта и других общественно значимых сфер деятельности.

Решение о награждении медалью принимается Главой городского поселения Щёлково на основании заключения Комиссии по наградам городского поселения Щёлково Щёлковского муниципального района (далее Комиссия).

Заключение Комиссии принимается на основании представленных в Комиссию ходатайств с указанием фамилии, имени и отчества награждаемых за подписью руководителей предприятий, учреждений, организаций, общественных объединений граждан, осуществляющих свою деятельность на территории городского поселения.

23.14.06.2016 10:06:21; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;

Прошу Вас рассмотреть мой депутатский запрос повторно (№ ВСИ-023 от 06.02.2016, № ВСИ-034 от 17.02.2016) в соответствии с требованиями Положения о депутатском запросе (решение Совета Щёлковского муниципального района от 23.12.2008 № 387/59), в том числе с учетом требований пункта 4.6.

В связи с обращениями избирателей прошу Вас найти возможность организовать проведение мероприятий по недопущению стоянки легковых автомашин на пешеходных тротуарах по ул. Шмидта вдоль дороги около реки Клязьма, а также предоставить ответ по существу депутатского запроса.

**Ответственный исполнитель:** Отдел территориальной безопасности

**Ответ:** Отдел территориальной безопасности: Администрацией Щёлковского муниципального района направлено обращение в ОГИБДД МУ МВД России «Щёлковское» для принятия мер к владельцам автомашин, осуществляющих парковку своих транспортных средств в нарушение правил дорожного движения, и привлечения к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

24.14.06.2016 10:10:55; Щёлково, Полевая, д.2;

С торца дома фонтанирует вода. Вода поступает в подвал. Подмывается фундамент дома.

**Ответственный исполнитель:** ЗАО «Новые Технологии», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: ЗАО «Новые технологии»:** вода выступает из-под земли на косогоре около жилого дома, колодцы с коммуникациями на половину затоплены. Вода выступает на поверхность из «заглушенных» инженерных сетей Водоканала или ЩКС. Этот вопрос уже многократно поднимался на ГЛ, но решение так и не принято - кому поручить открыть ордер на земляные работы и провести, так как необходимо по ордеру провести раскопки с целью выявления причин появления воды на поверхности земли.

25.14.06.2016 10:19:11; Щёлково, Космодемьянская, д.13;

1. Управление и оказание услуг данным домом передано ЗАО "»Новые Технологии». Какие работы ведутся по подготовке к отопительному сезону. Почему изменился р/с. Заключены ли договора с ресурсоснабжающими организациями.

2. Просьба благоустроить территорию на бельевой площадке.

**Ответственный исполнитель:** ЗАО «Новые Технологии», Управление по ЖКХ

**Ответ: ЗАО «Новые технологии»:** работы по подготовке к отопительному периоду проводятся в соответствии с графиком, в частности проведены профилактические работы по подготовке теплового узла и запорной арматуры на коммуникациях отопления с целью проведения промывки системы и её проверки на герметичность под давлением. Договора с ресурсоснабжающими организациями у ЗАО "Новые технологии" на жилой фонд есть и изменению не подвергались. Также сообщаю, что с 1 мая 2016 года "Теплоцентральный" и "Теплосеть Инвест" расторгли договорные отношения с МособлЕИРЦ и заключили агентский договор с "РКЦ Платёжные Системы" на выставление платёжных требований населению по оплате горячего водоснабжения и отопления.

**Ответ: отдел благоустройства:** В марте Советом депутатов г.п. Щёлково сформирован и утвержден окончательный адресный перечень дворовых территорий, подлежащих комплексному

**благоустройству в 2016 году. Указанный в обращении адрес не вошел в данный перечень, будет рассмотрен при формировании плана на 2017год.**

**26.14.06.2016 10:20:55; Варгузов Сергей Иванович; город Щёлково;**

В связи с обращениями избирателей прошу Вас повторно найти возможность рассмотреть вопрос об оказании содействия МУ МВД «Щелковское» по охране, восстановлению бывшего здания медвытрезвителя, которое расположено в центральной части города Щелково (ул. Советская д. 95). Данное здание решением Совета депутатов Щелковского муниципального района было передано в федеральную собственность для организации музея районной милиции (полиции). В течение нескольких месяцев в здании разбиты стекла в окнах. Преступное бездействие привело к пожару и утрате части федеральной собственности. В настоящее время никакие работы по восстановлению здания не проводятся, нарушено благоустройство прилегающей территории.

**Ответственный исполнитель: Отдел территориальной безопасности**

**Ответ: Отдел территориальной безопасности: Администрация Щёлковского муниципального района обращалась в Межмуниципальное управление МВД России «Щёлковское», а также к Министру внутренних дел Российской Федерации В.А. Колокольцеву, по вопросу дальнейшего содержания указанного здания и организации в нём музея, посвященного деятельности органов внутренних дел Щёлковского муниципального района. На указанные обращения поступил ответ из Главного управления МВД России по Московской области, о том, что административное здание медицинского вытрезвителя, расположенное по адресу: МО, г. Щёлково, ул. Советская, д. 95, является федеральной собственностью и закреплено на праве оперативного управления за Межмуниципальным управлением МВД России «Щёлковское». Правообладатель указанного административного здания (МУ МВД России «Щёлковское») планирует использовать здание для организации музея.**

**В целях недопущения возникновения чрезвычайных ситуаций Межмуниципальным управлением МВД России «Щёлковское» очищены от мусора все внутренние помещения здания, а также прилегающая территория. Правовые основания передачи указанного**

имущества из федеральной собственности в муниципальную данного объекта недвижимого имущества отсутствуют.

Для организации музея, посвященного деятельности органов внутренних дел Щёлковского муниципального района, в здании бывшего медицинского вытрезвителя, необходима реконструкция самого здания, в том числе инженерных коммуникаций внутри здания, что требует финансирования.

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации Администрация Щёлковского муниципального района не вправе расходовать денежные средства из бюджета Щёлковского муниципального района на реконструкцию здания находящегося в государственной собственности.

27.14.06.2016 10:28:37; Щёлково, Шмидта, д.20; Повторно!!!

Просьба оказать содействие в проведении работ по замене канализационной системы в подвале с целью ликвидации зловонных запахов. В подвале стоят канализационные воды. Просьба откачать воды и провести санитарную обработку.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** В подвальном помещении произошел засор канализационной системы. Засор устранен, произведена откачка канализационных вод. После просушки подвала будет проведена дезинфекция – 16.06.16 года.

28.14.06.2016 10:56:04; Фряново, Молодежная, д.7;

Почему в квитанции по оплате стационарного телефона не указаны данные плательщика, не указан л/счет?

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** В копии квитанции полученной в УДХ есть все данные. Заявительница (которой 76 лет) будет сама в четверг в компании предоставляющей ей услуги для уточнения проблемы.

29.14.06.2016 10:57:42; Щёлково, Полевая, д.16 "а"; Повторно!!!

Просьба сделать пешеходную дорожку от дома к магазину «Малыш».

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Просчитана смета. Дорожка будет обустроена до 01.07.2016 года.**

**30.14.06.2016 11:00:45; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9, стр.3;**

Просьба наладить вывоз мусора. Мусор вывозится раз в два дня. Кругом разорванные пакеты, стоит жуткий запах.

**Ответственный исполнитель:МУП ГПЩ «ГородскойСервис»**

**Ответ: МУП ГПЩ «ГородскойСервис»: Мусор вывозится ежедневно. С заявителем связались, даны разъяснения.**

**31.14.06.2016 11:04:12; Щёлково, Механизаторов, д.5;**

1. Нет напора воды. Колонка не зажигается.

2. Просьба покосить траву во дворе дома.

**Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:**

1. В настоящее время МУП ЩМР «Щелковский межрайонный Водоканал» ведет работы по переврезке МКД «Солнечная долина».

2. Покос травы будет проведен согласно графика – 15.06.16 года.

**32.14.06.2016 11:29:54; Щёлково, Первомайская, д.30;**

Просьба покосить траву во дворе дома.

**Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 14.06.16г. трава по данному адресу покошена. Фото прилагается. С заявителем связались, претензий нет.**

**33.14.06.2016 11:36:45; Щёлково, Центральная, д.6;**

Пришло уведомление от Администрации о проведении внеочередного собрания, в котором сказано, что я должна предоставить свои персональные данные. Это нарушение закона. Просьба дать разъяснение.

**Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Анкета для голосования составлена согласно требований Жилищного Кодекса.**

34.14.06.2016 11:50:11; Ерохина Наталья; дер. Орлово (СП Трубинское);  
Многократное обращение!!! Просьба срочно отремонтировать  
участок дороги от деревни в сторону лагеря «Лесная сказка».

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства,  
Администрация с.п. Трубинское

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Заявительнице  
неоднократно давали ответ, что возможное получение материала  
(крошки) во время ремонта Фряновского шоссе.

35.14.06.2016 11:53:54; Щёлково, Беляева, д.20;

Когда будет наведен порядок в сфере расчетов за услуги ЖКХ?  
Квитанции составлены некорректно, суммы увеличены, показания  
счетчиков воды не учтены. Получить информацию невозможно.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Заявителю необходимо обратиться в  
абонентский отдел ООО «МосОблЕИРЦ».

36.14.06.2016 12:00:47; Щёлково, Космодемьянская, д.23;

В квитанции не включена услуга ГВС и отопление.

**Ответственный исполнитель:** ЗАО «Новые Технологии», ООО  
«МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ЗАО «Новые технологии»:** с 1 мая 2016 года ООО  
«Теплоцентраль» и ООО «ЩКЭС» расторгли договорные отношения с  
МособлЕИРЦ и заключили агентский договор с ООО "РКЦ-  
Платёжные Системы" на выставление платёжных требований  
населению по оплате горячего водоснабжения и отопления. В случае  
не получения Вами данной квитанции необходимо обратиться в  
бухгалтерию ООО «РКЦ - Платежные Системы» по адресу:  
г.Щелково, ул.Сиреневая, д. 5 «Б» помещение 1 тел.: 8(496)253-50-38.

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** ООО «МосОблЕИРЦ» по данному  
адресу в ЕПД выставляет «Взнос на капитальный ремонт».

37.14.06.2016 12:12:09; Загорянский, Димитрова, д.59;

Когда наладится качество холодной воды. Вода грязная. Просьба  
взять пробу воды.

**Ответственный исполнитель:**Администрация гп. Загорянский, ООО «СервисГрад»

**Ответ:** УК «Сервис-Град»: неоднократно направляла письменные обращения в МУП «Щелковский Водоканал» по вопросу качества воды в МКД на территории г.п. Загорянский и просьбу сделать лабораторные исследования воды.

38.14.06.2016 12:16:49; Щёлково, Комарова, д.15;

Мне 85 лет. Почему с мая опять включают в квитанцию статью «Взнос на капитальный ремонт».

**Ответственный исполнитель:**Управление социальной защиты населения

**Ответ:** Управление социальной защиты населения: Заявитель является получателем компенсации по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги по категории «Ветеран труда». Компенсация по уплате взноса за капитальный ремонт в размере 100% в объеме мер социальной поддержки, предусмотренной Законом Московской области от 23.03.2006г. № 36/2006-ОЗ «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Московской области» назначена 23 мая 2016г. (с последующим перерасчетом с 01.01.2016г.).

39. 14.06.2016 12:52:51; Щёлково, Маяковского, д.54;

Были на приеме у Валова А.В. по вопросу ремонта дороги на ул. Маяковского и ул. Новопоселковая. Он пообещал взять вопрос под личный контроль. Прошел год, но проблема так и не решена..

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ:** Управление дорожного хозяйства: Указанные улицы содержатся согласно данным в технических паспортах. В плане ремонта на 2016 год отсутствуют.

40.14.06.2016 12:59:05; Щёлково, Супруна, д.1; Повторно!!!

1. Не вывезен порубочный материал.

2. На дороге огромная выбоина глубиной 15 см, на повороте с ул. Гагарина к магазину «Пятерочка».

**Ответственный исполнитель:**ООО УК «Столица», Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: 15 июня 2016 года силами МУП ГПШ «Дороги и транспорт» будет выполнена подсыпка крошкой (в качестве временной меры). Далее будет выполнен ямочный ремонт.**

**41.14.06.2016 13:00:40; Волкова Валентина; город Щёлково,**

Здравствуйте. Помогите, пожалуйста, найти справедливость. У нас прямо под окнами строят, сверлят. Хотят построить Многоэтажный бизнес-центр в придомовой территории дома № 24-А по улице Талсинская в Щёлково. Это здание здесь не должно строиться, ведь их окна перекроют нам весь свет и это не по закону. Народ возмущается, и не верит в справедливость. Но ведь где-то же она есть? Может Администрация города нас услышит и призовет хозяев незаконной стройки к совести.

**Ответственный исполнитель:** Управление архитектуры и градостроительства, Административно-технический отдел

**Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: Администрацией городского поселения Щёлково был подготовлен и выдан градостроительный план земельного участка № RU50510105-GPU74214, утвержденный постановлением Администрации городского поселения Щёлково от 31.12.2014 № 1517-ап, с учетом ограничений, предусмотренных Генеральным планом г.Щёлково, утвержденным решением Совета депутатов Щёлковского района от 27.04.2004 № 267/50, в связи с планируемым строительством развязки на пересечении улиц Талсинская, Широкая и Фрунзе и расширением улицы Талсинской в г.Щёлково. Министерством строительного комплекса Московской области ООО«ЕвроАльянс» выдано разрешение на строительство торгово-офисного центра № RU50-36-4175-2016 от 20 февраля 2016 года по адресу: Московская область, г.Щёлково, ул.Фрунзе.**

**42.14.06.2016 14:00:21; дер. Серково, СНТ «Железнодорожник»;**

Когда с участков СНТ уйдет вода? Я являюсь собственником дачного участка в СНТ «Железнодорожник». СНТ расположено в г.Щелково в д.Серково.

14.06.2016г. Мой участок затоплен по прежнему затоплен. После прошедших дождей у нас уже не болото, а озеро. На моих глазах сохнут деревья, которые я сажал своими руками.

Администрация Щелковского района и ДНТ «Оболдино» ничего не делает.

История, о том, что их оштрафовали, меня очень впечатлила. Хотелось бы узнать сумму штрафа. Прошу меня проинформировать.

Прошло уже половина срока, какие меры предпринял ДНТ «Оболдино», чтобы решить проблему? Никаких.

На русле ручья никаких работ не производилось и не производится.

Кто контролирует выполнение работ? Никто

Потому, что Вы, как руководитель, устарились и данной проблемой не занимаетесь. За три прошедших месяца ни одного представителя Администрации мы не видели.

Почему мы должны страдать от того, что какой-то алчный умник, бес проекта и согласований засунул реку в трубу, чтобы подороже продать участки?

Потому что власти, в вашем лице, на нас наплевать.

**Ответственный исполнитель:** Отдел экологии и охраны окружающей среды

**Ответ: Отдел экологии и охраны окружающей среды: Администрация Щёлковского муниципального района направила письмо в Министерство экологии и природопользования Московской области в рамках своих полномочий дать поручение на проверку ДНП «Оболдино-1» на предмет соблюдения природоохранного законодательства.**

Министерство экологии и природопользования Московской области в рамках своих полномочий провела 30.05.2016 выездное мероприятие с целью проверки фактов по засыпке части русла ручья Поньри со стороны коттеджного посёлка Лосиный парк-2 (ДНП «Оболдино-1»).

В результате проверки установлено, что организации ДНТ «Оболдино - 1» необходимо в срок до 30.06.2016 принять техническое решение по устранению замечания о подтоплении участков в СНТ «Железнодорожник».

Дополнительно сообщая, что к организации ДНТ «Оболдино – 1» были приняты меры административного воздействия.

43.14.06.2016 14:02:20; Подкорытова Т.В.; рабочий посёлок Монино;

По итогам рассмотрения на «Инвестиционном часе» и Вашего личного одобрения проекта организации экологической фермы (ООО «Вольный ветер») по разведению лошадей и с/х животных на территории г.п.Монино просим Вас ускорить процесс выделения земельного участка. Предполагаемый участок общей площадью 10 гектар расположен в пределах кадастровых кварталов: 50:14:0060309, 50:14:0040371, в квадрате между р.Клязьма, Монинским шоссе, границы Ногинского р-на и границы г.о. Лосино-Петровский.

Прошу официально сообщить порядок оформления земельного участка. Директор ООО «Вольный ветер»Подкорытова Т.В.

**Ответственный исполнитель:**Отдел землепользования

**Ответ: Отдел землепользования: ООО «Вольный ветер» в Администрацию Щёлковского муниципального района с заявлением о представлении земельного участка для разведения лошадей и с/х животных не обращалась.**

**Предоставление земельных участков гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности осуществляется в соответствии со статьей 39.18 Земельного кодекса Российской Федерации.**

**Согласно порядка, установленного ст.39.18 Земельного кодекса РФ, орган местного самоуправления обеспечивает опубликование извещения о предоставлении земельного участка для указанных целей (далее – извещение) в порядке, установленном для официального опубликования (обнародования) муниципальных правовых актов уставом поселения, по месту нахождения земельного участка и размещает извещение на официальном сайте, а также на официальном сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [torgi.gov.ru](http://torgi.gov.ru).**

**Граждане, крестьянские (фермерские) хозяйства, которые заинтересованы в приобретении прав на испрашиваемый земельный участок, могут подавать заявления о намерении участвовать в аукционе в течение тридцати дней со дня опубликования и размещения извещения.**

**Для организации крестьянского (фермерского) хозяйства возможно рассмотреть земельные участки в сельском поселении Огудневское и городском поселении Фряново.**

44.14.06.2016 14:20:33; Щёлково, Институтская, д.19;

К какой УК принадлежит дом по данному адресу?

**Ответственный исполнитель:** ООО УК «Столица», Управление по ЖКХ

**Ответ:** Управление по ЖКХ: Управляет и занимается обслуживанием многоквартирного дома по адресу: ул. Институтская, дом 19 ООО УК «Столица».

45.14.06.2016 14:31:07; Щёлково, Центральная, д.94;

Вода из крана поступает с жутким запахом. Просьба взять пробу воды.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Альтернатива», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: взяты анализы воды.