

## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

10.06.2016г.

1.09.06.2016 15:12:46; деревня Долгое Ледово (СП Медвежье-Озёрское);

1. Просьба убрать свалку бытового мусора между домом № 31 и хозблоками.

2. После трех обращений на «Горячую линию» по вопросу ужасного качества воды, УК перерасчет делать отказывается.

3. Некачественная уборка подъезда. Отсутствует кран для набора воды. Не моются окна. Нет графика уборки.

**Ответственный исполнитель:** Администрация сп. Медвежье-Озёрское, ООО «Регион-Строй»

**Ответ: Администрация сп. Медвежье-Озёрское:**

1. Территория между домом №31 и хозблоками в дер.ДолгоеЛедово, принадлежит Московскому областному колледжу инновационных технологий. Администрацией сельского поселения Медвежье-Озёрское направлено обращение о приведении данной территории в надлежащее состояние (выполнить работы по вывозу свалки строительного мусора) до 20 июня 2016года.

2. 19.04.2016г. проведен осмотр жилого помещения, в ходе которого заявителем была написана расписка в отсутствии претензии по горячей воды (копия расписки прилагается). На основании обращения от 27.05.2016 г. по вопросу грязной воды из крана в это же день телефонограммой был приглашен на 30.05.2016 г. представить МУП МЩР «Щелковский межрайонный водоканал» для разбирательства по сути обращения. В ходе совместной работы комиссии, приглашенным представителем была взята проба воды для последующего проведения лабораторного исследования и испытаний на предмет ее качества. По состоянию на 10.06.2016 г. протокол исследования и испытания воды в управляющую организацию ООО «Регион-Строй» и заявителю не представлен. С заявлением о перерасчете коммунальной услуги заявитель в управляющую организацию ООО «Регион-Строй» не обращалась. Оснований для проведения перерасчета нет.

3. Уборка в подъезде производится. Окна моются раз в год. Кран для набора воды в подъезде МКД не предусмотрен проектом.

2.09.06.2016 15:24:06; Марина Михайловна; город Щёлково;

Насколько достоверна информация о закрытии летнего овощного рынка?

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Информации о закрытии вышеуказанного рынка не имеется. Заявительница проинформирована.

3.09.06.2016 15:26:32; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;

Какой организации производить оплату за ГВС и отопление?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ЗАО «Новые Технологии»

**Ответ:** ЗАО «Новые технологии»: оплату за ГВС и отопление необходимо производить в адрес ООО «Теплоцентраль» по реквизитам указанным в квитанции ООО «РКЦ - Платежные системы».

4.09.06.2016 15:28:21; Щёлково, Институтская, д.25;

К какой УК относится дом по данному адресу?

**Ответственный исполнитель:** ООО УК «Столица»

**Ответ:** ООО УК «Столица»: Обслуживанием дома занимается УК «Столица».

5.09.06.2016 15:31:52; Моторина Галина; Свердловский;

Просьба сделать дорожку от дома № 2 по ул. Советская в сторону больницы. На этом участке проходит большое количество людей.

**Ответственный исполнитель:** Администрация гп. Свердловский, Управление дорожного хозяйства

**Ответ:** Администрация гп. Свердловский: В бюджете на 2016 год данные виды работ не предусмотрены. Заявление жителей по вопросу ремонта дорог по ул. Советская будут рассмотрены на Совете депутатов при обсуждении бюджета на 2017 год.

6. 09.06.2016 15:35:30; Гуляева Валентина; город Щёлково;

Очень слабый напор воды по адресам: Фряновское шоссе, д. 66, 68, 70, ул. Механизаторов 5. Колонки не зажигаются.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** В часы разбора будет проверено давление подачи ХВС на жилые дома по данным адресам.

7.09.06.2016 16:02:58; Щёлково, Пролетарский проспект, д.7 "а";

Просьба убрать гаражи –«ракушки» в количестве 40 штук.

**Ответственный исполнитель:** Отдел благоустройства

**Ответ: Отдел благоустройства:** В настоящее время сформирован адресный перечень подлежащих сносу самовольно установленных некапитальных сооружений. В первую очередь подлежат сносу самовольно установленные некапитальные сооружения (ракушки) в количестве 411 шт. с территорий, подлежащих комплексному благоустройству. Вопрос сноса некапитальных сооружений (ракушек) по вышеуказанному адресу будет рассмотрен после выполнения первоочередных работ.

8.09.06.2016 16:16:30; Загорянский, Орджоникидзе, д.48;

Около 10 дней отсутствует горячая вода. Когда будет устранена авария?

**Ответственный исполнитель:** Администрация гп. Загорянский, УК ООО «СервисГрад»

**Ответ: УК ООО «СервисГрад»:** В соответствии с уведомлением РСО в связи с остановкой котельной ВЧ 12-672 04.06.2016г. в 10ч.15мин. подача горячего водоснабжения прекращена ориентировочно до 20.06.2016г. Данная информация до жителей доведена надлежащим образом.

9.09.06.2016 16:24:23; Рожко Оксана; город Щёлково;

На каком основании мне было отказано в выдаче направления в школу приемных родителей. Имеется временная регистрация. Какими нормативными актами это регулируется?

**Ответственный исполнитель:** Комитет по образованию

**Ответ: Комитет по образованию:** На основании приказа министра образования Московской области от 03.12.2015 года № 6352 «О передаче полномочия органа опеки и попечительства по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, проживающих на территории Московской области, на безвозмездной основе» направление на обучение в Школу приёмных родителей Муниципального автономного учреждения дополнительного образования Центр творческого развития и гуманитарного образования «Романтик» Щёлковского муниципального района Московской области выдает Управление опеки и попечительства Министерства образования Московской области по Щёлковскому муниципальному району, городским округам Фрязино и Лосино-Петровский Московской области.

На приёме 09.06.2016 года в Управлении опеки и попечительства Министерства образования Московской области по Щёлковскому муниципальному району, городским округам Фрязино и Лосино-Петровский Московской области Рожко Оксане Петровне было разъяснено, что в связи с отсутствием регистрации по месту пребывания или месту жительства на территории Московской области, обучение на территории Щёлковского района невозможно.

Ей рекомендовано пройти обучение по месту регистрации или в случае регистрации на территории Московской области, Рожко О.П. может обратиться за направлением на обучение повторно.

**Примечание: Заявитель сам решил свой вопрос.**

10.09.06.2016 16:42:50; Щёлково, Некрасова;

Просьба произвести спил сухостойных деревьев от дома № 19 в сторону леса. Деревья помечены на удаление уже несколько лет. Аварийное состояние деревьев угрожает безопасности жителей.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Сухостойные деревья по ул. Некрасова, помеченные на удаление, будут спилены до 30.06.2016 года.

11. 10.06.2016 08:59:28; Крайнов Сергей; село Трубино;

В селе Трубино за домом 57 прямо на трубе районной канализации начало незаконное строительство коттеджа уже построен фундамент полтора метра глубиной и метр над уровнем грунта а если учесть строительством.ещё нагрузку стен то труба районной канализации просто не выдержит нагрузки что приведёт к экологической катастрофе от имени проживающих вблизи стройки граждан прошу разобраться.

**Ответственный исполнитель:**Администрация с.п. Трубинское

**Ответ: Администрация с.п. Трубинское: 10 июня 2016** комиссионно произведен осмотр участка напорного трубопровода канализационного коллектора 3d-200 между домами №57 и №55 с. Трубино. В результате обследования комиссией выявлено, что на участке №55 возведен бетонный фундамент, который непосредственно находится на канализационном коллекторе, осуществляющем перекачку канализационных стоков п. Литвиново и больницы д. Сукманиха в объеме 1200,00 м.куб. в сутки.

Разрешение на строительство на данном земельном участке Администрацией с/пТрубинское не выдавалось.

Подана заявка в Росреестр на предоставление Выписки из ЕГРП по данному земельному участку.

12. 10.06.2016 09:11:33; Щёлково, Пушкина, д.28;

Просьба покосить траву под окнами дома со стороны парка.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Покос травы по данному адресу будет проведен согласно графика 13.06.2016 года.

13. 10.06.2016 09:24:13; Загорянский, Орджоникидзе, д.48; Повторно!!!

На каком основании отключили горячую воду?

**Ответственный исполнитель:**Администрация гп. Загорянский, УК ООО «СервисГрад»

**Ответ: УК ООО «СервисГрад»:** В соответствии с уведомлением РСО в связи с остановкой котельной ВЧ 12-672 04.06.2016г. в 10ч.15мин. подача горячего водоснабжения прекращена ориентировочно до 20.06.2016г. Скан уведомления на в администрацию ЩМР был

представлен ранее. Данная информация до жителей доведена надлежащим образом.

14. 10.06.2016 09:27:22; Щёлково, Космодемьянская, д.15;

Какой компании производить оплату за услуги ЖКХ.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ЗАО «Новые Технологии»

**Ответ: ЗАО «Новые технологии»:** Управляющей организацией по адресу: г.Щелково, ул.Космодемьянская, д.15к2 является ЗАО «Новые технологии» на основании решения ГУ МО «ГЖИ МО». Следовательно, оплату за ЖКУ необходимо производить в адрес ЗАО «Новые технологии» по реквизитам указанным в квитанции ООО «РКЦ - Платежные системы». Так же необходимо производить оплату за ГВС и отопление в адрес ООО «ЩКС» по реквизитам указанным в квитанции ООО «РКЦ - Платежные системы».

15. 10.06.2016 09:41:06; Щёлково, Полевая, д.11 "а"; Повторно!!!

Какой организации производить оплату за услуги ЖКХ?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ЗАО «Новые Технологии»

**Ответ: ЗАО «Новые технологии»:** Управляющей организацией по вышеуказанному адресу является ЗАО «Новые технологии» на основании решения ГУ МО «ГЖИ МО». Следовательно, оплату за ЖКУ необходимо производить в адрес ЗАО «Новые технологии» по реквизитам указанным в квитанции ООО «РКЦ - Платежные системы». Так же необходимо производить оплату за ГВС и отопление в адрес ООО «Теплоцентральный» по реквизитам указанным в квитанции ООО «РКЦ - Платежные системы».

16. 10.06.2016 10:04:12; Щёлково, Беляева; Многократное обращение!!!

На проезжей части напротив дома № 5 "а" огромные ямы. Там скапливается вода. Необходимо ликвидировать застой воды и установить на этом участке ливневую канализацию. Просьба срочно принять меры.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Проводились работы по водоотведению. В настоящее время проводится согласование работ с

**балансодержателями электрокабелей, проходящих в пятне работ. После согласования земляные работы будут продолжены.**

**17. 10.06.2016 10:07:42; Щёлково, Полевая, д.2; Повторно!!!**

Когда будет произведена замена стояка и трубы отопления? Материал куплен. УК работы не производит.

**Ответственный исполнитель:**ЗАО «Новые Технологии»

**Ответ: ЗАО «Новые технологии»:** По согласованию с заявителем работы по ремонту системы отопления в квартире будут выполнены после оплаты работ по замене приборов отопления в кол-ве 3 штук.

**18. 10.06.2016 10:09:41; посёлок Биокомбината (СП Анискинское), д.41;**

Повторно!!! Просьба оказать содействие в ликвидации зловонных запахов, которые исходят из подвала. Запах проникает в квартиры. Просьба срочно принять меры.

**Ответственный исполнитель:**Администрация сп. Анискинское, МП СПА «Биотоп»

**Ответ: МП СПА Биотоп:**В доме № 41 пос. Биокомбината проводятся работы по капитальному и текущему ремонту канализационных лежаков. В связи с чем возможно наличие запаха с подвального помещения.

**19. 10.06.2016 11:02:34; Щёлково, Беляева, д.13; Повторно!!!**

1. Уборку подъезда и придомовой территории производят только после обращения на «Горячую линию» и то некачественно. Просьба принять меры и наладить график уборки.

2. Просьба покосить траву и установить ограждение на газоне для предотвращения стоянки автомобилей.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:**

1. Уборка мест общего пользования и придомовой территории проводится согласно графику и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации зданий № 170 от 27.09.2003г.

2. Трава покослена согласно графику покоса 10.06.16г. Для установки ограждения необходим Протокол собственников МКД по данному адресу (51% голосов «За»).

20.10.06.2016 11:19:15; Свердловский, Садовая;

Проводятся работы по укладке асфальта, но не по всей улице. Просьба уложить асфальт по всей улице.

**Ответственный исполнитель:** Администрация гп. Свердловский, Управление дорожного хозяйства

**Ответ:** Администрация гп. Свердловский: На ул. Садовая производятся работы по устройству дорожного покрытия в соответствии с Программой благоустройства территории гпСвердловский и п. 1.1 муниципального контракта от 02.06.2016 года № 014820000005416000221, заключенного между Администрацией гп Свердловский и ООО «Торгово-Строительная Компания».

21.10.06.2016 12:06:56; Щёлково, Ленина, д.4;

Просьба возле третьего подъезда установить бордюрный камень, чтобы вода не вымывала землю на дорогу.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС-Щёлково»

**Ответ:** ООО «ЕДС-Щёлково»: С заявителем связались, назначена встреча для более детального обсуждения вопроса на 11.00 14 июня 2016года.

22.10.06.2016 12:18:49; Свердловский, Садовая;

Ведутся работы по укладке асфальтового покрытия. Просьба при проведении работ предусмотреть установку «лежачего полицейского».

**Ответственный исполнитель:** Администрация гп. Свердловский

**Ответ:**Администрация г.п. Свердловский:Вопрос заявителя учтен и принят. Подрядчику передано для работы.

23.10.06.2016 14:13:42; Щёлково, Центральная, д.41/8;

Квитанции составлены некорректно. Указана несуществующая задолженность. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «Квант», ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «Квант»: Заявителю разъяснили о необходимости обратиться в ООО «МосОблЕИРЦ» или в УК с оплаченными квитанциями, для составления заявления «о розыске платежей»**