

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

09.06.2016г.

1. 08.06.2016 14:51:05; Матвеева Ольга; город Щёлково; Повторно!!!

Просьба отремонтировать участок дороги ведущий от главной дороги к КПП № 5 (Звездный городок).

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет отремонтирована в 3-м квартале 2016 года.

2. 08.06.2016 14:54:40; Щёлково, Ленина, д.6;

Какая УК обслуживает дом? Куда обращаться в случае аварийной ситуации?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО УК «Столица»

Ответ: ООО УК «Столица»: обслуживание дома занимается УК «Столица». Телефон диспетчерской аварийной службы 8(495) 663-36-88.

3. 08.06.2016 15:29:54; Щёлково, Пролетарский проспект, д.4/4;

Являюсь жителем г. Щёлково. Ранее обращался в Администрацию г. Щёлково по вопросу улучшения дорожного покрытия улиц Западная и 5-го Западного проезда в г. Щёлково. На свой вопрос получил ответ письмом за № 395/1.1-52 от 31.10.2014г. подписанное Заместителем Главы Администрации Ю.П. Журавель об отсутствии финансовой возможности перевода грунтового покрытия указанных улиц в асфальтное. В связи с этим повторно прошу Вас посодействовать в решении данного вопроса. В крайнем случае, при отсутствии финансовой возможности, прошу решить вопрос хотя бы по обустройству только пешеходного тротуара с твердым покрытием на улице Западная и 5-го Западного проезда! Наличие такого тротуара в черте города является необходимым минимумом для проживания. В межсезонье и период дождей передвигаться по данным улицам с существующим покрытием пешком крайне затруднительно, а с детской коляской или инвалидной коляской делается невозможным. В зимний период, особенно в период оттепелей, передвижение по обледеневшей с ямами дороге является крайне травмоопасным. Данная часть улицы является единственной для передвижения жителей западных проездов с 1-го по 5-й и улицы Зеленая.

На этом пути находится и школа №1. Длина грунтового участка улицы Западная с учетом 5-го Западного проезда порядка 420м. Данный участок города населен и семьями с детьми и людьми преклонного возраста с категорией проживания ИЖС. Большое спасибо за внимание и понимание сложившейся ситуации!!!

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Обустройства тротуара на указанной дороге в 2016 году не предусмотрено.

4. 08.06.2016 16:40:26; Свердловский, Липки, д.13;

Просьба отремонтировать дорогу на ул. Коммунальная.

Ответственный исполнитель: Администрация гп. Свердловский, управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет отремонтирована в щебне до 30 июля 2016 года.

5. 08.06.2016 16:45:59; Щёлково, Некрасова;

Просьба произвести спил сухостойных деревьев от дома № 19 в сторону леса. Деревья помечены на удаление уже несколько лет. Аварийное состояние деревьев угрожает безопасности жителей.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Деревья будут спилены до 01.07.2016 года.

6. 09.06.2016 09:04:35; Загорянский, Дачная, д.21;

Довожу до вашего сведения, что к многоквартирным домам по ул. Дачная, 21 и 21а п. Загорянский Щелковского района МО ненадлежащее состояние подъездной дороги является фактором, снижающим качество жизни как многочисленных жителей указанных домов, в т.ч. пожилых людей и детей, так и ограничивает качественный подъезд коммунальной, аварийной и личной техники граждан.

Прошу:

1. Провести инспектирование состояния дорожного покрытия подъездной дороги к жилым многоквартирным домам по ул. Дачная 21 и 21а п. Загорянский Щелковского района МО на предмет ее соответствия правилам, нормам и ГОСТам.

2. Устранить дефекты дорожного покрытия дороги путем укладки дорожного покрытия надлежащего качества к указанному в п.1 адресу, а именно, по участкам улиц Комсомольская д.5-д.11, Дачная д.19-21, Чкалова д.4-д.6.

Так же, прошу выслать в ответ регистрационный номер данного заявления в администрации Щелковского района для отслеживания данного вопроса.

Ответственный исполнитель:Администрация гп. Загорянский

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Ремонт участков автодороги по улицам Комсомольская от д.5 до д.11, Дачная от д.19 до д.21, Чкалова от д.4 до д.6 , в 2016 году не запланирован.

При планировании работ по ремонту автомобильных дорог, вопросы ремонта указанных автодорог будут учтены.

В 2016году будет производиться ремонт автодорог по улицам Пугачева, Дарвина, Павлова, Долгорукого, Разина, Краснознаменская, 26 Бакинских Комиссаров, Наречная, Пирогова, Ушакова, Урицкого, Нахимова, Воровского, Островского, Дзержинского.

7. 09.06.2016 09:07:20; Щёлково, Центральная;

Объявляем благодарность!Наконец-то залатали ямы и выбоины во внутريدворовом проезде. Спасибо!

Благодарность!

8. 09.06.2016 09:11:05; дер. Мизиново (Анискинское), Набережная, д.1;

Повторно!!! В совхозе Орловский асфальт уложен некачественно. Просьба восстановить бордюры.

Ответственный исполнитель:Администрация с.п. Анискинское, МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Восстановление бордюрного камня будет выполнено в срок до 17 июня 2016 года в связи с погодными условиями.

9. 09.06.2016 09:14:19; посёлок Биокомбината (СП Анискинское), д.41;

Просьба оказать содействие в ликвидации зловонных запахов, которые исходят из подвала.

Ответственный исполнитель: Администрация сп.Анискинское, МП СПА «Биотоп»

Ответ: Администрация сп. Анискинское: В доме №41 пос. Биокомбината проводятся работы по капитальному и текущему ремонту канализационных лежаков. В связи с чем, возможно, наличие запаха из подвального помещения.

10. 09.06.2016 09:24:35; Щёлково, Полевая, д.16 "а"; Повторно!!!

Просьба сделать пешеходную дорожку от дома к магазину «Малыш».

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Просчитана смета. Дорожка будет обустроена до 01.07.2016 года.

11. 09.06.2016 09:35:28; Щёлково, Беяева, д.13;

Из крана течет ржавая горячая вода. Просьба взять пробу воды.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 08.06.16г. была запущена котельная после профилактических работ, а также велись ремонтные работы по устранению аварии на трубопроводе ГВС (кв. 46). С заявителем связаться не удалось. В других квартирах по данному стояку вода подается чистая.

12. 09.06.2016 09:48:38; пос. Краснознаменский, Мальцево, д.34 "а";

Просьба спилить сухостойные деревья и убрать упавшее дерево с участка.

Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Упавшее дерево убрано. Остальные деревья, находящиеся на территории МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал» не представляют опасности.

13. 09.06.2016 10:33:30; Манюкова Елена; пос. Юность (Анискинское);

В поселке отсутствует телевидение. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель: Администрация сп. Анискинское, Управление дорожного хозяйства

Ответ: Администрация с.п.Анискинское: Направлено обращение в ОАО «ТРК Щёлково».

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Руководство пансионата «Юность» расторгло договор с ООО «Пеленг», предоставляющего телевидение в п. Юность, кабель которого проходит через пансионат. ТРК «Щёлково» 10.06.2016 года закупает оборудование и начинает монтаж новой сети.

14. 09.06.2016 10:36:26; Щёлково, Космодемьянская;

Просьба покосить траву вокруг д/сада «Золотая рыбка».

Ответственный исполнитель: Комитет по образованию, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Покос травы будет произведен 10.06.16года.

15. 09.06.2016 10:38:07; Щёлково, Космодемьянская, д.4;

Кому оплачивать услуги ГВС и отопление?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ЗАО «Новые Технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: оплату за ГВС и отопление необходимо производить в адрес ООО «Теплоцентраль» по реквизитам указанным в квитанции ООО «РКЦ - Платежные системы».

16. 09.06.2016 10:46:42; Щёлково, Пролетарский проспект, д.17;

Кому оплачивать услуги ГВС и отопление?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ЗАО «Новые Технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: оплату за ГВС и отопление необходимо производить в адрес ООО «Теплоцентраль» по

реквизитам указанным в квитанции ООО «РКЦ - Платежные системы».

17.09.06.2016 11:01:27; Загорянский, Валентиновская, д.32; Повторно!!!

Просьба привезти на д/площадку песок в песочницу.

Ответственный исполнитель:Администрация гп. Загорянский, ООО «СервисГрад»

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: В течение следующей недели песок будет завезен.

18.09.06.2016 11:26:44; Щёлково, Октябрьская, д.7; Повторно!!!

Когда будет наведен порядок в сфере расчетов ЖКХ? Квитанции приходят с несуществующей задолженностью.

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ, МосОблЕРКЦ

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: С заявителем связались и пригласили на прием в абонентский отдел ООО «МосОблЕИРЦ» 14.06.2016года.

19.09.06.2016 11:29:22; Щёлково, Пустовская, д.12;

В кв. № 4 долгое время никто не проживает. Побиты стекла в квартире. Просьба найти собственников квартиры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по выполнению охранных мероприятий (закрытие окон фанерой) будут проведены 10.06.16 года. С заявителем связались, проинформирован. Направлен запрос в ООО «МосОблЕИРЦ» о предоставлении информации о собственнике квартиры.

20.09.06.2016 12:16:35; Щёлково, Комарова, д.7;

Просьба принять меры в отношении жительницы квартиры с первого этажа, которая складывает под окнами в палисаднике органические вещества.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент обследования по данному адресу органических веществ в палисаднике по всему периметру дома не обнаружено.

21.09.06.2016 12:26:01; Береснева Татьяна; город Щёлково;

Просьба обратить внимание на неквалифицированность специалистов Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии.

Ответственный исполнитель: МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района, Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии

Ответ: МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района: С заявителем связались. К МФЦ претензий нет.

22.09.06.2016 12:29:31; Слободян Татьяна; Свердловский;

Просьба отремонтировать дорогу на ул. Октябрьская и сделать дорожку от дома № 2 на ул. Советская в сторону больницы.

Ответственный исполнитель: Администрация гп. Свердловский, Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ул. Октябрьская и дорожка в плане ремонта на 2017 год.

23.09.06.2016 14:10:28; Щёлково, Неделина, д.9;

Не горит уличное освещение возле 3-го и 5-го подъездов.

Ответственный исполнитель: МП ЩР «Щелковские Электрические сети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электрические сети»: Освещение восстановлено

24.09.06.2016 14:20:03; Щёлково, Советская, д.3; Повторно!!!

Очень слабый напор холодной воды.

Ответственный исполнитель: ТСЖ «Советская 3», Управление по ЖКХ, МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: С заявителем связались, претензий к МУП ЩМР «Межрайонный

Щелковский Водоканал» нет. Давление на вводе в дом соответствует норме (Рх.в – 6.3 атм.). Для решения вопроса Вам следует обратиться в ТСЖ «Советская 3».

25.09.06.2016 14:23:18; Щёлково, поселок Насосного завода, д.6 "а";

Протечка кровли в квартире. УК на заявки не реагирует.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по ремонту кровли выполнены 10.06.16 года.