

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 15.06.2016г.

1.14.06.2016 14:42:38; Щёлково, Институтская, д.25;

Необходима замена газовой колонки. Для замены требуется акт на дымоход. Невозможно получить акт, так как нет УК. Просьба срочно решить вопрос.

Ответственный исполнитель:ООО УК «Столица», Управление ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: С заявителем связались. Вопрос замены газовой колонки решен жителем самостоятельно без Управляющей компании ООО УК «Столица».

2.14.06.2016 14:57:34; Петрова Галина; Свердловский;

Плохое состояние роддома. Плохое (неправильное) питание. Медикаменты приходится приобретать за свой счет.

Ответственный исполнитель:ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №2»: Состояние родильного дома действительно заслуживает внимания. Приемлемые условия для женщин и детей появятся при открытии строящегося перинатального центра.

Оказанием услуг по организации питания пациентов в ГБУЗ МО ЩРБ№2 на основании контракта по аутсорсингу занимается ООО «ПродФутСервис» (юридический адрес: г. Москва, ул. Врачебный проезд, д. 10, помещение: офис № 1, генеральный директор Чопей Ольга Юрьевна).

В соответствии с приказом МЗ РФ №330 от 05.08.2003г. «О мерах по совершенствованию лечебного питания в ЛПУ» питание пациентов в ГБУЗ МО ЩРБ №2 осуществляется согласно утвержденному меню с карточками раскладками, разработанными ООО «ПродФутСервис» и утвержденными советом по лечебному питанию ГБУЗ МО ЩРБ№2, с выполнением всех санитарно-гигиенических норм и правил, установленных действующим законодательством.

Ассортимент пищевых продуктов, используемых при организации питания пациентов в учреждениях здравоохранения МО, соответствует ассортименту основных продуктов,

установленным нормам питания, утвержденными Приказом Минздрава Российской Федерации от 21.06.2013г №395 « Об утверждении норм лечебного питания».

В отделении родильного дома в наличии имеется полный ассортимент лекарств для оказания первичной и неотложной медицинской помощи.

В связи с заключением контрактов, по поставкам медицинских препаратов на второе полугодие, были объявлены конкурсы. Поставки медикаментов ожидаются в июле месяце 2016года.

3.14.06.2016 15:28:21; Щёлково, Комарова, д.4;

По каким нормам и правилам происходит опиловка и вырубка деревьев? Просьба прислать представителя отдела по озеленению и благоустройству на осмотр придомовой территории.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Опиловка по данному адресу была проведена на основании заявления жителя д. №4 по ул. Комарова и согласно разрешения отдела экологии и защиты окружающей среды.

4.14.06.2016 15:38:27; Щёлково, Текстильщинов, д.29;

Просьба произвести отлов бродячих собак на пересечении ул. Зеленая и ул. Тимирязева. Собаки очень агрессивные, что ставит под угрозу безопасность жителей.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Заявка направлена подрядчику ООО «МосОблВет». Отлов собак будет произведен до 17.06.16 года.

5.14.06.2016 15:51:27; Чаплин Евгений; город Щёлково;

Нужно ли разрешение на установку торгового тонара«Фландерр», с морозильным оборудованием (для торговли рыбой) в Щелковском районе?

Ответственный исполнитель:Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: По вопросу установки нестационарного торгового объекта на территории Щёлковского муниципального района необходимо обратиться с заявлением в Администрацию Щёлковского муниципального района

6.14.06.2016 16:05:25; Щёлково, Талсинская, д.2;

Жители дома против ярмарки, которая организована вдоль «китайской стены».

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Согласование на проведение ярмарки по указанному в обращении адресу, Администрацией Щёлковского муниципального района не выдавалось. В настоящее время решается вопрос по прекращению торговой деятельности по указанному адресу.

7.14.06.2016 16:36:36; Щёлково, Космодемьянская, д.21;

Какой компании оплачивать услуги ЖКХ? Какая УК является легитимной по данному адресу?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ЗАО «Новые Технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Управляющей организацией по вышеуказанному адресу является ЗАО «Новые технологии» на основании решения ГУ МО «ГЖИ МО». Следовательно, оплату за ЖКУ необходимо производить в адрес ЗАО «Новые технологии» по реквизитам указанным в квитанции ООО «РКЦ - Платежные системы». Так же необходимо производить оплату за ГВС и отопление в адрес ООО «ЩКС» по реквизитам указанным в квитанции ООО «РКЦ - Платежные системы».

8.15.06.2016 09:06:41; Щёлково, Полевая, д.2;

Круглогодичная течь жидкости изпод земли с торца дома ул. Полевая дом 2. Подмывает угол данного дома, в подвале стоит вода.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые Технологии»

Ответ: ЗАО «Новые Технологии»: Согласно договорённости, достигнутой 14 июня МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский водоканал» должен в срок до 16.06.2016 провести земляные работы с целью определения источника затопления прилегающей к дому территории и техподполья жилого дома.

9.15.06.2016 09:15:42; Щёлково, Комарова, д.13 "б";

Из-за частых скачков напряжения страдают бытовые приборы. Что делать если от повышения напряжения в сети сгорела бытовая техника? Кто должен возмещать ущерб? Просьба в срочном порядке ликвидировать проблему, так как УК не решает вопрос в течении месяца.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В электрощите на лестничной площадке 1-го этажа 1-го подъезда произошло отгорание нулевого провода из-за перегрузки в сети. В результате чего произошел скачок напряжения. Авария устранена.

10.15.06.2016 09:20:10; Морозова Вера; город Щёлково;

Нашей семье необходимо нанять сиделку. Куда необходимо обратиться за помощью? Какой категории граждан положены социальные сиделки?

Ответственный исполнитель:Управление социальной защиты населения

Ответ: Управление социальной защиты населения:Заявительница в базе данных Управления не значится.Социальная услуга «сиделка» является дополнительной услугой, предоставляемой ГБУСО МО «Щелковский комплексный центр социального обслуживания населения».Услуга предоставляется на дому гражданам (старше 18 лет), попавшим в трудную жизненную ситуацию (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью).

Услуга предоставляется на условиях полной оплаты в соответствии с перечнем дополнительных услуг, оказываемых учреждением.

Тарифы зависят от продолжительности работы сиделки (в часах). Размеры тарифов размещены на сайте учреждения: kcsn-shl.ru

11.15.06.2016 09:26:52; Щёлково, Комсомольская, д.10 "а";

Просьба убрать кучи строительного мусора, сколы асфальта, доски, которые складываются после проведения работ между данным домом и домом № 2 по ул. Талсинская.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По данному адресу проводится комплексное благоустройство дворовых территорий. С заявителем связались, даны разъяснения.

12.15.06.2016 09:33:59; Щёлково, Бахчиванджи, д.6;

Не горит уличное освещение с тыльной стороны дома.

Ответственный исполнитель:МП ЩР «Щелковские Электрические сети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электрические сети»:Освещение будет восстановлено 16.06.2016года.

13.15.06.2016 09:38:30; Щёлково, Свирская, д.8;

Было плановое отключение горячего водоснабжения на 14 дней. Сроки вышли, но подача не возобновлена.

Ответственный исполнитель:ООО «Округ-17»

Ответ: ООО «Округ-17»: С жителем связались. Дали разъяснение по поводу запуска ГВС. На доме проблем нет, ждем включения от ЩКС. В планах на отключение была указана дата 15.06.2015 включительно.

14.15.06.2016 09:47:07; Щёлково, 8-е Марта, д.15;

1. Перед входом в подъезд нашего дома имеется крыльцо, которое кое-где поломано, разбитые ступеньки и т.п.

В соответствии с 4.8.10 «Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда», утвержденных Постановлением Госстроя РФ вход в подъезд должен поддерживаться в исправном состоянии, ступени должны быть без неровностей.Прошу Вас устранить указанное нарушение.

2. В подвале стоит вода. Просьба незамедлительно откачать воду.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. Работы по ремонту ступенек входной группы будут выполнены до 24.06.16 года.

2. Работы по откачке канализационных стоков будут выполняться 15.06.16 года. С заявителем связались, информацию довели.

15.15.06.2016 09:51:36; Щёлково, Институтская, д.25; Повторно!!!

Необходима замена газовой колонки. Для замены требуется акт на дымоход. Невозможно получить акт, так как нет УК. Просьба срочно решить вопрос, так как ситуация аварийная. В квартире проживает пожилой человек.

Ответственный исполнитель:ООО УК «Столица», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: С заявителем связались. Вопрос замены газовой колонки решен жителем самостоятельно без Управляющей компании ООО УК «Столица».

16.15.06.2016 10:01:31; Щёлково, Мичурина, д.34;

1. Просьба убрать свалку бытового мусора на пересечении улиц Мичурина и Краснофлотская.

2. Сделать пешеходный переход к школе № 17 и на пересечении улиц Свердлова и Краснофлотская.

3. Убрать груды строительного мусора (фонарные столбы с бетоном) рядом с котельной на ул. Мичурина.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», Отдел координации строительства

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:

1. Работы по ликвидации несанкционированной свалки ведутся.

Ответ: Отдел координации строительства:

2. В соответствии с Дополнительным соглашением №2 к Инвестиционному договору строительство пешеходного перехода Застройщиком «Юит Московия» запланировано до 30.08.2018г.

3. Строительный мусор (фонарные столбы с бетоном) рядом с котельной на улице Мичурины вывезены.

17.15.06.2016 10:37:30; Щёлково, Чкалова;

Просьба оповещать жителей частного сектора о предстоящем отключении воды, чтобы жители могли набрать воду в резервные емкости. Воду отключают на несколько суток, что чрезвычайно

затрудняет жизнь горожан. Также просьба рассмотреть вопрос об оповещении с помощью спецавтомобилей МЧС с громкоговорителем.

Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Аварийное отключение. МУП ЩМР «МЩВ» сообщает только о плановых отключениях.

18.15.06.2016 10:40:27; Щёлково, 60 лет Октября, д.4;

Не производят уборку придомовой территории.

Ответственный исполнитель: ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: Придомовая территория убирается сотрудниками ООО «Альтернатива» ежедневно. Ранее жалобы не поступали.

19.15.06.2016 10:48:49; Щёлково, Беяева;

В связи с тем, что квитанции по оплате услуг ЖКХ присылают очень поздно, в офисах и кассах происходит коллапс — огромное количество людей, безумные очереди. Просьба наладить работу.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕРКЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: В офисах ООО «МосОблЕИРЦ» нет очередей. Время ожидания длится не более 15 минут.

20.15.06.2016 11:12:17; Щёлково, Пролетарский проспект, д.25;

Просьба навести порядок в сфере расчетов ЖКХ. Квитанции составлены некорректно, не учтены показания счетчиков.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые Технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: В данный момент идет сверка задолженности прошлого расчетного периода за ГВС и отопление с ООО «МосОблЕИРЦ». Показания приборов учета также сверяются с самими квартиросъемщиками, после чего в квитанциях производятся перерасчеты в соответствии с фактическими показаниями приборов учета.

21.15.06.2016 11:14:09; Щёлково, Пустовская, д.6;

Полмесяца отсутствует горячая вода. Объявления об отключении не было.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С 03.06 по 15.06.2016 года проводилось плановое отключение котельной. С 15.06.2016 года котельная в работе. Объявления об отключении и включении были размещены на дверях подъездов.

22.15.06.2016 11:17:59; Щёлково, Трудовая, д.2;

На территории психоневрологического диспансера «Водоканал» проводил ремонтные работы. В итоге рядом с канализационным колодцем образовалась глубокая яма.

Ответственный исполнитель:МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: на вышеуказанной территорииМУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал» работы не проводил.

23.15.06.2016 11:26:15; Щёлково, Комарова, д.7, стр.2;

Состояние сгона стояка находится в аварийном состоянии. Появилась течь. Обращения и заявления на протяжении недели в УК не дают результатов.

Ответственный исполнитель:ООО «Квант»

Ответ: ООО «Квант»: Работы, запланированные на 15.06.2016г., перенесены по согласованию с заявительницей на 20.06.2016года.

24.15.06.2016 11:33:35; Щёлково, Шмидта, д.1;

Просьба проверить техническое состояние лифта. Лифт дергается при ускорении и замедлении.

Ответственный исполнитель:ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: На объект была вызвана ремонтная бригада «Лифтсервис», которая устранила проблему с лифтом.

25.15.06.2016 11:36:40; Щёлково, Неделина, д.26; Повторно!!!

На станции перекачки забиты колодцы. Стоит невыносимый запах. Рядом находятся д/площадки. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», ООО УК «Домжилсервис»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:
Передано в УК. Проверка канализационных выходов из дома.**

26.15.06.2016 12:00:43; Щёлково, Талсинская, д.2;

Пришел ответ от Администрации Президента, что ярмарка на ул. Талсинская несанкционированная, ее нет в реестре. Почему местная Администрация не принимает никаких мер?

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка

Ответ: Управление потребительского рынка: Согласование на проведение ярмарки по указанному в обращении адресу, Администрацией Щёлковского муниципального района не выдавалось. В настоящее время решается вопрос по прекращению торговой деятельности по указанному адресу.

27.15.06.2016 12:11:09; Костромин Сергей; город Щёлково;

Являюсь представителем сети магазинов «Красное&Белое». Какой статус имеет рынок на ул. Беляева? Это торговые палатки или лицензионный рынок?

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка

Ответ: Управление потребительского рынка: По адресному ориентиру: г. Щелково-4, ул. Беляева, у д.23 размещена торговая галерея.

28.15.06.2016 12:40:37; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.2 "а";

Какая УК является легитимной по данному адресу? Какая УК имеет право на управление домом? Какой компании производить оплату?

Ответственный исполнитель: ООО «УЮТ», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «УЮТ»: Заявителю разъяснено, что легитимная управляющая компания ООО «УЮТ». Оплачивать квитанции в ООО «УЮТ».

29.15.06.2016 12:53:46; дер. Мизиново (Анискинское), Молодежная, д.37.

Холодная вода идет ржавая, с песком, с запахом. Просьба взять пробу воды.

Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУ СПА «Биотоп»: Забор проб воды производил МУП ЩМР «Межрайонный водоканал» 16.06.2016 года. До настоящего времени результаты лабораторно-инструментальных исследований в МУ СПА «Биотоп» не предоставлены.

30.15.06.2016 12:55:23; Иванов Александр; город Щёлково;

Просьба произвести отлов бродячих собак возле рынка.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Заявка направлена подрядчику ООО «МосОблВет». Отлов собак будет произведен до 17.06.16 года.

31.15.06.2016 12:57:23; Щёлково, Комарова, д.6;

По какому номеру телефона передавать показания за электроэнергию?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Показания ПУ можно передать по телефону 8-800-555-07-69.

32. 15.06.2016 12:59:15; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

Когда будет наведен порядок в сфере расчетов ЖКХ? Не учтены льготы. Зачем печатают расчеты УК с поставщиками?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Заявителю необходимо обратиться в абонентский отдел ООО «МосОблЕИРЦ» для решения вопроса.

33.15.06.2016 14:12:39; Щёлково, Парковая, д.10;

Ведутся работы по кронированию деревьев и обрезке веток. Работы ведутся с нарушениями. Ветки падают на линии электропередач, территория не огорожена.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 13.06.16 года по данному адресу перед выполнением работ по опиловке деревьев были проведены охранные мероприятия. Работы проводятся без нарушений.

34.15.06.2016 14:17:17; Щёлково, 1 Советский переулок, д.2 "а";

ООО «ЩКС» без разрешения на проведение работ вскрывает фундамент. Просьба срочно разобраться.

Ответственный исполнитель:ООО «ЩКС», Административно-технический отдел

Ответ: ООО «Щелковские коммунальные системы»: Производится прокладка трубопровода ГВС. Открыт ордер на проведение работ № 333 с 31 мая по 28 июня 2016 года.

35.15.06.2016 14:21:07; Щёлково, Талсинская, д.2;

Жители дома неоднократно обращались по вопросу проведения ярмарки вдоль «Китайской стены». Почему местная власть игнорирует просьбы жителей?

Ответственный исполнитель:Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Согласование на проведение ярмарки по указанному в обращении адресу, Администрацией Щёлковского муниципального района не выдавалось. В настоящее время решается вопрос по прекращению торговой деятельности по указанному адресу.

36.15.06.2016 14:23:08; Щёлково, Краснознаменская, д.10 "а";

Лавочки во дворе дома покрасили месяц назад. Краска до сих пор не высохла.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В случае невысыхания краски при благоприятных погодных условиях, лавочки будут перекрашены.

37.15.06.2016 14:36:00; Зернова Марина; город Щёлково;

Просьба произвести отлов бродячих собак в районе рынка и возле почты. Собаки очень агрессивные.

Ответственный исполнитель: Служба озеленения и благоустройства

Ответ: Служба озеленения и благоустройства: Заявка направлена подрядчику ООО «МосОблВет». Отлов собак будет произведен до 17.06.16 года.