

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 24.06.2016г.

1.23.06.2016 15:04:13; пос. Аничково (Анискинское); Повторно!!!

Отсутствует врач-педиатр в микрорайоне Аничково. Просьба предоставить врача-педиатра на постоянной основе.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «УБ п. Биокомбината»

Ответ: ГБУЗ МО «УБ п. Биокомбината»: В связи с отсутствием участковых врачей-педиатров приняты на работу врачами совместителями участковые педиатры Михайлова Е.Н., Погоря Л.В., Безрукова Н.Д., Абрамова М.Р., Сорокина Г.Г. ведущие прием прикрепленного детского населения в виду специфики работы участковой службы на базе ГБУЗ МО «ЩГП №3». Для обслуживания детских вызовов на дому принята врач совместитель Смирнова Н.Г.

Администрация больницы предпринимает меры для решения кадровых проблем: в ноябре 2015г. размещена информация по вакансиям на сайте HeadHunter. Сведения о потребности в работниках поданы в Государственное казенное учреждение Московской области Щелковский центр занятости населения. Информация о вакансиях размещена на сайте учреждения.

С 2012г. по 2016г. принято на работу четыре участковых врача-педиатра. Все уволились по собственному желанию. Причины – не обеспечены жильем, смена специальности.

Руководитель Администрации Щелковского муниципального района Валов А.В. информирован об отсутствии служебного жилья и отмене компенсационных выплат врачам, приглашенных из других регионов за аренду жилья. Администрация Щелковского муниципального района и сельского поселения Анискинское приняли решение о выделении двух служебных квартир в июле-августе месяце 2016г. для привлечения на работу врачей - педиатров участковых.

Администрация ГБУЗ МО «УБ п. Биокомбината», учитывая возможность предоставления приглашенным врачам-педиатрам участковым служебного жилья, информировала о вакансиях, отдел интернатуры-ординатуры Ярославской государственной медицинской академии.

В настоящий момент один из врачей приславших свои резюме по размещенным вакансиям, и с которыми связывалась

администрация по контактным телефонам, принял положительное решение о трудоустройстве в ГБУЗ МО «УБ п. Биокомбината». Прием на работу ожидается в июле месяце.

Администрацией ГБУЗ МО «УБ п. Биокомбината» принесены заявительнице извинения за временные неудобства.

2.23.06.2016 15:02:33; Щёлково, Центральная, д.30;

Просьба восстановить наземный пешеходный переход «зебра» на пересечении ул. Иванова и ул. Центральная.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: После замены асфальтобетонного покрытия разметка будет нанесена до 05.07.2016 года.

3.23.06.2016 15:35:45; дер. Оболдино (Загорянский), Лесная, д.2;

Отключили воду. Для получения информации, по какой причине нет подачи, в ответ услышала неллицеприятные высказывания и хамство. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский, ООО «Лакокраска», Управление по ЖКХ

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: ОАО «Лакокраска» является ресурсоснабжающей организацией по подаче ХВС в дом по адресу: ул. Лесная, д. 2. На данный момент существует неисправность. Неисправность устраняется. Организован подвоз питьевой воды.

4.23.06.2016 15:30:31; Щёлково, Новопоселковая, д.10;

Просьба привезти еще 4-ре машины асфальтовой крошки, так как привезенного количества недостаточно для ликвидации ям на дороге.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ремонт ул. Поселковая проведен в объёме имеющихся материалов. При наличии асфальтовой крошки будет организована дополнительная подсыпка.

5.23.06.2016 15:27:05; Щёлково, Новопоселковая, д.9;

Привезли асфальтовую крошку, но привезенного количества недостаточно для равномерного распределения. Просьба привезти еще 4-ре машины.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ремонт ул. Поселковая проведен в объёме имеющихся материалов. При наличии асфальтовой крошки будет организована дополнительная подсыпка.

6.23.06.2016 15:21:01; дер. Оболдино (Загорянский), Лесная, д.2;

Отсутствует вода. Сказали, что подачи не будет неделю. Просьба немедленно принять меры и обеспечить нормальные условия жизнедеятельности жителей.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский, ООО «Лакокраска», Управление по ЖКХ

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: ОАО «Лакокраска» является ресурсоснабжающей организацией по подаче ХВС в дом по адресу: ул. Лесная, д.2. На данный момент существует неисправность. Неисправность устраняется. Организован подвоз питьевой воды.

7.23.06.2016 16:14:09; дер. Осеево (Свердловский), Нагорная;

Жители установили бетонный столб на дороге, перекрыв движение. Просьба принять меры и восстановить движение.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Свердловский

Ответ: Администрация г.п. Свердловский: После установки знака 3.2 транзитный транспорт игнорирует запрет сквозного проезда, совершают ДТП, не соблюдая скоростной режим, подвергают опасности жизни детей. Жители самостоятельно перекрывают движение.

8.23.06.2016 16:11:38; Щёлково, Чехова, д.95; Повторно!!!

Когда будет произведен спил деревьев, помеченных на удаление по ул. Чехова и ул. Ватутина?

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В настоящее время оформляются разрешительные документы. Спил планируется начать до 01.07.2016 года.

9.23.06.2016 16:18:22; Щёлково, Шмидта, д.20;

Не производят уборку подъезда.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка мест общего пользования проводится согласно графику и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации зданий № 170 от 27.09.2003 г. Дополнительная уборка будет проведена 24.06.16 года.

10.23.06.2016 16:16:42; Щёлково, Первомайская, д.32;

1. Просьба произвести покос травы на придомовой территории домов №№ 32, 33, 34.

2. Покосить траву в сквере между домами № 29 и № 33.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Покос травы проводится согласно графика. 24.06.16г. по данному адресу трава покошена.

11.23.06.2016 16:27:51; Щёлково, Талсинская, д.18;

УК отказывает в проведении дезинфекции. Насекомыми облеплены все стены в подъезде. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Заявок на вышеуказанную проблему в МП «ДЕЗ ЖКХ» не поступало. Направлена заявка в Центр дезинфекции и эпидемиологии №9 от 24.06.16г. на дезинфекцию подъездов.

12.23.06.2016 16:29:54; дер. Оболдино (Загорянский), Лесная, д.1;

Просьба разобраться и принять меры по восстановлению подачи воды.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский, ООО «Лакокраска», Управление по ЖКХ

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: ОАО «Лакокраска» является ресурсоснабжающей организацией по подаче ХВС в дом по

адресу: ул. Лесная, д.2. На данный момент существует неисправность. Неисправность устраняется. Организован подвоз питьевой воды.

13.23.06.2016 16:32:55; Щёлково, Пролетарский проспект, д.11;

На территории ГСК «Авангард» ручей с запахом фекалий.

Ответственный исполнитель: Отдел экологии и охраны окружающей среды

Ответ: Отдел экологии и охраны окружающей среды: 1 июня 2016 года при осмотре данного водоёма начальником Отдела экологии и охраны окружающей среды Администрации Щёлковского муниципального района Холиным А.С. было установлено, что вода в водоёме чёрного цвета, непрозрачная, ощущается запах канализации. Была обследована территория, прилегающая к водоёму, с целью выявления источника сброса канализационных стоков. С территории земельного участка с кадастровым номером 50:14:0050303:86 (ул. Механизаторов, уч. 2) выявлен сброс стоков в вышеуказанный водоём.

С целью исключения сброса канализации в водный объект и привлечения виновных к административной ответственности в соответствии с действующим законодательством Администрация Щёлковского муниципального района направила обращение в МУ МВД России «Щёлковское».

14.23.06.2016 16:41:38; дер. Серково, СНТ «Железнодорожник»;

Повторно!!! Наш земельный участок № 53 (СНТ «Железнодорожник») заливается грунтовыми водами. Просьба разобраться и принять срочные меры.

Ответственный исполнитель: Отдел экологии и охраны окружающей среды

Ответ: Отдел экологии и охраны окружающей среды: Администрация Щёлковского муниципального района направила письмо в Министерство экологии и природопользования Московской области в рамках своих полномочий дать поручение на проверку ДНП «Оболдино-1» на предмет соблюдения природоохранного законодательства.

Специалистами Министерства Экологии и природопользования Московской области, с участием представителей Администрации

Щелковского муниципального района, проведен осмотр указанной территории. В ходе осмотра установлено, что вблизи д. Серково, осуществляется строительство коттеджного поселка, вдоль которого протекает ручей Поныри. При строительстве ДНП «Оболдино-1» не проведены специальные защитные мероприятия по предотвращению негативного воздействия вод, что привело к частичному подтоплению земельных участков, расположенных на территории СНТ «Железнодорожник». Также ДНП «Оболдино-1» осуществлено размещение отвалов размываемых грунтов в прибрежной защитной полосе ручья Поныри, которое может повлечь загрязнение указанного водного объекта или иные вредные последствия.

За нарушения природоохранного законодательства ДНП «Оболдино-1» привлечено Министерством к административной ответственности по ст. ст. 8.1 и 8.13 КоАП РФ и выдано предписание об устранении выявленных нарушений.

В настоящее время руководством ДНП «Оболдино-1» принимаются меры по устранению нарушений и очистке русла ручья Поныри от засоров (направлен в Администрацию Щёлковского муниципального района график организации работ по водопонижению в СНТ «Железнодорожник»).

15.23.06.2016 16:50:22; Щёлково, Циолковского, д.6;

Просьба произвести отлов бродячих собак возле магазина «Пятерочка».

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Отлов собак производился 24.06.16 года. Собаки не обнаружены. Повторный отлов запланирован на 29-30 июня.

16. 24.06.2016 10:21:13; Щёлково, Талсинская, д.2;

Просьба убрать труп собаки с проезжей части рядом с д/садом (Жегалово).

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Собака убрана.

17. 24.06.2016 10:28:40; Щёлково, Центральная, д.6;

Утром отключили воду. Жителей не проинформировали.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 24.06.16 с 09-00 до 10-00 проводились аварийные работы по стояку ХВС. Жители были оповещены объявлениями на подъездах.

18. 24.06.2016 10:31:43; дер. Оболдино (Загорянский), Лесная, д.2;

Пятые сутки отсутствует вода. Просьба организовать подвоз питьевой воды.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский, ООО «Лакокраска», Управление по ЖКХ

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: ОАО «Лакокраска» является ресурсоснабжающей организацией по подаче ХВС в дом по адресу Лесная д.2. На данный момент существует неисправность. Неисправность устраняется. Организован подвоз питьевой воды.

19. 24.06.2016 10:34:17; Щёлково, Центральная, д.7;

Просьба убрать брошенный автомобиль, который стоит под окнами дома уже два года.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: Данное транспортное средство имеет гос. номер, не является бесхозным. Со слов заявительницы владелец проживает по адресу местонахождения автомобиля. Авто после небольшой аварии, помята передняя часть, припарковано по правилам, проезду спец. техники не мешает.

20. 24.06.2016 10:43:34; Щёлково, Механизаторов, д.9; Повторно!!!

Нет освещения во дворе дома.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Ведутся работы по поиску неисправности на линии. Предварительная причина пробой кабеля в земле между домом и опорой. 27.06.16 года будут осмотрены фонари уличного освещения с последующим ремонтом. Срок выполнения работ до 30.06.16 года. С заявителем связались, проинформирован.

21. 24.06.2016 10:48:21; Щёлково, Талсинская;

Пешеходные переходы на ул. Талсинская не оборудованы спуском для д/колясок и инвалидных колясок.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Вопрос будет рассмотрен ГБУ МО «Мосавтодор» при формировании плана по доступной среде с учётом выделения финансирования на 2016 год.

22. 24.06.2016 11:14:48; пос. Биокомбината (Анискинское), д.16;

Почему после обращения в Администрацию ответ пришел только через полгода?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Связались с заявителем, ответом удовлетворена.

23. 24.06.2016 11:38:11; Щёлково, Космодемьянская, д.19;

1. Просьба покосить траву на газоне.

2. Просьба убрать спиленные деревья за д/площадкой рядом с трансформаторной будкой.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. Покос травы проводится согласно графику. По данному адресу покос будет проведен 28.06.2016 года.

2. 28.06.16г. проведено дробление порубочного материала. С заявителем связались, претензий нет.

24. 24.06.2016 11:44:03; Щёлково, Свирская, д.12;

Было отключение горячей воды. После подачи течет холодная, ржавая вода.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 24.06.16г. по данному адресу циркуляция ГВС восстановлено. Температура и качество воды в норме. Акт прилагается. С заявителем связались, претензий нет.

25. 24.06.2016 11:46:57; Дурненко Алла; город Щёлково;

Просьба привести в порядок и почистить фонтаны на аллее возле «Глобус».

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:Фонтаны почищены.

26. 24.06.2016 11:57:43; Щёлково, площадь Ленина;

Почему не соблюдается график отключения фонтанов? Фонтаны работают в ночное время.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:Фонтаны работают по графику: с 7:30 до 22:45.

27. 24.06.2016 11:59:43; Щёлково, Комсомольская, д.8;

Какой УК производить оплату услуг ЖКХ?

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Управляющей организацией по вышеуказанному адресу является ЗАО «Новые технологии» на основании решения ГУ МО «ГЖИ МО». Следовательно, оплату за ЖКУ необходимо производить в адрес ЗАО «Новые технологии». Так же необходимо производить оплату за ГВС и отопление в адрес ООО «ЩКС» по реквизитам, указанным в квитанции ООО «РКЦ - Платежные системы».

28. 24.06.2016 12:01:46; Антонкина Светлана; город Щёлково;

Просьба убрать труп собаки с остановки «Д/сад» в Жегалово.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Собака убрана.

29. 24.06.2016 12:06:52; Щёлково, Пролетарский проспект, д.5;

УК «Вектор комстрой» проводит агитационные собрания. Просьба принять меры к недопущению смены компании.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: С заявителем связались разъяснения даны.

30. 24.06.2016 12:39:29; Илюхин Александр; д. Каблуково (Огудневское);

Где можно получить информацию о частном доме и понять алгоритм действий?

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Огудневское

Ответ: Администрация с.п. Огудневское: Суть вопроса не понятна, указанный телефонный номер не используется, с заявителем связаться невозможно.

31. 24.06.2016 12:43:35; Щёлково, Беляева;

Почему урны установлены только до магазина «Пятерочка»? Просьба установить урны по всей длине улицы.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: В 2016 году установка урн на ул. Беляева не запланирована.

32. 24.06.2016 13:54:27; Щёлково, Механизаторов, д.9;

Просьба организовать выезд комиссии для составления Акта состояния дороги возле дома №9, просьба связаться со мной по т. 8-917-536-26-00

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: 28.06.2016 года будет проведено совещание с выездом на место с целью определения объёма работы.

33. 24.06.2016 14:16:46; Щёлково, Новая Фабрика, д.354;

Прошу Вас сообщить, когда будет проводиться промывка системы отопления по адресу г. Щелково, ул. Новая фабрика, д. 354. В 2015 году промывка не проводилась.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Промывка системы проводится по графику. Промывка на данном адресе будет проводиться в августе месяце. С заявителем связались, проинформирован.

34. 24.06.2016 14:19:44; Щёлково, Комсомольская, д.7/3;

Прошу Вас помочь в решении вопроса о ликвидации ЖСК «Заречный» в связи со следующим:

1. В соответствии с Федеральным законом от 30.11.2011 N 349-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О содействии развитию жилищного строительства» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (вступил в силу в декабре 2011) требования части 1 статьи 110 Жилищного кодекса РФ в редакции Федерального закона от 30.11.2011 № 349-ФЗ распространяются на жилищные кооперативы и жилищно-строительные кооперативы, созданные после дня вступления в силу указанного Закона. Следовательно, все ЖСК, созданные до декабря 2011г. не имеют права управления многоквартирными домами, а организация ЖСК «Заречный» зарегистрирована 6 апреля 1971 года. Регистратор – Инспекция МНС России по г. Щелково Московской области.

2. Количество членов кооператива составляет менее 33% от общего количества собственников.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Согласно Жилищного кодекса РФ, членам кооператива ЖСК «Заречный», необходимо провести собрание, с повесткой дня о ликвидации ЖСК «Заречный» как юридическое лицо или собственникам жилых помещений необходимо обратиться в суд о ликвидации ЖСК «Заречный». До заявителя не дозвонились.

35. 24.06.2016 14:21:56; дер. Мишнево (Трубинское), Садовая, д.132;

Отсутствует уличное освещение на ул. Садовая и ул. Советская.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Трубинское

Ответ: Администрация с.п. Трубинское: Подана заявка в МП ЩР «Щёлковские Электросети». Ремонт планируется закончить до 01.07.2016 года.

36. 24.06.2016 14:24:15; Щёлково, Космодемьянская, д.6;

Когда восстановят д/площадку между домами № 6 и № 8?

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: По адресу: Пролетарский проспект, д.17 проводится комплексное благоустройство. Работы будут выполнены до 01.08.2016 года.

37. 24.06.2016 14:26:24; Щёлково, Мелиораторов, д.19;

Просьба произвести покос травы на д/площадке.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент проверки 24.06.16 г. покос травы по данному адресу проведен.

38. 24.06.2016 14:28:42; Щёлково, Пустовская, д.12;

С 08.06.16 г. протечка в муфте на батарее. УК на заявку не реагирует.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По согласованию с жителем работы по замене муфты на радиаторе отопления будут проведены 27.06.16г. в 10-00. С заявителем связались, претензий нет.

39. 24.06.2016 14:41:07; Щёлково, 1-й Советский переулок, д. 19 к 2;

В общем коридоре не горит свет.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 24.06.16 года по данному адресу освещение восстановлено.

40. 24.06.2016 14:43:33; Щёлково, Институтская, д.23;

Просьба восстановить дорожное покрытие у домов № 17, 19, 21.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В третьем квартале 2016 года будет проведен ямочный ремонт.