

## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 23.06.2016г.

1.22.06.2016 15:03:18; Малов Антон; город Щёлково;

Довожу до Вашего сведения, что мое заявление о получении результата проведения аукциона о предоставлении в аренду земельных участков, согласно извещению Администрации Щёлковского муниципального района Московской области № 5-2015, отправленное мной 13 мая 2016 г. на Вашу электронную почту, до настоящего времени оставлено Вами без ответа.

Вторично прошу принять к рассмотрению отправленное мной заявление и прислать ответ на мою электронную почту malov.anton@mail.ru

(комментарий: прошу прислать информацию о начальной цене аукциона на право заключения договора аренды указанных в извещении земельных участков, шаге аукциона, итоговой стоимости годовой аренды земельных участков по результатам проведенных аукционов).

**Ответственный исполнитель:** Управление земельных отношений

**Ответ: Управление земельных отношений:** Управлением заявителю дан ответ с разъяснением, где отслеживать информацию о проведении аукционов.

2.22.06.2016 15:07:54; Щёлково, Центральная, д.46;

1. Порубочные билеты получены в 2015г. Но вырубку деревьев по фасаду дома до сих пор не произвели.

2. Просьба покосить траву во дворе дома.

3. Просьба заасфальтировать внутридомовой проезд к дому и обустроить парковочные места.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:**

1. Отправлен запрос на новое разрешение на вырубку деревьев (старое просрочено).

2. 23.06.2016г. трава по данному адресу покошена.

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:**

3. Асфальтирование внутридворового проезда и обустройство парковки по указанному адресу в 2016 году не предусмотрено.

3.22.06.2016 15:18:10; Щёлково, Иванова, д.15;

Течет крыша. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** В мае месяце проведен текущий ремонт кровли над квартирой. Дополнительно будет проведено обследование кровли и выполнен ремонт.

4.22.06.2016 15:52:06; Басейн Вита; город Щёлково;

На каком основании не выдают д/пособие на протяжении 4-х месяцев. Просьба разобраться по вопросу получения.

**Ответственный исполнитель:** Управление социальной защиты населения

**Ответ: Управление социальной защиты населения:** Заявительница являлась получателем ежемесячного пособия на ребенка, по отношению к которому она приходится одинокой матерью, по январь 2016 года.

В соответствии с п.2 ст.11 Закона Московской области от 12.01.2006 «1/2006-ОЗ «О мерах социальной поддержки семьи и детей в Московской области» ежемесячное пособие на ребенка назначается на шесть месяцев и выплачивается в течение указанного периода, начиная с месяца подачи заявления о назначении пособия со всеми необходимыми документами.

В случае предоставления документов, подтверждающих сведения о доходах семьи, в течение календарного месяца, следующего за последним месяцем установленного периода выплаты, ежемесячное пособие на ребенка продлевается на последующие шесть месяцев.

Заявительница обратилась с заявлением о продлении выплаты ежемесячного пособия на ребенка в Многофункциональный центр «Мои документы» 29 апреля 2016 года. В Щелковское УСЗН документы из МФЦ поступили 05 мая 2016 года. Для продления выплаты ежемесячного пособия на следующие шесть месяцев заявительница должна была представить справку о доходах за период с января по март 2016 года. В представленном пакете документов отсутствовала справка о доходах за январь 2016 года, что повлекло за собой приостановление выплаты пособия. 22 июня 2016

года Бассейн В.Т. представила недостающую справку и на основании полученных документов, выплата пособия назначена с апреля 2016 по сентябрь 2016 года включительно.

Выплата пособия за апрель, май, июнь 2016 года будет произведена в июне 2016 года по п/п 2205 от 24.06.2016 года.

5.22.06.2016 15:49:47; Щёлково, Космодемьянская, д.8;

Просьба разобраться и принять меры к вывозу мусора от подъездов № 1 и № 2.

**Ответственный исполнитель:** МУП ГПЩ «Городской Сервис», ЗАО «Новые технологии»

**Ответ:** ЗАО «Новые технологии»: По данному адресу мусоровывозящей компанией является МУП ГПЩ «Городской Сервис», руководителю которого сообщено о жалобе жителя.

**Ответ:** МУП ГПЩ «Городской Сервис»: Подрядная организация ГК «ЭКО». Вывоз мусора осуществляется ежедневно. Бочка будет заменена на контейнерный бак. Заявителю разъяснения даны.

6.22.06.2016 15:55:39; Загорянский, Московская, д.17 "а";

Просьба спилить и вывезти сухую березу, которая расположена у забора данного дома.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Загорянский

**Ответ:** Администрация г.п. Загорянский: Заявитель просит спилить сухую берёзу, находящуюся около забора домовладения. В соответствии с Законом Московской области №191/2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области» прилегающая территория к домовладению до 5 метров - зона ответственности собственника домовладения.

7.22.06.2016 16:03:23; Щёлково, Строителей, д.13;

Какая компания занимается управлением дома? Кому производить оплату? Почему несвоевременно доставляют квитанции.

**Ответственный исполнитель:** ООО УК «Столица», ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ:** Управление ЖКХ: По вышеуказанному адресу управляющей компанией является ООО УК «Столица».

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: ООО «МосОблЕИРЦ» по данному дому выставляет квитанции за капитальный ремонт, отопление и горячую воду.**

**8.22.06.2016 16:57:09; Щёлково, Комарова, д.6;**

На 4-м этаже из квартиры № 16 доносится трупный запах. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ», Отдел территориальной безопасности

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 23.06.16г. в 15-45 проведено вскрытие квартиры, обнаружен труп мужчины (собственник жилого помещения). После вывоза трупа дверь будет закрыта и опечатана.**

**9.23.06.2016 09:31:03; Щёлково, Первомайская, д.38;**

Когда будет произведен ремонт дороги по ул. Первомайская на участке от дома № 31 до поворота на 1-й Первомайский переулок? А также предусмотрены ли «лежачие полицейские» для снижения скорости автомобилей.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: По информации, полученной от руководства Мытищинского РУАД, указанный участок включен в План дополнительного ремонта на 2016 год (пока не утверждён). При утверждении Плана работы планируется начать до 30.08.2016 года.**

**10.23.06.2016 09:43:09; Щёлково, Космодемьянская, д.12;**

Не соблюдается график уборки подъезда. Не производится уборка придомовой территории.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент обследования 23.06.16г. места общего пользования и придомовая территория находятся в удовлетворительном состоянии. Уборка проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации зданий № 170 от 27.09.2003г. 23.06.16г. проведена дополнительная уборка.**

11.23.06.2016 09:55:55; Лабзина Юлия; посёлок Краснознаменский;

Между домами №№ 4 и 5 на д/площадке находится цветочная клумба. За клумбой никто не ухаживает. Кто должен следить за ее содержанием?

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Клумба была организована по просьбе жителей силами депутата. До 01.07.16г. клумба будет благоустроена.

12.23.06.2016 10:25:10; Щёлково, Механизаторов, д.9;

1. Произошло очередное отключение воды. Жителей не проинформировали. Просьба выявить виновных.

2. Когда состоится ремонт внутридомовой дороги?

3. Нет освещения во дворе дома.

**Ответственный исполнитель:**МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», Управление дорожного хозяйства,МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** 22.06.2016г. производились плановые работы по переврезке водопровода, все УК предупреждены.

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Отключение ХВС проводил Водоканал (переврезка домов). Объявления были размещены на подъездах.

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Внутриквартальная дорога возле д. 9 в 2016 году ремонту не подлежит.

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Ведутся работы по поиску неисправности на линии. Предварительная причина – пробой кабеля в земле между домом и опорой. 27.06.16 года будут продефектированы фонари уличного освещения с последующим ремонтом. Срок выполнения работ до 30.06.16 года.

13.23.06.2016 10:28:35; Павлова Изольда; город Щёлково;

Куда необходимо обратиться для того чтобы взять землю в аренду в Щелковском районе?

**Ответственный исполнитель:**Управление земельных отношений

**Ответ: Управление земельных отношений:** С заявителем выяснили интересующий вопрос, предоставили информацию по существу вопроса.

В соответствии с действующим законодательством предоставление земельных участков для ведения личного подсобного хозяйства осуществляется по ст. 39.18 Земельного кодекса Российской Федерации, которая регламентирует, что в случае поступления заявления гражданина о предварительном согласовании предоставления земельного участка орган местного самоуправления обеспечивает опубликование извещения о предоставлении земельного участка для ведения личного подсобного хозяйства, в порядке установленном для официального опубликования (обнародования) муниципальных правовых актов уставом поселения, городского округа, по месту нахождения земельного участка и размещение извещения на официальном сайте Администрации Щёлковского муниципального района, а также на официальном сайте Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определенном Правительством Российской Федерации [torgi.gov.ru](http://torgi.gov.ru).

Если по истечении тридцати дней со дня опубликования извещения поступят заявления иных граждан о намерении участвовать в аукционе, уполномоченный орган осуществляет мероприятия для подготовки аукциона по продаже права аренды вышеуказанного земельного участка.

Если заявления иных граждан не поступят, земельный участок будет предоставлен гражданину, обратившемуся изначально, т.е. Вам.

Заявления подаются через Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щёлковского муниципального района», по адресу: Московская область, Щёлковский район, г. Щёлково, ул. Свирская, д.2а.

14.23.06.2016 10:30:30; Щёлково, Фряновское шоссе, д.70;

Произошло отключение холодной воды. Жителей не уведомили.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

**Ответ:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: 22.06.2016г. производились плановые работы по переврезке водопровода, все УК предупреждены.

**Ответ: Управление по ЖКХ:** В связи с плановыми ремонтными работами было отключено ХВС с 9.30 до 12.15. ХВС восстановлено. С заявителем связались.

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Отключение ХВС проводил Водоканал (переврезка домов). Объявления были размещены на подъездах.

15.23.06.2016 10:41:46; Щёлково, Шмидта, д.25;

Просьба обустроить пешеходную дорожку от угла дома № 21 на ул. Пушкина до дома № 25 на ул. Шмидта.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, Отдел благоустройства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** В рамках ремонта ул. Шмидта будет проведено или асфальтирование или подсыпка асфальтовой крошкой.

16.23.06.2016 10:53:57; Щёлково, Механизаторов, д.2;

Отключили воду. Жителей в очередной раз не проинформировали. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** 22.06.2016г. производились плановые работы по переврезке водопровода, все УК предупреждены.

**Ответ: Управление по ЖКХ:** В связи с плановыми ремонтными работами было отключено ХВС с 9.30 до 12.15. ХВС восстановлено. С заявителем связались.

17.23.06.2016 11:00:38; Щёлково, Комсомольская, д.22;

В марте 2015г. писал заявление в соцзащиту на получение бесплатной путевки на санаторно-курортное лечение. Но оказалось, что меня нет в списках. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** Управление социальной защиты населения

**Ответ: Управление социальной защиты населения:** Заявителю в 2015 году была предоставлена бесплатная санаторно-курортная путёвка, как инвалиду 3 группы – федеральному льготнику. Также заявитель

проинформирован специалистом Щелковское УСЗН о порядке постановки на очередь на санаторно-курортное обеспечение путёвками в 2016 году. Заявитель полностью удовлетворён разъяснениями специалиста.

18.23.06.2016 11:48:14; Щёлково, Механизаторов, д.2;

Почему до сих пор нет ответа на мои предыдущие обращения, которые поступали 30.05.16 г. и 26.06.16 г.?

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** С заявителем связались. Напомнили о разговоре с ним 30.05.2016 года. Дорога будет профилирована и подсыпана щебнем до 30.07.2016 года. Вопрос установки ИДН или знака, ограничивающего скорость, будет рассмотрен на заседании Комиссии ОБДД.

19.23.06.2016 11:50:48; Щёлково, площадь Ленина, д.1;

Почему не соблюдается график отключения фонтанов в вечернее время?

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:** График отключения фонтанов соблюдается. Время включения – 07:30, время отключения – 22:45.

20.23.06.2016 11:52:16; Щёлково, Маяковского, д.19; Повторно!!!

Огромная лужа на дороге на ул. Маяковского.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Профилирование будет проведено до 26.06.2016 года.

21.23.06.2016 11:56:17; Щёлково, Неделина, д.21; Повторно!!!

Не убирается мусор на мусорной площадке между домами № 20 и 21. Просьба организовать регулярную уборку площадки.

**Ответственный исполнитель:** ООО УК «Столица»

**Ответ: ООО УК «Столица»: ТБО и КГМ вывозится регулярно. Подбор мусора на площадке осуществляется.**

22.23.06.2016 12:08:13; пос. Новый Городок (Медвежье-Озёрское), д.14;

Просьба вернуть прежний график работы окна в МФЦ по работе с соцкартами.

**Ответственный исполнитель:** МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района»

**Ответ: МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района»: С заявителем связались. За оформлением социальной карты пригласили сегодня. График работы МФЦ не менялся.**

23.23.06.2016 12:11:34; Щёлково, Гагарина, д.9;

Была произведена замена лифта. Лифт новый, но поломки происходят через день. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС-Щелково», ООО «СП «Подъем-Север»

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: С заявителем связались. Обращений по данному вопросу в ООО «ЕДС-Щелково» не поступало. Заявитель жалуется на сбои закрытия-открытия дверей лифтовой кабины. Сделали заявку в обслуживающую организацию ООО «СП «Подъем-Север», произведена дополнительная настройка электронного блока управления. Лифт взят на особый контроль.**

**Ответ: ООО «СП «Подъем-Север»: На лифте по адресу: город Щелково-3 ул.Гагарина, дом 9 неисправен вентилятор двигателя главного привода, по гарантии вызван завод изготовитель, временно установили вентилятор другой модели.Лифт находится в работе,с жителем встретились ситуацию объяснили.Работу лифта контролируем круглосуточно, параллельно заказали штатный вентилятор у производителя.**

24.23.06.2016 12:23:03; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

Просьба покосить траву на газоне вдоль фасада дома.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Покос травы проводится согласно графика. По данному адресу покос проведен 23.06.16г.

25.23.06.2016 12:24:37; пос. Аничково (Анискинское); Повторно!!!

Просьба отремонтировать автобусные остановки и обустроить дорожки от пешеходного перехода к остановкам.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор, Администрация с.п. Анискинское

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Автодорога «Свердловский-М-7 Волга» является государственной собственностью Московской области. По информации Мытищинского РУАД ГБУ МО «Мосавтодор», устройство пешеходных дорожек в 2016 году планом не предусмотрено. Возможно при выделении дополнительного финансирования и включения в План дополнительного ремонта. 27.06.2016 года сотрудниками Мытищинского РУАД Мосавтодор будет осуществлен выезд на место для определения объема и плана ремонта автобусных остановок.**

26.23.06.2016 12:46:34; Щёлково, Парковая;

Просьба пустить автобус № 4 через ул. Шмидта.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: ОГИБДД против проезда по ул. Шмидта из-за узких мест: арка между аптекой и банком «Возрождения» и два поворота 90 градусов возле РДК. Будет рассматриваться с перевозчиком заезд через ул. Зубеева.**

27.23.06.2016 12:55:19; Щёлково, Беяева, д.43;

1. Два месяца назад во дворе покрасили лавочки. Краска до сих пор не высохла.

2. Просьба принять меры по уборке придомовой территории и покосить траву.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:**

1. 23.06.16г. лавочки очищены от краски, 24.06.16г. будут окрашены заново.

2. На момент обследования 23.06.16г. придомовая территория находится в удовлетворительном состоянии. Уборка проводится согласно графику. 23.06.16г. проведена дополнительная уборка. Трава покослена. С заявителем связались, проинформировали.

28.23.06.2016 13:52:04; Загорянский, Орджоникидзе, д.39;

Где можно получить выписку из домовой книги?

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Загорянский

**Ответ:** Администрация г.п. Загорянский: Выписку из домовой книги можно получить в приемной Администрации городского поселения Загорянский по адресу: г.п. Загорянский, ул. Дзержинского, д.1 с 10-00 до 17-00, обед с 13-00 до 14-00.

29.23.06.2016 13:56:10; Загорянский, Циолковского, д.24;

В п. Загорянский отсутствует врач-кардиолог. Где можно попасть на прием для оформления ребенка в школу?

**Ответственный исполнитель:** ГБУЗ МО «Загорянская поликлиника», Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью, МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района», Комитет по образованию

**Ответ:** ГБУЗ МО «Загорянская поликлиника»: Заявитель получила направление к кардиологу 13.05.2016г. в МОКДЦД г. Мытищи.

Кардиолога нет в указанном учреждении. Ей было предложен Московский филиал, но ехать в Москву не хочет, так как она работает и воспитывает ребенка одна, и брать отпуск без сохранения заработной платы нет возможности.

Ребенок ходит в детский сад №55 г. Щелково, и мама просит, чтобы его приняли к кардиологу в поликлинике №2 г. Щелково. Вопрос с приемом в детской поликлинике ГУЗ МО «Щелковская районная больница №2» будет решен 24.06.2016 года.

**Ответ:** Комитет по образованию: Для записи ребенка в школу заявителю необходимо обратиться с документами в общеобразовательное учреждение. С заявителем связались по телефону, данный вопрос ей разъяснен.

30.23.06.2016 14:07:14; Щёлково, Комсомольская, д.20;

Являюсь инвалидом. Пришли извещения от почтового отделения. Почему супруг не может получить заказные письма при предоставлении моего паспорта. Просьба упростить процедуру получения или найти альтернативу.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Почтовые отправления выдаются лично адресату или доверенному лицу по доверенности. В виде исключения, почтальон придёт на дом и выдаст корреспонденцию.**

31.23.06.2016 14:09:05; Щёлково, Мелиораторов, д.13;

Где можно получить выписку из домовой книги?

**Ответственный исполнитель:** Отдел по взаимодействию с поселениями

**Ответ: Отдел по взаимодействию с поселениями: С заявительницей связались, всё разъяснили, завтра (24.06.2016г.) заявительница придёт за выпиской из домовой книги.**

32.23.06.2016 14:17:56; Щёлково, Радиоцентра 5, д.15;

Урны возле подъезда постоянно переполнены. Просьба обеспечить регулярную уборку и привлечь ответственного.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: С заявителем связались. Урны своевременно убираются. Накопленный в течение дня мусор из урн убран.**