

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 20.06.2016г.

1.17.06.2016 15:07:35; Щёлково, Сиреневая, д.5 "б";

На каком основании увеличены тарифы в 2 раза на ГВС?
Правомерны ли действия УК?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «Капитал-Инвест МСК»

Ответ: ООО «Капитал-Инвест МСК»: На МКД установлен общедомовой прибор учёта тепла на ГВС и индивидуальный прибор учёта на ГВС. Жители оплачивают ГВС по двухкомпонентному тарифу, т.е. рассчитывается количество потребленной воды и тепловой энергии затраченной на её подогрев. Стоимость ГВС для дома складывается из объёма холодной воды, используемой для нужд ГВС, умноженного на тариф ХВС, а также объёма, потреблённой тепловой энергии для подогрева ХВС для ГВС, умноженного на тариф на тепловую энергию.

Отмечаю: В неотапительный период меняется не тариф на ГВС, а стоимость 1 м3 ГВС, т.к. расчёт производится по фактическому объёму потребленной тепловой энергии для подогрева воды согласно Постановлению Правительства РФ № 354.

2.17.06.2016 15:16:56; посёлок Юность (СП Анискинское), д.11;

Просьба разобраться с границами участков в СНТ «Ветер». Границы проходят по воде. Из-за этого жители СНТ «Юность-2» не могут попасть на свои участки.

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: Согласно выписке из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним и кадастровой выписке о земельном участке собственником земельного участка с кадастровым номером 50:14:0040366:19 является дачное некоммерческое товарищество «Ветерок».

В соответствии с пп.2 п.3 ст.11.3 Земельного кодекса Российской Федерации, образование земельных участков из земельного участка, предоставленного некоммерческой организации, созданной

гражданами для дачного хозяйства, осуществляется исключительно в соответствии с утвержденным проектом межевания территории.

Согласно сведениям Государственного кадастра недвижимости земельный участок с кадастровым номером 50:14:0040366:19 площадью 48 338 кв.м с видом разрешенного использования «для дачного строительства», расположенный по адресу: Московская область, Щелковский муниципальный район, сельское поселение Анискинское, вблизи поселка Аничково, территория дачного некоммерческого товарищества «Ветерок», ограничен в пользовании.

Согласно пункту 6 статьи 6 Водного кодекса Российской Федерации: «Полоса земли вдоль береговой линии (границы водного объекта) водного объекта общего пользования (береговая полоса) предназначена для общего пользования. Ширина береговой полосы водных объектов общего пользования составляет двадцать метров, за исключением береговой полосы каналов, а также рек и ручьев, протяженность которых от истока до устья не более чем десять километров».

Таким образом, ширина береговой полосы вдоль реки Клязьма составляет 20 метров.

Учитывая изложенное, обязанности собственников земельных участков по использованию таких земельных участков установлены ст.42 Земельного кодекса Российской Федерации.

Согласно нормам статьи 22 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, по спорам, возникающим из гражданских, семейных, трудовых, жилищных, земельных, экологических и иных правоотношений граждане вправе обратиться в суд с исковым заявлением о защите нарушенных или оспариваемых прав, свобод или законных интересов.

С заявителем проведена беседа по телефону. По существу вопроса дано разъяснение.

3.17.06.2016 15:20:49; Щёлково, Талсинская, д.2;

Просьба принять меры в отношении владельцев автомобилей, которые напротив 10-го и 11-го подъездов самовольно бетонируют землю и устанавливают ограждение для парковки своих автомобилей.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Во дворе данного дома проводится комплексное благоустройство с обустройством парковочных мест.

4.17.06.2016 16:13:30; Щёлково, Комсомольская, д.1 "а";

Имеется акт о восстановлении качелей и сеточного ограждения спортивной площадки до 17.06.16г. До сих пор никаких действий по восстановлению не происходит.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 18.06.16г. работы выполнены.

5.17.06.2016 16:15:58; Щёлково, Пролетарский проспект, д.1;

Просьба установить в касе по адресу: ул. Краснознаменская, д. 3 ящик для сбора показаний ПУ воды.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Ящик для сбора ПУ установлен 17.06.2016 года.

6. 20.06.2016 09:01:18; Щёлково, Комсомольская, д.7, стр.1;

Зимой к вам обращались по поводу дороги около дома, была вся в колдобинах и ямах и Вы нам помогли. Пришла все-таки управкомпания и с помощью отбойный молотков и экскаватора счистили лед. Теперь, когда лето, никто не делает дорогу. Мусор, который собрали в апреле, до сих пор стоит в мешках напротив 3-го подъезда. Если дорогу оставить в таком состоянии, то зимой мы будем опять к Вам обращаться за помощью. С управкомпаниями происходит между собой битва за лидерство, но никто ни чего не делает. Пожалуйста, помогите заставить сделать придворовую дорогу и убрать, в конце концов, мусор.

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые технологии», Управление дорожного хозяйства

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Мусор в мешках, оставшийся от УК «Перспектива» будет убран 21.06.2016г. силами и средствами компании «Ландшафт Трейдинг», имеющей с ЗАО «Новые технологии» договорные обязательства по уборке территории жилого дома.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В плане ремонта на 2016 год не предусмотрено. Возможен при выделении дополнительных финансовых средств.

7. 20.06.2016 09:05:03; Щёлково, Иванова, д.11 "а";

Добрый день! От жителей домов г.Щелково по ул.Иванова, д.11а, Центральная, д.25 просим Вас посодействовать в освещении парковки в нашем дворе. С января 2016г. не работает фонарь во дворе, на парковке возле дома 25 по ул.Центральная. Уже не раз были кражи из машин.

25 апреля 2016г. была сделана заявка в Щелковские электросети по телефону 6-84-26 (начальник, отвечающий за освещение по данному участку). Заявка была принята. Прошел месяц. 24 мая 2016г., позвонив опять по данному номеру на мой вопрос:«Когда же починят фонарь?» женщина вздохнула и сказала, что не знает и максимум, что может-это принять заявку еще раз. Так же неоднократно звонили на «Горячую линию» Щелковских электросетей по номеру 8(800) 200-63-90, но номер то занят, то не берут трубку. В связи с бездействием служб, отвечающих за освещение улиц в нашем городе, приходится обращаться в Администрацию Щелковского муниципального района. Очень просим разобраться в такой, на наш взгляд, несложной для Вас проблеме! Заранее спасибо!

Ответственный исполнитель:МП ЩР «Щелковские Электросети»

Ответ: МП ЩР «Щелковские Электросети»: По адресу: ул. Центральная, д.25 – Иванова, д.11а – освещение парковки выполнено.

8.20.06.2016 09:06:35; Щёлково, Ленина, д.9;

По адресу: Щелково-3, ул. Ленина, д. 9 на придомовой территории заднего двора, на уровне 4-го и 5-го подъездов уже образовались непроходимые «джунгли» из травы и молодой поросли от деревьев. В этом сезоне траву не косили ни разу и не производили обрезку молодняка. Двор находится в запущенном состоянии. Просьба навести порядок на данном участке.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: С заявителем встретились. Поросль, указанная заявителем скошена.

9.20.06.2016 09:08:11; деревня Богослово (СП Гребневское);

Уважаемый Алексей Васильевич! Довожу до Вашего сведения, что от контейнерной площадки для сбора мусора, находящейся в д. Богослово около д. 44, второй день исходит зловонный запах от залежавшихся отходов. В мае было то же самое. Да и выглядит площадка замусоренной. На участке находиться невозможно, так как кроме запаха там еще и стаи мух. Убедительно прошу Вас принять соответствующие меры и ответить на обращение.

Ответственный исполнитель:Администрация с.п. Гребневское

Ответ: Администрация с.п. Гребневское: Вывоз мусора произведен 21.06.2016 года.

10. 20.06.2016 09:10:13; Щёлково, Механизаторов, д.3;

Сложилась такая ситуация, что по ул.Механизаторов дома 5 и 3, в результате выполнения работ ООО «ЩКС» с 18.06.2016 по капитальному ремонту труб теплотрассы, всё-таки обнаружилось несколько утечек на линии холодного водоснабжения, о чём жители домов неоднократно и безнадёжно пытались сообщить, а МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал» отписывался!!! И так, МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал» 18.06.2016 установил два хомута на водопроводную трубу и всё равно слышан шум утечки трубы и видно поступление воды в лотках, а затем эта вода течёт в техподполья наших домов (см.фото). На основании вышеизложенного просим произвести капитальную замену труб холодного водоснабжения, которая судя по состоянию ржавых труб, смотря на приложенное фото, не производилась очень давно!

Ответственный исполнитель:МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Трубы заменили на ПНД.

11.20.06.2016 09:52:16; деревня Серково, СНТ «Железнодорожник»;

Повторно!!! Наш земельный участок № 53 (СНТ «Железнодорожник») заливается грунтовыми водами. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Отдел экологии и охраны окружающей среды

Ответ:Отдел экологии и охраны окружающей среды: Администрация Щёлковского муниципального района направила письмо в Министерство экологии и природопользования Московской области в рамках своих полномочий дать поручение на проверку ДНП «Оболдино-1» на предмет соблюдения природоохранного законодательства.

Специалистами Министерства Экологии и природопользования Московской области, с участием представителей Администрации Щёлковского муниципального района, проведен осмотр указанной территории. В ходе осмотра установлено, что вблизи д. Серково, осуществляется строительство коттеджного поселка, вдоль которого протекает ручей Поныри. При строительстве ДНП «Оболдино-1» не проведены специальные защитные мероприятия по предотвращению негативного воздействия вод, что привело к частичному подтоплению земельных участков, расположенных на территории СНТ «Железнодорожник». Также ДНП «Оболдино-1» осуществлено размещение отвалов размываемых грунтов в прибрежной защитной полосе ручья Поныри, которое может повлечь загрязнение указанного водного объекта или иные вредные последствия.

За нарушения природоохранного законодательства ДНП «Оболдино-1» привлечено Министерством к административной ответственности по ст. ст. 8.1 и 8.13 КоАП РФ и выдано предписание об устранении выявленных нарушений.

В настоящее время руководством ДНП «Оболдино-1» принимаются меры по устранению нарушений и очистке русла ручья Поныри от засоров.

12. 20.06.2016 09:54:57; Щёлково, Свирская, д.8; Неоднократно!!!

По улице Краснознаменская (территория бывшего молочного завода) компания занимается переработкой специй. В воздухе выбросы мелких частиц, нельзя открыть окна, запах перца. Жители мучаются воспалительными процессами носа и горла. Постоянно приходится обращаться к врачам. Кто разрешил это производство? Просьба решить этот вопрос и предоставить ответ в письменном виде.

Ответственный исполнитель:Отдел промышленности, инвестиций и сельского хозяйства

Ответ: Отдел промышленности, инвестиций и сельского хозяйства: Выбросы на предприятии отсутствуют, заявительнице неоднократно разъясняли. Имеется экспертиза СЗЗ, а также Роспотребнадзор проводили замеры ПДК вредных частиц в воздухе. Превышений нормы не выявлено.

13. 20.06.2016 09:58:25; Щёлково, Комсомольская, д.7, стр.3;

Повторно!!! Жителям данного дома мешает работа кондиционера, который установлен в магазине «Пассаж Заречный», напротив дома.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, ООО «Жилсервис-А»

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: По данному вопросу связались с Директором вышеуказанного магазина Махмутовым Р.Г. (тел. 56-2-54-04). С его слов в магазине произвели замену кондиционера на бесшумный вентилятор. Заявительница проинформирована.

14.20.06.2016 10:13:57; Щёлково, Талсинская, д.6;

1. Не убирается мусор из мусоросборной камеры в 5-м подъезде.

2. Не убирается мусор у подъездов.

3. В подвале стоят канализационные воды.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: Мусор вывозится ежедневно. Подрядная организация «КомСпецТех». С заявителем связались, разъяснения даны.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. 20.06.2016г. мусор из мусорокамер будет убран и вывезен.

2. У подъездов порядок наведен.

3. 20.06.2016г. ведется откачка канализационных вод из подвала. После просушки подвала будет проведена дезинфекция.

15. 20.06.2016 10:15:49; Щёлково, Механизаторов, д.9; Повторно!!!

Подскажите, где можно ознакомиться с планом ремонта дорог на 2016 год? Интересует внутриквартальная улица Механизаторов у дома №9. В дорожном управлении обещали ее отремонтировать в этом году, хотелось бы документально удостовериться. Спасибо.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Внутриквартальная дорога возле д. 9 в 2016 году ремонту не подлежит. С планом ремонта дорог можно ознакомиться на сайте Администрации ЩМР.

16. 20.06.2016 10:21:20; Щёлково, Заречная, д.4;

Почему отключили горячую и холодную воду, не проинформировав жителей?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По данному адресу проводится плановое отключение ГВС с 20.06 по 04.07.16г. Объявления, информирующие жителей об отключении, размещены на подъездах.

На трассе ХВС в зоне ответственности Щелковского Водоканала произошла авария 19.06.16 г. в 23-50, устранена в 12-00 20.06.16 года.

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: 19.06.2016г. произошла авария на вводе в дом в 20:10. Подача воды в дом перекрыта в 23:50. Утром 20.06.2016г. был организован подвоз воды к 8:00 утра. В 12:00 20.06.2016г. авария устранена.

17. 20.06.2016 10:24:37; Щёлково, Полевая, д.16 "а"; Повторно!!!

Просьба сделать пешеходную дорожку от дома к магазину «Малыш».

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: Работы по ремонту пешеходной дорожки от дома №16А по ул. Полевая до магазина «Малыш», будут выполнены за счёт сэкономленных средств.

18. 20.06.2016 10:34:29; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4;

От входной двери в подъезде до лестничной клетки личные вещи жильцов (коляски, велосипеды) загораживают проход.

Ответственный исполнитель: ООО «УЮТ», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Проведено собрание с жителями подъезда, объявление вывешено. С заявителем связались.

19. 20.06.2016 10:40:08; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.21;

Просьба произвести отлов бродячих собак по дороге к д/саду № 1.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Заявка передана подрядчику ООО «МосОблВет». Отлов собак будет произведен до 25.06.16 года.

20. 20.06.2016 10:42:55; Щёлково, Неделина, д.21;

20.05.16г. была демонтирована и вывезена горка на д/площадке. Насколько правомерны данные действия?

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства, ООО «Альтернатива»

Ответ: Отдел благоустройства: Горка была демонтирована и вывезена на основании обращения депутата городского совета по избирательному округу №1 Назарова Р.А.

Ответ: ООО «Альтернатива»: За время управления этим домом управляющей компанией ООО «Альтернатива» никто из сотрудников нашей организации горку не демонтировал.

21. 20.06.2016 11:01:38; Щёлково, Неделина, д.21;

Не убирается мусор на мусорной площадке между домами №№ 20 и 21.

Ответственный исполнитель: ООО УК «Столица»

Ответ: ООО УК «Столица»: Мусор вывозится ежедневно. На 21.06.2016г. заказан бункер для КГМ.

22. 20.06.2016 11:12:37; Щёлково, Пролетарский проспект, д.4, стр.2;

Куда необходимо обратиться для выделения земельного участка многодетным семьям?

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: Порядок предоставления земельных участков многодетным семьям, состоящим на учёте, регулируется Законом Московской области от 01.06 2011 № 73/2011-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области» (далее - Закон).

В соответствии со ст. 3 Закона Вам необходимо обратиться с заявлением (установленного образца) о бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Администрацию Щёлковского муниципального района.

К заявлению прилагаются следующие документы:

- 1. Документы, подтверждающие, что члены многодетной семьи являются гражданами Российской Федерации (копия паспорта – страницы: 2-3; место жительства 5-6; семейное положение 14-15; дети 16-17).**
- 2. Для несовершеннолетних детей (копия свидетельства о рождении со штампом гражданства РФ или вкладышем, доказывающим гражданство РФ).**
- 3. Документы, подтверждающие родственные отношения членов многодетной семьи (свидетельство о браке, свидетельство о расторжении брака, свидетельство о смерти супруга (и), свидетельства о рождении детей) (копии).**
- 4. Удостоверения многодетного отца и многодетной матери с датой действительности (копия).**
- 5. Документы, подтверждающие регистрацию членов многодетной семьи по месту жительства на территории Московской области (подлинник выписки из домовой книги).**

Также сообщаем об условиях предоставления земельного участка:

- 1) члены многодетной семьи являются гражданами Российской Федерации;**
- 2) родители либо одинокая(ий) мать (отец), усыновители, отчим (мачеха), с которым(и) совместно проживают трое и более детей, имеют место жительства на территории Московской области не менее 5 лет;**
- 3) трое и более детей многодетной семьи не достигли возраста 18 лет и имеют место жительства на территории Московской области;**
- 4) члены многодетной семьи не имеют земельного участка площадью 0,06 га и более в собственности, на праве пожизненного наследуемого владения или постоянного (бессрочного) пользования на территории Московской области;**
- 5) члены многодетной семьи не являются собственниками жилых домов (строений) на территории Московской области;**
- 6) члены многодетной семьи не производили отчуждение, а также раздел принадлежащих им на праве собственности земельных**

участков площадью 0,06 га и более со дня вступления в силу настоящего Закона.

Решение о постановке, либо об отказе в постановке на учёт многодетной семьи в целях предоставления земельного участка, принимается в течение месяца с момента предоставления Вами всех необходимых документов.

Копии документов могут представляться заявителем либо в Администрацию Щёлковского муниципального района (в 107 кабинет здания Администрации: приёмные дни: понедельник с 14:00 до 17:00; четверг с 9-00 до 13:00; обед с 13:00 до 13:45 (контактный телефон 8 (496) 56-11-176 - Гришнова Алёна Васильевна - эксперт Управления земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района), либо в Многофункциональный центр (копии документов предоставляются с оригиналами для сверки).

23. 20.06.2016 11:16:05; Щёлково, Комарова, д.7, стр.2; Повторно!!!

Состояние сгона стояка находится в аварийном состоянии. Появилась течь. Обращения и заявления на протяжении недели в УК не дают результатов.

Ответственный исполнитель: ООО «Квант»

Ответ: ООО «Квант»: С заявителем связались, работы запланированы на 23.06.2016 года.

24. 20.06.2016 11:30:18; Щёлково, Неделина, д.26; Повторно!!!

1. На станции перекачки забиты колодцы. Стоит невыносимый запах. Рядом находятся д/площадки. Просьба принять меры.

2. Просьба обустроить пешеходную зону и установить дорожные знаки между домами №№ 24 и 26 на ул. Неделина.

Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: 08.06.2016г. была произведена промывка линии по ул. 60 лет Октября до КНС. 20.06.2016г. Линия работает, запах отсутствует.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Внутридворовая территория. Обозначена знаком 5.21 «Жилая зона». Движение транспорта не более 20 км/ч. Водители обязаны пропускать пешеходов, движущихся по дорогам.

25. 20.06.2016 11:33:37; Щёлково, микрорайон Финский, д.7;

Когда в микрорайоне будет построена школа?

Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства

Ответ: Отдел координации строительства: В настоящее время ведется подготовка дополнительного соглашения к инвестиционному контракту. Срок ввода в эксплуатацию, общеобразовательной начальной школы на 8 классов (200 мест) в микрорайоне «Потапово-3А» (мкр.«Финский»), не позднее 30.08.2018 года.

26. 20.06.2016 11:36:18; Щёлково, Пустовская, д.16; Повторно!!!

Просьба произвести ремонт дороги на ул. Краснофлотская. Просьба указать конкретные сроки проведения работ.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Временно ямы засыпаны асфальтовой крошкой. Ямочный ремонт планируется провести до 01.09.2016 года.

27. 20.06.2016 11:45:39; деревня Огуднево, д.9;

Мусорная площадка завалена мусором. Просьба немедленно вывезти мусор.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Огудневское

Ответ: Администрация с.п. Огудневское: Данная контейнерная площадка находится на обслуживании управляющей компании ООО«Эверест». Нами направлено письмо в ООО «Эверест» для срочного принятия мер по устранению мусора и приведению контейнерной площадки в нормативное состояние.

28. 20.06.2016 11:57:25; Щёлково, Механизаторов, д.5;

Просьба установить в УК стационарный телефон.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Стационарный телефон будет установлен в ближайшее время.

29. 20.06.2016 12:06:42; посёлок Литвиново (СП Трубинское), д.11;

С пятницы не работает полотенцесушитель. Также приходится очень долго сливать воду, чтобы из крана пошла горячая вода.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Трубинское, ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»: кратковременные отключения электроэнергии в п. Литвиново (17.06.2016г., 18.06.2016г., 19.06.2016г.) привели к завоздушиванию системы горячего водоснабжения многоквартирного дома. Специалистами ООО «Эверест», были проведены работы по ликвидации воздушных пробок в системе ГВС ж/дома № 11 в пос. Литвиновос.п. Трубинское Щелковского муниципального района. В связи с отсутствием заявителя, на момент обследования, произведено обследование в нижерасположенных квартирах по данному стояку и составлен Акт.

30. 20.06.2016 12:16:33; Чайко Андрей; город Щёлково;

Просьба принять меры в хамского отношении сотрудников больницы № 2, которые не оказали помощь.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щелковская районная больница № 2»

Ответ: ГБУЗ МО «Щелковская районная больница № 2»: Заявитель 30.03.1982 г.р., проживающий по адресу: г. Москва, ул. Бурденко, д.8/5, кв. 1 обратился в травматологический пункт ГБУЗ МО «Щелковской РБ№2» по вопросу вскрытия фурункула, где ему объяснили, что с этим вопросом нужно обратиться к хирургу поликлиники. Там есть все условия для гнойных операций. Хирург поликлиники в субботу (17.06.2016г.) и в понедельник (20.06.2016г.) оказывал медицинскую помощь заявителю.

С гражданином Чайко А.Н. связались по телефону, претензий к медицинскому учреждению не имеет, передал благодарность врачу – хирургу взрослой поликлиники Попову В.В.

С медицинским персоналом травматологического пункта проведена беседа по этике и деантологии медицинских работников.

31. 20.06.2016 12:32:12; Прошкина Людмила; город Щёлково;

Просьба запретить проезд автомобилей от «Глобуса» мимо заправки. Из-за большого количества автомобилей затруднен выезд общественного транспорта на Пролетарский проспект.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Схема организации дорожного движения на АЗС «Трасса» согласована соответствующими службами. Затрудненное движение автомобилей по Пролетарскому проспекту не зависит от автомобилей, выезжающих от АЗС.

32. 20.06.2016 12:50:20; Щёлково, площадь Ленина, д.1;

Насколько достоверна информация, что жителям Щёлковского района бесплатно установят видеодомофоны в рамках программы «Безопасный регион»?

Ответственный исполнитель: Отдел территориальной безопасности, Управление по ЖКХ

Ответ: Отдел территориальной безопасности: Для установки видеодомофонов на подъездах многоквартирных жилых домов, собственникам МКД необходимо организовать проведение собрания собственников, на котором решить вопрос об установке систем видеонаблюдения в многоквартирном доме. После чего собственникам необходимо обратиться в офис компании «Щёлково-net», которые расположены по адресам:

- г. Щёлково, Пролетарский пр-т, д. 11,

- г. Щёлково, ул. Первомайская, д. 7/1

Тел. 8 (496) 258-55-55

для решения вопроса об установке видеодомофонов и систем видеонаблюдения в многоквартирном доме.

33. 20.06.2016 13:00:38; Щёлково, Комсомольская, д.4;

Просьба убрать брошенный битый автомобиль.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: Данный автомобиль имеет гос. номер и не является брошенным. Заявителю информация доведена.

34. 20.06.2016 14:15:32; Щёлково, Заречная, д.5;

Не проинформировав жителей отключили горячую воду. Почему график отключений ГВС на сайте не соответствует данным «Теплосервиса»?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «Теплосервис»

Ответ: Управление по ЖКХ: График отключения ГВС для проведения профилактических работ вывешен. С заявителем связались и разъяснили.

35. 20.06.2016 14:17:50; Щёлково, Полевая, д.12 "б";

1. Некачественная уборка подъезда и придомовой территории.
2. Просьба отремонтировать козырек над подъездом.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. На момент обследования 20.06.16 г. выявлено, что придомовая территория и места общего пользования находятся в удовлетворительном состоянии. Уборка проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации зданий № 170 от 27.09.2003г. 20.06.2016г. проведена дополнительная уборка.
2. Ремонт козырька в плане капитального ремонта кровли, будет проведен до 15.07.2016 года.

36. 20.06.2016 14:19:30; Щёлково, Маяковского, д.19;

Огромная лужа на дороге на ул. Маяковского.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Профилирование будет проведено до 22.06.2016 года.

37. 20.06.2016 14:21:45; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

Просьба спилить до конца аварийное дерево. Не убран порубочный материал.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Дерево по данному адресу будет спилено согласно графика до 04.07.2016 года.

38. 20.06.2016 14:25:17; Щёлково, Стефановского, д.5;

МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал» производит плановые работы круглосуточно. Работает три компрессорные установки, шум от которых мешает жителям близлежащих домов.

Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал»: Проводятся работы по санированию коллектора. Для этого необходима работа перекачивающего устройства круглосуточно. 21.06.2016г. работы закончены. 22.06.2016г. перекачивающее устройство будет отключено.

39. 20.06.2016 14:36:41; Щёлково, Полевая, д.11 "а"; Повторно!!!

Какой организации производить оплату за услуги ЖКХ?

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»: Управляющей организацией по вышеуказанному адресу является ЗАО «Новые технологии» на основании решения ГУ МО «ГЖИ МО». Следовательно, оплату за ЖКУ необходимо производить в адрес ЗАО «Новые технологии» по реквизитам указанным в квитанции ООО «РКЦ - Платежные системы». Так же необходимо производить оплату за ГВС и отопление в адрес ООО «Теплоцентраль» по реквизитам указанным в квитанции ООО «РКЦ - Платежные системы».

40. 20.06.2016 14:40:54; Щёлково, Комсомольская, д.20;

Согласно графику отключения ГВС плановое отключение должно было состояться с 18-го по 30-е апреля. Почему не соблюдается график?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ЗАО «Тепло Сервис»

Ответ: Управление по ЖКХ: График отключения ГВС для проведения профилактических работ вывешен. С заявителем связались и разъяснили.