

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

17.06.2016г.

1. 16.06.2016 14:29:34; Щёлково, Центральная, д.92;

С начала июня из крана течет холодная вода с запахом канализации. Просьба взять пробу.

Ответственный исполнитель: ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: 16 июня сотрудники лаборатории МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал» взяли для анализа пробы воды. Результат будет известен 20.06.2016 года.

2. 16.06.2016 14:34:31; Щёлково, Парковая, д.16;

Во избежание несчастного случая просьба немедленно принять меры в отношении жилья кв. № 16, который самостоятельно пытается подключить газовую колонку.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: При выходе на данный адрес выявлено: работ по подключению газовой колонки не ведется. С заявителем связались, даны разъяснения.

3. 16.06.2016 14:40:47; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.19;

В связи со скорым расселением жителей аварийного дома, прошу предоставить информацию по расселению. По каким нормам и правилам происходит расселение?

Ответственный исполнитель: Отдел жилищной политики

Ответ: отдела жилищной политики: Многоквартирный жилой дом по адресу: г. Щёлково, 1-ый Советский переулок д. 19 до 1917 года постройки, 5-ти этажный, 5 подъездный, кирпичный, общей пл. дома 28860,7 кв.м., общей площадью жилых помещений 11840, 7 кв.м. 3 корпуса, проживает 323 семьи 700 человек.

Признан аварийным постановлением Администрации ЩМР от 20.03.2015 № 522.

В соответствии с реализацией муниципальной Щёлковского муниципального района «Жилище Щёлковского муниципального района на 2015-2019 годы», утвержденной постановлением Администрации Щёлковского муниципального района от 14.10.2014

№ 2781, муниципальной адресной программы «Переселение граждан из жилищного фонда, подлежащего сносу, реконструкции в городском поселении Щёлково Щёлковского муниципального района Московской области на 2015-2019 г.г.) расселение жильцов всего дома № 19 по 1-ому Советскому переулку г. Щёлково планируется в 2017 году в жилой дом по ул. Краснознаменскойг. Щёлково, строительство которого осуществляется ОАО «Группа компаний «ПИК».

Выселение граждан из жилых помещений с предоставлением других благоустроенных жилых помещений органами местного самоуправления осуществляется в соответствии с действующим жилищным законодательством:

- 1) гражданам, занимающим жилые помещения по договорам социального найма в соответствии со ст. 89 ЖК РФ;**
- 2) собственникам жилого помещения в соответствии со ст. 32 ЖК РФ.**

4. 16.06.2016 14:44:52; Щёлково, Парковая, д.29;

Нерегулярно приходят квитанции от ОАО «Мосэнергосбыт».

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Квитанции от ПАО «Мосэнергосбыт» печатаются в Москве и поступают сразу на Почту России. Сотрудники Почты России сами разносят квитанции.

5. 16.06.2016 14:48:07; Щёлково, Первомайская, д.26;

Просьба покосить траву на газоне во дворе дома.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 17.06.2016г.трава по данному адресу покосена. С заявителем связались, претензий нет.

6. 16.06.2016 14:52:38; Чаплин Евгений; город Щёлково; Повторно!!!

Нужно ли разрешение на установку торгового тонара«Фландерр», с морозильным оборудованием (для торговли рыбой) в Щелковском районе? Просьба предоставить информацию по телефону.

Ответственный исполнитель:Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: По вопросу установки нестационарного торгового объекта на территории Щёлковского муниципального района необходимо обратиться с заявлением в Администрацию Щёлковского муниципального района. Заявитель проинформирован, порядок разъяснён.

7. 16.06.2016 15:04:49; Щёлково, Свирская, д.6;

1. Просьба вернуть прежний график работы «ЕРКЦ» на Пролетарском проспекте, д. 12.
2. Плохое состояние помещения перед окном кассы.
3. Отсутствует пешеходная дорожка от дома № 8 на ул. Пустовская до дома № 7 на ул. Краснознаменская.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», Отдел благоустройства

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: график работы кассы на Пролетарском пр-те, д. 12 Вт – Сб с 8.00 до 17.00, без перерыва; Вс, Пн - выходные дни.

Ответ: Отдел благоустройства: Произведен комиссионный выход с целью расчета стоимости работ по благоустройству пешеходной дорожки (асфальтного покрытия и освещения). В настоящее время определяется источник финансирования для выполнения данных работ.

8. 16.06.2016 16:01:14; Щёлково, Талсинская, д.18;

Почему не соблюдаются правила уборки? Отсутствует график. Согласно правилам и нормам в уборку подъездов и лестничных клеток входит:

- влажное подметание и мытье лестничных площадок и маршей, кабин лифтов;
- обметание пыли с потолков;
- влажная протирка (стен, дверей, плафонов, подоконников, перил, шкафов для электрощитков, почтовых ящиков);
- подметание и мытье площадки перед входом в подъезд.

В связи с выше изложенным, прошу Вас организовать регулярную уборку подъезда нашего дома.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент проверки 17.06.16г. места общего пользования находятся в удовлетворительном состоянии. Уборка проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации зданий № 170 от 27.09.2003 г. 17.06.2016г. проведена дополнительная влажная уборка мест общего пользования, кабин лифта.

9. 16.06.2016 16:13:35; Щёлково, Космодемьянская, д.13;

Когда будет перечислена компенсация за услуги ЖКХ льготникам? Неправильно начисляют льготы.

Ответственный исполнитель: Управление социальной защиты население

Ответ: Управление социальной защиты: В связи с тем, что в апреле 2016г. была выплачена компенсация в увеличенном размере на основании некорректных данных, при расчете мая 2016г. переплата за апрель 2016г. была учтена.

Специалист Управления по телефону связался с заявительницей для разъяснения данного вопроса. Заявительница консультацией удовлетворена.

10. 16.06.2016 16:15:32; Щёлково, Пролетарский проспект, д.1;

Почему не учитываются показания ПУ воды?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Показания ПУ принимаются с 10-го по 20-ое число каждого месяца. Все показания учитываются. Подать показания можно по телефону 8-800-555-07-69 или на электронную почту.

11. 16.06.2016 16:44:03; посёлок Аничково (СП Анишкинское), д.13;

Просьба отремонтировать автобусные остановки и обустроить дорожки от переходного перехода к остановкам.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Анишкинское, Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Представитель РДУ-8 заверил, что данные работы будут рассмотрены при корректировке планов на 2016 год.

12. 16.06.2016 16:46:31; Щёлково, Рабочая, д.14;

Дорога разбита машинами «Стройбетон». Такси отказывается приезжать. Просьба отремонтировать дорогу.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Заявительница утверждает, что заявления не делала. Вопрос снимается!!!

13. 16.06.2016 16:50:10; Щёлково, микрорайон Богородский, д.5;

1. Произошел прорыв канализации возле дома № 5. Аварию не устранили.

2. Глубокие ямы перед автобусными остановками.

Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства, Управление дорожного хозяйства, Мосавтодор (РДУ-8), ООО УК «Домжилсервис», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: С заявителем связались. Была дана некорректная информация опрорыве канализации. Прорыва нет, была течь из водопроводной камеры. Устранена 17.06.2016 года в 09.20.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Представитель РДУ-8 Мосавтодоризвещён. Меры будут приняты.

14. 16.06.2016 17:47:07; Щёлково, Пушкина, д.17;

Тема моего обращения – аварийное состояние дворовой территории по адресу: ул. Пушкина, д.17. Конкретнее, аварийность заключается именно в дорожном асфальте во дворе, который представляет из себя сплошные ямы и неровности.

В свою очередь это создаёт немало проблем, как для машин, так и для людей(пешеходов). Такие проблемы проявляются например в том, что после того, как пройдёт дождь и все ямы зальёт водой, проезжающие мимо машины, попадая в эти ямы, обрызгивают припаркованные рядом машины и таких примеров очень и очень много.

Звонил почти месяц назад на «Горячую линию», ответили, сказали перезвонят из отдела по земельным ресурсам, в итоге так и не перезвонили. От многих жильцов также было множество обращений, которые не получили ответа. В очередной раз просим обратить на это внимание, т.к. эта проблема очень давняя и остаётся без внимания уже не первый год.

Также хотелось бы, чтобы вы обратили внимание на детскую площадку во дворе, которая также имеет не самый лучший вид. Прилагаю фото и видео.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Детская площадка находится в исправном состоянии. При составлении плана по благоустройству дворовых территорий на 2017 год данный адрес будет рассмотрен для включения. С заявителем связались, проинформирован.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Данный адрес будет включён в перечень дворовых территорий подлежащих благоустройству в 2017 году.

15. 17.06.2016 09:14:55; деревня Васильевское (ГП Щёлково), д.12;

Есть три проблемы.

1. Упало дерево пять дней назад, в связи погодными условиями, повреждена дорога с пожарным подъездом.
2. Дерево перекрыло всю реку, собирается мусор, рядом стоит колодец с питьевой водой, который в виду данной проблемы стал засоряться.
3. Дорога общего пользования перекрыта.

Прошу принять меры по устранению данной ситуации.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», Отдел экологии и охраны окружающей среды

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Дерево убрано.

16. 17.06.2016 09:17:51; Щёлково, Центральная, д.9 "а";

Обращаюсь к Вам в связи с неточностью начислений, некорректными данными и отсутствием информации об установленных приборах учета по адресу: МО, г. Щелково, ул. Центральная, д. 9а, кв. 13. Лицевой счет 88715-645, Максимова Ирина Николаевна, тел. 8-903-143-55-41 ira1980m@yandex.ru

1. Общая площадь квартиры составляет не 101,9 кв.м., а 100,6 кв.м. Во вложении свидетельство о государственной регистрации права от 10.03.2016 и кадастровый паспорт помещения. В связи с этим прошу внести изменения для корректного начисления платежей по статьям

содержание ж/п и взнос на капитальный ремонт, а так же сделать перерасчет за прошедшие периоды с 10.03.2016

2. В квартире по указанному адресу установлены 4 прибора учета расхода воды: 2 на горячем водоснабжении и 2 на холодном, о чем мною неоднократно сообщалось на электронный адрес lkk@mosobleirc.ru . Установка счетчиков производилась достаточно давно компанией УКС-19, которая в настоящее время уже не работает. Документы о вводе в эксплуатацию отсутствуют. В 2014 году производилась замена 2-ух счетчиков, номера которых на данный момент имеются в личном кабинете и в печатной квитанции (сканы «счетчики паспорта» и «счетчики акт» прилагаю). Однако еще по двум приборам учета данные отсутствуют. При этом в личном кабинете есть история показаний с последней датой 27.02.16 (скрины «лк счетчик гв» и «лк счетчик хв» прилагаю), эти же показания передавались в личном кабинете на сайте «смородина» (скрин «смородина 4 счетчика» прилагаю). Так же прикладываю фотографии, на которых четко видно номера счетчиков и показания (вложения 10516726 и 10582042). Прошу внести номера приборов учета и сделать расчет за потребленное количество ресурсов.

3. Так же обращаю Ваше внимание, что к сожалению в мае я передала показания после 20 числа. Расчет за пользование водными ресурсами был произведен по последнему расходу за несколько месяцев с января по апрель, что значительно превышает расход воды за месяц. Ниже таблица с корректными данными по всем приборам учета, прошу сделать перерасчет и отразить его в личном кабинете и в печатной квитанции. Последние учтенные показания по приборам 140612273 и 140619487 - 118,28 и 75,82 соответственно на 24.04.16

тип № счетчика последнее учтенное показание по отсутствующим в ЛК приборам учета показания на 24.04.2016 показания на 22.05.2016 показания на 11.06.2016

Водомер ХВ 140612273 118,28 125,84 129,94

Водомер ГВ 140619487 75,82 80,27 82,64

Водомер ХВ 10516726 19,1 19,8 20,24 20,78

Водомер ГВ 10582042 55,18 58,02 59,54 60,43

4. Также прошу сделать перерасчет по статье «подогрев воды для ГВС по ОДПУ за апрель и май 2016 года. В апреле сумма составила 833,70 руб., в мае 1042,88, что значительно превышает суммы начисленных платежей по этой статье за прошлые периоды. С учетом того, что в доме 18 квартир, то сумма выходит астрономическая, особенно с учетом того, что уборка в подъезде производится 4 – 5 раз в месяц. При этом мытье

лестничных площадок и маршей на всех этажах и влажное подметание чередуется. Фотография графика уборки на май прилагается. Воду сотрудники, осуществляющие уборку, набирают в пластиковые канистры по 5 литров, в которые учитывая физические свойства материала, из которого изготовлены канистры, невозможно налить кипятка на суммы около 17000-18000 тысяч в месяц со всех жильцов. Так же хочу заметить, что регулярная уборка в подъезде производится только последние 2 месяца. До этого жильцы сами убирали и мыли свои лестничные площадки, набирая воду у себя в квартирах. При этом в квитанциях постоянно были суммы за содержание ж/п в размере 30,01 руб/м.кв. и ежемесячный расход горячей и холодной воды на ОДН.

5. Так же считаю некорректным начисление коммунальных платежей.

5.1. В частности, в квитанции за январь месяц (во вложении скан) появился долг в размере 12087,15 руб., а конкретно по поставщикам ООО «ЩКС» 10957,53 руб. и МО Фонд капитального ремонта 1129,62 руб. При этом счет за декабрь месяц в размере 15103,98 руб. был оплачен в полном размере 19.01.2016 в кассе ООО ЕРКЦ. Скан квитанции с отметками об оплате прилагаю. В расшифровке оплаты по поставщикам по ООО «ЩКС» начислено за период 10456,23, а на фонд капитального ремонта 794,82. ИТОГО начислено и ИТОГО к оплате 15103,98 руб. без каких либо задолженностей.

5.2. За январь начислено 8960,25. Оплата произведена онлайн в размере 10985,77 с переплатой 2025,52 руб. Скрины квитанций и чеков во вложении

5.3. Оплата за декабрь в полном объеме была учтена в апреле. Скрин поступления платежей и истории оплат из личного кабинета во вложении. Платеж за январь так и не был зачислен. При обращении в МОСОБЛЕРЦ по электронной почте с приложением всех платежных документов 14.03.2016 и 15.03.2016 по поводу платежей за декабрь и январь мне поступил ответ 15.03.16, что все документы получены и переданы в территориальное управления для зачета и внесения в базу данных. Далее 28.03.2016 я получила еще один ответ, что розыск платежей за декабрь и январь невозможен, т.к. эти платежи были совершены в адрес ЕРКЦ Щелково, который должен передать файл «Инфообмен». Только после этого все суммы оплаты будут скорректированы, что отразится в личном кабинете. Мои обращения 14.03.2016 и 28.03.2016 с заявлением и со всеми платежными документами в ЕРКЦ Щелково осталось без ответа. Таким образом, за декабрь оплата учтена в апреле, что отражено в личном кабинете, а за январь оплата нигде не фигурирует

То есть по пункту 5 прошу снять необоснованный долг в размере 12087,15 руб. и зачесть, наконец, оплату за январь 10985,77 руб. Так же прилагаю квитанцию за апрель из личного кабинета от 04.05.2016, файл ЕПД ДЛЯ СУВК, в которой сумма «оплачено в апреле» составляет 34360,06 руб., что как раз соответствует действительности. В печатной же квитанции «оплачено в апреле» всего 23882,58.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: на электронную почту заявителя направлен ответ.

17. 17.06.2016 09:19:50; Щёлково, Центральная, д.90;

Я к вам обращалась 25 апреля, отключили отопление и дома было сыро и холодно, а плачу целый год. Они ответили, что отключили по нормам, и плачу я только в отопительный сезон (их ответ во вложении). Так почему сейчас за май пришла квитанция от компании, которая никому из нас неизвестна. Мосэнергосбыт, Ростелеком, Мособлгаз, Защита и комфорт, к ним захожу на сайт, свой лицевой счет, все вижу, надо оплатить – плачу, где за год вперед, где за полгода, а здесь темнота. В марте принесли квитанцию с долгом, пришлось доказывать, что у меня все оплачено. Но самое страшное для нас то, что они пишут на квитанциях: Квитанции необходимо оплачивать по квитанциям ООО «Теплоцентральный». Оплачивать квитанции в офисах Щелковского отделения банка «Возрождение» (первое время возможна комиссия), платежные терминалы, где сдачи не дают, а больше платить хоть на копейку темной компании меня не устраивает. И что планируется открытие кассы по ул. Космодемьянская, д. 10А. Это в конце другого города, и опять будет куча народу, и будут они работать с 8 до 17.00, когда все работают. Как нам быть? Что за беспредел творится? Со всеми компаниями у нас заключен договор, а с этой нет, и повторяюсь, никаких контактов.

Ответственный исполнитель: ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: По вышеуказанному адресу по коммунальной услуге отопления выставляется отдельная квитанция с реквизитами Теплоснабжающей организации. Теплоснабжающая организация в данном МКД сменилась. Задолженность жителей перед старой РСО по оплате за услуги отопления по договору переуступлена новой организации ООО «Теплоцентральный», в силу

чего в первом месяце суммы к оплате еще не были должным образом скорректированы. В настоящее время эта проблема решена, и каждый житель может получить корректную квитанцию за отопление в офисе шаговой доступности по адресу: г.Щелково, ул.Центральная д.92 (вход между 2 и 3 подъездом). Реквизиты были представлены поздно, в связи с чем был задержан выпуск самих квитанций.

18. 17.06.2016 09:21:43; дер. Малые Петрищи (Огудневское), Лесная, д.43;

Уважаемый Алексей Васильевич, прошу Вас дать поручение о выполнении ямочного ремонта дороги в деревне «Малые Петрищи» (СП Огудневское). Дорога от Фряновского шоссе ведущая к Петрищенскому пруду в неудовлетворительном состоянии (первый поворот направо за указателем «Малые Петрищи» при движении во Фряново), из дорожных плит торчит арматура, имеются большие ямы. Просьба срезать арматуру и подсыпать в ямы асфальтную крошку, сейчас много где снимают асфальт и асфальтной крошки достаточно.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п.Огудневское, Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: На 20 июня запланирован выезд на место с целью определения объёмов работ.

19. 17.06.2016 09:24:14; Щёлково, Пролетарский проспект, д.2;

К Вам обращается военный пенсионер, ветеран военной службы полковник запаса Поляков Михаил Владимирович.

Я проживаю на Пролетарском проспекте д. №2, не буду рассказывать как стало трудно жить в отравленном воздухе и в курсе, что планируется сделать поэтому прошу рассмотреть мое предложение.

На Пролетарском проспекте в период времени с 18.00 и до 19.00 образуется максимальное скопление машин и причиной тому 6 светофора.это при въезде в город. - листопркатный 3-д и при выезде из Города - у магазина КЭМП. причем на последнем светофоре 3 ряда из них поворачивают на лево в сторону Богородского сразу с 2х рядов. а на Фрязино движение осуществляется по одному ряду- это горлышко и его нужно расширить еще на один ряд, место для этого там есть (убрать столб и тротуар перенести правее).

Ну и самое главное предложение это с 18.00 до 19.00 отрегулировать работу светофоров с амплитудой переключения не 60 секунд а 120 секунд.те самым сбросить пик потока. разгрузить дорогу.

К сожалению, Ваш заместитель Д.И. Манин прислал формальную отписку не соизволив поставить подпись.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства:Данные вопросы будут рассмотрены на ближайшем заседании Комиссии по БД.

20. 17.06.2016 09:38:22; Щёлково, Сиреневая;

Просьба оказать содействие в проведении работ по ремонту канализационной системы и откачки воды в подвале домов № 10 и № 22 с целью ликвидации зловонных запахов в подъезде. Стоит жуткий запах, огромное количество комаров.

Ответственный исполнитель:ЗАО «Новые Технологии»

Ответ: ЗАО «Новые Технологии»:В подвале дома засоров канализации нет, подвал сухой, сторонних запахов нет, комары отсутствуют. Сиреневая д. 22 - засоров канализации нет, есть небольшое подтопление подвала грунтовыми водами, ведутся регулярные работы по откачке грунтовых вод из приемков по мере необходимости.

21. 17.06.2016 09:48:56; Щёлково, Центральная, д.61;

1. Просьба убрать мешки с мусором между домами № 59 и № 61.
2. Жительница кв. № 8 в декабре 2015 г. подавала заявку в УК с просьбой отремонтировать балкон, который находится в аварийном состоянии. Вопрос до сих пор не решен.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. 17.06.16г. мешки с мусором убраны (фото прилагается).
2. Ремонт балкона включен в план текущего ремонта на 3-ий квартал 2016 года.

22. 17.06.2016 10:32:09; Щёлково, Фряновское шоссе, д.70;

Просьба покосить траву во дворах домов №№ 66, 68, 70.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Покос травы осуществляется согласно графика. На данной территории трава будет окошена 21.06.16г. согласно графика.

23. 17.06.2016 11:20:45; Щёлково, Неделина, д.13;

Просьба обустроить пешеходный переход, который включает знак «Пешеходный переход» и дорожную разметку «Зебра» от угла павильона «Мегафон» к рынку.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Вопрос будет рассмотрен на Комиссии по БД. Заявительница извещена.

24. 17.06.2016 11:23:50; Щёлково, Космодемьянская, д.19;

1. Просьба убрать мусор на спортивной площадке.
2. Установить в мусоросборные камеры контейнеры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. Мусор со спортивной площадки убран.
2. Контейнеры для мусора установлены в мусоросборные камеры.

25. 17.06.2016 11:28:10; Щёлково, Заречная, д.5;

1. Просьба произвести откачку канализационных вод и обработать подвал.
2. Кучи мусора у забора летнего рынка создают антисанитарную обстановку.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление потребительского рынка

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент комиссионного обследования 17.06.16 г. подвал сухой, запаха нет. С заявителем связались, проинформирован.

Ответ: Управление потребительского рынка: Руководство ОАО «Щёлковский районный рынок» (Администратор Щербинина Ольга Витальевна, тел. 8-967-122-24-65) предупреждены о соблюдении

Закона Московской области от 30.12.2014 № 191/2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области», а также о наведении чистоты и порядка на указанной в обращении территории. В противном случае материал будет направлен в Госадмтехнадзор. (Вопрос на контроле у сотрудников Управления). Заявительница проинформирована.

26. 17.06.2016 11:54:29; Щёлково, Рабочая, д.12;

Просьба восстановить участок дороги от моста р. Клязьма до д. Кожино.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Речь идёт об участке дороги от проходной завода до моста. Работы по ремонту указанного участка дороги проведены 25.06.2016 года.

27. 17.06.2016 12:31:35; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.21;

1. Какая компания занимается вопросами обслуживания дома.

2. Не горит свет на лестничной площадке.

3. Очень странные суммы в квитанции по оплате услуг ЖКХ, отсутствует статья «Взнос на капитальный ремонт». Просьба предоставить информацию по телефону, а также продублировать ответы на эл. почту.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. С заявителем связались, проинформирован.

2. Освещение на 1-ом этаже и освещение входной группы у 2-го подъезда восстановлено.

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Данный дом в списке Фонда Капитального Ремонта не значится.

28. 17.06.2016 12:34:46; Щёлково, Октябрьская, д.20;

С мая Манькова М.Г. не может получить в соцзащите памперсы. Нет денежных средств на приобретение памперсов самостоятельно.

Ответственный исполнитель: Фонд социального страхования

Ответ: Фонд социального страхования: Представитель гр. Маньковой М.Г. обратился в филиал с заявлением на обеспечение техническими средствами реабилитации(далее-ТСР) 14.12.2015 года и

согласно индивидуальной программы реабилитации №3171 от 14.12.2015 года была поставлена на учет, и выдано направление на получение ТСР с расчетом на 4-ех месячную потребность. 25.12.2015 гр. Манькова М.Г. получила необходимые ТСР, а именно 120 пеленок и 240 подгузников.

16.05.2016 представитель Маньковой М.Г. получила на руки направление на получение ТСР с расчетом на 4-ех месячную потребность по контракту №0348100085016000042-0250173-04 от 19.04.2016, заключенный между ГУ-МОРО ФСС РФ и компанией поставщиком ООО «ОртоЛогистик. Для получения необходимых ТСР ей было рекомендовано обратиться в пункт выдачи, находящийся по адресу: МО, г.Щелково, ул. Коммунистическая, д.8. Так же сообщаем, что согласно пункта 16 «Оказание государственной услуги» приказа Минтруда и Соцзащиты населения от 23 сентября 2014 года «Об утверждении Административного регламента предоставления фондом социального страхования Российской Федерации государственной услуги по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями» заканчивается при выдаче направления, в 15-тидневный срок после подачи заявления.

Так как, располагающийся в Щелковском районе пункт выдачи ТСР, не является только пунктом выдачи филиала № 40 ГУ МОРО ФСС РФ, а по заключенным в этом году контрактам может обслуживать любого инвалида Московской области обратившегося к ним за необходимыми средствами реабилитации с выданными направлениями. То и контроль, за поставкой и выдачи товара, ложиться именно на них. Поставщики не ставят в известность сотрудников филиала, когда и в каком количестве будет поставка товара. Все реестры на получателей изделий составляет сотрудник пункта выдачи.

29. 17.06.2016 12:39:46; Щёлково, Заречная, д.5;

С декабря 2015г. не могу получить реквизиты для оплаты услуг ЖКХ. Просьба выслать копию договора на управление многоквартирным домом и договор платежного агента на электронную почту.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: С заявителем связались, даны разъяснения по интересующим вопросам. На сегодняшний день у заявителя имеется долг 53 671 руб. 12 коп.

30. 17.06.2016 12:57:40; Щёлково, Заречная, д.5;

Мусорная машина забирает мусор в районе 4 часов утра. Это нарушение тишины и покоя граждан. Просьба передвинуть часы вывоза мусора.

Ответственный исполнитель: МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: отправлено письмо подрядной организация «ЭКО» для изменения маршрутного графика. С заявителем с заявителем связались. Разъяснения даны.

31. 17.06.2016 14:07:55; пос. Краснознаменский, Мальцево, д.34 "а";

Просьба спилить деревья на территории водонапорной башни во избежании падения.

Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Для спила деревьев необходима компетентная комиссия. Аварийного состояния деревьев нет.

32. 17.06.2016 14:20:16; Щёлково, Космодемьянская, д.23;

1. Какой компании производить оплату за услуги ЖКХ.
2. В квитанции от ООО «МосОблЕИРЦ» числится задолженность за ноябрь и декабрь 2015 г., хотя оплата полностью была произведена ЕРКЦ «Новые технологии».
3. Квитанции от ООО «МосОблЕИРЦ» составлены некорректно.

На основании вышеизложенного прошу предоставить внятные и компетентные ответы.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые Технологии»

Ответ: ЗАО «Новые технологии»:

1. Управляющей организацией по вышеуказанному адресу является ЗАО «Новые технологии» на основании решения ГУ МО «ГЖИ МО». Следовательно, оплату за ЖКУ необходимо производить в адрес ЗАО

«Новые технологии» по реквизитам указанным в квитанции ООО «РКЦ - Платежные системы».

2. В связи с тем, что оплата за ЖКУ была произведена в ЕРКЦ «Новые технологии», данные денежные средства не были перечислены в адрес ООО «ЩКС» за ГВС и отопление. Так же сообщаем, что с 1 мая 2016 года ООО «ЩКС» расторгло договорные отношения с ООО «МосОблЕИРЦ» и заключило агентский договор с ООО «РКЦ-Платежные Системы» на выставление платёжных требований населению по оплате горячего водоснабжения и отопления. Для сверки взаиморасчетов Вам необходимо обратиться в бухгалтерию ООО «РКЦ - Платежные Системы» по адресу: г.Щелково, ул.Сиреневая, д. 5 «Б» помещение 1 тел.: 8(496)253-50-38 и предоставить копии ранее оплаченных платежных документов.

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:

3. Заявителю необходимо обратиться в абонентский отдел ООО «МосОблЕИРЦ» для решения проблемы.