**Информация о рассмотрении обращений граждан в Администрации городского округа Щёлково в первом полугодии 2022 года**

В первом полугодии в Администрацию г.о. Щёлково поступило 5885 обращений граждан, что ненамного меньше (1,4%), чем в соответствующем периоде 2021 года.

**Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:**

37% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

25% - экология и землепользование

14% - жилищные вопросы

13% - строительство и архитектура

8% - вопросы образования, социальные, вопросы культуры.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в первом полугодии 2022 года было принято 134 гражданина. Всего с просьбой о записи на приём обратилось 668 человек, 463 из них получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

28 % - вопросы жилищно-коммунального хозяйства;

23 % - вопросы землепользования;

20 % - жилищные вопросы;

9 % - вопросы дорожного хозяйства;

8 % - социальные вопросы;

6 % - вопросы строительства и архитектуры;

2% - вопросы потребительского рынка.