**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации г. о. Щёлково в июне 2019 года**

В июне 2019 года в Администрацию г. о. Щёлково поступило 802  обращения граждан, это в 1,3 раза меньше, чем в июне 2018 года. В сравнении с маем 2019 количество обращений осталось на прежнем уровне.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

48 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

19 % - экология и землепользование;

15 % - строительство и архитектура;

9 % - жилищные вопросы;

4 % - социальные вопросы;

3 % - вопросы потребительского рынка, сферы услуг и рекламы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приеме в июне 2019 года было принято 52 человека, это на 6% больше, чем в июне 2018 года. Исполняющий полномочия Главы городского округа Щёлково Горелов С.В. в июне 2019 г. принял 11 человек.

Всего в июне 2019 г. обратилось 146 граждан с просьбой о записи на личный приём, 99 получили устные разъяснения по сути вопроса.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

39% - вопросы ЖКХ;

30% - вопросы землепользования;

12% - вопросы дорожного хозяйства;

7% - жилищные вопросы;

5% - вопросы строительства.