**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в июне 2023 года**

В июне 2023 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 973 обращения гражданина. В сравнении с июнем 2022 года количество обращений уменьшилось на 10%, в сравнении с маем 2023 года количество обращений уменьшилось на 13%.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

32 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

29 % - экология и землепользование;

14 % - жилищные вопросы;

10 % - строительство и архитектура;

7 % - вопросы безопасности, мобилизации;

6 % - вопросы культуры, образования, социальные вопросы;

2 % - вопросы потребительского рынка.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в июне 2023 года было принято 24 гражданина.

Всего в июне обратилось 100 жителей с просьбой о записи на личный приём, 76 из них получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

36 % - вопросы ЖКХ;

17 % - вопросы землепользования;

22 % - жилищные вопросы;

12 % - вопросы дорожного хозяйства;

4 % - социальные вопросы;

2 % - вопросы строительства;

7 % - иные вопросы.