**Информация о рассмотрении обращений граждан в Администрации городского округа Щёлково в первом полугодии 2023 года**

В первом полугодии 2023 года в Администрацию г.о. Щёлково поступило 6002 обращения граждан, что на 2% больше, чем в соответствующем периоде 2022 года.

**Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:**

34% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

25% - экология и землепользование

13% - жилищные вопросы

12% - строительство и архитектура

7% - вопросы образования, социальные, вопросы культуры

5% - вопросы безопасности, мобилизации

3% - вопросы потребительского рынка

1% - иное

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в первом полугодии 2023 года было принято 212 граждан. Всего с просьбой о записи на приём обратилось 528 жителей, 316 из них получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

31 % - вопросы жилищно-коммунального хозяйства

19 % - вопросы землепользования

19 % - жилищные вопросы

9 % - вопросы дорожного хозяйства

8% - вопросы строительства и архитектуры

8 % - социальные вопросы

6% - иное