**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в мае 2020 года**

В мае 2020 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 542 обращения граждан. В сравнении с маем 2019 года количество обращений уменьшилось в 1,6 раза, в сравнении с апрелем 2020 года уменьшилось на 12%.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

42% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

31% - экология и землепользование

15 % - социальные вопросы

6% - строительство и архитектура

4% - жилищные вопросы

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На основании постановления Губернатора Московской области от 12.03.2020 № 108-ПГ «О введении в Московской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Московской областной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и некоторых мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nСоv) на территории Московской области» и постановления Администрации городского округа Щёлково от 13.03.2020 № 811 «О введении на территории городского округа Щёлково режима повышенной готовности» проведение личных приёмов граждан и запись на личный приём к Главе городского округа Щёлково, первому заместителю Главы Администрации и заместителям Главы Администрации городского округа временно отменены.