**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации Щёлковского муниципального района и в городских и сельских поселениях в мае 2018 года**

В мае 2018 года в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило 4970 обращений граждан (из них 71% поступили через портал «Добродел»), это в 1,5 раза больше, чем в мае 2017. В сравнении с апрелем 2018 года – количество обращений осталось на прежнем уровне.

Тематика обращений граждан:

86% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

5,5% - экология и землепользование

1,6% - жилищные вопросы

2 % - социальные вопросы

3,5% - строительство и архитектура

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в мае 2018 было принято 49 человек, из них Главой Щёлковского муниципального района – 24, в сравнении с маем 2017 приём Главы увеличился в 1,6 раза, общий приём граждан остался на прежнем уровне. В сравнении с апрелем 2018 приём Главы увеличился в 1,3 раза.

**ПОСЕЛЕНИЯ**

В городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в мае 2018 года зарегистрировано 325 обращений от граждан, что на 2 % меньше, чем в прошлом месяце, и на 14 % больше, чем в мае 2017 года.

Большинство – 87 % от всех зарегистрированных в поселениях в мае 2018 года обращений - составляют обращения по следующим вопросам:

- 41 % - вопросы коммунального и дорожного хозяйства;

- 25 % - жилищные вопросы;

- 17 % - экологии и землепользования;

- 4 % - торговли и бытового обслуживания.

**Личный прием**

В ходе личного приема в городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в мае 2018 года было принято 34 заявителя, что в 1,3 раза меньше, чем в апреле 2018 года. По сравнению с соответствующим периодом прошлого года – маем 2017 года – количество принятых на личном приеме граждан сократилось в 1,7 раза.